

ZA4981

**Flash Eurobarometer 250
(Confidence in Information society)**

**Country Specific Questionnaire
Slovenia**

Citizens' confidence in the Information Society Flash Eurobarometer

Q1. Kako pogosto, v povprečju, dostopate do interneta od doma?

[-SAMO EN ODGOVOR]

- Nikoli..... 1
- Manj kot enkrat na mesec 2
- Vsaj enkrat na mesec 3
- Vsaj tedensko, a ne vsak dan 4
- Vsak dan 5
- [ne vem/brez odgovora] 9

ČE JE "NIKOLI" ALI "MANJ KOT ENKRAT NA MESEC", Q1=1 ALI 2 SE ZAHVALI IN KONČAJ
ALI ČE JE [NE VEM/BREZ ODGOVORA] Q1=9. SE ZAHVALI IN KONČAJ

Q2. Ali se zavedate obstoja naslednjih varnostnih problemov, povezanih z uporabo interneta?

- Da..... 1
 - Ne..... 2
 - [ne vem/brez odgovora] 9
-
- a) Škodljiva programska oprema (npr. računalniški virus), ki poškoduje datoteke ali računalnike 1 2 9
 - b) Sporočila sleparjev, ki želijo pridobiti osebne informacije na zavajajoč način ("Phishing") 1 2 9
 - c) Kršenje zasebnosti, kot je uhajanje ali zloraba osebnih informacij, ki se jih pošilja preko interneta (vključno s krajo identitete ali številke kreditne kartice) 1 2 9
 - d) Vsiljena pošta ("Spam")..... 1 2 9
 - e) Dostopanje otrok do neprimernih spletnih strani ali stik s potencialno nevarnimi osebami 1 2 9
 - f) "Zasedanje" osebnih računalnikov na daljavo s strani ljudi s slabimi nameni, za napade na druge računalnike ("botneti"), to pomeni, da lahko upravljajo računalnik, brez da se žrtev tega zaveda 1 2 9

Q3. Kako varno se počutite, ko opravljate transakcije preko interneta?

- Sploh se ne počutim varno 1
- Ne počutim se ravno varno 2

- Počutim se dokaj varno 3
- Počutim se popolnoma varno 4
- [odvisno od okoliščin (tip spletne strani, tip povezave, doma, wifi, itd...)] 5
- [ne vem/brez odgovora] 9

Q4. Prebral/a vam bom seznam možnih dejanj /obnašanja, ki so posledica resničnega ali opaznega tveganja povezanega z internetom. Za vsako mi prosim povejte, ali ne nanaša na vas ali ne?

[VEČ ODGOVOROV]

- Pravilno /velja 1
- Napačno / ne velja 2
- [Ne pride v poštev / ne uporabljam aplikacije] 3
- [ne vem/brez odgovora] 9

- A. Uporabljam izdelke kot so antivirusni, anti spam program ali požarni zid 1 2 3 9
- B. Uporabljam alternativne varnostne tehnike 1 2 3 9
- C. Na svojem računalniku ne uporabljam varnostnih ukrepov, ki bi ščitili moj računalnik, ker se ne počutim ogroženega 1 2 3 9
- D. Svojega računalnika ne varujem, ker so izdelki, kot so antivirusni ali antis spam programi, predragi 1 2 3 9
- E. Svojega računalnika ne varujem, ker je varovala pretežko namestiti in uporabljati 1 2 3 9
- F. Finančnih transakcij ne opravljam preko interneta (npr. e-trgovina, e-bančništvo) 1 2 3 9
- G. Kolikor se da, se poskušam izogniti dajanju osebnih informacij na internetu (npr. ime, starost, številka kreditne kartice, e-mail naslov, vera) 1 2 3 9
- H. Ne izmenjujem datotek z direktno povezavo z neznanimi osebami 1 2 3 9

Q5. Ali ste v zadnjih petih letih imeli katero od naslednjih varnostnih težav z uporabo interneta?

- Da 1
- Ne 2
- [Ne pride v poštev (samo za opcijo Q5.F)] 3
- [ne vem/brez odgovora] 9

- A. Škodljiva programska oprema (računalniški virus) je poškodoval moje datoteke ali moj računalnik (npr. Moj računalnik ni več delal ali pa je delal zelo počasi, vedno me je preusmerilo na spletno stran, ki je nisem izbral) 1 2 3 9
- B. Slepjarji so me ukanili in sem jim dal/a osebne informacije ("Phishing") 1 2 3 9
- C. Kršena je bila moja zasebnost, ker je nekdo zlorabil moje osebne informacije, ki sem jih poslal/a preko interneta (npr. identiteta, številka

kreditne kartice ali druge osebne informacije, za katere nisem želel/a, da se razkrijejo) ali pa je moje podatke nezakonito razkrila neka tretja stranka.....	1 2 3 9
E. Dobil/a sem veliko vsiljene pošte (“Spam”)	1 2 3 9
F. Moji otroci so dostopali do neprimernih spletnih strani, bili so v stiku s potencialno nevarnimi osebami	1 2 3 9
G. Moj računalnik je na daljavo “zasedla” oseba s slabimi nameni (“botnet”).....	1 2 3 9

VPRAŠAJ SAMO, ČE JE KATERIKOLI ODGOVOR PRI Q5 DA

Q6. Kakšno škodo ste izkusili?

- Sem izkusil/a.....	1
- Nisem izkusil/a.....	2
- [ne vem/brez odgovora].....	9
a) Izguba časa (npr. moral/a sem ponovno zagnati računalnik, moj računalnik je zaradi virusa delal bolj počasi).....	1 2 9
b) Finančna izguba (npr. ukraden denar, stroški popravila računalnika, izguba dragocenih podatkov).....	1 2 9
c) Sramota in/ali ponižanje.....	1 2 9
d) Izguba osebnih podatkov (npr. kreditna kartica, zaupne informacije o meni).....	1 2 9
e) Izguba drugih podatkov	1 2 9

VPRAŠAMO VSE

Q7. Kdo je, po vašem mnenju, odgovoren za zagotavljanje vaše varnosti na internetu?

[PREBERI–ROTIRAJ- MOŽNIH VEČ ODGOVOROV]

- Jaz, osebno	1
- Moja oprema in dobavitelji programske opreme	2
- Moj ponudnik dostopa do interneta	3
- Javne oblasti.....	4
- Organizacija , ki ponuja on-line storitve (npr. moja banka, trgovina, ki prodaja na spletu)	5
- [ne vem/brez odgovora].....	9

Q8. Ali bi razmislili o sodelovanju na nekaj urnem tečaju o varnosti na področju informacijskih tehnologij, da bi tako izboljšali znanje o varnosti, ko uporabljate internet?

-Da, če bi ga ponujali zastonj.....	1
- Da in pripravljen/a sem plačati zanj.....	2
- Ne, ker sem se v preteklosti takega tečaja že udeležil/a	3
- Ne, ker o varnosti na področju informacijskih tehnologij vem dovolj, da se lahko zaščitim sam/a	4
- Ne, ker o računalnikih ne vem dovolj	5
- [Drugi razlogi]	6

- [ne vem/brez odgovora] 9

D1. Spol [NE SPRAŠUJ - OZNAČI PRIMERNO]

[1] Moški

[2] Ženska

D2. Koliko ste stari?

[][] let

[00] [ZAVRNITEV/BREZ ODGOVORA]

D3. Kar se tiče vaše trenutne zaposlitve, bi rekli, da ste samozaposleni, zaposleni, fizični delavec ali pa bi rekli, da trenutno ne delate? Ali to pomeni, da ste...

[ČE JE PODAN ODGOVOR V GLAVNI KATEGORIJI, PREBERI POD-KATEGORIJE, KI SE NANAŠAJO]

- samo-zaposleni

→ i.e. :	- Kmet, gozdar, ribič.....	11
	- lastnik trgovine, obrtnik	12
	- strokovnjak (odvetnik, zdravnik, računovodja, arhitekt, ...)	13
	- Vodstveni delavec v podjetju	14
	- drugo	15

- Zaposleni

→ i.e. :	- strokovnjak (zaposleni zdravnik, odvetnik, računovodja, arhitekt).....	21
	- Splošni menedžment, direktor ali vodstveni menedžment.....	22
	- srednji menedžment.....	23
	- Državni uradnik	24
	- Pisarniški delavec	25
	- drugi zaposleni (prodajalec, zdravstveni tehnik itd.).....	26
	- drugo	27

- fizični delavec

→ i.e. :	- nadzornik / delovodnja (vodja ekipe itd...).....	31
	- fizični delavec.....	32
	- nekvalificiran fizični delavec	33
	- drugo	34

- trenutno ne delam

→ i.e. :	- skrbi za dom.....	41
	- študent (redni).....	42
	- upokojen	43
	- išče zaposlitev	44
	- drugo	45

- [Zavrnil] 99

D6. Ali bi rekli, da živite v...

- metropolitansko območje..... 1
- drugo mesto/urbano središče..... 2
- ruralno območje 3
- [Zavrnil] 9

D10. Katera je najvišja stopnja vaše dokončane izobrazbe?

- Osnovnošolska izobrazba..... 1
- Srednješolska izobrazba..... 2
- Višja izobrazba..... 3
- [Zavrnil] 9