

ZA4981

**Flash Eurobarometer 250
(Confidence in Information society)**

**Country Specific Questionnaire
Netherlands**

Citizens' confidence in the Information Society Flash Eurobarometer

Q1. Hoe vaak gaat u thuis gemiddeld op het internet?

[-ENKEL ANTWOORD]

- *Nooit*..... 1
- *Minder dan één maal per maand*..... 2
- Ten minste één maal per maand..... 3
- Ten minste wekelijks, maar niet elke dag 4
- Elke dag 5
- [WN/ GA] 9

ALS “NOOIT” OF “MINDER DAN ÉÉN MAAL PER MAAND”, Q1 = 1 OF 2, BEDANK EN
BEËINDIG

OF ALS [WN/ GA] Q1 = 9. BEDANK EN BEËINDIG.

Q2. Bent u op de hoogte van het bestaan van de volgende veiligheidsproblemen met betrekking tot internetgebruik?

- Ja 1
 - Nee 2
 - [WN/ GA] 9
-
- a) Kwaadaardige software (bijv. computervirussen) die bestanden of computers beschadigen..... 1 2 9
 - b) Berichten die door fraudeurs worden verzonden om op een misleidende manier persoonlijke gegevens te verkrijgen (“phishing”)..... 1 2 9
 - c) Schendingen van de privacy zoals lekkage of misbruik van persoonlijke informatie die via het internet werd verstuurd (waaronder diefstal van identiteit en van credit cardnummers)..... 1 2 9
 - d) Ongevraagde e-mails (“spam”)..... 1 2 9
 - e) Kinderen die toegang krijgen tot ongepaste websites of verbinding leggen met mogelijk gevaarlijke personen. 1 2 9
 - f) Personal computers die op afstand “bestuurd worden” door personen die kwade bedoelingen hebben om andere computers aan te vallen (“botnets”); dat wil zeggen dat het ze lukt om de computer van iemand te beheersen zonder dat het slachtoffer zich daarvan bewust is. 1 2 9

Q3. Hoe veilig voelt u zich wanneer u transacties uitvoert via het internet?

- Helemaal niet veilig 1
- Niet echt veilig 2
- Tamelijk veilig 3
- Volledig veilig 4
- [Dit is afhankelijk van de omstandigheden (soort website, soort verbinding, thuis, wifi, etc.....)] 5
- [WN/ GA] 9

Q4. Ik ga een lijst met mogelijke activiteiten/ gedrag voorlezen die voortkomen uit werkelijke of vermoedelijke risico's van het internet. Wilt u mij voor elk van deze vertellen welke op u van toepassing is en welke niet?

[MEERDERE ANTWOORDEN]

- Waar/ is van toepassing 1
 - Onwaar/ is niet van toepassing 2
 - [Niet van toepassing/ gebruik de toepassing niet] 3
 - [WN/ GA] 9
-
- A. Ik gebruik producten zoals, antivirus, antispam of firewall 1 2 3 9
 - B. Ik gebruik andere veiligheidstechnieken 1 2 3 9
 - C. Ik implementeer geen veiligheidsmaatregelen om mijn computer te beschermen, omdat ik me niet bedreigd voel..... 1 2 3 9
 - D. Ik bescherm mijn computer niet, omdat producten zoals antivirus of antispam te duur zijn. 1 2 3 9
 - E. Ik bescherm mijn computer niet, omdat beveiliging te moeilijk te implementeren en te gebruiken is. 1 2 3 9
 - F. Ik voer geen financiële transacties uit via het internet (bijv. e-commerce, e-bankieren) 1 2 3 9
 - G. Ik vermijd zoveel mogelijk mijn persoonlijke gegevens via het internet te verspreiden (bijv. naam, leeftijd, credit cardnummer, e-mailadres, godsdienst) 1 2 3 9
 - H. Ik houd me niet bezig met peer-to-peer delen van bestanden met onbekende personen 1 2 3 9

Q5. Hebt u in de afgelopen vijf jaar één van de volgende veiligheidsproblemen gehad bij gebruik van het internet?

- Ja 1
- Nee 2
- [Niet van toepassing (alleen voor optie Q5.F)] 3
- [WN/ GA] 9

A. Een kwaadaardige software (computervirus) beschadigde mijn bestanden of mijn computer (bijv. Mijn computer werkte niet meer of werkte zeer traag, ik werd altijd naar een website doorverwezen die ik niet had gekozen).....	1 2 3 9
B. Ik werd misleid door fraudeurs en gaf hun persoonlijke gegevens (“phishing”)	1 2 3 9
C. Mijn privacy werd geschonden omdat iemand mijn persoonlijke informatie, die ik via het internet had verzonden, misbruikte (bijv. ID, credit cardnummer of overige persoonlijke informatie die ik niet openbaar wilde maken) of mijn gegevens werden onrechtmatig openbaar gemaakt door een derde.	1 2 3 9
E. Ik ontving veel ongevraagde e-mails (“spam”).....	1 2 3 9
F. Mijn kinderen gingen naar ongepaste websites, ze legden contact met mogelijk gevaarlijke personen.	1 2 3 9
G. Mijn computer werd op afstand “bestuurd” door mensen met kwade bedoelingen (“botnet”).....	1 2 3 9

ALLEEN VRAGEN ALS EEN ANTWOORD IN Q5 “JA” IS

Q6. Welke schade hebt u ondervonden?

- Ondervonden.....	1
- Niet ondervonden.....	2
- [WN/ GA]	9
a) Tijdverlies (bijv. ik moest mijn computer resetten, mijn computer werkte trager vanwege een virus).....	1 2 9
b) Financiële verliezen (bijv. geld gestolen, computer reparatiekosten, verlies waardevolle gegevens).....	1 2 9
c) Schaamte en/ of vernedering.....	1 2 9
d) Verlies van persoonlijke gegevens (bijv. credit cardnummer, vertrouwelijke informatie over mijzelf)	1 2 9
e) Verlies van andere gegevens.....	1 2 9

IEDEREEN VRAGEN

Q7. Wie is er volgens u verantwoordelijk voor het verzekeren van uw veiligheid op het internet?

[VOORLEZEN–AFWISSELEN- MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK]

- Ikzelf	1
- Mijn leveranciers van apparatuur en software	2
- Mijn internettoegangsprovider.....	3
- De overheidsautoriteiten	4
- De organisatie die een online service aanbiedt (bijv. mijn bank, de winkel die online verkoopt)	5
- [WN/ GA]	9

Q8. Zou u overwegen deel te nemen aan een cursus van een aantal uur over IT-beveiliging om uw kennis uit te breiden over beveiliging voor wanneer u het internet gebruikt?

- Ja, als het gratis is 1
- Ja en ik ben bereid ervoor te betalen..... 2
- Nee, want ik heb in het verleden al een cursus gevolgd 3
- Nee, want ik weet genoeg over IT-beveiliging om mijzelf te beschermen 4
- Nee, want ik weet niet genoeg over computers 5
- [Andere redenen] 6
- [WN/ GA] 9

D1. Geslacht [VRAAG NIET - DUID AAN WAT PAST]

- [1] Man
- [2] Vrouw

D2. Hoe oud bent u?

- [][] jaren oud
- [00] [WEIGERT/GEEN ANTWOORD]

D3. Met betrekking tot uw huidige beroep, zou u zeggen dat u zelfstandig ondernemer, in loondienst, arbeider bent of zou u zeggen dat u geen professionele activiteit heeft? Betekent dit dat u één van de volgende bent...

[INDIEN EEN ANTWOORD WERD GEGEVEN OP DE HOOFDCATEGORIE, LEES DE RESPECTIEVELIJKE SUBCATEGORIEEN VOOR]

- Zelfstandig ondernemer

- i.e. : - Boer, boswachter, visser..... 11
- winkelier, handwerker 12
- Vakman (advocaat, arts, boekhouder, architect, ...) 13
- Bestuurder van een bedrijf 14
- andere..... 15

- In loondienst

- i.e. : - Vakman (arts, advocaat, boekhouder, architect) 21
- Algemene directie, bestuur, topmanagement 22
- middenkader 23
- Ambtenaar 24
- Administratief medewerker..... 25
- andere in loondienst (verkoper, verpleegster, etc.....)..... 26
- andere..... 27

- Handarbeider

- i.e. : - opzichter / voorman (team manager, etc.....) 31
- Handarbeider 32
- ongeschoold handarbeider..... 33
- andere..... 34

- Zonder een professionele activiteit

→ i.e. :	- huisvrouw/-man.....	41
	- student (voltijds).....	42
	- gepensioneerd	43
	- werkzoekend.....	44
	- andere.....	45
	- [Weigert].....	99

D6. Waar zou u zeggen dat u woont?

- grootstedelijk	1
- stad/stedelijk	2
- platteland.....	3
- [Weigert].....	9

D10. Wat is het hoogste onderwijsniveau dat u heeft behaald?

- Basisschool	1
- Middelbaar onderwijs	2
- Hoger onderwijs.....	3
- [Geweigerd]	9