

ZA4972

Eurobarometer 71.2

**Country Specific Questionnaire
France**

A	vosre numéro d'étude (101-105) <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
EB71.1 A	

B	code pays (106-107) <input type="text"/> <input type="text"/>
EB71.1 B	

C	notre numéro d'étude (108-110) <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
EB71.1 C	

D	numéro de l'interview (111-116) <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
EB71.1 D	

POSER ITEM 28 UNIQUEMENT EN TURQUIE

POSER ITEM 29 UNIQUEMENT EN CROATIE

POSER ITEM 31 UNIQUEMENT DANS L'ANCIENNE REPUBLIQUE YOUGOSLAVE DE MACEDOINE

Q1 Quelle est votre nationalité ? Veuillez indiquer le(s) pays qui s'applique(nt).

(PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(137-168)

Belgique	1,
Danemark	2,
Allemagne	3,
Grèce	4,
Espagne	5,
France	6,
Irlande	7,
Italie	8,
Luxembourg	9,
Pays-Bas	10,
Portugal	11,
Royaume-Uni (Grande Bretagne, Irlande du Nord)	12,
Autriche	13,
Suède	14,
Finlande	15,
République de Chypre	16,
République tchèque	17,
Estonie	18,
Hongrie	19,
Lettonie	20,
Lituanie	21,
Malte	22,
Pologne	23,
Slovaquie	24,
Slovénie	25,
Bulgarie	26,
Roumanie	27,
Autre pays	31,
NSP	32,

EB69.2 Q1

SI AUTRE ou NSP ALORS FIN D'INTERVIEW

POSER LES QA EN UE27 + HR + TR + MK

QA1 D'une façon générale, êtes-vous très satisfait(e), plutôt satisfait(e), plutôt pas satisfait(e) ou pas du tout satisfait(e) de la vie que vous menez ?

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

	(169)
Très satisfait(e)	1
Plutôt satisfait(e)	2
Plutôt pas satisfait(e)	3
Pas du tout satisfait(e)	4
NSP	5

EB71.1 QA2

QA2 Comment jugez-vous la situation actuelle dans chacun des domaines suivants ?

TENDRE LISTE REPONSE AVEC ECHELLE - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

	CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE	Très bonne	Plutôt bonne	Plutôt mauvaise	Très mauvaise	NSP
(170)	1 L'endroit où vous habitez	1	2	3	4	5
	2 Les prestations des services de santé en France	1	2	3	4	5
(171)	3 Le système des retraites en France	1	2	3	4	5
(172)	4 Les allocations chômage en France	1	2	3	4	5
(173)	5 Le coût de la vie en France	1	2	3	4	5
(174)	6 Les rapports entre les personnes d'origines culturelles ou religieuses différentes ou de nationalités différentes en France	1	2	3	4	5
(175)	7 La manière dont les inégalités et la pauvreté sont traitées en France	1	2	3	4	5
(176)	8 Le caractère abordable des coûts de l'énergie en France	1	2	3	4	5
(177)	9 Le caractère abordable du coût du logement en France	1	2	3	4	5
(178)	10 Le fonctionnement de l'administration publique en France	1	2	3	4	5
(179)	11 La situation de l'économie française	1	2	3	4	5
(180)	12 Votre situation professionnelle	1	2	3	4	5
(181)	13 La situation financière de votre ménage	1	2	3	4	5
(182)	14 La situation de l'emploi en France	1	2	3	4	5
(183)						

EB71.1 QA3a (items11-14) + EB70.1 QA5 (items 1-10)

QA3	Quelles sont vos attentes pour les douze prochains mois : les douze prochains mois seront-ils meilleurs, moins bons ou sans changement, en ce qui concerne ... ?
-----	--

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

	CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM	Meilleurs	Moins bons	Sans changement	NSP
(184)	1 Votre vie en général	1	2	3	4
(185)	2 L'endroit où vous habitez	1	2	3	4
(186)	3 Le système de santé en France	1	2	3	4
(187)	4 Le financement des retraites en France	1	2	3	4
(188)	5 Les allocations chômage en France	1	2	3	4
(189)	6 Le coût de la vie en France	1	2	3	4
(190)	7 Les rapports entre les personnes d'origines culturelles ou religieuses différentes ou de nationalités différentes en France	1	2	3	4
(191)	8 La manière dont les inégalités et la pauvreté sont traitées en France	1	2	3	4
(192)	9 Le caractère abordable des coûts de l'énergie en France	1	2	3	4
(193)	10 Le caractère abordable du coût du logement en France	1	2	3	4
(194)	11 Le fonctionnement de l'administration publique en France	1	2	3	4
(195)	12 La situation économique en France	1	2	3	4
(196)	13 Votre situation professionnelle	1	2	3	4
(197)	14 La situation financière de votre ménage	1	2	3	4
(198)	15 La situation de l'emploi en France	1	2	3	4

EB71.1 QA4 TREND MODIFIED

QA4	Diriez-vous que, par rapport à il y a cinq ans, les choses se sont améliorées, détériorées ou sont restées à peu près les mêmes en ce qui concerne ... ?
-----	--

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

	CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE	Votre situation s'est améliorée	Elle s'est dégradée	Elle est restée à peu près la même	NSP
(199)	1 Votre vie en général	1	2	3	4
(200)	2 L'endroit où vous habitez	1	2	3	4
(201)	3 Les prestations des services de santé en France	1	2	3	4
(202)	4 Le système des retraites en France	1	2	3	4
(203)	5 Les allocations chômages en France	1	2	3	4
(204)	6 Le coût de la vie en France	1	2	3	4
(205)	7 Les rapports entre les personnes d'origines culturelles ou religieuses différentes ou de nationalités différentes en France	1	2	3	4
(206)	8 La manière dont les inégalités et la pauvreté sont traitées en France	1	2	3	4
(207)	9 Le caractère abordable des coûts de l'énergie en France	1	2	3	4
(208)	10 Le caractère abordable du coût du logement en France	1	2	3	4
(209)	11 Le fonctionnement de l'administration publique en France	1	2	3	4
(210)	12 La situation économique en France	1	2	3	4
(211)	13 Votre situation professionnelle	1	2	3	4
(212)	14 La situation financière de votre ménage	1	2	3	4
(213)	15 La situation de l'emploi en France	1	2	3	4

NEW

Passons à un autre sujet.

POSER QB EN UE27 + HR + TR + MK

QB1 Pourriez-vous me dire si chacune des situations suivantes s'applique à vous, comme conséquence de la crise économique.

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

	CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE	Oui	Non
--	------------------------------------	-----	-----

(234)	1	Vous avez perdu votre emploi	1	2
(235)	2	Un membre de votre famille, un proche ou un ami a perdu son emploi	1	2
(236)	3	Un de vos collègues a perdu son emploi	1	2

NEW

QB2 Et en pensant à l'actuelle crise économique et à son impact potentiel sur le marché de l'emploi, quelle note donneriez-vous à l'inquiétude que vous ressentez personnellement à propos de chacune des situations suivantes. Veuillez utiliser une échelle de 1 à 5 où '1' signifie que vous n'avez "aucune inquiétude" et '5' que vous avez "une grande inquiétude".

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

	CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE	1 Aucune inquiétude	2	3	4	5 Une grande inquiétude	Pas appliqué (NE PAS SUGGERER)	NSP
--	------------------------------------	---------------------------	---	---	---	-------------------------------	-----------------------------------	-----

(237)	1	(UNIQUEMENT SI QB1.1=2) Vous perdez votre emploi	1	2	3	4	5	6	7
(238)	2	Votre conjoint(e) (époux/ épouse, etc.) perd son emploi	1	2	3	4	5	6	7
(239)	3	Vos enfants perdent leur emploi	1	2	3	4	5	6	7

NEW

QB3	Certains analystes disent que l'impact de la crise économique sur le marché de l'emploi en est déjà à son apogée et que les choses vont tout doucement s'améliorer; d'autres, au contraire, disent que le pire reste à venir. Laquelle de ces deux opinions se rapproche le plus de la vôtre ?
-----	--

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(240)

L'impact de la crise sur l'emploi a déjà atteint son apogée	1
Le pire reste à venir	2
NSP	3

NEW

POSER D15b SI "PAS D'ACTIVITE ACTUELLE", CODES 1 à 4 en D15a

D15a Quelle est votre profession actuelle ?

D15b Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?

	(241-242)	(243-244)
	D15a	D15b
	PROFESSION ACTUELLE	PROFESSION PRECEDENTE
INACTIFS		
En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle	1	
Etudiants	2	
Au chômage \ temporairement sans emploi	3	
A la retraite ou en congé de maladie prolongé	4	
INDEPENDANTS		
Agriculteur exploitant	5	5
Pêcheur	6	6
Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, etc.)	7	7
Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	8
Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	9
SALARIES		
Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte, etc.)	10	10
Cadre supérieur \ dirigeant (PDG\DG, Directeur, etc.)	11	11
Cadre moyen	12	12
Employé travaillant la plupart du temps dans un bureau	13	13
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, etc.)	14	14
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, etc.)	15	15
Contremaître, agent de maîtrise	16	16
Ouvrier qualifié	17	17
Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18	18
N'a jamais exercé d'activité professionnelle rémunérée		19

EB70.1 D15a D15b

Parlons maintenant d'un autre sujet.

POSER QC EN UE27 + HR + TR + MK

QC1	Avez-vous déjà lu ou entendu quelque chose à propos du Fonds européen d'ajustement à la mondialisation qui est destiné à venir en aide aux victimes de la mondialisation ?
-----	--

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

	(265)
Oui, et vous savez très bien ce que c'est	1
Oui, mais vous ne savez pas très bien ce que c'est	2
Non, vous n'en avez jamais entendu parler	3
NSP	4

NEW

Parlons maintenant d'un autre sujet.

POSER QD EN UE27 + HR + TR + MK

QD1 Avez-vous déjà entendu parler ... ?

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

	CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE	Oui	Non
(286)	1 du Fonds Social Européen - FSE	1	2
(287)	2 du Fonds Européen de Développement Régional - FEDER	1	2
(288)	3 Du Programme Erasmus	1	2
(289)	4 de la Stratégie de Lisbonne de l'Union européenne pour la croissance et l'emploi	1	2

TREND MODIFIED EB65.3 QC1

QD2 Pouvez-vous me dire en quoi consiste le Fond Social Européen ou FSE, ou ce que vous pensez qu'il pourrait faire ?

(QUESTION OUVERTE - ENREGISTRER TOUTES LES REPONSES SPONTANÉES - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

10 2 (290,291-310)

EB65.3 QC2

QD3 Le Fond Social Européen est le fond européen qui vise à aider les citoyens européens à développer leurs compétences et améliorer leurs opportunités d'emploi. L'Union européenne consacre près de 10% de son budget total au Fond Social Européen. Diriez-vous que cette part du budget est trop grande, juste ce qu'il faut ou trop petite ?

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(311)

Trop grande	1
Juste ce qu'il faut	2
Trop petite	3
NSP	4

EB65.3 QC3

QD4 Combien de fois avez-vous changé d'employeur dans votre vie active ?

NE COMPTEZ PAS VOS « EMPLOIS ETUDIANTS » (ENREGISTRER LA REPONSE SPONTANEE- SI "NSP" CODER 99 / SI N'A JAMAIS EU DE TRAVAIL REMUNERE CODER 98)

(312-313)

fois

EB70.1 QF13

QD5 Depuis combien de temps (en années) travaillez-vous pour votre employeur actuel, ou avez-vous travaillé pour votre dernier employeur si vous êtes actuellement sans emploi ?

ENREGISTRER LA REPONSE SPONTANEE - SI "NSP" CODER '99' - SI N'A JAMAIS EU DE TRAVAIL REMUNERE CODER "98")

(314-315)

années

EB65.3 QC5

QD6 A votre avis, quels sont les deux atouts que l'on doit mettre en avant pour trouver un emploi facilement aujourd'hui ?

CITER – MAX. 2 REPONSES)

(316-324)

Son niveau de diplôme	1,
Son expérience professionnelle	2,
Ses connaissances linguistiques	3,
Ses connaissances informatiques	4,
Sa capacité à s'adapter	5,
Sa disposition à aller travailler à l'étranger	6,
Aucun de ceux-là (SPONTANE)	7,
Autre (SPONTANE)	8,
NSP	9,

EB65.3 QC6

POSER QD7 SI "TRAVAILLE ACTUELLEMENT", CODE 5 à 18 en D15a - LES AUTRES ALLER EN QD8

QD7 Diriez-vous que vous êtes très confiant, plutôt confiant, plutôt pas confiant ou pas du tout confiant concernant le fait de pouvoir garder votre emploi dans les mois à venir ?

CITER – UNE SEULE REPONSE

(325)

Très confiant(e)	1
Plutôt confiant(e)	2
Plutôt pas confiant(e)	3
Pas du tout confiant(e)	4
NSP	5

EB65.3 QC7

A TOUS EN EU25, BG, HR, RO et TR

QD8 Diriez-vous que vous êtes très confiant(e), plutôt confiant(e), plutôt pas confiant(e) ou pas du tout confiant(e) concernant le fait d'avoir un emploi dans 2 ans ?

CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(326)

Très confiant(e)	1
Plutôt confiant(e)	2
Plutôt pas confiant(e)	3
Pas du tout confiant(e)	4
Ne cherche pas d'emploi dans 2 ans (SPONTANE)	5
NSP	6

EB70.1 QF14

QD9	Au cours des 12 derniers mois, avez-vous suivi une formation, quel que soit son type ?
-----	--

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(327)

Oui	1
Non	2
NSP	3

EB65.3 QC9

POSER QD10 SI "OUI", CODE 1 en QD9 - LES AUTRES ALLER EN QD11

QD10	Qui a financé cette formation? Est-ce ... ?
------	---

CITER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

(328-333)

Votre employeur actuel	1,
Le Gouvernement français et\ ou un organisme public en France	2,
L'Union européenne	3,
Vous-même	4,
Autre (PRECISER)	5,
NSP	6,

EB65.3 QC10

POSER QD10o SI "AUTRES" EN QD10

QD10o	Quelle autre ?
-------	----------------

(NOTER EN CLAIR TOUTES LES AUTRES REPONSES SPONTANEEES)

10 2 (334,335-354)

--

EB65.3 QC10o

POSER QD11 SI "TRAVAILLE ACTUELLEMENT", CODE 5 à 18 en D15a - LES AUTRES ALLER EN QD12

QD11 En ce qui vous concerne, croyez-vous que pour conserver un emploi ... ?

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(355)

La formation et les diplômes que vous avez déjà acquis sont suffisants	1
Vous devriez acquérir une formation plus spécialisée mais vous ne pouvez pas le faire actuellement	2
vous devriez acquérir une formation plus spécialisée et vous envisagez de le faire	3
NSP	4

NEW

POSER QD12 SI "NE TRAVAILLE PAS ACTUELLEMENT" ET "PAS RETRAITE", CODE 1 A 3 EN D15a - LES AUTRES ALLER EN QD13

QD12 En ce qui vous concerne, croyez-vous que pour trouver un emploi prochainement ... ?

CITER- UNE SEULE REPONSE

(356)

La formation et les diplômes que vous avez déjà acquis sont suffisants	1
Vous devriez acquérir une formation plus spécialisée mais vous ne pouvez pas le faire actuellement	2
Vous devriez acquérir une formation plus spécialisée et vous allez le faire	3
Vous n'êtes pas à la recherche d'un emploi (SPONTANE)	4
NSP	5

EB70.1 QF18 TREND SLIGHTLY MODIFIED

POSER QD13 SI "NE PEUT PAS SUIVRE UNE FORMATION", CODE 2 en QD11 ou QD12 - LES AUTRES ALLER EN QD14

QD13 Quelles sont les principales raisons, parmi les suivantes, qui vous empêcheraient de suivre une formation ?

CITER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

(357-369)

Vous ne possédez pas l'expérience ou les qualifications nécessaires	1,
vous ne pouvez pas vous le permettre financièrement	2,
Votre employeur actuel ne vous soutiendra pas	3,
La formation ne convient pas à votre horaire de travail	4,
Vous n'avez le temps en raison de vos responsabilités familiales	5,
Il n'y a pas d'offres de formation suffisamment proches de là où vous êtes	6,
Vous n'avez connaissance d'aucune offre de formation	7,
Vous n'êtes pas à l'aise avec l'idée de retourner vers quelque chose qui ressemble à l'école	8,
Votre âge vous empêche de le faire	9,
Votre santé vous empêche de le faire	10,
Vous ne pouvez pas suivre une formation pour d'autres raisons personnelles	11,
Autre (NE PAS SUGGERER)	12,
NSP	13,

EB65.3 QC13

POSER QD14 A QD16 SI "TRAVAILLE ACTUELLEMENT", CODE 5 à 18 en D15a - LES AUTRES ALLER EN QD17

QD14 Si vous deviez être licencié(e), à combien évaluez-vous sur une échelle de 1 à 10 les chances de retrouver un travail demandant les mêmes compétences et la même expérience dans les six prochains mois ? '1' signifie que ce serait "très improbable" et '10' signifie que ce serait "très probable".

TENDRE LISTE REPONSE AVEC ECHELLE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(370-371)

Très improbable					Très probable				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

NSP 11

EB70.1 QF15

QD15	Si vous deviez être licencié(e), comment trouveriez-vous un emploi le plus facilement ?
------	---

CITER - MAX. 2 REPONSES

(372-378)

En postulant pour la même profession, dans la même localité, mais pour un autre employeur	1,
En postulant pour la même profession, mais dans une autre localité	2,
En postulant pour une profession complètement différente dans la même localité	3,
En postulant pour une profession complètement différente dans une autre localité	4,
En démarrant votre propre entreprise	5,
Autre (NE PAS SUGGERER)	6,
NSP	7,

EB65.3 QC15

QD16	Si vous deviez être licencié(e), quel pourcentage de vos revenus actuels pensez-vous que l'assurance chômage et la sécurité sociale en France vous verseraient au cours des six premiers mois, afin de compenser la perte de vos revenus ?
------	--

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(379)

91 à 100% de votre revenu actuel	1
71 à 90% de votre revenu actuel	2
51 à 70% de votre revenu actuel	3
31 à 50% de votre revenu actuel	4
30% ou moins de votre revenu actuel	5
NSP	6

EB70.1 QF16

POSER QD17 SI "NE TRAVAILLE PAS" MAIS PAS RETRAITE, CODE 1 à 3 en D15a - LES AUTRES ALLER EN QD18

QD17 Selon vous, comment pourriez-vous trouver un emploi le plus facilement ?

CITER - MAX. 2 REPONSES

(380-388)

En postulant pour la même profession, dans la même localité, mais pour un autre employeur	1,
En postulant pour la même profession, mais dans une autre localité	2,
En postulant pour une profession complètement différente dans la même localité	3,
En postulant pour une profession complètement différente dans une autre localité	4,
En acceptant n'importe quel emploi	5,
En démarrant votre propre entreprise	6,
Ne cherche pas un emploi (NE PAS SUGGERER)	7,
Autre (NE PAS SUGGERER)	8,
NSP	9,

EB65.3 QC17

A TOUS EN EU25, BG, HR, RO et TR

QD18 Dites-moi dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes ?

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

	CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
(389)	1 Les emplois à vie chez le même employeur sont de l'histoire ancienne	1	2	3	4	5
(390)	2 Les contrats de travail devraient être plus flexibles pour encourager la création d'emplois	1	2	3	4	5
(391)	3 Avoir les capacités de changer facilement d'emploi est un atout utile aux gens pour trouver un emploi de nos jours	1	2	3	4	5
(392)	4 En France beaucoup de personnes prennent leur retraite trop tôt	1	2	3	4	5
(393)	5 Une formation continue améliore vos opportunités d'emploi	1	2	3	4	5

EB65.3 QC18

QD19	Pour chacune des propositions suivantes, dites-moi dans quelle mesure vous pensez qu'elle est efficace ou non pour mettre plus de personnes au travail ou leur permettre de rester plus longtemps au travail dans leur vie.
------	---

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

	CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE	Très efficace	Plutôt efficace	Plutôt pas efficace	Pas du tout efficace	NSP
(394)	1 Augmenter le nombre de structures de garde d'enfants	1	2	3	4	5
(395)	2 Augmenter le nombre de structures de soins des personnes âgées et/ou dépendantes	1	2	3	4	5
(396)	3 Décourager la retraite anticipée	1	2	3	4	5
(397)	4 Accentuer la différence de revenu entre les personnes actives et non-actives	1	2	3	4	5
(398)	5 Promouvoir la mobilité géographique des personnes actives	1	2	3	4	5
(399)	6 Aider les personnes désireuses de lancer leur propre entreprise	1	2	3	4	5
(400)	7 Transformer les emplois non déclarés en emplois réguliers	1	2	3	4	5
(401)	8 Faire de la formation continue pour les personnes au travail	1	2	3	4	5

EB65.3 QC19

QD20	Dites-moi dans quelle mesure vous pensez que l'Union européenne a un impact positif ou négatif sur chacune des politiques sociales et de l'emploi suivantes.
------	--

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

	CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE	Un impact très positif	Un impact plutôt positif	Un impact plutôt négatif	Un impact très négatif	NSP
(402)	1 La fixation de normes minimum pour les conditions de travail à travers l'Union Européenne (UE)	1	2	3	4	5
(403)	2 La création de nouvelles opportunités d'emploi et la lutte contre le chômage	1	2	3	4	5
(404)	3 La réduction des disparités régionales en termes de chômage	1	2	3	4	5
(405)	4 Les échanges de meilleures pratiques en matière d'emploi entre Etats membres de l'UE	1	2	3	4	5
(406)	5 L'amélioration de l'accès à l'éducation et à la formation	1	2	3	4	5
(407)	6 La promotion du dialogue entre employeurs et syndicats	1	2	3	4	5
(408)	7 La lutte contre l'exclusion sociale et la pauvreté	1	2	3	4	5
(409)	8 La promotion de l'égalité entre les femmes et les hommes	1	2	3	4	5
(410)	9 La lutte contre d'autres formes de discrimination	1	2	3	4	5
(411)	10 La coordination de la réforme des systèmes nationaux de protection sociale (pensions, soins de santé, etc.)	1	2	3	4	5

EB65.3 QC20

QD21	Dans l'ensemble, seriez-vous très intéressé(e), plutôt intéressé(e), plutôt pas intéressé(e) ou pas du tout intéressé(e) par le fait de recevoir des informations détaillées sur les politiques sociales et de l'emploi financées par l'Union Européenne ?
------	--

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(412)

Très intéressé(e)	1
Plutôt intéressé(e)	2
Plutôt pas intéressé(e)	3
Pas du tout intéressé(e)	4
NSP	5

EB65.3 QC21

QD22	En général, diriez-vous que ce que vous voyez, lisez ou entendez sur ce que l'Union européenne fait dans le domaine de l'emploi et des affaires sociales est très positif, plutôt positif, plutôt négatif ou très négatif ?
------	---

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(413)

Très positif	1
Plutôt positif	2
Plutôt négatif	3
Très négatif	4
NSP	5

EB65.3 QC22

Parlons maintenant d'un autre sujet.

POSER QE EN UE27 + HR + TR + MK

On parle de discrimination lorsqu'une personne ou un groupe de personnes est traité de manière moins favorable qu'une autre personne ou qu'un autre groupe de personnes en raison de caractéristiques personnelles et individuelles.

QE1 Pour chacun des types de discrimination suivants, dites-moi si, selon vous, il s'agit de quelque chose de très répandu, assez répandu, plutôt rare ou très rare en France. Des discriminations basées sur ...

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(LIRE – ROTATION)	Très répandu	Plutôt répandu	Plutôt rare	Très rare	Inexistant (NE PAS SUGGERER)	NSP
-------------------	--------------	----------------	-------------	-----------	------------------------------	-----

(434)	1	L'origine ethnique	1	2	3	4	5	6
(435)	2	Le sexe	1	2	3	4	5	6
(436)	3	L'orientation sexuelle (par exemple être homosexuel ou lesbienne)	1	2	3	4	5	6
(437)	4	L'âge	1	2	3	4	5	6
(438)	5	La religion ou des convictions	1	2	3	4	5	6
(439)	6	Un handicap	1	2	3	4	5	6

EB69.1 QA1 TREND MODIFIED

QE2 Et diriez-vous que par rapport à il y a 5 ans, les discriminations suivantes sont plus répandues ou moins répandues en France ? Des discriminations basées sur ...

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

	(LIRE – ROTATION)	Beaucoup plus répandues	Un peu plus répandues	Un peu moins répandues	Beaucoup moins répandues	NSP
(440)	1 L'origine ethnique	1	2	3	4	5
(441)	2 Le sexe	1	2	3	4	5
(442)	3 L'orientation sexuelle (par exemple être homosexuel ou lesbienne)	1	2	3	4	5
(443)	4 L'âge	1	2	3	4	5
(444)	5 La religion ou des convictions	1	2	3	4	5
(445)	6 Un handicap	1	2	3	4	5

EB69.1 QA2 TREND MODIFIED

QE3 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous eu personnellement le sentiment de subir une discrimination ou du harcèlement à cause de l'une ou plusieurs des raisons suivantes ? S'agissait-il d'une discrimination ou d'un harcèlement basé sur... ? Veuillez me donner toutes les réponses qui s'appliquent à la situation.

NE PAS CITER - TENDRE LISTE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

	(446-454)
L'origine ethnique	1,
Le sexe	2,
L'orientation sexuelle	3,
L'âge	4,
La religion ou des convictions	5,
Un handicap	6,
Pour une autre raison	7,
Non, je ne me suis pas senti discriminé ou harcelé	8,
NSP	9,

EB69.1 QA3 TREND MODIFIED

QE4	Au cours des 12 derniers mois, avez-vous été le témoin d'une discrimination ou du harcèlement d'une personne à cause de l'une ou plusieurs des raisons suivantes ? S'agissait-il d'une discrimination ou d'un harcèlement basé sur... ? Veuillez me donner toutes les réponses qui s'appliquent à la situation.
-----	---

TENDRE LISTE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

(455-463)

L'origine ethnique	1,
Le sexe	2,
L'orientation sexuelle	3,
L'âge	4,
La religion ou des convictions	5,
Un handicap	6,
Pour une autre raison	7,
Non, je n'ai pas été témoin de la discrimination ou du harcèlement d'une personne	8,
NSP	9,

EB69.1 QA4 TREND MODIFIED

QE5	En France, lorsqu'une entreprise cherche à embaucher quelqu'un et qu'elle a le choix entre deux candidats de compétences et de qualifications égales, quels sont dans la liste suivante tous les critères qui, selon vous, peuvent défavoriser un candidat ?
-----	--

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES - ROTATION DES ITEMS 1 A 12

(464-478)

Le nom du candidat	1,
L'adresse du candidat	2,
La façon de parler, l'accent du candidat	3,
La couleur de peau ou l'origine ethnique du candidat	4,
Le sexe du candidat	5,
L'orientation sexuelle du candidat (par exemple être homosexuel ou lesbienne)	6,
L'âge du candidat	7,
L'existence d'un handicap	8,
L'expression d'une conviction religieuse (par exemple le port d'un signe religieux visible)	9,
Le fait que le candidat fume ou pas	10,
Le look, la façon de s'habiller ou de se présenter du candidat	11,
L'apparence physique générale du candidat (taille, poids, visage, etc.)	12,
Autres (NE PAS SUGGERER)	13,
Aucun de ceux-là (NE PAS SUGGERER)	14,
NSP	15,

EB69.1 QA7 TREND MODIFIED

QE6 Et sur une échelle de 1 à 10, pourriez-vous me dire ce que vous ressentiriez si une personne appartenant à chacune des catégories suivantes était élue au plus haut poste politique en France ?

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE - SI NECESSAIRE, PRECISER : QUE LE PLUS HAUT POSTE POLITIQUE FAIT REFERENCE AU PRESIDENT DE LA REPUBLIQUE

	(LIRE – ROTATION)	1 Très mal à l'aise	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Tout à fait à l'aise	Indifférent (NE PAS SUGGERER)	NSP
--	--------------------	---------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	-------------------------------------	----------------------------------	-----

(479-480)	1	Une femme	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	2	Un homosexuel (un homme homosexuel ou une femme lesbienne)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(481-482)	3	Une personne d'une origine ethnique différente de la majorité de la population	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(483-484)	4	Une personne âgée de moins de 30 ans	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(485-486)	5	Une personne d'une religion différente de la majorité de la population	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(487-488)	6	Une personne handicapée	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(489-490)	7	Une personne âgée de plus de 75 ans	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(491-492)														

EB69.1 QA8

QE7	Seriez-vous favorable ou opposé(e) à la mise en place de mesures spéciales destinées à donner des chances égales à tous dans le domaine de l'emploi ? Des mesures comme, par exemple, des programmes de formation spéciaux ou processus de sélection et recrutement adaptés à des personnes en fonction... ?
-----	--

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

	(LIRE – ROTATION)	Tout à fait favorable	Plutôt favorable	Plutôt opposé(e)	Tout à fait opposé(e)	NSP
(493)	1 De leur origine ethnique	1	2	3	4	5
(494)	2 De leur sexe	1	2	3	4	5
(495)	3 De leur orientation sexuelle	1	2	3	4	5
(496)	4 De leur âge	1	2	3	4	5
(497)	5 De leur appartenance religieuse ou de leurs convictions	1	2	3	4	5
(498)	6 De leur handicap	1	2	3	4	5

EB69.1 QA9 TREND MODIFIED

QE8	Dans quelle mesure soutenez-vous ou vous opposez-vous aux mesures suivantes sur le lieu de travail ?
-----	--

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

	(LIRE – ROTATION)	Vous soutenez tout à fait	Vous soutenez plutôt	Vous êtes plutôt opposé(e)	Vous êtes tout à fait opposé(e)	NSP
--	-------------------	---------------------------	----------------------	----------------------------	---------------------------------	-----

(499)

1	La surveillance de la composition de l'ensemble des employés pour évaluer la représentation des personnes issues de minorités ethniques	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

(500)

2	La surveillance des procédures de recrutement pour s'assurer que les candidats issus de minorités ethniques ont autant de chances d'être conviés à des entretiens ou d'être embauchés que d'autres candidats, à compétences et qualifications égales	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

EB69.1 QA10

QE9	D'une manière générale, diriez-vous que l'on fait suffisamment d'efforts en France pour lutter contre toutes les formes de discrimination ?
-----	---

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(501)

Oui, tout à fait	1
Oui, plutôt	2
Non, plutôt pas	3
Non, pas du tout	4
NSP	5

EB69.1 QA11

QE10 Connaissez-vous vos droits dans le cas où vous seriez victime d'une discrimination ou d'un harcèlement ?

CITER

(502)

Oui	1
Non	2
Cela dépend (NE PAS SUGGERER)	3
NSP	4

EB69.1 QA12

QE11 Pensez-vous que la diversité est suffisamment représentée dans les médias, en ce qui concerne ... ?

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

	ROTATION DES ITEMS	Oui, tout à fait	Oui, plutôt	Non, plutôt pas	Non, pas du tout	NSP
--	--------------------	------------------	-------------	-----------------	------------------	-----

(503)	1	L'origine ethnique	1	2	3	4	5
(504)	2	Le sexe	1	2	3	4	5
(505)	3	L'orientation sexuelle	1	2	3	4	5
(506)	4	L'âge	1	2	3	4	5
(507)	5	La religion ou les convictions	1	2	3	4	5
(508)	6	Le handicap	1	2	3	4	5

NEW

QE12 Pensez-vous que, en raison de la crise économique, les politiques encourageant l'égalité et la diversité en France vont être considérées comme moins importantes et donc recevoir moins de fonds ?

CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(509)

Oui, tout à fait	1
Oui, plutôt	2
Non, plutôt pas	3
Non, pas du tout	4
NSP	5

NEW

QE13	Pensez-vous que la crise économique va contribuer à l'augmentation de la discrimination concernant ... sur le marché de l'emploi ?
------	--

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

	ROTATION DES ITEMS	Oui, tout à fait	Oui, plutôt	Non, plutôt pas	Non, pas du tout	NSP
(510)	1 L'origine ethnique	1	2	3	4	5
(511)	2 Le sexe	1	2	3	4	5
(512)	3 L'orientation sexuelle	1	2	3	4	5
(513)	4 L'âge	1	2	3	4	5
(514)	5 La religion ou les convictions	1	2	3	4	5
(515)	6 Le handicap	1	2	3	4	5

NEW

QE14	Pensez-vous que suffisamment de choses sont faites pour accroître la diversité sur votre lieu de travail en ce qui concerne... ?
------	--

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

	ROTATION DES ITEMS	Oui, tout à fait	Oui, plutôt	Non, plutôt pas	Non, pas du tout	NSP
(516)	1 L'origine ethnique	1	2	3	4	5
(517)	2 La répartition hommes / femmes	1	2	3	4	5
(518)	3 L'orientation sexuelle	1	2	3	4	5
(519)	4 L'âge	1	2	3	4	5
(520)	5 La religion ou les convictions	1	2	3	4	5
(521)	6 Le handicap	1	2	3	4	5

NEW

QE15a	Au cas où vous seriez victime de discrimination ou de harcèlement, à qui préféreriez-vous vous adresser ? En premier ?
-------	--

QE15b	Et ensuite ?
-------	--------------

QE15c	Et enfin ?
-------	------------

UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

	(522)	(523)	(524)
CITER - ROTATION DES ITEMS	QE15a	QE15b	QE15c
	EN PREMIER	ET ENSUITE	ET ENFIN
A des syndicats	1	1	1
A des ONG – associations	2	2	2
Aux tribunaux	3	3	3
A la HALDE (la Haute Autorité de Lutte contre les Discriminations et pour l'Egalité)	4	4	4
A un avocat	5	5	5
La police / la gendarmerie	6	6	6
Autre (NE PAS SUGGERER)	7	7	7
NSP	8	8	8

NEW

QE16	Avez-vous des amis ou des connaissances ... ?
------	---

(UNE SEULE REPONSE PAR LIGNE)

	CITER	Oui	Non	NSP
(525)	1 D'une autre origine ethnique que la vôtre	1	2	3
(526)	2 Roms	1	2	3
(527)	3 Homosexuel(les)	1	2	3
(528)	4 Atteint(e)s d'un handicap	1	2	3
(529)	5 D'une religion ou de convictions différentes des vôtres	1	2	3

EB69.1 D47

QE17 Sur votre lieu de résidence, considérez-vous que vous appartenez à l'un des groupes suivants ? Veuillez m'indiquer tous ceux qui s'appliquent à vous.

CITER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES - ROTATION DES ITEMS 1 A 4

(530-536)

Une minorité ethnique	1,
Une minorité religieuse	2,
Une minorité sexuelle	3,
Une minorité liée à un handicap	4,
Aucun d'entre eux (NE PAS SUGGERER)	5,
Un autre groupe minoritaire (NE PAS SUGGERER - PRECISER :)	6,
NSP	7,

EB69.1 D51

POSER QE17o SI "UN AUTRE GROUPE MINORITAIRE", CODE 6 EN QE17 - LES AUTRES ALLER EN D44

QE17o Quel(s) autre(s)?

(NOTER EN CLAIR - CODER AU BUREAU)

5 2 (537,538-547)

--	--

NEW

A TOUS

D44 Vous-même, vous considérez-vous comme étant ... ?

(NE PAS LIRE - TENDRE LISTE REPONSE - LISTE PRE-CODEE - UNE SEULE REPONSE)

(548-549)

Catholique	1
Orthodoxe	2
Protestant	3
Autre chrétien	4
Juif	5
Musulman	6
Sikh	7
Bouddhiste	8
Hindouiste	9
Athéiste	10
Non croyant \ agnostique	11
Autre (SPONTANE)	12
NSP	13

EB69.1 D44

QE18 Souffrez-vous d'un problème de santé chronique physique ou mental qui vous gêne dans vos activités quotidiennes ?

(550)

Oui	1
Non	2
Refus (SPONTANE)	3

EB69.1 D48

Parlons maintenant d'un autre sujet.

QF1 Selon vous, est-il très important, plutôt important, pas très important ou pas du tout important d'aider les populations des pays en voie de développement ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

(571)

Très important	1
Plutôt important	2
Pas très important	3
Pas du tout important	4
NSP	5

EB62.2 QC1 TREND MODIFIED

QF2 Avez-vous déjà entendu parler ou lu quelque chose sur les Objectifs du Millénaire pour le Développement ?

(UNE SEULE REPONSE)

(572)

Oui, et vous savez ce que c'est	1
Oui, mais vous ne savez pas vraiment de quoi il s'agit	2
Non	3
NSP	4

EB67.1 QC7

QF3	L'aide au développement signifie donner ou prêter des fonds aux pays en voie de développement pour promouvoir le développement économique et le bien-être des personnes. Nous ne parlons pas ici de l'aide humanitaire (qui est une aide d'urgence en cas de guerre, de catastrophe naturelle, de famine etc.), mais bien d'aide au développement. Selon vous, quelle sont les deux principales motivations des pays riches pour fournir une aide au développement aux pays pauvres ?
-----	---

CITER - MAXIMUM 2 REPONSES - ROTATION DES ITEMS

(573-583)

Leur propre intérêt, par exemple parce qu'aider le commerce des pays pauvres leur permettra d'acheter plus de produits aux pays riches	1,
Prévenir et empêcher le développement de conditions favorables au terrorisme	2,
Contribuer à la stabilité globale	3,
Soutenir la démocratie et la bonne gouvernance	4,
Avoir bonne conscience	5,
Se faire des alliés politiques	6,
Eviter que les citoyens de ces pays émigrent vers les pays riches	7,
Pour aider les personnes qui sont dans le besoin (NE PAS SUGGERER)	8,
Autre (NE PAS SUGGERER - PRECISER)	9,
Aucun (NE PAS SUGGERER)	10,
NSP	11,

EB67.1 QC1

QF4	D'après vous, parmi les organisations ou pays suivants, qui est le mieux placé pour aider les populations pauvres à se développer ?
-----	---

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(584)

Les Nations Unies	1
L'Union européenne	2
Les Etats-Unis	3
La Chine	4
Le Japon	5
LA France	6
Autre (NE PAS SUGGERER)	7
NSP	8

EB67.1 QC1

QF5	L'Union européenne s'est engagée à augmenter le niveau de l'aide au développement qu'elle fournit aux pays en voie de développement. Au vu de la situation économique actuelle, laquelle des propositions suivantes se rapproche le plus de votre opinion ?
-----	---

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(585)

Nous devrions augmenter l'aide européenne aux pays en voie de développement au-delà de ce qui a déjà été promis	1
Nous devrions tenir notre promesse initiale aux pays en voie de développement, mais pas plus	2
Nous ne devrions pas augmenter l'aide aux pays en voie de développement, même si cela a été promis	3
Nous devrions réduire l'aide aux pays en voie de développement car nous ne sommes plus capables de l'assumer	4
NSP	5

NEW

QF6	Selon vous, quels sont les deux plus grands défis auxquels font face les pays en voie de développement actuellement ?
-----	---

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - 2 REPONSES MAXIMUM

(586-596)

La crise économique	1,
La crise alimentaire	2,
La pauvreté	3,
Les problèmes liés à la santé	4,
L'énergie	5,
Le changement climatique	6,
Les flux migratoires	7,
La mauvaise gouvernance	8,
Un conflit interne	9,
Autre (NE PAS SUGGERER)	10,
NSP	11,

NEW

QF7	Diriez-vous que le niveau actuel de la contribution de l'Union européenne à l'aide aux pays en voie de développement est ... ?
-----	--

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(597)

Trop élevée	1
Trop peu élevée	2
Comme il faut	3
NSP	4

NEW

QF8	En général, pensez-vous que les médias Français parlent trop, suffisamment ou trop peu du développement des pays pauvres ?
-----	--

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(598)

Trop	1
Suffisamment	2
Trop peu	3
NSP	4

NEW

QF9	Pensez-vous qu'un point de vue européen dans le débat international sur le développement constitue une valeur ajoutée ?
-----	---

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(599)

Oui, tout à fait	1
Oui, plutôt	2
Non, plutôt pas	3
Non, pas du tout	4
NSP	5

NEW

Parlons maintenant d'un autre sujet.

POSER QG EN UE27

NE PAS POSER ITEM 2 en MT et CY

QG1 Parmi les services suivants (s'il y en a), lesquels avez vous utilisés lors des douze derniers mois ?

TENDRE LISTE REPONSE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

(620-626)

Le transport urbain local (Trams, Bus, Metro, etc.)	1,
Le transport ferroviaire interurbain	2,
Le transport aérien	3,
Le transport international en autocar	4,
Les services de ferry	5,
Aucun de ceux-ci (SPONTANE)	6,
NSP	7,

EB63.2 QB1

QG2 Quand vous achetez un billet auprès d'une entreprise de transport, vous êtes lié(e) par un contrat avec cette entreprise. Etes-vous au courant des droits et obligations liés à ce contrat ?

(627)

Oui	1
Non	2
NSP	3

EB63.2 QB4

QG3 L'Union européenne a renforcé les droits des passagers dans le domaine du transport aérien. Avez-vous déjà ... ?

UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

	CITER	Oui	Non	NSP
--	-------	-----	-----	-----

(628)	1	Entendu parler de ces droits	1	2	3
(629)	2	Vu la liste de ces droits dans un aéroport (La Charte des droits des passagers aériens)	1	2	3
(630)	3	Demandé l'application de ces droits	1	2	3

EB63.2 QB5

QG4 Pour chacune des affirmations suivantes liées aux services du transport aérien, pouvez vous me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord.

TENDRE LISTE REPONSE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	CITER	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	-------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(631)	1	Vous êtes informé(e) en tant que passager sur vos droits par les entreprises de transport aérien	1	2	3	4	5
(632)	2	Faire des suggestions ou déposer des plaintes est un moyen efficace pour améliorer les services de transport aérien	1	2	3	4	5
(633)	3	Le traitement reçu de la part de l'entreprise lorsque les choses ne se déroulent pas comme prévu est satisfaisant	1	2	3	4	5

EB63.2 QB13 TREND MODIFIED

QG5 Pour chacun des éléments suivants concernant les services de transport aérien, diriez-vous, qu'en général, vous êtes très satisfait(e), plutôt satisfait(e), plutôt pas satisfait(e) ou pas du tout satisfait(e) de celui-ci ?

TENDRE LISTE REPONSE – UNE REPONSE PAR LIGNE

	CITER	Très satisfait(e)	Plutôt satisfait(e)	Plutôt pas satisfait(e)	Pas du tout satisfait(e)	NSP
--	-------	-------------------	---------------------	-------------------------	--------------------------	-----

(634)	1	La ponctualité	1	2	3	4	5
(635)	2	Le confort	1	2	3	4	5
(636)	3	L'information en cas de retards ou d'annulations	1	2	3	4	5
(637)	4	L'information en cas de perte, endommagement ou retard des bagages	1	2	3	4	5
(638)	5	Les compensations offertes en cas de défaillance du service	1	2	3	4	5

EB63.2 QB15 TREND MODIFIED

QG6 Dans la liste suivante, à qui vous adresseriez-vous en priorité en cas de problèmes d'annulation ou de retard de votre vol pour obtenir l'application de vos droits ?

CITER - 2 REPONSES MAXIMUM

(639-646)

A la compagnie aérienne	1,
A l'Autorité de l'aviation civile	2,
A une association des consommateurs	3,
A des avocats	4,
A l'autorité nationale en charge de l'application des droits des passagers	5,
Aucun (SPONTANE)	6,
Autre (NE PAS SUGGERER)	7,
NSP	8,

NEW

POSER QG7a A QG7c SI "UTILISE TRANSPORT AERIEN", CODE 3 EN QG1 – LES AUTRES ALLER EN QG8a

QG7a Au cours des douze derniers mois, avez-vous subi une annulation, un long retard, un refus d'embarquement ou une perte/ un endommagement de vos bagages?

CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(647)

Oui	1
Non	2
NSP	3

NEW

POSER QG7b ET QG7c SI "OUI", CODE 1 EN QG7a – LES AUTRES ALLER EN QG8a

QG7b Vous êtes-vous personnellement plaint(e) de cet incident auprès d'un organisme de gestion des plaintes ?

CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(648)

Oui	1
Non	2
NSP	3

NEW

POSER Q7c SI "OUI", CODE 1 EN Q7b – LES AUTRES ALLER EN QG8a

QG7c Diriez-vous que votre plainte a été très bien, assez bien, assez mal ou très mal traitée ?

CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(649)

Très bien	1
Plutôt bien	2
Plutôt mal	3
Très mal	4
NSP	5

NEW

A TOUS

QG8a Diriez-vous que lorsque vous voyagez en avion, la manière dont vos bagages sont traitées est très satisfaisante, plutôt satisfaisante, plutôt pas satisfaisante ou pas du tout satisfaisante ?

CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(650)

Très satisfaisant	1
Plutôt satisfaisante	2
Pas très satisfaisant	3
Pas du tout satisfaisant	4
NSP	5

NEW

QG8b	Actuellement, les autorités nationales chargées de faire appliquer les règles concernant les retards, annulations et refus d'embarquement ne sont pas tenues d'intervenir en cas de problèmes relatifs aux bagages. Certains disent qu'il serait préférable que l'on puisse adresser les plaintes relatives aux bagages aux mêmes autorités nationales chargées de traiter les plaintes relatives aux annulations, aux retards ou aux refus d'embarquement. D'autres au contraire disent qu'il est préférable de continuer à adresser les plaintes relatives aux bagages aux différents organismes et associations (compagnies aériennes, associations de consommateurs, etc.) qui prennent actuellement en charge ces problèmes ? Laquelle de ces deux opinions se rapproche le plus de ce que vous pensez ?
------	---

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(651)

Adresser les plaintes relatives aux bagages aux mêmes autorités nationales chargées de traiter les plaintes relatives aux annulations, aux retards ou aux refus d'embarquement	1
Adresser les plaintes relatives aux bagages aux organismes et associations actuellement chargés des problèmes relatifs aux bagages	2
NSP	3

NEW

QG9	Pensez-vous que pour le transport aérien, les prix sont indiqués sans ambiguïté ?
-----	---

(652)

Oui	1
Non	2
NSP	3

EB63.2 QB25

DEMOGRAPHIQUES

D1 A propos de politique, les gens parlent de "droite" et de "gauche". Vous-même, voudriez-vous situer votre position sur cette échelle ?

TENDRE LISTE REPONSE - (ENQ. : NE RIEN SUGGERER. SI LA PERSONNE HESITE, INSISTER)

(673-674)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Gau									Droit
che									e
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Refus (SPONTANE) 11

NSP 12

EB71.1 D1

PAS DE QUESTIONS D2 A D6

D7 Pouvez-vous m'indiquer la lettre qui correspond le mieux à votre situation actuelle ?

TENDRE LISTE REPONSE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

(675-676)

MARIÉ(E) OU REMARIÉ(E)	
Vivant sans enfant	1
Vivant avec les enfants de ce mariage	2
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	3
Vivant avec les enfants de ce mariage et ceux que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	4
CELIBATAIRE VIVANT EN COUPLE	
Vivant sans enfant	5
Vivant avec les enfants de cette union	6
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	7
Vivant avec les enfants de cette union et ceux que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	8
CELIBATAIRE	
Vivant sans enfant	9
Vivant avec des enfants	10
DIVORCÉ(E) OU SÉPARÉ(E)	
Vivant sans enfant	11
Vivant avec des enfants	12
VEUF/VEUVE	
Vivant sans enfants	13
Vivant avec des enfants	14
Autre (SPONTANE)	15
Refus (SPONTANE)	16

EB71.1 D7 TREND MODIFIED

D8 A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

(ENQ. : SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' - SI "PAS D'ETUDE" CODER '01' - SI "REFUS" CODER '98' - SI "DK" CODER '99')

(677-678)

--	--

EB71.1 D8

PAS DE QUESTION D9

D10 Sexe du répondant.

(679)

Homme	1
Femme	2

EB71.1 D10

D11 Quel est votre âge ?

(680-681)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB71.1 D11

PAS DE QUESTIONS D12 A D14

D15a&b SONT POSEES AVANT LA QC1

PAS DE QUESTIONS D16 A D24

D25 Diriez-vous que vous vivez ... ?

CITER

(682)

Dans une commune rurale	1
Dans une ville petite ou moyenne	2
Dans une grande ville	3
NSP	4

EB71.1 D25

PAS DE QUESTIONS D26 A D39

D40a Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?

(ENQ. : NOTER EN CLAIR)

(683-684)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB71.1 D40a

D40b Pouvez-vous me dire combien d'enfants de moins de 10 ans vivent dans votre foyer ?

(ENQ. : NOTER EN CLAIR)

(685-686)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB71.1 D40b

D40c Pouvez-vous me dire combien d'enfants de 10 à 14 ans vivent dans votre foyer ?

(ENQ. : NOTER EN CLAIR)

(687-688)

--	--

EB71.1 D40c

D41 Vous-même, êtes-vous né(e) ?

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - UNE SEULE REPONSE)

(689)

En France	1
Dans un autre Etat membre de l'Union européenne	2
En Europe, mais pas dans un Etat membre de l'Union européenne	3
En Asie, en Afrique ou en Amérique latine	4
En Amérique du Nord, au Japon ou en Océanie	5
Refus (SPONTANE)	6

EB71.1 D41

D42 Laquelle de ces propositions correspond à votre situation ?

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - UNE SEULE REPONSE)

(690)

Votre mère et votre père sont nés en France	1
L'un de vos parents est né en France et l'autre est né dans un autre Etat membre de l'Union Européenne	2
Votre mère et votre père sont nés dans un autre Etat membre de l'Union Européenne	3
Un de vos parents est né en France et l'autre est né en dehors de l'Union Européenne	4
Votre père et votre mère sont nés en dehors de l'Union Européenne	5
L'un de vos parents est né dans un autre pays de l'Union Européenne et l'autre est né en dehors de l'Union Européenne	6
NSP\ Refus (SPONTANE)	7

EB71.1 D42

D43a Possédez-vous un téléphone fixe dans votre foyer ?

D43b Possédez-vous un téléphone mobile\ GSM\ portable personnel ?

(691)

(692)

	D43a	D43b
	Fixe	Mobile
Oui	1	1
Non	2	2

EB71.1 D43a D43b

D46 Parmi les biens suivants, lesquels possédez-vous ?

(TENDRE LISTE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(693-702)

Une télévision	1,
Un lecteur DVD	2,
Un lecteur CD audio	3,
Un ordinateur	4,
Une connexion Internet à la maison	5,
Une voiture	6,
Un appartement\ Une maison que vous avez fini de payer	7,
Un appartement\ Une maison que vous êtes en train de payer	8,
Aucun (SPONTANE)	9,
NSP	10,

EB71.1 D46

D60 Sur ces douze derniers mois, diriez-vous que vous avez eu des difficultés à payer toutes vos factures à la fin du mois ... ?

CITER - UNE SEULE REPONSE)

(703)

La plupart du temps	1
De temps en temps	2
Pratiquement jamais / Jamais	3
Refus (SPONTANE)	4

NEW

D61 Sur l'escalier suivant, la marche 1 correspond à la place la moins élevée dans la société, la marche 10 à la place la plus élevée dans la société. Pourriez-vous me dire sur quelle marche de cet escalier vous vous placeriez ?

TENDRE LISTE REPONSE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(704-705)

1 La place la moins élevée dans la société	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 La place la plus élevée dans la société	10
Refus (SPONTANE)	11

NEW

D62	Pouvez-vous me dire si ... ?
-----	------------------------------

TENDRE LISTE REPONSE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

	CITER	Tous les jours ou presque	Deux ou trois fois par semaine	Environ une fois par semaine	Deux ou trois fois par mois	Moins souvent	Jamais	Pas d'accès à Internet (NE PAS SUGGERER)
--	-------	---------------------------	--------------------------------	------------------------------	-----------------------------	---------------	--------	--

(706)	1	Vous utilisez Internet chez vous, à votre domicile	1	2	3	4	5	6	7
(707)	2	Vous utilisez Internet sur votre lieu de travail	1	2	3	4	5	6	7
(708)	3	Vous utilisez Internet ailleurs (école, université, cyber-café, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

NEW

PROCOLE D'INTERVIEW

P1 DATE DE L'INTERVIEW

(729-730)

(731-732)

JOUR

MOIS

EB71.1 P1

P2 HEURE DU DEBUT DE L'INTERVIEW

(ENQ. : DE 0 A 23 HEURE)

(733-734)

(735-736)

HEURE

MINUTES

EB71.1 P2

P3 DUREE DE L'INTERVIEW EN MINUTES

(737-739)

MINUTES

EB71.1 P3

P4 Nombre de personnes présentes pendant l'interview, l'enquêteur inclus.

(740)

Deux (l'enquêteur et le répondant)	1
Trois	2
Quatre	3
Cinq et plus	4

EB71.1 P4

P5 Coopération du répondant

(741)

Excellente	1
Bonne	2
Moyenne	3
Médiocre	4

EB71.1 P5

P6 Catégorie d'habitat

(CODES LOCAUX)

(742-743)

EB71.1 P6

P7 Région

(CODES LOCAUX)

(744-745)

--	--

EB71.1 P7

P8 Code postal

(746-753)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB71.1 P8

P9 N° point de chute

(754-761)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB71.1 P9

P10 N° enquêteur

(762-769)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB71.1 P10

P11 Facteur de pondération

(770-777)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB71.1 P11

POSER UNIQUEMENT en LU, BE, ES, FI, EE, LV, MT, TR ET FM