

**ZA4981**

**Flash Eurobarometer 250  
(Confidence in Information society)**

**Country Specific Questionnaire  
Latvia (Latvian)**

## Citizens' confidence in the Information Society Flash Eurobarometer

### Q1. Videji, cik bieži mājās Jūs apmeklējat Internetu?

[-VIENA ATBILDE]

- *Nekad* ..... 1
- *Retāk kā reizi mēnesī* ..... 2
- *Vismaz reizi mēnesī* ..... 3
- *Vismaz reizi nedēļā, bet ne katru dienu* ..... 4
- *Katru dienu* ..... 5
- *[Nezina/ NA]* ..... 9

JA "NEKAD" VAI "RETĀK KĀ REIZI MĒNESĪ", Q1=1 VAI 2, PATEIKTIES UN BEIGT INTERVIJU

VAI JA [Nezina/NA] Q1=9. PATEIKTIES UN BEIGT INTERVIJU

### Q2. Vai Jūs zināt par sekojošu, ar Interneta lietošanu saistītu, drošības problēmu esamību?

- *Jā* ..... 1
  - *Nē* ..... 2
  - *[Nezina/ NA]* ..... 9
- 
- a) *Kaitnieciskas programmas (piem., datorvīrusi), kas bojā failus vai datorus* ..... 1 2 9
  - b) *Ziņojumi, kurus izsūta krāpnieki, lai ar viltu iegūtu personiska rakstura datus ("pikšķerēšana")* ..... 1 2 9
  - c) *Konfidencialitātes pārkāpumi, tādi kā caur Internetu sūtītu personas datu noplūde vai ļaunprātīga izmantošana (ieskaitot personas datu vai kredītkaršu numuru zādzību)* ..... 1 2 9
  - d) *Nelūgti e-pasti ('Spami' vai 'Mēstules')* ..... 1 2 9
  - e) *Bērniem pieeja nepiemērotām interneta lapām vai kontaktēšanās ar potenciāli bīstamām personām* ..... 1 2 9
  - f) *Dators attālināti atrodas ļaunprāšu "varā", lai uzbruktu citiem datoriem ('botnets'), tas ir, viņiem izdodas kontrolēt kāda datoru bez upura ziņas* ..... 1 2 9

### Q3. Cik droši Jūs jūtaties, kad veicat dažādus darījumus internetā?

- *Pavisam nedroši* ..... 1
- *Nepietiekami droši* ..... 2
- *Diezgan droši* ..... 3

- Pavisam droši ..... 4
- [tas atkarīgs no apstākļiem (interneta lapas veida, pieslēguma veida, mājās, bezvadu interneta, utt...)] ..... 5
- [Nezina/ NA] ..... 9

**Q4. Es nolasīšu sarakstu ar iespējamām darbībām/ uzvedības veidiem, kas rodas reālu vai iedomātu interneta risku dēļ. Par katru no tiem pasakiet man, lūdzu, vai tas uz Jums attiecas vai neattiecas?**

**[IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES]**

- Pareizi/ tas attiecināms uz mani ..... 1
  - Nepareizi/ tas nav attiecināms uz mani ..... 2
  - [Nav attiecināms/ neizmanto šādas sistēmas] ..... 3
  - [Nezina/ NA] ..... 9
- 
- A. Es lietoju tādus produktus kā antivīrusu, anti-spamu vai ugunssienu ..... 1 2 3 9
  - B. Es izmantoju alternatīvas drošības metodes/ tehniskos paņēmienus ..... 1 2 3 9
  - C. Es neveicu nekādus drošības pasākumus, lai aizsargātu datoru, jo nejūtos apdraudēts. .... 1 2 3 9
  - D. Es neaizsargāju savu datoru tāpēc, ka tādi produkti kā antivīruss vai anti-spams ir pārāk dārgi ..... 1 2 3 9
  - E. Es neaizsargāju savu datoru, jo drošības programmas ir pārāk sarežģīti ieviest un lietot ..... 1 2 3 9
  - F. Es internetā neveicu finanšu darījumus (piem., e-komercija, i-banka) ..... 1 2 3 9
  - G. Cik vien iespējams, es izvairos internetā sniegt savus personas datus (piem., vārdu, vecumu, kredītkartes numuru, e-pasta adresi, reliģisko piederību) ..... 1 2 3 9
  - H. Es neiesaistos peer-to-peer (tiešsaistes) failu apmaiņā ar nepazīstamiem cilvēkiem ..... 1 2 3 9

**Q5. Vai pēdējo piecu gadu laikā lietojot internetu Jums ir bijušas kādas no sekojošām drošības problēmām?**

- Jā ..... 1
- Nē ..... 2
- [Nav piemērojams(tikai variantam Q5.F)] ..... 3
- [Nezina/ NA] ..... 9

- A. Kaitnieciskas programmas (datorvīrusi), kas bojā manus failus vai datoru (piem., Mans dators vairs nestrādāja vai strādāja ļoti lēnām, es vienmēr tiku pārsūtīts uz interneta lapu, kuru neizvēlējos) ..... 1 2 3 9
- B. Mani apmānīja krāpnieki, un es sniedzu viņiem savus personas datus (“pikšķerēšana”) ..... 1 2 3 9

C. Tika pārkāpta mana konfidencialitāte, jo kāds ļaunprātīgi izmantoja personas datus, ko sūtīju caur internetu (piem., personas kods, kredītkartes numurs vai cita personiska rakstura informācija, ko es nevēlējos, lai tiktu atklāta, vai arī mani dati tika atklāti trešajai pusei).....	1 2 3 9
E. Es saņēmu daudz nelūgtu e-pastu ('spams' vai 'mēstules').....	1 2 3 9
F. Mani bērni piekļuva viņiem nepiemērotām interneta lapām, viņi kontaktējās ar potenciāli bīstamām personām .....	1 2 3 9
G. Mans dators attālināti atradās ļaunprāšu varā ('botnets') .....	1 2 3 9

JAUTĀT TIKAI, JA IR KAUT VIENA ATBILDE 'JĀ' JAUTĀJUMĀ Q5

**Q6. Ar kādiem kaitējumiem Jums ir bijusi pieredze?**

- Jā, esmu to pieredzējis .....	1
- Nē, neesmu to pieredzējis .....	2
- [Nezina/ NA].....	9
a) Laika zaudēšana (piem., man vajadzēja restartēt manu datoru, mans dators strādāja ļoti lēni vīrusa dēļ).....	1 2 9
b) Finansiālie zaudējumi (piem., nozagta nauda, datora labošanas izmaksas, vērtīgu datu zudums).....	1 2 9
c) Apmulsums un/ vai pazemojums .....	1 2 9
d) Personas datu zudums (piem., kredītkartes numurs, konfidenciāla informācija par mani) .....	1 2 9
e) Citu datu zudums .....	1 2 9

JAUTĀT VISIEM

**Q7. Kas, Jūsaprāt, ir atbildīgs par Jūsu drošības nodrošināšanu internetā?**

[NOLASĪT-ROTĒT- IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES]

- Es, pats/-i personīgi.....	1
- Manas iekārtu un programmatūras piegādātāji .....	2
- Mans interneta pakalpojumu sniedzējs .....	3
- Valsts iestādes.....	4
- Organizācija, kas piedāvā on-line pakalpojumus (piem., mana banka, interneta veikals) .....	5
- [Nezina/ NA].....	9

**Q8. Vai Jūs apsvērtu iespēju piedalīties dažu stunduursos par drošību IT jomā, lai uzlabotu savas zināšanas par drošību lietojot internetu?**

-Jā, ja tas tiek piedāvāts par brīvu .....	1
- Jā, un es esmu gatavs par to maksāt.....	2
- Nē, jo es jau pagātnē esmu apmeklējis līdzīgus kursus .....	3
- Nē, jo es zinu pietiekami par drošību IT, lai aizsargātu sevi .....	4

- Nē, jo es nezinu pietiekami daudz par datoriem ..... 5
- [Citi iemesli] ..... 6
- [Nezina/ NA]..... 9

**D1. Dzimums** [NEJAUTĀT - ATZĪMĒT ATBILSTOŠO VARIANTU]

- [ 1 ] Vīrietis
- [ 2 ] Sieviete

**D2. Cik Jums gadu?**

- [ ][ ] gadus vecs
- [ 00 ] [ATTEIKUMS/NAV ATBILDES]

**D3. Runājot par Jūsu patreizējo nodarbošanos, vai Jūs teiktu, ka esat pašnodarbināts, algots darbinieks, fiziskā darba strādnieks vai arī Jūs teiktu, ka ka pašreiz nestrādājat algotu darbu? Vai tas nozīmē, ka Jūs esat...**

[JA ATBILDE TIEK SNIEGTA PAR PAMATA KATEGORIJU, NOLASĪT ATBILSTOŠĀS APAKŠKATEGORIJAS]

**- Pašnodarbināts**

- i.e. : - Fermeris / zemnieks, mežstrādnieks, zvejnieks..... 11
- veikala īpašnieks, amatnieks ..... 12
- Profesionālis, kuram ir privātprakse (jurists, praktizējošs ārsts, grāmatvedis, arhitekts, ...) ..... 13
- Uzņēmuma vadītājs ..... 14
- Cits ..... 15

**- Algots darbinieks**

- i.e. : - algots profesionālis (ārsts, jurists, grāmatvedis, arhitekts)..... 21
- vadošais menedžments, uzņēmuma vadītājs (ģenerāldirektors, komercdirektors, cits direktors) ..... 22
- vidējais menedžments ..... 23
- Civildienesta ierēdnis ..... 24
- Biroja darbinieks ..... 25
- cits algots darbinieks (pārdevējs, medmāsa, utt...) ..... 26
- Cits ..... 27

**- Fiziska darba strādnieks**

- i.e. : - Uzraugs, brigadieris..... 31
- Fiziska darba strādnieks ..... 32
- nekvalificēts strādnieks ..... 33
- Cits ..... 34

**- Nestrādā algotu darbu**

- i.e. : - mājsaimnieks/mājsaimniece..... 41
- students (pilna laika dienas nodaļas)..... 42
- pensionārs ..... 43
- darbu meklējošs ..... 44

- Cits .....	45
- [Atteikums] .....	99

**D6. Vai Jus teiktu, ka Jus dzivojat...**

- Rīga un Rīgas rajons .....	1
- cita pilsēta .....	2
- lauki .....	3
- [Atteikums] .....	9

**D10. Kāds ir augstākais izglītības līmenis, ko Jūs esat ieguvis?**

- Pamatizglītība .....	1
- Vidējā izglītība .....	2
- Augstākā izglītība .....	3
- [Atteikums] .....	9