

ZA4981

**Flash Eurobarometer 250
(Confidence in Information society)**

**Country Specific Questionnaire
Sweden**

Citizens' confidence in the Information Society Flash Eurobarometer

Q1. I genomsnitt, hur ofta använder du internet hemifrån?

[-ETT SVAR]

- Aldrig 1
- Mindre än en gång i månaden 2
- Minst en gång i månaden 3
- Åtminstone ett par gånger per vecka, men inte varje dag 4
- Varje dag 5
- [Vet ej/Inget svar] 9

OM "ALDRIG" ELLER "MINDRE ÄN EN GÅNG I MÅNADEN", Q1=1 ELLER 2, TACKA OCH AVSLUTA

ELLER OM [VET EJ/INGET SVAR] Q1=9. TACKA OCH AVSLUTA

Q2. Är du medveten om följande säkerhetsproblem med anknnytning till internetanvändande?

- Ja 1
 - Nej 2
 - [Vet ej/Inget svar] 9
-
- a) Elakartad mjukvara (t.ex. datavirus) som kan skada filer eller datorer 1 2 9
 - b) Meddelanden som skickas av bedragare för att skaffa personliga data på ett missvisande sätt ("Phishing") 1 2 9
 - c) Privatlivskränkningar som spridning eller missbruk av personuppgifter som skickas över internet (inklusive identitetsstöld och stöld av kreditkortsnummer) 1 2 9
 - d) Oombedd e-post ("skräppost / Spam") 1 2 9
 - e) Att barn får tillgång till olämpliga webbplatser eller får kontakt med potentiellt farliga personer 1 2 9
 - f) Datorer som fjärrstyrs av illasinnade personer för att attackera andra datorer ("botnets"), d.v.s. att de lyckas ta kontroll över någons dator utan att offret är medvetet om det 1 2 9

Q3. Hur säker känner du dig när du utför transaktioner över internet?

- Inte alls säker 1
- Inte särskilt säker 2

- Ganska säker 3
- Helt säker 4
- [det beror på omständigheterna (typ av webbplats, typ av anslutning, hemma, wifi, etc...)] 5
- [Vet ej/Inget svar] 9

Q4. Jag kommer att läsa upp en lista med möjliga handlingar / beteenden som är resultat av faktiska eller inbillade risker med internet. För vart och ett av dem var vänlig säg mig vilka som stämmer för dig och vilka som inte gör det

[FLERA SVAR]

- Sant/Stämmer 1
- Falskt/stämmer inte 2
- [Inte tillämpligt/använder inte programmet] 3
- [Vet ej/Inget svar]..... 9

- A. Jag använder produkter som antivirus, anti-skräppost (anti-spam) eller brandvägg 1 2 3 9
- B. Jag använder andra säkerhetsmetoder 1 2 3 9
- C. Jag vidtar inte säkerhetsmetoder för att skydda min dator då jag inte känner mig hotad 1 2 3 9
- D. Jag skyddar inte min dator då produkter som antivirus och anti-skräppost är för dyra..... 1 2 3 9
- E. Jag skyddar inte min dator då säkerhet är för svår att installera och använda 1 2 3 9
- F. Jag utför inte ekonomiska transaktioner över internet (t.ex. e-handel, e-bank) 1 2 3 9
- G. Jag undviker så mycket som möjligt att ge ut mina personuppgifter på internet (t.ex. namn, ålder, kreditkortsnummer, e-post, religion) 1 2 3 9
- H. Jag sysslar inte med P2P fildelning med okända personer 1 2 3 9

Q5. Har du haft något av följande säkerhetsproblem vid internetanvändande under de senaste fem åren?

- Ja 1
- Nej..... 2
- [Inte tillämpligt(bara för alternativ Q5.F)]..... 3
- [Vet ej/Inget svar] 9

- A. En elakartad mjukvara (datavirus) skadade filer eller min dator (t.ex. min dator fungerade inte längre eller gick väldigt långsamt, jag skickades alltid vidare till en webbplats som jag inte valt) 1 2 3 9
- B. Jag lurades av bedragare och gav dem mina personuppgifter ("Phishing")..... 1 2 3 9
- C. Mitt privatliv vanhelgades då någon missbrukade mina personuppgifter som skickats över internet (t.ex. ID, kreditkortsnummer eller annan

personinformation som jag inte ville ha avslöjat) eller mina uppgifter var otillbörligt avslöjade av tredje part	1 2 3 9
E. Jag fick mycket oönskad e-post ("Skräppost / Spam").....	1 2 3 9
F. Mina barn fick tillgång till opassande webbplatser, de fick kontakt med potentiellt farliga personer	1 2 3 9
G. Min dator fjärrstyrdes av illasinnade personer ("botnet").....	1 2 3 9

FRÅGA BARA OM NÅGOT SVAR ÄR JA PÅ Q5

Q6. Vilka skador har du drabbats av?

- Har varit med om	1
- Har inte varit med om	2
- [Vet ej/Inget svar]	9
a) Tidsförlust (t.ex. jag fick starta om min dator, min dator gick långsamt på grund av ett virus)	1 2 9
b) Ekonomiska förluster (t.ex. pengar stulna, datorreparationskostnader, förlust av viktiga data)	1 2 9
c) Förlägenhet och/eller förödmukelse.....	1 2 9
d) Förlust av personuppgifter (t.ex. kreditkortsnummer, konfidentiell information om mig).....	1 2 9
e) Förlust av andra data	1 2 9

FRÅGA ALLA

Q7. Vem, enligt din uppfattning, har ansvar för din säkerhet på internet?

[LÄS UPP-ROTERA- FLERA SVAR MÖJLIGA]

- Jag, personligen	1
- De som förser mig med utrustning och mjukvara.....	2
- Min internetleverantör	3
- De offentliga myndigheterna	4
- Den organisation som tillhandahåller en online-tjänst (t.ex. min bank, affären som säljer online)	5
- [Vet ej/Inget svar]	9

Q8. Skulle du kunna överväga att delta i en kort kurs (några timmar) om IT-säkerhet för att öka din kunskap om säkerhet när du använder internet?

-Ja, om den är gratis	1
- Ja, och jag är villig att betala för den	2
- Nej, eftersom jag redan gått en kurs i det förflutna	3
- Nej, eftersom jag redan vet tillräckligt om IT-säkerhet för att skydda mig	4
- Nej, då jag inte vet tillräckligt om datorer	5

- [Andra skäl] 6
- [Vet ej/Inget svar] 9

D1. Kön [FRÅGA INTE - ANGE TILLÄMPLIGT]

- [1] Man
- [2] Kvinna

D2. Hur gammal är du?

- [][] år
- [00] [AVBÖJANDE/INGET SVAR]

D3. När det gäller din nuvarande sysselsättning skulle du beskriva dig som egen företagare, löntagare, verkstadsarbetare eller skulle du beskriva dig vara utan yrkesmässig sysselsättning? Betyder det att du är [OM ETT SVAR I HUVUDKATEGORIN GES, LÄS UPP RESPEKTIVE UNDERKATEGORIER]

- Egen företagare

- i.e. : - lantbrukare, skogsarbetare, fiskare..... 11
- affärsinnehavare, hantverkare 12
- praktiserande akademiker (jurist, läkare, revisor, arkitekt,...)..... 13
- företagsledare inom ett företag..... 14
- annat..... 15

- Löntagare

- i.e. : - akademiker (anställd läkare, jurist, revisor, arkitekt) 21
- vd, direktör eller högsta ledningen..... 22
- ledning på mellannivå 23
- Offentliganställd 24
- kontorstjänsteman..... 25
- annan löntagare (säljare, sjuksköterska, etc..... 26
- annat..... 27

- Verkstadsarbetare

- i.e. : - tillsyningsman/förman (gruppledare, etc...)..... 31
- Verkstadsarbetare 32
- utbildad verkstadsarbetare..... 33
- annat..... 34

- Utan yrkesmässig sysselsättning

- i.e. : - sköter hemmet 41
- studerande (heltid) 42
- pensionerad 43
- arbetssökande 44
- annat..... 45

- [Avböjande] 99

D6. Skulle du säga att du bor i...?

- storstadsområde..... 1
- annan stad/tätort..... 2
- landsbygd..... 3
- [Avböjande] 9

D10. Vilken är den högsta utbildningsnivån du har nått?

- Grundskola..... 1
- Gymnasium..... 2
- Högre utbildning..... 3
- [Nekade]..... 9