

ZA5206

**Flash Eurobarometer 263
(The Internal Market: Awareness - Perceptions - Impacts)**

**Country Specific Questionnaire
Italy**

SURVEY ON INTERNAL MARKET POLICY

1. GENERAL QUESTIONS

Q1. Cosa Le viene in mente quando sente il termine "Mercato interno dell'Unione Europea"?

[RIPORTARE PAROLA PER PAROLA]:

.....

2. FREE MOVEMENT OF PERSONS AND REGULATED PROFESSIONS

Q2a. Lei ha lavorato oppure lavora attualmente in uno Stato membro dell'UE che non sia il Suo "Paese d'origine", cioè dove ha vissuto la maggior parte della Sua vita?

[Informazioni aggiuntive all'attenzione degli intervistatori: Per lavorare intendiamo per es. un lavoro a lungo termine, almeno 6 mesi oppure di più, per una società in un altro Paese. Ciò esclude i viaggi di affari, oppure spostamenti di breve durata dalla Sua azienda verso un altro Stato Membro dell'UE.]

[È POSSIBILE UNA SOLA RISPOSTA]

Sì, l'ho fatto in passato..... 1
Sì, lo faccio attualmente..... 2
No. 3
[Non so/nessuna risposta] 9

IF Q2a = 3 OR 9. ELSE GO TO Q3a

Q2b. Lei prenderebbe in considerazione l'ipotesi di lavorare in un altro Paese membro dell'UE?

[Informazioni aggiuntive all'attenzione degli intervistatori: Per lavorare intendiamo per es. lavorare a lungo termine, almeno 6 mesi oppure di più, per una società in un altro Paese. Ciò esclude i viaggi di affari, oppure spostamenti di breve durata dalla Sua azienda verso un altro Stato Membro dell'UE.]

[È POSSIBILE UNA SOLA RISPOSTA]

Sì.....	1
No, perché non sono interessato/a.....	2
No, perché ci sono troppi ostacoli.....	3
[Non so/nessuna risposta]	9

Q3a. In relazione al lavorare in un altro Paese membro dell'UE, quale [dipende dalla risposta a Q2] ritiene/riterebbe che sia per Lei il più significativo ostacolo?

[Domanda aperta con pre-codificate, CODIFICARE UNA SOLA RISPOSTA]

Barriere linguistiche.....	01
Differenze culturali	02
Burocrazia implicata	03
fattori familiari	04
Implicazioni fiscali.....	05
Non posso permettermi di vivere in un altro Paese membro.....	06
Preoccupato/a del fatto che non verranno riconosciuti titoli accademici o professionali.....	07
Mancanza di informazioni sulle opportunità.....	08
Difficoltà nel trovare un lavoro appropriato	09
Preoccupato/a che gli standard previdenziali (come pensioni, sistema sanitario, disoccupazione ecc.) siano più bassi	10
Non ci sono ostacoli.....	11
Altro, Per favore specificare:	12
[Non so/nessuna risposta]	99

Q3b. Ed il secondo ostacolo più importante?

[Domanda aperta con pre-codificate, CODIFICARE UNA SOLA RISPOSTA]

Barriere linguistiche.....	01
Differenze culturali	02
Burocrazia implicata	03
fattori familiari	04
Implicazioni fiscali.....	05
Non posso permettermi di vivere in un altro Paese membro.....	06
Preoccupato/a del fatto che non verranno riconosciuti titoli accademici o professionali.....	07
Mancanza di informazioni sulle opportunità.....	08
Difficoltà nel trovare un lavoro appropriato	09
Preoccupato/a che gli standard previdenziali (come pensioni, sistema sanitario, disoccupazione ecc.) siano più bassi	10
Non ci sono ostacoli.....	11
Altro, Per favore specificare:	12
[Non so/nessuna risposta]	99

Q4. Da quello che sa, Lei pensa che ai medici ed agli infermieri è consentito esercitare la loro professione in un altro Paese membro dell'UE diverso da quello dove hanno ottenuto la loro qualifica?

[Informazioni aggiuntive all'attenzione degli intervistatori: Ci riferiamo a situazioni in cui medici o infermieri ottengano la loro qualifica in un Paese, quindi si spostano in un altro Paese dove prestano il loro servizio Non intendiamo voler dire ad esempio che un medico che esercita in un Paese, presti servizio di guardia medica oltre confine]

[LEGGERE]

- Sì, sia ai medici che agli infermieri è consentito esercitare la professione1
- È consentito agli infermieri, non ai medici
- È consentito ai medici, non agli infermieri
- Non è consentito né ai medici, né agli infermieri
- [Non so/nessuna risposta]

Q5a. Quando utilizza i servizi di un(a) parrucchiere(a), per Lei rappresenta un problema, in quale specifico Paese dell'UE abbia avuto esperienze lavorative?

- Sì, l'esperienza lavorativa dovrebbe provenire dall'Italia.....1
- Sì, l'esperienza lavorativa dovrebbe provenire solo da specifici Stati Membri2
- No, l'esperienza lavorativa dovrebbe provenire da qualsiasi Paese membro.....3
- [Non so/nessuna risposta]

Q5b. Lei ha mai utilizzato i servizi di un(a) parrucchiere(a), sapendo oppure presupponendo che abbia acquisito esperienze lavorative in un altro Stato membro dell'UE?

Sì.....	1
No.....	2
[Non so/nessuna risposta]	9

Q6a. Quando ricorre alle prestazioni di un medico, per Lei rappresenta un problema in quale specifico Paese dell'UE abbia ottenuto l'abilitazione?

Sì, la qualifica dovrebbe provenire dall'Italia	1
Sì, la qualifica dovrebbe provenire solo da specifici Stati Membri.....	2
No, la qualifica può provenire da qualsiasi Paese membro	3
[Non so/nessuna risposta]	9

Q6b. È mai ricorso in passato alle prestazioni di un medico, sapendo oppure presupponendo che abbia ottenuto l'abilitazione in un altro Stato Membro dell'UE?

Sì.....	1
No.....	2
[Non so/nessuna risposta]	9

3. FREEDOM OF ESTABLISHMENT/FREE MOVEMENT OF GOODS AND SERVICES

Q7. Da quello che sa, Lei pensa che sia possibile per Lei prendere un'impresa con sede in un altro Paese membro dell'UE per fare per Lei dei lavori di costruzione o di ristrutturazione in Italia?

- Sì 1
No.....2
[Non so/nessuna risposta]9

Q8. La prego di indicarmi quando Lei è d'accordo oppure in disaccordo con le seguenti affermazioni.

Se una società di un altro Paese membro dell'UE inaugura una fabbrica vicino al posto dove Lei vive, Lei sarebbe molto d'accordo, d'accordo, in disaccordo oppure molto in disaccordo che:

[LEGGERE – RUOTARE L'ORDINE DI LETTURA - UNA RISPOSTA PER RIGA]

- Assai d'accordo.....4
D'accordo.....3
In disaccordo.....2
Assai in disaccordo1
[Non so/nessuna risposta]9

- A ... Questo creerà nuovi posti di lavoro per la gente della Sua regione 4 3 2 1 9
B ... Questo creerà nuovi posti di lavoro nella Sua regione per persone che provengono da qualche altro posto 4 3 2 1 9
C ... ciò produrrà ricchezza e crescita economica nella Sua regione 4 3 2 1 9
D ... ciò comporterà un aumento generale degli stipendi nella Sua regione 4 3 2 1 9
E ... ciò aumenterà la concorrenza con le società nella Sua regione..... 4 3 2 1 9

Q9. La prego di dirmi quanto è d'accordo oppure in disaccordo con le seguenti affermazioni.

Se una società della Sua regione inaugura uno stabilimento in un altro Paese membro dell'UE, ...

[LEGGERE – RUOTARE L'ORDINE DI LETTURA - UNA RISPOSTA PER RIGA]

Assai d'accordo.....	4
D'accordo.....	3
In disaccordo.....	2
Assai in disaccordo	1
[Non so/nessuna risposta]	9

A ... Questo diminuirà la sicurezza di un posto di lavoro nella Sua regione.	4	3	2	1	9
B ... ciò produrrà maggiore ricchezza e crescita economica nella Sua regione.	4	3	2	1	9
C ... ciò comporterà un abbassamento generale degli stipendi nella Sua regione.....	4	3	2	1	9
D ... ciò comporterà maggiore disoccupazione nella sua regione.....	4	3	2	1	9
E ... Questo rafforzerà la posizione dell'azienda.	4	3	2	1	9

Q10. Rispetto due anni fa, Lei ritiene che ORA ha una maggiore oppure minore scelta di prodotti all'interno dei seguenti negozi?

[Informazioni aggiuntive all'attenzione degli intervistatori: Qui si fa riferimento alla scelta di prodotti NEI negozi, non al numero di negozi.

Un aumento nella scelta di prodotti può essere il maggior numero di marchi disponibili, ma anche il maggior numero di modelli o tipi dello stesso marchio]

[Informazioni aggiuntive all'attenzione degli intervistatori: Per negozi di elettronica, intendiamo negozi che vendono televisori, lettori DVD, elettrodomestici come aspirapolvere ecc.]

Maggiore scelta	3
Stessa scelta	2
Minore scelta.....	1
[Non so/nessuna risposta]	9

A. Farmacie	3	2	1	9
B. Negozi al dettaglio di abbigliamento	3	2	1	9
C. Supermercati	3	2	1	9
D. Negozi di elettronica.....	3	2	1	9

4. INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS

Q11. Da quanto Lei è a conoscenza, esistono norme e leggi comuni nell'UE per combattere contraffazione e pirateria?

- Sì1
No.....2
[Non so/nessuna risposta]9

Q12. Lei ha mai acquistato un prodotto in buona fede, per scoprire solo più tardi che era contraffatto?

- Sì1
No.....2
[Non so/nessuna risposta]9

[SE LA RISPOSTA A Q12 È '1']

Q13. Che tipo di prodotto/i?

[Domanda aperta pre-codificata]

- Musica.....01
Film.....02
Software.....03
Attrezzature sportive.....04
Profumo05
Tabacchi.....06
Prodotti farmaceutici.....07
Giocattoli08
Elettronica di consumo09
Abbigliamento ed accessori di moda10
Pezzi di ricambio (per automobili).....11
Altro.....12
[Non so/nessuna risposta]99

Q14. Secondo il Suo punto di vista, quando è accettabile, oppure giustificabile, acquistare prodotti contraffatti? La prego di dirmi per ognuno dei seguenti casi quanto Lei è d'accordo oppure in disaccordo.

[LEGGERE – RUOTARE L'ORDINE DI LETTURA - UNA RISPOSTA PER RIGA]

Assai d'accordo.....	4
D'accordo.....	3
In disaccordo.....	2
Assai in disaccordo	1
[Non so/nessuna risposta]	9

- A. Va bene, quando il prezzo del prodotto originale/autentico è troppo alto. 4 3 2 1 9
- B. Va bene, quanto si tratta di prodotti di lusso..... 4 3 2 1 9
- C. Va bene, quando il prodotto originale non è disponibile dove Lei vive oppure non lo è ancora..... 4 3 2 1 9
- D. Va bene, quando la qualità del prodotto non ha importanza..... 4 3 2 1 9

Q15. La prego di dirmi per ognuna delle seguenti affermazioni se Lei è assai d'accordo, d'accordo, in disaccordo oppure assai in disaccordo con il fatto che, in generale, i prodotti contraffatti ...

[LEGGERE – RUOTARE L'ORDINE DI LETTURA - UNA RISPOSTA PER RIGA]

Assai d'accordo.....	4
D'accordo.....	3
In disaccordo.....	2
Assai in disaccordo	1
[Non so/nessuna risposta]	9

- A ... hanno la stessa qualità del prodotto originale..... 4 3 2 1 9
- B ... rappresentano una minaccia per la salute 4 3 2 1 9
- C ... sostengono il lavoro minorile ed il traffico illegale..... 4 3 2 1 9
- D ... danneggiano aziende e posti di lavoro..... 4 3 2 1 9
- E ... dissuadono le aziende dall'inventare nuovi prodotti ed introdurli sul mercato 4 3 2 1 9
- F ... sostengono l'economia dei Paesi dove vengono prodotti 4 3 2 1 9

5. PUBLIC PROCUREMENT

Q16. Immagini che le Amministrazioni Pubbliche abbiano in programma la costruzione di un ospedale vicino alla Sua città d'origine. Quale dovrebbe essere il fattore decisivo quando si assegnano i contratti per tale progetto? Il fattore più importante dovrebbe essere ...

[È POSSIBILE UNA SOLA RISPOSTA]

... che la società a cui è stato assegnato è aggiudicata sia italiana	1
... che la società assuma personale locale per effettuare il lavoro.....	2
... Ottenere la miglior qualità per il denaro del contribuente, non importa dove sia di base l'azienda	3
[Non so/nessuna risposta].....	9

Q17. Immagini che, in questa situazione (le Amministrazioni hanno in programma di costruire un ospedale) quando le amministrazioni decidono su come spendere il denaro dei contribuenti, non scelgano l'offerta più economica. In quali casi Lei ritiene che le Amministrazioni possano accettare l'offerta più cara? Le amministrazioni possono accettare un'offerta più cara...

[LEGGERE – RUOTARE L'ORDINE DI LETTURA - UNA RISPOSTA PER RIGA]

[Informazioni aggiuntive all'attenzione degli intervistatori: Per aspetti sociali intendiamo per esempio la creazione di posti di lavoro per persone disoccupate da molto tempo, giovani oppure disabili, ecc.]

D'accordo, le amministrazioni possono accettare	1
In disaccordo, le amministrazioni non possono accettare	2
[Non so/nessuna risposta]	9

A.... Fintanto che sia certo che si tenga conto degli aspetti ambientali.	1 2 9
B. Fintanto che sia certo che si tenga conto degli aspetti sociali.	1 2 9
C. Fintanto che sia certo che siano favorite le piccole e medie imprese.....	1 2 9
D. Fintanto che sia certo che la società vincitrice sia italiana.	1 2 9
E. Fintanto che sia certo che la società vincitrice impieghi personale locale per portare avanti il lavoro	1 2 9

Q18. Da quello che sa, i governi nazionali nell'Unione Europea devono seguire le stesse norme su come aggiudicarsi contratti per esempio per progetti infrastrutturali? Cosa mi dice delle amministrazioni locali, cioè l'amministrazione della Sua città?

Sì	1
No.....	2
[Non so/nessuna risposta]	9

Governi nazionali	1 2 9
Amministrazioni locali, per es. l'amministrazione nella Sua città	1 2 9

Q19. Lei è d'accordo o in disaccordo che norme comuni in tutta la UE per le Pubbliche Amministrazioni su come queste devono assegnare i contratti aiuta a combattere favoritismi e corruzione

Assai d'accordo.....	4
D'accordo.....	3
In disaccordo.....	2
Assai in disaccordo	1
[Non so/nessuna risposta]	9

[Informazioni aggiuntive all'attenzione degli intervistatori: Con il termine "assegnare contratti" intendiamo il contratto chiuso da un'amministrazione pubblica allo scopo di procurarsi beni, servizi o opere pubbliche. Un esempio sarebbe procurarsi un progetto di infrastruttura.]

Q 20. Lei pensa che le Imprese Italiane potrebbero concorrere per contratti pubblici in altri Stati Membri dell'UE?

Sì	1
No.....	2
[Non so/nessuna risposta]	9

6. CLOSING QUESTION

Q 21. Può dirmi per ognuna delle seguenti affermazioni se Lei è completamente d'accordo, d'accordo, in disaccordo oppure completamente in disaccordo? Il mercato interno dell'UE ...

[LEGGERE – RUOTARE L'ORDINE DI LETTURA - UNA RISPOSTA PER RIGA]

Assai d'accordo.....	4
D'accordo.....	3
In disaccordo.....	2
Assai in disaccordo	1
[Non so/nessuna risposta]	9

A.rafforza gli Stati Membri dell'UE nella competizione con gli Stati Uniti, Giappone o Cina.....	4	3	2	1	9
B. procura più posti di lavoro nell'UE.	4	3	2	1	9
C. ha aumentato il tenore di vita.....	4	3	2	1	9
D. assicura che ci sia concorrenza leale tra imprese.....	4	3	2	1	9
F..... procura una maggiore scelta di prodotti.....	4	3	2	1	9
G. è solo a vantaggio delle grandi imprese.....	4	3	2	1	9
H. è una minaccia per l'identità e la cultura nazionale.....	4	3	2	1	9
I..... sta peggiorando le condizioni di lavoro.....	4	3	2	1	9
J..... abbassa gli standard nazionali per la tutela del consumatore.....	4	3	2	1	9
K. porta ad abbassare i prezzi di prodotti e servizi nell'UE.....	4	3	2	1	9
L..... affronta i cambiamenti climatici.....	4	3	2	1	9
M..... é composto da troppi Paesi diversi.....	4	3	2	1	9
N. assicura che ci si prenda cura dei cittadini poveri o svantaggiati.....	4	3	2	1	9
O. può limitare gli effetti negativi della crisi finanziaria.....	4	3	2	1	9
P..... aiuta ad affrontare meglio situazioni come la recente crisi del gas.....	4	3	2	1	9
Q. ha sommerso l'Italia di manodopera a basso costo.....	4	3	2	1	9

D1. Sesso

[NON CHIEDERE - CONTRASSEGNARE LA RISPOSTA APPROPRIATA]

- [1] Maschio
- [2] Femmina

D2. Quanti anni ha?

- [][] anni
- [00] [RIFIUTA/NESSUNA RISPOSTA]

D3. A che età ha terminato gli studi a tempo pieno?

[Riportare l'età in cui ha terminato gli studi]

- [][].....anni
- [00][ANCORA STUDENTE A TEMPO PIENO]
- [01] [MAI STUDIATO A TEMPO PIENO]
- [99] [RIFIUTA/NESSUNA RISPOSTA]

D4. Sotto il profilo professionale, può dirmi se Lei è attualmente indipendente, dipendente, operaio/a oppure non esercita alcuna attività professionale? Ciò significa che Lei è uno/a...

[SE HA FORNITO UNA RISPOSTA ALLA CATEGORIA PRINCIPALE, LEGGERE LE RELATIVE SUB-CATEGORIE]

- Lavoratore autonomo/indipendente

→ i.e. : - agricoltore, guardia forestale, pescatore 11
- proprietario di un negozio/commerciante, artigiano 12
- libero professionista (avvocato, medico, commercialista, architetto,...)..... 13
- Direttore di una società 14
- altro 15

- Lavoratore dipendente

→ i.e. : - professionista (medico dipendente, avvocato, commercialista, architetto) 21
- dirigente, direttore oppure alto dirigente 22
- dirigente medio 23
- Impiegato statale 24
- impiegato/a d'ufficio 25
- altro impiegato/a (venditore, infermiere/a, ecc..) 26
- altro 27

- operaio/a

→ i.e. : - supervisore/caporeparto (responsabile di un gruppo, ecc...) 31
- operaio/a 32
- operaio/a non specializzato/a 33
- altro 34

- senza attività professionale

→ i.e. : - casalinga/bada alla casa 41
- studente (a tempo pieno) 42
- pensionato/a 43
- in cerca di occupazione 44
- altro 45

- [rifiuta] 99

D6. Lei direbbe di vivere in....

- Area Metropolitana 1
- Altra città/centro urbano 2
- Area rurale 3
- [rifiuta] 9