

**ZA4972**

**Eurobarometer 71.2**

**Country Specific Questionnaire  
Portugal**

A | JOB

(101-105)

--	--	--	--	--

EB71.1 A

B | CÓDIGO DO PAÍS

(106-107)

--	--

EB71.1 B

C | CÓDIGO DO ESTUDO

(108-110)

--	--	--

EB71.1 C

D | NÚMERO DA ENTREVISTA

(111-116)

--	--	--	--	--	--

EB71.1 D

PERGUNTAR ITEM 28 SÓ NA TURQUIA

PERGUNTAR ITEM 29 SÓ NA CROÁCIA

PERGUNTAR ITEM 30 SÓ NA EX-REPÚBLICA JUGOSLAVA DA MACEDÓNIA

Q1 Qual é a sua nacionalidade? Diga-me por favor , qual é o país (ou países) da sua nacionalidade?

(VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(137-168)

Bélgica	1,
Dinamarca	2,
Alemanha	3,
Grécia	4,
Espanha	5,
França	6,
Irlanda	7,
Itália	8,
Luxemburgo	9,
Holanda	10,
Portugal	11,
Reino Unido ( Grã Bretanha, Irlanda do Norte)	12,
Áustria	13,
Suécia	14,
Finlândia	15,
Chipre (Sul)	16,
República Checa	17,
Estónia	18,
Hungria	19,
Letónia	20,
Lituânia	21,
Malta	22,
Polónia	23,
Eslováquia	24,
Eslovénia	25,
Bulgária	26,
Roménia	27,
Outros países	31,
NS/NR	32,

EB69.2 Q1

SE OUTRO PAÍS ou NS/NR FIM DA ENTREVISTA

PERGUNTAR QA NA UE 27 + HR + TR + MK

QA1 De uma maneira geral, está muito satisfeito, satisfeito, não muito satisfeito ou nada satisfeito com a vida que leva? Diria que está...?

(LER - UMA SÓ RESPOSTA)

	(169)
Muito satisfeito	1
Satisfeito	2
Não muito satisfeito	3
Nada satisfeito	4
NS/NR	5

EB71.1 QA2

QA2 Como avalia a situação actual em cada um dos seguintes domínios?

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

	(LER)	Muito boa	Boa	Má	Muito má	NS/NR
(170)	1 A zona onde vive	1	2	3	4	5
(171)	2 Cuidados de saúde prestados em PORTUGAL	1	2	3	4	5
(172)	3 O sistema de pensões em PORTUGAL	1	2	3	4	5
(173)	4 Subsídio de desemprego em PORTUGAL	1	2	3	4	5
(174)	5 O custo de vida em Portugal	1	2	3	4	5
(175)	6 Relações em PORTUGAL entre pessoas de diferentes culturas ou religiões ou nacionalidades	1	2	3	4	5
(176)	7 A forma como as desigualdades e a pobreza são abordadas em PORTUGAL	1	2	3	4	5
(177)	8 A acessibilidade dos preços da energia em PORTUGAL	1	2	3	4	5
(178)	9 A acessibilidade dos preços da habitação em PORTUGAL	1	2	3	4	5
(179)	10 A forma como funciona a administração pública em PORTUGAL	1	2	3	4	5
(180)	11 A situação económica em PORTUGAL	1	2	3	4	5
(181)	12 A sua situação profissional	1	2	3	4	5
(182)	13 A situação financeira do seu agregado familiar	1	2	3	4	5
(183)	14 Situação do emprego em Portugal	1	2	3	4	5

EB71.1 QA3a (itens11-14) + EB70.1 QA5 (itens 1-10)

QA3	Quais são as suas expectativas para os próximos doze meses: os próximos doze meses serão melhores, piores ou iguais, no que diz respeito ...
-----	--

(UMA RESPOSTA POR LINHA)

	(LER)	Melhores	Piores	Iguais	NS/NR
(184)	1 ... À sua vida em geral	1	2	3	4
(185)	2 À zona onde vive	1	2	3	4
(186)	3 Ao sistema de saúde em Portugal	1	2	3	4
(187)	4 Ao financiamento das reformas em Portugal	1	2	3	4
(188)	5 Aos subsídios de desemprego em Portugal	1	2	3	4
(189)	6 Ao custo de vida em Portugal	1	2	3	4
(190)	7 Às relações em Portugal entre as pessoas de diferentes culturas ou religiões ou de outras nacionalidades	1	2	3	4
(191)	8 À forma como são geridas as desigualdades que podem conduzir à pobreza em Portugal	1	2	3	4
(192)	9 À acessibilidade dos preços da energia em Portugal	1	2	3	4
(193)	10 À acessibilidade dos preços da habitação em Portugal	1	2	3	4
(194)	11 Ao funcionamento da administração pública em Portugal	1	2	3	4
(195)	12 ... À situação económica em Portugal	1	2	3	4
(196)	13 ...À sua situação profissional	1	2	3	4
(197)	14 ... À situação financeira na sua casa	1	2	3	4
(198)	15 ... À situação do emprego em Portugal	1	2	3	4

EB71.1 QA4 TREND MODIFIED

QA4	Em comparação com há cinco anos atrás, diria que a situação melhorou, piorou ou manteve-se igual no que diz respeito...?
-----	--

(UMA RESPOSTA POR LINHA)

	(LER)	Melhorou	Piorou	Manteve-se igual	NS/NR
(199)	1 À sua vida em geral	1	2	3	4
(200)	2 À zona onde vive	1	2	3	4
(201)	3 Aos cuidados de saúde prestados em PORTUGAL	1	2	3	4
(202)	4 Ao sistema de pensões em PORTUGAL	1	2	3	4
(203)	5 Ao subsídio de desemprego em PORTUGAL	1	2	3	4
(204)	6 O custo de vida em Portugal	1	2	3	4
(205)	7 Às relações em PORTUGAL entre pessoas de diferentes culturas ou religiões ou nacionalidades	1	2	3	4
(206)	8 À forma como são geridas em PORTUGAL as desigualdades que podem conduzir à pobreza	1	2	3	4
(207)	9 À acessibilidade dos preços da energia em PORTUGAL	1	2	3	4
(208)	10 À acessibilidade dos preços da habitação em PORTUGAL	1	2	3	4
(209)	11 À forma como funciona a administração pública em PORTUGAL	1	2	3	4
(210)	12 À situação económica em Portugal	1	2	3	4
(211)	13 À sua situação profissional	1	2	3	4
(212)	14 À situação financeira na sua casa	1	2	3	4
(213)	15 À situação do emprego em Portugal	1	2	3	4

NEW

Vamos agora falar de outro tema

PERGUNTAR QB NA UE27 + HR + TR + MK

QB1 Diga-me se cada uma das seguintes situações lhe aconteceu, ou não, em consequência da crise económica.

(UMA RESPOSTA POR LINHA)

	(LER)	SIM	Não
--	-------	-----	-----

(234)	1	Perdeu o seu emprego	1	2
(235)	2	Um familiar, uma pessoa que lhe é próxima ou um amigo perdeu o emprego	1	2
(236)	3	Um dos seus colegas perdeu o emprego	1	2

NEW

QB2 Tendo em conta a actual crise económica e o seu potencial impacto no mercado de trabalho, como classificaria a sua preocupação, caso esteja preocupado, sobre cada um dos seguintes aspectos? Use uma escala da 1 a 5 onde "1" significa que "não está nada preocupado", e "5" que está "muito preocupado".

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

(LER)	1	2	3	4	5	Não se aplica (ESPONTÂNEO)	NS/NR
	Não está nada preocupado				Está muito preocupado		

(237)	1	(SOMENTE SE QB1.1=2) Perder o seu emprego	1	2	3	4	5	6	7
(238)	2	O seu parceiro (cônjuge, etc) perder o seu emprego	1	2	3	4	5	6	7
(239)	3	Os seus filhos perderem o seu emprego	1	2	3	4	5	6	7

NEW

QB3	Alguns especialistas afirmam que o impacto da crise económica no mercado de trabalho já atingiu o seu ponto máximo e que a situação vai recuperar pouco a pouco. Outros, pelo contrário, dizem que o pior ainda está para vir. Qual das duas afirmações está mais próxima da sua opinião?
-----	---

(APENAS UM RESPOSTA)

	<b>(240)</b>
O impacto da crise no emprego já atingiu o seu ponto máximo	1
O pior ainda está para vir	2
NS/NR	3

NEW

PERGUNTAR A D15b APENAS SE "NÃO EXERCER UMA ACTIVIDADE REMUNERADA ACTUALMENTE", CÓDIGOS 1 à 4 na D15a

D15a Qual é a sua ocupação / profissão actual?

D15b Já exerceu uma actividade profissional remunerada anteriormente? Qual foi a última?

	(241-242)	(243-244)
	D15a OCUPAÇÃO ACTUAL	D15b OCUPAÇÃO ANTERIOR
<b>INACTIVOS</b>		
- Responsável pelas compras e pelas tarefas domésticas ou NÃO exercendo qualquer actividade profissional	1	
- Estudante	2	
- Desempregado / temporariamente sem emprego	3	
- Reformado ou incapacitado por doença prolongada	4	
<b>EMPREGADOS POR CONTA PRÓPRIA</b>		
- Agricultor	5	5
- Pescador	6	6
- Profissional liberal (advogado, médico, economista, arquitecto, contabilista, ...)	7	7
- Comerciante, artífice ou outro trabalhador independente	8	8
- Industrial, proprietário (na totalidade ou em parte) de uma empresa	9	9
<b>EMPREGADOS POR CONTA DE OUTRÉM</b>		
- profissional liberal por conta de outrém (médico, advogado, economista, arquitecto, contabilista, ...)	10	10
- Quadro superior, director ou administração (administradores, director-geral, outros directores)	11	11
- Quadro Médio ( Chefes de Departamento, Gerentes, Professores, Técnicos Especializados, ...)	12	12
- Empregados escriturários trabalhando principalmente à secretária, empregados de escritório	13	13
- Empregados não escriturários mas viajando ( vendedores, condutores, representantes de vendas, ...)	14	14
- Empregados não escriturários mas tendo uma função de serviços em hospitais, restaurantes, polícia e bombeiros	15	15
...		
- Contramestres / capatazes	16	16
- Trabalhador manual qualificado	17	17
- Outros trabalhadores manuais ( não qualificados, empregados domésticos)	18	18
Nunca exerceu actividade profissional remunerada		19

EB70.1 D15a D15b

Agora vamos falar de outro assunto.

PERGUNTAR QC NA UE27 + HR + TR + MK

QC1 Alguma vez ouviu ou leu sobre o Fundo Europeu de Ajustamento à Globalização que é um fundo para ajudar as vítimas da globalização?

(APENAS UMA RESPOSTA)

	<b>(265)</b>
Sim, e sabe exactamente o que é	1
Sim, mas não sabe muito bem o que é	2
Não, nunca ouviu ou leu sobre isso	3
NS/NR	4

NEW

Agora vamos falar de outro assunto.

PERGUNTAR QD NA UE27 + HR + TR + MK

QD1 Já alguma vez ouviu falar ...?

(UMA RESPOSTA POR LINHA)

(LER)	SIM	Não
-------	-----	-----

(286)	1	Do Fundo Social Europeu - FSE	1	2
(287)	2	Do Fundo Europeu para o Desenvolvimento Regional - FEDER	1	2
(288)	3	Do Programa Erasmus	1	2
(289)	4	Da "Estratégia de Lisboa" da União Europeia para o Crescimento e Emprego	1	2

TREND MODIFIED EB65.3 QC1

QD2 Pode dizer-me em que é consiste, ou a que se destina, o Fundo Social Europeu, ou FSE?

[PERGUNTA ABERTA - ESCREVA TODAS AS RESPOSTAS ESPONTÂNEAS - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

10 2 (290,291-310)

EB65.3 QC2

QD3 O Fundo Social Europeu (FSE) é um fundo da União Europeia dedicado a ajudar os cidadãos europeus a desenvolverem as suas competências e a melhorarem as suas oportunidades de emprego. A União Europeia dedica cerca de 10% do seu orçamento total ao Fundo Social Europeu. Diria que esta parcela do orçamento é demasiado grande, é a indicada ou é demasiado pequena?

(LER – APENAS UMA RESPOSTA)

(311)

Demasiado grande	1
É a indicada	2
Demasiado pequena	3
NS/NR	4

EB65.3 QC3

QD4 Quantas vezes mudou de entidade empregadora durante a sua vida activa?

[NÃO CONTAR COM OS TRABALHOS DE FÉRIAS DURANTE OS ESTUDOS A TEMPO INTEIRO] [SE "NS/NR" CODIFIQUE 99; SE "NUNCA TEVE UM TRABALHO REMUNERADO" CODIFIQUE 98]

(312-313)

vezes

EB70.1 QF13

QD5 Há quanto tempo trabalha para a sua actual entidade empregadora ou trabalhou para a sua última entidade empregadora se actualmente não trabalha?

[SE "NS/NR" CODIFIQUE 99; SE "NUNCA TRABALHOU" CODIFIQUE 98; ]

(314-315)

anos

EB65.3 QC5

QD6	Em sua opinião, quais são os dois atributos que se devem ter em primeiro lugar, para se encontrar actualmente e com facilidade, um emprego?
-----	---

(LER – MAX. 2 RESPOSTAS)

**(316-324)**

Nível das qualificações académicas	1,
Experiência profissional	2,
Conhecimentos em línguas	3,
Conhecimentos em informática	4,
Capacidade em se adaptar	5,
Disponibilidade para ir trabalhar para o estrangeiro	6,
Nenhum destes (ESPONTÂNEA)	7,
Outro (ESPONTÂNEA)	8,
NS/NR	9,

EB65.3 QC6

PERGUNTAR A QD7 SE "TRABALHA ACTUALMENTE", CÓDIGO 5 a 8 em D15a - OUTROS IR PARA QD8

QD7	Em que medida está confiante em relação à sua capacidade para manter o seu posto de trabalho nos próximos meses? Está...
-----	--

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

**(325)**

Muito confiante	1
Confiante	2
Pouco confiante	3
Nada confiante	4
NS/NR	5

EB65.3 QC7

PERGUNTAR A TODOS

QD8	Diria que está muito confiante, confiante, pouco confiante ou mesmo nada confiante em ter um emprego dentro de 2 anos?
-----	--

(LER – APENAS UMA RESPOSTA)

**(326)**

Muito confiante	1
Confiante	2
Pouco confiante	3
Nada confiante	4
Não procurará emprego nos próximos 2 anos (ESPONTÂNEA)	5
NS/NR	6

EB70.1 QF14

QD9 Durante os últimos 12 meses participou em alguma acção de formação...?

(LER – APENAS UMA RESPOSTA)

(327)

SIM	1
Não	2
NS/NR	3

EB65.3 QC9

PERGUNTAR A QD10 SE "SIM", CÓDIGO 1 em QD9 - OUTROS IR PARA A QD11

QD10 Quem financiou essa acção de formação? Foi...

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(328-333)

A sua actual entidade empregadora	1,
O governo Português e/ou um organismo público em Portugal	2,
A União Europeia	3,
Você mesmo	4,
Outro (ESPONTÂNEO - ESPECIFICAR)	5,
NS/NR	6,

EB65.3 QC10

PERGUNTAR A QD10o SE "OUTROS" EM QD10

QD10o Qual(ais) outro(s)?

(ESCREVER EM BAIXO TODAS AS "OUTRAS" RESPOSTAS ESPONTÂNEAS)

10 2 (334,335-354)

--

EB65.3 QC10o

PERGUNTAR A QD11 SE "TRABALHA ACTUALMENTE", CÓDIGO 5 à 18 em D15a - OUTROS IR PARA A QD12

QD11 No seu caso, acredita que para manter o seu emprego... ?

(LER – APENAS UMA RESPOSTA)

(355)

As suas habilitações e formação já adquiridas até à data são suficientes	1
Deveria fazer acções de formação, mas não o pode fazer actualmente	2
Deveria fazer acções de formação e tenciona fazê-lo	3
NS/NR	4

NEW

PERGUNTAR QD12 SE "NÃO TRABALHA ACTUALMENTE" e "NÃO ESTÁ REFORMADO", CÓDIGO 1 a 3 em D15a - OUTROS IR PARA A QD13

QD12 No seu caso, acredita que para encontrar brevemente um emprego ... ?

(LER – APENAS UMA RESPOSTA)

(356)

As suas habilitações e formação já adquiridas são suficientes	1
Deveria adquirir uma formação mais especializada, mas não o pode fazer actualmente	2
Deveria adquirir uma formação mais especializada e tenciona fazê-lo	3
Não está à procura de emprego (ESPONTÂNEA)	4
NS	5

EB70.1 QF18 TREND SLIGHTLY MODIFIED

PERGUNTAR A QD13 SE "NÃO PODE PARTICIPAR NUMA ACÇÃO DE FORMAÇÃO",  
CÓDIGO 2 em QD11 ou QD12 - OUTROS IR PARA A QD14

QD13 Da seguinte lista, quais são as principais razões que o impedem de participar numa acção de formação?

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(357-369)

Não tem a experiência ou as qualificações necessárias	1,
Não pode suportar financeiramente	2,
A sua actual entidade empregadora não o apoiará	3,
A acção de formação é incompatível com o seu horário do trabalho	4,
Não tem tempo porque tem responsabilidades familiares	5,
Não existem ofertas de formação suficientemente perto do sítio onde está	6,
Não conhece nenhuma oferta de formação	7,
Não lhe agrada a ideia de voltar para algo parecido à escola	8,
A sua idade impede-o de participar	9,
A sua saúde impede-o de participar	10,
Não pode participar por outros motivos pessoais	11,
Outro (ESPONTÂNEO)	12,
NS/NR	13,

EB65.3 QC13

PERGUNTAR DA QD14 À QD16 SE "TRABALHA ACTUALMENTE", CÓDIGO 5 A 18 NA  
D15a - OUTROS IR PARA QD17

QD14 Se fosse despedido(a), como avaliaria numa escala de 1 a 10 a probabilidade de encontrar um trabalho nos próximos seis meses? "1" significa que seria "muito improvável" e "10" significa que seria "muito provável".

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - LER)

(370-371)

Muito improvável					Muito provável				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

NS/NR 11

EB70.1 QF15

QD15 Se fosse despedido(a), de que forma procuraria um emprego?

(LER – MÁX. 2 RESPOSTAS)

(372-378)

Concorrendo para o mesmo tipo de trabalho, na mesma localidade, mas para uma outra entidade empregadora	1,
Concorrendo para o mesmo tipo de trabalho, mas para uma localidade diferente	2,
Concorrendo para um tipo de trabalho completamente diferente na mesma localidade	3,
Concorrendo para um tipo de trabalho completamente diferente numa outra localidade	4,
Começando o seu próprio negócio	5,
Outro (ESPONTÂNEA)	6,
NS/NR	7,

EB65.3 QC15

QD16 Se fosse despedido(a), qual a percentagem dos seus rendimentos actuais pensa que o subsídio de desemprego e a segurança social em Portugal o compensariam pela perda de rendimentos durante os primeiros seis meses?

(MOSTRAR CARTÃO 19 - LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(379)

91 a 100% do seu rendimento actual	1
71 a 90% do seu rendimento actual	2
51 a 70% do seu rendimento actual	3
31 a 50% do seu rendimento actual	4
30% ou menos do seu rendimento actual	5
NS/NR	6

EB70.1 QF16

PERGUNTAR A QD17 SE "NÃO TRABALHA" MAS NÃO ESTÁ REFORMADO, CÓDIGO 1 a 3 em D15A - OUTROS IR PARA A QD18

QD17 Na sua opinião, qual seria a forma mais fácil de encontrar um emprego?

(LER – MAX. 2 RESPOSTAS)

(380-388)

Concorrendo para o mesmo tipo de trabalho, na mesma localidade, mas para uma outra entidade empregadora	1,
Concorrendo para o mesmo tipo de trabalho, mas para uma localidade diferente	2,
Concorrendo para um tipo de trabalho completamente diferente na mesma localidade	3,
Concorrendo para um tipo de trabalho completamente diferente numa outra localidade	4,
Aceitando qualquer trabalho	5,
Começando o seu próprio negócio	6,
Não está à procura de emprego (ESPONTÂNEA)	7,
Outra (SE ESPONTÂNEO)	8,
NS/NR	9,

EB65.3 QC17

PERGUNTAR A TODOS

QD18 Por favor diga-me, para cada uma das seguintes afirmações, até que ponto concorda ou discorda com cada uma delas?

(MOSTRAR CARTÃO - UMA RESPOSTA POR LINHA)

	(LER)	Completa mente de acordo	Tende a concordar	Tende a discordar	Nada de acordo	NS/NR
(389)	1 Os empregos para a vida inteira com a mesma entidade empregadora é uma coisa do passado	1	2	3	4	5
(390)	2 Os contratos de trabalho devem tornar-se mais flexíveis para incentivar a criação de emprego	1	2	3	4	5
(391)	3 Ser capaz de mudar facilmente de trabalho é, actualmente, um trunfo útil para ajudar as pessoas a encontrar um emprego	1	2	3	4	5
(392)	4 Em Portugal muitas pessoas reformam-se demasiado cedo	1	2	3	4	5
(393)	5 A formação contínua melhora as oportunidades de emprego	1	2	3	4	5

EB65.3 QC18

QD19	Para cada uma das seguintes medidas, até que ponto considera que são eficazes para empregar mais pessoas e mantê-las activas por muito mais tempo durante a sua vida?
------	---

(MOSTRAR CARTÃO 21 COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

	(LER - UMA SÓ RESPOSTA)	Muito eficaz	Eficaz	Pouco eficaz	Nada eficaz	NS/NR
(394)	1 Aumentar as estruturas para cuidar das crianças	1	2	3	4	5
(395)	2 Aumentar as estruturas para cuidar das pessoas idosas e/ou dependentes	1	2	3	4	5
(396)	3 Não incentivar a reforma antecipada	1	2	3	4	5
(397)	4 Aumentar a diferença de rendimentos entre os activos e os não activos	1	2	3	4	5
(398)	5 Promover a mobilidade geográfica das pessoas activas	1	2	3	4	5
(399)	6 Apoiar as pessoas que pretendem começar o seu próprio negócio	1	2	3	4	5
(400)	7 Transformar o trabalho não declarado num trabalho regular	1	2	3	4	5
(401)	8 Formação contínua para as pessoas no trabalho	1	2	3	4	5

EB65.3 QC19

QD20	Diga-me até que ponto é que acha que a União Europeia tem um impacto positivo ou negativo em cada uma das seguintes políticas sociais e de emprego.
------	---

(MOSTRAR CARTÃO 22 COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

	(LER)	Um impacto muito positivo	Um impacto positivo	Um impacto negativo	Um impacto muito negativo	NS/NR
(402)	1 Implementação de padrões mínimos para as condições de trabalho na União Europeia	1	2	3	4	5
(403)	2 Criação de novas oportunidades de emprego e a luta contra o desemprego	1	2	3	4	5
(404)	3 Redução das disparidades regionais em termos de desemprego	1	2	3	4	5
(405)	4 Partilhar as melhores práticas entre os Estados-Membros da União Europeia	1	2	3	4	5
(406)	5 Melhoria dos acessos à educação e à formação	1	2	3	4	5
(407)	6 Promoção do diálogo entre as entidade empregadoras e sindicatos	1	2	3	4	5
(408)	7 Luta contra a pobreza e a exclusão social	1	2	3	4	5
(409)	8 Promoção da igualdade entre as mulheres e os homens	1	2	3	4	5
(410)	9 Luta contra outras formas de discriminação	1	2	3	4	5
(411)	10 Coordenação da reforma dos sistemas nacionais de protecção social (pensões, cuidados de saúde, etc..)	1	2	3	4	5

EB65.3 QC20

QD21	Em geral, em que medida está interessado(a) em receber informações detalhadas sobre as políticas sociais e de emprego financiadas pela União Europeia? Estaria... ?
------	---

(LER - APENAS UMA RESPOSTA POSSÍVEL)

(412)

Muito interessado(a)	1
Interessado(a)	2
Pouco interessado(a)	3
Nada interessado(a)	4
NS/NR	5

EB65.3 QC21

QD22	Em geral, do que viu, leu ou ouviu falar sobre o que a União Europeia faz na área do emprego e dos assuntos sociais diria que é muito positivo, positivo, negativo ou muito negativo?
------	---

(LER – APENAS UMA RESPOSTA)

(413)

Muito positivo	1
Positivo	2
Negativo	3
Muito negativo	4
NS/NR	5

EB65.3 QC22

Agora vamos falar de outro assunto.

PERGUNTAR QE NA UE27 + HR + TR + MK

Entende-se por discriminação quando uma pessoa ou grupo são tratados de uma forma menos favorável que outros devido a características pessoais específicas.

QE1 Para cada um dos seguintes tipos de discriminação, diga-me por favor, segundo a sua opinião, se se trata de algo muito comum, bastante comum, algo raro ou muito raro em Portugal. A discriminação...

(MOSTRAR CARTÃO 1 COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

	(LER - RODAR)	Muito comum	Bastante comum	Algo raro	Muito raro	Não existe (ESPONTÂNEO)	NS/NR
--	---------------	-------------	----------------	-----------	------------	-------------------------	-------

(434)	1	De origem étnica	1	2	3	4	5	6
(435)	2	De sexo	1	2	3	4	5	6
(436)	3	De orientação sexual (por exemplo, por ser gay ou lésbica)	1	2	3	4	5	6
(437)	4	De idade	1	2	3	4	5	6
(438)	5	De religião ou crenças	1	2	3	4	5	6
(439)	6	De uma deficiência	1	2	3	4	5	6

EB69.1 QA1 TREND MODIFIED

QE2	E diria que em relação há 5 anos atrás, as seguintes discriminações são mais comuns ou menos comuns em Portugal? As discriminações...
-----	---

(MOSTRAR CARTÃO 2 COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

	(LER - RODAR)	Muito mais comum	Um pouco mais comum	Um pouco menos comum	Muito menos comum	NS/NR
--	---------------	------------------	---------------------	----------------------	-------------------	-------

(440)	1	De origem étnica	1	2	3	4	5
(441)	2	De sexo	1	2	3	4	5
(442)	3	De orientação sexual (por exemplo, por ser gay ou lésbica)	1	2	3	4	5
(443)	4	De idade	1	2	3	4	5
(444)	5	De religião ou crenças	1	2	3	4	5
(445)	6	De uma deficiência	1	2	3	4	5

EB69.1 QA2 TREND MODIFIED

QE3	Nos últimos 12 meses, sentiu-se pessoalmente discriminado ou perseguido devido a um ou mais dos seguintes motivos? Indique todos os que se aplicam.
-----	---

(NÃO LER - MOSTRAR CARTÃO - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

	(446-454)
Na origem étnica	1,
No sexo	2,
Na orientação sexual	3,
Na idade	4,
Na religião ou crenças	5,
Numa deficiência	6,
Por outra razão	7,
Não	8,
NS/NR	9,

EB69.1 QA3 TREND MODIFIED

QE4	Nos últimos 12 meses, presenciou alguém a ser discriminado ou perseguido devido a um ou mais dos seguintes motivos? Indique todos os que se aplicam.
-----	--

**MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS**

**(455-463)**

Na origem étnica	1,
No sexo	2,
Na orientação sexual	3,
Na idade	4,
Na religião ou crenças	5,
Numa deficiência	6,
Por outra razão	7,
Não	8,
NS/NR	9,

EB69.1 QA4 TREND MODIFIED

QE5	Em Portugal, quando uma empresa pretende contratar alguém e a sua escolha recai sobre dois candidatos com iguais competências e qualificações, quais dos seguintes critérios podem, em sua opinião, desfavorecer um candidato?
-----	--

**(MOSTRAR CARTÃO 4 - LER - RODAR - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)**

**(464-478)**

O nome do candidato	1,
A morada do candidato	2,
O modo de falar, a pronúncia do candidato	3,
A cor de pele ou a origem étnica do candidato	4,
O sexo do candidato	5,
A orientação sexual do candidato (por exemplo, ser gay ou lésbica)	6,
A idade do candidato	7,
A existência de uma deficiência	8,
A expressão de uma crença religiosa (por exemplo o uso de símbolos religiosos visíveis)	9,
Se o candidato é fumador ou não	10,
O aspecto, a forma de se vestir ou a apresentação do candidato	11,
A aparência física geral do candidato (tamanho, peso, rosto, etc...)	12,
Outros (ESPONTÂNEO)	13,
Nenhum destes (ESPONTÂNEO)	14,
NS/NR	15,

EB69.1 QA7 TREND MODIFIED

QE6 Utilizando a escala de 1 a 10 diga-me como se sentira se alguém de cada uma das seguintes categorias estivesse no cargo político elegível mais elevado em Portugal?

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA) - (SE NECESSÁRIO, EXPLICAR AO ENTREVISTADO QUE SERIA O PRESIDENTE DA REPÚBLICA)

	(LER - ROTACIONAR)	1 Muito desconfortável	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Muito confortável	Indiferente (RESPONTO ANTENA)	NS/ NR
--	--------------------	------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	----------------------------	-------------------------------------	-----------

(479-480)	1	Uma mulher	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	2	Um homossexual (homem gay ou mulher lésbica)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(481-482)	3	Uma pessoa de origem étnica diferente da maioria da população	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(483-484)	4	Uma pessoa com idade abaixo dos 30 anos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(485-486)	5	Uma pessoa de uma religião diferente da maioria da população	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(487-488)	6	Uma pessoa incapacitada	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(489-490)	7	Uma pessoa com idade acima dos 75 anos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(491-492)														

EB69.1 QA8

QE7	Seria a favor ou contra a adopção de medidas específicas destinadas a providenciar oportunidades iguais para todos a nível de emprego? Medidas como, por exemplo, planos de formação especiais ou processos de selecção ou recrutamento adaptados para pessoas dependendo...
-----	--

(MOSTRAR CARTÃO 6 COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

	(LER - RODAR)	Totalment e a favor	Tende a estar a favor	Tende a estar contra	Totalment e contra	NS/NR
--	---------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-----------------------	-------

(493)	1	Da sua origem étnica	1	2	3	4	5
(494)	2	Do seu sexo	1	2	3	4	5
(495)	3	Da sua orientação sexual	1	2	3	4	5
(496)	4	Da sua idade	1	2	3	4	5
(497)	5	Da sua religião ou crença	1	2	3	4	5
(498)	6	Da sua deficiência	1	2	3	4	5

EB69.1 QA9 TREND MODIFIED

QE8	Em que medida está a favor ou contra o seguinte, no local de trabalho?
-----	--

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

	(LER - RODAR)	Totalment e a favor	Mais ou menos a favor	Mais ou menos contra	Totalment e contra	NS/NR
--	---------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-----------------------	-------

(499)	1	Monitorizar a composição da força de trabalho de forma a avaliar a representação de pessoas de minorias étnicas	1	2	3	4	5
(500)	2	Monitorizar os processos de recrutamento de forma a assegurar que os candidatos de minorias étnicas têm as mesmas possibilidades de serem seleccionados para uma entrevista ou de serem contratados que outros candidatos com as mesmas competências e qualificações	1	2	3	4	5

EB69.1 QA10

QE9	De uma maneira geral, diria que se têm feito suficientes esforços em Portugal para lutar contra todas as formas de discriminação?
-----	---

(MOSTRAR CARTÃO 7 - LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(501)

Sim, certamente	1
Sim, em parte	2
Não, em parte não	3
Não, certamente não	4
NS/NR	5

EB69.1 QA11

QE10	Conhece os seus direitos caso seja alvo de discriminação ou de perseguição? (M)
------	---

(LER)

(502)

Sim	1
Não	2
Depende (ESPONTÂNEA)	3
NS/NR	4

EB69.1 QA12

QE11	Pensa que a diversidade é suficientemente reflectida na comunicação social em termos de...?
------	---

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

	(LER - ROTACIONAR)	Sim, muito	Sim, em parte	Não, não muito	Não, de forma alguma	NS/NR
--	--------------------	------------	---------------	----------------	----------------------	-------

(503)	1	Origem étnica	1	2	3	4	5
(504)	2	Sexo	1	2	3	4	5
(505)	3	Orientação sexual	1	2	3	4	5
(506)	4	Idade	1	2	3	4	5
(507)	5	Religião ou crenças	1	2	3	4	5
(508)	6	Deficiência	1	2	3	4	5

NEW

QE12	Pensa que devido à crise económica as políticas de promoção da igualdade e da diversidade em Portugal serão consideradas menos importantes e receberão menos fundos?
------	--

(LER – APENAS UMA RESPOSTA)

(509)

Sim, muito	1
Sim, em parte	2
Não, não muito	3
Não, de forma alguma	4
NS/NR	5

NEW

QE13	Pensa que a crise económica vai contribuir para um aumento da discriminação no mercado de trabalho com base...?
------	---

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

(LER - ROTACIONAR)	Sim, muito	Sim, em parte	Não, não muito	Não, de forma alguma	NS/NR
--------------------	------------	---------------	----------------	----------------------	-------

(510)	1	Na origem étnica	1	2	3	4	5
(511)	2	No sexo	1	2	3	4	5
(512)	3	Na orientação sexual	1	2	3	4	5
(513)	4	Na idade	1	2	3	4	5
(514)	5	Na religião ou crenças	1	2	3	4	5
(515)	6	Numa deficiência	1	2	3	4	5

NEW

QE14	Pensa que está a ser feito o suficiente para aumentar a diversidade no seu local de trabalho no que diz respeito...?
------	--

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

(LER - ROTACIONAR)	Sim, muito	Sim, em parte	Não, não muito	Não, de forma alguma	NS/NR
--------------------	------------	---------------	----------------	----------------------	-------

(516)	1	À origem étnica	1	2	3	4	5
(517)	2	Ao sexo	1	2	3	4	5
(518)	3	À orientação sexual	1	2	3	4	5
(519)	4	À idade	1	2	3	4	5
(520)	5	À religião ou crenças	1	2	3	4	5
(521)	6	À deficiência	1	2	3	4	5

NEW

QE15a	Caso seja vítima de discriminação ou perseguição, a quem preferiria comunicar o seu caso? Em primeiro lugar?
-------	---

QE15b	E depois?
-------	-----------

QE15c	E por fim?
-------	------------

(UMA RESPOSTA POR COLUNA)

(LER - ROTACIONAR)	(522) QE15a EM PRIMEIRO LUGAR	(523) QE15b E DEPOIS	(524) QE15c E POR FIM
Sindicatos	1	1	1
ONGs - associações	2	2	2
Tribunais	3	3	3
Organismo para a promoção da igualdade (ACIDI - Alto Comissariado para a Imigração e Diálogo Intercultural e CIG - Comissão para a Cidadania e Igualdade de Género)	4	4	4
Advogado	5	5	5
Polícia	6	6	6
Outros (ESPONTÂNEO)	7	7	7
NS/NR	8	8	8

NEW

QE16 Tem amigos ou conhecidos que são...?

(UMA RESPOSTA POR LINHA)

(LER)	Sim	Não	NS/NR
-------	-----	-----	-------

(525)	1	Pessoas de origem étnica diferente da sua	1	2	3
(526)	2	Romanichel [SE O ENTREVISTADO PEDIR EXPLICAÇÃO: população cigana, nómada ou sinti existente em vários países da Europa)	1	2	3
(527)	3	Homossexuais	1	2	3
(528)	4	Portadores de deficiência	1	2	3
(529)	5	De uma religião diferente ou tem crenças diferentes da sua	1	2	3

EB69.1 D47

QE17 No local onde vive, considera que faz parte de alguma das seguintes situações? Diga todas as que se aplicam.

(LER - ROTACIONAR - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

	(530-536)
Minoría étnica	1,
Minoría religiosa	2,
Minoría sexual	3,
Minoría em termos de incapacidade	4,
Nenhuma das anteriores (RESPOSTA ESPONTÂNEA)	5,
Qualquer outro grupo minoritário (RESPOSTA ESPONTÂNEA - ESPECIFICAR)	6,
NS/NR	7,

EB69.1 D51

PERGUNTAR QE17o SE "QUALQUER OUTRO GRUPO MINORITÁRIO" CÓDIGO 6 NA  
QE17 - OUTROS PASSAM À D44

QE17o Que outros?

(ESCREVER - CODIFICAR DEPOIS)

5 2 (537,538-547)

--

NEW

PERGUNTAR A TODOS

D44 Considera-se a si próprio como sendo....?

(NÃO LER - MOSTRAR CARTÃO 31 - LISTA PRÉ-CODIFICADA - APENAS UMA  
RESPOSTA)

(548-549)

Católico	1
Ortodoxo	2
Protestante	3
Outro tipo de Cristianismo	4
Judeu	5
Muçulmano	6
SIKH	7
Budista	8
Hindu	9
Ateu	10
Não crente / Agnóstico	11
Outra ( ESPONTÂNEA)	12
NS/NR	13

EB69.1 D44

QE18	Sofre de algum problema de saúde crónico, físico ou mental, que o afecte nas suas actividades diárias?
------	--

(550)

Sim	1
Não	2
Recusa (ESPONTÂNEA)	3

EB69.1 D48
------------

Agora vamos falar de outro assunto.

QF1 Na sua opinião, considera muito importante, importante, pouco importante ou nada importante ajudar as pessoas nos países em vias de desenvolvimento??

LER – UMA SÓ RESPOSTA

(571)

Muito importante	1
Importante	2
Pouco importante	3
Nada importante	4
NS/NR	5

EB62.2 QC1 TREND MODIFIED

QF2 Já ouviu falar ou leu algo sobre os Objectivos de Desenvolvimento do Milénio?

(APENAS UM RESPOSTA)

(572)

Sim, e sabe o que são	1
Sim, mas não sabe muito bem o que são	2
NÃO	3
NS/NR	4

EB67.1 QC7

QF3 Ajuda ao desenvolvimento significa dar ou emprestar fundos aos países em vias de desenvolvimento para promover o desenvolvimento económico e o bem-estar das pessoas. Não estamos a referir-nos à ajuda humanitária (que é a ajuda fornecida em situações de emergência, como guerras, catástrofes naturais, fome, etc), mas à ajuda ao desenvolvimento. Na sua opinião, quais são as duas principais motivações para os países mais ricos fornecerem ajuda ao desenvolvimento dos países pobres?

(LER - ROTACIONAR - MÁX. 2 RESPOSTAS)

(573-583)

O seu próprio interesse, porque por exemplo ajudar o comércio dos países pobres permitir-lhes-á comprar mais produtos aos países ricos	1,
Prevenir e evitar condições favoráveis ao terrorismo	2,
Contribuir para a estabilidade global	3,
Encorajar a democracia e uma boa governação	4,
Ter uma consciência clara	5,
Ganhar aliados políticos	6,
Evitar que cidadãos desses países emigrem para países ricos	7,
Para ajudar pessoas que têm necessidades	8,
Outra (ESPONTÂNEO - ESPECIFICAR)	9,
Nenhum (ESPONTÂNEA)	10,
NS/NR	11,

EB67.1 QC1

QF4	Das seguintes organizações e países, qual pensa estar melhor posicionado para ajudar as pessoas pobres a desenvolverem-se?
-----	--

(LER – APENAS UMA RESPOSTA)

(584)

As Nações Unidas	1
A União Europeia	2
Os Estados Unidos da América	3
A China	4
O Japão	5
Portugal	6
Outros (ESPONTÂNEO)	7
NS/NR	8

EB67.1 QC1

QF5	A União Europeia comprometeu-se a aumentar o nível da sua ajuda ao desenvolvimento aos países em vias de desenvolvimento. Dada a actual situação económica, qual das seguintes propostas melhor descreve a sua opinião?
-----	---

(LER – APENAS UMA RESPOSTA)

(585)

Devemos aumentar a ajuda aos países em vias de desenvolvimento para além daquilo que já foi prometido	1
Devemos manter a nossa promessa inicial para com os países em vias de desenvolvimento, mas não mais do que isso	2
Não devemos aumentar os níveis da ajuda aos países em vias de desenvolvimento mesmo que tal tenha sido prometido	3
Devemos reduzir a ajuda aos países em vias de desenvolvimento porque não a podemos suportar	4
NS/NR	5

NEW

QF6 Na sua opinião, quais são os dois principais desafios que os países em vias de desenvolvimento enfrentam actualmente?

(LER – MAX. 2 RESPOSTAS)

(586-596)

A crise económica	1,
A crise alimentar	2,
A pobreza	3,
Os problemas de saúde	4,
A energia	5,
As alterações climáticas	6,
Os fluxos migratórios	7,
A má governação	8,
Distúrbios civis/conflitos	9,
Outros (ESPONTÂNEO)	10,
NS/NR	11,

NEW

QF7 Diria que o nível actual da contribuição da União Europeia para países em vias de desenvolvimento é...?

(LER – APENAS UMA RESPOSTA)

(597)

Demasiado elevado	1
Demasiado pequeno	2
Correcto	3
NS/NR	4

NEW

QF8 De uma forma geral, pensa que a comunicação social portuguesa fala demasiado, o suficiente ou fala muito pouco sobre o desenvolvimento dos países pobres?

(APENAS UM RESPOSTA)

(598)

Demasiado	1
O suficiente	2
Muito pouco	3
NS/NR	4

NEW

QF9	Pensa que existe valor acrescentado em trazer uma perspectiva europeia para o debate global sobre o desenvolvimento?
-----	--

(APENAS UM RESPOSTA)
----------------------

(599)

Sim, muito	1
Sim, em parte	2
Não, não muito	3
Não, de forma alguma	4
NS/NR	5

NEW
-----

Agora vamos falar de outro assunto.

PERGUNTAR QG NA UE27

NÃO PERGUNTAR ITEM 2 NA MT E CY

QG1 Qual dos seguintes serviços, se algum, utilizou durante os últimos doze meses?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(620-626)

Transportes urbanos locais (Carro eléctrico, autocarro, metro, etc.)	1,
Transporte ferroviário interurbano	2,
Transporte aéreo	3,
Transporte de autocarros internacional	4,
Travessia de barco	5,
Nenhum destes (ESPONTÂNEA)	6,
NS/NR	7,

EB63.2 QB1

QG2 Quando compra um bilhete a uma empresa de transportes, está ligado(a) por um contrato a essa empresa. Está ao corrente dos direitos e deveres inerentes a esse contrato?

(627)

Sim	1
Não	2
NS/NR	3

EB63.2 QB4

QG3 A União Europeia reforçou os direitos dos passageiros dos transportes aéreos. Já...?

(UMA RESPOSTA POR LINHA)

	(LER)	Sim	Não	NS/NR
--	-------	-----	-----	-------

(628)

1	Ouviu falar desses direitos	1	2	3
---	-----------------------------	---	---	---

(629)

2	Viu a lista desses direitos num aeroporto (Carta dos Direitos dos Passageiros Aéreos)	1	2	3
---	---	---	---	---

(630)

3	Solicitou a aplicação desses direitos	1	2	3
---	---------------------------------------	---	---	---

EB63.2 QB5

QG4 Para cada uma das seguintes afirmações relativas aos serviços de transporte aéreo, pode dizer-me por favor em que medida concorda ou discorda.

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

	LER	Concorda totalmente	Tende a concordar	Tende a discordar	Discorda totalmente	NS/NR
--	-----	---------------------	-------------------	-------------------	---------------------	-------

(631)	1	Na sua qualidade de passageiro(a), está informado sobre os seus direitos pelas empresas de transportes aéreos	1	2	3	4	5
(632)	2	Fazer sugestões ou apresentar reclamações é um meio eficaz para melhorar os serviços de transporte aéreo	1	2	3	4	5
(633)	3	O tratamento que se recebe por parte da empresa é satisfatório, quando as coisas não correm de acordo com o planeamento	1	2	3	4	5

EB63.2 QB13 TREND MODIFIED

QG5 Para cada um dos seguintes elementos relativos aos serviços de transporte aéreo, diria que, em geral, está muito satisfeito, satisfeito, insatisfeito ou nada satisfeito?

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

	LER	Muito satisfeito	Bastante satisfeito	Bastante insatisfeito	Muito insatisfeito	NS/NR
--	-----	------------------	---------------------	-----------------------	--------------------	-------

(634)	1	Pontualidade	1	2	3	4	5
(635)	2	Conforto	1	2	3	4	5
(636)	3	Informação em caso de atrasos ou cancelamentos	1	2	3	4	5
(637)	4	Informações em caso de perda, danos ou atrasos com a bagagem	1	2	3	4	5
(638)	5	Compensação oferecida em caso de falhas do serviço	1	2	3	4	5

EB63.2 QB15 TREND MODIFIED

QG6 Quais dos seguintes serviços contactaria caso tivesse um problema de cancelamento ou atraso com o seu voo a fim de obter os seus direitos?

(LER – MAX. 2 RESPOSTAS)

(639-646)

A companhia aérea	1,
A autoridade da aviação civil	2,
Uma associação de consumidores	3,
Um advogado	4,
A autoridade nacional responsável pela aplicação dos direitos dos passageiros	5,
Nenhum (ESPONTÂNEO)	6,
Outros (ESPONTÂNEO)	7,
NS/NR	8,

NEW

PERGUNTAR QG7a à QG7c SE "UTILIZOU TRANSPORTE AÉREO", CÓDIGO 3 NA QG1 - OUTROS IR PARA QG8a

QG7a Nos últimos doze meses, já teve de lidar com um cancelamento, um atraso longo, a recusa de embarque ou perda/danos com a sua bagagem?

(LER – APENAS UMA RESPOSTA)

(647)

SIM	1
Não	2
NS/NR	3

NEW

PERGUNTAR QG7b E QG7c SE "SIM", CÓDIGO 1 NA QG7a - OUTROS IR PARA QG8a

QG7b Já se queixou sobre este incidente a um organismo responsável por gerir estas reclamações?

(LER – APENAS UMA RESPOSTA)

(648)

SIM	1
Não	2
NS/NR	3

NEW

PERGUNTAR QG7c SE "SIM" CÓDIGO 1 NA QG7b - OUTROS IR PARA QG8a

QG7c Diria que a sua reclamação foi muito bem, bem, mal ou muito mal tratada?

(LER – APENAS UMA RESPOSTA)

	<b>(649)</b>
Muito bem	1
Bem	2
Mal	3
Muito mal	4
NS/NR	5

NEW

PERGUNTAR A TODOS

QG8a Diria que, quando usa o transporte aéreo, a forma como a sua bagagem é manuseada é muito satisfatória, satisfatória, não muito satisfatória ou nada satisfatória?

(LER – APENAS UMA RESPOSTA)

	<b>(650)</b>
Muito satisfatória	1
Satisfatória	2
Não muito satisfatória	3
Nada satisfatória	4
NS/NR	5

NEW

QG8b	Actualmente, as autoridades nacionais responsáveis pela aplicação das regras sobre atrasos, cancelamentos e negação de embarque, não são obrigadas a intervir em caso de problemas relacionados com a bagagem. Alguns dizem que seria melhor existir a oportunidade de fazer uma reclamação sobre a bagagem às mesmas autoridades nacionais que são responsáveis pelas reclamações sobre cancelamentos, atrasos ou recusas de embarque. Outros, pelo contrário, afirmam que é melhor continuar a apresentar as reclamações relativas à bagagem às várias organizações e associações (companhias aéreas, associações de consumidores, etc) que lidam actualmente com estes problemas. Qual destas duas opiniões é mais próxima da sua?
------	---

(APENAS UMA RESPOSTA)

(651)

Apresentar a reclamação relativa à bagagem às mesmas autoridades nacionais responsáveis pelas reclamações sobre cancelamentos, atrasos ou negação de embarque.	1
Apresentar a reclamação relativa à bagagem às organizações e associações actualmente responsáveis pelos problemas relativos à bagagem.	2
NS/NR	3

NEW

QG9 Pensa que os preços para o transporte aéreo são apresentados sem ambiguidade?

(652)

Sim	1
Não	2
NS/NR	3

EB63.2 QB25

DEMOGRÁFICAS

D1 A propósito de política, as pessoas falam de Direita e de Esquerda. O Sr(a) pode situar a sua posição nesta escala?

(MOSTRAR CARTÃO 46) - (ENT.: NÃO SUGERIR NADA - SE O CONTACTO HESITAR TENTE DE NOVO)

(673-674)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Esqu									Direi
erda									ta
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Recusa (ESPONTÂNEO) 11

NS/NR 12

EB71.1 D1

NÃO EXISTE DA D2 A D6

D7 Poderia indicar-me qual a situação que melhor corresponde à sua situação actual?

(MOSTRAR CARTÃO 1- LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(675-676)

CASADO(A) OU CASADO(A) DE NOVO	
Vive sem os filhos	1
Vive com os filhos do casamento actual	2
Vive com os filhos de um casamento anterior	3
Vive com os filhos deste casamento e com os do casamento anterior	4
SOLTEIRO(A) A VIVER COM UM(A) PARCEIRO(A)	
Vive sem os filhos	5
Vive com os filhos da união actual	6
Vive com os filhos de uma união anterior	7
Vive com os filhos desta união e com os da união anterior	8
SOLTEIRO(A)	
Vive sem os filhos	9
Vive com os filhos	10
DIVORCIADO(A) OU SEPARADO(A)	
Vive sem os filhos	11
Vive com os filhos	12
VIÚVO(A)	
Vive sem os filhos	13
Vive com os filhos	14
Outro (ESPONTÂNEO)	
Recuda (ESPONTÂNEO)	15
	16

EB71.1 D7 TREND MODIFIED

D8 Que idade tinha quando terminou ou interrompeu os seus estudos a tempo inteiro?

(ENT.: SE "AINDA ESTÁ A ESTUDAR" CODIFICAR - 00; SE "NUNCA ESTUDOU" CODIFIQUE 98; SE "NS/NR" CODIFICAR 99)

(677-678)

--	--

EB71.1 D8

NÃO EXISTE A D9

D10 Sexo

(679)

Masculino

1

Feminino

2

EB71.1 D10

D11 Poderia dizer-me a sua idade?

(680-681)

--	--

EB71.1 D11

NÃO EXISTE DA D12 A D14

D15a&b SÃO PERGUNTADAS ANTES DA QC1

NÃO EXISTE DA D16 A D24

D25 O (A) Sr. (a) diria que vive numa ...?

(LER)

(682)

Zona rural ou aldeia

1

Cidade pequena ou média

2

Cidade grande

3

NS/NR

4

EB71.1 D25

NÃO EXISTE DA D26 A D39

D40a Pode dizer-me quantas pessoas com 15 ou mais anos de idade vivem em sua casa, incluindo o Sr(a)?

(ENT. LER - ESCREVER EM BAIXO)

(683-684)

--	--

EB71.1 D40a

D40b | Pode dizer-me quantas pessoas com menos de 10 anos vivem em sua casa?

(ENT.: LER - ESCREVER EM BAIXO)

**(685-686)**

--	--

EB71.1 D40b

D40c | Pode dizer-me quantas pessoas com idades entre os 10 e 14 anos vivem em sua casa?

(ENT. LER - ESCREVER EM BAIXO)

**(687-688)**

--	--

EB71.1 D40c

D41 | Onde nasceu?

(MOSTRAR CARTÃO 47 - LER - UMA SÓ RESPOSTA)

**(689)**

Em Portugal	1
Noutro país membro da União Europeia	2
Na Europa, mas num país que não é membro da União Europeia	3
Na Ásia, África ou América Latina	4
Na América do Norte, Japão ou Oceania	5
Recusa (ESPONTANEO)	6

EB71.1 D41

D42 | Qual das seguintes frases corresponde à sua situação?

(MOSTRAR CARTÃO 48 - LER - UMA SÓ RESPOSTA)

**(690)**

A sua mãe e o seu pai nasceram em Portugal	1
Um dos seus pais nasceu em Portugal e o outro nasceu noutro Estado-Membro da União Europeia	2
A sua mãe e o seu pai nasceram ambos noutro Estado-Membro da União Europeia	3
Um dos seus pais nasceu em Portugal e o outro nasceu noutro país fora da União Europeia	4
A sua mãe e o seu pai nasceram ambos fora da União Europeia	5
Um dos seus pais nasceu noutro Estado-Membro da União Europeia e o outro nasceu fora da União Europeia	6
NS/NR (ESPONTÂNEA)	7

EB71.1 D42

D43a Tem um telefone fixo em sua casa?

D43b Possui um telemóvel pessoal?

	(691)	(692)
	D43a	D43b
	Telefone fixo	Telemóvel
Sim	1	1
Não	2	2

EB71.1 D43a D43b

D46 De entre os seguintes bens, quais são os que tem (no lar)?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

	(693-702)
Uma televisão	1,
Um leitor de DVD	2,
Um leitor de CD audio	3,
Um computador	4,
Uma ligação à Internet em casa	5,
Um carro	6,
Um apartamento / uma casa que já acabou de pagar	7,
Um apartamento / uma casa que está a pagar	8,
Nenhum (ESPONTÂNEA)	9,
NS/NR	10,

EB71.1 D46

D60 Nos últimos doze meses, diria que teve dificuldades em pagar as suas contas no final do mês...?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - APENAS UMA RESPOSTA)

	(703)
A maioria das vezes	1
De vez em quando	2
Quase nunca/nunca	3
Recusa (ESPONTÂNEO)	4

NEW

D61 Na seguinte escala, "1" corresponde ao "nível mais baixo na sociedade" e "10" ao "nível mais elevado na sociedade". Poderia dizer-me em que posição se colocaria?

(MOSTRAR CARTÃO - SÓ UMA REPOSTA)

(704-705)

1 Nível mais baixo na sociedade	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 Nível mais elevado na sociedade	10
Recusa (ESPONTÂNEO)	11

NEW

D62 Poderia dizer-me se...?

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

(LER)	Todo s os dias ou quas e todo s os dias	2 ou 3 veze s por sema na	Cerc a de uma vez por sema na	Uma ou duas veze s por mês	Men os frequ ente ment e	Nun ca	Sem aces so à Inter net (ESP ONT ÂNE O)
-------	---	--	---	---	---	-----------	---

(706)	1	Usa a Internet em casa, na sua casa	1	2	3	4	5	6	7
(707)	2	Usa a Internet no seu local de trabalho	1	2	3	4	5	6	7
(708)	3	Usa a Internet noutro local (escola, universidade, café Internet, etc)	1	2	3	4	5	6	7

NEW

PROCOLO DE ENTREVISTA

P1 DATA DA ENTREVISTA

(729-730)

DIA

(731-732)

MÊS

EB71.1 P1

P2 HORA DE INÍCIO DA ENTREVISTA

(DE 0 A 24H)

(733-734)

HORA

(735-736)

MINUTOS

EB71.1 P2

P3 DURAÇÃO DA ENTREVISTA

(737-739)

MINUTOS

EB71.1 P3

P4 NÚMERO DE PESSOAS PRESENTES DURANTE A ENTREVISTA INCLUINDO O ENTREVISTADOR

(740)

Duas ( Entrevistador e entrevistado)	1
Três	2
Quatro	3
Cinco e mais	4

EB71.1 P4

P5 GRAU DE COOPERAÇÃO DO ENTREVISTADO

(741)

Excelente	1
Boa	2
Média	3
Mediocre	4

EB71.1 P5

P6 HABITAT

(CÓDIGOS LOCAIS)

(742-743)

EB71.1 P6

P7 | REGIÕES (NUTS)

(CÓDIGOS LOCAIS)

(744-745)

--	--

EB71.1 P7

P8 | CÓDIGO POSTAL

(746-753)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB71.1 P8

P9 | NÚMERO DO PONTO DE AMOSTRAGEM

(754-761)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB71.1 P9

P10 | NÚMERO DO ENTREVISTADOR

(762-769)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB71.1 P10

P11 | PONDERAÇÃO

(770-777)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB71.1 P11

PERGUNTAR SÓ em LU, BE, ES, FI, EE, LV, MT, TR E FM