

**ZA4981**

**Flash Eurobarometer 250  
(Confidence in Information society)**

**Country Specific Questionnaire  
Finland**

## Citizens' confidence in the Information Society Flash Eurobarometer

### Q1. Keskimäärin kuinka usein käytätte internetiä kotoa käsin?

[-YKSI VASTAUS]

- En koskaan..... 1
- Harvemmin kuin kerran kuussa ..... 2
- Vähintään kerran kuussa ..... 3
- Vähintään kerran viikossa mutta en päivittäin ..... 4
- Päivittäin ..... 5
- [EOS/EV]..... 9

JOS “EI KOSKAAN” TAI “HARVEMMIN KUIN KERRAN KUUSSA”, Q1= 1 TAI 2, KIITÄ JA  
LOPETA

TAI JOS [EOS/EV] Q1=9, KIITÄ JA LOPETA

### Q2. Oletteko tietoinen seuraavista internetin käyttöön liittyvistä turvallisuusongelmista?

- Kyllä..... 1
  - Ei..... 2
  - [EOS/EV]..... 9
- 
- a) Tiedostoja tai tietokoneita vahingoittavat haittaohjelmat (esim. tietokonevirukset)..... 1 2 9
  - b) Huijareiden lähettämät viestit, joilla pyritään hankkimaan henkilökohtaisia tietoja erehdyttämällä (phishing tai tietojen kalastelu) ..... 1 2 9
  - c) Yksityisyyden rikkomiset kuten internetin kautta lähetettyjen henkilökohtaisten tietojen vuotaminen tai väärinkäyttö (mukaan lukien henkilöllisyyden tai luottokortin numeron anastaminen) ..... 1 2 9
  - d) Ei-pyydetty sähköposti (“roskaposti”) ..... 1 2 9
  - e) Lasten käynnit sopimattomilla sivustoilla tai yhteydenpito mahdollisesti vaarallisiin henkilöihin..... 1 2 9
  - f) Henkilökohtaisten tietokoneiden “etähaltuunotto” pahaa tarkoittavien henkilöiden taholta toisiin tietokoneisiin hyökkäämistä varten (“botnet-verkot”), eli siis toisen tietokoneen hallitseminen uhrin tietämättä ..... 1 2 9

### Q3. Miten turvalliseksi koette maksusuoritusten tekemisen internetissä?

- En lainkaan turvalliseksi ..... 1
- En oikein turvalliseksi..... 2
- Melko turvalliseksi..... 3
- Täysin turvalliseksi ..... 4
- [riippuu tilanteesta (sivuston luonne, yhteyden luonne, kotona, langaton jne.)]  
..... 5
- [EOS/EV]..... 9

### Q4. Luen seuraavaksi luettelon mahdollisista toimista/käyttätymismalleista, jotka johtuvat internetin todellisista tai mielletyistä riskeistä. Pyydän kertomaan kunkin kohdalla, mikä sopii teihin ja mikä ei?

[USEAMPIA VASTAUKSIA]

- Totta / pitää paikkansa..... 1
  - Ei totta / ei päde kohdallani ..... 2
  - [Ei sovelleta / en käytä sovellusta] ..... 3
  - [EOS/EV] ..... 9
- 
- A. Käytän tuotteita kuten virusturvaa, roskapostisuodatusta tai palomuuria. .... 1 2 3 9
  - B. Käytän vaihtoehtoisia turvallisuustekniikoita..... 1 2 3 9
  - C. En käytä turvatoimia tietokoneeni suojaamiseen, koska en koe olevani uhattu ..... 1 2 3 9
  - D. En suojaa tietokonettani, koska virusturvan ja roskapostisuodatuksen kaltaiset tuotteet ovat liian kalliita ..... 1 2 3 9
  - E. En suojaa tietokonettani, koska turva on liian vaikeata toteuttaa ja käyttää..... 1 2 3 9
  - F. En hoida raha-asioitani internetissä (esim. verkko-ostaminen, verkkopankkiasiointi) ..... 1 2 3 9
  - G. Vältän mahdollisimman paljon henkilökohtaisten tietojeni antamista internetissä (esim. nimi, ikä, luottokortin numero, sähköpostiosoite, uskonto)..... 1 2 3 9
  - H. En jaa tiedostoja vertaisverkossa tuntemattomien kanssa ..... 1 2 3 9

### Q5. Oletteko kokenut jotain seuraavista turvallisuusongelmista viiden viime vuoden aikana internetiä käyttäessänne?

- Kyllä..... 1
- Ei ..... 2
- [Ei sovelleta(vain vaihtoehdolle Q5.F)]..... 3
- [EOS/EV]..... 9

- A. Haittaohjelma on vahingoittanut tiedostojani tai tietokonettani (esim. tietokone ei enää toiminut tai toimi hyvin hitaasti, jouduin aina edelleenohjatuksi sivustolle, jota en itse valinnut) ..... 1 2 3 9

B. Huijarit ovat erehdyttäneet minut luovuttamaan henkilökohtaisia tietoja (“phishing” eli tietojen kalastelu) .....	1 2 3 9
C. Yksityisyyttäni on rikottu, koska joku on väärinkäyttänyt internetin kautta lähettämiäni henkilökohtaisia tietojani (esim. henkilötietoja, luottokortin numeroa tai muuta henkilökohtaista tietoa, jota en halunnut luovuttaa) tai kolmas osapuoli on oikeudettomasti luovuttanut tietojani.....	1 2 3 9
E. Olen saanut paljon ei-pyydettyä sähköpostia (“roskapostia”).....	1 2 3 9
F. Lapseni ovat käyneet sopimattomilla sivustoilla, olleet yhteydessä mahdollisesti vaarallisiin henkilöihin .....	1 2 3 9
G. Pahaa tarkoittavat ihmiset ovat “etähaltuunottaneet” tietokoneeni (“botnet-verkko”).....	1 2 3 9

KYSY VAIN JOS JOKIN VASTAUS KOHDASSA Q5 ON KYLLÄ

**Q6. Millaista vahinkoa olette kokenut?**

- On kokenut.....	1
- Ei ole kokenut .....	2
- [EOS/EV].....	9
a) Menettyä aikaa (esim. jouduin uudelleenkäynnistämään tietokoneeni, tietokoneeni hidasteli viruksen takia).....	1 2 9
b) Taloudellisia menetyksiä (esim. varastettu rahaa, tietokoneen korjauskustannukset, arvokkaiden tietojen menetykset).....	1 2 9
c) Nolostumista ja/tai nöyryytystä .....	1 2 9
d) Henkilökohtaisten tietojen menetyksiä (esim. luottokortin numero, minua koskevia luottamuksellisia tietoja).....	1 2 9
e) Muiden tietojen menetyksiä .....	1 2 9

KYSY KAIKILTA

**Q7. Kuka mielestänne on vastuussa turvallisuutenne takaamisesta internetissä?**

[LUE ÄÄNEEN-KIERRÄTÄ- USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN]

- Minä itse .....	1
- Laite- ja ohjelmistotoimittajani.....	2
- Internet-yhteyden tarjoajani .....	3
- Julkiset viranomaiset.....	4
- Organisaatio joka tarjoaa palvelua verkossa (esim. pankkini, verkossa kauppaan tekevä liike) .....	5
- [EOS/EV].....	9

**Q8. Voisitteko harkita osallistuvan muutaman tunnin IT-turvakurssille parantaaksenne tietojanne turvallisuutta kun käytätte internetiä?**

- Kyllä, jos se tarjotaan ilmaiseksi ..... 1
- Kyllä, ja olen valmis maksamaan siitä..... 2
- En, koska olen jo käynyt kurssilla aikaisemmin ..... 3
- En, koska tiedän riittävästi IT-turvasta suojatakseni itseni ..... 4
- En, koska en tiedä tarpeeksi tietokoneista ..... 5
- [Muut syyt] ..... 6
- [EOS/EV]..... 9

**D1. Sukupuoli [ÄLÄ KYSY - MERKITSE SOPIVIN]**

- [ 1 ] Mies
- [ 2 ] Nainen

**D2. Minkä ikäinen olet?**

- [ ][ ] vuotta vanha
- [ 00 ] [KIELTÄYTYMINEN/EI VASTAUSTA]

**D3. Koskien nykyistä toimenkuvaasi, sanoisitko olevasi yksityisyrittäjä, työntekijä, tehdastyöntekijä tai sanoisitko olevasi vailla ammatillista työtä? Tarkoittaako se että olet...**

[JOS ANNETAAN VASTAUS PÄÄKATEGORIAAN, LUE ÄÄNEEN VASTAAVAT ALAKATEGORIAT]

**- Yksityisyrittäjä**

- i.e. : - maanviljelijä, metsätyöntekijä, kalastaja ..... 11
- kaupanomistaja, käsityöläinen ..... 12
- ammattilainen (lakimies, lääkäri, kirjanpitäjä, arkkitehti,...)..... 13
- yrityksen johtaja ..... 14
- muu ..... 15

**- Työntekijä**

- i.e. : - ammattilainen (tohtori, lakimies, kirjanpitäjä, arkkitehti)..... 21
- pääjohtaja, johtaja tai ylintä johtoa ..... 22
- keskijohto..... 23
- virkamies..... 24
- toimistotyöntekijä ..... 25
- muu työntekijä (myyntimies, hoitaja, jne...) ..... 26
- muu ..... 27

**- Tehdastyöntekijä**

- i.e. : - valvoja / esimies (tiimijohtaja, jne...)..... 31
- Tehdastyöntekijä..... 32
- kouluttamaton tehdastyöntekijä ..... 33
- muu ..... 34

**- Ilman ammatillista työtä**

- i.e. : - huolehtii kodista ..... 41

- opiskelija (kokoaikainen) .....	42
- eläkkeellä .....	43
- työnhakija .....	44
- muu .....	45
- [Kieltäytyminen] .....	99

**D6. Sanoisitteko, että asutte...?**

- suuret kaupungit .....	1
- muut kaupungit/asutuskeskukset .....	2
- maaseutu .....	3
- [Kieltäytyminen] .....	9

**D10. Mikä on korkein suorittamanne koulutusaste?**

- Ensimmäisen asteen koulutus .....	1
- toisen asteen koulutus .....	2
- korkean asteen koulutus .....	3
- [Kieltäytyi vastaamasta] .....	9