

ZA4981

**Flash Eurobarometer 250
(Confidence in Information society)**

**Country Specific Questionnaire
Hungary**

Citizens' confidence in the Information Society Flash Eurobarometer

Q1. Átlagosan milyen gyakran használja az internetet otthonról?

[-CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES]

- *Soha* 1
- *Kevesebb, mint havonta egyszer* 2
- Legalább egyszer havonta 3
- Legalább hetente, de nem minden nap 4
- Minden nap 5
- [NT/NV] 9

HA "SOHA" VAGY "KEVESEBB, MINT EGYSZER EGY HÓNAPBAN", Q1=1 VAGY 2, KÖSZÖND MEG ÉS FEJEZD BE AZ INTERJÚT

VAGY HA [NT/NV] Q1=9. KÖSZÖND MEG ÉS FEJEZD BE AZ INTERJÚT

Q2. Hallott-e már a következő, az internethasználattal kapcsolatos biztonsági problémák létezéséről?

- Igen 1
- Nem 2
- [NT/NV] 9

- a) Rosszindulatú programok (pl számítógépes vírusok), amelyek kárt okoznak a fájlokban és számítógépben 1 2 9
- b) Csalók által félrevezető módon, személyes adatok megszerzése céljából küldött üzenetek ("adathalászat") 1 2 9
- c) A magánszféra megsértése mint például az interneten keresztül küldött személyes adatok kiszivárogtatása vagy azzal való visszaélés (beleértve a személyazonosság és hitelkártyaszám ellopását is) 1 2 9
- d) Kéretlen e-mailek ('spam') 1 2 9
- e) Az, hogy gyerekek nem helyénvaló weboldalakat tekintenek meg, vagy potenciálisan veszélyes személyekkel kerülnek kapcsolatba 1 2 9
- f) Más számítógépek megtámadása érdekében rossz szándékú személyek által távolról irányított számítógépek ('botnet'), azaz a számítógép irányításának megszerzése anélkül, hogy az áldozatul esett személy ennek tudatában lenne 1 2 9

Q3. Mennyire érzi magát biztonságban, amikor ügyeit intézi az interneten?

- Egyáltalán nem érzi magát biztonságban..... 1
- Nem igazán érzi magát biztonságban..... 2
- Inkább biztonságban érzi magát..... 3
- Teljesen biztonságban érzi magát 4
- [a körülményektől függ (weboldal típusa, hozzáférés típusa, otthon, wifi, stb.)]
..... 5
- [NT/NV]..... 9

Q4. Most egy sor lehetséges lépést vagy magatartást sorolok fel, amelyek az internethasználat valós vagy vélt veszélyeiből fakadnak. Kérem, hogy a következők mindegyikére mondja meg, hogy érvényesek-e Önre vagy sem.

[TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES]

- Igaz/érvényes..... 1
- Hamis/nem érvényes 2
- [Nem vonatkozik rám/nem használom az adott alkalmazást] 3
- [NT/NV]..... 9

- A. Használok olyan termékeket, mint az antivírus-programok, antispam-programok vagy a tűzfal 1 2 3 9
- B. Használok alternatív biztonsági technikákat..... 1 2 3 9
- C. Nem alkalmazok biztonsági intézkedéseket, mert nem érzem magam fenyegetve..... 1 2 3 9
- D. Nem védem a számítógémem, mert az olyan termékek mint az antivírus és antispam programok, túl drágák 1 2 3 9
- E. Nem védem a számítógémem, mert a biztonsági intézkedéseket túl nehéz telepíteni/használni 1 2 3 9
- F. Nem végzek pénzügyi műveleteket az interneten (pl. internetes vásárlás vagy e-Bank) 1 2 3 9
- G. Amennyire lehet, kerülöm személyes adataim megadását az interneten (pl. név, életkor, hitelkártyaszám, e-mailcím, vallás) 1 2 3 9
- H. Nem veszek részt közvetlen fájlcsereben (peer-to-peer) ismeretlen személyekkel..... 1 2 3 9

Q5. Találkozott már a következő biztonsági problémákkal internethasználat közben az elmúlt öt évben?

- Igen 1
- Nem..... 2
- [Nem vonatkozik rá(csak a Q5.F válaszlehetőségre)]..... 3
- [NT/NV]..... 9

A. Rosszindulatú program (számítógépvírus) kárt okozott a fájljaimban vagy a számítógépemben (pl. a számítógépem nem működött, vagy nagyon lassan működött, mindig átirányított egy olyan weboldalra, amit nem én választottam).....	1 2 3 9
B. Csalók áldozatává váltam, és személyes adatokat adtam meg nekik (adathalászat).....	1 2 3 9
C. Sérült a magánszférám, mert valaki visszaélt az általam interneten küldött személyes információkkal (pl. személyigazolványszám, hitelkártyaszám, vagy más személyes információ, amit nem akartam felfedni), vagy harmadik fél indokolatlanul felfedte a személyes adataimat	1 2 3 9
E. Sok kéretlen e-mailt kaptam ('spam').....	1 2 3 9
F. A gyerekeim nem helyénvaló internetes oldalakat néztek meg vagy potenciálisan veszélyes személyekkel kerültek kapcsolatba	1 2 3 9
G. A számítógépemet rosszsándékú személyek a távolból irányították ('botnet').....	1 2 3 9

CSAK AKKOR KÉRDEZD, HA A Q5-RE BÁRMELYIK VÁLASZ 'IGEN'

Q6. Milyen károkat tapasztalt?

- Tapasztalta	1
- Nem tapasztalta.....	2
- [NT/NV].....	9
a) Idővesztés (pl. újra kellett indítani a számítógépet, a számítógépem egy vírusnak köszönhetően lassan működött).....	1 2 9
b) Pénzbeli veszteség (pl. elloptott pénz, számítógép javítási költségei, értékes adatok elvesztése)	1 2 9
c) Szégyen érzet, és /vagy megalázottság érzése	1 2 9
d) Személyes adatok elvesztése (pl. hitelkártyaszám, bizalmas személyes információk).....	1 2 9
e) Más adatok elvesztése.....	1 2 9

MINDENKITŐL KÉRDEZD

Q7. Ön szerint ki a felelős azért, hogy biztosítsa az Ön biztonságát az interneten?

[OLVASD FEL HANGOSAN–ROTÁLD- TÖBB VÁLASZ IS LEHETSÉGES]

- Én magam	1
- A számítástechnikai felszerelés- és szoftverszolgáltatóm.....	2
- az internetszolgáltatóm	3
- a hatóságok	4
- Az online szolgáltatást kínáló cég/szervezet pl. a bankom, online bolt	5
- [NT/NV].....	9

Q8. Fontolóra venné-e, hogy részt vegyen egy néhány órás számítástechnikai biztonság témájú tanfolyamon, hogy növelje tudását az internet használata közbeni biztonságról?

- Igen, ha ingyenes 1
- Igen, és fizetne is érte..... 2
- Nem, mert már járt ilyen tanfolyamra a múltban..... 3
- Nem, mert eleget tud a számítástechnikai biztonságról ahhoz, hogy megvédje magát 4
- Nem, mert nem tud eleget a számítógépekről..... 5
- [Más ok]..... 6
- [NT/NV]..... 9

D1. A kérdezett neme [NE OLVASD FEL - JELÖLD A MEGFELELŐT]

- [1] Férfi
- [2] Nő

D2. Hány éves Ön?

- [][] éves
- [00] [válaszmeztagadó/nincs válasz]

D3. A jelenlegi foglalkozását illetően, mit mondana, azt, hogy ön vállalkozó, alkalmazott, fizikai dolgozó, vagy azt mondaná, hogy ön nem dolgozik? Ez azt jelenti, hogy Ön...
[HA MEGVAN A VÁLASZ A FŐ KATEGÓRIÁRA, OLVASD FEL AZ AHHOZ TARTOZÓ ALKATEGÓRIÁT]

- Vállalkozó

- i.e. : - Farmer, mezőgazdaságban dolgozik, erdész, halász 11
- bolt vagy üzlet tulajdonos, kisiparos..... 12
- értelmiségi (jogász, orvos, könyvelő, építész,...)..... 13
- cégvezető 14
- egyéb..... 15

- Alkalmazott

- i.e. : - értelmiségi (alkalmazott orvos, jogász, könyvelő, építész)..... 21
- ügyvezető, igazgató vagy felsővezetés 22
- középvezető 23
- köztisztviselő 24
- irodai alkalmazott 25
- egyéb alkalmazott (eladó,ápoló, stb...) 26
- egyéb..... 27

- Fizikai dolgozó

- i.e. : - műszakvezető / csoportvezető..... 31
- Fizikai dolgozó 32
- Egyéb fizikai dolgozó..... 33
- egyéb..... 34

- Nem dolgozik	
→ i.e. : - háztartásbeli	41
- diák (nappali tagozatos)	42
- nyugdíjas	43
- munkát keres	44
- egyéb	45
- [Válaszmehtagadó]	99

D6. Azt mondaná, hogy Ön-ban/ben él?

- fővárosban és környékén.....	1
- egyéb város/városi központban.....	2
- falun él	3
- [Válaszmehtagadó]	9

D10. Mi az Ön legmagasabb befejezett iskolai végzettsége?

- Alapfokú végzettség.....	1
- Középfokú végzettség.....	2
- Felsőfokú végzettség.....	3
- [visszautasította a választ].....	9