

**ZA4981**

**Flash Eurobarometer 250  
(Confidence in Information society)**

**Country Specific Questionnaire  
Denmark**

## Citizens' confidence in the Information Society Flash Eurobarometer

### Q1. I gennemsnit, hvor ofte går du på Internettet hjemmefra?

[-ENKELT SVAR]

- Aldrig ..... 1
- Mindre end en gang om måneden ..... 2
- Mindst en gang om måneden ..... 3
- Mindst ugentligt, men ikke hver dag ..... 4
- Hver dag ..... 5
- [Ved ikke/Intet svar] ..... 9

HVIS "ALDRIG" ELLER "MINDRE END EN GANG OM MÅNEDEN", Q1 = 1 ELLER 2, TAK OG AFSLUT

ELLER HVIS [VED IKKE/INTET SVAR] Q1 = 9. TAK OG AFSLUT

### Q2. Er du klar over eksistensen af følgende sikkerhedsproblemer, som har forbindelse til brugen af Internet?

- Ja ..... 1
  - Nej ..... 2
  - [Ved ikke/Intet svar] ..... 9
- 
- a) Ondsindet software (fx. computervirus), som beskadiger filer eller computere ..... 1 2 9
  - b) Beskeder, som sendes af svindlere, for at indhente personlige data på en vildledende måde ("Phishing") ..... 1 2 9
  - c) Krænkelser af privatlivet som fx. udbredelse eller misbrug af personlige oplysninger, som er sendt på Internettet (herunder tyveri af identitet og af kreditkortnumre) ..... 1 2 9
  - d) Uopfordrede emails ("Spam") ..... 1 2 9
  - e) Børn, der opnår adgang til utilstedelige websites eller forbindelse til potentielt, farlige personer ..... 1 2 9
  - f) Personlige computere, der bliver "fjern-besiddet" af personer med dårlige hensigter med henblik på at angribe andre computere ("botnets"), dvs. de formår at styre en persons computer, uden at ofret ved det. .... 1 2 9

**Q3. Hvor sikker føler du dig, når du foretager transaktioner over Internettet?**

- Overhovedet ikke sikker ..... 1
- Ikke rigtig sikker ..... 2
- Rimelig sikker ..... 3
- Fuldstændig sikker ..... 4
- [det afhænger af forholdene (type af website, type af forbindelse, derhjemme, WIFI, osv.)]..... 5
- [Ved ikke/Intet svar] ..... 9

**Q4. Jeg vil læse en liste op med mulige handlinger / adfærd, der sker som følge af reelle eller forestillede risici på Internettet. Fortæl mig for hver af disse, hvilke der gælder for dig, og hvilke der ikke gælder?**

**[FLERE SVAR]**

- Sandt / Det gælder ..... 1
  - Ikke sandt / det gælder ikke..... 2
  - [Ikke relevant/bruger ikke applikationen] ..... 3
  - [Ved ikke/Intet svar]..... 9
- 
- A. Jeg anvender produkter som antivirus, anti-spam eller firewall..... 1 2 3 9
  - B. Jeg anvender alternative sikkerhedsteknikker ..... 1 2 3 9
  - C. Jeg implementerer ikke sikkerhedstiltag for at beskytte min computer, fordi jeg føler mig ikke truet..... 1 2 3 9
  - D. Jeg beskytter ikke min computer, fordi produkter som fx. antivirus eller anti-spam er for dyre ..... 1 2 3 9
  - E. Jeg beskytter ikke min computer, fordi sikkerhed er for vanskeligt at implementere og anvende ..... 1 2 3 9
  - F. Jeg foretager ikke økonomiske transaktioner over Internettet (fx. e-handel, e-banking) ..... 1 2 3 9
  - G. Jeg undgår så vidt muligt at udlevere mine personlige data på Internettet (fx. navn, alder, kreditkortnummer, email-adresse, religion) ..... 1 2 3 9
  - H. Jeg engagerer mig ikke i P2P (peer-to-peer) fildeling med ukendte personer..... 1 2 3 9

**Q5. Har du haft nogle af følgende sikkerhedsproblemer i forbindelse med brugen af Internettet i de sidste fem år?**

- Ja ..... 1
- Nej..... 2
- [Ikke relevant(kun for valgmulighed Q5.F)]..... 3
- [Ved ikke/Intet svar] ..... 9

- A. En ondsindet software (computervirus) ødelagde mine filer eller min computer (fx. Min computer fungerede ikke længere eller fungerede meget langsomt, Jeg blev altid omdirigeret til et website, jeg ikke selv havde valgt)..... 1 2 3 9
- B. Jeg blev narret af svindlere og gav dem mine personlige data (“Phishing”)..... 1 2 3 9
- C. Mit privatliv blev krænket, fordi nogen misbrugte mine personlige oplysninger, der var blevet sendt af mig via Internettet (fx. ID, kreditkortnummer eller andre personlige oplysninger, jeg ikke ønskede offentliggjort) eller mine data blev offentliggjorte af en tredjepart på urimelig vis..... 1 2 3 9
- E. Jeg modtog mange uopfordrede emails (“Spam”)..... 1 2 3 9
- F. Mine børn fik adgang til utilstedelige websites, de fik forbindelse til potentielt farlige personer ..... 1 2 3 9
- G. Min computer blev “fjern-besiddet” af personer med dårlige hensigter (“botnet”) ..... 1 2 3 9

SPØRG KUN, HVIS ET AF SVARENE ER JA I Q5

**Q6. Hvilke beskadigelser har du været ude for?**

- Oplevet..... 1
  - ikke oplevet..... 2
  - [Ved ikke/Intet svar] ..... 9
- a) Tab af tid (fx. Jeg skulle nulstille min computer, min computer arbejdede langsomt pga. en virus) ..... 1 2 9
  - b) Økonomiske tab (fx. penge stjålet, udgifter til reparation af computer, tab af værdifulde data) ..... 1 2 9
  - c) Forlegenhed og/eller ydmygelse ..... 1 2 9
  - d) Tab af personlige data (fx. kreditkortnummer, fortrolige oplysninger om mig)..... 1 2 9
  - e) Tab af andre data..... 1 2 9

SPØRG ALLE

**Q7. Hvem er efter din mening ansvarlig for at sørge for din sikkerhed på Internettet?**

[LÆS OP-ROTÉR- FLERE SVAR MULIGE]

- Mig selv, personligt ..... 1
- Mine udstyrs- og softwareleverandører ..... 2
- Min Internet-udbyder ..... 3
- De offentlige myndigheder ..... 4
- Den organisation, som udbyder en online-service (fx. min bank, butikken, som sælger online) ..... 5
- [Ved ikke/Intet svar] ..... 9

**Q8. Vil du overveje at deltage i et kursus på et par timer om IT-sikkerhed for at øge dit kendskab til sikkerhed, når du bruger Internettet?**

- Ja, hvis det udbydes gratis ..... 1
- Ja, og jeg er villig til at betale for det..... 2
- Nej, fordi jeg har allerede deltaget i et kursus tidligere ..... 3
- Nej, fordi jeg ved nok om IT-sikkerhed til at kunne beskytte mig selv ..... 4
- Nej, fordi jeg ved ikke nok om computere..... 5
- [Andre grunde]..... 6
- [Ved ikke/Intet svar] ..... 9

**D1. Køn [SPØRG IKKE - AFMÆRK DET KORREKTE]**

- [ 1 ] Mand
- [ 2 ] Kvinde

**D2. Hvor gammel er du?**

- [ ][ ] år gammel
- [00] [AFSLAG/INTET SVAR]

**D3. Hvad angår din nuværende beskæftigelse, vil du sige at du er selvstændig, lønmodtager eller arbejder, eller vil du sige, at du er uden erhvervsmæssig beskæftigelse? Betyder det, at du er... [HVIS DER GIVES ET SVAR PÅ HOVEDKATEGORIEN, LÆSES DE RESPEKTIVE UNDERKATEGORIER OP]**

**- Selvstændig**

- i.e. : - landmand, forstmand, fisker..... 11
- butiksejer, håndværker ..... 12
- udøver af et liberalt erhverv (advokat, læge, revisor, arkitekt...) ..... 13
- leder af en virksomhed ..... 14
- andet..... 15

**- Lønmodtager**

- i.e. : - udøver af et liberalt erhverv (ansat læge, advokat, revisor, arkitekt)... 21
- daglig leder, direktør eller topleder ..... 22
- mellemlider ..... 23
- Embedsmand ..... 24
- kontormedarbejder..... 25
- anden form for ansat (sælger, sygeplejerske osv...)..... 26
- andet..... 27

**- Arbejder**

- i.e. : - tilsynsførende / sjakformand (teamleder osv...)..... 31
- Arbejder ..... 32
- ufaglært arbejder..... 33
- andet..... 34

**- uden erhvervmæssig beskæftigelse**

→ i.e. : - hjemmegående.....	41
- studerende (fuld tid) .....	42
- pensioneret .....	43
- jobsøgende .....	44
- andet.....	45
- [Afslag] .....	99

**D6. Vil du sige du bor i...?**

- storbyområde .....	1
- anden by/byområde .....	2
- landområde.....	3
- [Afslag] .....	9

**D10. Hvad er det højeste uddannelsesstrin, du har opnået?**

- Almen grunduddannelse .....	1
- Gymnasial uddannelse .....	2
- Videregående uddannelse .....	3
- [Afviste] .....	9