

ZA4981

**Flash Eurobarometer 250
(Confidence in Information society)**

**Country Specific Questionnaire
Spain**

Citizens' confidence in the Information Society Flash Eurobarometer

Q1. Por término medio, ¿Con qué frecuencia accede usted a Internet desde casa?

[-ÚNICA RESPUESTA]

- Nunca..... 1
- Menos de una vez al mes..... 2
- Al menos una vez al mes 3
- Semanalmente al menos, pero no cada día 4
- Todos los días 5
- [NS/NC]..... 9

SI CONTESTÓ “NUNCA O MENOS DE UNA VEZ AL MES” , Q1=1 Ó 2, DÉ LAS GRACIAS Y TERMINE

O SI CONTESTÓ [NS/NC] Q1=9. GRACIAS Y TERMINE

Q2. ¿Sabía Vd. de la existencia de los siguientes problemas de seguridad relacionados con el uso de Internet?

- Sí..... 1
 - No..... 2
 - [NS/NC]..... 9
-
- a) Software maliciosos (por ejemplo, los virus informáticos) que dañan archivos u ordenadores 1 2 9
 - b) Mensajes enviados por estafadores para conseguir datos personales de una manera engañosa (“Phishing”)..... 1 2 9
 - c) Violaciones de la privacidad como la filtración o el abuso de información personal enviada por Internet (incluyendo el robo de identidad y de los números de la tarjeta de crédito) 1 2 9
 - d) Correos electrónicos no solicitados (“Spam”) 1 2 9
 - e) El acceso de niños a páginas inapropiadas o que entren en contacto con personas potencialmente peligrosas. 1 2 9
 - f) Ordenadores personales “poseídos” a distancia por personas malintencionadas para atacar otros ordenadores (“botnets”); esto es, que consiguen controlar el ordenador de otra persona sin que la víctima sea consciente de ello. 1 2 9

Q3. ¿Cómo se siente Vd de seguro cuando lleva a cabo transacciones por Internet?

- Nada seguro 1
- No realmente seguro 2
- Bastante seguro 3
- Completamente seguro..... 4
- [Depende de las circunstancias (tipo de página Web, tipo de conexión, en casa, wifi, etc...)] 5
- [NS/NC] 9

Q4. Le voy a leer una lista de posibles acciones/comportamientos derivados de riesgos reales o percibidos sobre Internet De cada uno de ellos, dígame por favor ¿Cuáles sí y cuáles no se aplican a Vd.?

[MÚLTIPLES RESPUESTAS]

- Verdadero / se aplica 1
 - Falso / no se aplica 2
 - [No es aplicable/no uso la aplicación] 3
 - [NS/NC] 9
-
- A. Yo uso productos como antivirus, antispam o cortafuegos 1 2 3 9
 - B. Yo uso técnicas alternativas de seguridad 1 2 3 9
 - C. Yo no aplico medidas de seguridad para proteger mi ordenador porque no me siento amenazado 1 2 3 9
 - D. Yo no protejo mi ordenador porque los productos como antivirus o antispam son demasiado caros 1 2 3 9
 - E. Yo no protejo mi ordenador porque la seguridad es demasiado difícil de aplicar y usar 1 2 3 9
 - F. Yo no llevo a cabo transacciones financieras por Internet (por ejemplo, comercio-electrónico, banca-electrónica). 1 2 3 9
 - G. Evito todo lo posible dar mis datos personales por Internet (por ejemplo, nombre, edad, número de tarjeta de crédito, dirección de correo electrónico, religión)..... 1 2 3 9
 - H. Yo no participo en intercambio de ficheros de Persona-a-Persona (peer to peer) con desconocidos 1 2 3 9

Q5. ¿Ha tenido Vd. alguno de los siguientes problemas de seguridad usando Internet en los últimos cinco años?

- Sí 1
- No..... 2
- [No aplicable(Sólo para opción Q5.F)] 3
- [NS/NC] 9

- A. Un software malicioso (virus en el ordenador) ha dañado mis archivos o mi ordenador (p.ej. mi ordenador dejó de funcionar o lo hacía muy lentamente, siempre era re-dirigido a una página que yo no elegí). 1 2 3 9
- B. Me engañaron unos estafadores y les di datos de carácter personal (“Phishing”) 1 2 3 9
- C. Se violó mi privacidad porque alguien abusó de mi información personal enviada por Internet (p.ej: mi DNI, el número de mi tarjeta de crédito y otras informaciones personales que yo no quería desvelar) o mis datos fueron indebidamente desvelados por un tercero 1 2 3 9
- E. Yo recibí muchos correos no solicitados (“spam”). 1 2 3 9
- F. Mis hijos accedieron a páginas inapropiadas , conectaron con personas potencialmente peligrosas 1 2 3 9
- G. My ordenador fue “poseído “ a distancia por personas malintencionadas (“bonet”). 1 2 3 9

PREGUNTE SÓLAMENTE SI ALGUNA RESPUESTA ES “SÍ” EN Q5

Q6. ¿Qué daños ha experimentado usted?

- Sí ha experimentado..... 1
- No ha experimentado 2
- [NS/NC] 9

- a) Pérdida de tiempo (p.ej.- Tuve que resetear mi ordenador, mi ordenador funcionaba lentamente debido a un virus). 1 2 9
- b) Pérdidas financieras (p.ej.- dinero robado, costes de reparación del ordenador, pérdida de datos valiosos). 1 2 9
- c) Vergüenza y/o humillación 1 2 9
- d) Pérdida de datos personales (p. ej.- número de la tarjeta de crédito, información confidencial sobre mí)..... 1 2 9
- e) Pérdida de otros datos 1 2 9

PREGUNTAR A TODOS

Q7. ¿Quién, en su opinión es responsable de asegurar la seguridad en Internet?

[LEER EN VOZ ALTA–ROTAR- VARIAS RESPUESTAS POSIBLES]

- Yo personalmente 1
- Mis proveedores de equipo y software 2
- Mi proveedor del acceso a Internet 3
- Las autoridades públicas 4
- La empresa que presta el servicio on-line (p.ej. mi banco, la tienda on-line) 5
- [NS/NC] 9

Q8. ¿Consideraría usted apuntarse a un curso de unas pocas horas sobre Seguridad informática para aumentar su conocimiento sobre seguridad cuando use Internet?

- Sí, si es gratis 1
- Sí, y estoy dispuesto a pagar por ello..... 2
- No, porque ya he asistido a un curso en el pasado..... 3
- No porque sé lo suficiente de seguridad informática como para autoprotegerme 4
- No, porque no sé lo suficiente sobre ordenadores 5
- [Otras razones] 6
- [NS/NC] 9

D1. Sexo [NO PREGUNTAR - MARCAR APROPIADAMENTE]

- [1] Hombre
- [2] Mujer

D2. ¿Qué edad tiene usted?

- [][] años
- [00] [Rehusa / No contesta]

D3. Considerando su actual ocupación, ¿diría usted que es autonomo, empleado, trabajador manual o diría que se encuentra sin una actividad profesional? Significa que usted es un... [SI SE DA UNA RESPUESTA A LA PRINCIPAL CATEGORÍA, LEER LAS RESPECTIVAS SUBCATEGORÍAS]

- Autónomo

- i.e. : - Agricultor, guarda bosques, pescador 11
- propietario de tienda, artesano 12
- Profesional (abogado, médico, contable, arquitecto,...) 13
- Director de una empresa..... 14
- otro 15

- Empleado

- i.e. : - Profesional (Doctor, abogado, contable, arquitecto) 21
- Miembro de la dirección general, directivo o alta dirección 22
- Mando intermedio 23
- Funcionario 24
- Oficinista..... 25
- otro empleado (vendedor, enfermera, etc..) 26
- otro 27

- Trabajador manual

- i.e. : - supervisor/capataz (jefe de equipo, etc...)..... 31
- Trabajador manual..... 32
- Trabajador manual no cualificado 33
- otro 34

- Sin una actividad profesional

→ i.e. :	- Ama de casa / Responsable de las tareas del hogar	41
	- Estudiante (a tiempo completo)	42
	- Jubilado	43
	- Buscando un trabajo	44
	- otro	45
	- [Rehúsa]	99

D6. ¿Diría usted que vive en...

	- Zona Metropolitana.....	1
	- Otra ciudad / centro urbano.....	2
	- Zona rural.....	3
	- [Rehúsa]	9

D10. ¿Cuál es el nivel más alto de educación que ha terminado usted?

	- Educación primaria	1
	- Educación secundaria.....	2
	- Educación universitaria.....	3
	- [Rechaza contestar].....	9