

**ZA4981**

**Flash Eurobarometer 250  
(Confidence in Information society)**

**Country Specific Questionnaire  
Latvia (Russian)**

## Citizens' confidence in the Information Society Flash Eurobarometer

### Q1. В среднем, как часто Вы входите в Интернет из дому?

[-ОДИН ОТВЕТ]

- Никогда ..... 1
- Менее раза в месяц..... 2
- Минимум раз в месяц ..... 3
- Минимум раз в неделю, но не каждый день..... 4
- Каждый день..... 5
- [Не знаю/ Нет данных] ..... 9

ЕСЛИ ОТВЕТ “НИКОГДА” ИЛИ “МЕНЕЕ РАЗА В МЕСЯЦ”, Q=1 ИЛИ 2, ПОБЛАГОДАРИТЕ И ЗАКОНЧИТЕ ИНТЕРВЬЮ

ИЛИ ЕСЛИ [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ДАННЫХ]=9, ПОБЛАГОДАРИТЕ И ЗАКОНЧИТЕ ИНТЕРВЬЮ

### Q2. Известно ли Вам о существовании следующих проблем безопасности, связанных с использованием сети Интернет?

- Да ..... 1
  - Нет ..... 2
  - [Не знаю/ Нет данных] ..... 9
- 
- a) Вредоносные программы (например, компьютерные вирусы), повреждающие файлы или компьютеры ..... 1 2 9
  - b) Сообщения, отправляемые мошенниками для получения личных данных обманным путем (“Фишинг”) ..... 1 2 9
  - c) Нарушение конфиденциальности личной информации, такое как утечка или неправомерное использование личной информации, отравленной через Интернет (включая кражу идентификационной информации и номеров кредитных карт) ..... 1 2 9
  - d) Незапрашиваемые электронные сообщения (“Спам”) ..... 1 2 9
  - e) Доступ детей к несоответствующим веб-сайтам или связь с потенциально опасными лицами ..... 1 2 9
  - f) Личные компьютеры удаленно “находятся во владении” злоумышленников для атак на другие компьютеры (“ботнеты”), т.е. они управляют чьим-либо компьютером без ведома жертвы..... 1 2 9

**Q3. Насколько безопасно Вы себя чувствуете, осуществляя операции в Интернете?**

- Совсем небезопасно ..... 1
- Не достаточно безопасно ..... 2
- Довольно безопасно ..... 3
- Полностью безопасно ..... 4
- [это зависит от обстоятельств (вид веб-сайта, вид соединений, дома, беспроводной доступ и т.п.)] ..... 5
- [Не знаю/ Нет данных] ..... 9

**Q4. Я зачитаю перечень возможных действий/поведения, возникающих из-за реальных или предполагаемых рисков Интернета. По каждому из них, пожалуйста, скажите, что применяется к Вам, а что нет?**

**[ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ]**

- Верно / это применяется ..... 1
- Не верно / это не применяется ..... 2
- [Не применимо/не использую приложение] ..... 3
- [Не знаю/ Нет данных] ..... 9

- A. Я использую такие продукты, как антивирус, антиспам или межсетевое устройство защиты ..... 1 2 3 9
- B. Я использую альтернативные методы безопасности ..... 1 2 3 9
- C. Я не предпринимаю мер безопасности для защиты своего компьютера, поскольку я не считаю, что мне что-то угрожает ..... 1 2 3 9
- D. Я не защищаю свой компьютер, поскольку такие продукты, как антивирус или антиспам, слишком дорогие..... 1 2 3 9
- E. Я не защищаю свой компьютер, поскольку программы безопасности слишком трудно установить и использовать ..... 1 2 3 9
- F. Я не провожу финансовых операций через Интернет (например, электронная торговля, электронные банковские операции)..... 1 2 3 9
- G. Я максимально избегаю разглашения своих личных данных в Интернете (например, имени, возраста, номера кредитной карты, адреса электронной почты, религии) ..... 1 2 3 9
- H. Я не обмениваюсь однотипными файлами с незнакомыми людьми..... 1 2 3 9

**Q5. Возникали ли у Вас любые из следующих проблем безопасности при использовании Интернета в последние пять лет?**

- Да ..... 1
- Нет ..... 2
- [Не применяется(только для варианта Q5.F)] ..... 3
- [Не знаю/ Нет данных] ..... 9

|  |         |
|--|---------|
| А. Вредоносные программы (компьютерные вирусы), повредившие файлы или компьютер (например, компьютер перестал работать или работал очень медленно, я постоянно перенаправлялся на веб-сайт, который я не выбирал) .....  | 1 2 3 9 |
| В. Я был обманут мошенниками и дал им личные данные (“Фишинг”).....  | 1 2 3 9 |
| С. Мое право на конфиденциальность личной информации было нарушено, поскольку кто-то воспользовался моей личной информацией, отправленной мной через интернет (например, идентификационным номером, номером кредитной карты или другой персональной информацией, которую я не хотел разглашать) или мои данные были незаконно раскрыты третьей стороной..... | 1 2 3 9 |
| Е. Я получал много электронных писем без моего согласия на их получение (“Спам”) .....   | 1 2 3 9 |
| Ф. Мои дети заходили на несоответствующие веб-сайты, они связались с потенциально опасными лицами.....   | 1 2 3 9 |
| Г. Мой компьютер удаленно “находился во владении” злоумышленников (“ботнет”).....  | 1 2 3 9 |

СПРАШИВАЙТЕ ТОЛЬКО ЕСЛИ ЕСТЬ ЛЮБОЙ ОТВЕТ “ДА” В Q5

**Q6. Какой ущерб был Вам нанесен?**

|   |       |
|---|-------|
| - Да, это было .....  | 1     |
| - Нет, не было .....  | 2     |
| - [Не знаю/ Нет данных] .....   | 9     |
| a) Потеря времени (например, я был вынужден перезагрузить компьютер, мой компьютер работал медленно из-за вируса) ..... | 1 2 9 |
| b) Финансовые потери (например, кража денег, расходы на ремонт компьютера, потеря ценной информации) .....              | 1 2 9 |
| c) Смушение или унижение .....  | 1 2 9 |
| d) Потеря личных данных (например, номера кредитной карты, конфиденциальной информации обо мне) .....                   | 1 2 9 |
| e) Потеря других данных.....  | 1 2 9 |

СПРОСИТЕ ВСЕХ

**Q7. Кто, по-вашему, отвечает за обеспечение Вашей безопасности в Интернете?**

[ЗАЧИТАЙТЕ–ЧЕРЕДУЙТЕ ПОРЯДОК ВОПРОСОВ- ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ]

|   |   |
|---|---|
| - Я лично .....                                 | 1 |
| - Поставщики моего оборудования и программ..... | 2 |
| - Мой интернет-провайдер .....                  | 3 |
| - Государственные органы .....                  | 4 |

- Организация, предоставляющая он-лайн услуги (например, мой банк, он-лайн магазин) ..... 5
- [Не знаю/ Нет данных] ..... 9

**Q8. Предполагаете ли Вы обдумать возможность участия в нескольких часовом курсе, посвященном безопасности информационных технологий, чтобы улучшить Ваши знания в отношении безопасности пользования Интернетом?**

- Да, если он будет бесплатным ..... 1
- Да, и я готов заплатить за него ..... 2
- Нет, поскольку я уже посещал подобный курс в прошлом .... 3
- Нет, поскольку я знаю достаточно о безопасности информационных технологий, чтобы защитить себя ..... 4
- Нет, поскольку я не слишком разбираюсь в компьютерах ..... 5
- [Другие причины] ..... 6
- [Не знаю/ Нет данных] ..... 9

**D1. Пол [НЕ СПРАШИВАТЬ - ОТМЕТИТЬ СООТВЕТСТВУЮЩИЙ ВАРИАНТ]**

- [ 1 ] Мужчина
- [ 2 ] Женщина

**D2. Сколько Вам лет?**

- [ ] [ ] лет
- [ 0 0 ] [ОТКАЗ/ НЕТ ОТВЕТА]

**D3. Говоря о Вашем теперешнем занятии, сказали бы Вы, что являетесь самозанятым, оплачиваемым работником, работник физического труда или же Вы не заняты профессиональной деятельностью? Означает ли это, что Вы ...**  
 [ЕСЛИ ОТВЕТ ДАЁТСЯ ПО ОСНОВНОЙ КАТЕГОРИИ, ЗАЧИТАТЬ СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ПОДКАТЕГОРИИ]

**- Самозанятый**

- i.e. : - фермер / крестьянин, работник леса, рыбак ..... 11
- владелец магазина, ремесленник ..... 12
- Профессионал, имеющий частную практику (юрист, практикующий врач, бухгалтер, архитектор и тп.) ..... 13
- Руководитель предприятия ..... 14
- другое ..... 15

**- Наёмный работник**

- i.e. : - Профессионал, работающий по найму ( врач, юрист, бухгалтер, архитектор ..... 21
- ведущий менеджер, руководитель предприятия (генеральный директор, коммерческий директор, другой директор) ..... 22
- руководитель среднего звена (средний менеджер) ..... 23
- Чиновник государственного учреждения ..... 24
- работник бюро ..... 25

|   |    |
|---|----|
| - другой оплачиваемый работник (продавец, медсестра и т.п.) ..... | 26 |
| - другое .....  | 27 |
| <b>- Работник физического труда</b>                               |    |
| → и.е. : - мастер, бригадир .....                                 | 31 |
| - Работник физического труда .....                                | 32 |
| - неквалифицированный работник физического труда .....            | 33 |
| - другое .....  | 34 |
| <b>- Не работает на оплачиваемой работе</b>                       |    |
| → и.е. : - Занимается домашним хозяйством .....                   | 41 |
| - студент (дневное обучение) .....                                | 42 |
| - пенсионер .....   | 43 |
| - Безработный либо временно не работающий .....                   | 44 |
| - другое .....  | 45 |
| - [Отказ] .....   | 99 |

**D6. Как бы Вы сказали, Вы живете в...**

|                            |   |
|----------------------------|---|
| - столица .....            | 1 |
| - другой город .....       | 2 |
| - сельская местность ..... | 3 |
| - [Отказ] .....            | 9 |

**D10. Какой самый высокий уровень полученного Вами образования?**

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| - Начальная школа .....        | 1 |
| - Среднее образование .....    | 2 |
| - Высшее образование .....     | 3 |
| - [Отказываюсь отвечать] ..... | 9 |