

**ZA4981**

**Flash Eurobarometer 250**  
**(Confidence in Information society)**

**Country Specific Questionnaire**  
**Slovakian Republic**

## Citizens' confidence in the Information Society Flash Eurobarometer

### Q1. V priemere ako často používate internet doma?

[-JEDNA ODPOVEĎ]

- Nikdy ..... 1
- Menej ako jedenkrát za mesiac ..... 2
- Minimálne raz za mesiac ..... 3
- Minimálne raz za týždeň, ale nie každý deň ..... 4
- Každý deň ..... 5
- [nevie/ neodpovedal] ..... 9

AK “NIKDY” ALEBO “MENEJ AKO RAZ ZA MESIAC”, Q1=1 ALEBO 2, POĎAKUJTE SA A UKONČITE ROZHOVOR

ALEBO AK [NEVIE/NEODPOVEDAL] Q1=9, POĎAKUJTE SA A UKONČITE ROZHOVOR

### Q2. Viete o tom, že existujú nasledujúce problémy týkajúce sa bezpečnosti pri používaní internetu?

- Áno ..... 1
  - Nie ..... 2
  - [nevie/ neodpovedal] ..... 9
- 
- a) Škodlivý softvér (napr. počítačové vírusy), ktorý poškodí súbory alebo samotný počítač ..... 1 2 9
  - b) Správy, ktoré zasielajú podvodníci, aby zavádzajúcim spôsobom získali osobné údaje (tzv. “Phishing”) ..... 1 2 9
  - c) Porušenie súkromia, ako napríklad únik alebo zneužitie osobných údajov, ktoré sú zasielané prostredníctvom internetu (vrátane krádeže totožnosti/ identity a čísla kreditnej karty) ..... 1 2 9
  - d) Nevyžiadané emaily (tzv. Spam) ..... 1 2 9
  - e) Deti navštevujú nevhodné webové stránky alebo prichádzajú do kontaktu s ľuďmi, ktorí môžu byť nebezpeční ..... 1 2 9
  - f) Osobné počítače na diaľku ovládnuté nečestne zmýšľajúcimi ľuďmi, ktorí ich využívajú na to, aby mohli zaútočiť na iné počítače (tzv. botnet) a tieto počítače riadia bez vedomia svojich obetí ..... 1 2 9

**Q3. Ako bezpečne sa cítite, keď robíte finančné prevody cez internet?**

- Vôbec nie bezpečne ..... 1
- Nie veľmi bezpečne ..... 2
- Skôr bezpečne ..... 3
- Úplne bezpečne ..... 4
- [to záleží na okolnostiach (typ webových stránok, typ internetového pripojenia, doma, wifi, atď.)] ..... 5
- [nevie/ neodpovedal] ..... 9

**Q4. Teraz vám prečítam zoznam niekoľkých možných aktivít/ spôsobov správania sa, ktoré vyplývajú z reálneho alebo pociťovaného rizika, ktoré internet predstavuje. Pre každú z nasledovných možností mi prosím povedzte, ktorá sa vás týka a ktorá nie?**

**[MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ]**

- Pravdivé/ týka sa ma ..... 1
  - Nepravdivé/ netýka sa ma ..... 2
  - [Nehodí sa/ nepoužíva aplikáciu] ..... 3
  - [nevie/ neodpovedal] ..... 9
- 
- A. Používam produkty ako sú napríklad antivírusové, antispamové alebo firewallové programy ..... 1 2 3 9
  - B. Používam alternatívne bezpečnostné technológie ..... 1 2 3 9
  - C. Nezaviedol/a som žiadne bezpečnostné opatrenia, aby som chránil/a svoj počítač, pretože sa necítim byť ohrozený/á. .... 1 2 3 9
  - D. Nechránim svoj počítač, pretože produkty ako sú antivírusové alebo antispamové programy sú príliš drahé ..... 1 2 3 9
  - E. Nechránim svoj počítač, pretože bezpečnostné programy sa veľmi ťažko inštalujú a používajú ..... 1 2 3 9
  - F. Nerobím finančné operácie cez internet (napr. e-commerce, e-banking) ..... 1 2 3 9
  - G. Vyhýbam sa čo najviac tomu, aby som na internete poskytoval/a svoje osobné údaje (napr: meno, vek, číslo kreditnej karty, emailová adresa, vierovyznanie) ..... 1 2 3 9
  - H. Nezdieľam súbory s neznámymi ľuďmi prostredníctvom peer-to-peer sietí ..... 1 2 3 9

**Q5. Mali ste za posledných 5 rokov niektorý z nasledujúcich bezpečnostných problémov pri používaní internetu?**

- Áno ..... 1
- Nie ..... 2
- [Nehodí sa (len pre možnosť Q5.F)] ..... 3
- [nevie/ neodpovedal] ..... 9

- A. Škodlivý softvér (počítačové vírusy) mi zničil súbory alebo počítač (napr. môj počítač prestal fungovať alebo veľmi sa spomalil, vždy ma to presmerovalo na webovú stránku, ktorú som si nevybral)..... 1 2 3 9
- B. Naletel/a som podvodníkom a poskytol/a som im svoje osobné údaje (tzv. "Phishing") ..... 1 2 3 9
- C. Moje súkromie bolo narušené, pretože niekto zneužil moje osobné údaje, ktoré som poslal cez internet (napr. číslo osobného dokladu, číslo kreditnej karty alebo iné osobné údaje, ktoré som nechcel/a, aby boli zverejnené) alebo moje údaje boli neuvážene odhalené treťou stranou..... 1 2 3 9
- E. Dostal/a som veľa nevyžiadaných emailov (tzv. "spam")..... 1 2 3 9
- F. Moje deti navštívili nevhodné webové stránky, kontaktovali sa s potenciálne nebezpečnými ľuďmi ..... 1 2 3 9
- G. Môj počítač bol nadiľku ovládaný osobami s nečestnými úmyslami (tzv. botnet)..... 1 2 3 9

PÝTAJTE SA AK KTORÁKOLIEK ODPOVEĎ V OTÁZKE Q5 = ÁNO

**Q6. Ako ste boli poškodený/á?**

- Zažil/a to ..... 1
  - Nezažil/a to ..... 2
  - [nevie/ neodpovedal]..... 9
- a) Strata času (napr. musel som resetovať počítač, môj počítač sa kvôli vírusu spomalil) ..... 1 2 9
- b) Finančná strata/ újma (napr. ukradnuté peniaze, náklady na opravu počítača, strata hodnotných údajov) ..... 1 2 9
- c) Zahanbenie a/alebo poníženie ..... 1 2 9
- d) Strata osobných údajov (napr. číslo kreditnej karty, dôverné informácie o mojej osobe)..... 1 2 9
- e) Strata iných údajov..... 1 2 9

PÝTAJTE SA VŠETKÝCH

**Q7. Kto je podľa vás zodpovedný za zaistenie vašej bezpečnosti na internete?**

[PREČÍTAJTE-ROTUJTE- MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ]

- Ja sám..... 1
- Dodávateľia môjho hardvéru a softvéru ..... 2
- Môj poskytovateľ internetu..... 3
- Verejné inštitúcie ..... 4
- Organizácia, ktorá poskytuje on-line služby (napr. moja banka, spoločnosť, ktorá predáva on-line)..... 5
- [nevie/ neodpovedal]..... 9

**Q8. Uvažovali by ste nad tým, že by ste sa zúčastnili na niekoľkohodinovom kurze o IT bezpečnosti, aby ste si zlepšili vaše vedomosti o bezpečnosti pri používaní internetu?**

- Áno, ak je ponúkaný zadarmo ..... 1
- Áno, a som ochotný/á zaň zaplatiť ..... 2
- Nie, pretože už som sa takého kurzu v minulosti zúčastnil/a ..... 3
- Nie, pretože viem dosť o IT bezpečnosti, aby som sa dokázal/a ochrániť ..... 4
- Nie, pretože o počítačoch toho veľa neviem ..... 5
- [Iné dôvody] ..... 6
- [nevie/ neodpovedal] ..... 9

**D1. Pohlavie** [NEPÝTAJTE SA - OZNAČTE HODIACE SA]

- [ 1 ] Muž
- [ 2 ] Žena

**D2. Koľko máte rokov?**

- [ ][ ] rokov
- [ 00 ] [ODMIETNUTIE/ŽIADNA ODPOVEĎ]

**D3. Čo sa týka Vášho terajšieho zamestnania, povedal/a by ste, že ste na voľnej nohe, zamestnanec, manuálny pracovník (robotník) alebo by ste povedal/a, že ste nepracujúci/a? Znamená to, že ste**

....

[KEĎ RESPONDENT ODPOVEDAL NA HLAVNÚ KATEGÓRIU, PREDČÍTAJTE PRÍSLUŠNÉ POD-KATEGÓRIE]

**- Na voľnej nohe**

- i.e. : - farmár, horár (polesný), rybár ..... 11
- majiteľ obchodu, remeselník ..... 12
- odborník (právnik, lekár, účtovník, architekt...) ..... 13
- riaditeľ spoločnosti ..... 14
- iné ..... 15

**- Zamestnanec**

- i.e. : - odborník (zamestnaný doktor, právnik, účtovník, architekt) ..... 21
- generálny riaditeľ, riaditeľ alebo top manažment ..... 22
- stredný manažment ..... 23
- štátny zamestnanec ..... 24
- úradník ..... 25
- iný zamestnanec (predavač, zdravotná sestra, atď....) ..... 26
- iné ..... 27

**- Manuálny pracovník (robotník)**

- i.e. : - vedúci / majster (manažér tímu, atď....) ..... 31
- Manuálny pracovník (robotník) ..... 32
- nekvalifikovaný manuálny pracovník (robotník) ..... 33
- iné ..... 34

**- Nepracujúci**

→ i.e. :	- starajúci sa o domácnosť .....	41
	- študent (denné štúdium) .....	42
	- dôchodca .....	43
	- hľadáajúci prácu .....	44
	- iné.....	45
	- [Odmietnutie].....	99

**D6. Povedali by ste, že žijete v ..?**

- zóna hlavného mesta .....	1
- iné mesto .....	2
- vidiecka zóna .....	3
- [Odmietnutie].....	9

**D10. Aký najvyšší stupeň vzdelania ste dosiahli?**

- Základné vzdelanie .....	1
- Stredoškolské vzdelanie .....	2
- Vysokoškolské vzdelanie .....	3
- [Odmietol odpovedať].....	9