

**ZA4981**

**Flash Eurobarometer 250  
(Confidence in Information society)**

**Country Specific Questionnaire  
Germany**

## Citizens' confidence in the Information Society Flash Eurobarometer

### Q1. Wie oft nutzen Sie das Internet im Durchschnitt von zu Hause aus?

[-EINE ANTWORT MÖGLICH]

- Nie..... 1
- Weniger als einmal im Monat..... 2
- Mindestens einmal im Monat..... 3
- Mindestens wöchentlich, aber nicht jeden Tag..... 4
- Jeden Tag..... 5
- [WN/KA]..... 9

WENN "NIE" ODER "WENIGER ALS EINMAL IM MONAT", Q1=1 ODER 2, BEDANKEN UND  
BEENDEN

ODER WENN (WN/KA) Q1=9, BEDANKEN UND BEENDEN

### Q2. Ist Ihnen bekannt, dass es folgende Sicherheitsprobleme in Bezug auf die Internetnutzung gibt?

- Ja..... 1
  - Nein..... 2
  - [WN/KA]..... 9
- 
- a) Schädliche Software (z.B. Computerviren), die Dateien oder Computer beschädigt ..... 1 2 9
  - b) Nachrichten, die von Betrügern versendet werden, um persönliche Daten auf eine irreführende Weise zu erwerben ("Phishing")..... 1 2 9
  - c) Verletzung der Privatsphäre wie Verlust oder Missbrauch von persönlichen Informationen, die im Internet übermittelt werden (einschließlich Identitätsdiebstahl und Diebstahl von Kreditkartennummern) ..... 1 2 9
  - d) Unerwünschte Emails ('Spam') ..... 1 2 9
  - e) Kinder, die Zugang zu ungeeigneten Webseiten haben oder mit potentiell gefährlichen Personen in Kontakt treten ..... 1 2 9
  - f) PCs, die von Personen mit schlechten Absichten ferngesteuert - "in Besitz genommen" - werden, um andere Computer ('Botnets') anzugreifen, d. h. sie kontrollieren den Computer von jemand anderem, ohne dass das Opfer es bemerkt ..... 1 2 9

**Q3. Wie sicher fühlen Sie sich, wenn Sie Geschäfte über das Internet abwickeln?**

- Überhaupt nicht sicher ..... 1
- Nicht wirklich sicher..... 2
- Ziemlich sicher..... 3
- Vollkommen sicher ..... 4
- [Es kommt auf die Umstände an (Art der Webseite, Art der Verbindung, zu Hause, wifi, etc...)] ..... 5
- [WN/KA] ..... 9

**Q4. Ich werde Ihnen eine Liste von möglichen Handlungen/Verhaltensweisen vorlesen, die sich aus tatsächlichen oder wahrgenommenen Risiken des Internets ergeben. Sagen Sie mir bitte jeweils, ob dies auf Sie zutrifft oder nicht.**

[MEHRFACHANTWORTEN]

- Stimmt / trifft zu..... 1
- Falsch / trifft nicht zu ..... 2
- [nicht zutreffend/ benutze diese Applikation nicht] ..... 3
- [WN/KA]..... 9

- A. Ich benutze Produkte wie Antivirus-Software, Antispam-Software oder eine Firewall..... 1 2 3 9
- B. Ich nutze alternative Sicherheitsprogramme..... 1 2 3 9
- C. Ich richte keine Sicherheitssysteme ein, um meinen Computer zu schützen, da ich mich nicht bedroht fühle ..... 1 2 3 9
- D. Ich schütze meinen Computer nicht, weil Produkte wie Antivirus- oder Antispam-Software zu teuer sind..... 1 2 3 9
- E. Ich schütze meinen Computer nicht, weil es zu schwierig ist, Sicherheitssysteme zu installieren und zu nutzen ..... 1 2 3 9
- F. Ich führe keine finanziellen Transaktionen über das Internet aus (z.B. e-Commerce, Online-Banking)..... 1 2 3 9
- G. Ich vermeide es so gut wie möglich, persönliche Daten über das Internet herauszugeben (z.B. Name, Alter, Kreditkartennummer, Emailadresse, Religion) ..... 1 2 3 9
- H. Ich beteilige mich nicht an peer-to-peer file sharing (Datenaustausch) mit unbekanntenen Personen ..... 1 2 3 9

**Q5. Hatten Sie in den vergangenen fünf Jahren bei der Nutzung des Internets irgendeines der folgenden Sicherheitsprobleme?**

- Ja ..... 1
- Nein..... 2
- [Nicht zutreffend(nur für Option Q5.F)]..... 3
- [WN/KA] ..... 9

- A. Eine schädliche Software (Computervirus) hat meine Dateien oder meinen Computer beschädigt (z.B. mein Computer hat nicht mehr funktioniert oder hat sehr langsam gearbeitet, ich wurde immer wieder zu einer Webseite zurückgeführt, die ich nicht gewählt hatte)..... 1 2 3 9
- B. Ich wurde von Betrügern getäuscht und gab ihnen persönliche Daten ("Phishing") ..... 1 2 3 9
- C. Meine Privatsphäre wurde angegriffen, weil jemand meine persönlichen Informationen missbraucht hat, die ich im Internet übermittelt habe (z.B. Personalausweisnummer, Kreditkartennummer oder andere persönliche Daten, die ich nicht bekanntgeben wollte) oder meine Daten wurden unzulässigerweise durch Dritte bekannt gegeben. .... 1 2 3 9
- E. Ich habe sehr viele unerwünschte Emails erhalten ('Spam') ..... 1 2 3 9
- F. Meine Kinder hatten Zugang zu ungeeignete Webseiten, sie sind mit potentiell gefährlichen Personen in Kontakt gekommen ..... 1 2 3 9
- G. Mein Computer wurde von Personen mit schlechten Absichten ferngesteuert "in Besitz genommen" ("botnet") ..... 1 2 3 9

NUR FRAGEN, WENN IRGEND EINE ANTWORT JA IN Q5

**Q6. Welche Schäden haben Sie erlitten?**

- Erlitten ..... 1
- Nicht erlitten ..... 2
- [WN/KA] ..... 9
  
- a) Zeitverlust (z.B. Ich musste meinen Computer zurücksetzen, mein Computer arbeitete langsam aufgrund eines Virus)..... 1 2 9
- b) Finanzielle Verluste (z.B. gestohlenes Geld, Reparaturkosten für den Computer, Verlust von wertvollen Daten) ..... 1 2 9
- c) Verlegenheit und/oder Demütigung ..... 1 2 9
- d) Verlust persönlicher Daten (z.B. Kreditkartennummer, vertrauliche Daten über mich) ..... 1 2 9
- e) Verlust sonstiger Daten ..... 1 2 9

AN ALLE

**Q7. Wer ist Ihrer Meinung nach dafür verantwortlich, Ihre Sicherheit im Internet zu garantieren?**

[VORLESEN-ROTIEREN- MEHRFACHANTWORTEN MÖGLICH]

- Ich selbst ..... 1
- Meine Ausstattungs- und Softwarelieferanten ..... 2
- Mein Internetanbieter ..... 3
- Die öffentlichen Behörden ..... 4

- Das Unternehmen, das einen Onlineservice zur Verfügung stellt (z.B. meine Bank, die Geschäfte, die online verkaufen)..... 5
- [WN/KA] ..... 9

**Q8. Würden Sie in Erwägung ziehen, an einem IT Sicherheitskurs teilzunehmen, der wenige Stunden dauert, um Ihre Kenntnisse über Sicherheit bei der Nutzung des Internets zu verbessern?**

- Ja, wenn es kostenlos angeboten wird ..... 1
- Ja, und ich würde dafür auch bezahlen ..... 2
- Nein, weil ich schon einen Kurs besucht habe..... 3
- Nein, weil ich genug über IT Sicherheit weiß um mich selbst zu schützen ..... 4
- Nein, weil ich nicht genug über Computer weiß ..... 5
- [Andere Gründe] ..... 6
- [WN/KA] ..... 9

**D1. Geschlecht [NICHT FRAGEN - ENTSPRECHEND MARKIEREN]**

- [ 1 ] Männlich
- [ 2 ] Weiblich

**D2. Wie alt sind Sie bitte?**

- [ ][ ] Jahre alt
- [00] [VERWEIGERT/KEINE ANTWORT]

**D3. In Bezug auf Ihre gegenwärtige Berufstätigkeit, würden Sie sagen, Sie sind selbständig, Angestellter, Arbeiter oder zur Zeit nicht berufstätig? Heisst das, Sie sind ...**

[WENN EINE ANTWORT BEI DER HAUPTKATEGORIE GEGEBEN WURDE, DIE ENTSPRECHENDEN UNTERKATEGORIEN VORLESEN]

**- Selbständig**

- i.e. : - Landwirt, Forstwirt, Fischer..... 11
- Inhaber eines Geschäfts, Handwerker ..... 12
- Freiberufler (Anwalt, Arzt, Wirtschaftsprüfer, Architekt, ...) ..... 13
- Manager eines Unternehmens ..... 14
- sonstiges..... 15

**- Angestellter**

- i.e. : - Angestellter Angehöriger der freien Berufe, z.B. Arzt, Anwalt, Wirtschaftsprüfer, Architekt ..... 21
- Geschäftsleitung, Direktor oder Top-Management ..... 22
- Mittleres Management..... 23
- Beamter ..... 24
- Büroangestellter..... 25
- sonstiger Angestellter (Verkäufer, Krankenschwester, etc.) ..... 26
- sonstiges..... 27

<b>- Arbeiter</b>	
→ i.e. :	
- Supervisor / Vorarbeiter ( Teamleiter etc.).....	31
- Arbeiter.....	32
- Ungelernter Arbeiter.....	33
- sonstiges.....	34
<b>- Nicht berufstätig</b>	
→ i.e. :	
- Hausfrau / Hausmann.....	41
- Schüler/Student (Vollzeit).....	42
- Rentner / Pensionär .....	43
- Auf Arbeitssuche.....	44
- sonstiges.....	45
- [Verweigert].....	99

**D6. Würden Sie sagen, Sie leben in ...**

- Großstadt.....	1
- Stadtgebiet (außer Großstadt).....	2
- ländliches Gebiet.....	3
- [Verweigert].....	9

**D10. Was ist Ihr höchster Bildungsabschluss?**

- Hauptschule .....	1
- Realschule.....	2
- Abitur/Studium .....	3
- [Verweigert].....	9