

ZA4980

**Flash Eurobarometer 243
(Consumers' views on switching service providers)**

**Country Specific Questionnaire
Greece**

FLASH EUROBAROMETER Questionnaire

D1. Φύλο [ΜΗΝ ΡΩΤΗΣΕΤΕ - ΣΗΜΕΙΩΣΤΕ ΑΝΑΛΟΓΑ]

- [1] Άντρας
- [2] Γυναίκα

D2. Πόσο χρονών είσαστε;

- [][] χρονών
- [00] [ΑΡΝΗΣΗ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕ]

D3. Πόσο χρονών ήσασταν όταν σταματήσατε την πλήρη εκπαίδευσή σας;

[Γράψτε ΤΗΝ ΗΛΙΚΙΑ ΠΟΥ ΣΤΑΜΑΤΗΣΕ ΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ]

- [][] χρονών
- [00] [ΑΚΟΜΗ ΣΕ ΠΛΗΡΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ]
- [01] [ΔΕΝ ΗΤΑΝ ΠΟΤΕ ΣΕ ΠΛΗΡΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ]
- [99] [ΑΡΝΗΣΗ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕ]

D4. Όσον αφορά την τωρινή εργασία σας, θα λέγατε ότι είστε αυτοαπασχολούμενος, υπάλληλος, εργάτης ή θα λέγατε ότι είσαστε χωρίς επαγγελματική δραστηριότητα; Σημαίνει ότι είστε...

[ΑΝ ΔΟΘΕΙ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΣΤΗΝ ΚΥΡΙΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ, ΔΙΑΒΑΣΕ ΤΙΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΕΣ ΥΠΟΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ]

- ΑΥΤΟΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΟΣ

- i.e. : - γεωργοκτηνοτρόφος, δασικός υπάλληλος, ψαράς 11
- ιδιοκτήτης καταστήματος, χειροτέχνης 12
- επαγγελματίας (δικηγόρος, ιατρός, λογιστής, αρχιτέκτονας, ...) 13
- διευθυντής εταιρείας 14
- άλλο 15

- Υπάλληλος

- i.e. : - επαγγελματίας (υπάλληλος ιατρός, δικηγόρος, λογιστής, αρχιτέκτονας) 21
- γενική διεύθυνση, διευθυντής ή ανώτατη διεύθυνση 22
- μεσαίο στέλεχος 23
- Δημόσιος υπάλληλος 24
- Υπάλληλος γραφείου 25
- άλλος υπάλληλος (πωλητής, νοσοκόμος/α κτλ...) 26
- άλλο 27

- Εργάτης

- i.e. : - επόπτης/ επιστάτης (διευθυντής ομάδας κτλ...) 31
- Εργάτης 32
- Ανειδίκευτος εργάτης 33
- άλλο 34

- Χωρίς επαγγελματική δραστηριότητα

- i.e. : - προσέχει το σπίτι 41
- μαθητής (πλήρη εκπαίδευση) 42
- συνταξιούχος 43
- γυρεύει δουλειά 44
- άλλο 45

D6. Θα λέγατε ότι ζείτε σε...;

- Μητροπολιτική ζώνη	1
- Άλλη πόλη/ αστικό κέντρο.....	2
- αγροτική περιοχή / ζώνη με λιγότερο από 10.000 κατοίκους.....	3
- [Άρνηση]	9

D10. Έχετε σύνδεση στο διαδίκτυο διαθέσιμη στο σπίτι;

μέσω σύνδεσης dial up ή.....	1
μέσω ευρυζωνικής σύνδεσης (broadband σύνδεση) ή	2
δεν έχετε σύνδεση στο σπίτι;.....	3
[ΔΞ/ΔΑ].....	9

Q1. Μπορείτε να μου πείτε ποιες από τις ακόλουθες υπηρεσίες ή προμηθευτές χρησιμοποιείτε;

[ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΓΡΑΜΜΗ – ΕΡΩΤΗΣΗ ΦΙΛΤΡΟ: ΑΝ ΚΑΠΟΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΕΝ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΤΑΙ, ΟΙ ΑΚΟΛΟΥΘΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΑΥΤΗ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΘΑ ΑΓΝΟΗΘΟΥΝ]

Χρησιμοποιεί	1
Δεν χρησιμοποιεί	2
[ΔΞ/ΔΑ].....	9

A) Τρεχούμενος τραπεζικός λογαριασμός.....	1 2 9
B) Αποταμιεύσεις ή επενδύσεις.....	1 2 9
C) Δανεισμό με υποθήκη.....	1 2 9
D) Πίστωση διάρκειας περισσότερο από ένα χρόνο (εξαιρώντας υποθηκευτικά δάνεια)	1 2 9
E) Ασφάλεια αυτοκινήτου (για αστική ευθύνη έναντι τρίτων)	1 2 9
F) Ασφάλεια οικίας	1 2 9
H) Υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας.....	1 2 9
I) Υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας.....	1 2 9
J) Υπηρεσίες παροχής ηλεκτρικού ρεύματος	1 2 9
K1) Υπηρεσίες παροχής γκαζιού μέσω (σταθερής) γραμμής	1 2 9
K2) ΥΑΠ (υγρό αέριο πετρελαίου) ή φιάλες υγραερίου.....	1 2 9

Q2. Σε γενικές γραμμές, πόσο εύκολο νομίζετε ότι είναι να συγκρίνετε προσφορές από διαφορετικούς (ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΤΕ ΤΟΝ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ);...

[ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΤΗΝ ΚΛΙΜΑΚΑ – ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΓΡΑΜΜΗ]

Πολύ εύκολο	4
Αρκετά εύκολο	3
Αρκετά δύσκολο	2
Πολύ δύσκολο	1
[ΔΞ/ΔΑ].....	9

A) Προμηθευτές τρεχούμενων τραπεζικών λογαριασμών	1 2 3 4 9
B) Προμηθευτές αποταμιεύσεων ή επενδύσεων	1 2 3 4 9
C) Προμηθευτές δανεισμού με υποθήκη	1 2 3 4 9
D) Προμηθευτές πιστώσεων περισσότερο από ένα χρόνο (εξαιρώντας υποθηκευτικά δάνεια).....	1 2 3 4 9
E) Προμηθευτές ασφάλειας αυτοκινήτων (για αστική ευθύνη έναντι τρίτων)	1 2 3 4 9
F) Προμηθευτές ασφάλειας οικίας	1 2 3 4 9
G) Προμηθευτές πρόσβασης στο διαδίκτυο	1 2 3 4 9
H) Προμηθευτές κινητής τηλεφωνίας.....	1 2 3 4 9
I) Προμηθευτές σταθερής τηλεφωνίας.....	1 2 3 4 9
J) Προμηθευτές παροχής ηλεκτρικού ρεύματος	1 2 3 4 9
K) Προμηθευτές παροχής υγραερίου	1 2 3 4 9

Q3. Προσπαθήσατε να αλλάξετε τον (ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΤΕ ΤΟΝ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ) τα τελευταία δύο χρόνια;

[ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΓΡΑΜΜΗ]

Ναι, αλλάξατε και ήταν εύκολο.....	1
Ναι, αλλάξατε αλλά ήταν δύσκολο	2
Ναι, προσπαθήσατε να αλλάξετε αλλά τα παρατήσατε	3
Όχι, δεν προσπαθήσατε γιατί δεν ενδιαφέρεστε να αλλάξετε	4
Όχι, δεν προσπαθήσατε γιατί σκεφτήκατε πως θα ήταν πολύ δύσκολο.....	5
Όχι, για άλλους λόγους.....	6
[ΔΞ/ΔΑ].....	9

A) Προμηθευτή τρεχούμενου τραπεζικού λογαριασμού	1 2 3 4 5 6 9
B) Προμηθευτή αποταμιεύσεων ή επενδύσεων.....	1 2 3 4 5 6 9
C) Προμηθευτή δανείου με υποθήκη.....	1 2 3 4 5 6 9
D) Προμηθευτή πιστώσεων περισσότερο από ένα χρόνο (εξαιρώντας υποθηκευτικά δάνεια).....	1 2 3 4 5 6 9
E) Προμηθευτή ασφάλειας αυτοκινήτων (για αστική ευθύνη έναντι τρίτων)	1 2 3 4 5 6 9
F) Προμηθευτή ασφάλειας οικίας	1 2 3 4 5 6 9
G) Προμηθευτή πρόσβασης στο διαδίκτυο.....	1 2 3 4 5 6 9
H) Προμηθευτή κινητής τηλεφωνίας	1 2 3 4 5 6 9
I) Προμηθευτή σταθερής τηλεφωνίας	1 2 3 4 5 6 9
J) Προμηθευτή παροχής ηλεκτρικού ρεύματος.....	1 2 3 4 5 6 9
K) Προμηθευτή παροχής υγραερίου.....	1 2 3 4 5 6 9

Q4a Ποια ήταν η εμπειρία σας από την αλλαγή του (ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΤΕ ΤΟΝ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ)?

[ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΤΗΝ ΚΛΙΜΑΚΑ – ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΓΡΑΜΜΗ]

Ο νέος προμηθευτής είναι φθηνότερος από τον προηγούμενο προμηθευτή.....	1
Ο νέος προμηθευτής είναι πιο ακριβός.....	2
Δεν υπάρχει διαφορά τιμής μεταξύ του καινούργιου και του παλιού	

προμηθευτή.....	3
Δεν μπορείτε να καταλάβετε κατά πόσο ο καινούργιος προμηθευτής είναι φθηνότερος ή ακριβότερος από τον παλιό.....	4
[ΔΞ/ΔΑ].....	9

A) Προμηθευτή τρεχούμενου τραπεζικού λογαριασμού	1 2 3 4 9
B) Προμηθευτή αποταμιεύσεων ή επενδύσεων.....	1 2 3 4 9
C) Προμηθευτή δανείου με υποθήκη.....	1 2 3 4 9
D) Προμηθευτή πιστώσεων περισσότερο από ένα χρόνο (εξαιρώντας υποθηκευτικά δάνεια).....	1 2 3 4 9
E) Προμηθευτή ασφάλειας αυτοκινήτων (για αστική ευθύνη έναντι τρίτων)	1 2 3 4 9
F) Προμηθευτή ασφάλειας οικίας	1 2 3 4 9
G) Προμηθευτή πρόσβασης στο διαδίκτυο.....	1 2 3 4 9
H) Προμηθευτή κινητής τηλεφωνίας.....	1 2 3 4 9
I) Προμηθευτή σταθερής τηλεφωνίας.....	1 2 3 4 9
J) Προμηθευτή παροχής ηλεκτρικού ρεύματος.....	1 2 3 4 9
K) Προμηθευτή παροχής υγραερίου.....	1 2 3 4 9

Q4b. Ποιος είναι ο κυριότερος λόγος που σας έκανε να παραμείνετε με τον (ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΤΕ ΤΟΝ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ) που χρησιμοποιείτε τώρα;

[ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΤΗΝ ΚΛΙΜΑΚΑ – ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΓΡΑΜΜΗ – ΕΝΑΛΛΑΞΤΕ ΤΗΝ ΣΕΙΡΑ ΤΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ]

Δεν υπάρχει εναλλακτικός τοπικός προμηθευτής.....	1
Δεν γνωρίζετε ότι μπορείτε να αλλάξετε.....	2
Το συμβόλαιο σας κάνει δύσκολη την αλλαγή προμηθευτή	3
Ο τωρινός παροχέας σας προσφέρει την καλύτερη σχέση αξίας- τιμής	4
Το ποσό που θα μπορούσατε να εξοικονομήσετε με το να αλλάξετε είναι πολύ μικρό.....	5
Το κόστος και η προσπάθεια που χρειάζονται για την αλλαγή είναι πολύ μεγάλα.....	6
Είναι δύσκολο να βρω ποιος προμηθευτής είναι ο πιο φθηνός.....	7
Άλλο	8
[ΔΞ/ΔΑ].....	9

A) Προμηθευτή τρεχούμενου τραπεζικού λογαριασμού	1 2 3 4 5 6 7 8 9
B) Προμηθευτή αποταμιεύσεων ή επενδύσεων.....	1 2 3 4 5 6 7 8 9
C) Προμηθευτή δανείου με υποθήκη.....	1 2 3 4 5 6 7 8 9
D) Προμηθευτή πιστώσεων περισσότερο από ένα χρόνο (εξαιρώντας υποθηκευτικά δάνεια).....	1 2 3 4 5 6 7 8 9
E) Προμηθευτής ασφάλειας αυτοκινήτων (για αστική ευθύνη έναντι τρίτων)	1 2 3 4 5 6 7 8 9
F) Προμηθευτή ασφάλειας οικίας	1 2 3 4 5 6 7 8 9
G) Προμηθευτή πρόσβασης στο διαδίκτυο.....	1 2 3 4 5 6 7 8 9
H) Προμηθευτή κινητής τηλεφωνίας.....	1 2 3 4 5 6 7 8 9
I) Προμηθευτή σταθερής τηλεφωνίας.....	1 2 3 4 5 6 7 8 9

J) Προμηθευτή παροχής ηλεκτρικού ρεύματος..... 1 2 3 4 5 6 7 8 9

K) Προμηθευτή παροχής υγραερίου..... 1 2 3 4 5 6 7 8 9

Q5a. Ποια από τα ακόλουθα θα σας έπειθαν να σκεφθείτε να αλλάξετε τον τωρινό σας παροχέα τρεχούμενου τραπεζικού λογαριασμού; Επιλέξτε όσες απαντήσεις θεωρείτε σχετικές για εσάς.

[ΔΙΑΒΑΣΕ ΚΑΙ ΑΛΛΑΞΕ ΤΗΝ ΣΕΙΡΑ ΤΗΣ ΚΛΙΜΑΚΑΣ – ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΔΥΝΑΤΕΣ]

- Μια ιστοσελίδα που σας λέει ποιος προμηθευτής είναι ο φθηνότερος για εσάς1
- Τυποποιημένες συγκριτικές προσφορές από τους προμηθευτές.....2
- Τη διαδικασία αλλαγής την χειρίζεται ένας πράκτορας/ γραφείο ...3
- Συμβόλαιο μικρότερης περιόδου4
- Μια διαδικασία αλλαγής που δεν κοστίζει τίποτα5
- Μια διαδικασία αλλαγής η οποία ολοκληρώνεται σε 10 εργάσιμες ημέρες6
- Άλλο7
- [ΔΞ/ΔΑ]9

Q5b. Ποια από τα ακόλουθα θα σας έπειθαν να σκεφθείτε να αλλάξετε τον τωρινό σας παροχέα αποταμιεύσεων ή επενδύσεων; Επιλέξτε όσες απαντήσεις θεωρείτε σχετικές για εσάς..

[ΔΙΑΒΑΣΕ ΚΑΙ ΑΛΛΑΞΕ ΤΗΝ ΣΕΙΡΑ ΤΗΣ ΚΛΙΜΑΚΑΣ – ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΔΥΝΑΤΕΣ]

- Μια ιστοσελίδα που σας λέει ποιος προμηθευτής είναι ο φθηνότερος για εσάς1
- Τυποποιημένες συγκριτικές προσφορές από τους προμηθευτές.....2
- Τη διαδικασία αλλαγής την χειρίζεται ένας πράκτορας/ γραφείο ...3
- Συμβόλαιο μικρότερης περιόδου4
- Μια διαδικασία αλλαγής που δεν κοστίζει τίποτα5
- Μια διαδικασία αλλαγής η οποία ολοκληρώνεται σε 5 εργάσιμες ημέρες 6
- Άλλο7
- [ΔΞ/ΔΑ]9

Q5c. Ποια από τα ακόλουθα θα σας έπειθαν να σκεφθείτε να αλλάξετε τον τωρινό σας παροχέα δανεισμού με υποθήκη; Επιλέξτε όσες απαντήσεις θεωρείτε σχετικές για εσάς.

[ΔΙΑΒΑΣΕ ΚΑΙ ΑΛΛΑΞΕ ΤΗΝ ΣΕΙΡΑ ΤΗΣ ΚΛΙΜΑΚΑΣ – ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΔΥΝΑΤΕΣ]

- Μια ιστοσελίδα που σας λέει ποιος προμηθευτής είναι ο φθηνότερος για εσάς1
- Τυποποιημένες συγκριτικές προσφορές από τους προμηθευτές.....2
- Τη διαδικασία αλλαγής την χειρίζεται ένας πράκτορας/ γραφείο ...3
- Συμβόλαιο μικρότερης περιόδου4
- Μια διαδικασία αλλαγής που δεν κοστίζει τίποτα5
- Μια διαδικασία αλλαγής η οποία θα ολοκληρώνεται σε 15 εργάσιμες ημέρες6
- Άλλο7

Q5d. Ποια από τα ακόλουθα θα σας έπειθαν να σκεφθείτε να αλλάξετε τον τωρινό σας παροχέα πίστωσης για περισσότερο από ένα χρόνο (εξαιρώντας υποθηκευτικά δάνεια); Επιλέξτε όσες απαντήσεις θεωρείτε σχετικές για εσάς.

[ΔΙΑΒΑΣΕ ΚΑΙ ΑΛΛΑΞΕ ΤΗΝ ΣΕΙΡΑ ΤΗΣ ΚΛΙΜΑΚΑΣ – ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΔΥΝΑΤΕΣ]

Μια ιστοσελίδα που σας λέει ποιος προμηθευτής είναι ο φθηνότερος για εσάς	1
Τυποποιημένες συγκριτικές προσφορές από τους προμηθευτές.....	2
Τη διαδικασία αλλαγής την χειρίζεται ένας πράκτορας/ γραφείο ...	3
Συμβόλαιο μικρότερης περιόδου	4
Μια διαδικασία αλλαγής που δεν κοστίζει τίποτα	5
Μια διαδικασία αλλαγής η οποία ολοκληρώνεται σε 5 εργάσιμες ημέρες	6
Άλλο	7
[ΔΞ/ΔΑ]	9

Q5e. Ποια από τα ακόλουθα θα σας έπειθαν να σκεφθείτε να αλλάξετε τον τωρινό σας παροχέα ασφάλειας αυτοκινήτου (για αστική ευθύνη έναντι τρίτων); Επιλέξτε όσες απαντήσεις θεωρείτε σχετικές για εσάς.

[ΔΙΑΒΑΣΕ ΚΑΙ ΑΛΛΑΞΕ ΤΗΝ ΣΕΙΡΑ ΤΗΣ ΚΛΙΜΑΚΑΣ – ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΔΥΝΑΤΕΣ]

Μια ιστοσελίδα που σας λέει ποιος προμηθευτής είναι ο φθηνότερος για εσάς	1
Τυποποιημένες συγκριτικές προσφορές από τους προμηθευτές.....	2
Τη διαδικασία αλλαγής την χειρίζεται ένας πράκτορας/ γραφείο ...	3
Συμβόλαιο μικρότερης περιόδου	4
Μια διαδικασία αλλαγής που δεν κοστίζει τίποτα	5
Μία διαδικασία αλλαγής η οποία θα ολοκληρώνεται σε 30 εργάσιμες ημέρες	6
Άλλο	7
[ΔΞ/ΔΑ]	9

Q5f. Ποια από τα ακόλουθα θα σας έπειθαν να σκεφθείτε να αλλάξετε τον τωρινό σας παροχέα ασφάλισης οικίας; Επιλέξτε όσες απαντήσεις θεωρείτε σχετικές για εσάς.

[ΔΙΑΒΑΣΕ ΚΑΙ ΑΛΛΑΞΕ ΤΗΝ ΣΕΙΡΑ ΤΗΣ ΚΛΙΜΑΚΑΣ – ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΔΥΝΑΤΕΣ]

Μια ιστοσελίδα που σας λέει ποιος προμηθευτής είναι ο φθηνότερος για εσάς	1
Τυποποιημένες συγκριτικές προσφορές από τους προμηθευτές.....	2
Τη διαδικασία αλλαγής την χειρίζεται ένας πράκτορας/ γραφείο ...	3
Συμβόλαιο μικρότερης περιόδου	4
Μια διαδικασία αλλαγής που δεν κοστίζει τίποτα	5
Μια διαδικασία αλλαγής η οποία θα ολοκληρώνεται σε 3 εργάσιμες ημέρες	6

Άλλο.....	7
[ΔΞ/ΔΑ]	9

Q5g. Ποια από τα ακόλουθα θα σας έπειθαν να σκεφθείτε να αλλάξετε τον τωρινό σας παροχέα πρόσβασης στο διαδίκτυο; Επιλέξτε όσες απαντήσεις θεωρείτε σχετικές για εσάς.

[ΔΙΑΒΑΣΕ ΚΑΙ ΑΛΛΑΞΕ ΤΗΝ ΣΕΙΡΑ ΤΗΣ ΚΛΙΜΑΚΑΣ – ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΔΥΝΑΤΕΣ]

Μια ιστοσελίδα που σας λέει ποιος προμηθευτής είναι ο φθηνότερος για εσάς	1
Τυποποιημένες συγκριτικές προσφορές από τους προμηθευτές.....	2
Τη διαδικασία αλλαγής την χειρίζεται ένας πράκτορας/ γραφείο ...	3
Συμβόλαιο μικρότερης περιόδου	4
Μια διαδικασία αλλαγής που δεν κοστίζει τίποτα	5
Μια διαδικασία αλλαγής η οποία ολοκληρώνεται σε 5 εργάσιμες ημέρες	6
Άλλο	7
[ΔΞ/ΔΑ]	9

Q5h. Ποια από τα ακόλουθα θα σας έπειθαν να σκεφθείτε να αλλάξετε τον τωρινό σας παροχέα κινητής τηλεφωνίας; Επιλέξτε όσες απαντήσεις θεωρείτε σχετικές για εσάς.

[ΔΙΑΒΑΣΕ ΚΑΙ ΑΛΛΑΞΕ ΤΗΝ ΣΕΙΡΑ ΤΗΣ ΚΛΙΜΑΚΑΣ – ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΔΥΝΑΤΕΣ]

Μια ιστοσελίδα που σας λέει ποιος προμηθευτής είναι ο φθηνότερος για εσάς	1
Τυποποιημένες συγκριτικές προσφορές από τους προμηθευτές.....	2
Τη διαδικασία αλλαγής την χειρίζεται ένας πράκτορας/ γραφείο ...	3
Συμβόλαιο μικρότερης περιόδου	4
Μια διαδικασία αλλαγής που δεν κοστίζει τίποτα	5
Μια διαδικασία αλλαγής η οποία θα ολοκληρώνεται σε 1 εργάσιμη ημέρα	6
Άλλο	7
[ΔΞ/ΔΑ]	9

Q5i. Ποια από τα ακόλουθα θα σας έπειθαν να σκεφθείτε να αλλάξετε τον τωρινό σας παροχέα σταθερής τηλεφωνίας; Επιλέξτε όσες απαντήσεις θεωρείτε σχετικές για εσάς.

[ΔΙΑΒΑΣΕ ΚΑΙ ΑΛΛΑΞΕ ΤΗΝ ΣΕΙΡΑ ΤΗΣ ΚΛΙΜΑΚΑΣ – ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΔΥΝΑΤΕΣ]

Μια ιστοσελίδα που σας λέει ποιος προμηθευτής είναι ο φθηνότερος για εσάς	1
Τυποποιημένες συγκριτικές προσφορές από τους προμηθευτές.....	2
Τη διαδικασία αλλαγής την χειρίζεται ένας πράκτορας/ γραφείο ...	3
Συμβόλαιο μικρότερης περιόδου	4
Μια διαδικασία αλλαγής που δεν κοστίζει τίποτα	5

Μια διαδικασία αλλαγής η οποία θα ολοκληρώνεται σε 1 εργάσιμη ημέρα	6
Άλλο	7
[ΔΞ/ΔΑ]	9

Q5j. Ποια από τα ακόλουθα θα σας έπειθαν να σκεφθείτε να αλλάξετε τον τωρινό σας παροχέα ηλεκτρικού ρεύματος; Επιλέξτε όσες απαντήσεις θεωρείτε σχετικές για εσάς.
[ΔΙΑΒΑΣΕ ΚΑΙ ΑΛΛΑΞΕ ΤΗΝ ΣΕΙΡΑ ΤΗΣ ΚΛΙΜΑΚΑΣ – ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΔΥΝΑΤΕΣ]

Μια ιστοσελίδα που σας λέει ποιος προμηθευτής είναι ο φθηνότερος για εσάς	1
Τυποποιημένες συγκριτικές προσφορές από τους προμηθευτές	2
Τη διαδικασία αλλαγής την χειρίζεται ένας πράκτορας/ γραφείο	3
Συμβόλαιο μικρότερης περιόδου	4
Μια διαδικασία αλλαγής που δεν κοστίζει τίποτα	5
Μια διαδικασία αλλαγής η οποία ολοκληρώνεται σε 5 εργάσιμες ημέρες	6
Άλλο	7
[ΔΞ/ΔΑ]	9

Q5k. Ποια από τα ακόλουθα θα σας έπειθαν να σκεφτείτε να αλλάξετε τον τωρινό σας παροχέα υγραερίου; Επιλέξτε όσες απαντήσεις θεωρείτε σχετικές για εσάς.
[ΔΙΑΒΑΣΕ ΚΑΙ ΑΛΛΑΞΕ ΤΗΝ ΣΕΙΡΑ ΤΗΣ ΚΛΙΜΑΚΑΣ – ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΔΥΝΑΤΕΣ]

Μια ιστοσελίδα που σας λέει ποιος προμηθευτής είναι ο φθηνότερος για εσάς	1
Τυποποιημένες συγκριτικές προσφορές από τους προμηθευτές	2
Τη διαδικασία αλλαγής την χειρίζεται ένας πράκτορας/ γραφείο	3
Συμβόλαιο μικρότερης περιόδου	4
Μια διαδικασία αλλαγής που δεν κοστίζει τίποτα	5
Μια διαδικασία αλλαγής η οποία ολοκληρώνεται σε 5 εργάσιμες ημέρες	6
Άλλο	7
[ΔΞ/ΔΑ]	9

Q6. Ποια από τα ακόλουθα έχει κάνει ο τωρινός (ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΤΕ ΤΟΝ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ) μέσα στους τελευταίους 12 μήνες;

[ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΤΗΝ ΚΛΙΜΑΚΑ – ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΓΡΑΜΜΗ]

Αύξησαν την τιμή	1
Μείωσαν την τιμή	2
Η τιμή της υπηρεσίας παρέμεινε η ίδια	3
Δεν μπορείτε να πείτε κατά πόσο η τιμή της υπηρεσίας έχει αλλάξει	4
[ΔΞ/ΔΑ]	9

A) Προμηθευτή τρεχούμενου τραπεζικού λογαριασμού	1	2	3	4	9
B) Προμηθευτή αποταμιεύσεων ή επενδύσεων	1	2	3	4	9
C) Προμηθευτή δανείου με υποθήκη	1	2	3	4	9
D) Προμηθευτή πιστώσεων περισσότερο από ένα χρόνο (εξαιρώντας υποθηκευτικά δάνεια).....	1	2	3	4	9
E) Προμηθευτή ασφάλειας αυτοκινήτων (για αστική ευθύνη έναντι τρίτων)	1	2			
.....	3	4	9		
F) Προμηθευτή ασφάλειας οικίας.....	1	2	3	4	9
G) Προμηθευτή πρόσβασης στο διαδίκτυο	1	2	3	4	9
H) Προμηθευτή κινητής τηλεφωνίας	1	2	3	4	9
I) Προμηθευτή σταθερής τηλεφωνίας.....	1	2	3	4	9
J) Προμηθευτή παροχής ηλεκτρικού ρεύματος	1	2	3	4	9
K) Προμηθευτή παροχής υγραερίου	1	2	3	4	9