

ZA4981

**Flash Eurobarometer 250
(Confidence in Information society)**

**Country Specific Questionnaire
Poland**

Citizens' confidence in the Information Society Flash Eurobarometer

Q1. Średnio, jak często wchodzisz do internetu w domu?

[-POJEDYNCZA ODPOWIEDŹ]

- *Nigdy*..... 1
- *Mniej niż raz w miesiącu*..... 2
- *Przynajmniej raz w miesiącu* 3
- *Przynajmniej raz w tygodniu, ale nie codziennie* 4
- *Codziennie* 5
- *[Nie wie/brak odpowiedzi]* 9

ANK.: JEŚLI “NIGDY” LUB “MNIEJ NIŻ RAZ W MIESIĄCU”, Q1=1 LUB 2, PODZIĘKOWAĆ I ZAKOŃCZYĆ

LUB JEŚLI [NIE WIE/BRAK ODPOWIEDZI] Q1=9. PODZIĘKOWAĆ I ZAKOŃCZYĆ

Q2. Czy jest Pan(i) świadomy(a) istnienia następujących problemów związanych z bezpieczeństwem przy korzystaniu z internetu?

- Tak 1
 - Nie..... 2
 - [Nie wie/brak odpowiedzi] 9
-
- a) Złośliwy software (np. wirus komputerowy) uszkadzający pliki lub komputer 1 2 9
 - b) Informacje wysyłane przez oszustów, aby pod fałszywym pozorem uzyskać dane osobowe (Phishing) 1 2 9
 - c) Pogwałcenie prywatności jak np. wyciek lub nadużycie informacji osobowych przesłanych w internecie (włączając w to kradzieże tożsamości i kart kredytowych) 1 2 9
 - d) Niepożądane e-maile (spamy)..... 1 2 9
 - e) Wejście dzieci na niewłaściwe strony internetowe lub łączenie się z potencjalnie niebezpiecznymi osobami..... 1 2 9
 - f) Komputery osobiste zdalnie “przejęte” przez osoby o złych (chorych) intencjach, w celu zaatakowania innych komputerów (botnets), co znaczy, że uzyskali możliwość kontroli czyjś komputer bez wiedzy o tym samej ofiary 1 2 9

Q3. Na ile bezpiecznie czuje się Pan(i), kiedy dokonuje Pan(i) transakcji przez internet?

- W ogóle nie czuje się bezpieczny 1
- Niezbyt bezpieczny 2
- Raczej bezpieczny(a) 3
- Całkowicie bezpieczny(a) 4
- [to zależy od warunków (rodzaj strony internetowej, rodzaj połączenia, w domu, wifi itp)] 5
- [Nie wie/brak odpowiedzi] 9

Q4. Odczytam listę możliwych działań/zachowań wynikających z rzeczywistego lub postrzeganego ryzyka związanego z internetem. Dla każdego z poniższych proszę powiedzieć mi, czy dotyczy to Pana(i) czy też nie?

[WIELE ODPOWIEDZI]

- Prawda/dotyczy 1
 - Fałsz/nie dotyczy 2
 - [Nie dotyczy/nie używam aplikacji] 3
 - [Nie wie/brak odpowiedzi] 9
-
- A. Korzystam z produktów takich jak antywirusy, antyspamy czy też firewall'e 1 2 3 9
 - B. Korzystam z alternatywnych technik zabezpieczeń 1 2 3 9
 - C. Nie wdrażam środków bezpieczeństwa, aby chronić mój komputer, ponieważ nie czuję się zagrożony(a) 1 2 3 9
 - D. Nie zabezpieczam swojego komputera, ponieważ produkty takie, jak antywirus lub antyspam są zbyt drogie 1 2 3 9
 - E. Nie zabezpieczam swojego komputera, ponieważ ochrona jest zbyt trudna do wdrożenia i użytkowania 1 2 3 9
 - F. Nie dokonuję transakcji finansowych przez internet (np. w sklepie internetowym lub banku internetowym) 1 2 3 9
 - G. Unikam tak bardzo jak można podawania moich danych osobowych w internecie (takich jak: nazwisko, wiek, numer karty kredytowej, adres e-mailowy, religia) 1 2 3 9
 - H. Nie angażuję się w wymianę plików w internecie z nieznanymi osobami (wymiana peer-to-peer) 1 2 3 9

Q5. Czy w ciągu ostatnich 5 lat miał(a) Pan(i), którykolwiek z poniższych problemów związanych z bezpieczeństwem, wynikający z użytkowania internetu?

- Tak 1
- Nie 2
- [Nie dotyczy(tylko dla opcji Q5.F)] 3
- [Nie wie/brak odpowiedzi] 9

A. Złośliwy software/program (wirus komputerowy) zniszczył moje pliki lub mój komputer (np. mój komputer nie pracował już więcej lub pracował bardzo powoli, byłem(a) stale przekierowywany(a) na stronę, której nie wybierałem(a))m	1 2 3 9
B. Zostałem(a)m ogłupiony(a) przez oszustów i dałem(a)m im dane osobowe ("Phishing")	1 2 3 9
C. Moja prywatność została naruszona, ponieważ ktoś nadużył moich danych osobowych wysłanych przeze mnie przez internet (np. number dowodu, numer karty kredytowej lub inne informacje osobowe, których nie chciałem(a)m udostępnić) lub też moje dane zostały bezprawnie ujawnione osobom trzecim.....	1 2 3 9
E. Otrzymywał(a)m wiele nieproszonych/niezamówionych e-maili (spamów)....	1 2 3 9
F. Moje dzieci weszły na niewłaściwe strony internetowe, skontaktowały się z potencjalnie niebezpiecznymi osobami.....	1 2 3 9
G. Mój komputer został zdalnie "przejęty" przez osoby o złych (chorych) zamiarach (botnets).....	1 2 3 9

ANK.: ZAPYTAĆ TYLKO JEŚLI JAKAKOLWIEK ODPOWIEDŹ W Q5 JEST "TAK"

Q6. Jakich szkód Pan(i) doznał(a)?

- Doświadczył(a)	1
- Nie doświadczył(a)	2
- [Nie wie/brak odpowiedzi]	9
a) Straty czasu (np. musiałem(a)m zresetować mój komputer, mój komputer pracował bardzo wolno ze względu na wirus)	1 2 9
b) Straty finansowe (np. ukradzione pieniądze, koszty naprawy komputera, strata wartościowych danych).....	1 2 9
c) Zakłopotanie i/lub upokorzenie	1 2 9
d) Strata danych osobowych (np. numeru karty kredytowej, poufnych informacji o mnie)	1 2 9
e) Utrata innych danych	1 2 9

ANK.: ZAPYTAĆ WSZYSTKICH

Q7. Kto, Pana(i) zdaniem, jest odpowiedzialny za zapewnienie Panu(i) bezpieczeństwa w internecie?

[ODCZYTAĆ-ROTOWAĆ- MOŻLIWYCH KILKA ODPOWIEDZI]

- Ja, osobiście	1
- Moi dostawcy sprzętu i programu.....	2
- Mój dostawca internetu.....	3
- Władze publiczne.....	4
- Organizacja dostarczająca usług on-line (np. mój bank, sklep internetowy itp.)	5
- [Nie wie/brak odpowiedzi]	9

Q8. Czy rozważył(a)by Pan(i) uczestnictwo w kilkugodzinnym kursie na temat bezpieczeństwa IT, aby zwiększyć swoją wiedzę na temat bezpieczeństwa, w momencie kiedy korzysta Pan(i) z internetu?

- Tak, jeśli byłby oferowany za darmo 1
- Tak, i jestem gotowy(a) za to zapłacić..... 2
- Nie, ponieważ już uczestniczyłem(a)m w przeszłości w takim kursie 3
- Nie, ponieważ wiem dostatecznie dużo na temat IT, aby zabezpieczyć siebie 4
- Nie, ponieważ nie znam się zbytnio na komputerach 5
- [Inne powody]..... 6
- [Nie wie/brak odpowiedzi] 9

D1. PŁEĆ [NIE PYTAJ - ZAZNACZYĆ WŁAŚCIWĄ ODPOWIEDŹ]

- [1] Mężczyzna
- [2] Kobieta

D2. Ile ma Pan(i) lat?

- [][] lat
- [0 0] [ODMOWA/BRAK ODPOWIEDZI]

D3. Odnośnie Pana(i) obecnego zawodu, czy powiedział(a)by Pan(i), że jest Pan(i) osobą samozatrudniająca się, pracownikiem najemnym, pracownikiem fizycznym czy też nie prowadzi Pan(i) działalności zawodowej? Czy to znaczy, że jest Pan(i)

[JEŚLI JEST PODANA ODPOWIEDŹ W GŁÓWNEJ KATEGORII, ODCZYTAJ ODPOWIEDNIE PODKATEGORIE]

- Samozatrudniający(a) się

- i.e. : - rolnik, leśnik, rybak 11
- właściciel sklepu, rzemieślnik..... 12
- specjalista wolnego zawodu (prawnik, lekarz, księgowy, architekt,...)13
- Szef firmy 14
- inny 15

- Pracownik najemny

- i.e. : - Zatrudnieni na etacie specjaliści (zatrudnieni lekarze, prawnicy, architekci, księgowi) 21
- Zarząd, główni dyrektorzy, wyższa kadra kierownicza 22
- Średnia kadra kierownicza 23
- Urzędnik państwowy 24
- Pracownik biurowy..... 25
- inny pracownik (sprzedawca, pielęgniarka, itp)..... 26
- inny 27

- Pracownik fizyczny	
→ i.e. :	- kierownik/brygadzista..... 31
	- Pracownik fizyczny..... 32
	- pracownik fizyczny niewykwalifikowany..... 33
	- inny 34
- Nie prowadzi działalności zawodowej	
→ i.e. :	- Osoba zajmująca się domem..... 41
	- student(ka) (w trybie dziennym)..... 42
	- emeryt(ka)/rencist(k)a 43
	- poszukujący(a) pracy..... 44
	- inny 45
	- [Odmowa] 99

D6. Czy powiedział(a)by Pan(i), że mieszka na...?

- obszar wielkomiejski..... 1
- inne miasto/ośrodek miejski..... 2
- obszar wiejski..... 3
- [Odmowa]..... 9

D10. Jaki jest najwyższy poziom wykształcenia jakie Pan(i) uzyskał(a)?

- Wykształcenie podstawowe..... 1
- Wykształcenie średnie..... 2
- Wykształcenie wyższe..... 3
- [Odmowa]..... 9