

ZA5217

**Flash Eurobarometer 281
(Survey on the Attitudes of Europeans Towards Tourism,
Autumn 2009)**

**Country Specific Questionnaire
Italy**

FLASH 281 - TOURISM

- D1. Sesso**
[NON CHIEDERE - CONTRASSEGNARE LA RISPOSTA APPROPRIATA]
- [1] Maschio
 - [2] Femmina
- D2. Quanti anni ha?**
- [][] anni
 - [00] [RIFIUTA/NESSUNA RISPOSTA]
- D3. A che età ha terminato gli studi a tempo pieno?**
[Riportare l'età in cui ha terminato gli studi]
- [][] anni
 - [00] [ANCORA STUDENTE A TEMPO PIENO]
 - [01] [MAI STUDIATO A TEMPO PIENO]
 - [99] [RIFIUTA/NESSUNA RISPOSTA]
- D4. Sotto il profilo professionale, può dirmi se Lei è attualmente indipendente, dipendente, operaio/a oppure non esercita alcuna attività professionale? Ciò significa che Lei è uno/a...**
[SE HA FORNITO UNA RISPOSTA ALLA CATEGORIA PRINCIPALE, LEGGERE LE RELATIVE SUB-CATEGORIE]
- **Lavoratore autonomo/indipendente**
 - i.e. : - agricoltore, guardia forestale, pescatore11
 - proprietario di un negozio/commerciante, artigiano12
 - libero professionista (avvocato, medico, commercialista, architetto,...).....13
 - Direttore di una società14
 - altro15
 - **Lavoratore dipendente**
 - i.e. : - professionista (medico dipendente, avvocato, commercialista, architetto)21
 - dirigente, direttore oppure alto dirigente22
 - dirigente medio.....23
 - Impiegato statale24
 - impiegato/a d'ufficio25
 - altro impiegato/a (venditore, infermiere/a, ecc..)26
 - altro27
 - **operaio/a**
 - i.e. : - supervisore/caporeparto (responsabile di un gruppo, ecc...)31
 - operaio/a32
 - operaio/a non specializzato/a33
 - altro34
 - **senza attività professionale**
 - i.e. : - casalinga/bada alla casa.....41
 - studente (a tempo pieno)42
 - pensionato/a43
 - in cerca di occupazione44
 - altro45
 - [rifiuta].....99
- D6. Lei direbbe di vivere in....**
- Area Metropolitana 1

- Altra città/centro urbano..... 2
- Area rurale..... 3
- [rifiuta] 9

Q1. Lei nel 2009 è andato/a in vacanza oppure ha effettuato un breve viaggio per motivi personali rimanendo lontano da casa per un minimo di una notte? Questo esclude i viaggi di lavoro.

[LEGGERE]

- Sì, nel 2009 sono andato/a in vacanza oppure ho fatto un breve viaggio e non sto progettando nessun'altra vacanza o viaggi brevi nel 2009..... 1
- Sì, nel 2009 sono andato in vacanza o ho fatto un viaggio breve e sto ancora progettando altre vacanze o brevi viaggi nel 2009 2
- No, ma sto ancora progettando di andare in vacanza o di fare un breve viaggio nel 2009 3
- No, non farò nessuna vacanza nel 2009..... 4
- [Non so/nessuna risposta] 9

CHIEDERE A TUTTI GLI INTERVISTATI

Q2. Nelle condizioni economiche attuali, Lei nel 2009 ha dovuto ridurre il budget che normalmente spende per le vacanze?

- Sì, ho dovuto ridurlo..... 1
- No, ma ho deciso di ridurlo per precauzione 2
- No..... 3
- [Non vado mai in vacanza] 4
- [Non so/nessuna risposta] 9

PORRE SE [Q1=1] E [Q2= 1 O 2]

Q3a. Come ha ridotto il Suo budget per le vacanze nel 2009? Qual è stato il cambiamento più importante che ha fatto?

PORRE SE [Q1=2] E [Q2= 1 O 2]

Q3a. Lei come ha ridotto - oppure come ridurrà - il Suo budget per le vacanze nel 2009? Qual è stato - oppure sarà - il cambiamento più importante che ha fatto - o che farà?

PORRE SE [Q1=3] E [Q2= 1 O 2]

Q3a. Come ridurrà il Suo budget per le vacanze nel 2009? Quale sarà il cambiamento più importante che farà?

[RUOTARE - LEGGERE - È POSSIBILE UNA SOLA RISPOSTA]

- Meno vacanze oppure viaggi brevi..... 1
- Durata delle vacanze ridotta oppure viaggi brevi 2
- Mezzi di trasporto più economici..... 3
- Alloggio più economico 4
- Una vacanza più vicino a casa 5
- Cambiamenti nel periodo del viaggio (non in alta stagione)..... 6
- [Altro] 7
- [Non so/nessuna risposta] 9

PORRE SE [Q1=1] E [Q2= 1 O 2]

Q3b. E qual è stato il secondo cambiamento più importante?

PORRE SE [Q1=2] E [Q2= 1 O 2]

Q3b. E qual è stato - oppure sarà - il secondo cambiamento più importante?

PORRE SE [Q1=3] E [Q2= 1 o 2]

Q3b. E quale sarà il secondo cambiamento più importante?

[RUOTARE - LEGGERE - È POSSIBILE UNA SOLA RISPOSTA]

- Meno vacanze oppure viaggi brevi..... 1
- Durata delle vacanze ridotta oppure viaggi brevi 2
- Mezzi di trasporto più economici..... 3
- Alloggio più economico 4
- Una vacanza più vicino a casa 5
- Cambiamenti nel periodo del viaggio (non in alta stagione)..... 6
- [Altro] 7
- [Non so/nessuna risposta] 9

CHIEDERE SE [Q1=1]

Q4. Se ha dovuto ridurre le Sue spese in attività del tempo libero mentre era in vacanza nel 2009, su quale tipo di attività del tempo libero ha effettuato la riduzione maggiore?

[RUOTARE - LEGGERE - È POSSIBILE UNA SOLA RISPOSTA]

- Spettacolo (film; teatri) 1
- Attività culturali..... 2
- Ristoranti e bar 3
- Shopping..... 4
- Trattamenti di bellezza/benessere..... 5
- Sport ed altre attività 6
- Altro..... 7
- Non ho dovuto ridurre le spese..... 8
- [Non so/nessuna risposta] 99

[INTERVISTATORE/TRICE]

SE [Q1=1]

Ora vorrei porLe alcune domande sulla Sua vacanza principale del 2009. Se Lei è andato/a in vacanza una sola volta oppure ha preso parte solo ad un viaggio breve nel 2009, questa è stata la Sua vacanza principale, se Lei ha fatto più di una vacanza o di un breve viaggio nel 2009, la Sua vacanza principale è stata la più lunga, oppure se due o più sono state di uguale durata, allora sarebbe quella durante il - oppure più vicina al - periodo di alta stagione estiva.

SE [Q1=2]

Ora vorrei porLe alcune domande sulla Sua vacanza principale del 2009. La Sua vacanza principale sarebbe la Sua vacanza più lunga oppure il viaggio più breve del 2009, oppure se Lei ha fatto - oppure farà - due o più viaggi di uguale durata nel 2009, la Sua vacanza principale sarebbe quella durante il - oppure più vicina al - periodo di alta stagione estiva.

SE [Q1=3]

Ora vorrei porLe alcune domande sulla Sua vacanza principale del 2009. Se Lei nel 2009 va in vacanza solo una volta oppure fa un solo viaggio breve, questa sarà la Sua vacanza principale. Se Lei nel 2009 va in vacanza oppure fa un viaggio breve più di una volta, la Sua vacanza principale sarà la più lunga, oppure se due o più sono di uguale durata, allora sarà quella durante il - oppure più vicina al - periodo di alta stagione estiva.

CHIEDERE SE [Q1=1]

Q5. In quale mese del 2009 ha iniziato la Sua vacanza principale?

CHIEDERE SE [Q1=2]

Q5. In quale mese del 2009 ha iniziato - oppure inizierà - la Sua vacanza principale?

CHIEDERE SE [Q1=3]

- Q5. In quale mese del 2009 avrà inizio la Sua vacanza principale?**
- Mese
 - [Non so/nessuna risposta]99

CHIEDERE SE [Q1=1]

- Q6. Dove è andato/a per la Sua vacanza principale nel 2009? Se più di un posto, dove ha trascorso la maggior parte del tempo?**

CHIEDERE SE [Q1=2]

- Q6. Lei dove è andato/a - oppure andrà - per la Sua vacanza principale del 2009? Se più di un posto, dove è stato/a - oppure starà - la maggior parte del tempo?**

CHIEDERE SE [Q1=3]

- Q6. Dove andrà per la Sua vacanza principale del 2009? Se più di un posto, dove starà la maggior parte del tempo?**

[PRE-CODIFICATA, INCLUDERE ALL'INTERNO DEL PAESE]

CHIEDERE SE [Q1=1]

- Q7. In quale tipo di destinazione ha trascorso la Sua vacanza principale del 2009? Se più di una destinazione, dove è stato/a la maggior parte del tempo?**

CHIEDERE SE [Q1=2]

- Q7. In quale tipo di destinazione ha trascorso - oppure trascorrerà - la Sua vacanza principale nel 2009? Se più di una destinazione, dove è stato/a - o starà - la maggior parte del tempo?**

CHIEDERE SE [Q1=3]

- Q7. In quale tipo di destinazione trascorrerà la Sua vacanza principale del 2009? Se più di una destinazione, dove resterà la maggior parte del tempo?**

[LEGGERE - È POSSIBILE UNA SOLA RISPOSTA]

- Una destinazione tradizionale, molto nota1
- Destinazione non tradizionale, emergente2
- [Non so/nessuna risposta]9

CHIEDERE SE [Q1=1]

- Q8. Lei ha prenotato la Sua vacanza principale attraverso un'offerta last-minute?**

CHIEDERE SE [Q1=2]

- Q8. Lei ha prenotato - oppure prenoterà - la Sua vacanza principale attraverso un'offerta last-minute?**

CHIEDERE SE [Q1=3]

- Q8. Lei prenoterà la Sua vacanza principale attraverso un'offerta last-minute?**
- Sì 1
 - No2
 - [Non so/nessuna risposta]9

PORRE SE [Q1=1] E [Q8=1]

- Q9. Perché ha fatto così?**

PORRE SE [Q1=2] E [Q8=1]

- Q9. Perché ha fatto - oppure farà - così?**

PORRE SE [Q1=3] E [Q8=1]

- Q9. Perché farà così?**

[LEGGERE - FINO A DUE RISPOSTE]

- Prezzo della vacanza più basso.....1
- Decisione tardiva di andare in vacanza2
- Decisione tardiva su dove andare3
- [Non so/nessuna risposta]9

CHIEDERE SE [Q1=1]

- Q10a. Quando ha deciso la Sua vacanza principale del 2009, quale delle seguenti considerazioni è stata la più importante nella Sua decisione riguardo la destinazione o la sistemazione della vacanza?**

CHIEDERE SE [Q1=2]

Q10a. Quando Lei ha deciso la Sua vacanza principale del 2009 - oppure quando prenderà una decisione riguardo la Sua vacanza principale del 2009 - quale delle seguenti considerazioni è stata - oppure sarà - la più importante nel decidere la destinazione della vacanza o la sistemazione?

CHIEDERE SE [Q1=3]

Q10a. Lei quando prenderà una decisione riguardo alla Sua vacanza principale del 2009, quale delle seguenti considerazioni sarà la più importante nel decidere la destinazione della vacanza e la sistemazione?

[LEGGERE - È POSSIBILE UNA SOLA RISPOSTA]

- Qualità del servizio 1
- Prezzo 2
- Rapporto qualità/prezzo 3
- Attrattive culturali 4
- Eco-compatibilità..... 5
- Considerazioni sociali (es. condizioni di lavoro, rispetto per la comunità ospitante) 6
- Sicurezza 7
- Altro 8
- [Non so/nessuna risposta] 99

CHIEDERE SE [Q1=1]

Q10b. E quale di queste considerazioni era la seconda più importante?

CHIEDERE SE [Q1=2]

Q10b. E quale di queste considerazioni è stata - oppure sarà - la seconda più importante?

CHIEDERE SE [Q1=3]

Q10b. E quale di queste considerazioni sarà la seconda più importante?

[LEGGERE - È POSSIBILE UNA SOLA RISPOSTA]

- Qualità del servizio 1
- Prezzo 2
- Rapporto qualità/prezzo 3
- Attrattive culturali 4
- Eco-compatibilità..... 5
- Considerazioni sociali (es. condizioni di lavoro, rispetto per la comunità ospitante) 6
- Sicurezza 7
- Altro 8
- [Non so/nessuna risposta] 99

CHIEDERE A TUTTI GLI INTERVISTATI

Q11. Lei considera i problemi ambientali quando prende delle decisioni riguardo le Sue vacanze, come ad esempio le strutture fornite a destinazione oppure offerte dai fornitori di servizi (es. sistemazione con ecolabel, viaggiare responsabile, minimizzare l'impatto sull'ambiente locale)

[LEGGERE - È POSSIBILE UNA SOLA RISPOSTA]

- Sì, le considerazioni ambientali hanno sempre un impatto sui miei progetti per le vacanze..... 1
- Sì, considererò i problemi ambientali in futuro, ma non li ho ancora presi in considerazione..... 2
- No, le considerazioni ambientali non avranno nessun impatto sui miei progetti per le vacanze..... 3

- [Non sono a conoscenza del livello di protezione ambientale delle destinazioni delle mie vacanze]4
- [Non ho nessuna conoscenza di questo argomento]5
- [Non vado mai in vacanza]6
- [Non so/nessuna risposta]9

CHIEDERE A TUTTI GLI INTERVISTATI

Q12. Lei avrà le risorse finanziarie necessarie per essere in grado di permettersi un qualche tipo di vacanza nel 2010?

[LEGGERE - È POSSIBILE UNA SOLA RISPOSTA]

- Sì, senza grandi difficoltà.....1
- Sì, ma avrò bisogno di fare qualche risparmio extra2
- No, non senza indebitarmi3
- No, non posso permettermi una vacanza vista la situazione finanziaria attuale.....4
- [Non vado mai in vacanza]5
- [Non so/nessuna risposta]9

SE [Q12=1, 2 o 3]

Q13. Che tipo di vacanze sta programmando per il 2010?

[LEGGERE- È POSSIBILE UNA SOLA RISPOSTA]

- Una vacanza con più di 13 notti consecutive passate fuori casa1
- Una vacanza con più di quattro notti consecutive fuori da casa.....2
- Solo viaggi con brevi soggiorni (1 - 3 notti)3
- Una combinazione di una vacanza lunga e viaggi più brevi4
- Non ho ancora deciso.....5
- [Non andrò in vacanza]6
- [Non so/nessuna risposta]9