

**ZA5215**

**Flash Eurobarometer 278  
(Business Attitudes towards Enforcement and Redress  
in the Internal Market)**

**Country Specific Questionnaire  
Estonia (Estonian)**

---

# Flash 278

## Business attitudes towards enforcement and redress in the internal market

---

### B. Screeners

#### B1. Kas teie ettevõtte müüb otse lõpptarbijatele?

- Jah..... 1
- Ei..... 2
- [Ei tea/vastus puudub] ..... 9

[KUI VASTUS EI OLE JAH, LÕPETAGE INTERVJU]

#### B2. Mitu töötajat on teie ettevõttes?

- .... Töötajat
- [Ei tea/vastus puudub] ..... 9999

[KUI ON VÄHEM KUI 10, LÕPETAGE INTERVJU]

### C. Demos / background

#### C1. Milline oli teie ettevõtte 2008. aasta käive? (Või kui on võimalik andmebaasist)

- .... €
- Keeldumine..... 8888
- [Ei tea/vastus puudub] ..... 9999

#### C2. Kas teie ettevõttes on õigustalitus või jurist?

- Jah..... 1
- Ei..... 2
- [Ei tea/vastus puudub] ..... 9

#### C3. Milliseid järgmistest müügikanalitest te kasutate?

- Müük ettevõtte ruumides ..... 1
- Internet..... 2
- Telefon..... 3
- Post ..... 4
- Lävemüük ..... 5
- Muud tööruumidevälised kanalid ..... 6
- [Ei tea/vastus puudub] ..... 9

**C4. Milline järgmistest tootekategooriatest on teie müügitgevuses suurim? (Kui ei ole NACE-koodi kaudu saadaval)**

- Toit ja joogid ..... 1
- Rõivad, jalanõud ja aksessuaarid (kaasa arvatud ehted ja kosmeetika)..... 2
- Mööbel, sisustus ja dekoratsioonid (kaasa arvatud isetehtavad kaubad ja hooldusvahendid) ..... 3
- Kodumasinad, elektroonika ja infotehnoloogiakaubad ..... 4
- Vabaajakaubad (näit raamatud, audiovisuaalne materjal, mänguasjad)..... 5
- Autod, mootorsõidukid ja varuosad..... 6
- Muu kaup..... 7
- Finantsteenused ..... 8
- Telekommunikatsiooniteenused ..... 9
- Energia- või transporditeenused ..... 10
- Hotellid ja restoranid ..... 11
- Muud teenused..... 12
- [Ei tea/vastus puudub] ..... 99

**C5. Kui mitmes Euroopa Liidu riigis väljaspool Eestit on teil tütarfirmasid või jaemüügipunkte?**

- ..... Riigis
- [Ei tea/vastus puudub] ..... 99

**C6. Kui mitmesse Euroopa Liidu riiki Te lõpptarbijale suunatud üle-piirilist müüki teostate?**

Meie defineerime rahvusvahelist müüki kui müüki telefonitsi, posti või e-kaubanduse kaudu või lõpptarbija elukohta külastamist Euroopa Liidu riigis, mis erineb müüja asukohariigist. Müüdavate toodete päritolu ei ole oluline. Tähtis on see, et ostu-müügi tehingu ajal on lõpptarbija alaline elanik müüjast erinevas Euroopa Liidu riigis. Müük kauplustes ostureisil või puhkusel olevatele teistest Euroopa Liidu riikidest pärit tarbijatele ei ole rahvusvaheline müük.

- Ma müün ainult Eestis elavatele tarbijatele. .... 0
- ..... Riigis
- [Ei tea/vastus puudub] ..... 99

**C7. Kui Euroopa Liidu 27-s liikmesriigis kehtiksid samad tarbijatehinguid puudutavad õigusnormid, siis kui mitmesse Euroopa Liidu riiki oleksite huvitatud rahvusvahelist müügitgevust lõpptarbijatele teostama?**

- Mitte ühtegi, me ei rahvusvahelistest müügist huvitatud ..... 0
- ..... Riigis
- [Ei tea/vastus puudub] ..... 99

**A. Proposed questions for 2009 questionnaire**

Enne küsitluse alustamist selgitage küsitletavatele järgmist.

“Tarbijat puudutavad õigusaktid” - neid tuleks mõista kui õigusakte, mis puudutavad tarbija majandushuvisid, see ei hõlma tooteohutust. Kui küsimused puudutavad tooteohutust, väljendatakse seda selgesti.

“Tooteohutus” on seotud ainult tarbekaupadega ega hõlma tööstustoodangut ja toidukaupu. Ohtlikud tooted on tooted, mis ei täida ohutusnorme, mitte relvad või noad.

“Tarbijaametkonnad” on riiklikud, piirkondlikud ja kohalikud ametkonnad, mis teostavad turu järelevalvet ja muid tegevusi, mis kindlustavad vastavuse tarbija- ja tooteohutusvaldkondade õigusaktidega.

### Information & awareness of legal obligations towards consumers

#### TREND

**A1. Kui hästi olete informeeritud oma juriidilistest kohustustest kliendi suhtes vastavalt Eesti tarbijaid puudutavatele õigusaktidele?**

Tarbijat puudutavate õigusaktide all mõistame õigusakte, mis puudutavad tarbijate majandushuve, kuid ei hõlma tooteohutust. Kui küsimused puudutavad tooteohutust, väljendatakse seda selgesti.

Kõik vastused on rangelt anonüümsed.

- Täiesti informeeritud .....	1
- Hästi informeeritud.....	2
- Mitte hästi informeeritud .....	3
- Üldse mitte informeeritud.....	4
- [Ei tea/vastus puudub] .....	9

#### NEW

**A2. Mis te arvate, kui hästi on kliendid Eestis informeeritud oma õigustest, mis tulenevad tarbijaid puudutavatest õigusaktidest?**

- Täiesti informeeritud .....	1
- Hästi informeeritud.....	2
- Mitte hästi informeeritud .....	3
- Üldse mitte informeeritud.....	4
- [Ei tea/vastus puudub] .....	9

#### MODIFIED TREND

**A3. Kui hästi olete informeeritud tooteohutust puudutavatest õigusaktidest?**

“Tooteohutuse” all mõistame tarbekaupadega, mitte tööstustoodangu või toiduainetega seotud küsimusi. Ohtlikud tooted on tooted, mis ei suuda täita ohutusnorme, mitte olemuselt ohtlikud tooted nagu relvad või noad.

- Täiesti informeeritud .....	1
- Hästi informeeritud.....	2
- Mitte hästi informeeritud .....	3
- Üldse mitte informeeritud.....	4
- Ei ole oluline, kuna te ei müü tooteid .....	5
- [Ei tea/vastus puudub] .....	9

#### TREND

**A4. Kas teate, kust on võimalik leida asjakohast infot ja nõustamist tarbijat puudutavate õigusaktide kohta nii Eestis kui teistes Euroopa Liidu riikides?**

[LUGEGE ETTE - VÕIB OLLA MITU VASTUST]

- Jah, oma riigi seaduste suhtes ..... 1
- Jah, teiste EL-riikide seaduste suhtes ..... 2
- [Jah, nimetas spetsiaalselt Euroopa Liidu tarbija nõustamiskeskust]..... 3
- Ei enda riigis ega muudes EL-riikides ..... 4
- [Ei tea/vastus puudub] ..... 9

NEW

**A5. Kas olete viimase kahe aasta jooksul aktiivselt otsinud infot või nõustamist tarbijat puudutavate õigusaktide kohta (näiteks pöördudes tarbijakaitse ametkondade poole kirjalikult või telefoni teel või otsides kodulehtedelt?)**

- Jah..... 1
- Ei, mul on selle kohta info olemas, seetõttu polnud vajalik seda otsida..... 2
- Ei, kuna ma ei vajanud infot..... 3
- Ei, kuna ma ei tea, kust seda infot hankida..... 4
- Ei, kuigi selline info oleks kasulik..... 5
- Ei, muudel põhjustel ..... 6
- [Ei tea/vastus puudub] ..... 9

**Knowledge of consumer legislation**

NEW

**A6.**

IF COUNTRY= FR, PL, CY, CZ, DK, EE, FI, LV, PT, SE, MT, SI

**Kui pikk on kaugmüügi korral - see on interneti-, telefoni- või postimüügi puhul - järelemõtlemisperiood Eestis?**

**Mitu KALENDRIPÄEVA see on?**

.....Kalendripäevad

Järelemõtlemisaeg on tarbija seaduslik õigus interneti, telefoni või posti teel ostetud toote tagastamiseks ilma rahatrahvi maksmata.

NEW

**A7. Palun lõpetage järgmine lause õigesti**

**Tarbijal on õigus paluda defektse toote asendamist või parandamist ... (Siseriiklikult kohandatav)**

- 1 aasta jooksul alates ostmiskuupäevast või ..... 1
- 2 aasta jooksul alates ostmiskuupäevast või ..... 2
- vähemalt 2 aasta jooksul alates ostmiskuupäevast ja mõnede spetsiifiliste toodete puhul isegi kauem..... 3
- [Mitte ükski eespool nimetatutest]..... 4
- [Ei tea/vastus puudub] ..... 9

NEW

**A8. Palun öelge, kas järgmised äritavad on Eestis keelatud või mitte?**

- Keelatud..... 1
  - Ei ole keelatud ..... 2
  - [Ei tea/vastus puudub] ..... 9
- A. Arve või sarnase dokumendi saatmine turundusmaterjalide vahel, milles küsitakse arve tasumist. .... 1 2 9
- B. Toodete väga odava hinnaga reklaamimine muude pakkumistega võrreldes, samas kui puudub müügiks mõistlik kogus tooteid. .... 1 2 9
- C. Liialdatud väidete esitamine reklaamis. .... 1 2 9
- D. Kirjeldus, et toode on “tasuta”, kuigi see on tasuta vaid klientidele, kes helistavad tasulisel telefonil. .... 1 2 9

NEW

**A9. Palun öelge, kas järgmised tooteohutusega seotud väited on õiged või mitte.**

- Õige ..... 1
  - Ei ole õige ..... 2
  - [Ei tea/vastus puudub] ..... 9
- A. Ametkondade taotluse korral peavad jaemüüjad tegema nendega koostööd, et ära hoida enda tarnitud kauba tekitatud ohte. .... 1 2 9
- B. Jaemüüjad peavad viivitamata teavitama ametkondi müügilolevatest ohtlikest toodetest. .... 1 2 9
- C. Jaemüüjad peavad ohtlikud tooted oma klientidelt viivitamatult tagasi võtma. .... 1 2 9
- D. Jaemüüjad peaksid teatama ametkondadele ohtlike toodete tootjate / importijate kontaktandmed. .... 1 2 9

**Compliance with consumer legislation**

NEW

**A10. Kas olete viimase kaheteistkümne kuu jooksul kokku puutunud oma konkurentide tehtud pettusreklaamide, -väidete või -pakkumistega?**

**Pettusreklaamid on need, kus proovitakse saada raha midagi müümata.**

- Jah, mitmel korral ..... 1
- Jah, ühel-kahel korral..... 2
- Ei ..... 3
- [Ei kohaldata] ..... 8
- [Ei tea/vastus puudub] ..... 9

NEW

**A11. Kas te olete viimase kaheteistkümne kuu jooksul kokku puutunud oma konkurentide tehtud eksitavate või petlike reklaamide, väidete või pakkumistega?**

**Eksitavad või petlikud reklaamid on reklaamid, mis sisaldavad väärinfot või esitavad faktiliselt korrektset infot toodete või teenuste kohta eksitaval viisil.**

- Jah, mitmel korral ..... 1
- Jah, ühel-kahel korral..... 2
- Ei..... 3
- [Ei tea/vastus puudub] ..... 9

NEW

**A12. Kas omate infot, et viimase kaheteistkümne kuu jooksul on teie konkurendid müünud teadlikult ohtlikke kaupu?**

- Jah, mitmel korral ..... 1
- Jah, ühel-kahel korral..... 2
- Ei..... 3
- Ei ole sellega seotud, kuna ei müü tooteid..... 4
- [Ei tea/vastus puudub] ..... 9

NEW

**A13. Kas omate infot, et viimase kaheteistkümne kuu jooksul on teie konkurendid proovinud kliente ülemäära sundida midagi ostma või lepingule alla kirjutama?**

- Jah, mitmel korral ..... 1
- Jah, ühel-kahel korral..... 2
- Ei..... 3
- [Ei tea/vastus puudub] ..... 9

NEW

**A14. Kas omate infot, et viimase kaheteistkümne kuu jooksul on teie konkurendid kasutanud teie meelest ebaausaid kliendilepingu tingimusi?**

**Ebaausad lepingutingimused on tingimused, mis põhjustavad märkimisväärse lahknevuse poolte lepingust tulenevate õiguste ja kohustuste vahel kliendi kahjuks.**

- Jah, mitmel korral ..... 1
- Jah, ühel-kahel korral..... 2
- Ei..... 3
- [Ei tea/vastus puudub] ..... 9

NEW

**A15. Kui te nüüd mõtlete tarbijate majandushuvidega seotud õigusaktidele, öelge palun, kas nõustute täielikult, nõustute, ei nõustu või üldse ei nõustu järgmiste väidetega.**

**Lubage mul veel üks kord kinnitada, et kõik vastused on täielikult anonüümsed.**

- Nõustun täielikult ..... 1
- Nõustun..... 2
- Ei nõustu ..... 3
- Üldse ei nõustu ..... 4

- [Ei tea/vastus puudub] .....	9
A. Te peate kinni tarbijajaga seotud õigusaktidest .....	1 2 3 4 9
B. Teie konkurendid peavad kinni tarbijajaga seotud õigusaktidest .....	1 2 3 4 9

## NEW CORE

### A16. Milline järgmine tarbijajaga seotud õigusaktidest lähtuv on ilmnenud viimase kahe aasta jooksul?

(Võib olla mitu vastust, to be adapted for Finland, Germany and Austria)

- Jah .....	1
- Ei .....	2
- [Ei kohaldata] .....	8
- [Ei tea/vastus puudub] .....	9
A. Teie poole on pöördunud tarbijakaitse ametkonnad teie riigisisese müügitegevuse üldkontrolli raames .....	1 2 8 9
[KUI RIIK EI OLE AT VÕI DE]	
B1. Teie poole on pöördunud tarbijakaitse ametkonnad teie riigisisese müügitegevuse kohta käivas spetsiifilise päringu kontekstis .....	1 2 8 9
[KUI RIIK ON AT VÕI DE]	
B2. Teie poole on pöördunud tarbijakaitse ametkonnad või tarbijakaitseorganisatsioonid teie riigisisese müügitegevuse kohta käivas spetsiifilise päringu kontekstis	
[KUI RIIK EI OLE AT VÕI DE]	
C1. Üks teie konkurentidest on olnud tarbijakaitseametkonna uurimise objektiks .....	1 2 8 9
[KUI RIIK ON AT VÕI DE]	
C2. Üks teie konkurentidest on olnud tarbijakaitse ametkonna või tarbijakaitseorganisatsiooni uurimise objektiks.	
D. Teid on teavitanud tarbijakaitse ametkonnad või -organisatsioonid, et nende hinnangul rikute tarbijaid puudutavaid õigusakte. Näiteks kohtumisel või ametniku telefonikõnega, õigusaktidega mittevastavust käsitleva kirja või e-kirja saatmisega, kohtumenetluse algatamisega või ettekirjutusega .....	1 2 8 9
E. Teie üht konkurenti on teavitanud tarbijakaitse ametkonnad (või tarbijakaitseorganisatsioonid), et nende hinnangul rikub teie konkurent tarbijaid puudutavaid õigusakte .....	1 2 8 9
F. Teie vastu on algatanud sanktsiooni isereguleeruv organisatsioon, sest olete eiranud kokkulepitud käitumistavasid või tegevusjuhiseid .....	1 2 8 9
G. Olete kuulnud meedia vahendusel, et teie turul on rikutud tarbijaid puudutavaid õigusakte .....	1 2 8 9
H. Teie poole on pöördunud tarbijakaitse ametkonnad teie rahvusvahelise müügitegevuse üldkontrolli raames .....	1 2 8 9
[KUI RIIK EI OLE AT VÕI DE]	
I1. Teie poole on pöördunud tarbijakaitse ametkonnad teie rahvusvahelise müügitegevuse konkreetse kontrolli kontekstis .....	1 2 8 9
[KUI RIIK ON AT VÕI DE]	

- I2. Teie poole on pöördunud tarbijakaitse ametkonnad või tarbijakaitse organisatsioonid teie rahvusvahelise müügitgevuse erikontrolli kontekstis
- J. Teie poole pöördus Euroopa tarbijakaitsekeskus seoses tarbija konkreetse kaebusega..... 1 2 8 9

### MODIFIED TREND CORE

#### A17. Millised tooteohutusega seotud tegevused järgnevatest on viimase kahe aasta jooksul esinenud?

- Jah..... 1
  - Ei..... 2
  - [EI PUUDUTA, EI MÜÜ TOOTEID] ..... 8
  - [Ei tea/vastus puudub] ..... 9
- A. Olete saanud tarbijatelt kaebusi seoses mõne Teie poolt müüdud kauba tooteohutusega. .... 1 2 8 9
- B. Ametkonnad kontrollisid mõne teie müügiloleva kauba ohutust..... 1 2 8 9
- C. Ametkonnad on teilt nõudnud mõne müügiloleva toote tagasivõtmist või eemaldamist ..... 1 2 8 9
- D. Ametkonnad on teil palunud väljastada avalik hoiatus mõne teie müügiloleva toote ohutuse kohta ..... 1 2 8 9
- E. Olete jaemüüjana läbi viinud teste, et olla kindel oma müügisolevate toodete ohutuses..... 1 2 8 9
- F. Muu tegevus (spontaanne)..... 1 2 8 9

### MODIFIED TREND CORE

#### A18. Järgmised väited on seotud tarbijakaitset ja tooteohutust puudutavate õigusaktide järelevalvega. Palun öelge, kas nõustute täielikult, nõustute, ei nõustu või üldse ei nõustu järgmiste väidetega.

- Nõustun täielikult ..... 1
  - Nõustun..... 2
  - Ei nõustu ..... 3
  - Üldse ei nõustu ..... 4
  - [Ei tea/vastus puudub] ..... 9
- A. Ametivõimud teevad aktiivset järelevalvet ja kindlustavad vastavuse tarbijat puudutavate õigusaktidega minu sektoris Eestis. .... 1 2 3 4 9
- B. Ametivõimud teevad aktiivset järelevalvet ja kindlustavad vastavuse tooteohutust puudutavate õigusaktidega minu sektoris Eestis. .... 1 2 3 4 9
- C. Tarbijakaitse kodanikuühendused teevad aktiivset järelevalvet tarbijat puudutavate õigusaktide osas minu sektoris Eestis..... 1 2 3 4 9
- D. Isereguleeruvad organisatsioonid jälgivad aktiivselt tegevusjuhendeid või tegevusjuhiseid minu sektoris Eestis..... 1 2 3 4 9
- E. Meedia teavitab regulaarselt ettevõtetest, kes ei täida tarbijaid puudutavaid õigusakte. .... 1 2 3 4 9
- F. Ma muutsin meediakajastuse tulemusel oma äritavasid..... 1 2 3 4 9

### Complaints

NEW

**A19. Millised olid peamised probleemid, mille üle tarbijad kaebasid viimase kaheteistkümne kuu jooksul?**

[AVATUD VASTUSED EELKODEERIMISEKS - Võib olla mitu vastust]

- Toote (või teenuse) kvaliteet ..... 1
- Müüjajärgne kompensatsioon..... 2
- Tarne, varustamine, järelmaks (sh klienditeenindus) ..... 3
- Hind, hinnakiri, arve ..... 4
- Lepingutingimused või garantiid..... 5
- Eksitav reklaam, agressiivne müük või pettused ..... 6
- Selge info puudumine ..... 7
- Ohtlike toodete või teenustega seotud juhtumid..... 8
- Eetilised või keskkonnaaspektid..... 9
- Privaatsusprobleemid..... 10
- Raskused teenuse osutaja vahetamisel või muutmisel..... 11
- Muu..... 12
- Mõju puudub..... 98
- [Ei tea/vastus puudub] ..... 99

NEW

**A20. Kui suure protsendi viimase kaheteistkümne kuu jooksul saadud kaebustest saite lahendada vahetult klientidega nii, et nad jäid rahule?**

- .... %
- [Ei tea/vastus puudub] ..... 999

**Redress**

TREND

**A21. Kas olete viimase kahe aasta jooksul kasutanud klientidega vaidluste lahendamiseks Alternatiivseid Vaidluste Lahendamise vorme (näiteks vahekohtunikke, vahendajaid, õiguskantslerit, lepitusorganeid või muid kohtuväliseid vaidluste lahendamise organisatsioone)? (Võib olla mitu vastust, Kohandada Soome jaoks)**

- Ei ja ma ei ole kuulnud mitte ühestki sellisest vormist..... 1
- Ei, aga ma tean mõnda alternatiivset vaidluste lahendamise vormi..... 2
- Ei, aga ma olen alternatiivse vaidluste lahendamise organi liige ..... 3
- Jah, ma olen alternatiivset vaidluste lahendamise vormi kasutanud ..... 4
- jah, ma kasutan neid vorme regulaarselt..... 5
- Jah, selle alternatiivse vaidluste lahendamise organi kaudu, mille liige ma olen ..... 6
- [Ei tea/vastus puudub] ..... 9

[KUI A21=EI]

NEW

## **A22a. Miks te ei ole kasutanud alternatiivseid vaidluste lahendamise vorme?**

LUGEGE ETTE – ROTEERIGE - Võib olla mitu vastust

- Te oleksite valmis kasutama alternatiivseid vaidluste lahendamise vorme, aga pole olnud vajadust ..... 1
- Te ei teadnud, et alternatiivsed vaidluste lahendamise vormid on Eestis teie sektoris võimalikud ..... 2
- Te ei tundnud end olevat piisavalt informeeritud alternatiivsest vaidluste lahendamise protsessist ..... 3
- Te ei usaldanud alternatiivsele vaidluste lahendamise protsessi ..... 4
- Alternatiivne vaidluste lahendamine on liiga ajamahukas..... 5
- Alternatiivne vaidluste lahendamine on liiga kallis..... 6
- Te eelistasite lahendada asju kohtus ..... 7
- Alternatiivne vaidluste lahendamine ei ole Eestis teie sektoris võimalik ..... 8
- Muu..... 9
- [Ei tea/vastus puudub] ..... 99

[KUIA21=JAH]

NEW

## **A22b. Milline oli teie viimase alternatiivse vaidluste lahendamise juhtumi tulemus?**

- Vaidlus lahendati ..... 1
- Alternatiivne vaidluste lahendamise organ võttis vastu otsuse/arvamuse, aga teie otsustasite pöörduda kohtusse ..... 2
- Alternatiivne vaidluste lahendamise organ võttis vastu otsuse/arvamuse, aga tarbija otsustas pöörduda kohtusse..... 3
- Alternatiivne vaidluste lahendamise organ võttis vastu otsuse/arvamuse, kuid teie ei täitnud seda ja tarbija ei pöördunud kohtusse ..... 4
- [Ei tea/vastus puudub] ..... 9

[KÜSIGE KÕIGILT]

NEW

## **A23. Kas teid on viimase kahe aasta jooksul kaevatud kohtusse, et lahendada vaidlused klientidega?**

[AINULT ÜKS VASTUS ON VÕIMALIK]

- Jah, üksik klientide poolt ..... 1
- Jah, klientide rühma poolt osana kollektiivsest kohtuasjast ..... 2
- Jah, esindusorgani poolt (näit. tarbijakaitseorganisatsioon või riigiasutus) kollektiivse kohtuasja osapoolena ..... 3
- Ei..... 4
- [Ei tea/vastus puudub] ..... 9

NEW

## **A24. Kas eelistaksite lahendada vaidluse tarbijategrupiga sama probleemi suhtes läbi...?**

[AINULT ÜKS VASTUS ON VÕIMALIK]

- Individuaalse alternatiivse vaidluste lahendamise ..... 1

- Kollektiivse alternatiivse vaidluste lahendamise või..... 2
- Individuaalse kohtumenetluse või ..... 3
- Kollektiivse kohtumenetluse?..... 4
- [Ei tea/vastus puudub] ..... 9

**Others**

**A25. Kui mõtlete mitte-toidukaupadele oma riigi turul, kas arvate, et ...?**

[AINULT ÜKS VASTUS ON VÕIMALIK]

- Peaasjalikult on kõik tooted ohutud..... 1
- Väike osa toodetest on ohtlikud..... 2
- Oluline osa toodetest on ohtlikud? ..... 3
- [Ei tea/vastus puudub] ..... 9

NEW

**A26. Kas olete liitunud oma sektoris/turul tarbija- või ettevõtlusküsimustega seotud tegevusjuhendite ja tegevusjuhistega?**

- Jah..... 1
- Ei..... 2
- [Ei tea/vastus puudub] ..... 9