

**ZA4981**

**Flash Eurobarometer 250  
(Confidence in Information society)**

**Country Specific Questionnaire  
Cyprus**

## Citizens' confidence in the Information Society Flash Eurobarometer

### Q1. Κατά μέσο όρο, πόσο συχνά χρησιμοποιείτε το Διαδίκτυο από το σπίτι;

[-ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- Ποτέ..... 1
- Λιγότερο από μια φορά το μήνα..... 2
- Τουλάχιστο μια φορά το μήνα ..... 3
- Τουλάχιστο εβδομαδιαίως, αλλά όχι κάθε μέρα..... 4
- Κάθε μέρα..... 5
- [ΔΓ/ΔΑ] ..... 9

ΑΝ “ΠΟΤΕ” ή “ΛΙΓΟΤΕΡΟ ΑΠΟ ΜΙΑ ΦΟΡΑ ΤΟ ΜΗΝΑ”, Q1=1 ή 2, ΕΥΧΑΡΙΣΤΗΣΤΕ ΚΑΙ ΤΕΡΜΑΤΙΣΤΕ

Η ΑΝ [ΔΓ/ΔΑ] Q1=9, ΕΥΧΑΡΙΣΤΗΣΤΕ ΚΑΙ ΤΕΡΜΑΤΙΣΤΕ

### Q2. Γνωρίζετε για την ύπαρξη των παρακάτω προβλημάτων ασφαλείας που σχετίζονται με τη χρήση του Διαδικτύου;

- Ναι ..... 1
- Όχι..... 2
- [ΔΓ/ΔΑ] ..... 9

- a) Κακόβουλα λογισμικά (π.χ ιοί υπολογιστών) τα οποία προκαλούν ζημιά σε αρχεία ή υπολογιστές..... 1 2 9
- b) Μηνύματα τα οποία στέλνονται από απατεώνες για να αποκτήσουν προσωπικά στοιχεία κατά παραπλανητικό τρόπο (“Phishing”)..... 1 2 9
- c) Παραβίαση προσωπικών όπως διαρροή ή κατάχρηση προσωπικών πληροφοριών τα οποία στέλνονται στο Διαδίκτυο (συμπεριλαμβανομένης κλοπής ταυτότητας και αριθμών πιστωτικής κάρτας) ..... 1 2 9
- d) Αυτόκλητα ηλεκτρονικά μηνύματα (‘Σπάμ’)..... 1 2 9
- e) Παιδιά να έχουν πρόσβαση σε ακατάλληλες ιστοσελίδες ή να συνδέονται με ενδεχομένως επικίνδυνα άτομα..... 1 2 9
- f) Προσωπικοί υπολογιστές οι οποίοι “έρχονται στην κατοχή” ατόμων με αρρωστημένες προθέσεις για να επιτεθούν σε άλλους υπολογιστές (‘botnets’), δηλαδή καταφέρνουν να ελέγξουν τον υπολογιστή κάποιου άλλου χωρίς το θύμα να το γνωρίζει ..... 1 2 9

**Q3. Πόσο ασφαλής νιώθετε όταν κάνετε συναλλαγές μέσω του διαδικτύου;**

- Καθόλου ασφαλής ..... 1
- Όχι πραγματικά ασφαλής..... 2
- Μάλλον ασφαλής..... 3
- Εντελώς ασφαλής..... 4
- [εξαρτάται από τις περιστάσεις (είδος ιστοσελίδας, είδος σύνδεσης, στο σπίτι, ασύρματη σύνδεση, κτλ...)]..... 5
- [ΔΓ/ΔΑ] ..... 9

**Q4. Θα διαβάσω μια λίστα με πιθανές ενέργειες/ συμπεριφορές οι οποίες προκύπτουν από πραγματικούς ή πιθανούς κινδύνους στο διαδίκτυο Για τη κάθε μία από αυτές παρακαλώ πείτε μου ποιά ισχύει για εσάς και ποιά όχι;**

**[ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ]**

- Ορθό/ ισχύει ..... 1
- Λάθος/ δεν ισχύει ..... 2
- [Δεν ισχύει/ δεν χρησιμοποιώ την εφαρμογή] ..... 3
- [ΔΓ/ΔΑ]..... 9

- A. Χρησιμοποιώ προϊόντα κατά των ιών, προγράμματα κατά μαζικών μηνυμάτων (σπάμ) ή φάϊραγουαλ (firewall)..... 1 2 3 9
- B. Χρησιμοποιώ εναλλακτικές τεχνικές ασφάλειας..... 1 2 3 9
- C. Δεν εφαρμόζω μέτρα ασφάλειας για να προστατεύσω τον υπολογιστή μου επειδή δεν νιώθω να απειλούμαι..... 1 2 3 9
- D. Δεν προστατεύω τον υπολογιστή μου, διότι προϊόντα όπως προγράμματα κατά των ιών ή κατά μαζικών μηνυμάτων (σπαμ) είναι πάρα πολύ ακριβά. .... 1 2 3 9
- E. Δεν προστατεύω τον υπολογιστή μου, διότι η ασφάλεια είναι πάρα πολύ δύσκολη να εφαρμοστεί και να χρησιμοποιηθεί..... 1 2 3 9
- F. Δεν κάνω χρηματικές συναλλαγές στο διαδίκτυο (π.χ ηλεκτρονικό εμπόριο, ηλεκτρονική τράπεζα)..... 1 2 3 9
- G. Αποφεύγω όσο το δυνατόν περισσότερο να δίνω τα προσωπικά μου στοιχεία στο διαδίκτυο (π.χ όνομα, ηλικία, αριθμό πιστωτικής κάρτας, ηλεκτρονική διεύθυνση, θρησκεία) ..... 1 2 3 9
- H. Δεν καταγίνομαι με συναλλαγή αρχείων από άτομο σε άτομο με άγνωστα άτομα ..... 1 2 3 9

**Q5. Είχατε οποιοδήποτε από τα ακόλουθα προβλήματα ασφαλείας χρησιμοποιώντας το διαδίκτυο μέσα στα τελευταία πέντε χρόνια;**

- Ναι ..... 1
- Όχι..... 2
- [Δεν ισχύει(μόνο για επιλογή Q5.F)]..... 3
- [ΔΓ/ΔΑ] ..... 9

A. Ένα κακόβουλο λογισμικό (ιός υπολογιστή) προκάλεσε ζημιά στα αρχεία ή τον υπολογιστή μου (π.χ Ο υπολογιστής μου δεν λειτουργούσε πλέον, ή λειτουργούσε πολύ αργά, πάντα επανααποδηγούμεν σε μία ιστοσελίδα την οποία δεν επέλεξα).....	1 2 3 9
B. Εξαπατήθηκα από απατεώνες και τους έδωσα προσωπικά στοιχεία (“Phishing”).....	1 2 3 9
C. Τα προσωπικά μου παραβιάστηκαν διότι κάποιος έκανε κατάχρηση των προσωπικών μου πληροφοριών, οι οποίες στάληκαν από το διαδίκτυο (π.χ ταυτότητα, αριθμός πιστωτικής κάρτας ή άλλες προσωπικές πληροφορίες οι οποίες δεν ήθελα να αποκαλυφθούν) ή τα στοιχεία μου αποκαλύφθηκαν αδικαιολόγητα από κάποιο τρίτο .....	1 2 3 9
E. Παρέλαβα αρκετά αυτόκλητα ηλεκτρονικά μηνύματα (‘Σπάμ’).....	1 2 3 9
F. Τα παιδιά μου εισήλθαν σε ακατάλληλες ιστοσελίδες, ήρθαν σε επαφή με ενδεχομένως επικίνδυνα άτομα. ....	1 2 3 9
G. Ο υπολογιστής μου ήρθε στην “κατοχή” ατόμων με αρρωστημένες προθέσεις (“botnet”).....	1 2 3 9

ΡΩΤΗΣΤΕ ΜΟΝΟ ΑΝ Η ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΕΙΝΑΙ ΝΑΙ ΣΤΗΝ Q5

**Q6. Τι ζημιές είχατε;**

- Είχα.....	1
- Δεν είχα.....	2
- [ΔΓ/ΔΑ].....	9
a) Χάσιμο χρόνου (π.χ έπρεπε να επαναφέρω τον υπολογιστή μου, ο υπολογιστής μου επεξεργαζόταν αργά λόγω ενός ιού).....	1 2 9
b) Χρηματικές απώλειες (π.χ κλοπή χρημάτων, έξοδα επιδιόρθωσης υπολογιστή, χάσιμο πολύτιμων δεδομένων).....	1 2 9
c) Ντροπή και/ ή ταπείνωση .....	1 2 9
d) Απώλεια προσωπικών στοιχείων (π.χ αριθμός πιστωτικής κάρτας, εμπιστευτικές πληροφορίες για μένα).....	1 2 9
e) Απώλεια άλλων στοιχείων .....	1 2 9

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

**Q7. Ποιός, κατά τη γνώμη σας είναι υπεύθυνος για τη διασφάλιση της ασφάλειας σας στο διαδίκτυο;**

[ΔΙΑΒΑΣΤΕ–ΕΚ ΠΕΡΙΤΡΟΠΗΣ- ΠΙΘΑΝΕΣ ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ]

- Εγώ, προσωπικά.....	1
- Οι παροχείς του εξοπλισμού μου και των λογισμικών μου .....	2
- Ο παροχέας πρόσβασης μου στο διαδίκτυο .....	3
- Οι δημόσιες αρχές.....	4

- Ο οργανισμός ο οποίος παρέχει μια υπηρεσία στο διαδίκτυο (π.χ η τράπεζα μου, το κατάστημα το οποίο πωλεί μέσω διαδικτύου) ..... 5
- [ΔΓ/ΔΑ] ..... 9

**Q8. Θα σκεφτόσασταν να συμμετάσχετε σε ένα ολιγόωρο μάθημα για ασφάλεια Πληροφορικής το οποίο θα αύξανε τις γνώσεις σας για ασφάλεια όταν χρησιμοποιείτε το διαδίκτυο;**

- Ναι, αν προσφέρεται δωρεάν ..... 1
- Ναι, και είμαι πρόθυμος να πληρώσω γι' αυτό ..... 2
- Όχι, διότι ήδη παρακολούθησα ένα μάθημα στο παρελθόν..... 3
- Όχι, διότι ξέρω αρκετά για ασφάλεια πληροφορικής για να προστατεύσω τον εαυτό μου ..... 4
- Όχι, διότι δεν γνωρίζω αρκετά για υπολογιστές ..... 5
- [Άλλοι λόγοι] ..... 6
- [ΔΓ/ΔΑ] ..... 9

**D1. Φύλο [ΜΗΝ ΡΩΤΗΣΕΤΕ - ΣΗΜΕΙΩΣΤΕ ΑΝΑΛΟΓΑ]**

- [ 1 ] Άντρας
- [ 2 ] Γυναίκα

**D2. Πόσο χρονών είσαστε;**

- [ ] [ ] χρονών
- [ 0 0 ] [ΑΡΝΗΣΗ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕ]

**D3. Όσον αφορά την τωρινή εργασία σας, θα λέγατε ότι είστε αυτοεργοδοτούμενος, εργοδοτούμενος, εργάτης ή θα λέγατε ότι είσαστε χωρίς επαγγελματική δραστηριότητα; Σημαίνει ότι είστε... [ΑΝ ΔΟΘΕΙ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΣΤΗΝ ΚΥΡΙΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ, ΔΙΑΒΑΣΕ ΤΙΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΕΣ ΥΠΟΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ]**

**- Αυτοεργοδοτούμενος**

- i.e. : - γεωργοκτηνοτρόφος, δασικός υπάλληλος, ψαράς ..... 11
- ιδιοκτήτης καταστήματος, χειροτέχνης ..... 12
- επαγγελματίας (δικηγόρος, ιατρός, λογιστής, αρχιτέκτονας, ...) ..... 13
- διευθυντής εταιρείας ..... 14
- άλλο ..... 15

**- Εργοδοτούμενος**

- i.e. : - επαγγελματίας (εργοδοτούμενος ιατρός, δικηγόρος, λογιστής, αρχιτέκτονας) ..... 21
- γενική διεύθυνση, διευθυντής ή ανώτατη διεύθυνση ..... 22
- μέση διεύθυνση ..... 23
- Δημόσιος υπάλληλος ..... 24
- γραφέας ..... 25
- άλλος εργοδοτούμενος (πωλητής, νοσοκόμος/α κτλ...) ..... 26
- άλλο ..... 27

<b>- Εργάτης</b>	
→ i.e. :	- επόπτης/ επιστάτης (διευθυντής ομάδας κτλ...)..... 31
	- Εργάτης..... 32
	- Ανειδίκευτος εργάτης..... 33
	- άλλο ..... 34
<b>- Χωρίς επαγγελματική δραστηριότητα</b>	
→ i.e. :	- προσέχει το σπίτι ..... 41
	- μαθητής (πλήρη εκπαίδευση)..... 42
	- συνταξιούχος ..... 43
	- γυρεύει δουλεία ..... 44
	- άλλο ..... 45
	- [Άρνηση]..... 99

**D6. Θα λέγατε ότι ζείτε σε...;**

- Μητροπολιτική ζώνη..... 1
- άλλη πόλη/ αστικό κέντρο ..... 2
- αγροτική ζώνη..... 3
- [Άρνηση]..... 9

**D10. Ποιό είναι το υψηλότερο επίπεδο μόρφωσης που αποκτήσατε;**

- Πρωτοβάθμια εκπαίδευση ..... 1
- Δευτεροβάθμια εκπαίδευση ..... 2
- Ανώτερη εκπαίδευση ..... 3
- [Άρνηση]..... 9