

ZA4981

**Flash Eurobarometer 250
(Confidence in Information society)**

**Country Specific Questionnaire
Malta (Maltesian)**

Citizens' confidence in the Information Society Flash Eurobarometer

Q1. Bejn wiehed u iehor, kemm-il darba ta'cessa l-internet mid-dar?

[-SINGLE RESPONSE]

- *Qatt* 1
- *Inqas minn darba fix-xahar* 2
- *Ta' l-inqas darba fix-xahar* 3
- *Ta' l-inqas kull gimgħa, imma mhux kuljum* 4
- *Kuljum* 5
- *[Ma nafx/Bla twegiba]* 9

IF "NEVER" OR "LESS THAN ONCE A MONTH", Q1=1 OR 2, THANK AND TERMINATE

OR IF [DK/NA] Q1=9. THANK AND TERMINATE

Q2. Inti taf li jeżistu dawn il-problemi li ser insemmliek ta' sigurta` li huma relatati ma' l-użu ta' l-internet?

- *Iva* 1
 - *Le* 2
 - *[Ma nafx/Bla twegiba]* 9
- a) *Softwer malizzjuż (bħal, virus tal-kompjuter) li jagħmel ħsara lill-fajls u lill-kompjuters* 1 2 9
 - b) *Messaġġi li jintbagħtu minn nies li jagħmlu frodi biex jakkwistaw informazzjoni personali b' mod qarrieqi ("Phishing")* 1 2 9
 - c) *Vjolazzjonijiet tal-privatezza bħal kxif jew abbuż ta' informazzjoni personali mibgħuta fuq l-internet (inkluz is-serq tan-numri tal-karta tal-identita` u tal-karta ta' kreditu)* 1 2 9
 - d) *Emails mhux mixtieqa ('Spam')* 1 2 9
 - e) *Tfal jidhlu f' websajts mhux xierqa għalihom jew jikkonnettjaw ma' persuni li jistghu jkunu perikolużi* 1 2 9
 - f) *Kompjuters personali li jigu kkontrollati mill-bogħod minn nies bi skopijiet ħżiena biex jattakkaw kompjuters oħrajn ("botnets"), jiġifieri jirnexx ilhom jikkontrollaw il-kompjuter ta' xi hadd mingħajr ma' l-vittma tkun taf* 1 2 9

Q3. Kemm thossok sigur meta taghmel xi tranzazzjonijiet minn fuq l-internet?

- Ma nhossni xejn sigur 1
- Ma nhossnix sigur wisq 2
- Inhossni pjuttost sigur 3
- Inhossni kompletament sigur 4
- [Jiddependi miċ-ċirkustanzi (skond il-websajt, skond it-tip ta' connections, mid-dar, wifi, ecc.)] 5
- [Ma nafx/Bla twegiba] 9

Q4. Se naqralek lista ta' azzjonijiet/mgieba possibbli li jirrizultaw minn riskji tal-internet li jeżistu jew li wiehed jahseb li jeżistu Għal kull waħda minn dawn jekk joghġbok għidli liema applika għalik u liema le?

[MULTIPLE RESPONSES]

- Veru / applika għalija 1
 - Mhux veru / ma applikax għalija 2
 - [Ma applikax / ma nużax din l-applikazzjoni] 3
 - [Ma nafx/Bla twegiba] 9
-
- A. Jiena nuża prodotti bħal antivirus, antispam u firewall 1 2 3 9
 - B. Jiena nuża miżuri alternattivi ta' sigurta' 1 2 3 9
 - C. Jiena ma nużax miżuri ta' sigurta' biex niprotegi l-kompjuter għax ma nhossnix mhedded 1 2 3 9
 - D. Jiena ma niprotegix il-kompjuter tiegħi għax prodotti bħal antivirus jew antispam iqumu wisq flus 1 2 3 9
 - E. Jiena ma niprotegix il-kompjuter tiegħi għax huwa diffiċli wisq biex tuża u tħaddem miżuri ta' sigurta' 1 2 3 9
 - F. Jiena ma nagħmilx transazzjonijiet finanzjarji minn fuq l-internet, per eżempju kummerċ elettroniku (e-commerce) u tranzazzjonijiet bankarji elettronici (e-banking)..... 1 2 3 9
 - G. Jiena nevrta kemm jista' jkun li nagħti d-dettalji tiegħi personali fuq l-internet (per eżempju isem, eta, in-numru tal-karta ta' kreditu, l-indirizz ta' l-email, ir-religjon)..... 1 2 3 9
 - H. Jiena ma nagħmilx skambju ta' fajls (peer-to-peer file sharing) ma' nies li ma nafhomx 1 2 3 9

Q5. Int kellek xi waħda minn dawn il-problemi ta' sigurtà meta kont qed tuża l-internet f'dawn l-ahhar hames snin?

- Iva 1
- Le 2
- [Ma applikax(only for option Q5.F)] 3
- [Ma nafx/Bla twegiba] 9

A. Softwer malizzjuż (virus tal-kompjuter) għamilli l-ħsara fil-fajls jew fil-kompjuter (per eżempju, il-kompjuter ma baqax jaħdem, jew beda jaħdem bil-mod ħafna, jew kull darba nispiċċa f'websajt li ma kontx għażiltha jien)	1 2 3 9
B. Ġejt ingannat minn nies li jagħmlu frodi u tajthom informazzjoni personali ("Phishing").....	1 2 3 9
C. Kien hemm vjolazzjoni tal-privatezza tiegħi għax xi ħadd abbuża mill-informazzjoni personali tiegħi li jiena bghatt minn fuq l-internet (bħan-numri tal-karta tal-identita` u tal-karta ta` kreditu jew informazzjoni personali oħra li jien ma ridtx li tigi mikxufa) jew l-informazzjoni tiegħi giet mikxufa bla bżonn minn terza persuna	1 2 3 9
E. Ircevejt ħafna emails mhux mixtieqa ('Spam')	1 2 3 9
F. It-tfal tiegħi dahlu f'websajts mhux xierqa għalihom; ikkonnettjaw ma` persuni li jistgħu jkunu perikolużi	1 2 3 9
G. Il-kompjuter tiegħi gie kkontrollat mill-bogħod minn nies bi skopijiet ħziena ("botnet").....	1 2 3 9

ASK ONLY IF ANY RESPONSE IS YES IN Q5

Q6. Xi ħsarat garrabt?

- Esperjenzajt.....	1
- Ma esperjenzajt.....	2
- [Ma nafx/Bla twegiba]	9
a) Hela ta' hin (per eżempju, kelli nerga' nissettja l-kompjuter tiegħi, il-kompjuter tiegħi beda jaħdimli bil-mod minħabba virus)	1 2 9
b) Telf finanzjarju (per eżempju, flus misruqa, spejjeż biex jissewwa l-kompjuter, telf ta' informazzjoni prezzjuża)	1 2 9
c) Ġejt imbarazzat u/jew umiljat	1 2 9
d) Telf ta' informazzjoni personali (per eżempju numru tal-karta ta' kreditu, informazzjoni konfidenzjali dwari).....	1 2 9
e) Telf ta' informazzjoni oħra	1 2 9

ASK ALL

Q7. Min hu responsabbli fil-fehma tiegħek, biex jassigura s-sigurta` tiegħek fuq l-internet?

[READ OUT-ROTATE- MULTIPLE RESPONSES POSSIBLE]

- Jien personalment.....	1
- Dawk li xtrajt l-apparat u s-softwer mingħandhom	2
- Il-fornitur ta' l-internet.....	3
- L-awtoritajiet pubbliċi	4
- L-organizzazzjoni li tiprovdi servizz on-line (per eżempju, il-bank, il-ħanut li jbigħ online)	5

- [Ma nafx/Bla twegiba] 9

**Q8. Tithajjar tiehu sehem f'kors ta' ftit sghat dwar is-sigurta' fl-IT (Teknologija ta' l-
Informazzjoni) biex tkun taf iktar dwar is-sigurta' ghal meta tuza l-internet?**

- Iva, jekk joffruhuli bla hlas 1
- Iva, u lest li nhallas ghalih 2
- Le, ghax diga`attendejt kors fl-imghoddi..... 3
- Le, ghax naf bizzejjed dwar is-sigurta' fl-IT biex niprotegi lili nnifsi
..... 4
- Le, ghax ma nafx bizzejjed dwar il-kompjuters..... 5
- [Ragunijet ohra] 6
- [Ma nafx/Bla twegiba] 9

D1. Sess [DO NOT ASK - MARK APPROPRIATE]

[1] Ragel

[2] Mara

D2. Kemm ghandek zmien?

[][] sena

[00] [REFUSAL/NO ANSWER]

**D3. Sa fejn jikkoncerna l-impjeg kurrenti tieghek, tghid li inti tahdem ghal rasek (self-employed),
int impjegat, haddiem manwali jew tghid li int minghajr attivita professjonali? Dan ifisser li inti**

....

[IF A RESPONSE TO THE MAIN CATEGORY IS GIVEN, READ OUT THE RESPECTIVE SUB-
CATEGORIES]

- Self-employed

- i.e. : - farmer, forester, fisherman 11
- owner of a shop, craftsman 12
- professional (lawyer, medical practitioner, accountant, architect,...)... 13
- manager of a company 14
- other 15

- Employee

- i.e. : - professional (employed doctor, lawyer, accountant, architect)..... 21
- general management, director or top management..... 22
- middle management 23
- Civil servant..... 24
- office clerk..... 25
- other employee (salesman, nurse, etc...) 26
- other 27

- Manual worker

- i.e. : - supervisor / foreman (team manager, etc...) 31
- Manual worker..... 32

- unskilled manual worker	33
- other	34
- Without a professional activity	
→ i.e. : - looking after the home.....	41
- student (full time)	42
- retired	43
- seeking a job	44
- other	45
- [Rifjut].....	99

D6. Inti tghid li toqghod f'.....?

- zona metropolitana.....	1
- belt ohra/centru urban	2
- zona rurali	3
- [Rifjut]	9

D10. Liema hu l-oghla livell ta' edukazzjoni li inti lhaqt?

- Edukazzjoni primarja	1
- Edukazzjoni sekondarja	2
- Edukazzjoni oghla.....	3
- [Irrifjuta]	9