

ZA5217

**Flash Eurobarometer 281
(Survey on the Attitudes of Europeans Towards Tourism,
Autumn 2009)**

**Country Specific Questionnaire
Portugal**

FLASH 281 - TOURISM

- D1. Sexo**
[Não perguntar - Assinalar onde for apropriado]
- [1] Homem
 - [2] Mulher
- D2. Que idade tem?**
- [][] Anos
 - [00] [Recusa/Sem Resposta]
- D3. Que idade tinha quando parou de estudar a tempo inteiro**
[Registe a idade em que tiver terminado a sua educação]
- [][] Anos
 - [00] [Ainda a frequentar o ensino a tempo inteiro]
 - [01] [Nunca frequentou o ensino a tempo inteiro]
 - [99] [Recusa/Sem Resposta]
- D4. Tendo em conta a sua ocupação actual, diria que é trabalhador(a) por conta própria, um(a) empregado(a), um(a) trabalhador(a) manual, ou diria que não tem uma actividade profissional? Quer dizer que é um(a)...**
[SE FOR DADA UMA RESPOSTA À CATEGORIA PRINCIPAL, LEIA AS SUB-CATEGORIAS RESPECTIVAS EM VOZ ALTA]
- **Trabalhador(a) por conta própria**
 - i.e. : - agricultor(a), trabalhador(a) florestal, pescador(a).....11
 - dono(a) de uma loja, artífice12
 - profissional (advogado(a), médico(a), contabilista, arquitecto(a)...)13
 - gestor(a) de uma empresa14
 - outra15
 - **Empregado(a)**
 - i.e. : - profissional (médico(a), advogado(a), contabilista, arquitecto(a)...)21
 - direcção geral, director(a) ou gestor(a) de topo22
 - quadro médio23
 - funcionário(a) público(a)24
 - empregado(a) de escritório25
 - outro(a) empregado(a) (vendedor(a), enfermeiro(a), etc...)26
 - outra27
 - **Trabalhador manual**
 - i.e. : - supervisor(a)/chefe de secção (gestor(a) de equipa, etc...)31
 - Trabalhador manual32
 - trabalhador(a) manual não especializado(a)33
 - outra34
 - **Sem actividade profissional**
 - i.e. : - doméstica(o)41
 - estudante (a tempo inteiro)42
 - reformado(a)43
 - à procura de emprego44
 - outra45
 - [Recusa]99

D6.	Diria que vive numa...?	
-	Área metropolitana.....	1
-	outras cidades/centros urbanos.....	2
-	zona rural.....	3
-	[Recusa]	9

Q1. Em 2009, foi para férias ou fez alguma viagem particular de curta duração, em que tenha estado fora de casa no mínimo uma noite? Isto exclui viagens de negócios.

[LER EM VOZ ALTA]

-	Sim, fui para férias ou fiz uma viagem particular de curta duração em 2009, e não estou a planear mais nenhuma férias ou viagens de curta duração em 2009	1
-	Sim fui de férias ou fiz uma viagem de curta duração em 2009, e ainda estou a planear outras férias ou viagens de curta duração em 2009	2
-	Não, mas ainda estou a planear ir de férias ou fazer uma viagem de curta duração em 2009	3
-	Não, não vou de férias, de todo, em 2009	4
-	[NS/NR].....	9

PERGUNTAR A TODOS OS ENTREVISTADOS

Q2. Face às actuais condições económicas, teve que cortar, em 2009, no orçamento que normalmente gasta em férias?

-	Sim, tive que cortar	1
-	Não, mas decidi cortar por precaução	2
-	Não	3
-	[Nunca vou de férias]	4
-	[NS/NR].....	9

PERGUNTAR SE [Q1=1] E [Q2= 1 OU 2]

Q3a. Como é que cortou no seu orçamento para as suas férias em 2009? Qual foi a mudança mais importante que fez?

PERGUNTAR SE [Q1=2] E [Q2= 1 OU 2]

Q3a. Como é que cortou - ou vai cortar - no seu orçamento de férias em 2009? Qual foi - ou irá ser - a mais importante mudança que fez - ou irá fazer?

PERGUNTAR SE [Q1=3] E [Q2= 1 OU 2]

Q3a. Como é que irá cortar no seu orçamento de férias em 2009? Qual será a mudança mais importante que irá fazer?

[RODAR - LER EM VOZ ALTA - APENAS UMA RESPOSTA]

-	Menos férias ou viagens de curta duração	1
-	Duração reduzida das férias ou das viagens de curta duração	2
-	Meios de transporte mais baratos	3
-	Alojamento mais barato.....	4
-	Umas férias mais perto de casa	5
-	Alterações no período em que se viaja (não na estação alta).....	6
-	[Outra].....	7

- [NS/NR].....9

PERGUNTAR SE [Q1=1] E [Q2= 1 OU 2]

Q3b. E qual foi a segunda mudança mais importante?

PERGUNTAR SE [Q1=2] E [Q2= 1 OU 2]

Q3b. E qual foi - ou qual será - a segunda mudança mais importante?

PERGUNTAR SE [Q1=3] E [Q2= 1 OU 2]

Q3b. E qual será a segunda mudança mais importante?

[RODAR - LER EM VOZ ALTA - APENAS UMA RESPOSTA]

- Menos férias ou viagens de curta duração 1
- Duração reduzida das férias ou das viagens de curta duração 2
- Meios de transporte mais baratos 3
- Alojamento mais barato 4
- Umas férias mais perto de casa 5
- Alterações no período em que se viaja (não na estação alta)..... 6
- [Outra] 7
- [NS/NR]..... 9

PERGUNTAR SE [Q1=1]

Q4. Se teve de reduzir os seus gastos em actividades de lazer quando esteve de férias em 2009, em que tipo de actividades de lazer fez a maior redução?

[RODAR - LER EM VOZ ALTA - APENAS UMA RESPOSTA]

- Entretenimento (cinema; teatro) 1
- Actividades culturais 2
- Restaurantes e cafés 3
- Compras 4
- Tratamentos de beleza e de bem-estar 5
- Desporto e outras actividades..... 6
- Outra 7
- Não tive que reduzir os meus gastos 8
- [NS/NR]..... 99

[ENTREVISTADOR(A)]

SE [Q1=1]

Gostaria de lhe fazer algumas perguntas sobre as suas principais férias em 2009. Se foi de férias apenas uma vez ou fez apenas uma viagem de curta duração em 2009, estas foram as suas principais férias. Se foi mais do que uma vez de férias ou fez mais do que uma viagem de curta duração em 2009, as suas principais férias foram as que duraram mais tempo, ou se duas ou mais tiveram a mesma duração, então será aquela que realizou no período do pico do Verão - ou mais próximo deste.

SE [Q1=2]

Gostaria agora de lhe fazer algumas perguntas sobre as suas férias principais em 2009. As suas principais férias ou viagens de curta duração em 2009 serão as de maior duração, ou se fez - ou vai fazer- duas ou mais viagens de igual duração em 2009, as suas principais férias serão as realizadas no período do pico do Verão - ou mais próximo deste.

SE [Q1=3]

Gostaria agora de lhe fazer algumas perguntas sobre as suas principais férias em 2009. Se vai de férias uma só vez ou faz apenas uma viagem de curta duração em 2009, estas serão as suas principais férias. Se vai mais do que uma vez de férias ou em viagens de curta duração em 2009, as suas principais férias serão as de maior duração, ou se realizar duas ou mais de igual duração então as suas principais férias serão as realizadas no período do pico de Verão - ou mais próximo deste.

PERGUNTAR SE [Q1=1]

Q5. Em que mês de 2009 começou as suas principais férias?

PERGUNTAR SE [Q1=2]

Q5. Em que mês de 2009, começou - ou vai começar - as suas principais férias?

PERGUNTAR SE [Q1=3]

Q5. Em que mês de 2009 vai começar as suas principais férias?

- Mês
- [NS/NR]..... 99

PERGUNTAR SE [Q1=1]

Q6. Para onde é que viajou nas suas principais férias em 2009? Se para mais do que um sítio, onde é que ficou a maior parte do tempo?

PERGUNTAR SE [Q1=2]

Q6. Para onde é que viajou - ou viajará - nas suas principais férias em 2009? Se para mais do que um sítio, onde é que ficou - ou irá ficar - a maior parte do tempo?

PERGUNTAR SE [Q1=3]

Q6. Para onde é que irá viajar nas suas principais férias em 2009? Se para mais do que um sítio, onde é que vai ficar a maior parte do tempo?

[PRE-CODIFICADA, INCLUINDO DENTRO DO PAÍS]

PERGUNTAR SE [Q1=1]

Q7. Em que tipo de destino passou as suas principais férias em 2009? Se para mais do que um destino, onde é que ficou a maior parte do tempo?

PERGUNTAR SE [Q1=2]

Q7. Em que tipo de destino passou - ou irá passar - as suas principais férias em 2009? Se para mais do que um destino, onde é que ficou - ou irá ficar - a maior parte do tempo?

PERGUNTAR SE [Q1=3]

Q7. Em que tipo de destino vai passar as suas férias em 2009? Se para mais do que um destino, onde é que vai ficar a maior parte do tempo?

[LER EM VOZ ALTA - APENAS UMA RESPOSTA]

- Num destino tradicional, bem conhecido 1
- Um destino não-tradicional, emergente 2
- [NS/NR]..... 9

PERGUNTAR SE [Q1=1]

Q8. Reservou as suas principais férias através de uma oferta de última hora?

PERGUNTAR SE [Q1=2]

Q8. Reservou - ou vai reservar - as suas principais férias através de uma oferta de última hora?

PERGUNTAR SE [Q1=3]

Q8. Vai reservar as suas principais férias através de uma oferta de última hora?

- Sim 1
- Não 2
- [NS/NR]..... 9

PERGUNTAR SE [Q1=1] E [Q8=1]

Q9. Porque fez assim?

PERGUNTAR SE [Q1=2] E [Q8=1]

Q9. Porque fez - ou vai fazer - assim?

PERGUNTAR SE [Q1=3] E [Q8=1]

Q9. Por que vai fazer assim?

[LER EM VOZ ALTA – ATÉ DUAS RESPOSTAS]

- Preço de férias mais baixo 1
- Decisão acerca de ir de férias tomada à última da hora. 2
- Decisão sobre para onde ir tomada à última da hora. 3
- [NS/NR]..... 9

PERGUNTAR SE [Q1=1]

Q10a. Quando decidi as suas principais férias em 2009, quais dos seguintes aspectos foi o mais importante na sua decisão relativamente ao destino ou alojamento das suas férias?

PERGUNTAR SE [Q1=2]

Q10a. Quando decidi as suas principais férias de 2009 - ou quando tomar uma decisão em relação às suas principais férias em 2009 - quais dos seguintes aspectos foi - ou será - o mais importante na sua decisão relativamente ao destino ou alojamento das suas férias?

PERGUNTAR SE [Q1=3]

Q10a. Quando tomar uma decisão sobre as suas principais férias em 2009, qual dos seguintes aspectos será o mais importante na sua decisão relativamente ao destino ou ao alojamento das suas férias?

[LER EM VOZ ALTA - APENAS UMA RESPOSTA]

- Qualidade do serviço..... 1
- Preço 2
- Relação preço-qualidade..... 3
- Atractividade cultural 4
- Qualidade ambiental 5
- Aspectos sociais (p.e condições de trabalho, respeito pela comunidade de acolhimento) 6
- Segurança/Protecção 7
- Outra 8
- [NS/NR]..... 99

PERGUNTAR SE [Q1=1]

Q10b. E qual destes aspectos foi o segundo mais importante?

PERGUNTAR SE [Q1=2]

Q10b. E qual destes aspectos foi - ou será - o segundo mais importante?

PERGUNTAR SE [Q1=3]

Q10b. E qual destes aspectos será o segundo mais importante?

[LER EM VOZ ALTA - APENAS UMA RESPOSTA]

- Qualidade do serviço..... 1
- Preço 2
- Relação preço-qualidade..... 3
- Atractividade cultural 4
- Qualidade ambiental 5
- Aspectos sociais (p.e condições de trabalho, respeito pela comunidade de acolhimento) 6
- Segurança/Protecção 7
- Outra 8
- [NS/NR]..... 99

PERGUNTAR A TODOS OS ENTREVISTADOS

Q11. Tem em consideração aspectos ambientais quando toma decisões acerca das suas férias, como as instalações existentes no destino ou oferecidas pelos fornecedores de serviços (p.e alojamento com rótulo ecológico, modos de viajar responsáveis, que minimizem o impacto no ambiente local)

[LER EM VOZ ALTA - APENAS UMA RESPOSTA]

- Sim, as questões ambientais já têm impacto nos meus planos de férias..... 1
- Sim, irei considerar as questões ambientais no futuro, mas ainda não as considereirei..... 2

- Não, as questões ambientais não terão impacto nos meus planos de férias..... 3
- [Não tenho conhecimento do nível de protecção ambiental nos meus destinos de férias.] 4
- [Não tenho conhecimento deste tema.] 5
- [Nunca vou de férias] 6
- [NS/NR]..... 9

PERGUNTAR A TODOS OS ENTREVISTADOS

Q12. Terá os recursos financeiros necessários para poder fazer algum tipo de férias em 2010?

[LER EM VOZ ALTA - APENAS UMA RESPOSTA]

- Sim, sem dificuldade de maior 1
- Sim, mas necessitarei de fazer poupanças extra..... 2
- Não, não sem me endividar 3
- Não, não me posso permitir ter férias devido à actual situação financeira..... 4
- [Nunca vou de férias] 5
- [NS/NR]..... 9

SE [Q12=1, 2 ou 3]

Q13. Que tipo de férias está a planear em 2010?

[LER EM VOZ ALTA- APENAS UMA RESPOSTA É POSSÍVEL]

- Umas férias com mais de 13 noites seguidas passadas fora de casa ... 1
- Umas férias com mais do que quatro noites seguidas fora de casa 2
- Viagem(ns) de curta-estadia (1 - 3 noites) apenas 3
- Uma combinação de férias longas e viagens mais curtas 4
- Ainda não decidi 5
- [Não irei de férias] 6
- [NS/NR]..... 9