

**ZA4981**

**Flash Eurobarometer 250  
(Confidence in Information society)**

**Country Specific Questionnaire  
Bulgaria**

## Citizens' confidence in the Information Society Flash Eurobarometer

### Q1. Средно колко често ползвате Интернет от къщи?

[-ЕДИН ОТГОВОР]

- Никога ..... 1
- По-рядко от веднъж месечно..... 2
- Поне веднъж месечно ..... 3
- Поне веднъж седмично, но не всеки ден ..... 4
- Всеки ден ..... 5
- [Не знае/Не отговорил]..... 9

АКО “НИКОГА” ИЛИ “ПО-МАЛКО ОТ ВЕДНЪЖ МЕСЕЧНО” - Q1=1 ИЛИ 2, БЛАГОДАРЕТЕ И ПРЕКРАТЕТЕ

ИЛИ АКО [НЗ/НО] Q1=9. БЛАГОДАРЕТЕ И ПРЕКРАТЕТЕ

### Q2. Знаете ли за следните проблеми на сигурността, свързани с ползването на Интернет?

- Да ..... 1
  - Не ..... 2
  - [Не знае/Не отговорил]..... 9
- 
- a) Зловреден софтуер (напр. компютърни вируси), повреждащ файлове или компютри ..... 1 2 9
  - b) Съобщения, изпратени от измамници, искащи лични данни по подвеждащ начин (фишинг) ..... 1 2 9
  - c) Нарушения, свързани с анонимността като изтичане или злоупотреба с лична информация, изпратена по Интернет (вкл. кражба на идентичност и на номера на кредитни карти)..... 1 2 9
  - d) Непоискани електронни писма (спам) ..... 1 2 9
  - e) Достъп на деца до неподходящи уеб-сайтове или свързване с потенциално опасни лица..... 1 2 9
  - f) Дистанционно “контролиране” на персонални компютри от злонамерени лица с цел атакуване на други компютри (“ботнети”), така че да могат да контролират нечий компютър, без жертвата да знае това ..... 1 2 9

**Q3. Доколко сигурни се чувствате, когато извършвате плащания през Интернет?**

- Напълно несигурен/несигурна..... 1
- Не напълно сигурен/сигурна..... 2
- По-скоро сигурен/сигурна..... 3
- Напълно сигурен/сигурна..... 4
- [Зависи от обстоятелствата (тип уеб-сайт, тип връзка, вкъщи, уай-фай, и т.н.)]  
..... 5
- [Не знае/Не отговорил]..... 9

**Q4. Ще ви прочета списък с възможни действия/типове поведение в резултат на реален или подозиран риск от Интернет. За всяко от тези действия, моля, кажете дали то се отнася до вас или не?**

**[ВЪЗМОЖНИ СА ПОВЕЧЕ ОТГОВОРИ]**

- Вярно е/Отнася се за мен..... 1
  - Не е вярно/Не се отнася за мен ..... 2
  - [Неприложимо/не ползвам това приложение] ..... 3
  - [Не знае/Не отговорил] ..... 9
- 
- A. Ползвам продукти като антивирусни, анти-спам програми или файървол..... 1 2 3 9
  - B. Ползвам алтернативни техники за сигурност ..... 1 2 3 9
  - C. Не прилагам мерки за сигурност, за да предпазя компютъра си, защото не се чувствам заплашен ..... 1 2 3 9
  - D. Не предпазвам компютъра си, защото продукти като антивирусни и анти-спам програми са твърде скъпи..... 1 2 3 9
  - E. Не предпазвам компютъра си, защото сигурността е твърде трудна за прилагане и използване ..... 1 2 3 9
  - F. Не извършвам финансови трансакции през Интернет (напр. електронна търговия или банкиране)..... 1 2 3 9
  - G. Избягвам доколкото е възможно да давам личните си данни в Интернет (напр. име, възраст, номер на кредитна карта, имейл адрес, вероизповедание) ..... 1 2 3 9
  - H. Не се ангажирам с обмен на файлове с непознати лица пиър ту пиър (peer-to-peer) ..... 1 2 3 9

**Q5. Имали ли сте някой от следните проблеми със сигурността при ползване на Интернет в последните 5 години?**

- Да ..... 1
- Не..... 2
- [Неприложимо(само за опция Q5.F)] ..... 3
- [Не знае/Не отговорил]..... 9

- A. Зловреден софтуер (компютърен вирус), който ми повреди файлове или компютъра (напр. компютърът ми не работеше повече, или работеше много бавно, непрекъснато бях препращан към веб-сайт, който не съм избрал) ..... 1 2 3 9
- B. Бях подведен от измнаници и им предоставих лични данни (фишинг) .... 1 2 3 9
- C. Личната ми неприкосновеност беше нарушена, защото някой злоупотреби с моя лична информация, изпратена от мен по Интернет (напр. номер на лична карта, номер на кредитна карта или друга лична информация, която не исках да бъде разкривана) или мои данни бяха неправомерно разкрити от трета страна ..... 1 2 3 9
- E. Получих много непоискани електронни писма (спам) ..... 1 2 3 9
- F. Децата ми влязоха в неподходящи веб-сайтове, свързаха се с потенциално опасни лица ..... 1 2 3 9
- G. Компютърът ми беше дистанционно “контролиран” от злонамерени лица (“ботнет”)..... 1 2 3 9

ПОПИТАЙТЕ САМО, АКО ПОНЕ ЕДИН ОТГОВОР НА Q5 Е „ДА”

**Q6. Какви вреди претърпяхте?**

- Претърпях ..... 1
  - Не претърпях ..... 2
  - [Не знае/Не отговорил] ..... 9
- a) Загуба на време (напр. трябваше да рестартирам компютъра, компютърът работеше бавно поради вирус) ..... 1 2 9
  - b) Финансови загуби (напр. откраднати пари, разходи за поправка на компютъра, загуба на ценна информация) ..... 1 2 9
  - c) Смушение и/или унижение ..... 1 2 9
  - d) Загуба на лични данни (напр. номер на кредитна карта, конфиденциална информация за мен) ..... 1 2 9
  - e) Загуба на други данни ..... 1 2 9

ПОПИТАЙТЕ ВСИЧКИ

**Q7. Кой според вас е отговорен за осигуряването на вашата сигурност в Интернет?**

[ПРОЧЕТЕТЕ–СМЕНЯЙТЕ РЕДА НА ИЗЧИТАНЕ- ВЪЗМОЖНИ СА ПОВЕЧЕ ОТГОВОРИ]

- Аз лично ..... 1
- Моите доставчици на оборудване и софтуер ..... 2
- Моят Интернет доставчик ..... 3
- Публичните власти ..... 4
- Организацията, предоставяща онлайн услуги (напр. моята банка, магазин, продаващ он-лайн) ..... 5
- [Не знае/Не отговорил] ..... 9

**Q8. Бихте ли обмислили да участвате в няколкочасов курс по сигурност в информационните технологии, за да увеличите знанията си за сигурността при ползването на Интернет?**

- Да, ако ми го предложат безплатно ..... 1
- Да, и съм готов да платя за него ..... 2
- Не, защото вече съм участвал в такъв курс в миналото ..... 3
- Не, защото знам достатъчно за сигурността в информационните технологии, за да се предпазя ..... 4
- Не, защото не знам достатъчно за компютрите ..... 5
- [Други причини] ..... 6
- [Не знае/Не отговорил] ..... 9

**D1. Пол [БЕЗ ДА ПИТАТЕ - ОТБЕЛЕЖЕТЕ ПОДХОДЯЩИЯ КОД]**

- [1] Мъж
- [2] Жена

**D2. Каква е Вашата възраст в навършени години?**

- [ ][ ] Години
- [00] [ОТКАЗ/НЕ ОТГОВОРИЛ]

**D3. Що се отнася до Вашето основно занятие в момента, бихте ли казали, че Вие сте самонает, наемен служител, работник или че не упражнявате професионална дейност? Това означава ли, че Вие сте .....**

[АКО ОТГОВОРЪТ СЕ ОТНАСЯ ДО ОСНОВНАТА КАТЕГОРИЯ, ПРОЧЕТЕТЕ И СЪОТВЕТНИТЕ ПОД-КАТЕГОРИИ КЪМ НЕЯ]

**- Самонает**

- i.e. : - селски стопанин, горски стопанин, рибар ..... 11
- собственик на магазин, занаятчия ..... 12
- специалист (адвокат, лекар, счетоводител, архитект, ...) ..... 13
- Собственик на компания ..... 14
- Друго ..... 15

**- Наемен служител**

- i.e. : - специалист (лекар, адвокат, счетоводител, архитект) ..... 21
- главен мениджър, директор или висш управленски служител ..... 22
- ръководител на средно равнище ..... 23
- Обществен служител ..... 24
- офис служител/чиновник ..... 25
- други наемен служител (продавач, медицинска сестра, и пр. ....) 26
- Друго ..... 27

**- Работник, извършващ ръчен труд**

- i.e. : - супервайзер/ бригадир (ръководител на екип, и пр.) ..... 31
- Работник, извършващ ръчен труд ..... 32
- Неквалифициран работник, извършващ ръчен труд ..... 33
- Друго ..... 34

<b>- Не упражнява професионална дейност</b>	
→ и.е. :	
- Грижеш се да дома .....	41
- учащ (ученик, студент редовно обучение).....	42
- пенсионер .....	43
- търсещ работа .....	44
- Друго .....	45
- [Отказ].....	99

**D6. Бихте ли казали, че Вие живеете в .....?**

- Столица .....	1
- Друг град/ градски център .....	2
- Селски район или село .....	3
- [Отказ].....	9

**D10. Каква е вашата най-висока степен на завършено образование?**

- Основно.....	1
- Средно.....	2
- Висше .....	3
- [Отказ].....	9