

ZA5208

**Flash Eurobarometer 267
(Innobarometer 2009)**

**Country Specific Questionnaire
Estonia (Estonian)**

FLASH 267- INNOBAROMETER 2009

Company Information

Lubage mul alustada mõne põhiküsimusega teie ettevõtte kohta.

D1. KUS TEIE ETTEVÕTE TOODAB VÕI MÜÜB TOOTEID VÕI OSUTAB TEENUSEID?

INTERVJUEERIJAL: VÕTKE ARVESSE KÕIK PÕHITEGEVUSED (NÄITEKS JAEMKAUBANDUSE PUHUL - KUS ON KAUPLUSED/PEAMINE MÜÜGIKOHT). EESMÄRK ON TEADA SAADA ETTEVÕTTE PÕHITEGEVUSE ASUKOHAD
LUGEGETE – KODEERIGE KÕIK ASJAKOHASED

- Jah 1
 - Ei 2
 - Ei kohaldu..... 8
 - Ei tea/ei oska öelda 9
- a) Teie enda piirkond 1 2 8 9
- b) Kusagil mujal teie riigis 1 2 8 9
- c) EL-i riigid, Norra või Šveits 1 2 8 9
- f) Teised riigid väljaspool EL-i..... 1 2 8 9

Järgmiste küsimuste puhul piirduge vastustes oma ettevõtte tegevusega ainult Eestis.

D2. Kui palju on teie ettevõttel töötajaid Eestis?

LUGEGETE – AINULT ÜKS VASTUS

- Vähem kui 20 0
- 20-49 1
- 50-249 2
- 250-499 3
- 500 või rohkem 4
- [Ei tea/ei oska öelda]..... 9

KUI D2 = 0, 9 SIIS TÄNAGE JA LÕPETAGE

D3. Millal teie ettevõtte asutati?

INTERVJUEERIJAL: ÜLEVÕTMISE KORRAL MÄRKIGE PALUN AASTA, MILLAL ÜLE VÕTTEV FIRMA REGISTREERITI VÕI ÜHINEMISE KORRAL - SUURIM ÜHINEMISEGA SEOTUD ETTEVÕTE (TÖÖTAJATE ARVU MÕISTES).

ÄRGE LUGEGETE – AINULT ÜKS VASTUS

- Enne 1. jaanuari 2001 1
- Ajavahemikul 1. jaanuar 2001 kuni 1. jaanuar 2006 2
- Pärast 1. jaanuari 2006 3
- [Ei tea/ei oska öelda] 9

IF D3 = 3, THANK AND TERMINATE

D4. Kui võrrelda teie 2008. aasta käivet 2006. aasta käibega, siis kas teie ettevõtte käive vähenes, kasvas või jäi ligikaudu samaks (pluss/miinus 5% ulatuses)? Jätke välja ühinemistest või ülevõtmistest tulenevad käibemuutused.

ÄRGE LUGEGETE – AINULT ÜKS VASTUS

- Vähenes..... 1
- Kasvas 2
- Ligikaudu sama..... 3

- [Ei tea/ei oska öelda] 9

KUI D4 = 1

D4A. Kas ajavahemikus 2006 kuni 2008 käive vähenes ...

LUGEGETTE – AINULT ÜKS VASTUS

- ... vähem kui 5% 1
- ... 5% kuni 25% 2
- ... enam kui 25% 3
- [Ei tea/ei oska öelda] 9

KUI D4 = 2

D4b. Kas ajavahemikus 2006 kuni 2008 käive suurenes ...

LUGEGETTE – AINULT ÜKS VASTUS

- ... vähem kui 10% 1
- ... 10% kuni 50% 2
- ... enam kui 50% 3
- [Ei tea/ei oska öelda] 9

D5. MITTE KÜSIDA, SALVESTAGE ANDMED ANDMEBAASIST:: Ettevõtte põhitegevuse NACE-kood

Section 1: TRENDS IN INNOVATIVE ACTIVITIES, INVESTMENTS AND strategy

Nüüd küsin ma teilt mõne küsimuse viimaste muudatuste kohta teie ettevõtte innovatsioonitegevustes ja -strateegias. Kui teile tundub, et konkreetne küsimus teie ettevõtet ei puuduta, andke mulle palun teada.

a) Trends in innovative activities

Q1. Kas teie ettevõtte on alates 2006. aastast teinud kulutusi mõnele järgmisele innovatsiooni toetavale tegevusele? Sellele ja sarnastele küsimustele vastates palun võtke arvesse ka 2006. aastat.

LUGEGETTE – KODEERIGE KÕIK ASJAKOHASED

- Jah 1
- Ei 2
- Ei kohaldu..... 8
- Ei tea/ei oska öelda 9

a) Uurimis- ja arendustegevus teie firma sees..... 1 2 8 9

b) Uurimis- ja arendustegevus, mille viis teie ettevõtte jaoks läbi mõni muu ettevõtte või uurimisorganisatsioon 1 2 8 9

c) Uute või oluliselt täiustatud masinate, varustuse ja tarkvara hankimine..... 1 2 8 9

d) Patentide, leiutiste, oskusteabe ning muud liiki teadmiste ost või litsentseerimine 1 2 8 9

e) Koolitus innovatsioonitegevuse toetamiseks 1 2 8 9

f) Disain (graafika, pakend, protsess, toode, teenus või tööstusdisain) 1 2 8 9

g) Patendiavaldus või disaini registreerimine 1 2 8 9

KUI KÜSIMUSES Q1 ON VALITUD VÄHEMALT 1 PUNKT. TEISTEGA JÄTKAKE Q2

Q1a. Kas 2006. aastaga võrreldes suurendas teie ettevõtte 2008. aastal oma innovatsioonikulusid mõnele järgmisele tegevusele?

KÜSIGE PUNKTE A)-G), kus Q1 = 1

KODEERIGE KÕIK ASJAKOHASED

- Jah 1

- Ei 2
 - Ei kohaldu..... 8
 - Ei tea/ei oska öelda 9
- a) Uurimis- ja arendustegevus teie firma sees..... 1 2 8 9
- b) Uurimis- ja arendustegevus, mille viis teie ettevõtte jaoks läbi mõni muu ettevõtte või uurimisorganisatsioon 1 2 8 9
- c) Uute või oluliselt täiustatud masinate, varustuse ja tarkvara hankimine..... 1 2 8 9
- d) Patentide, leiutiste, oskusteabe ning muud liiki teadmiste ost või litsentseerimine 1 2 8 9
- e) Koolitus innovatsioonitegevuse toetamiseks 1 2 8 9
- f) Disain (graafika, pakend, protsess, toode, teenus või tööstusdisain) 1 2 8 9
- g) Patendiavaldus või disaini registreerimine 1 2 8 9
- Q2. Mõelge palun kogusummale, mida teie ettevõtte 2008. aastal kulutas kõikidele innovatsioonitegevustele. Kui suure protsendi moodustab see 2008. aasta kogukäibest?**
LUGEGETTE – AINULT ÜKS VASTUS
- Vähem kui 5% 1
 - Vahemikus 5% kuni 25% 2
 - Vahemikus 25% ja 50% 3
 - Enam kui 50%..... 4
 - [Ei kohaldu/innovatsioonitegevus puudus] 8
 - [Ei tea/ei oska öelda] 9
- Q3. Kas teie ettevõtte 2008. aastal tehtud kogukulutuste summa innovatsioonitegevusele 2006. aastaga võrreldes suurenes, vähenes, või jäi ligikaudu samaks (inflatsiooni arvestades)?**
LUGEGETTE – AINULT ÜKS VASTUS
- Kasvas..... 1
 - Vähenes..... 2
 - Jäi samaks..... 3
 - [Ei kohaldu/innovatsioonitegevus puudus] 8
 - [Ei tea/ei oska öelda] 9
- Q4. Kas teie ettevõtte on viimase kuue kuu jooksul otseselt majanduslanguse tulemusena võtnud ette mõne järgmise tegevuse?**
LUGEGETTE – AINULT ÜKS VASTUS
- Suurendanud innovatsioonikulutuste kogusummat 1
 - Vähendanud innovatsioonikulutuste kogusummat 2
 - Säilitanud innovatsioonikulutuste kogusumma samal tasemel 3
 - [Ei kohaldu/innovatsioon puudub] 8
 - [Ei tea/ei oska öelda] 9
- Q5. Kas te usute, et 2008. aastaga võrreldes teie ettevõtte 2009. aastal suurendab või vähendab innovatsioonikulutuste kogusummat, või säilitab selle samas mahus?**
LUGEGETTE – AINULT ÜKS VASTUS
- Suurendab 1
 - Vähendab 2

- Säilitab.....	3
- [Ei kohaldu/innovatsioon puudub]	8
- [Ei tea/ei oska öelda]	9
Q6. Kas teie ettevõtte on alates 2006. aastast juurutanud mõne järgmistest uuendustest?	
<i>LUGEGE ETTE – KODEERIGE KÕIK ASJAKOHASED</i>	
- Jah	1
- Ei	2
- Ei kohaldu.....	8
- Ei tea/ei oska öelda	9
a) Uued või oluliselt täiustatud tooted	1 2 8 9
b) Uued või oluliselt täiustatud teenused	1 2 8 9
c) Uued või oluliselt täiustatud protsessid (näit. tootmisprotsessid, turustusviisid, tugitegevused)	1 2 8 9
d) Uued või oluliselt täiustatud turundusstrateegiad.....	1 2 8 9
e) Uued või oluliselt täiustatud organisatsioonilised struktuurid (näiteks teadmiste juhtimine, töökoha organiseerimine või välissuhted)	1 2 8 9

KUI KÜSIMUSES Q6 OLI VALITUD VÄHEMALT ÜKS PUNKT. TEISTEGA JÄTKAKE Q7.

Q6a. Kui olulised olid 2008. aastal innovaatilised tooted või teenused teie ettevõtte kogumüügile?	
<i>LUGEGE ETTE – AINULT ÜKS VASTUS</i>	
- Enamik müügist tuli innovaatilistest toodetest või teenustest.....	1
- Innovaatilised ja mitte-innovaatilised tooted või teenused panustasid müügisse võrdselt	2
- Enamik müügist tuli mitte-innovaatilistest toodetest või teenustest..	3
- [Ei tea/ei oska öelda]	9

b) Public procurement

Q7. Mõiste "riigihange" tähistab kaupade, teenuste ning avalike teenuste ostmist valitsus- või riigiasutuste poolt. Kas teie ettevõtte on alates 2006. aastast...	
<i>LUGEGE ETTE - KODEERIGE ESIMENE, MIS KOHALDUB</i>	
- ... võitnud vähemalt ühe riigihanke lepingu	1
- ... esitanud riigihanke konkursile vähemalt ühe pakkumise, kuid ükski pakkumine ei ole olnud edukas	2
- ... uurinud võimalusi müüa valitsus- või riigiasutustele, kuid ei ole esitanud ühtegi pakkumist.....	3
- ... ei teinud ühtki neist, pole riigihangetest huvitatud	4
- [Ei kohaldu]	8
- [Ei tea/ei oska öelda]	9

KUI Q7 = 3).

Q7a. Kas riigihangete võimalused, mida olete alates 2006. aastast uurinud, sisaldasid ka innovatsiooni müügi võimalust (st. uusi või oluliselt täiustatud tooteid või teenuseid)?	
<i>LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS</i>	
- Jah	1

- Ei 2
- [Ei tea/ei oska öelda] 9

KUI Q7 = 2).

Q7b. Kas vähemalt üks teie poolt alates 2006. aastast riigihankele esitatud pakkumine sisaldas innovatsiooni müügi võimalust (st uusi või oluliselt täiustatud tooteid või teenuseid)?

LUGEGETTE - AINULT ÜKS VASTUS

- Jah 1
- Ei 2
- [Ei tea/ei oska öelda] 9

KUI Q7 = 1). TEISTEGA JÄTKAKE Q8

Q7c. Kas vähemalt üks riigihankelepung, mille olete alates 2006. aastast võitnud, sisaldas innovatsiooni müügi võimalust (st. uusi või oluliselt täiustatud tooteid või teenuseid)?

LUGEGETTE - AINULT ÜKS VASTUS

- Jah 1
- Ei 2
- [Ei tea/ei oska öelda] 9

Q8. Et ettevõtte oleks riigihankel edukas, on teie meelest...

LUGEGETTE - AINULT ÜKS VASTUS

- ... madalam maksumus riigihanke võitmiseks innovatsioonist olulisem 1
- ... innovatsioon riigihanke võitmiseks madalamast maksumusest olulisem 2
- ... maksumus ja innovatsioon riigihangete võitmiseks võrdselt olulised 3
- [Ei tea/ei oska öelda] 9

c) Strategic trends

Läheme nüüd teie ettevõtte strateegiliste suundumuste juurde viimastel aastatel.

Q9. Kas alates 2006. aastast on teie ettevõtte alustanud või suurendanud mõnd järgmistest algatustest, et kaasata ettevõtte erinevaid tegevusi (uurimis- ja arendustegevus, disain, turundus/müük, tootmine jne.) innovatsiooni toetamiseks?

LUGEGETTE - KODEERIGE KÕIK ASJAKOHASED

- Jah 1
- Ei 2
- Ei kohaldu 8
- Ei tea/ei oska öelda 9

- a) Teadmiste haldamise süsteemid 1 2 8 9
- b) Sisemised mehhanismid töötajate jaoks, et esitada innovaatilisi ideid 1 2 8 9
- c) Töötajate ümberpaigutamine või lähetused erinevate ülesannete vahel 1 2 8 9
- d) Ametiülesannete- või osakonnavaheliste meeskondade loomine innovatsiooniprojektide jaoks 1 2 8 9

9

Q10. Kas alates 2006. aastast on teie ettevõtte alustanud või suurendanud mõnd järgmist rahvusvahelist tegevust innovatsiooni toetamise jaoks?

LUGEGETTE – KODEERIGE KÕIK ASJAKOHASED

- Jah 1
 - Ei 2
 - Ei kohaldu..... 8
 - Ei tea/ei oska öelda 9
- a) Tööde allhange teistes riikides asuvatele ettevõtetele 1 2 8 9
- b) Investeeringud teistes riikides asuvatesse ettevõtetesse 1 2 8 9
- c) Muu koostöö teistes riikides asuvate kohalike partneritega 1 2 8 9
- d) Töötajate alaline või ajutine värbamine teistest riikidest 1 2 8 9
- e) Teie innovaatiliste toodete turu testimine teistes riikides 1 2 8 9

KUI Q10-S ON VALITUD VÄHEMALT ÜKS PUNKT. TEISTEGA JÄTKAKE Q11.

Q10a. Kas sellised innovatsiooni toetavad rahvusvahelised tegevused on olnud peamiselt...

LUGEGETTE – KUNI KAKS VASTUST

- EL-i riikides, Norras või Šveitsis 1
- Põhja-Ameerikas 2
- Aasias 3
- Teistes riikides 4
- [Ei tea/ei oska öelda] 9

Q11. Kas teie ettevõtte on alates 2006. aastast kasutanud oma innovaatiliste tegevuste toetamiseks järgmisi meetodeid?

LUGEGETTE – KODEERIGE KÕIK ASJAKOHASED

- Jah 1
 - Ei 2
 - Ei kohaldu..... 8
 - Ei tea/ei oska öelda 9
- a) Loonud või osalnud veebipõhistes aruteluforumites 1 2 8 9
- b) Jaganud potentsiaalsetele kasutajatele välja või lubanud tasuta juurdepääsu testtoodetele või -teenustele..... 1 2 8 9
- c) Kaasanud potentsiaalseid kasutajaid oma majasisestesse innovatsioonitegevustesse 1 2 8 9
- d) Jaganud või vahetanud oma intellektuaalset omandit..... 1 2 8 9

Q12. Kas teie ettevõtte on alates 2006. aastast arendanud oma innovatsioonitegevuste toetamiseks välja strateegilisi suhteid...?

LUGEGETTE – KODEERIGE KÕIK ASJAKOHASED

- Jah 1
 - Ei 2
 - Ei kohaldu..... 8
 - Ei tea/ei oska öelda 9
- a) ... mõne konkreetse tellija või kliendiga 1 2 8 9
- b) ... tarnijatega..... 1 2 8 9
- c) ... mõnede teiste teiega samal alal tegutsevate ettevõtetega 1 2 8 9

- d) ... uurimisasutustega..... 1 2 8 9
 e) ... haridusasutustega..... 1 2 8 9

Q13. Kas teie ettevõtte on alates 2006. aastast suunanud mõne järgmistest pädevustest oma õppe- ja värbamistegevustes innovatsiooni toetamisele?

LUGEGETTE – KODEERIGE KÕIK ASJAKOHASED

- Jah 1
 - Ei 2
 - Ei kohaldu..... 8
 - Ei tea/ei oska öelda 9
- a) Meeskonnatöö maht 1 2 8 9
 b) Läbirääkimisoskused..... 1 2 8 9
 c) Võime edukalt suhelda teistest kultuuridest pärit inimestega. 1 2 8 9
 d) Üldised suhtlemisoskused 1 2 8 9
 e) Loovus (näiteks probleemide lahendamine, mõtteoriginaalsus) 1 2 8 9

SECTION 2: IMPACT OF POLITICAL AND ECONOMIC FRAMEWORK CONDITIONS

Q14. Ettevõtted mõtlevad sageli juhtivate turgude peale, kus on suurem nõudlus või huvi toodete või teenuste teatud innovaatiliste omaduste vastu. Kus asuvad teie kõige nõudlikumad tellijad? Palun valige üks.

LUGEGETTE – AINULT ÜKS VASTUS

- Teie riigis 1
- EL-i riikides või Norras või Šveitsis 2
- Teistes riikides 3
- Turupiirkondade vahel ei ole olulist erinevust..... 4
- [Ei kohaldu] 8
- [Ei tea/ei oska öelda] 9

Järgmises osas küsime teilt mõned küsimused, et saada teada teie arvamus poliitiliste ja majanduslike raamtingimuste ja nende mõju kohta teie ettevõtte innovatsioonitegevusi ja -strateegiaid puudutavate otsuste osas.

Q15. Kas olulised muudatused järgmistes poliitikates, mida on alates 2006. aastast juurutatud, on mõjutanud innovatsiooni teie ettevõttes positiivselt?

LUGEGETTE – KODEERIGE KÕIK ASJAKOHASED

- Jah 1
 - Ei 2
 - Ei kohaldu..... 8
 - Ei tea/ei oska öelda 9
- a) Muudatused maksukeskkonnas (näit. maksusoodustused uurimis- ja arendustegevuses või innovatsioonis) 1 2 8 9
 b) Muudatused riigi rahalistes toetustes (stipendiumid, laenud, värbamise toetus jms.) 1 2 8 9
 c) Uued nõuded, mis tulenevad keskkonnamäärustest või -standarditest 1 2 8 9
 d) Uued nõuded, mis tulenevad muudest määrustest või tööstus-/tehnilistest standarditest..... 1 2 8 9
 e) Vahendajate poolt osutatavad teenused (näit. tehnosiirdeagentuurid, patendiametid) 1 2 8 9

Q16. Kas alates 2006. aastast on mõnel muul järgmistest teguritest olnud positiivne mõju innovatsioonile teie ettevõttes?

LUGEGETTE – KODEERIGE KÕIK ASJAKOHASED

- Jah 1
 - Ei 2
 - Ei kohaldu..... 8
 - Ei tea/ei oska öelda 9
- a) Uued võimalused koostööks ülikoolide ja uurimisinstituutidega 1 2 8 9
- b) Uute tehnoloogiate tekkimine, mida ära kasutada 1 2 8 9
- c) Kasvav surve konkurentidelt 1 2 8 9
- d) Uued võimalused uutele turgudele sisenemiseks või olemasolevatel turgudel läbimüügi laiendamiseks 1 2 8 9
- e) Uued nõudmised valitsus-/riigisektori klientide poolt (riigihangete kaudu) 1 2 8 9
- f) Uued nõudmised äriklientide poolt 1 2 8 9

Q17. Mida järgnevatest peate oma ettevõtte peamiseks konkurentsieeliseks järgmise kahe aasta jooksul? Palun valige kõige olulisem.

LUGEGETTE – AINULT ÜKS VASTUS

- Uute toodete, teenuste või protsesside väljatöötamine 1
- Olemasolevate toodete, teenuste või protsesside täiustamine 2
- Uute ärimudelite või toodete ja teenuste turustamisviiside väljatöötamine 3
- Olemasolevate toodete ja teenuste kulude vähendamine 4
- [Ei kohaldu/lõpetab tegutsemise jne.] 8
- [Ei tea/ei oska öelda] 9

Q18. Milliseid järgmisi arengusuundi peate oma ettevõtte perspektiivist innovatsiooni jaoks järgmise kahe aasta jooksul kõige suuremateks võimalusteks? Palun valige kõige olulisem.

LUGEGETTE – AINULT ÜKS VASTUS

- Innovaatilised tooted ja teenused vanemate inimeste vajaduste täitmiseks 1
- Uus või kasvav nõudlus sotsiaal-, haridus- või terviseteenuste järele 2
- Suurenenud nõudlus säästvate või energiatõhusate toodete ja teenuste järele 3
- Uued eksporditurud innovatsiooni jaoks arenevates riikides väljaspool Euroopat 4
- [Ükski neist ei taga innovatsioonile võimalusi] 7
- [Innovatsiooni ei ole (kavas)] 8
- [Ei tea/ei oska öelda] 9