



**EUROBAROMETER 72.2**

**SEPTEMBER-OCTOBER 2009**

**BASIC BILINGUAL QUESTIONNAIRE**

**TNS OPINION & SOCIAL**

Note: The basic questionnaire is provided only as a guide to the survey questions. Please see the SPSS data definitions and document statements or the codebook for changes in coding schemes and for country specific answer categories (political parties, income, regions etc.).

A | your survey number

EB72.1 A

B | country code

EB72.1 B

C | our survey number

EB72.1 C

D | Interview number

EB72.1 D

A | votre numéro d'étude

EB72.1 A

B | code pays

EB72.1 B

C | notre numéro d'étude

EB72.1 C

D | numéro de l'interview

EB72.1 D

Q1 What is your nationality? Please tell me the country(ies) that applies(y).

(MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Belgium	1,
Denmark	2,
Germany	3,
Greece	4,
Spain	5,
France	6,
Ireland	7,
Italy	8,
Luxembourg	9,
Netherlands	10,
Portugal	11,
United Kingdom (Great Britain, Northern Ireland)	12,
Austria	13,
Sweden	14,
Finland	15,
Republic of Cyprus	16,
Czech Republic	17,
Estonia	18,
Hungary	19,
Latvia	20,
Lithuania	21,
Malta	22,
Poland	23,
Slovakia	24,
Slovenia	25,
Bulgaria	26,
Romania	27,
Other countries	28,
DK	29,

EB69.2 Q1

Q1 Quelle est votre nationalité ? Veuillez indiquer le(s) pays qui s'applique(nt).

(PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Belgique	1,
Danemark	2,
Allemagne	3,
Grèce	4,
Espagne	5,
France	6,
Irlande	7,
Italie	8,
Luxembourg	9,
Pays-Bas	10,
Portugal	11,
Royaume-Uni (Grande Bretagne, Irlande du Nord)	12,
Autriche	13,
Suède	14,
Finlande	15,
République de Chypre	16,
République tchèque	17,
Estonie	18,
Hongrie	19,
Lettonie	20,
Lituanie	21,
Malte	22,
Pologne	23,
Slovaquie	24,
Slovénie	25,
Bulgarie	26,
Roumanie	27,
Autre pays	28,
NSP	29,

EB69.2 Q1

IF OTHER or DK THEN CLOSE INTERVIEW

ASK QA TO EU27

QA1 When you think about nuclear power, what first comes to mind?

(READ OUT – ROTATE – ONE ANSWER ONLY)

The benefits of nuclear power as an energy source outweigh the risks it poses (M)	1
The risks of nuclear power as an energy source outweigh its benefits (M)	2
Neither (SPONTANEOUS)	3
DK	4

EB66.2 QA1 TREND SLIGHTLY MODIFIED IN ENGLISH

QA2 Have you ever...?

(ONE ANSWER PER LINE)

(READ OUT)	Yes	No
------------	-----	----

1	Visited a nuclear power plant	1	2
2	Lived in an area close (within a 50 km radius) to a nuclear power plant	1	2
3	Worked on nuclear energy issues or known somebody working on them	1	2

EB66.2 QA2

SI AUTRE ou NSP ALORS FIN D'INTERVIEW

POSER QA EN UE27

QA1 Quand vous pensez à l'énergie nucléaire, qu'est-ce qui vous vient à l'esprit en premier ?

(LIRE – ROTATION – UNE SEULE REPONSE)

Les avantages liés à l'énergie nucléaire sont plus importants que les risques	1
Les risques que représente l'énergie nucléaire sont plus importants que les avantages	2
Aucun des deux (SPONTANE)	3
NSP	4

EB66.2 QA1 TREND SLIGHTLY MODIFIED IN ENGLISH

QA2 Avez-vous déjà ... ?

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

(LIRE)	Oui	Non
--------	-----	-----

1	Visité une centrale nucléaire	1	2
2	Vécu dans une zone proche (dans un rayon de 50 km) d'une centrale nucléaire	1	2
3	Travaillé sur des questions liées à l'énergie nucléaire ou connu quelqu'un qui l'a fait	1	2

EB66.2 QA2

--

--

QA3 Which of the following information sources do you usually use in order to get information on nuclear energy?

QA3 Parmi les sources d'information suivantes lesquelles utilisez-vous normalement pour vous informer sur l'énergie nucléaire ?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

TV	1,
Radio	2,
The Internet	3,
Newspapers	4,
Magazines	5,
Friends and family	6,
Schools/ universities	7,
Other (SPONTANEOUS)	8,
None (SPONTANEOUS)	9,
DK	10,

La télévision	1,
La radio	2,
Internet	3,
Les journaux	4,
Les magazines	5,
Les amis et la famille	6,
Les écoles / les universités	7,
Autre (SPONTANE)	8,
Aucun (SPONTANE)	9,
NSP	10,

NEW (BASED ON EB66.2 QA3)

NEW (BASED ON EB66.2 QA3)

--

--

QA4 For each of the following statements please tell me whether you think it is true or false.

QA4 Pour chacune des affirmations suivantes, pourriez-vous me dire si elle vous semble vraie ou fausse.

(ONE ANSWER PER LINE)

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

(READ OUT – ROTATE)	True.	False.	DK
---------------------	-------	--------	----

(LIRE – ROTATION)	Vrai	Faux	NSP
-------------------	------	------	-----

1	The EU has the largest number of commercial nuclear power stations (for electricity production) in the world	1	2	3
2	Nuclear power plants are the only producers of radioactive waste	1	2	3
3	About a third of the electricity produced within the EU is produced by nuclear power plants	1	2	3
4	New nuclear power plants are presently being constructed in (OUR COUNTRY) at this very moment	1	2	3

1	L'Union européenne a le plus grand nombre de centrales nucléaires commerciales (centrales pour la production d'électricité) dans le monde	1	2	3
2	Les centrales nucléaires sont les seuls producteurs de déchets radioactifs	1	2	3
3	Près du tiers de l'électricité produite au sein de l'UE est produit par des centrales nucléaires	1	2	3
4	De nouvelles centrales nucléaires sont en construction en (NOTRE PAYS) en ce moment même	1	2	3

NEW

NEW

--

QA5 How informed do you think you are about the safety of nuclear power plants? (M)

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Very well informed	1
Fairly well informed	2
Not very well informed	3
Not at all informed	4
DK	5

EB66.2 QA5 TREND MODIFIED

--

QA6 Which three of the following would you trust most to give you information about nuclear energy, especially nuclear safety? (M)

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MAX. 3 ANSWERS)

The (NATIONALITY) Government	1,
(NATIONALITY) nuclear safety authorities	2,
Regional and local authorities (N)	3,
Energy companies that operate nuclear power plants	4,
Schools (N)	5,
The European Union, through its competent bodies (M)	6,
Scientists	7,
Non-governmental organisations (NGOs) (M)	8,
International organisations working on uses of nuclear technology (e.g. IAEA)	9,
Journalists (TV, radio, newspapers)	10,
Friends and family	11,
Other (SPONTANEOUS) (M)	12,
None (SPONTANEOUS) (M)	13,
DK	14,

EB66.2 QA6 TREND MODIFIED

--

QA5 Dans quelle mesure pensez-vous être informé(e) sur la sécurité des centrales nucléaires ? (M)

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPOSE)

Très bien informé(e)	1
Plutôt bien informé(e)	2
Pas très bien informé(e) (M)	3
Pas du tout informé(e)	4
NSP	5

EB66.2 QA5 TREND MODIFIED

--

QA6 Parmi les sources suivantes, quelles sont les trois auxquelles vous faites le plus confiance pour vous informer sur l'énergie nucléaire, plus spécialement sur la sécurité nucléaire ? (M)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 3 REPOSES)

Le Gouvernement (NATIONALITE)	1,
Les autorités de sécurité nucléaire (NATIONALITE)	2,
Les autorités locales ou régionales (N)	3,
Les entreprises qui gèrent les centrales nucléaires	4,
Les écoles (N)	5,
L'Union européenne, à travers ses institutions compétentes (M)	6,
Les scientifiques	7,
Des organisations non gouvernementales (ONG) (M)	8,
Des organisations internationales qui traitent de l'usage de technologies nucléaires (par ex. AIEA)	9,
Les journalistes (télévision, radio, presse)	10,
La famille et les amis	11,
Autre (SPONTANE) (M)	12,
Aucune (SPONTANE) (M)	13,
NSP	14,

EB66.2 QA6 TREND MODIFIED

QA7 For children to acquire a basic knowledge on the risks and benefits of energy choices in general and nuclear energy in particular, do you believe that the information schools offer is sufficient? (M)

QA7 Pour permettre aux enfants d'avoir des connaissances de base sur les risques et les avantages des choix énergétiques en général et de l'énergie nucléaire en particulier, pensez-vous que l'information donnée dans les écoles soit suffisante? (M)

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Yes, certainly	1
Yes, probably	2
No, probably not	3
No, certainly not	4
DK	5

Oui, certainement	1
Oui, probablement	2
Non, probablement pas	3
Non, certainement pas	4
NSP	5

EB66.2 QA7 TREND MODIFIED

EB66.2 QA7 TREND MODIFIED

QA8 For you to draw your own conclusions on the risks and benefits of energy choices in general and nuclear in particular, do you think that the information the media offer is sufficient? (M)

QA8 Et pour vous permettre de vous faire votre propre opinion sur les risques et les avantages des choix énergétiques en général et de l'énergie nucléaire en particulier, pensez-vous que l'information donnée dans les médias soit suffisante ? (M)

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Yes, certainly	1
Yes, probably	2
No, probably not	3
No, certainly not	4
DK	5

Oui, certainement	1
Oui, probablement	2
Non, probablement pas	3
Non, certainement pas	4
NSP	5

EB66.2 QA8 TREND MODIFIED

EB66.2 QA8 TREND MODIFIED

QA9 To what extent do you think that (the) nuclear power plant(s) in (OUR COUNTRY) represent(s) a risk to you and your family?

QA9 Dans quelle mesure pensez-vous que la(les) centrale(s) nucléaire(s) en (NOTRE PAYS) représente(nt) un risque pour vous et votre famille ?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

A big risk	1
Some risk	2
Not much of a risk	3
No risk at all	4
Not applicable in your country (SPONTANEOUS)	5
DK	6

Un très grand risque	1
Un grand risque	2
Un risque faible	3
Pas du tout de risque	4
Pas applicable dans votre pays (SPONTANE)	5
NSP	6

EB66.2 QA9

EB66.2 QA9



--

--

QA10	Nuclear incidents sometimes raise major concerns in the media and the public. In your opinion, compared to other safety risks in our lives, would you say that nuclear risks are...?
------	--

QA10	Les incidents nucléaires font parfois naître des préoccupations importantes dans les médias et le public. Selon vous, comparés aux autres risques pour notre sécurité, diriez-vous que les risques liés aux nucléaires sont ... ?
------	---

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)
--

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)
--

- |   |   |
|---|---|
| Strongly exaggerated                                | 1 |
| Somewhat exaggerated                                | 2 |
| Somewhat underestimated                             | 3 |
| Strongly underestimated                             | 4 |
| Nuclear risks are perceived correctly (SPONTANEOUS) | 5 |
| DK  | 6 |

- |   |   |
|---|---|
| Fortement exagérés  | 1 |
| Plutôt exagérés   | 2 |
| Plutôt sous-estimés   | 3 |
| Fortement sous-estimés                                      | 4 |
| Les risques nucléaires sont correctement estimés (SPONTANE) | 5 |
| NSP   | 6 |

NEW
-----

NEW
-----

--

QA11 To what extent do you agree or disagree with each of the following statements?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT – ROTATE)	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
1	It is possible to operate a nuclear power plant in a safe manner	1	2	3	4	5
2	The (NATIONALITY) legislation sufficiently ensures nuclear safety	1	2	3	4	5
3	The nuclear safety authority in (OUR COUNTRY) sufficiently ensures the safe operation of nuclear power plant(s)	1	2	3	4	5
4	You trust companies operating nuclear power plants	1	2	3	4	5
5	The disposal of radioactive waste can be done in a safe manner	1	2	3	4	5
6	Nuclear power plants are sufficiently secured against terrorist attacks (N)	1	2	3	4	5
7	Nuclear materials are sufficiently protected against malevolent use (M)	1	2	3	4	5

EB66.2 QA10 TREND MODIFIED

--

QA11 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec les affirmations suivantes ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE – ROTATION)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
1	Il est possible de faire fonctionner une centrale nucléaire de manière sûre	1	2	3	4	5
2	La législation (NATIONALITE) garantit suffisamment la sécurité nucléaire	1	2	3	4	5
3	L'agence de sécurité nucléaire en (NOTRE PAYS) garantit de manière suffisante le fonctionnement sûr des centrales nucléaires (M)	1	2	3	4	5
4	Vous faites confiance aux entreprises qui gèrent les centrales nucléaires	1	2	3	4	5
5	Le stockage de déchets radioactifs peut se faire de manière sûre (M)	1	2	3	4	5
6	Les centrales nucléaires sont suffisamment protégées contre les attaques terroristes (N)	1	2	3	4	5
7	Le matériel radioactif est suffisamment protégé contre les utilisations malveillantes (M)	1	2	3	4	5

EB66.2 QA10 TREND MODIFIED

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

QA12 And to what extent do you agree or disagree with each of the following statements on the value of nuclear energy?

QA12 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes sur les avantages de l'énergie nucléaire ?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(READ OUT – ROTATE)	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
1	Nuclear energy helps to limit climate change (M)	1	2	3	4	5
2	Nuclear energy helps to make us less dependent on fuel imports, such as gas and oil	1	2	3	4	5
3	Nuclear energy ensures more competitive and more stable energy prices	1	2	3	4	5

	(LIRE – ROTATION)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
1	L'énergie nucléaire permet de limiter le changement climatique (M)	1	2	3	4	5
2	L'énergie nucléaire permet de réduire notre dépendance à l'importation de combustibles, comme le gaz ou le pétrole	1	2	3	4	5
3	L'énergie nucléaire garantit que le prix de l'énergie reste plus compétitif et plus stable	1	2	3	4	5

EB66.2 QA11 TREND MODIFIED

EB66.2 QA11 TREND MODIFIED

Existing nuclear power plants are normally designed for an operational lifetime of around 30-40 years. Through technical upgrades, this lifetime can be extended by 10 or even 20 years. Worldwide, national regulatory authorities have started to grant such lifetime extensions based on national safety criteria. Some people are rather for these lifetime extensions on nuclear power plants, some others are rather against.

Les centrales nucléaires existantes sont normalement conçues pour avoir une durée de vie d'environ 30 ou 40 ans. Grâce à des modernisations techniques, cette durée de vie peut être étendue de 10 ou même 20 ans. Partout dans le monde, les autorités nationales de régulation ont commencé de telles augmentations de la durée de vie des centrales, sur base de critères nationaux de sécurité. Certaines personnes sont plutôt pour ces extensions de vie des centrales nucléaires, d'autres sont plutôt contre.

QA13 Among the following arguments, which ones could make you support lifetime extensions of nuclear power plants?

QA13 Parmi les arguments suivants, quels sont ceux qui pourraient vous amener à être en faveur de telles augmentations de la durée de vie des centrales nucléaires ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Lifetime extensions can help to ensure more competitive electricity cost	1,
Lifetime extensions will encourage the development of alternative energy sources	2,
Lifetime extensions can be done if plants safely continue to satisfy national and international requirements	3,
Other (SPONTANEOUS)	4,
None/ you are opposed to such lifetime extensions of nuclear power plants (SPONTANEOUS)	5,
DK	6,

Ces augmentations de la durée de vie peuvent aider à assurer des prix plus compétitifs pour l'électricité	1,
Ces augmentations de la durée de vie vont encourager le développement des sources d'énergie alternatives	2,
Ces augmentations de la durée de vie peuvent être faites si les centrales continuent en toute sécurité à satisfaire les exigences nationales et internationales	3,
Autre (SPONTANE)	4,
Aucun/ Vous êtes opposé(e) à ces augmentations de la durée de vie des centrales nucléaires (SPONTANE)	5,
NSP	6,

NEW

NEW

QA14 And among the following arguments, which ones could make you opposed to lifetime extensions of nuclear power plants?

QA14 Et parmi les arguments suivants, quels sont ceux qui pourraient vous amener à être opposé(e) aux augmentations de la durée de vie des centrales nucléaires ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

The economic benefits made by lifetime extensions will not be passed to European citizens	1,
Lifetime extensions will likely diminish incentives to develop alternative energies	2,
You would rather prefer building new nuclear power plants with the best available safety design	3,
The technical upgrade made for lifetime extension cannot ensure an adequate level of safety	4,
Other (SPONTANEOUS)	5,
None/ you are in favour of such lifetime extensions of nuclear power plants (SPONTANEOUS)	6,
DK	7,

Les avantages économiques générés par ces augmentations de la durée de vie ne bénéficieront pas aux citoyens européens	1,
Ces augmentations de la durée de vie vont certainement diminuer les encouragements au développement de sources d'énergie alternatives	2,
Vous préféreriez construire de nouvelles centrales nucléaires avec les meilleurs développements existants en matière de sécurité	3,
La modernisation technique effectuée pour de telles augmentations de la durée de vie ne peut assurer un niveau de sécurité adéquat	4,
Autre (SPONTANE)	5,
Aucun/ Vous êtes en faveur de ces augmentations de la durée de vie des centrales nucléaires (SPONTANE)	6,
NSP	7,

NEW

NEW

QA15 In your opinion, should the current level of nuclear energy as a proportion of all energy sources be reduced, maintained the same or be increased?

QA15 Selon vous, la proportion actuelle d'énergie nucléaire devrait être réduite, maintenue au même niveau ou augmentée ?

(ONE ANSWER ONLY)

(UNE SEULE REPONSE)

Reduced	1
Maintained the same	2
Increased	3
DK	4

Réduite	1
Maintenue au même niveau	2
Augmentée	3
NSP	4

EB66.2 QA13

EB66.2 QA13

--

QA16 How useful or not would it be to have an EU legislation on nuclear waste management...?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Very useful	Fairly useful	Not very useful	Not at all useful	DK
--	------------	-------------	---------------	-----------------	-------------------	----

1	In (OUR COUNTRY)	1	2	3	4	5
2	Within the EU	1	2	3	4	5

NEW

--

QA17 If you had a possibility to choose the location of a new nuclear power plant, would you prefer ...?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(OUR COUNTRY) under the surveillance and control of (NATIONALITY) competent authorities	1
A neighbouring EU Member State, under the surveillance and control of their responsible authorities in line with EU legislation	2
A country outside the EU, under the surveillance and control of their responsible authorities as well as their own legislation	3
DK	4

NEW

--

QA16 Dans quelle mesure serait-il utile ou pas d'avoir une législation de l'Union européenne sur la gestion des déchets nucléaires ... ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Très utile	Assez utile	Pas très utile	Pas du tout utile	NSP
--	--------	------------	-------------	----------------	-------------------	-----

1	En (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5
2	Au sein de l'UE	1	2	3	4	5

NEW

--

QA17 Si vous aviez la possibilité de choisir l'emplacement d'une nouvelle centrale nucléaire, préféreriez-vous ... ?

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(NOTRE PAYS) sous le contrôle et la surveillance des autorités (NATIONALITE) compétentes	1
Un pays voisin membre de l'Union européenne, sous la surveillance et le contrôle de leurs autorités responsables suivant une législation de l'UE	2
Dans un pays en dehors l'UE, sous la surveillance et le contrôle de leurs autorités responsables et suivant leur propre législation	3
NSP	4

NEW

QA18 Regarding the development and updating of energy strategies by the (NATIONALITY) Government, including the discussion on the use of nuclear energy, which of the following options do you prefer most? (M)

QA18 A propos du développement et de la modernisation des stratégies énergétiques par le Gouvernement (NATIONALITE), y compris le débat sur l'usage de l'énergie nucléaire, laquelle des options suivantes préférez-vous ?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATION - ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION - UNE SEULE REPONSE)

You would like to be directly consulted and to participate in the decision-making process	1
You would like non-governmental organisations (NGOs) to be consulted and to participate in the decision-making process	2
You would like the (NATIONALITY) Parliament to be consulted and to participate in the decision making process	3
You would leave the responsible authorities to decide exclusively on this matter	4
None (SPONTANEOUS)	5
DK	6

Vous aimeriez être consulté(e) directement et participer au processus de prise de décision	1
Vous aimeriez que les organisations non-gouvernementales (ONG) soient consultées et participent au processus de prise de décision	2
Vous aimeriez que le Parlement (NATIONALITE) soit consulté et participe au processus de prise de décision	3
Vous laisseriez les autorités responsables décider dans ce domaine	4
Aucune (SPONTANE)	5
NSP	6

NEW (BASED ON EB69.3 QB10)

NEW (BASED ON EB69.3 QB10)

QA19 On which of the following aspects related to nuclear safety and security in general, would you be interested in knowing more about?

QA19 Sur lequel des aspects suivants sur la sûreté et la sécurité nucléaires en général souhaiteriez vous en savoir plus ?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Main safety mechanisms and procedures at the nuclear power plants	1
Radioactive waste management and environmental monitoring procedures	2
Contribution of nuclear energy to fight climate change	3
Emergency preparedness and response plans	4
Contribution of nuclear energy to the security of energy supply	5
Impact of nuclear energy on electricity prices	6
Other (SPONTANEOUS)	7
None (SPONTANEOUS)	8
DK	9

Les principaux mécanismes et procédures de sécurité dans les centrales nucléaires	1
Le traitement des déchets radioactifs, et les procédures de surveillance environnementales	2
La contribution du nucléaire à la lutte contre le changement climatique	3
Les plans de préparation et de réponse en cas d'urgence	4
La contribution du nucléaire à la sécurité de l'approvisionnement énergétique	5
L'impact du nucléaire sur les prix de l'électricité	6
Autre (SPONTANE)	7
Aucun (SPONTANE)	8
NSP	9

NEW

NEW

[Empty box]

[Empty box]

QA20 Personally, taking into account all that you know about this topic, thinking about you and your family, do you see nuclear energy more as a benefit or more as a risk?

QA20 Personnellement, en tenant compte de tout ce que vous savez sur le sujet et en pensant à vous et votre famille, voyez-vous l'énergie nucléaire plus comme un avantage ou plus comme un risque ?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

- |                                    |   |
|------------------------------------|---|
| More as a benefit                  | 1 |
| More as a risk                     | 2 |
| Neither/ Indifferent (SPONTANEOUS) | 3 |
| DK                                 | 4 |

- |   |   |
|---|---|
| Plus comme un avantage                        | 1 |
| Plus comme un risque                          | 2 |
| Ni l'un ni l'autre/ Indifférent(e) (SPONTANE) | 3 |
| NSP   | 4 |

NEW

NEW



Now let's talk about another topic.

ASK QB TO EU27

QB1 For each of the following statements, could you please tell me whether you totally agree, tend to agree, tend to disagree or totally disagree with it. (M)

(SHOW CARD – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
--	------------	---------------	---------------	------------------	------------------	----

1	Corruption is a major problem in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4	5
2	There is corruption in local institutions in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4	5
3	There is corruption in regional institutions in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4	5
4	There is corruption in national institutions in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4	5
5	There is corruption within the institutions of the EU	1	2	3	4	5
6	There are enough successful prosecutions in (OUR COUNTRY) to deter people from giving or receiving bribes	1	2	3	4	5

EB68.2 QB1

Parlons maintenant d'un autre sujet.

POSER QB EN UE27

QB1 Pourriez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec chacune des affirmations suivantes. (M)

(MONTRER CARTE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

1	La corruption est un problème majeur dans (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5
2	La corruption existe dans les institutions locales en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5
3	La corruption existe dans les institutions régionales en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5
4	La corruption existe au niveau des institutions nationales en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5
5	La corruption existe au sein des institutions de l'UE	1	2	3	4	5
6	Il existe suffisamment de poursuites judiciaires couronnées de succès en (NOTRE PAYS) pour dissuader les gens de donner ou de recevoir des pots-de-vin	1	2	3	4	5

EB68.2 QB1

--

QB2 In (OUR COUNTRY), do you think that the giving and taking of bribes, and the abuse of positions of power for personal gain, are widespread among any of the following?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

The people working in the police service	1,
The people working in the customs service	2,
The people working in the judicial services	3,
Politicians at national level	4,
Politicians at regional level	5,
Politicians at local level	6,
Officials awarding public tenders	7,
Officials issuing buildings permits	8,
Officials issuing business permits	
	9,
People working in the public health sector	10,
People working in the public education sector	11,
Inspectors (health, construction, food quality, sanitary control and licensing)	
	12,
Other (SPONTANEOUS) (M)	13,
None (SPONTANEOUS) (M)	14,
DK	15,

EB68.2 QB2 TREND SLIGHTLY MODIFIED

--

QB2 En (NOTRE PAYS), pensez-vous que donner ou recevoir des pots-de-vin, et les abus de pouvoir pour le bénéfice personnel, soient étendus parmi les personnes suivantes ?

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Les personnes qui travaillent dans les services de police	1,
Les personnes qui travaillent dans les services douaniers	2,
Les personnes qui travaillent dans les services judiciaires	3,
Les hommes et femmes politiques au niveau national	4,
Les hommes et femmes politiques au niveau régional	5,
Les hommes et femmes politiques au niveau local	6,
Les fonctionnaires qui attribuent les marchés publics	7,
Les fonctionnaires qui délivrent des permis de construire	8,
Les fonctionnaires qui délivrent des permis d'exercer une activité professionnelle	
	9,
Les personnes dans le secteur public de la santé	10,
Les personnes dans le domaine de l'enseignement public	11,
Les contrôleurs\ inspecteurs (santé, construction, qualité alimentaire, contrôle sanitaire et l'attribution de permis)	
	12,
Autre (SPONTANE) (M)	13,
Aucun (SPONTANE) (M)	14,
NSP	15,

EB68.2 QB2 TREND SLIGHTLY MODIFIED

--

--

QB3 Over the last 12 months, has anyone in (OUR COUNTRY) asked you, or expected you, to pay a bribe for his or her services?

QB3 Au cours des 12 derniers mois, en (NOTRE PAYS), quelqu'un vous a-t-il demandé, ou a-t-il attendu de vous, de payer un pot-de-vin pour ses services ?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE ITEMS 2 TO 13 – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION ITEMS 2 A 13 – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

No, nobody did	1,
Yes, from people working in the police service	2,
Yes, from people working in the customs service	3,
Yes, from people working in the judicial services	4,
Yes, from politicians at national level	5,
Yes, from politicians at regional level	6,
Yes, from politicians at local level	7,
Yes, an official awarding public tenders	8,
Yes, an official issuing building permits	9,
Yes, an official issuing business permits	10,
Yes, a people working in the public health sector	11,
Yes, a people working in the public education sector	12,
Yes, an inspector (health, construction, food quality, sanitary control and licensing)	13,
Yes, from someone else	14,
DK	15,

Non, personne ne l'a fait	1,
Oui, une personne qui travaille dans les services de police	2,
Oui, une personne qui travaille dans les services douaniers	3,
Oui, une personne qui travaille dans les services judiciaires	4,
Oui, un homme ou une femme politique au niveau national	5,
Oui, un homme ou une femme politique au niveau régional	6,
Oui, un homme et une femme politique au niveau local	7,
Oui, un fonctionnaire qui attribue les marchés publics	8,
Oui, un fonctionnaire qui délivre des permis de construire	9,
Oui, un fonctionnaire qui délivre des permis d'exercer une activité professionnelle	10,
Oui, une personne dans le secteur public de la santé	11,
Oui, une personne dans le domaine de l'enseignement public	12,
Oui, un contrôleur\ inspecteur (santé, construction, qualité alimentaire, contrôle sanitaire et l'attribution de permis)	13,
Oui, quelqu'un d'autre	14,
NSP	15,

EB68.2 QB3
------------

EB68.2 QB3
------------

QB4 In your opinion, what are the reasons why there is corruption in (OUR COUNTRY)'s society?

QB4 Selon vous, pourquoi y a-t-il de la corruption dans la société en (NOTRE PAYS) ?

(SHOW CARD – READ OUT – MAX. 3 ANSWERS)

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 3 REPOSES)

Politicians (Government and the Parliament) do not do enough to fight corruption	1,
There are too close links between business and politics	2,
Many appointments in the public administration are not based on merit / qualifications	3,
Public money are not spent in a transparent manner	4,
The law is often not applied by the authorities in charge	5,
There is no real punishment for corruption (light sentences in the courts or no prosecution)	6,
Many people accept corruption as a part of daily life	7,
Poor socio-economic conditions (low income, poverty) lead to corruption	8,
Other (SPONTANEOUS)	9,
None/ There is no corruption in (OUR COUNTRY)'s society (SPONTANEOUS)	10,
DK	11,

Les hommes et femmes politiques (Gouvernement et Parlement) n'en font pas assez pour combattre la corruption	1,
Il y a trop de liens proches entre le monde des affaires et la politique	2,
Dans le secteur public, beaucoup de promotions ne sont pas faites au mérite ou sur les compétences	3,
L'argent public n'est pas dépensé de manière transparente	4,
Souvent, la loi n'est pas appliquée par les autorités responsables	5,
Il n'y a pas de sanction réelle pour la corruption (absence de poursuite judiciaire ou décisions de justice trop légères)	6,
Beaucoup de personnes acceptent la corruption comme faisant partie de la vie quotidienne	7,
Les mauvaises conditions socioéconomiques (salaires bas, pauvreté) entraînent de la corruption	8,
Autre (SPONTANE)	9,
Aucun/ Il n'y a pas de corruption dans la société en (NOTRE PAYS) (SPONTANE)	10,
NSP	11,

NEW

NEW

\_\_\_\_\_

QB5 For each of the following statements, could you please tell me whether you totally agree, tend to agree, tend to disagree or totally disagree.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
--	------------	---------------	---------------	------------------	------------------	----

1	(NATIONALITY) Government efforts to combat corruption are effective	1	2	3	4	5
2	Court sentences in corruption cases are too light in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4	5
3	EU helps in reducing corruption in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4	5
4	Corruption is unavoidable, it has always existed	1	2	3	4	5

NEW

\_\_\_\_\_

QB6 Do you think that preventing and fighting corruption is the responsibility of...?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

National Government	1,
The police (M)	2,
The judicial system (prosecution services and courts) (N)	
The European Union institutions (M)	3,
NGOs, other associations (N)	4,
Other (SPONTANEOUS) (M)	5,
Other (SPONTANEOUS) (M)	6,
None (SPONTANEOUS) (M)	7,
DK	8,

EB68.2 QB5 TREND MODIFIED

\_\_\_\_\_

QB5 Pourriez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec chacune des affirmations suivantes.

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPOSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

1	Les efforts du Gouvernement (NATIONALITE) pour combattre la corruption sont efficaces	1	2	3	4	5
2	Les décisions de justice dans les affaires de corruption sont trop légères en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5
3	L'UE contribue à la réduction de la corruption en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5
4	La corruption est inévitable, elle a toujours existé	1	2	3	4	5

NEW

\_\_\_\_\_

QB6 Pensez-vous que la prévention et la lutte contre la corruption est la responsabilité ... ?

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Du Gouvernement national	1,
De la police (M)	2,
Du système judiciaire (le parquet - services du procureur et les tribunaux) (N)	
Des institutions de l'Union européenne (M)	3,
Des ONGs, et d'autres associations (N)	4,
Autres (SPONTANE) (M)	5,
Autres (SPONTANE) (M)	6,
Aucun (SPONTANE) (M)	7,
NSP	8,

EB68.2 QB5 TREND MODIFIED

--

--

QB7 Imagine that you have been a victim in a particular corruption case, and you want to complain about it. Which institutions/ body would you trust most to provide a solution for your case?

QB7 Imaginez que vous ayez été victime d'une affaire de corruption bien spécifique, et que vous désirez porter plainte à ce sujet. A quelles institutions feriez-vous le plus confiance pour trouver une solution à votre affaire ?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MAX. 2 ANSWERS)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 2 REponses)

The police	1,
The judicial system (prosecution services and courts)	2,
NGOs, other associations	3,
National Ombudsman (INSERT NAME OF NATIONAL OMBUDSMAN)	4,
Your political representative (Member of the Parliament, of the local Council)	5,
Trade Unions	6,
European Union Institutions	7,
Other (SPONTANEOUS)	8,
None (SPONTANEOUS)	9,
DK	10,

La police	1,
Le système judiciaire (le parquet - services du procureur et les tribunaux)	2,
Les ONGs, et autres associations	3,
Le médiateur national (INSERER NOM DU MEDIEATEUR NATIONAL)	4,
Votre représentant politique (membre du Parlement, du conseil municipal)	5,
Les syndicats	6,
Les institutions de l'Union européenne	7,
Autre (SPONTANE)	8,
Aucun (SPONTANE)	9,
NSP	10,

NEW

NEW

Now let's talk about another topic.

ASK QC TO EU27

QC1 In your opinion, at the current time, is gender inequality very widespread, fairly widespread, fairly rare or very rare in (OUR COUNTRY)?

(ONE ANSWER ONLY)

Very widespread	1
Fairly widespread	2
Fairly rare	3
Very rare	4
DK	5

NEW

QC2 And compared with 10 years ago, would you say that gender inequality is more widespread or less widespread in (OUR COUNTRY)?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Far more widespread	1
Slightly more widespread	2
Slightly less widespread	3
Far less widespread	4
DK	5

NEW

Parlons maintenant d'un autre sujet.

POSER QC EN UE27

QC1 D'après vous, à l'heure actuelle, les inégalités entre les femmes et les hommes sont-elles très répandues, plutôt répandues, plutôt rares ou très rares en (NOTRE PAYS) ?

(UNE SEULE REPONSE)

Très répandues	1
Plutôt répandues	2
Plutôt rares	3
Très rares	4
NSP	5

NEW

QC2 Et par rapport à il y a 10 ans, diriez-vous que les inégalités entre les femmes et les hommes sont plus répandues ou moins répandues en (NOTRE PAYS) ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Beaucoup plus répandues	1
Un peu plus répandues	2
Un peu moins répandues	3
Beaucoup moins répandues	4
NSP	5

NEW

QC3 On average, in the European Union, women work less than men. We are talking here about paid work. Please tell me whether you agree or disagree with each of the following statements on this subject.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE) (INT : IF RESPONDENT ASKS FOR SPECIFICATION, PRECISE THAT WE TALK AT THE SAME TIME ABOUT THE NUMBER OF HOURS WORKED OUT AND ABOUT THE PROPORTION OF WORKING WOMEN)

	(READ OUT – ROTATE)	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
1	It is normal that women work less than men	1	2	3	4	5
2	The number of working women in (OUR COUNTRY) is too low	1	2	3	4	5

NEW

QC4 One of the European Union's objectives is to increase the participation of women in the labour market to make the European Union a more competitive economy. In your opinion, which of the following measures should be given priority to increase the number of working women?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MAX. 2 ANSWERS)

Introduce more flexible working hours	1,
Increase the number of care facilities for young children and dependent persons	2,
Improve access for women to sectors and jobs in which they are generally under-represented	3,
Improve access for women to better quality jobs	4,
Increase women's pay so that they earn the same as men for equal work and equal skills	5,
Other (SPONTANEOUS)	6,
None/ does not want the number of working women to be increased (SPONTANEOUS)	7,
DK	8,

NEW

QC3 En moyenne, dans l'Union européenne, les femmes travaillent moins que les hommes. Nous parlons ici du travail rémunéré. Pouvez-vous me dire si vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes à ce sujet.

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPOSE PAR LIGNE) (INT: SI BESOIN, PRECISER QU'ON PARLE A LA FOIS DU NOMBRE D'HEURES TRAVAILLEES ET DE LA PROPORTION DE FEMMES QUI TRAVAILLENT)

	(LIRE – ROTATION)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
1	Il est normal que les femmes travaillent moins que les hommes	1	2	3	4	5
2	Le nombre de femmes qui travaillent en (NOTRE PAYS) est trop bas	1	2	3	4	5

NEW

QC4 Un des objectifs de l'Union européenne est d'augmenter la participation des femmes sur le marché du travail pour faire de l'Union européenne une économie plus compétitive. Parmi les mesures suivantes, quelles sont celles qui, selon vous, devraient être prises en priorité pour augmenter le nombre de femmes qui travaillent ?

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 2 REPONSES)

Introduire des horaires de travail plus flexibles	1,
Augmenter le nombre de services de gardes d'enfants et des personnes dépendantes	2,
Améliorer l'accès pour les femmes à des secteurs et à des emplois dans lesquels elles sont généralement sous-représentées	3,
Améliorer l'accès pour les femmes à des emplois de meilleure qualité	4,
Augmenter les salaires des femmes pour qu'elles gagnent autant que les hommes à travail et compétences égaux	5,
Autre (SPONTANE)	6,
Aucune/ ne souhaite pas qu'on augmente le nombre de femmes qui travaillent (SPONTANE)	7,
NSP	8,

NEW



--

--

QC5 In the European Union women earn on average 17% less than men (that is what is known as the pay gap between men and women). In general, do you think that this issue should be dealt with by the European Union ...?

QC5 En moyenne dans l'Union européenne, les femmes gagnent 17% de moins que les hommes (c'est ce que l'on appelle l'écart de rémunération entre les femmes et les hommes). D'une manière générale, pensez-vous que cette question devrait être traitée par l'Union européenne ... ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Very urgently	1
Fairly urgently	2
Not really urgently	3
Not at all urgently	4
DK	5

De manière très urgente	1
De manière assez urgente	2
De manière pas vraiment urgente	3
De manière pas du tout urgente	4
NSP	5

NEW

NEW

--

--

QC6 In your opinion, which of the following measures should be taken as a matter of priority to reduce the pay gap between men and women?

QC6 Parmi les mesures suivantes, quelles sont celles qui, selon vous, devraient être prises en priorité pour réduire l'écart de rémunération entre les femmes et les hommes ?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MAX. 2 ANSWERS)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 2 REPONSES)

Intensify efforts to combat prejudice and generally negative accepted ideas concerning women	1,
Enhance the standing of the sectors and jobs in which a majority of women are employed	2,
Improve access for women and for men to sectors and jobs in which they are generally under-represented	3,
Make pay in companies more transparent	4,
Impose penalties on companies guilty of gender-based pay discrimination	5,
Facilitate access for women to positions of responsibility	6,
Other (SPONTANEOUS)	7,
None/ does not want the pay gap between men and women to be reduced (SPONTANEOUS)	8,
DK	9,

Lutter davantage contre les préjugés, les idées reçues à l'encontre des femmes	1,
Revaloriser les secteurs et emplois dans lesquels on trouve une majorité de femmes	2,
Améliorer l'accès des femmes et des hommes à des secteurs et emplois dans lesquels ils sont généralement sous-représentés	3,
Rendre les salaires plus transparents dans les entreprises	4,
Appliquer des sanctions aux entreprises qui discriminent les femmes en ce qui concerne leur salaire	5,
Favoriser l'accès des femmes à des postes à responsabilité	6,
Autre (SPONTANE)	7,
Aucune/ ne souhaite pas qu'on réduise l'écart de rémunération entre les femmes et les hommes (SPONTANE)	8,
NSP	9,

NEW

NEW

--

QC7 Please tell me whether you agree or disagree with each of the following statements concerning the employment of women.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT – ROTATE)	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
1	Women who do not work are isolated from the world	1	2	3	4	5
2	In a family, if the father's pay is lower than that of the mother, he is the one who should give up work to look after the children	1	2	3	4	5
3	In many cases, childcare facilities cost almost as much as the mother earns from working	1	2	3	4	5
4	A mother must put looking after her young child ahead of her career	1	2	3	4	5
5	It is indispensable for a woman to have her own pay	1	2	3	4	5
6	Men should work more in child care sectors, such as day nurseries	1	2	3	4	5
7	It is normal that men participate less than women in household tasks	1	2	3	4	5

NEW

--

QC7 Pouvez-vous me dire si vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes sur le travail des femmes.

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE – ROTATION)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
1	Les femmes qui ne travaillent pas sont coupées du monde	1	2	3	4	5
2	Dans une famille, si le père a un salaire inférieur à celui de la mère, c'est lui qui devrait s'arrêter de travailler pour s'occuper des enfants	1	2	3	4	5
3	Dans beaucoup de cas, la garde des enfants coûte à peu près autant que ce que le travail de la mère rapporte	1	2	3	4	5
4	Une mère doit donner la priorité à son jeune enfant plutôt qu'à son activité professionnelle	1	2	3	4	5
5	Il est indispensable pour une femme d'avoir son propre salaire	1	2	3	4	5
6	Les hommes devraient travailler davantage dans les secteurs de la petite enfance tels que les crèches	1	2	3	4	5
7	Il est normal que les hommes s'impliquent moins que les femmes dans les tâches domestiques	1	2	3	4	5

NEW

QC8 And are you in favour of or opposed to men mainly looking after the children and the home?

QC8 Et êtes-vous favorable ou opposé(e) à ce que les hommes s'occupent principalement des enfants et du foyer ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Strongly in favour	1
Fairly in favour	2
Fairly opposed	3
Strongly opposed	4
DK	5

Tout à fait favorable	1
Plutôt favorable	2
Plutôt opposé(e)	3
Tout à fait opposé(e)	4
NSP	5

NEW

NEW

--

--

QC9 In your opinion, which of the following measures should be taken as a matter of priority to help men and women achieve a better balance between their personal/ family life and their professional life?

QC9 Parmi les mesures suivantes, quelles sont celles qui, selon vous, devraient être prises en priorité pour aider les femmes et les hommes à mieux concilier leur vie privée/ familiale avec leur vie professionnelle ?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MAX. 3 ANSWERS) (INT.: IF NEEDED, PRECISE THAT WHAT DISTINGUISHES PARENTAL LEAVE FROM MATERNITY LEAVE IS THAT IT DOES NOT CONCERN THE MOTHER'S HEALTH BUT CONCERNS LOOKING AFTER YOUNG CHILDREN AND THEIR EDUCATION. AS A RESULT BOTH PARENTS ARE ELIGIBLE FOR PARENTAL LEAVE)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 3 REPONSES) (INT: SI BESOIN, PRECISER EN ITEM 3 QUE CE QUI DISTINGUE LE CONGE PARENTAL DU CONGE DE MATERNITE, C'EST QU'IL PORTE NON PAS SUR LA SANTE DE LA MERE, MAIS SUR LA PRISE EN CHARGE ET L'EDUCATION DES JEUNES ENFANTS, SI BIEN QUE LES DEUX PARENTS PEUVENT Y PRETENDRE)

Longer maternity leave	1,
Introduce paternity leave where such leave does not yet exist or, where it does exist, extend it	2,
Make parental leave longer and better paid	3,
Increase the availability of care facilities for young children and dependent persons	4,
Make it compulsory for companies to put in place measures intended to help their employees achieve a better private and professional life balance	5,
Raise awareness about a better distribution of household tasks between men and women	6,
Make working hours more flexible and introduce greater possibilities of working (teleworking, etc.)	7,
Reduce working hours for both men and women	8,
Other (SPONTANEOUS)	9,
None/ does not want a better balance between personal/ family life and professional life to be achieved (SPONTANEOUS)	10,
DK	11,

Un congé de maternité plus long	1,
Introduire un congé de paternité lorsqu'il n'existe pas encore ou alors allonger ce congé de paternité	2,
Allonger la durée du congé parental et mieux le rémunérer	3,
Augmenter la disponibilité de structures de garde d'enfants et des personnes dépendantes	4,
Obliger les entreprises à mettre en place des actions visant à mieux combiner la vie privée et la vie professionnelle de leurs employés	5,
Sensibiliser à une meilleure répartition des tâches domestiques entre les femmes et les hommes	6,
Accorder davantage de flexibilité dans les horaires de travail et une plus grande variété de formes de travail (télé-travail, etc.)	7,
Diminuer les heures de travail tant pour les femmes que pour les hommes	8,
Autre (SPONTANE)	9,
Aucune/ ne souhaite pas qu'on parvienne à une meilleure conciliation entre vie privée/ familiale, et vie professionnelle (SPONTANE)	10,
NSP	11,

NEW
-----

NEW
-----

--

--

QC10 In the European Union, women represent on average approximately one out of four national MPs. In general, do you think that this should be treated ...?

QC10 Dans l'Union européenne, les femmes représentent en moyenne environ un membre sur quatre des représentants des parlements nationaux. D'une manière générale, pensez-vous que cette question devrait être traitée ... ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Very urgently	1
Fairly urgently	2
Not really urgently	3
Not at all urgently	4
DK	5

De manière très urgente	1
De manière assez urgente	2
De manière pas vraiment urgente	3
De manière pas du tout urgente	4
NSP	5

NEW

NEW

--

--

QC11 In your opinion, which of the following measures should be taken as a matter of priority to increase the number of women members of national parliaments?

QC11 Parmi les mesures suivantes, quelle est celle qui, selon vous, devrait être prise en priorité pour augmenter le nombre de femmes dans les parlements nationaux ?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – UNE SEULE REPONSE)

At elections, establish quotas of seats eligible for women	1
Raise awareness among political parties and governments about this issue	2
Envisage training and support measures to encourage women to participate in political life	3
Other (SPONTANEOUS)	4
None/ does not want the number of women in national parliaments to be increased (SPONTANEOUS)	5
DK	6

Aux élections, prévoir des quotas de places éligibles pour les femmes	1
Sensibiliser davantage les partis politiques et les gouvernements à cette question	2
Prévoir des mesures de formation et de soutien pour encourager les femmes à participer à la vie politique	3
Autre (SPONTANE)	4
Aucune/ ne souhaite pas qu'on augmente le nombre de femmes dans les parlements nationaux (SPONTANE)	5
NSP	6

NEW

NEW

--

QC12 At the present time, in the European Union, women are less likely than men to hold positions of responsibility. Please tell me whether you agree or disagree with each of the following statements on this subject.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT – ROTATE)	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
--	---------------------	---------------	---------------	------------------	------------------	----

1	Women are less interested than men in positions of responsibility	1	2	3	4	5
2	Women are less willing than men to fight to make a career for themselves	1	2	3	4	5
3	Women have less freedom because of their family responsibilities	1	2	3	4	5
4	The business community is dominated by men who do not have sufficient confidence in women	1	2	3	4	5
5	Women do not always have the necessary qualities and skills to fill positions of responsibility	1	2	3	4	5

NEW

--

QC12 Actuellement, dans l'Union européenne, les femmes occupent moins souvent que les hommes des postes à responsabilité. Pouvez-vous me dire si vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes à ce propos.

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPOSE PAR LIGNE)

	(LIRE – ROTATION)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	-------------------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

1	Les femmes sont moins intéressées par les postes à responsabilité que les hommes	1	2	3	4	5
2	Les femmes sont moins prêtes que les hommes à se battre pour faire carrière	1	2	3	4	5
3	Les femmes sont moins disponibles en raison de leurs charges familiales	1	2	3	4	5
4	Le milieu professionnel est dominé par des hommes qui ne font pas suffisamment confiance aux femmes	1	2	3	4	5
5	Les femmes n'ont pas toujours les qualités et compétences requises pour occuper des postes à responsabilité	1	2	3	4	5

NEW

--

--

QC13 In the European Union, almost one in four women is a victim of physical violence, at least once in her adult life. Do you think that it is urgent or not urgent to take action against the violence suffered by women?

QC13 Dans l'Union européenne, près d'une femme sur quatre subit, au moins une fois dans sa vie d'adulte, des violences physiques. Pensez-vous qu'il est urgent ou pas urgent que l'on prenne des mesures contre les violences subies par les femmes ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Very urgent	1
Fairly urgent	2
Not really urgent	3
Not at all urgent	4
DK	5

Très urgent	1
Assez urgent	2
Pas vraiment urgent	3
Pas du tout urgent	4
NSP	5

NEW

NEW

--

--

QC14 In the European Union, women (in particular elderly women and single mothers) are more at risk than men of falling into poverty. Do you think that it is urgent or not to take action to reduce the risk of poverty for these women?

QC14 Dans l'Union européenne, les femmes (en particulier les femmes âgées et les mères célibataires) ont de plus grands risques que les hommes de se trouver dans une situation de pauvreté. Pensez-vous qu'il est urgent ou pas urgent que l'on prenne des mesures pour faire diminuer le risque pour ces femmes de se trouver en situation de pauvreté ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Very urgent	1
Fairly urgent	2
Not really urgent	3
Not at all urgent	4
DK	5

Très urgent	1
Assez urgent	2
Pas vraiment urgent	3
Pas du tout urgent	4
NSP	5

NEW

NEW

QC15	Sexist stereotypes, that is to say the phrases/clichés that are sometimes banded about men and women, are the cause of many inequalities. In your experience, where are such sexist stereotypes most frequently found?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MAX. 3 ANSWERS)

In school programmes	1,
In working life	2,
In the news media	3,
In the world of sport	4,
In advertising	5,
In politics	6,
In the police	7,
Other (SPONTANEOUS)	8,
None/ does not think that sexist stereotypes exist (SPONTANEOUS)	9,
DK	10,

NEW

QC16	Here is a list of the areas where gender inequalities are apparent. In your opinion, in which of these areas should action be taken as a matter of priority?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MAX. 3 ANSWERS)

The persistence of sexist stereotypes	1,
The pay gap between men and women	2,
The unequal sharing of household tasks between men and women	3,
The low level of women's political representation	4,
The small number of women holding positions of responsibility at work	5,
Acts of violence against women	6,
The violation of women's rights in developing countries	7,
Other (SPONTANEOUS)	8,
None (SPONTANEOUS)	9,
DK	10,

NEW

QC15	Les stéréotypes sexistes, c'est-à-dire les clichés qu'on peut parfois entendre à propos des femmes et des hommes, sont la cause de nombreuses inégalités. D'après ce que vous en savez, où est-ce qu'on retrouve le plus souvent ce type de stéréotypes sexistes ?

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 3 REPONSES)

Dans les programmes scolaires	1,
Dans le monde du travail	2,
Dans les médias d'information	3,
Dans le milieu sportif	4,
Dans la publicité	5,
Dans la politique	6,
Dans la police	7,
Autre (SPONTANE)	8,
Aucun/ ne pense pas qu'il existe de stéréotypes sexistes (SPONTANE)	9,
NSP	10,

NEW

QC16	Voici une liste de domaines dans lesquels se manifestent les inégalités entre les femmes et les hommes. A votre avis, quels sont ceux pour lesquels des actions devraient être prises de manière prioritaire ?

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 3 REPONSES)

La persistance des stéréotypes sexistes	1,
L'inégalité de salaires entre les femmes et les hommes	2,
Le partage inégal des tâches domestiques entre les femmes et les hommes	3,
La faible représentation des femmes dans la politique	4,
Le faible nombre de femmes occupant des postes à haute responsabilité dans le monde du travail	5,
Les actes de violence envers les femmes	6,
Le non-respect des droits des femmes dans les pays en voie de développement	7,
Autre (SPONTANE)	8,
Aucun (SPONTANE)	9,
NSP	10,

NEW



QC17 With regards to gender equality, do you think that decisions should be made by the (NATIONALITY) Government or made jointly within the European Union?

QC17 Pensez-vous qu'en ce qui concerne l'égalité entre les femmes et les hommes, les décisions devraient être prises par le Gouvernement (NATIONALITE) ou en commun au sein de l'Union européenne ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(NATIONALITY) Government	1
Jointly within the European Union	2
DK	3

Le Gouvernement (NATIONALITE)	1
En commun au sein de l'Union européenne	2
NSP	3

NEW

NEW

QC18 In general, would you say that enough effort is being made in the European Union to combat gender inequality?

QC18 D'une manière générale, diriez-vous que l'on fait suffisamment d'efforts dans l'Union européenne pour lutter contre les inégalités entre les femmes et les hommes ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Yes, definitely	1
Yes, to some extent	2
No, not really	3
No, not at all	4
DK	5

Oui, tout à fait	1
Oui, plutôt	2
Non, pas vraiment	3
Non, pas du tout	4
NSP	5

NEW

NEW

QC19 And if you compare the current situation with the situation 10 years ago, would you say that progress has been achieved as regards the efforts made in the European Union to combat gender inequality?

QC19 Et si vous comparez avec la situation il y a 10 ans, diriez-vous que des progrès ont été réalisés en ce qui concerne les efforts faits dans l'Union européenne pour lutter contre les inégalités entre les femmes et les hommes ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Yes, definitely	1
Yes, to some extent	2
No, not really	3
No, not at all	4
DK	5

Oui, tout à fait	1
Oui, plutôt	2
Non, pas vraiment	3
Non, pas du tout	4
NSP	5

NEW

NEW

QC20	For many years the European Union has been implementing a certain number of actions to combat gender inequality. For each of the following areas, please tell me whether you have already seen something in the newspapers or on the Internet or heard something on the radio or television about the EU's actions?
------	---

QC20	L'Union européenne a mis en place depuis de nombreuses années un certain nombre d'actions pour lutter contre les inégalités entre les femmes et les hommes. Pour chacun des domaines suivants, pouvez-vous me dire si vous avez déjà lu dans les journaux, vu sur Internet ou entendu à la radio ou à la télévision parler des actions de l'UE ?
------	--

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPOSE PAR LIGNE)

(READ OUT)	Yes, and you know exactly what it involved	Yes, but you do not know exactly what it involved	No	DK
------------	--	---	----	----

(LIRE)	Oui, et vous savez exactement de quoi il s'agissait	Oui, mais vous ne savez pas exactement de quoi il s'agissait	Non	NSP
--------	---	--	-----	-----

1	Promoting equal opportunities for all	1	2	3	4
2	Promoting gender equality at work	1	2	3	4
3	Promoting the political and economic empowerment of women	1	2	3	4
4	Promoting an increase in the number of childcare facilities	1	2	3	4
5	Promoting an increase in the number of women in scientific research	1	2	3	4
6	Promoting gender equality in the area of the structural funds (funds which finance various types of actions in the Member States, such as the European Social Fund)	1	2	3	4
7	To combat violence against women and trafficking in human beings (girls and women)	1	2	3	4
8	To combat sexist stereotypes	1	2	3	4
9	To promote women's rights in developing countries	1	2	3	4

1	Pour l'égalité des chances pour tous	1	2	3	4
2	En faveur de l'égalité entre les femmes et les hommes dans le domaine de l'emploi	1	2	3	4
3	En faveur de la promotion des femmes à la prise de décision politique et économique	1	2	3	4
4	En faveur de l'augmentation de l'offre de structures de gardes d'enfants	1	2	3	4
5	En faveur de l'augmentation du nombre de femmes dans le secteur de la recherche scientifique	1	2	3	4
6	En faveur de l'égalité entre les femmes et les hommes dans le domaine des fonds structurels (fonds qui financent des actions de différents types dans les Etats membres, tels que le Fonds social européen)	1	2	3	4
7	Pour lutter contre les violences faites aux femmes et la traite des êtres humains (les jeunes filles et les femmes)	1	2	3	4
8	Pour lutter contre les stéréotypes sexistes	1	2	3	4
9	Pour les droits des femmes dans les pays en voie de développement	1	2	3	4

NEW

NEW

--

--

QC21 In you opinion, which stakeholders/ organisations have contributed most to progress in the area of gender equality?

QC21 D'après vous, quels sont les acteurs/ organismes qui ont le plus contribué aux progrès en matière d'égalité entre les femmes et les hommes ?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MAX. 3 ANSWRS)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 3 REPOSES)

The European institutions (European Parliament, European Commission, European Council)	1,
National public authorities	2,
Employers' representatives	3,
Trade Unions	4,
Associations representing women's interests	5,
Equality organisations (LIST THE NAME OF THE ORGANISATION DEPENDING ON THE MEMBER STATE)	6,
NGOs	7,
Other (SPONTANEOUS)	8,
None/ no progress made (SPONTANEOUS)	9,
DK	10,

Les institutions européennes (Parlement européen, Commission européenne, Conseil européen)	1,
Les pouvoirs publics nationaux	2,
Les représentants des employeurs	3,
Les syndicats des travailleurs	4,
Les associations représentant les intérêts des femmes	5,
Les organismes pour l'égalité (CITER LE NOM DE L'ORGANISME SELON L'ETAT MEMBRE)	6,
Les ONGs	7,
Autre (SPONTANE)	8,
Aucun/ aucun progrès réalisé (SPONTANE)	9,
NSP	10,

NEW
-----

NEW
-----

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

QC22 In your opinion, in (OUR COUNTRY) in 20 years time, that is to say in around 2030, do you think that ...?

QC22 Selon vous, en (NOTRE PAYS) dans 20 ans, c'est-à-dire vers 2030, pensez-vous que ...?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPOSE PAR LIGNE)

	(READ OUT)	Yes, probably	No, probably not	DK
1	The image of women will be less stereotyped in the media	1	2	3
2	Men and women will earn the same pay	1	2	3
3	Men will take care of more household and family tasks	1	2	3
4	Women will be more represented among Heads of State and government	1	2	3
5	Women will be more present in traditionally masculine professions	1	2	3
6	Acts of violence against women will have decreased	1	2	3
7	Women's rights in developing countries will be better recognised	1	2	3

	(LIRE)	Oui, probablement	Non, probablement pas	NSP
1	L'image de la femme sera moins stéréotypée dans les médias	1	2	3
2	Les femmes et les hommes auront des revenus égaux	1	2	3
3	Les hommes s'occuperont plus des tâches domestiques et de la famille	1	2	3
4	Les femmes seront plus représentées parmi les chefs d'Etats et de gouvernements	1	2	3
5	Les femmes seront plus présentes dans des métiers traditionnellement masculins	1	2	3
6	Les actes de violence faits aux femmes auront diminué	1	2	3
7	Les droits des femmes dans les pays en voie de développement seront mieux reconnus	1	2	3

NEW

NEW

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

QC23 As far as the economic crisis is concerned, some say it will rather increase gender inequality while others think that it will reduce them. To which of the following two opinions do you feel the closest to? The economic crisis will rather ...

QC23 En ce qui concerne la crise économique, certains disent qu'elle va plutôt renforcer les inégalités entre les femmes et les hommes. D'autres au contraire pensent qu'elle va plutôt réduire les inégalités entre les femmes et les hommes. Laquelle de ces opinions se rapproche le plus de la vôtre ? La crise économique va plutôt ...

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPOSE)

Increase gender inequality	1
Reduce gender inequality	2
The crisis will not have any influence on gender inequality (SPONTANEOUS)	3
DK	4

Renforcer les inégalités entre les femmes et les hommes	1
Réduire les inégalités entre les femmes et les hommes	2
La crise n'aura pas d'influence sur les inégalités entre les femmes et les hommes (SPONTANE)	3
NSP	4

NEW

NEW

--

QC24 To what extent are you aware of rights in each of the following areas?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Yes, very well	Yes, fairly well	No, fairly badly	No, very badly	DK
1	Gender-based discrimination	1	2	3	4	5
2	Equal pay for men and women	1	2	3	4	5
3	The protection of pregnant workers	1	2	3	4	5
4	Parental leave	1	2	3	4	5
5	Equal access for men and women to education and vocational training	1	2	3	4	5

NEW

--

QC24 Dans quelle mesure connaissez-vous les droits relatifs à chacun des domaines suivants ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Oui, très bien	Oui, plutôt bien	Non, plutôt mal	Non, très mal	NSP
1	Les discriminations liées au sexe	1	2	3	4	5
2	L'égalité de rémunération entre les femmes et les hommes	1	2	3	4	5
3	La protection des travailleuses enceintes	1	2	3	4	5
4	Les congés parentaux	1	2	3	4	5
5	L'accès égal pour les femmes et les hommes à l'éducation et aux formations professionnelles	1	2	3	4	5

NEW

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

QC25 During the last 3 years, have you been a victim of gender-based discrimination or a witness to such discrimination?

QC25 Avez-vous, au cours des 3 dernières années, été victime d'une discrimination sur base de votre sexe, ou été témoin d'une telle discrimination ?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPOSE PAR LIGNE)

	(READ OUT)	Yes, has personally been a victim	Yes, has been a witness to discrimination	No	DK
--	------------	-----------------------------------	---	----	----

	(LIRE)	Oui, a été personnellement victime	Oui, a été témoin d'une discrimination	Non	NSP
--	--------	------------------------------------	--	-----	-----

1	In access to education (which includes periods of compulsory and non-compulsory education and vocational training)	1	2	3	4
2	In the area of employment	1	2	3	4
3	In society in general	1	2	3	4
4	In political life	1	2	3	4
5	In access to health care	1	2	3	4
6	In another area (SPECIFY)	1	2	3	4

1	Dans l'accès à l'éducation (ce qui inclut les années d'éducation obligatoire, non obligatoire et les formations professionnelles)	1	2	3	4
2	Dans le domaine de l'emploi	1	2	3	4
3	Dans la société en général	1	2	3	4
4	Dans la vie politique	1	2	3	4
5	Dans l'accès aux soins de santé	1	2	3	4
6	Dans un autre domaine (SPECIFIER)	1	2	3	4

NEW

NEW

ASK QC25o IF CODE 1 OR 2 IN QC25 ITEM 6, OTHERS GO TO QC26

POSER QC25o SI CODE 1 OU 2 EN QC25 ITEM 6, LES AUTRES ALLER EN QC26

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

QC25o Which other area?

QC25o Quel autre domaine?

(WRITE DOWN – CODE AT THE OFFICE – ONE ANSWER ONLY)

(NOTER EN CLAIR – CODER AU BUREAU – UNE SEULE REPOSE)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

NEW

NEW

ASK QC26 TO QC28 IF AT LEAST ONE CODE 1 IN Q25 – OTHERS GO TO QC29

POSER QC26 A QC28 SI AU MOINS UN CODE 1 EN QC25 – LES AUTRES ALLER EN QC29

QC26 Following this discrimination, did you take action to assert your rights (request for information, filed a complaint, etc.)?

QC26 Suite à cette discrimination, avez-vous entrepris une action pour faire valoir vos droits (demande de renseignements, dépôt d'une plainte, etc.) ?

(ONE ANSWER ONLY)

(UNE SEULE REPONSE)

Yes	1
No	2
DK	3

Oui	1
Non	2
NSP	3

NEW

NEW

ASK QC27 AND QC28 IF CODE 1 IN QC26 – OTHERS GO TO QC29

POSER QC27 ET QC28 SI CODE 1 EN QC26 – LES AUTRES ALLER EN QC29

QC27 And would you say that your request (request for information, filed a complaint, etc.) was well handled or badly handled?

QC27 Et diriez-vous que votre demande (demande de renseignements, dépôt d'une plainte, etc.) a été bien traitée ou mal traitée ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Very well handled	1
Fairly well handed	2
Fairly badly handled	3
Very badly handled	4
DK	5

Très bien traitée	1
Plutôt bien traitée	2
Plutôt mal traitée	3
Très mal traitée	4
NSP	5

NEW

NEW

--

--

QC28 Who did you contact?

QC28 Auprès de qui avez-vous entrepris votre action ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

A trade union	1,
Legal proceedings/the courts	2,
Equality organisations (LIST THE NAME OF THE ORGANISATION DEPENDING ON THE MEMBER STATE)	3,
The police	4,
A lawyer	5,
An association/ an NGO	6,
Other (SPONTANEOUS)	7,
DK	8,

Un syndicat	1,
La justice/ les tribunaux	2,
Les organismes pour l'égalité (CITER LE NOM DE L'ORGANISME SELON L'ETAT MEMBRE)	3,
La police	4,
Un avocat	5,
Une association/ une ONG	6,
Autre (SPONTANE)	7,
NSP	8,

NEW

NEW

ASK QC29 IF NO CODE 1 IN QC25 OR IF CODE 2 OR 3 IN QC26 – OTHERS GO TO QD1

POSER QC29 SI AUCUN CODE 1 EN QC25 OU SI CODE 2 OU 3 EN QC26 – LES  
AUTRES ALLER EN QD1

--

--

QC29 If you were to take action following gender-based discrimination, who would you contact?

QC29 Si vous deviez entreprendre une action suite à une discrimination sur la base du sexe, auprès  
de qui entreprendriez-vous cette action ?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

A trade union	1
The Courts	2
Equality organisations (LIST THE NAME OF THE ORGANISATION DEPENDING ON THE MEMBER STATE)	3
The police	4
A lawyer	5
An association/an NGO	6
Other (SPONTANEOUS)	7
DK	8

Un syndicat	1
La justice/ les tribunaux	2
Les organismes pour l'égalité (CITER LE NOM DE L'ORGANISME SELON L'ETAT MEMBRE)	3
La police	4
Un avocat	5
Une association/ une ONG	6
Autre (SPONTANE)	7
NSP	8

NEW

NEW



Now let's talk about another topic.

ASK QD TO EU27

QD1 Of the following criteria, which are the three most important criteria when you think of high quality healthcare in (OUR COUNTRY)?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MAX. 3 ANSWERS)

Proximity of hospital and doctor	1,
Free choice of doctor	2,
Respect of a patient's dignity	3,
Medical staff that is well trained	4,
A clean environment at the healthcare facility	5,
Treatment that works	6,
Free choice of hospital	7,
Healthcare that keeps you safe from harm	8,
No waiting lists to get seen and treated	9,
A welcoming and friendly environment	10,
Modern medical equipment	11,
Other (SPONTANEOUS)	12,
DK	13,

NEW

QD2 How would you evaluate the overall quality of healthcare in (OUR COUNTRY)?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Very good	1
Fairly good	2
Fairly bad	3
Very bad	4
DK	5

NEW

Parlons maintenant d'un autre sujet.

POSER QD EN UE27

QD1 Dans la liste suivante, quels sont les trois critères les plus importants quand vous pensez à des soins de santé de bonne qualité en (NOTRE PAYS)?

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 3 REponses)

La proximité d'un hôpital ou d'un médecin	1,
Le libre choix du médecin	2,
Le respect de la dignité des patients	3,
Un personnel médical bien formé	4,
La propreté des unités de soins	5,
Des traitements efficaces	6,
Le libre choix de l'hôpital	7,
Des soins de santé qui n'entraînent pas de préjudices	8,
Pas de liste d'attente pour être vu(e) par un médecin et traité(e)	9,
Un environnement accueillant et agréable	10,
Un équipement médical moderne	11,
Autre (SPONTANE)	12,
NSP	13,

NEW

QD2 Comment évalueriez-vous la qualité générale des soins de santé en (NOTRE PAYS)?

(LIRE – UNE SEULE REponse)

Très bonne	1
Plutôt bonne	2
Plutôt mauvaise	3
Très mauvaise	4
NSP	5

NEW

--

--

QD3 Based on what you know, do you think that the quality of healthcare in (OUR COUNTRY) compared to other Member States is ...?

QD3 D'après ce que vous savez, pensez-vous que la qualité des soins de santé en (NOTRE PAYS) est ... en comparaison avec celles des autres Etats membres?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Better	1
The same	2
Worse	3
DK	4

Meilleure	1
La même	2
Moins bonne	3
NSP	4

NEW
-----

NEW
-----

--

--

QD4a How likely do you think it is that patients could be harmed by hospital care in (OUR COUNTRY)? By hospital care we mean being treated in a hospital as an outpatient or inpatient.

QD4a Dans quelle mesure pensez-vous qu'il est probable que des patients puissent subir des préjudices causés par des soins de santé dans un hôpital en (NOTRE PAYS) ? Par soins de santé dans un hôpital, nous parlons de soins reçus dans un hôpital lors d'une consultation externe ou interne.

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Very likely	1
Fairly likely	2
Not very likely	3
Not at all likely	4
DK	5

Très probable	1
Assez probable	2
Pas très probable	3
Pas du tout probable	4
NSP	5

NEW
-----

NEW
-----

QD4b And how likely do you think it is that patients could be harmed by non-hospital healthcare in (OUR COUNTRY)? By non-hospital health care we mean receiving diagnosis, treatment or medicine in a clinic or surgery of your general practitioner or from a pharmacy.

QD4b Et dans quelle mesure pensez-vous qu'il est probable que des patients puissent subir des préjudices causés par des soins de santé en milieu non-hospitalier en (NOTRE PAYS) ? Par soins en milieu non-hospitalier, nous parlons d'une visite, d'un traitement ou d'une prescription faite dans une maison médicale ou un cabinet médical par un médecin généraliste ou par un pharmacien.

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REponse)

- |                   |   |
|-------------------|---|
| Very likely       | 1 |
| Fairly likely     | 2 |
| Not very likely   | 3 |
| Not at all likely | 4 |
| DK                | 5 |

- |                      |   |
|----------------------|---|
| Très probable        | 1 |
| Assez probable       | 2 |
| Pas très probable    | 3 |
| Pas du tout probable | 4 |
| NSP                  | 5 |

NEW

NEW

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**QD5** Being harmed when receiving healthcare is also referred to as "adverse events". Thinking of the following types of adverse events in your view, how likely, if at all, is it that each of them might happen to you if you were to receive healthcare in (OUR COUNTRY)?

**QD5** Le fait de subir des préjudices lors de soins de santé est également connu sous le terme "effets indésirables". Dans quelle mesure pensez-vous qu'il est probable que vous soyez exposé(e) aux types d'effets indésirables suivants, si vous deviez recevoir des soins de santé en (NOTRE PAYS) ?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPOSE PAR LIGNE)

	(READ OUT – ROTATE)	Very likely	Fairly likely	Not very likely	Not at all likely	DK
--	---------------------	-------------	---------------	-----------------	-------------------	----

	(LIRE - ROTATION)	Très probable	Assez probable	Pas très probable	Pas du tout probable	NSP
--	-------------------	---------------	----------------	-------------------	----------------------	-----

1	Hospital infections	1	2	3	4	5
2	Incorrect, missed or delayed diagnoses	1	2	3	4	5
3	Surgical errors	1	2	3	4	5
4	Medication related errors (wrong prescription, wrong dose, dispensing error in pharmacy, wrong administration route)	1	2	3	4	5
5	Medical device or equipment related errors	1	2	3	4	5

1	Des infections nosocomiales (infections contractées dans un établissement de santé)	1	2	3	4	5
2	Des diagnostics erronés, manqués ou tardifs	1	2	3	4	5
3	Des erreurs chirurgicales	1	2	3	4	5
4	Des erreurs liées aux médicaments (mauvaise prescription, mauvais dosage, erreur de prescription en pharmacie, erreur administrative)	1	2	3	4	5
5	Des erreurs liées à un appareil ou un équipement médical	1	2	3	4	5

NEW

NEW

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**QD6a** Have you or a member of your family ever experienced an adverse event when receiving healthcare?

**QD6a** Avez-vous, ou un membre de votre famille, subi des effets indésirables suite à des soins de santé ?

(ONE ANSWER ONLY)

(UNE SEULE REPOSE)

Yes	1
No	2
DK	3

Oui	1
Non	2
NSP	3

NEW

NEW

ASK QD6b TO QD6e IF "HAS EXPERIENCED AN ADVERSE EVENT", CODE 1 IN QD6a – OTHERS GO TO QD7

POSER QD6b A QD6e SI "A SUBI DES EFFETS INDESIRABLES", CODE 1 EN QD6a – LES AUTRES ALLER EN QD7

QD6b Where did this adverse event take place?

QD6b A quel endroit ces effets indésirables ont-ils été subis?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY) (INTERVIEWER: IF MORE THAN ONE EXPERIENCE, ASK THE RESPONDENT TO THINK ABOUT THE MOST RECENT ONE)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE) (ENQ. : SI PLUS D'UNE EXPERIENCE, DEMANDER AU REpondANT DE PENSER A LA PLUS RECENTE)

- In (OUR COUNTRY) 1
- In another EU Member State 2
- In a country outside the EU 3
- DK 4

- En (NOTRE PAYS) 1
- Dans un autre Etat membre de l'UE 2
- Dans un pays hors de l'UE 3
- NSP 4

NEW

NEW

QD6c And did you or the member of your family report it?

QD6c Et avez-vous, ou le membre de votre famille, porté plainte ?

(ONE ANSWER ONLY)

(UNE SEULE REPONSE)

- Yes 1
- No 2
- DK 3

- Oui 1
- Non 2
- NSP 3

NEW

NEW

ASK QD6d AND QD6e IF "HAS REPORTED AN ADVERSE EVENT", CODE 1 IN QD6c – OTHERS GO TO QD7

POSER QD6d ET QD6e SI "A PORTE PLAINTE", CODE 1 EN QD6c – LES AUTRES ALLER EN QD7

Empty rectangular box

Empty rectangular box

QD6d And to whom of the following did you or the member of your family report this event?

QD6d Et à qui avez-vous, ou le membre de votre famille, adressé votre plainte ?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- Hospital Management 1,
- The regional or local authority 2,
- National agency on patient safety 3,
- A lawyer 4,
- Ministry of health 5,
- A consumer protection body 6,
- Close relative or acquaintance who worked in the healthcare system 7,
- A doctor, a nurse or a pharmacist 8,
- Your country's embassy or consulate 9,
- Other (SPONTANEOUS) 10,
- DK 11,

- A la direction de l'hôpital 1,
- Aux autorités locales ou régionales 2,
- A l'agence nationale pour la sécurité des patients 3,
- A un avocat 4,
- Au Ministère de la Santé 5,
- A un organisme de protection des consommateurs 6,
- A un proche ou une connaissance qui travaille dans le domaine des soins de santé 7,
- A un médecin, une infirmière ou un pharmacien 8,
- A l'ambassade ou au consulat de votre pays 9,
- Autre (SPONTANE) 10,
- NSP 11,

NEW

NEW

Empty rectangular box

Empty rectangular box

QD6e And where did you report the adverse event?

QD6e Et à quel endroit avez-vous formulé cette plainte ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

- In (OUR COUNTRY) 1
- In another EU Member State 2
- In a country outside the EU 3
- DK 4

- En (NOTRE PAYS) 1
- Dans un autre Etat membre de l'UE 2
- Dans un pays hors de l'UE 3
- NSP 4

NEW

NEW

ASK ALL

A TOUS

QD7 Which organisations, bodies or authorities are mainly responsible for patient safety in (OUR COUNTRY)?

QD7 Quels organismes, institutions ou autorités sont-ils principalement responsables de la sécurité des patients en (NOTRE PAYS) ?

(WRITE DOWN – CODE AT THE OFFICE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(NOTER – CODER AU BUREAU – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

NEW

NEW

QD8a Did you or a member of your family undergo a surgical procedure(s) within the last three years? This can be any type of surgical procedure, ranging from minor surgery, perhaps at a doctor's surgery or clinic, or a major surgical procedure carried out in a hospital.

QD8a Avez-vous (ou un membre de votre famille) subi une ou plusieurs interventions chirurgicales au cours des trois dernières années ? Il peut s'agir de n'importe quel type d'intervention chirurgicale, depuis l'intervention mineure au cabinet du médecin ou dans une maison médicale, jusqu'à la grosse intervention effectuée dans un hôpital.

(ONE ANSWER ONLY)

(UNE SEULE REPONSE)

Yes	1
No	2
DK	3

Oui	1
Non	2
NSP	3

NEW

NEW

ASK QD8b IF "UNDERWENT A SURGICAL PROCEDURE", CODE 1 IN QD8a – OTHERS GO TO QD9

POSER QD8b SI "A SUBI UNE INTERVENTION CHIRURGICALE", CODE 1 EN QD8a – LES AUTRES ALLER EN QD9

QD8b Were you or your family member asked for written consent before such a procedure(s)?

QD8b Un consentement écrit vous a-t-il été demandé, à vous ou à votre famille, avant une telle intervention/ de telles interventions ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Always	1
Sometimes	2
Never	3
DK	4

A chaque fois	1
Parfois	2
Jamais	3
NSP	4

NEW

NEW

ASK ALL

A TOUS

QD9 Which of the following forms of redress do you think you or a member of your family are entitled to if harmed whilst receiving healthcare in (OUR COUNTRY), no matter how serious or permanent the harm was?

QD9 Dans la liste suivante de réparations possibles, à laquelle/auxquelles avez-vous droit si vous (ou un membre de votre famille) subissez un préjudice suite à des soins de santé reçus en (NOTRE PAYS), et ce, quelle que soit la gravité ou la durée du préjudice subi ?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

A formal acknowledgement that harm has been caused	1,
Explanation of the causes of that harm	2,
An apology from the responsible individual or healthcare facility	3,
Financial compensation	4,
An investigation into the case	5,
Having the responsible person disciplined	6,
Action taken against the responsible healthcare facility (including, for example, increased control through sanitary inspection, closure of the facility, financial penalties)	7,
Other (SPONTANEOUS)	8,
None (SPONTANEOUS)	9,
DK	10,

Une reconnaissance formelle que le préjudice a été causé	1,
Une explication sur les causes du préjudice	2,
Des excuses de la part de la personne responsable ou de l'organisme de soins de santé	3,
Une compensation financière	4,
Une enquête sur l'affaire	5,
Une mesure disciplinaire à l'encontre de la personne responsable	6,
Une action à l'encontre de l'organisme de soins de santé responsable (y compris, p. ex. l'augmentation des contrôles par l'inspection sanitaire, la fermeture de l'établissement, des pénalités financières)	7,
Autre (SPONTANE)	8,
Aucun (SPONTANE)	9,
NSP	10,

NEW

NEW



--

--

QD10 Which of the following forms of redress are you or a member of your family entitled to if harmed whilst receiving healthcare in another Member State?

QD10 Dans la liste suivante de réparations possibles, à laquelle / auxquelles avez-vous, droit si vous (ou un membre de votre famille) subissez un préjudice suite à des soins de santé reçus dans un autre Etat-membre ?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

A formal acknowledgement that harm has been caused	1,
Explanation of the causes of that harm	2,
An apology from the responsible individual or healthcare facility	3,
Financial compensation	4,
An investigation into the case	5,
Having the responsible person disciplined	6,
Action taken against the responsible healthcare facility (including, for example, increased control through sanitary inspection, closure of the facility, financial penalties)	7,
Other (SPONTANEOUS)	8,
None (SPONTANEOUS)	9,
DK	10,

Une reconnaissance formelle que le préjudice a été causé	1,
Une explication sur les causes du préjudice	2,
Des excuses de la part de la personne responsable ou de l'organisme de soins de santé	3,
Une compensation financière	4,
Une enquête sur l'affaire	5,
Une mesure disciplinaire à l'encontre de la personne responsable	6,
Une action à l'encontre de l'organisme de soins de santé responsable (y compris, p. ex. l'augmentation des contrôles par l'inspection sanitaire, la fermeture de l'établissement, des pénalités financières)	7,
Autre (SPONTANE)	8,
Aucun (SPONTANE)	9,
NSP	10,

NEW

NEW

--

--

QD11 From which of the following can you seek help in relation to redress if you or a member of your family is harmed whilst receiving healthcare in (OUR COUNTRY)?

QD11 Auprès de qui, dans la liste suivante, pouvez-vous demander de l'aide en vue d'une réparation au cas où vous (ou un membre de votre famille) subissez un préjudice suite à des soins de santé reçus en (NOTRE PAYS) ?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Hospital Management	1,
The regional or local authority	2,
National agency on patient safety	3,
A lawyer	4,
Ministry of health	5,
A consumer protection body	6,
Close relative or acquaintance who works in the healthcare system	7,
A doctor, a nurse or a pharmacist	8,
Other (SPONTANEOUS)	9,
None (SPONTANEOUS)	10,
DK	11,

La direction de l'hôpital	1,
Les autorités locales ou régionales	2,
L'agence nationale pour la sécurité des patients	3,
Un avocat	4,
Le Ministère de la Santé	5,
Un organisme de protection des consommateurs	6,
Un proche ou une connaissance qui travaille dans le domaine de la santé	7,
Un médecin, une infirmière ou un pharmacien	8,
Autre (SPONTANE)	9,
Aucun (SPONTANE)	10,
NSP	11,

NEW

NEW

QD12	And where can you seek help in relation to redress if you or a member of your family is harmed whilst receiving healthcare in another Member State?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Hospital Management in the country of care	1,
A doctor, a nurse or a pharmacist in the country of care	2,
(OUR COUNTRY)'s embassy or consulate in the country of care	3,
National agency for patient safety in (OUR COUNTRY)	4,
Ministry of Health in (OUR COUNTRY)	5,
A lawyer in (OUR COUNTRY)	6,
Other (SPONTANEOUS)	7,
None (SPONTANEOUS)	8,
DK	9,

NEW

--

QD13	What are the three main information sources through which you hear or find out about adverse events in healthcare?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MAX. 3 ANSWERS)

Personal experience	1,
Friends or family	2,
TV	3,
Hospital	4,
The Internet	5,
Newspapers and magazines	6,
Official statistics	7,
Radio	8,
Other (SPONTANEOUS)	9,
DK	10,

NEW

QD12	Et auprès de qui pouvez-vous demander de l'aide en vue d'une réparation au cas où vous (ou un membre de votre famille) subissez un préjudice suite à des soins de santé reçus dans un autre Etat membre de l'Union européenne ?

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

La direction de l'hôpital du pays dans lequel vous avez reçus les soins	1,
Un médecin, une infirmière ou un pharmacien du pays dans lequel vous avez reçus les soins	2,
L'ambassade ou le consulat de (NOTRE PAYS) du pays dans lequel vous avez reçus les soins	3,
L'agence nationale pour la sécurité des patients en (NOTRE PAYS)	4,
Le Ministère de la Santé en (NOTRE PAYS)	5,
Un avocat en (NOTRE PAYS)	6,
Autre (SPONTANE)	7,
Aucun (SPONTANE)	8,
NSP	9,

NEW

--

QD13	Quelles sont les trois principales sources d'information par lesquelles vous entendez parler ou trouvez des informations sur les effets indésirables subis par certains suite à des soins de santé ?

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 3 REPONSES)

Une expérience personnelle	1,
Des amis ou de la famille	2,
La télévision	3,
L'hôpital	4,
Internet	5,
La presse écrite (journaux et magazines)	6,
Les statistiques officielles	7,
La radio	8,
Autre (SPONTANE)	9,
NSP	10,

NEW

Now let's talk about another topic.

Parlons maintenant d'un autre sujet.

QE1 Which of the following natural or man-made disasters, if any, do you feel most at risk of in (OUR COUNTRY)?

QE1 Parmi les suivantes, par laquelle des catastrophes naturelles ou causées par l'homme vous sentez-vous le(la) plus menacé(e) en (NOTRE PAYS) ?

(SHOW CARD – READ OUT – MAX. 3 ANSWERS)

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 3 REPONSES)

Earthquake	1,
Forest fire	2,
Flooding	3,
Violent storm, with gale	4,
Tsunami	5,
Volcano eruption	6,
Landslide	7,
Industrial accident (chemical accident, etc.)	8,
Nuclear accident	9,
Marine pollution (oil spill, etc.)	10,
Other (SPONTANEOUS)	11,
None (SPONTANEOUS)	12,
DK	13,

Un tremblement de terre	1,
Un feu de forêt	2,
Une inondation	3,
Une tempête violente, avec des vents violents	4,
Un tsunami	5,
Une éruption volcanique	6,
Un glissement de terrain	7,
Un accident industriel (un accident chimique, etc.)	8,
Un accident nucléaire	9,
Une pollution des eaux (une marée noire, etc.)	10,
Autre (SPONTANE)	11,
Aucune (SPONTANE)	12,
NSP	13,

NEW

NEW

--

QE2 How informed do you feel about ... ?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Very well informed	Fairly well informed	Not very well informed	Not at all informed	DK
--	------------	--------------------	----------------------	------------------------	---------------------	----

1	Disaster prevention in (OUR COUNTRY) that is the actions taken before a disaster to minimise the potential impact of disasters	1	2	3	4	5
2	Disaster prevention at the EU level	1	2	3	4	5
3	Disaster preparedness in (OUR COUNTRY), that is training of teams that can intervene during an emergency, the organisation of disaster simulation exercises and maintenance of equipment	1	2	3	4	5
4	Disaster preparedness at the EU level	1	2	3	4	5
5	Disaster response in (OUR COUNTRY), that is the capacity to respond quickly to disasters, for instance by sending specialised teams and equipment such as search and rescue teams	1	2	3	4	5
6	Disaster response at EU level	1	2	3	4	5

--

QE2 Dans quelle mesure vous sentez-vous informé(e) à propos de ... ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPOSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Très bien informé(e)	Assez bien informé(e)	Pas très bien informé(e)	Pas du tout informé(e)	NSP
--	--------	----------------------	-----------------------	--------------------------	------------------------	-----

1	La prévention des catastrophes en (NOTRE PAYS), qui consiste à prendre des actions avant une catastrophe afin de minimiser ses éventuelles conséquences	1	2	3	4	5
2	La prévention des catastrophes au niveau de l'UE	1	2	3	4	5
3	La préparation aux catastrophes en (NOTRE PAYS), qui est la formation des équipes qui peuvent intervenir en cas d'urgence, l'organisation d'exercices de simulation de catastrophe et la maintenance des équipements	1	2	3	4	5
4	La préparation aux catastrophes au niveau de l'UE	1	2	3	4	5
5	La réaction aux catastrophes en (NOTRE PAYS), qui est la capacité à répondre rapidement à une catastrophe par exemple en envoyant des équipes et équipements spécialisés tels que les équipes de recherche et de sauvetage	1	2	3	4	5
6	La réaction aux catastrophes au niveau de l'UE	1	2	3	4	5

NEW

QE3 Please tell me whether you totally agree, tend to agree, tend to disagree or totally disagree with the following statements.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
--	------------	---------------	---------------	------------------	------------------	----

1	The EU needs a disaster management policy because natural disasters are increasing in number and intensity	1	2	3	4	5
2	The EU needs a disaster management policy because man-made disasters such as industrial or chemical accidents are a threat and can have cross-border effects	1	2	3	4	5
3	The EU needs a disaster management policy because terrorism is a threat to all EU Member States	1	2	3	4	5

NEW

NEW

QE3 Pouvez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec chacune des propositions suivantes.

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPOSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

1	L'UE a besoin d'une politique de gestion des catastrophes, car les catastrophes naturelles augmentent en nombre et en intensité	1	2	3	4	5
2	L'UE a besoin d'une politique de gestion des catastrophes, car les catastrophes causées par l'homme telles que les accidents chimiques ou industriels représentent une menace et peuvent avoir des effets transfrontaliers	1	2	3	4	5
3	L'UE a besoin d'une politique de gestion des catastrophes, car le terrorisme est une menace pour tous les Etats membres de l'UE	1	2	3	4	5

NEW

--

QE4 Are you totally in favour, fairly in favour, fairly opposed or totally opposed to the European Union to do more to support (OUR COUNTRY) ...?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Totally in favour	Fairly in favour	Fairly opposed	Totally opposed	DK
1	In the prevention of disasters (develop early warning systems, etc.)	1	2	3	4	5
2	For preparedness to disasters (training by experts, simulation exercises, etc.)	1	2	3	4	5
3	For response to disasters (sending experts and equipment to disaster areas)	1	2	3	4	5

NEW

--

QE5 In many countries, volunteer organisations play an important role in disaster response. Do you think the European Union should support volunteering organisations in the Member States?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Yes, definitely	1
Yes, somewhat	2
No, not really	3
No, definitely not	4
DK	5

NEW

--

QE4 Êtes-vous tout à fait en faveur, plutôt en faveur, plutôt opposé(e) ou tout à fait opposé(e) à ce que l'Union européenne fasse plus pour aider (NOTRE PAYS) ... ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Tout à fait en faveur	Plutôt en faveur	Plutôt opposé(e)	Tout à fait opposé(e)	NSP
1	Dans la prévention des catastrophes (développer des systèmes d'alerte précoce, etc.)	1	2	3	4	5
2	Dans la préparation aux catastrophes (les formations par des experts, les exercices de simulation, etc.)	1	2	3	4	5
3	Dans la réaction aux catastrophes (en envoyant des experts et des équipements sur les lieux de la catastrophe)	1	2	3	4	5

NEW

--

QE5 Dans de nombreux pays, les volontaires jouent un rôle important dans la réponse à une catastrophe. Pensez-vous que l'Union européenne devrait aider les organisations de volontaires dans les Etats membres ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Oui, tout à fait	1
Oui, plutôt	2
Non, pas vraiment	3
Non, pas du tout	4
NSP	5

NEW

QE6 In your opinion, which of the following is the most important reason why the European Union should support (OUR COUNTRY) to face major disasters?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – ONE ANSWER ONLY)

Solidarity between EU countries	1
A coordinated action is more effective than individual actions	2
Cross-border nature of many emergencies	3
(OUR COUNTRY) might not have sufficient national means to face a major disaster	4
Other (SPONTANEOUS)	5
None/ The EU should not do so (SPONTANEOUS)	6
DK	7

NEW

QE6 Parmi les suivantes, quelle est, selon vous, la raison la plus importante pour que l'Union européenne aide (NOTRE PAYS) à faire face aux catastrophes majeures ?

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – UNE SEULE REPONSE)

La solidarité entre les pays de l'UE	1
Une action coordonnée est plus efficace que des actions individuelles	2
La nature transfrontalière de nombreuses urgences	3
(NOTRE PAYS) peut ne pas avoir les moyens nationaux suffisants pour faire face à une grande catastrophe	4
Autre (SPONTANE)	5
Aucune/ l'UE ne devrait pas le faire (SPONTANE)	6
NSP	7

NEW

QE7 Please tell me whether you totally agree, tend to agree, tend to disagree or totally disagree with the following statements.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(SHOW CARD WITH MAP OF NEIGHBOUR COUNTRIES – READ OUT)	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
--	--	---------------	---------------	------------------	------------------	----

1	The EU should cooperate with neighbouring countries outside the EU (that you can see on the map) when it comes to prevention, preparedness and response to disasters	1	2	3	4	5
2	The EU should help any non-EU country worldwide hit by disasters such as major flooding, earthquakes, etc. by coordinating the sending of experts and equipment to affected areas	1	2	3	4	5

NEW

QE7 Pouvez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec les propositions suivantes.

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE – MONTRER CARTE AVEC LES PAYS VOISINS)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

1	L'UE devrait coopérer avec les pays voisins en dehors de l'UE (que vous pouvez voir sur la carte) en ce qui concerne la prévention, la préparation et la réaction aux catastrophes	1	2	3	4	5
2	L'UE devrait aider partout dans le monde tout pays en dehors de l'UE touché par une catastrophe, comme une inondation majeure, un tremblement de terre etc., en coordonnant l'envoi des experts et des équipements dans les lieux touchés	1	2	3	4	5

NEW



QE8 Who would you trust the most to give you background information on possible disasters?

QE8 En qui auriez-vous le plus confiance pour vous donner des informations générales sur les catastrophes potentielles ?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

European institutions	1,
(NATIONALITY) Government	2,
NGOs	3,
Journalists	4,
Scientists	5,
Friends, family and colleagues	6,
Other (SPONTANEOUS)	7,
None/ Would not look for information (SPONTANEOUS)	8,
DK	9,

Les institutions européennes	1,
Le Gouvernement (NATIONALITE)	2,
Les ONG	3,
Les journalistes	4,
Les scientifiques	5,
Les amis, la famille ou les collègues	6,
Autre (SPONTANE)	7,
Aucun/ Ne chercherait pas cette information (SPONTANE)	8,
NSP	9,

NEW

NEW

INTERVIEWER: Let's now speak precisely of preventing disasters.

QE9 Please tell me whether you totally agree, tend to agree, tend to disagree or totally disagree with the following statements.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
1	Member States have agreed at European level to take common measures to reduce the risk of major floods. A similar approach should be adopted for other types of disasters	1	2	3	4	5
2	The EU should establish common standards, for example on the safety of buildings, to reduce the impact of disasters	1	2	3	4	5
3	There should be common warning signals for emergencies in all Member States, so that people travelling to or living in other Member States can understand them	1	2	3	4	5

NEW

ENQUETEUR : Parlons maintenant plus précisément de la prévention des catastrophes.

QE9 Pouvez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec les propositions suivantes.

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPOSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
1	Les Etats membres se sont mis d'accord au niveau européen pour prendre des mesures afin de réduire le risque d'inondations majeures. Une approche similaire devrait être adoptée pour les autres types de catastrophes	1	2	3	4	5
2	L'UE devrait établir des standards communs, concernant par exemple la sécurité des bâtiments, pour réduire l'impact des catastrophes	1	2	3	4	5
3	Il devrait y avoir des signaux d'alarme communs en cas d'urgence dans tous les Etats membres pour que les personnes en voyage ou vivant dans d'autres Etats membres puissent les comprendre	1	2	3	4	5

NEW

INTERVIEWER: Let's now speak precisely of preparedness for disaster

ENQUETEUR : Parlons maintenant plus précisément de la préparation aux catastrophes.

QE10 Personally, have you already taken actions such as preparing a first aid kit, buying a torch, etc. to prepare yourself for a disaster such as flooding, forest fires or earthquake in (OUR COUNTRY)?

QE10 Personnellement, avez-vous déjà pris des actions comme préparer un kit de premier secours, acheter une lampe de poche, etc. pour vous préparer à une catastrophe comme une inondation, des feux de forêts ou un tremblement de terre en (NOTRE PAYS)?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Yes, have already done so	1
No, but intend to do so	2
No, have never considered to do so	3
DK	4

Oui, vous l'avez déjà fait	1
Non, mais vous avez l'intention de le faire	2
Non, vous n'avez jamais envisagé de le faire	3
NSP	4

NEW

NEW

INTERVIEWER: Let's now speak about response to disaster

ENQUETEUR : Parlons maintenant plus précisément de la réaction aux catastrophes.

QE11 To what extent would you be in favour or opposed to the European Union setting up a reserve of assets such as fire fighting planes, flood water pumps and specially trained staff that could help (OUR COUNTRY) respond to natural disasters?

QE11 Dans quelle mesure êtes-vous en faveur ou opposé(e) à ce que l'Union européenne constitue une réserve de ressources comme des avions pour combattre le feu, des pompes à eau, et du personnel spécialement formé, qui pourraient aider (NOTRE PAYS) en réaction aux catastrophes naturelles ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(UNE SEULE REPONSE)

Totally in favour	1
Somewhat in favour	2
Somewhat opposed	3
Totally opposed	4
DK	5

Tout à fait en faveur	1
Plutôt en faveur	2
Plutôt opposé(e)	3
Tout à fait opposé(e)	4
NSP	5

NEW

NEW

--

--

D7 Could you give me the letter which corresponds best to your own current situation?

D7 Pouvez-vous m'indiquer la lettre qui correspond le mieux à votre situation actuelle ?

(SHOW CARD - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

<b>MARRIED OR REMARRIED</b>	
Living without children	1
Living with the children of this marriage	2
Living with the children of a previous marriage	
	3
Living with the children of this marriage and of a previous marriage	
	4
<b>SINGLE LIVING WITH A PARTNER</b>	
Living without children	5
Living with the children of this union	6
Living with the children of a previous union	
	7
Living with the children of this union and of a previous union	
	8
<b>SINGLE</b>	
Living without children	9
Living with children	10
<b>DIVORCED OR SEPARATED</b>	
Living without children	11
Living with children	12
<b>WIDOW</b>	
Living without children	13
Living with children	14
Other (SPONTANEOUS)	15
Refusal (SPONTANEOUS)	16

<b>MARIÉ(E) OU REMARIÉ(E)</b>	
Vivant sans enfant	1
Vivant avec les enfants de ce mariage	2
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	
	3
Vivant avec les enfants de ce mariage et ceux que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	
	4
<b>CELIBATAIRE VIVANT EN COUPLE</b>	
Vivant sans enfant	5
Vivant avec les enfants de cette union	6
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	
	7
Vivant avec les enfants de cette union et ceux que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	
	8
<b>CELIBATAIRE</b>	
Vivant sans enfant	9
Vivant avec des enfants	10
<b>DIVORCÉ(E) OU SÉPARÉ(E)</b>	
Vivant sans enfant	11
Vivant avec des enfants	12
<b>VEUF/VEUVE</b>	
Vivant sans enfants	13
Vivant avec des enfants	14
Autre (SPONTANE)	15
Refus (SPONTANE)	16

EB72.1 D7

EB72.1 D7

D8 How old were you when you stopped full-time education?

D8 A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

(INT.: IF "STILL STUDYING", CODE '00' - IF "NO EDUCATION" CODE '01' - IF "REFUSAL" CODE '98' - IF "DK" CODE '99')

(ENQ. : SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' - SI "PAS D'ETUDE" CODER '01' - SI "REFUS" CODER '98' - SI "DK" CODER '99')

--	--

--	--

EB72.1 D8

EB72.1 D8

NO QUESTION D9

PAS DE QUESTION D9

D10 Gender.

D10 Sexe du répondant.

Male	1
Female	2

Homme	1
Femme	2

EB72.1 D10

EB72.1 D10

D11 How old are you?

D11 Quel est votre âge ?

--	--

--	--

EB72.1 D11

EB72.1 D11

NO QUESTION D12 TO D14

PAS DE QUESTIONS D12 A D14

ASK D15b IF "NOT DOING ANY PAID WORK CURRENTLY", CODES 1 to 4 in D15a

POSER D15b SI "PAS D'ACTIVITE ACTUELLE", CODES 1 à 4 en D15a

D15a What is your current occupation?

D15a Quelle est votre profession actuelle ?

D15b Did you do any paid work in the past? What was your last occupation?

D15b Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?

	D15a CURRENT OCCUPATION	D15b LAST OCCUPATION
<b>NON-ACTIVE</b>		
Responsible for ordinary shopping and looking after the home, or without any current occupation, not working	1	
Student	2	
Unemployed or temporarily not working	3	
Retired or unable to work through illness	4	
<b>SELF EMPLOYED</b>		
Farmer	5	5
Fisherman	6	6
Professional (lawyer, medical practitioner, accountant, architect, etc.)	7	7
Owner of a shop, craftsmen, other self-employed person	8	8
Business proprietors, owner (full or partner) of a company	9	9
<b>EMPLOYED</b>		
Employed professional (employed doctor, lawyer, accountant, architect)	10	10
General management, director or top management (managing directors, director general, other director)	11	11
Middle management, other management (department head, junior manager, teacher, technician)	12	12
Employed position, working mainly at a desk	13	13
Employed position, not at a desk but travelling (salesmen, driver, etc.)	14	14
Employed position, not at a desk, but in a service job (hospital, restaurant, police, fireman, etc.)	15	15
Supervisor	16	16
Skilled manual worker	17	17
Other (unskilled) manual worker, servant	18	18
Never did any paid work		19

	D15a PROFESSION ACTUELLE	D15b PROFESSION PRECEDETE
<b>INACTIFS</b>		
En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle	1	
Etudiants	2	
Au chômage\ temporairement sans emploi	3	
A la retraite ou en congé de maladie prolongé	4	
<b>INDEPENDANTS</b>		
Agriculteur exploitant	5	5
Pêcheur	6	6
Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, etc.)	7	7
Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	8
Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	9
<b>SALARIES</b>		
Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte, etc.)	10	10
Cadre supérieur\ dirigeant (PDG\DG, Directeur, etc.)	11	11
Cadre moyen	12	12
Employé travaillant la plupart du temps dans un bureau	13	13
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, etc.)	14	14
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, etc.)	15	15
Contremaître, agent de maîtrise	16	16
Ouvrier qualifié	17	17
Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18	18
N'a jamais exercé d'activité professionnelle rémunérée		19

EB72.1 D15a D15b

NO QUESTIONS D16 TO D24

D25 Would you say you live in a...?

(READ OUT)

Rural area or village	1
Small or middle sized town	2
Large town	3
DK	4

EB72.1 D25

NO QUESTIONS D26 TO D39

D40a Could you tell me how many people aged 15 years or more live in your household, yourself included?

(INT.: READ OUT - WRITE DOWN)

EB72.1 D40a

D40b Could you tell me how many children less than 10 years old live in your household?

(INT.: READ OUT - WRITE DOWN)

EB72.1 D40b

D40c Could you tell me how many children aged 10 to 14 years old live in your household?

(INT.: READ OUT - WRITE DOWN)

EB72.1 D40c

EB72.1 D15a D15b

PAS DE QUESTIONS D16 A D24

D25 Diriez-vous que vous vivez ... ?

(LIRE)

Dans une commune rurale	1
Dans une ville petite ou moyenne	2
Dans une grande ville	3
NSP	4

EB72.1 D25

PAS DE QUESTIONS D26 A D39

D40a Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?

(ENQ. : LIRE - NOTER EN CLAIR)

EB72.1 D40a

D40b Pouvez-vous me dire combien d'enfants de moins de 10 ans vivent dans votre foyer ?

(ENQ. : LIRE - NOTER EN CLAIR)

EB72.1 D40b

D40c Pouvez-vous me dire combien d'enfants de 10 à 14 ans vivent dans votre foyer ?

(ENQ. : LIRE - NOTER EN CLAIR)

EB72.1 D40c

NO QUESTIONS D41 AND D42

D43a Do you own a fixed telephone in your household?

D43b Do you own a personal mobile telephone?

	D43a	D43b
	Fixed	Mobile
Yes	1	1
No	2	2

EB72.1 D43a D43b

NO QUESTIONS D44 AND D45

D46 Which of the following goods do you have?

(SHOW CARD - READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Television	1,
DVD player	2,
Music CD player	3,
Computer	4,
An Internet connection at home	5,
A car	6,
An apartment\ a house which you have finished paying for	7,
An apartment\ a house which you are paying for	8,
None (SPONTANEOUS)	9,
DK	10,

EB72.1 D46

NO QUESTIONS D47 TO D59

D60 During the last twelve months, would you say you had difficulties to pay your bills at the end of the month...?

(SHOW CARD - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Most of the time	1
From time to time	2
Almost never/ never	3
Refusal (SPONTANEOUS)	4

EB72.1 D60

PAS DE QUESTIONS D41 ET D42

D43a Possédez-vous un téléphone fixe dans votre foyer ?

D43b Possédez-vous un téléphone mobile\ GSM\ portable personnel ?

	D43a	D43b
	Fixe	Mobile
Oui	1	1
Non	2	2

EB72.1 D43a D43b

PAS DE QUESTIONS D44 ET D45

D46 Parmi les biens suivants, lesquels possédez-vous ?

(MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Une télévision	1,
Un lecteur DVD	2,
Un lecteur CD audio	3,
Un ordinateur	4,
Une connexion Internet à la maison	5,
Une voiture	6,
Un appartement\ Une maison que vous avez fini de payer	7,
Un appartement\ Une maison que vous êtes en train de payer	8,
Aucun (SPONTANE)	9,
NSP	10,

EB72.1 D46

PAS DE QUESTIONS D47 A D59

D60 Sur ces douze derniers mois, diriez-vous que vous avez eu des difficultés à payer toutes vos factures à la fin du mois ... ?

(MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

La plupart du temps	1
De temps en temps	2
Pratiquement jamais/ jamais	3
Refus (SPONTANE)	4

EB72.1 D60



D61 On the following scale, step '1' corresponds to "the lowest level in the society"; step '10' corresponds to "the highest level in the society". Could you tell me on which step you would place yourself?

(SHOW CARD – ONE ANSWER ONLY)

1 The lowest level in the society	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 The highest level in the society	10
Refusal (SPONTANEOUS)	11

EB72.1 D61

D62 Could you tell me if...?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(READ OUT)	Everyday	Two or three times a week	About once a week	Once or twice a month	Less often	Never	No Internet access (SPONTANEOUS)
------------	----------	---------------------------	-------------------	-----------------------	------------	-------	----------------------------------

1	You use the Internet at home, in your home	1	2	3	4	5	6	7
2	You use the Internet on your place of work	1	2	3	4	5	6	7
3	You use the Internet somewhere else (school, university, cyber-café, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

EB72.1 D62

D61 Sur l'escalier suivant, la marche 1 correspond à la place la moins élevée dans la société, la marche 10 à la place la plus élevée dans la société. Pourriez-vous me dire sur quelle marche de cet escalier vous vous placeriez ?

(MONTRER CARTE - UNE SEULE REPONSE)

1 La place la moins élevée dans la société	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 La place la plus élevée dans la société	10
Refus (SPONTANE)	11

EB72.1 D61

D62 Pouvez-vous me dire si ... ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE - UNE REPONSE PAR LIGNE)

(LIRE)	Tous les jours ou presque	Deux ou trois fois par semaine	Environ une fois par semaine	Deux ou trois fois par mois	Moins souvent	Jamais	Pas d'accès à Internet (SPONTANEOUS)
--------	---------------------------	--------------------------------	------------------------------	-----------------------------	---------------	--------	--------------------------------------

1	Vous utilisez Internet chez vous, dans votre maison	1	2	3	4	5	6	7
2	Vous utilisez Internet sur votre lieu de travail	1	2	3	4	5	6	7
3	Vous utilisez Internet ailleurs (école, université, cafés-internet, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

EB72.1 D62

INTERVIEW PROTOCOLE									
P1	DATE OF INTERVIEW								
	<input type="text"/> DAY <input type="text"/> MONTH								
EB72.1 P1									
P2	TIME OF THE BEGINNING OF THE INTERVIEW								
(INT.: USE 24 HOUR CLOCK)									
	<input type="text"/> HOUR <input type="text"/> MINUTES								
EB72.1 P2									
P3	NUMBER OF MINUTES THE INTERVIEW LASTED								
	<input type="text"/> MINUTES								
EB72.1 P3									
P4	Number of persons present during the interview, including interviewer								
	<table border="1"> <tr> <td>Two (interviewer and respondent)</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Three</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Four</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Five or more</td> <td>4</td> </tr> </table>	Two (interviewer and respondent)	1	Three	2	Four	3	Five or more	4
Two (interviewer and respondent)	1								
Three	2								
Four	3								
Five or more	4								
EB72.1 P4									
P5	Respondent cooperation								
	<table border="1"> <tr> <td>Excellent</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Fair</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Average</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Bad</td> <td>4</td> </tr> </table>	Excellent	1	Fair	2	Average	3	Bad	4
Excellent	1								
Fair	2								
Average	3								
Bad	4								
EB72.1 P5									
P6	Size of locality								
(LOCAL CODES)									
	<input type="text"/>								
EB72.1 P6									

PROTOCOLE D'INTERVIEW									
P1	DATE DE L'INTERVIEW								
	<input type="text"/> JOUR <input type="text"/> MOIS								
EB72.1 P1									
P2	HEURE DU DEBUT DE L'INTERVIEW								
(ENQ. : DE 0 A 23 HEURE)									
	<input type="text"/> HEURE <input type="text"/> MINUTES								
EB72.1 P2									
P3	DUREE DE L'INTERVIEW EN MINUTES								
	<input type="text"/> MINUTES								
EB72.1 P3									
P4	Nombre de personnes présentes pendant l'interview, l'enquêteur inclus.								
	<table border="1"> <tr> <td>Deux (l'enquêteur et le répondant)</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Trois</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Quatre</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Cinq et plus</td> <td>4</td> </tr> </table>	Deux (l'enquêteur et le répondant)	1	Trois	2	Quatre	3	Cinq et plus	4
Deux (l'enquêteur et le répondant)	1								
Trois	2								
Quatre	3								
Cinq et plus	4								
EB72.1 P4									
P5	Coopération du répondant								
	<table border="1"> <tr> <td>Excellente</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Bonne</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Moyenne</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Médiocre</td> <td>4</td> </tr> </table>	Excellente	1	Bonne	2	Moyenne	3	Médiocre	4
Excellente	1								
Bonne	2								
Moyenne	3								
Médiocre	4								
EB72.1 P5									
P6	Catégorie d'habitat								
(CODES LOCAUX)									
	<input type="text"/>								
EB72.1 P6									

P7	Region
(LOCAL CODES)	
<input type="text"/>	
EB72.1 P7	

P7	Région
(CODES LOCAUX)	
<input type="text"/>	
EB72.1 P7	

P8	Postal code
<input type="text"/>	
EB72.1 P8	

P8	Code postal
<input type="text"/>	
EB72.1 P8	

P9	Sample point number
<input type="text"/>	
EB72.1 P9	

P9	N° point de chute
<input type="text"/>	
EB72.1 P9	

P10	Interviewer number
<input type="text"/>	
EB72.1 P10	

P10	N° enquêteur
<input type="text"/>	
EB72.1 P10	

P11	Weighting factor
<input type="text"/>	
EB72.1 P11	
ASK ONLY in LU, BE, ES, FI, EE, LV AND MT	

P11	Facteur de pondération
<input type="text"/>	
EB72.1 P11	
POSER UNIQUEMENT en LU, BE, ES, FI, EE, LV ET MT	

P13	Language of interview
Language 1	1
Language 2	2
Language 3	3
EB72.1 P13	

P13	Langue de l'interview
Langue 1	1
Langue 2	2
Langue 3	3
EB72.1 P13	

## EUROBAROMETER 72.2 TECHNICAL SPECIFICATIONS

Between the 11<sup>th</sup> of September and the 5<sup>th</sup> of October 2009, TNS Opinion & Social, a consortium created between TNS plc and TNS opinion, carried out wave 72.2 of the EUROBAROMETER, on request of the EUROPEAN COMMISSION, Directorate-General for Communication, "Research and Political Analysis".

The EUROBAROMETER 72.2 covers the population of the respective nationalities of the European Union Member States, resident in each of the Member States and aged 15 years and over. The basic sample design applied in all states is a multi-stage, random (probability) one. In each country, a number of sampling points was drawn with probability proportional to population size (for a total coverage of the country) and to population density.

In order to do so, the sampling points were drawn systematically from each of the "administrative regional units", after stratification by individual unit and type of area. They thus represent the whole territory of the countries surveyed according to the EUROSTAT NUTS II (or equivalent) and according to the distribution of the resident population of the respective nationalities in terms of metropolitan, urban and rural areas. In each of the selected sampling points, a starting address was drawn, at random. Further addresses (every Nth address) were selected by standard "random route" procedures, from the initial address. In each household, the respondent was drawn, at random (following the "closest birthday rule"). All interviews were conducted face-to-face in people's homes and in the appropriate national language. As far as the data capture is concerned, CAPI (*Computer Assisted Personal Interview*) was used in those countries where this technique was available.

<b>ABBREVIATIONS</b>	<b>COUNTRIES</b>	<b>INSTITUTES</b>	<b>N° INTERVIEWS</b>	<b>FIELDWORK DATES</b>	<b>POPULATION 15+</b>
BE	Belgium	TNS Dimarso	1.015	11/09/2009 27/09/2009	8.866.411
BG	Bulgaria	TNS BBSS	1.000	11/09/2009 24/09/2009	6.584.957
CZ	Czech Rep.	TNS Aisa	1.073	12/09/2009 25/09/2009	8.987.535
DK	Denmark	TNS Gallup DK	1.007	11/09/2009 27/09/2009	4.503.365
DE	Germany	TNS Infratest	1.537	11/09/2009 28/09/2009	64.545.601
EE	Estonia	Emor	1.003	11/09/2009 28/09/2009	916.000
IE	Ireland	TNS MRBI	976	11/09/2009 27/09/2009	3.375.399
EL	Greece	TNS ICAP	1.000	11/09/2009 27/09/2009	8.693.566
ES	Spain	TNS Demoscopia	1.004	13/09/2009 27/09/2009	39.059.211
FR	France	TNS Sofres	1.017	11/09/2009 27/09/2009	47.620.942
IT	Italy	TNS Infratest	1.040	11/09/2009 27/09/2009	51.252.247
CY	Rep. of Cyprus	Synovate	505	11/09/2009 27/09/2009	651.400
LV	Latvia	TNS Latvia	1.006	11/09/2009 29/09/2009	1.448.719
LT	Lithuania	TNS Gallup Lithuania	1.026	12/09/2009 27/09/2009	2.849.359
LU	Luxembourg	TNS ILReS	500	15/09/2009 05/10/2009	404.907
HU	Hungary	TNS Hungary	1.000	11/09/2009 27/09/2009	8.320.614
MT	Malta	MISCO	500	11/09/2009 26/09/2009	335.476
NL	Netherlands	TNS NIPO	1.006	11/09/2009 29/09/2009	13.017.690
AT	Austria	Österreichisches Gallup-Institut	1.001	11/09/2009 27/09/2009	6.973.277
PL	Poland	TNS OBOP	1.000	12/09/2009 28/09/2009	32.306.436
PT	Portugal	TNS EUROTESTE	1.009	17/09/2009 27/09/2009	8.080.915
RO	Romania	TNS CSOP	1.007	11/09/2009 21/09/2009	18.246.731
SI	Slovenia	RM PLUS	1.026	11/09/2009 30/09/2009	1.748.308
SK	Slovakia	TNS AISA SK	1.029	12/09/2009 27/09/2009	4.549.954
FI	Finland	TNS Gallup Oy	1.026	14/09/2009 01/10/2009	4.412.321
SE	Sweden	TNS GALLUP	1.005	13/09/2009 30/09/2009	7.723.931
UK	United Kingdom	TNS UK	1.345	11/09/2009 27/09/2009	51.081.866
<b>TOTAL</b>			<b>26.663</b>	<b>11/09/2009 05/10/2009</b>	<b>406.557.138</b>

For each country a comparison between the sample and the universe was carried out. The Universe description was derived from Eurostat population data or from national statistics offices. For all countries surveyed, a national weighting procedure, using marginal and intercellular weighting, was carried out based on this Universe description. In all countries, gender, age, region and size of locality were introduced in the iteration procedure. For international weighting (i.e. EU averages), TNS Opinion & Social applies the official population figures as provided by EUROSTAT or national statistic offices. The total population figures for input in this post-weighting procedure are listed above.

Readers are reminded that survey results are estimations, the accuracy of which, everything being equal, rests upon the sample size and upon the observed percentage. With samples of about 1,000 interviews, the real percentages vary within the following confidence limits:

<b>Observed percentages</b>	10% or 90%	20% or 80%	30% or 70%	40% or 60%	50%
<b>Confidence limits</b>	± 1.9 points	± 2.5 points	± 2.7 points	± 3.0 points	± 3.1 points

## EUROBAROMETRE 72.2 SPECIFICATIONS TECHNIQUES

Entre le 11 septembre et le 5 octobre 2009, TNS Opinion & Social, un consortium créé entre TNS plc et TNS opinion, a réalisé la vague 72.2 de l'EUROBAROMETRE à la demande de la COMMISSION EUROPEENNE, direction générale de la communication, unité « Recherche et Analyse Politique ».

L'EUROBAROMETRE 72.2 couvre la population de 15 ans et plus – ayant la nationalité d'un des Pays membres de l'Union européenne – et résidant dans un des Pays membres de l'Union européenne. Le principe d'échantillonnage appliqué dans tous les Etats participant à cette étude est une sélection aléatoire (probabiliste) à phases multiples. Dans chaque pays, divers points de chute ont été tirés avec une probabilité proportionnelle à la taille de la population (afin de couvrir la totalité du pays) et à la densité de la population.

A cette fin, ces points de chute ont été tirés systématiquement dans chacune des "unités régionales administratives", après avoir été stratifiés par unité individuelle et par type de région. Ils représentent ainsi l'ensemble du territoire des pays participant à l'étude, selon les EUROSTAT-NUTS II (ou équivalent) et selon la distribution de la population habitant dans le pays en termes de zones métropolitaines, urbaines et rurales. Dans chacun des points de chute sélectionnés, une adresse de départ a été tirée de manière aléatoire. D'autres adresses (chaque Nième adresse) ont ensuite été sélectionnées par une procédure de "random route" à partir de l'adresse initiale. Dans chaque ménage, le répondant a été tiré aléatoirement (suivant la règle du "plus proche anniversaire"). Toutes les interviews ont été réalisées en face à face chez les répondants et dans la langue nationale appropriée. En ce qui concerne la technique de collecte de données, le système CAPI (*Computer Assisted Personal Interview*) a été utilisé dans tous les pays où cela était possible.

ABREVIATIONS	PAYS	INSTITUTS	N° ENQUETES	DATES TERRAIN		POPULATION 15+
BE	Belgique	TNS Dimarso	1.015	11/09/2009	27/09/2009	8.866.411
BG	Bulgarie	TNS BBSS	1.000	11/09/2009	24/09/2009	6.584.957
CZ	Rép. Tchèque	TNS Aisa	1.073	12/09/2009	25/09/2009	8.987.535
DK	Danemark	TNS Gallup DK	1.007	11/09/2009	27/09/2009	4.503.365
DE	Allemagne	TNS Infratest	1.537	11/09/2009	28/09/2009	64.545.601
EE	Estonie	Emor	1.003	11/09/2009	28/09/2009	916.000
IE	Irlande	TNS MRBI	976	11/09/2009	27/09/2009	3.375.399
EL	Grèce	TNS ICAP	1.000	11/09/2009	27/09/2009	8.693.566
ES	Espagne	TNS Demoscopia	1.004	13/09/2009	27/09/2009	39.059.211
FR	France	TNS Sofres	1.017	11/09/2009	27/09/2009	47.620.942
IT	Italie	TNS Infratest	1.040	11/09/2009	27/09/2009	51.252.247
CY	Rép. de Chypre	Synovate	505	11/09/2009	27/09/2009	651.400
LV	Lettonie	TNS Latvia	1.006	11/09/2009	29/09/2009	1.448.719
LT	Lituanie	TNS Gallup Lithuania	1.026	12/09/2009	27/09/2009	2.849.359
LU	Luxembourg	TNS ILReS	500	15/09/2009	05/10/2009	404.907
HU	Hongrie	TNS Hungary	1.000	11/09/2009	27/09/2009	8.320.614
MT	Malte	MISCO	500	11/09/2009	26/09/2009	335.476
NL	Pays-Bas	TNS NIPO	1.006	11/09/2009	29/09/2009	13.017.690
AT	Autriche	Österreichisches Gallup-Institut	1.001	11/09/2009	27/09/2009	6.973.277
PL	Pologne	TNS OBOP	1.000	12/09/2009	28/09/2009	32.306.436
PT	Portugal	TNS EUROTESTE	1.009	17/09/2009	27/09/2009	8.080.915
RO	Roumanie	TNS CSOP	1.007	11/09/2009	21/09/2009	18.246.731
SI	Slovénie	RM PLUS	1.026	11/09/2009	30/09/2009	1.748.308
SK	Slovaquie	TNS AISA SK	1.029	12/09/2009	27/09/2009	4.549.954
FI	Finlande	TNS Gallup Oy	1.026	14/09/2009	01/10/2009	4.412.321
SE	Suède	TNS GALLUP	1.005	13/09/2009	30/09/2009	7.723.931
UK	Royaume-Uni	TNS UK	1.345	11/09/2009	27/09/2009	51.081.866
TOTAL			26.663	11/09/2009	05/10/2009	406.557.138



Dans chaque pays, l'échantillon a été comparé à l'univers. La description de l'univers se base sur les données de population EUROSTAT ou provenant des Instituts nationaux de Statistique. Pour tous les pays couverts par l'étude, une procédure de pondération nationale a été réalisée (utilisant des pondérations marginales et croisées), sur base de cette description de l'univers. Dans tous les pays le sexe, l'âge, les régions et la taille de l'agglomération ont été introduits dans la procédure d'itération. Pour la pondération internationale (i.e. les moyennes UE), TNS Opinion & Social recourt aux chiffres officiels de population, publiés par EUROSTAT ou les instituts nationaux de Statistique. Les chiffres complets de la population, introduits dans cette procédure de post-pondération, sont indiqués ci-dessus.

Il importe de rappeler aux lecteurs que les résultats d'un sondage sont des estimations dont l'exactitude, toutes choses égales par ailleurs, dépend de la taille de l'échantillon et du pourcentage observé. Pour des échantillons d'environ 1.000 interviews, le pourcentage réel oscille dans les intervalles de confiance suivants :

<b>Pourcentages observés</b>	10% ou 90%	20% ou 80%	30% ou 70%	40% ou 60%	50%
<b>Limites de confiance</b>	± 1.9 points	± 2.5 points	± 2.7 points	± 3.0 points	± 3.1 points

© European Communities  
The Eurobarometer questionnaires are reproduced  
by permission of its publishers,  
the Office for Official Publications of the European Communities,  
2 rue Mercier, L-2985 Luxembourg