

**ZA4981**

**Flash Eurobarometer 250**  
**(Confidence in Information society)**

**Country Specific Questionnaire**  
**Greece**



## Citizens' confidence in the Information Society Flash Eurobarometer

**Q1. Κατά μέσο όρο, πόσο συχνά χρησιμοποιείτε το Διαδίκτυο από το σπίτι;**

[-ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- Ποτέ..... 1
- Λιγότερο από μια φορά το μήνα..... 2
- Τουλάχιστον μια φορά το μήνα ..... 3
- Τουλάχιστον εβδομαδιαίως, αλλά όχι κάθε μέρα ..... 4
- Κάθε μέρα ..... 5
- [ΔΓ/ΔΑ] ..... 9

ΑΝ “ΠΟΤΕ” ή “ΛΙΓΟΤΕΡΟ ΑΠΟ ΜΙΑ ΦΟΡΑ ΤΟ ΜΗΝΑ”, Q1=1 ή 2, ΕΥΧΑΡΙΣΤΗΣΤΕ ΚΑΙ ΤΕΡΜΑΤΙΣΤΕ

Ή ΑΝ [ΔΓ/ΔΑ] Q1=9, ΕΥΧΑΡΙΣΤΗΣΤΕ ΚΑΙ ΤΕΡΜΑΤΙΣΤΕ

**Q2. Γνωρίζετε για την ύπαρξη των παρακάτω προβλημάτων ασφαλείας που σχετίζονται με τη χρήση του Διαδικτύου;**

- Ναι ..... 1
- Όχι..... 2
- [ΔΓ/ΔΑ] ..... 9

- a) Κακόβουλα λογισμικά (π.χ ιοί υπολογιστών) τα οποία προκαλούν ζημιά σε αρχεία ή υπολογιστές..... 1 2 9
- b) Μηνύματα τα οποία στέλνονται από απατεώνες για να αποκτήσουν προσωπικά δεδομένα με παραπλανητικό τρόπο (“Phishing”) ..... 1 2 9
- c) Παραβιάσεις ιδιωτικότητας όπως διαρροή ή κατάχρηση προσωπικών πληροφοριών τα οποία στέλνονται στο Διαδίκτυο (συμπεριλαμβανομένης κλοπής ταυτότητας και αριθμών πιστωτικής κάρτας) ..... 1 2 9
- d) Αυτόκλητα ηλεκτρονικά μηνύματα (‘Σπάμ’)..... 1 2 9
- e) Παιδιά να έχουν πρόσβαση σε ακατάλληλες ιστοσελίδες ή να συνδέονται με ενδεχομένως επικίνδυνα άτομα..... 1 2 9
- f) Προσωπικοί υπολογιστές οι οποίοι εξ αποστάσεως “έρχονται στην κατοχή” ατόμων με αρρωστημένες προθέσεις για να επιτεθούν σε άλλους υπολογιστές (‘botnets’), δηλαδή καταφέρνουν να ελέγχουν τον υπολογιστή κάποιου άλλου χωρίς το θύμα να το γνωρίζει..... 1 2 9



**Q3. Πόσο ασφαλής νιώθετε όταν κάνετε συναλλαγές μέσω του διαδικτύου;**

- Καθόλου ασφαλής ..... 1
- Όχι πραγματικά ασφαλής..... 2
- Μάλλον ασφαλής..... 3
- Εντελώς ασφαλής..... 4
- [εξαρτάται από τις περιστάσεις (είδος ιστοσελίδας, είδος σύνδεσης, στο σπίτι, ασύρματη σύνδεση, κτλ...)]..... 5
- [ΔΓ/ΔΑ] ..... 9

**Q4. Θα διαβάσω μια λίστα με πιθανές ενέργειες/ συμπεριφορές οι οποίες προκύπτουν από πραγματικούς ή αντιλαμβανόμενους κινδύνους στο διαδίκτυο Για τη κάθε μία από αυτές παρακαλώ πείτε μου ποια ισχύει για εσάς και ποια όχι;**

**[ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ]**

- Ορθό/ ισχύει ..... 1
- Λάθος/ δεν ισχύει ..... 2
- [Δεν ισχύει/ δεν χρησιμοποιώ την εφαρμογή] ..... 3
- [ΔΓ/ΔΑ]..... 9

- A. Χρησιμοποιώ προϊόντα όπως προγράμματα κατά των ιών (antivirus), προγράμματα κατά μαζικών μηνυμάτων (αντισπάμ) ή τείχη προστασίας (firewall). ..... 1 2 3 9
- B. Χρησιμοποιώ εναλλακτικές τεχνικές ασφάλειας..... 1 2 3 9
- C. Δεν εφαρμόζω μέτρα ασφάλειας για να προστατεύσω τον υπολογιστή μου επειδή δεν νιώθω να απειλούμαι..... 1 2 3 9
- D. Δεν προστατεύω τον υπολογιστή μου, διότι προϊόντα όπως προγράμματα κατά των ιών ή κατά μαζικών μηνυμάτων (αντισπάμ) είναι πάρα πολύ ακριβά..... 1 2 3 9
- E. Δεν προστατεύω τον υπολογιστή μου, διότι η ασφάλεια είναι πάρα πολύ δύσκολη να εφαρμοστεί και να χρησιμοποιηθεί..... 1 2 3 9
- F. Δεν κάνω χρηματικές συναλλαγές στο διαδίκτυο (π.χ ηλεκτρονικό εμπόριο, ηλεκτρονικές τραπεζικές συναλλαγές) ..... 1 2 3 9
- G. Αποφεύγω όσο το δυνατόν περισσότερο να δίνω τα προσωπικά μου δεδομένα στο διαδίκτυο (π.χ όνομα, ηλικία, αριθμό πιστωτικής κάρτας, ηλεκτρονική διεύθυνση, θρησκεία) ..... 1 2 3 9
- H. Δεν εμπλέκομαι σε συναλλαγή αρχείων από άτομο σε άτομο με άγνωστα άτομα ..... 1 2 3 9

**Q5. Είχατε οποιοδήποτε από τα ακόλουθα προβλήματα ασφαλείας χρησιμοποιώντας το διαδίκτυο μέσα στα τελευταία πέντε χρόνια;**

- Ναι ..... 1
- Όχι..... 2



- [Δεν ισχύει(μόνο για επιλογή Q5.F)] ..... 3
- [ΔΓ/ΔΑ] ..... 9

- A. Ένα κακόβουλο λογισμικό (ιός υπολογιστή) προκάλεσε ζημιά στα αρχεία ή τον υπολογιστή μου (π.χ Ο υπολογιστής μου δεν λειτουργούσε πλέον, ή λειτουργούσε πολύ αργά, πάντα επαναοδηγούν σε μία ιστοσελίδα την οποία δεν επέλεξα)..... 1 2 3 9
- B. Εξαπατήθηκα από απατεώνες και τους έδωσα προσωπικά δεδομένα (“Phishing”) ..... 1 2 3 9
- C. Η ιδιωτικότητα μου παραβιάστηκε διότι κάποιος έκανε κατάχρηση των προσωπικών μου πληροφοριών, οι οποίες στάληκαν από εμένα στο διαδίκτυο (π.χ ταυτότητα, αριθμός πιστωτικής κάρτας ή άλλες προσωπικές πληροφορίες οι οποίες δεν ήθελα να αποκαλυφθούν) ή τα στοιχεία/δεδομένα μου αποκαλύφθηκαν αδικαιολόγητα από κάποιον τρίτο ..... 1 2 3 9
- E. Παρέλαβα αρκετά αυτόκλητα ηλεκτρονικά μηνύματα (‘Σπάμ’) ..... 1 2 3 9
- F. Τα παιδιά μου εισήλθαν σε ακατάλληλες ιστοσελίδες, ήρθαν σε επαφή/συνδέθηκαν με ενδεχομένως επικίνδυνα άτομα. .... 1 2 3 9
- G. Ο υπολογιστής μου ήρθε εξ αποστάσεως στην “κατοχή” ατόμων με αρρωστημένες προθέσεις (“botnet”)..... 1 2 3 9

ΡΩΤΗΣΤΕ ΜΟΝΟ ΑΝ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΕΙΝΑΙ ΝΑΙ ΣΤΗΝ Q5

**Q6. Τι ζημιές είχατε;**

- Είχα αυτή την εμπειρία ..... 1
  - Δεν είχα αυτή την εμπειρία ..... 2
  - [ΔΓ/ΔΑ] ..... 9
- a) Χάσιμο χρόνου (π.χ έπρεπε να ρυθμίσω εκ νέου/να επαναφέρω τον υπολογιστή μου, ο υπολογιστής μου επεξεργαζόταν αργά λόγω ενός ιού)..... 1 2 9
- b) Χρηματικές απώλειες (π.χ κλοπή χρημάτων, έξοδα επιδιόρθωσης υπολογιστή, απώλεια πολύτιμων δεδομένων) ..... 1 2 9
- c) Αμηχανία και/ ή ταπείνωση ..... 1 2 9
- d) Απώλεια προσωπικών δεδομένων (π.χ αριθμός πιστωτικής κάρτας, εμπιστευτικές πληροφορίες για μένα)..... 1 2 9
- e) Απώλεια άλλων δεδομένων ..... 1 2 9

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

**Q7. Ποιος, κατά τη γνώμη σας, είναι υπεύθυνος για τη διασφάλιση της ασφάλειας σας στο διαδίκτυο;**

[ΔΙΑΒΑΣΤΕ-ΕΝΑΛΛΑΞΤΕ- ΔΥΝΑΤΕΣ ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ]

- Εγώ, προσωπικά..... 1
- Οι παροχείς του εξοπλισμού μου και των λογισμικών μου ..... 2



- Ο παροχέας πρόσβασης μου στο διαδίκτυο ..... 3
- Οι δημόσιες αρχές ..... 4
- Ο οργανισμός ο οποίος παρέχει μια υπηρεσία στο διαδίκτυο (π.χ η τράπεζα μου, το κατάστημα το οποίο πωλεί μέσω διαδικτύου) ..... 5
- [ΔΓ/ΔΑ] ..... 9

**Q8. Θα σκεφτόσασταν να συμμετάσχετε σε ένα ολιγόωρο μάθημα για ασφάλεια Πληροφορικής το οποίο θα αύξανε τις γνώσεις σας για ασφάλεια όταν χρησιμοποιείτε το διαδίκτυο;**

- Ναι, αν προσφέρεται δωρεάν ..... 1
- Ναι, και είμαι πρόθυμος να πληρώσω γι' αυτό ..... 2
- Όχι, διότι ήδη παρακολούθησα ένα μάθημα στο παρελθόν..... 3
- Όχι, διότι ξέρω αρκετά για ασφάλεια πληροφορικής για να προστατεύσω τον εαυτό μου ..... 4
- Όχι, διότι δεν γνωρίζω αρκετά για υπολογιστές ..... 5
- [Άλλοι λόγοι] ..... 6
- [ΔΓ/ΔΑ] ..... 9

**D1. Φύλο [ΜΗΝ ΡΩΤΗΣΕΤΕ - ΣΗΜΕΙΩΣΤΕ ΑΝΑΛΟΓΑ]**

- [ 1 ] Άντρας
- [ 2 ] Γυναίκα

**D2. Πόσο χρονών είσατε;**

- [ ][ ] χρονών
- [00] [ΑΡΝΗΣΗ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕ]

**D3. Όσον αφορά την τωρινή εργασία σας, θα λέγατε ότι είστε αυτοαπασχολούμενος, υπάλληλος, εργάτης ή θα λέγατε ότι είσατε χωρίς επαγγελματική δραστηριότητα; Σημαίνει ότι είστε...**  
[ΑΝ ΔΟΘΕΙ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΣΤΗΝ ΚΥΡΙΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ, ΔΙΑΒΑΣΕ ΤΙΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΕΣ ΥΠΟΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ]

**- Αυτοαπασχολούμενος**

- i.e. : - γεωργοκτηνοτρόφος, δασικός υπάλληλος, ψαράς ..... 11
- ιδιοκτήτης καταστήματος, χειροτέχνης ..... 12
- επαγγελματίας (δικηγόρος, ιατρός, λογιστής, αρχιτέκτονας, ...) ..... 13
- διευθυντής εταιρείας ..... 14
- άλλο ..... 15

**- Υπάλληλος**

- i.e. : - επαγγελματίας (υπάλληλος ιατρός, δικηγόρος, λογιστής, αρχιτέκτονας)21
- γενική διεύθυνση, διευθυντής ή ανώτατη διεύθυνση..... 22
- μεσαίο στέλεχος ..... 23
- Δημόσιος υπάλληλος..... 24
- Υπάλληλος γραφείου ..... 25
- άλλος υπάλληλος (πωλητής, νοσοκόμος/α κτλ...)..... 26
- άλλο ..... 27



<b>- Εργάτης</b>	
→ i.e. :	- επόπτης/ επιστάτης (διευθυντής ομάδας κτλ...)..... 31
	- Εργάτης..... 32
	- Ανειδίκευτος εργάτης..... 33
	- άλλο ..... 34
<b>- Χωρίς επαγγελματική δραστηριότητα</b>	
→ i.e. :	- προσέχει το σπίτι ..... 41
	- μαθητής (πλήρη εκπαίδευση)..... 42
	- συνταξιούχος ..... 43
	- γυρεύει δουλεία ..... 44
	- άλλο ..... 45
	- [Αρνηση]..... 99

**D6. Θα λέγατε ότι ζείτε σε...;**

- Μητροπολιτική ζώνη .....	1
- Άλλη πόλη/ αστικό κέντρο .....	2
- αγροτική περιοχή .....	3
- [Αρνηση].....	9

**D10. Ποιο είναι το υψηλότερο επίπεδο εκπαίδευσης που έχετε αποκτήσει;**

- Πρωτοβάθμια εκπαίδευση .....	1
- Δευτεροβάθμια εκπαίδευση .....	2
- Ανώτερη εκπαίδευση .....	3
- [Αρνήθηκε] .....	9