

ZA4981

**Flash Eurobarometer 250
(Confidence in Information society)**

**Country Specific Questionnaire
Belgium (French)**

Citizens' confidence in the Information Society Flash Eurobarometer

Q1. Avec quelle fréquence en moyenne vous connectez-vous à Internet depuis votre domicile?

[-REPONSE UNIQUE]

- *Jamais* 1
- *Moins d'une fois par mois*..... 2
- *Au moins une fois par mois* 3
- *Chaque semaine, mais pas tous les jours* 4
- *Tous les jours* 5
- [N.S.P / Sans réponse] 9

SI "JAMAIS" OU "MOINS D'UNE FOIS PAR MOIS", Q1=1 OU 2, REMERCIER ET CLORE

OU SI [NSP/PAS DE REPONSE] Q1=9; REMERCIER ET CLORE

Q2. Etes-vous au courant des problèmes de sécurité suivants liés à l'utilisation d'Internet?

- Oui 1
 - Non..... 2
 - [N.S.P / Sans réponse] 9
-
- a) Logiciels malveillants (ex. virus informatiques) qui endommagent les fichiers ou les ordinateurs 1 2 9
 - b) Messages envoyés par des escrocs pour obtenir des informations personnelles par des moyens trompeurs ("Hameçonnage" (Phishing en anglais)) 1 2 9
 - c) Violations de la vie privée comme la divulgation ou l'usage abusif d'informations personnelles envoyées sur Internet (comprenant les vols d'identité ou de numéros de cartes de crédit)..... 1 2 9
 - d) Emails non sollicités ("Pourriel" (Spam en anglais))..... 1 2 9
 - e) Enfants qui ont accès à des sites Internet inappropriés ou entrent en contact avec des personnes potentiellement dangereuses..... 1 2 9
 - f) Ordinateurs contrôlés à distance par des pirates informatiques dans le but d'attaquer d'autres ordinateurs ("zombies (botnets)", à l'insu de la victime)..... 1 2 9

Q3. Dans quelle mesure vous sentez vous rassuré quand vous effectuez des transactions sur Internet?

- Pas rassuré du tout 1

- Pas vraiment rassuré 2
- Plutôt rassuré..... 3
- Complètement rassuré..... 4
- [Cela dépend des circonstances (type de site Internet, type de connections, à la maison, wifi, etc...)] 5
- [N.S.P / Sans réponse] 9

Q4. Je vais lire une liste d’actions / de comportements possibles qui résultent de risques réels ou perçus par rapport à Internet. Pourriez-vous me dire pour chacun de ceux-ci, lesquels s’appliquent à vous?

[REPONSES MULTIPLES]

- Vrai / s’applique 1
- Faux / ne s’applique pas 2
- [Pas applicable / n’utilise pas l’application] 3
- [N.S.P / Sans réponse]..... 9

- A. J’utilise des produits comme les anti-virus, anti-pourriels (anti-spams) ou pare-feux 1 2 3 9
- B. J’utilise des techniques de sécurité alternatives..... 1 2 3 9
- C. Je n’applique pas de mesures de sécurité pour protéger mon ordinateur parce que je ne me sens pas menacé..... 1 2 3 9
- D. Je ne protège pas mon ordinateur parce que les produits comme les anti-virus ou les anti-pourriels sont trop chers 1 2 3 9
- E. Je ne protège pas mon ordinateur parce que la sécurité est trop difficile à mettre en place et à utiliser 1 2 3 9
- F. Je ne fais aucune transaction financière par Internet (ex. e-commerce, banque à domicile) 1 2 3 9
- G. J’évite au maximum de donner mes données personnelles sur Internet (ex. nom, âge, numéro de carte de crédit, adresse mail, religion)..... 1 2 3 9
- H. Je n’effectue pas d’échange de fichier pair-à-pair avec des inconnus..... 1 2 3 9

Q5. Avez-vous ces cinq dernières années, rencontré les problèmes de sécurité suivants en utilisant Internet?

- Oui 1
- Non..... 2
- [Pas applicable (seulement pour l’option Q5.F)(seulement pour l’option Q5.F)] 3
- [N.S.P / Sans réponse] 9

A. Un logiciel malveillant (virus informatique) a endommagé mes fichiers ou mon ordinateur (ex. Mon ordinateur ne marchait plus ou marchait au

ralenti, j'étais constamment redirigé vers un site Internet que je n'avais pas choisi)	1 2 3 9
B. J'ai été trompé par des escrocs et je leur ai donné des données personnelles ("hameçonnage (Phishing)).....	1 2 3 9
C. Mon vie privée a été violée parce que quelqu'un a utilisé abusivement mes données personnelles que j'avais envoyées par Internet (ex. pièce d'identité, numéro de carte de crédit ou d'autres données personnelles que je ne souhaitais pas voir divulguées) ou encore mes données ont été immodérément divulguées par une tierce personne.....	1 2 3 9
E. J'ai reçu de nombreux emails non sollicités ("pourriels (spam))	1 2 3 9
F. Mes enfants ont eu accès à des sites Internet inappropriés, ils ont été en relation avec des personnes potentiellement dangereuses	1 2 3 9
G. Un pirate informatique a pris le contrôle à distance de mon ordinateur a mon insu ("zombie").....	1 2 3 9

NE POSER QUE SI REPONSE EST OUI EN Q5

Q6. Quels dommages avez-vous subis?

- A subi	1
- N'a pas subi	2
- [N.S.P / Sans réponse]	9
a) Perte de temps (ex. J'ai du redémarrer mon ordinateur, mon ordinateur fonctionnait lentement à cause d'un virus)	1 2 9
b) Pertes financières (ex. vol d'argent, coûts de réparation de l'ordinateur, perte de données représentant de l'argent).....	1 2 9
c) embarras et/ou humiliation.....	1 2 9
d) Perte de données personnelles (ex. numéro de carte de crédit, informations confidentielles me concernant)	1 2 9
e) Perte d'autres données	1 2 9

POSER A TOUS

Q7. Qui, à votre avis, s'occupe de garantir votre sécurité sur Internet?

[LIRE-FAIRE UNE ROTATION- REPONSES MULTIPLES POSSIBLES]

- Moi, personnellement	1
- Mes fournisseurs d'équipement et de logiciel.....	2
- Mon fournisseur d'accès Internet.....	3
- Les autorités publiques	4
- Les organismes qui fournissent un service en ligne (ex. ma banque, les magasins de vente en ligne)	5
- [N.S.P / Sans réponse]	9

Q8. Seriez-vous prêt à suivre quelques heures d'un cours sur la sécurité informatique afin d'améliorer vos connaissances en matière de sécurité sur Internet?

- Oui, si cela est proposé gratuitement 1
- Oui, et je suis prêt à payer pour ça 2
- Non, parce que j'ai déjà participé à des cours dans le passé 3
- Non, parce que je m'y connais assez en sécurité informatique pour assurer ma propre sécurité 4
- Non, parce que je ne m'y connais pas assez en matière d'ordinateurs 5
- [Autres raisons] 6
- [N.S.P / Sans réponse] 9

D1. Sexe [NE PAS DEMANDER - NOTER COMME APPROPRIE]

- [1] Homme
- [2] Femme

D2. Quel âge avez-vous?

- [][] ans
- [00] [REFUS/PAS DE REPONSE]

D3. Concernant votre emploi actuel, êtes vous indépendant, employé, ouvrier ou sans activité professionnelle? Cela veut-il dire que vous êtes un(une)...
[SI UNE REPONSE EST DONNEE A LA CATEGORIE PRINCIPALE, LIRE LES SOUS CATEGORIES RESPECTIVES]

- profession libérale/ indépendant

- i.e. : - agriculteur, sylviculteur, pêcheur 11
- commerçant, artisan 12
- profession libérale (avocat, médecin, comptable, architecte...) 13
- Dirigeant d'entreprise 14
- Autre 15

- Employé (e)

- i.e. : - Cadre employé (médecin sous convention, avocat, comptable, architecte) 21
- Direction générale, directeur ou direction supérieure 22
- Cadre moyen 23
- Fonctionnaire 24
- employé(e) de bureau 25
- Autre salarié (commercial, infirmière etc...) 26
- Autre 27

- Ouvrier

- i.e. : - superviseur/agent de maîtrise (chef d'équipe, etc...) 31
- Ouvrier 32
- Ouvrier non qualifié 33
- Autre 34

- Sans activité professionnelle	
→ i.e. :	
- Femme/ Homme au foyer	41
- Etudiant (temps plein)	42
- Retraité	43
- Demandeur d'emploi.....	44
- Autre	45
- [Refus].....	99

D6. Diriez-vous que vous vivez...?

- zone métropolitaine.....	1
- autre ville/centre urbain	2
- zone rurale.....	3
- [Refus]	9

D10. Quel est le plus haut niveau d'études que vous ayez obtenu?

- Etudes primaires.....	1
- Etudes secondaires	2
- Etudes supérieures	3
- [Refus]	9