

ZA4981

**Flash Eurobarometer 250
(Confidence in Information society)**

**Country Specific Questionnaire
Italy**

Citizens' confidence in the Information Society Flash Eurobarometer

Q1. In media, con quale frequenza accede ad Internet da casa?

[È POSSIBILE UNA SOLA RISPOSTA]

- *Mai* 1
- *Meno di una volta al mese* 2
- *Almeno una volta al mese* 3
- *Almeno una volta alla settimana, ma non ogni giorno* 4
- *Ogni giorno* 5
- *[Non so/nessuna risposta]* 9

SE “MAI” OPPURE “MENO DI UNA VOLTA AL MESE”, Q1=1 O 2, RINGRAZIARE E CHIUDERE

OPPURE SE [NON SO/NESSUNA RISPOSTA] Q1=9. RINGRAZIARE E CHIUDERE

Q2. Lei è a conoscenza dell'esistenza dei seguenti problemi di sicurezza relativi all'utilizzo di Internet?

- *Sì* 1
 - *No* 2
 - *[Non so/nessuna risposta]* 9
-
- a) Software maligno(es. virus computer) che danneggia file o computer 1 2 9
 - b) Messaggi inviati da truffatori per acquisire dati personali in modo ingannevole (“Phishing”) 1 2 9
 - c) Violazioni della privacy come fuga o uso improprio di informazioni personali inviati su Internet (compreso il furto dei numeri della carta di identità e della carta di credito) 1 2 9
 - d) E-mail non richieste (‘Spam’) 1 2 9
 - e) Bambini che accedono a siti web inadatti oppure che si connettono con persone potenzialmente pericolose 1 2 9
 - f) Personal computer dei quali si sono “impossessati” a distanza persone malintenzionate per attaccare altri computer (‘botnets’), cioè manovrano per controllare il computer di qualcuno senza che la vittima ne sia a conoscenza 1 2 9

Q3. Quanto si sente sicuro/a quando effettua transazioni su Internet?

- *Per niente sicuro/a* 1

- Non realmente sicuro/a 2
- Abbastanza sicuro/a 3
- Completamente sicuro/a..... 4
- [dipende dalle circostanze (tipo di sito web, tipo di connessione, a casa, wifi, ecc...)] 5
- [Non so/nessuna risposta] 9

Q4. Ora Le leggerò una lista di possibili azioni/comportamenti derivanti dai rischi reali o percepiti di Internet. Per ognuno di questi La prego di dirmi qual è pertinente a Lei e quale non lo è.

[SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE]

- Vero/pertinente..... 1
- Falso/non è pertinente 2
- [Non applicabile/non utilizza l'applicazione] 3
- [Non so/nessuna risposta]..... 9

- A. Utilizzo prodotti come antivirus, antispam o firewall 1 2 3 9
- B. Utilizzo tecniche di sicurezza alternative 1 2 3 9
- C. Non installo misure di sicurezza per proteggere il mio computer perchè non mi sento minacciato/a 1 2 3 9
- D. Non proteggo il mio computer perchè prodotti come antivirus o antispam sono troppo cari 1 2 3 9
- E. Non proteggo il mio computer perchè la sicurezza è troppo difficile da installare ed utilizzare 1 2 3 9
- F. Non eseguo transazioni finanziarie su Internet (es. e-commerce, e-banking)..... 1 2 3 9
- G. Evito per quanto possibile di mandare i miei dati personali su Internet (es. nome, età, numero di carta di credito, indirizzo e-mail, religione)..... 1 2 3 9
- H. Non mi impegno in condivisione di file peer-to-peer con persone sconosciute..... 1 2 3 9

Q5. Negli ultimi cinque anni, Lei ha avuto qualcuno dei seguenti problemi di sicurezza utilizzando Internet?

- Sì 1
- No..... 2
- [Non applicabile(solo per opzione Q5.F)] 3
- [Non so/nessuna risposta] 9

- A. Un software maligno (virus del computer) ha danneggiato i miei file oppure il mio computer (es. il mio computer non funzionava più oppure funzionava molto lentamente, venivo sempre reindirizzato/a ad un sito web che non avevo scelto)..... 1 2 3 9

B. Sono stato ingannato/a da truffatori ed ho fornito loro dati personali (“Phishing”)	1 2 3 9
C. È stata violata la mia privacy perchè qualcuno ha abusato delle mie informazioni personali da me inviate su Internet (es. numero della carta d’identità, della carta di credito o altre informazioni personali che non volevo fossero divulgate) oppure i miei dati sono stati indebitamente divulgati da terzi	1 2 3 9
E. Ho ricevuto molte e-mail non richieste (‘Spam’).....	1 2 3 9
F. I miei figli sono entrati in siti web inadatti, si sono connessi con persone potenzialmente pericolose.....	1 2 3 9
G. Persone malintenzionate si sono “impossessate” a distanza (da remoto) del mio computer (“botnet”).....	1 2 3 9

PORRE SOLO SE QUALCHE RISPOSTA A Q5 È “SÌ”

Q6. Quali danni ha sperimentato?

- Sperimentato	1
- Non sperimentato	2
- [Non so/nessuna risposta]	9
a) Perdita di tempo (es. ho dovuto resettare il mio computer, il mio computer andava lentamente a causa di un virus).....	1 2 9
b) Perdite finanziarie (es. denaro rubato, costi di riparazione del computer, perdita di dati preziosi).....	1 2 9
c) Imbarazzo e/o umiliazione	1 2 9
d) Perdita di dati personali (es. numero di carta di credito, informazioni confidenziali su di me).....	1 2 9
e) Perdita di altri dati.....	1 2 9

A TUTTI

Q7. Chi è, secondo Lei, responsabile per garantire la Sua sicurezza su Internet?

[LEGGERE–RUOTARE- SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE]

- Io, personalmente.....	1
- I miei fornitori di apparecchiature e software	2
- Il mio provider di accesso su Internet	3
- Le autorità pubbliche	4
- L’organizzazione che fornisce un servizio on-line (es. la mia banca, il negozio che vende on-line)	5
- [Non so/nessuna risposta]	9

Q8. Lei prenderebbe in considerazione di partecipare ad un corso di poche ore sulla sicurezza IT per incrementare la Sua conoscenza sulla sicurezza quando utilizza Internet?

- Sì, se viene offerto gratis 1
- Sì, e sono disposto/a a pagarlo 2
- No, perchè in passato ho già partecipato ad un corso 3
- No, perchè ne sono abbastanza di sicurezza IT per proteggermi .. 4
- No, perchè non conosco abbastanza i computer 5
- [Altre ragioni] 6
- [Non so/nessuna risposta] 9

D1. Sesso [NON CHIEDERE - CONTRASSEGNARE LA RISPOSTA APPROPRIATA]

- [1] Maschio
- [2] Femmina

D2. Quanti anni ha?

- [][] anni
- [00] [RIFIUTA/NESSUNA RISPOSTA]

D3. Sotto il profilo professionale, può dirmi se Lei è attualmente indipendente, dipendente, operaio/a oppure non esercita alcuna attività professionale? Ciò significa che Lei è uno/a...
[SE HA FORNITO UNA RISPOSTA ALLA CATEGORIA PRINCIPALE, LEGGERE LE RELATIVE SUB-CATEGORIE]

- Lavoratore autonomo/indipendente

- i.e. : - agricoltore, guardia forestale, pescatore 11
- proprietario di un negozio/commerciante, artigiano 12
- libero professionista (avvocato, medico, commercialista, architetto,...)13
- Direttore di una società..... 14
- altro 15

- Lavoratore dipendente

- i.e. : - professionista (medico dipendente, avvocato, commercialista, architetto) 21
- dirigente, direttore oppure alto dirigente 22
- dirigente medio 23
- Impiegato statale..... 24
- impiegato/a d'ufficio 25
- altro impiegato/a (venditore, infermiere/a, ecc..) 26
- altro 27

- operaio/a

- i.e. : - supervisore/caporeparto (responsabile di un gruppo, ecc...) 31
- operaio/a 32
- operaio/a non specializzato/a 33
- altro 34

- senza attività professionale

→ i.e. :	- casalinga/bada alla casa.....	41
	- studente (a tempo pieno)	42
	- pensionato/a	43
	- in cerca di occupazione	44
	- altro	45
	- [rifiuta]	99

D6. Lei direbbe di vivere in....

- Area Metropolitana	1
- Altra città/centro urbano	2
- Area rurale	3
- [rifiuta]	9

D10. Qual è il più alto grado d'istruzione da Lei conseguito?

- Istruzione primaria (scuola elementare).....	1
- Scuola secondaria (media inferiore e superiore).....	2
- Istruzione superiore (università e simili)	3
- [Rifiuta].....	9