

ZA4981

**Flash Eurobarometer 250
(Confidence in Information society)**

**Country Specific Questionnaire
Lithuania**

Citizens' confidence in the Information Society Flash Eurobarometer

Q1. Apskritai kalbant, ar dažnai Jūs naudojotės internetu namuose?

[-TIK VIENAS ATSAKYMAS]

- Niekada 1
- Rečiau nei kartą per mėnesį..... 2
- Nors kartą per mėnesį 3
- Nors kartą per savaitę, bet ne kiekvieną dieną..... 4
- Kiekvieną dieną 5
- [N/N]..... 9

JEIGU “NIEKADA” AR “REČIAU NEI KARTĄ PER MĖNESĮ”, Q1=1 AR 2 PADĖKOTI IR BAIGTI
APKLAUSĄ

ARBA, JEIGU [N/N] Q1=9, PADĖKOTI IR BAIGTI APKLAUSĄ

Q2. Ar Jus žinote, apie šių naudojimosi internetu saugumo problemų buvimą?

- Taip 1
 - Ne..... 2
 - [N/N]..... 9
-
- a) Kenkėjiškos kompiuterinės programos (pvz. kompiuteriniai virusai) gadinančios laikmenas (failus) ar kompiuterius..... 1 2 9
 - b) Žinutės, kurias siunčia sukčiai, kad gautų asmeninius duomenis apgaulės būdu (“Phishing”- “Slaptažodžių žvejyba”)..... 1 2 9
 - c) Privatumo pažeidimai tokie, kaip asmens duomenų perduodamų internetu pasisavinimas ar piktnaudžiavimas jais (įskaitant tapatybės ar banko kortelių numerių vagystes) 1 2 9
 - d) Nepageidaujamos elektroninio pašto žinutės (“Spamai”)..... 1 2 9
 - e) Vaikai pasiekiantys netinkamus tinkalapius ar bendraujantys su potencialiai pavojingais asmenimis 1 2 9
 - f) Asmeniniai kompiuteriai, “valdomi” iš toli asmenų, turinčių liguistai pikto kėslių pulti kitus kompiuterius paskirstytais kompiuteriniais tinklais (“botnetais”) tai yra sugebantys kontroliuoti kieno nors kompiuterį, aukai apie tai nieko nežinant 1 2 9

Q3. Ar Jūs jaučiatės saugus/i, kai atliekate operacijas internete?

- Visiškai nesaugus/i..... 1
- Nelabai saugus/i..... 2
- Greičiau saugus/i..... 3
- Visiškai saugus/i..... 4
- [Priklauso nuo aplinkybių (tinklapio pobūdžio, prisijungimo tipo, namuose, bevielis ir t.t...)]..... 5
- [N/N]..... 9

Q4. Aš Jums vardinsiu eilę galimų veiksmų/elgimosi ypatumų, sąlygotų realių ar įsivaizduojamų pavojų, siejamų su internetu Prašau pasakyti apie kiekvieną dalyką, ar jis Jums tinka, ar jis jums netinka?

[GALIMI KELI ATSAKYMAI]

- Tiesa/tai man tinka 1
- Netiesa/tai man netinka 2
- [Netaikytina/nesinaudoja programomis] 3
- [N/N] 9

- A. Aš naudoju tokius produktus, kaip antivirusai, antispamai ar ugniasienė..... 1 2 3 9
- B. Aš naudoju alternatyvius saugumo būdus 1 2 3 9
- C. Aš nediegiu saugumo priemonių, savo kompiuteriui apsaugoti, nes aš nejaučiu grėsmės 1 2 3 9
- D. Mano kompiuteris neapsaugotas, nes tokie produktai kaip antivirusai ar antispamai yra labai brangūs..... 1 2 3 9
- E. Mano kompiuteris neapsaugotas, nes apsaugą įdiegti ir ja naudotis yra per daug sunku 1 2 3 9
- F. Aš nevykduo finansinių operacijų internete (pvz. elektroninė prekyba, elektroninė bankininkystė)..... 1 2 3 9
- G. Aš, kiek tai įmanoma vengiu nurodyti savo asmens duomenis internete (pvz. vardą, amžių, kredito kortelės numerį, elektroninio pašto adresą, tikėjimą) 1 2 3 9
- H. Aš nesiveliu į lygus-su- lygiu (peer-to-peer) laikmenų (failų) keitimosi alkcijas su nežinomais asmenimis 1 2 3 9

Q5. Ar per pastaruosius penkerius metus Jūs esate susidūręs/usi su kuria nors iš išvardintų naudojamasi kompiuteriu saugumo problemų?

- Taip 1
- Ne..... 2
- [Netaikoma(tik atsakymo variantui Q5.F)]..... 3
- [N/N]..... 9

- A. Kenkėjiška programa (kompiuterinis virusas) sugadino mano laikmenas (failus) ar mano kompiuterį (pvz. mano kompiuteris nebeveikė ar dirbo labai lėtai, mane vis nukreipdavo į tinklapi, kurio aš nesirinkau) 1 2 3 9
- B. Mane apgavo sukčiai ir aš jiems nurodžiau savo asmens duomenis (“Slaptažodžio žvejyba” - “Phishing”) 1 2 3 9
- C. Mano privatumas buvo pažeistas, nes kažkas piktnaudžiavo mano asmenine informacija, kurią siunčiau internete (Pvz. asmens tapatybės, kredito kortelės numeris ar kita asmeninė informacija, kurios nenorėjau viešinti) ar mano duomenys buvo iškraipytai paviešinti trečiųjų asmenų 1 2 3 9
- E. Aš gavau daugybę nepageidaujamų elektroninio pašto žinučių (“Spamų”)..... 1 2 3 9
- F. Mano vaikai pasiekė netinkamus tinklapius, jie bendravo su potencialiai pavojingais asmenimis)..... 1 2 3 9
- G. Mano kompiuterį iš toli “valdė” liguistai piktavaliai asmenys (paskirstytais tinklais -”bottnetais”) 1 2 3 9

KLAUSTI, JEIGU Į Q5 BET KURIS ATSAKYMAS TAIP

Q6. Kokias žalas Jūs esate patyręs/usi?

- Patyrė 1
 - Nepatyrė..... 2
 - [N/N]..... 9
- a) Laiko praradimas (pvz. aš turėjau perinstaliuoti kompiuterį, mano kompiuteris dėl virusų dirbo labai lėtai) 1 2 9
- b) Finansiniai nuostoliai (pvz. pinigai pagrobti, kompiuterio taisymo išlaidos, vertingų duomenų praradimas) 1 2 9
- c) Sumaištis ir/arba pažeminimas..... 1 2 9
- d) Asmens duomenų netekimas (pvz. kredito kortelės numerio, konfidencialios informacijos apie mane)..... 1 2 9
- e) Kitų duomenų praradimas 1 2 9

KLAUSTI VISUS

Q7. Kas, Jūsų manymu, yra atsakingas už Jūsų saugumo užtikrinimą naudojantis internetu?

[SKAITYTI–KEISTI SKAITYMO TVARKĄ- GALIMI KELI ATSAKYMAI]

- Aš, asmeniškai 1
- Mano įrangos bei programų teikėjai 2
- Mano interneto prieigos teikėjas 3
- Valdžios institucijos 4
- Įstaiga, teikianti prijungtines (on-line) paslaugas (pvz. mano bankas, interneto parduotuvė) 5
- [N/N]..... 9

Q8. Ar Jūs dalyvautumėte kelių valandų kursuose IT saugumo klausimais tam, kad pagilintumėte savo žinias apie saugumą naudojantis internetu?

- Taip, jeigu pasiūlytų nemokamai 1
- Taip, ir aš noriai susimokėčiau už tai 2
- Ne, nes aš jau anksčiau lankiau tokius kursus 3
- Ne, nes aš turiu pakankamai žinių apie IT saugumą, kad apsaugočiau save 4
- Ne, nes mano žinios apie kompiuterius yra nepakankamos 5
- [Kitos priežastys] 6
- [N/N] 9

D1. Lytis [NEKLAUSTI - PAŽYMĖKITE TINKAMĄ ATSAKYMĄ]

- [1] Vyras
- [2] Moteris

D2. Kiek Jums metų?

- [] [] metų
- [00] [ATSISAKĖ/NEATSAKĖ]

D3. Kalbant apie Jūsų dabartinę užsiėmimą, Jūs esate pats sau darbdavys, samdomas darbuotojas, darbininkas ar nedirbate? Ar tai reiškia, kad Jūs esate...

[JEIGU RESPONDENTAS NURODĖ SAVO UŽSIĖMIMĄ , TOLIAU SKAITYTI ATITINKAMUS ATSAKYMŲ VARIANTUS]

- Pats sau darbdavys

- i.e. : - ūkininkas, miškininkas, žvejys 11
- parduotuvės savininkas, amatininkas 12
- specialistas (teisininkas, medikas, finansininkas, architektas,...) 13
- kompanijos vadovas 14
- kita 15

- Samdomas Darbuotojas

- i.e. : - specialistas (samdomas gydytojas, teisininkas, finansininkas, architektas) 21
- vadovaujantis darbuotojas, direktorius arba aukščiausio kygio vadovas 22
- vidutinio lygio vadovas 23
- Valstybės tarnautojas 24
- biuro tarnautojas 25
- kitas samdomas darbuotojas (pardavėjas, medicinos sesuo, t.t. ...) 26
- kita 27

- Darbininkas

- i.e. : - darbų vykdytojas/brigadininkas (meistras, t.t. ...) 31
- Darbininkas 32
- nekvalifikuotas darbininkas 33
- kita 34

- nedirbate

→ i.e. :	- namų šeimininkė (-as)	41
	- mokosi (dieniniame skyriuje).....	42
	- pensininkas	43
	- ieško darbo.....	44
	- kita.....	45
	- [Atsisakė]	99

D6. Ar Jūs gyvenate...?

	- didmiestis	1
	- Kitas miestas	2
	- kaimas	3
	- [Atsisakė]	9

D10. Koks yra aukščiausias išsimokslinimas, kurį esate įgijęs/usi ?

	- Pradinis išsimokslinimas.....	1
	- Vidurinis išsimokslinimas.....	2
	- Aukštasis išsimokslinimas	3
	- [Atsisakė]	9