

**ZA4981**

**Flash Eurobarometer 250  
(Confidence in Information society)**

**Country Specific Questionnaire  
Romania**

## Citizens' confidence in the Information Society Flash Eurobarometer

### Q1. În medie, cât de des accesați Internetul de acasă?

[-UN SINGUR RĂSPUNS]

- Niciodată..... 1
- Mai rar de o dată pe lună ..... 2
- Cel puțin o dată pe lună ..... 3
- Cel puțin săptămânal, dar nu zilnic ..... 4
- Zilnic ..... 5
- [NȘ/NR] ..... 9

DACĂ “NICIODATĂ” SAU “MAI RAR DE O DATĂ PE LUNĂ”, Q1=1 SAU 2, MULȚUMEȘTE ȘI ÎNCHEIE INTERVIUL

SAU DACĂ [NȘ/NR] Q1=9. MULȚUMEȘTE ȘI ÎNCHEIE INTERVIUL

### Q2. Sunteți conștient(ă) de existența următoarelor probleme de securitate legate de folosirea internetului?

- Da..... 1
  - Nu..... 2
  - [NȘ/NR]..... 9
- 
- a) Software malițios (ex. viruși pentru calculator) care avariază fișiere sau calculatoare ..... 1 2 9
  - b) Mesaje trimise de fraudatori pentru a obține date personale într-o manieră înșelătoare (“Phishing”) ..... 1 2 9
  - c) Violarea intimității ca de exemplu scurgeri sau abuz de informații personale trimise pe internet (inclusiv furtul de identitate și de numere de carduri de credit) ..... 1 2 9
  - d) E-mail-uri nesolicitate (‘Spam’) ..... 1 2 9
  - e) Copii care accesează web-siteuri nepotrivite sau intră în legătură cu persoane potențial periculoase ..... 1 2 9
  - f) Calculatoare personale “controlate” de la distanță de persoane rău intenționate pentru a ataca alte calculatoare (‘botnets’), adică acestea reușesc să controleze calculatorul cuiva fără ca victima să știe acest lucru ..... 1 2 9

**Q3. Cât de în siguranță vă simțiți când faceți tranzacții pe internet?**

- Deloc în siguranță ..... 1
- Nu prea în siguranță ..... 2
- Relativ în siguranță ..... 3
- Total în siguranță ..... 4
- [depinde de circumstanțe (tipul website-ului, tipul conexiunilor, de acasă, wifi, etc...)] ..... 5
- [NȘ/NR] ..... 9

**Q4. Am să vă citesc o listă cu posibile acțiuni sau comportamente rezultate din riscuri reale sau percepute ale internetului. Pentru fiecare dintre acestea vă rog să îmi spuneți care vi se aplică dumneavoastră și care nu?**

**[MAI MULTE MENȚIUNI]**

- Adevărat / se aplică ..... 1
  - Fals / nu se aplică ..... 2
  - [Neaplicabil / nu folosește aplicația] ..... 3
  - [NȘ/NR] ..... 9
- 
- A. Folosesc produse ca antivirusi, antispam sau firewall..... 1 2 3 9
  - B. Folosesc tehnici alternative de securitate..... 1 2 3 9
  - C. Nu implementez măsuri de securitate pentru a-mi proteja calculatorul deoarece nu mă simt amenințat..... 1 2 3 9
  - D. Nu îmi protejez calculatorul pentru că produsele ca antivirusi sau antispam-uri sunt prea scumpe..... 1 2 3 9
  - E. Nu îmi protejez calculatorul pentru că securitatea este prea dificil de implementat și folosit ..... 1 2 3 9
  - F. Nu fac tranzacții financiare pe internet (ex. comerț electronic, servicii bancare online)..... 1 2 3 9
  - G. Evit pe cât posibil să-mi dau informații personale pe internet (ex. nume, vârstă, numărul cardului de credit, adresă de e-mail, religie) ..... 1 2 3 9
  - H. Nu mă angajez în partajarea de fișiere în rețele de tip “peer-to-peer” (P2P) cu persoane necunoscute ..... 1 2 3 9

**Q5. Ați avut oricare din următoarele probleme de securitate în folosirea internetului în ultimii 5 ani?**

- Da..... 1
- Nu..... 2
- [Nu se aplică(doar pentru opțiunea Q5.F)] ..... 3
- [NȘ/NR] ..... 9

- A. Un software malițios (virus de calculator) mi-a avariat fișierele sau calculatorul (ex. calculatorul meu nu mai mergea sau mergea foarte lent, eram tot timpul redirecționat către un website pe care nu îl alesesem) ..... 1 2 3 9
- B. Am fost păcălit(ă) de fraudatori și le-am dat date personale (“Phising”)..... 1 2 3 9
- C. Intimitatea mi-a fost încălcată pentru că cineva a abuzat de informațiile mele personale trimise de mine pe internet (ex. identitate, numărul cardului de credit sau altă informație personală pe care nu am vrut să o fac cunoscută) sau datele mele au fost dezvăluite pe nedrept de o terță parte ..... 1 2 3 9
- E. Am primit multe e-mail-uri nesolicitate (“Spam”)..... 1 2 3 9
- F. Copiii mei au accesat website-uri nepotrivite, intrând în legătură cu persoane potențial periculoase ..... 1 2 3 9
- G. Calculatorul meu a fost “controlat” de la distanță de persoane rău intenționate (“botnet”) ..... 1 2 3 9

**ÎNTREABĂ DOAR DACĂ ORICE RĂSPUNS ESTE “DA” LA Q5**

**Q6. Ce daune ați suferit?**

- A suferit ..... 1
  - Nu a suferit..... 2
  - [NȘ/NR]..... 9
- a) Pierdere de timp (ex. a trebuit să-mi resetez calculatorul, calculatorul meu a mers lent din cauza unui virus) ..... 1 2 9
  - b) Pierderi financiare (ex. jefuit de bani, costuri de reparare a calculatorului, pierderi de date valoroase) ..... 1 2 9
  - c) Jenă și/sau umilire ..... 1 2 9
  - d) Pierdere de date personale (ex. numărul cardului de credit, informații confidențiale despre mine) ..... 1 2 9
  - e) Pierderea altor date..... 1 2 9

**ÎNTREABĂ TOȚI RESPONDENȚII**

**Q7. Cine, în opinia dumneavoastră, este responsabil pentru asigurarea securității dumneavoastră pe internet?**

[CITEȘTE–ROTEȘTE- MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE]

- Eu, personal ..... 1
- Echipamentul meu și furnizorii mei de software ..... 2
- Furnizorul meu de acces la internet ..... 3
- Autoritățile publice ..... 4
- Organizația care furnizează un serviciu on-line (ex. banca mea, magazinul care vinde on-line) ..... 5
- [NȘ/NR] ..... 9

**Q8. Ați lua în considerare participarea la un curs de câteva ore despre Securitatea IT pentru a spori cunoștințele dumneavoastră despre securitate atunci când folosiți internetul?**

- Da, dacă este oferit gratis ..... 1
- Da, și sunt dispus(ă) să-l plătesc ..... 2
- Nu, pentru că am urmat deja un curs în trecut ..... 3
- Nu, pentru că știu destule despre securitatea IT pentru a mă proteja singur ..... 4
- Nu, pentru că nu știu destule despre calculatoare ..... 5
- [Alte motive] ..... 6
- [NȘ/NR] ..... 9

**D1. Sexul** [NU ÎNTREBA - MARCHEAZĂ RĂSPUNSUL CORESPUNZĂTOR]

- [ 1 ] Masculin
- [ 2 ] Feminin

**D2. Ce vârstă aveți?**

- [ ][ ] ani
- [ 00 ] [Refuz/Fără răspuns]

**D3. În ce privește ocupația dvs. actuală, ați spune că sunteți întreprinzător pe cont propriu, angajat, muncitor necalificat sau ați spune că nu aveți o activitate profesională? Înseamnă că sunteți...**  
[DACĂ VĂ ESTE DAT UN RĂSPUNS DIN CATEGORIA GENERALĂ, CITEȘTE SUB-CATEGORIILE CORESPUNZĂTOARE]

**- Întreprinzător pe cont propriu**

- i.e. : - agricultor, silvicultor, pescar ..... 11
- proprietarul unui magazin, meșteșugar ..... 12
- specialist cu studii superioare (avocat, medic, contabil, arhitect,...) .... 13
- managerul unei companii ..... 14
- altceva ..... 15

**- Angajat**

- i.e. : - specialist cu studii superioare angajat (medic, avocat, contabil, arhitect) 21
- manager general, director, poziție de management de top ..... 22
- poziție managerială de mijloc ..... 23
- Funcționar public ..... 24
- Funcționar, lucrător la birou ..... 25
- Alt angajat (vânzător, asistentă, etc...) ..... 26
- altceva ..... 27

**- Muncitor calificat**

- i.e. : - Maistru / supervizor (șef de echipă, etc...) ..... 31
- Muncitor calificat ..... 32
- Muncitor necalificat ..... 33
- altceva ..... 34

**- Fără o activitate profesională**

→ i.e. :	- are grijă de gospodărie .....	41
	- Student (la zi).....	42
	- pensionar .....	43
	- în căutarea unui loc de muncă.....	44
	- altceva .....	45
	- [Refuz] .....	99

**D6. Ați spune că locuiți în...?**

	- zonă metropolitană.....	1
	- alt oraș / centru urban.....	2
	- zonă rurală.....	3
	- [Refuz] .....	9

**D10. Care este cel mai înalt nivel de educație pe care l-ați dobândit?**

	- Învățământ primar .....	1
	- Învățământ mediu.....	2
	- Învățământ superior .....	3
	- [Refuză] .....	9