

ZA4981

**Flash Eurobarometer 250
(Confidence in Information society)**

**Country Specific Questionnaire
Estonia (Russian)**

Citizens' confidence in the Information Society Flash Eurobarometer

Q1. В среднем, как часто Вы входите в Интернет из дому?

[-ОДИН ОТВЕТ]

- Никогда 1
- Менее раза в месяц..... 2
- Минимум раз в месяц 3
- Минимум раз в неделю, но не каждый день..... 4
- Каждый день..... 5
- [Не знаю/ Нет данных] 9

ЕСЛИ ОТВЕТ “НИКОГДА” ИЛИ “МЕНЕЕ РАЗА В МЕСЯЦ”, Q=1 ИЛИ 2, ПОБЛАГОДАРИТЕ И ЗАКОНЧИТЕ ИНТЕРВЬЮ

ИЛИ ЕСЛИ [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ДАННЫХ]=9, ПОБЛАГОДАРИТЕ И ЗАКОНЧИТЕ ИНТЕРВЬЮ

Q2. Известно ли Вам о существовании следующих проблем безопасности, связанных с использованием сети Интернет?

- Да 1
 - Нет 2
 - [Не знаю/ Нет данных] 9
-
- a) Вредоносные программы (например, компьютерные вирусы), повреждающие файлы или компьютеры 1 2 9
 - b) Сообщения, отправляемые мошенниками для получения личных данных обманным путем (“Фишинг”) 1 2 9
 - c) Нарушение конфиденциальности личной информации, такое как утечка или неправомерное использование личной информации, отравленной через Интернет (включая кражу идентификационной информации и номеров кредитных карт) 1 2 9
 - d) Незапрашиваемые электронные сообщения (“Спам”) 1 2 9
 - e) Доступ детей к несоответствующим веб-сайтам или связь с потенциально опасными лицами 1 2 9
 - f) Личные компьютеры удаленно “находятся во владении” злоумышленников для атак на другие компьютеры (“ботнеты”), т.е. они управляют чьим-либо компьютером без ведома жертвы..... 1 2 9

Q3. Насколько безопасно Вы себя чувствуете, осуществляя операции в Интернете?

- Совсем небезопасно 1
- Не достаточно безопасно 2
- Довольно безопасно 3
- Полностью безопасно 4
- [это зависит от обстоятельств (вид веб-сайта, вид соединений, дома, беспроводной доступ и т.п.)] 5
- [Не знаю/ Нет данных] 9

Q4. Я зачитаю перечень возможных действий/поведения, возникающих из-за реальных или предполагаемых рисков Интернета. По каждому из них, пожалуйста, скажите, что применяется к Вам, а что нет?

[ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ]

- Верно / это применяется 1
- Не верно / это не применяется 2
- [Не применимо/не использую приложение] 3
- [Не знаю/ Нет данных] 9

- A. Я использую такие продукты, как антивирус, антиспам или межсетевое устройство защиты 1 2 3 9
- B. Я использую альтернативные методы безопасности 1 2 3 9
- C. Я не предпринимаю мер безопасности для защиты своего компьютера, поскольку я не считаю, что мне что-то угрожает 1 2 3 9
- D. Я не защищаю свой компьютер, поскольку такие продукты, как антивирус или антиспам, слишком дорогие..... 1 2 3 9
- E. Я не защищаю свой компьютер, поскольку программы безопасности слишком трудно установить и использовать 1 2 3 9
- F. Я не провожу финансовых операций через Интернет (например, электронная торговля, электронные банковские операции)..... 1 2 3 9
- G. Я максимально избегаю разглашения своих личных данных в Интернете (например, имени, возраста, номера кредитной карты, адреса электронной почты, религии) 1 2 3 9
- H. Я не обмениваюсь однотипными файлами с незнакомыми людьми..... 1 2 3 9

Q5. Возникали ли у Вас любые из следующих проблем безопасности при использовании Интернета в последние пять лет?

- Да 1
- Нет 2
- [Не применяется(только для варианта Q5.F)] 3
- [Не знаю/ Нет данных] 9

А. Вредоносные программы (компьютерные вирусы), повредившие файлы или компьютер (например, компьютер перестал работать или работал очень медленно, я постоянно перенаправлялся на веб-сайт, который я не выбирал)	1 2 3 9
В. Я был обманут мошенниками и дал им личные данные (“Фишинг”).....	1 2 3 9
С. Мое право на конфиденциальность личной информации было нарушено, поскольку кто-то воспользовался моей личной информацией, отправленной мной через интернет (например, идентификационным номером, номером кредитной карты или другой персональной информацией, которую я не хотел разглашать) или мои данные были незаконно раскрыты третьей стороной.....	1 2 3 9
Е. Я получал много электронных писем без моего согласия на их получение (“Спам”)	1 2 3 9
Ф. Мои дети заходили на несоответствующие веб-сайты, они связались с потенциально опасными лицами.....	1 2 3 9
Г. Мой компьютер удаленно “находился во владении” злоумышленников (“ботнет”).....	1 2 3 9

СПРАШИВАЙТЕ ТОЛЬКО ЕСЛИ ЕСТЬ ЛЮБОЙ ОТВЕТ “ДА” В Q5

Q6. Какой ущерб был Вам нанесен?

- Да, это было	1
- Нет, не было	2
- [Не знаю/ Нет данных]	9
a) Потеря времени (например, я был вынужден перезагрузить компьютер, мой компьютер работал медленно из-за вируса)	1 2 9
b) Финансовые потери (например, кража денег, расходы на ремонт компьютера, потеря ценной информации)	1 2 9
c) Смушение или унижение	1 2 9
d) Потеря личных данных (например, номера кредитной карты, конфиденциальной информации обо мне)	1 2 9
e) Потеря других данных.....	1 2 9

СПРОСИТЕ ВСЕХ

Q7. Кто, по-вашему, отвечает за обеспечение Вашей безопасности в Интернете?

[ЗАЧИТАЙТЕ–ЧЕРЕДУЙТЕ ПОРЯДОК ВОПРОСОВ- ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ]

- Я лично	1
- Поставщики моего оборудования и программ.....	2
- Мой интернет-провайдер	3
- Государственные органы	4

- Организация, предоставляющая он-лайн услуги (например, мой банк, он-лайн магазин) 5
- [Не знаю/ Нет данных] 9

Q8. Предполагаете ли Вы обдумать возможность участия в нескольких часовом курсе, посвященном безопасности информационных технологий, чтобы улучшить Ваши знания в отношении безопасности пользования Интернетом?

- Да, если он будет бесплатным 1
- Да, и я готов заплатить за него 2
- Нет, поскольку я уже посещал подобный курс в прошлом 3
- Нет, поскольку я знаю достаточно о безопасности информационных технологий, чтобы защитить себя 4
- Нет, поскольку я не слишком разбираюсь в компьютерах 5
- [Другие причины] 6
- [Не знаю/ Нет данных] 9

D1. Пол [НЕ СПРАШИВАТЬ - ОТМЕТИТЬ СООТВЕТСТВУЮЩИЙ]

- [1] Мужчина
- [2] Женщина

D2. Сколько Вам лет?

- [][] ..лет
- [00] [ОТКАЗ/НЕТ ОТВЕТА]

D3. Если говорить о Вашем занятии в настоящее время, то Вы сами себе работодатель, служащий, рабочий или Вы не работаете? Значит ли это, что Вы являетесь ...
[ЕСЛИ ДАН ОТВЕТ НА ГЛАВНУЮ КАТЕГОРИЮ, ЗАЧИТАЙТЕ СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ПОДКАТЕГОРИИ]

- Сам себе работодатель

- i.e. : - фермер, лесник, рыбак 11
- владелец магазина, ремесленник 12
- специалист (юрист, медицинский работник, бухгалтер, архитектор и т.п.)
13
- руководитель предприятия 14
- другое 15

- Служащий

- i.e. : - специалист (работающий по найму врач, юрист, бухгалтер, архитектор и т.д.) 21
- руководитель высшего звена, директор или топ-менеджер 22
- руководитель среднего звена 23
- государственный служащий 24
- конторский служащий 25
- служащий другого типа (продавец, медсестра, и т.д.) 26
- другое 27

- Рабочий

→ i.e. : - руководитель среднего звена/ руководитель работ (менеджер команды, бригадир и т.д ...)..... 31

- Рабочий 32

- неквалифицированный рабочий..... 33

- другое..... 34

- Не работаете

→ i.e. : - заботитесь о доме, домохозяйка..... 41

- учащийся, студент (дневное обучение)..... 42

- пенсионер 43

- ищите работу 44

- другое..... 45

- [Отказ]..... 99

D6. Как бы Вы сказали, Вы живете в...

- столица..... 1

- другой город..... 2

- сельская местность 3

- [Отказ]..... 9

D10. Какой самый высокий уровень полученного Вами образования?

- Начальная школа..... 1

- Среднее образование 2

- Высшее образование..... 3

- [Отказываюсь отвечать] 9