

ZA5232

Eurobarometer 73.2

**Country Specific Questionnaire
Cyprus**

A	Προσωπικός αριθμός έρευνας						
	(101-105)						
	<table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>						
	EB73.1 A						
B	Κωδικός χώρας						
	(106-107)						
	<table border="1"> <tr> <td></td><td></td> </tr> </table>						
	EB73.1 B						
C	Αριθμός έρευνας EOS						
	(108-110)						
	<table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td> </tr> </table>						
	EB73.1 C						
D	Αριθμός συνέντευξης						
	(111-116)						
	<table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>						
	EB73.1 D						
E	Δείγματα						
	A						
	B						
	(117) 1 2						
	EB73.1 E						

ΚΟΜΜΑΤΙ 28- ΜΟΝΟ ΓΙΑ ΙΣΛΑΝΔΙΑ

ΚΟΜΜΑΤΙ 29- ΜΟΝΟ ΓΙΑ ΝΟΡΒΗΓΙΑ

Q1 Ποια είναι η εθνικότητά σας; Παρακαλώ δηλώστε τη/ις χώρα/ες που ισχύει/ουν.

(ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

(138-168)

Βέλγιο	1,
Δανία	2,
Γερμανία	3,
Ελλάδα	4,
Ισπανία	5,
Γαλλία	6,
Ιρλανδία	7,
Ιταλία	8,
Λουξεμβούργο	9,
Ολλανδία	10,
Πορτογαλία	11,
Ηνωμένο Βασίλειο (Μεγάλη Βρετανία, Βόρεια Ιρλανδία)	12,
Αυστρία	13,
Σουηδία	14,
Φινλανδία	15,
Κυπριακή Δημοκρατία	16,
Τσεχική Δημοκρατία	17,
Εσθονία	18,
Ουγγαρία	19,
Λετονία	20,
Λιθουανία	21,
Μάλτα	22,
Πολωνία	23,
Σλοβακία	24,
Σλοβενία	25,
Βουλγαρία	26,
Ρουμανία	27,
Άλλες χώρες	30,
ΔΓ	31,

EB73.1 Q1

ΕΑΝ ΑΛΛΕΣ ΧΩΡΕΣ Ή ΔΓ : ΚΛΕΙΣΤΕ ΤΗΝ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ D15b ΜΟΝΟ ΕΑΝ ΤΩΡΑ ΔΕΝ ΕΡΓΑΖΕΤΑΙ ΜΕ ΑΜΟΙΒΗ - ΚΩΔΙΚΟΙ 1 ΜΕΧΡΙ 4 ΣΤΗΝ D15a

D15a Ποιο είναι το επάγγελμά σας τώρα;

D15b Μήπως εργαζόσασταν με αμοιβή στο παρελθόν; Ποιο ήταν το τελευταίο επάγγελμά σας;

	(169-170)	(171-172)
	D15a	D15b
	ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ	ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝ Ο ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ
ΔΕΝ ΕΡΓΑΖΕΤΑΙ		
Υπεύθυνος/η για τα συνηθισμένα ψώνια και τη φροντίδα του σπιτιού, ή χωρίς δουλειά, μη εργαζόμενος/η	1	
Μαθητής /φοιτητής	2	
Άνεργος ή προσωρινά μη εργαζόμενος/η	3	
Συνταξιούχος ή ανήμπορος/η να εργαστεί λόγω ασθένειας	4	
ΑΥΤΟΕΡΓΟΔΟΤΟΥΜΕΝΟΣ/Η		
Γεωργοκτηνοτρόφος	5	5
Ψαράς	6	6
Επαγγελματίας (δικηγόρος, γιατρός, λογιστής, αρχιτέκτονας, κλπ)	7	7
Ιδιοκτήτης καταστήματος, βιοτέχνης, άλλος αυτοεργοδοτούμενος	8	8
Επιχειρηματίας, ιδιοκτήτης (αποκλειστικός ή μέτοχος) εταιρείας	9	9
ΕΡΓΟΔΟΤΟΥΜΕΝΟΣ		
Εργοδοτούμενος επαγγελματίας (εργοδοτούμενος γιατρός, δικηγόρος, λογιστής, αρχιτέκτονας)	10	10
Γενική Διεύθυνση, διευθυντής ή ανώτερα διευθυντικά στελέχη (Διευθύνοντες Σύμβουλοι, Γενικοί Διευθυντές, άλλα διευθυντικά στελέχη)	11	11
Μέση διεύθυνση, άλλες διευθύνσεις (τμηματάρχες, νεαρά διευθυντικά στελέχη, δάσκαλοι/ καθηγητές, τεχνικοί)	12	12
Υπάλληλοι ασχολούμενοι κυρίως με γραφειακή εργασία	13	13
Υπάλληλοι μη ασχολούμενοι με γραφειακή εργασία, αλλά που ταξιδεύουν (πωλητές/ πλασιέ, οδηγοί...)	14	14
Υπάλληλοι, μη ασχολούμενοι με γραφειακή εργασία, αλλά σε υπηρεσίες (νοσοκομεία, εστιατόρια, αστυνομία, πυροσβέστες...)	15	15
Επιθεωρητές / Επιστάτες	16	16
Ειδικευμένοι εργάτες ασχολούμενοι με χειρωνακτική εργασία	17	17
Άλλοι (ανειδίκευτοι) εργάτες ασχολούμενοι με χειρωνακτική εργασία, οικιακοί βοηθοί	18	18

ΟΥΔΕΠΟΤΕ ΑΣΚΗΣΑΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ ΕΠΙ ΠΛΗΡΩΜΗ		19
--	--	----

EB73.1 D15a D15b

D7	Μπορείτε να μου δώσετε το γράμμα που ανταποκρίνεται καλύτερα στην παρούσα κατάστασή σας;
----	--

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ -ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΜΟΝΟ)

	(173-174)
ΠΑΜΤΡΕΜΕΝΟΣ/Η Ή ΞΑΝΑ ΠΑΝΤΡΕΜΕΝΟΣ/Η	
Ζει χωρίς παιδιά	1
Ζει μαζί με τα παιδιά από αυτό το γάμο	2
Ζει μαζί με τα παιδιά από προηγούμενο γάμο	3
Ζει μαζί με τα παιδιά από αυτό το γάμο και από προηγούμενο γάμο	4
ΕΛΕΥΘΕΡΟΣ/Η ΖΕΙ ΜΕ ΣΥΝΤΡΟΦΟ	
Ζει χωρίς παιδιά	5
Ζει μαζί με τα παιδιά από αυτή την συμβίωση	6
Ζει μαζί με τα παιδιά από προηγούμενη συμβίωση	7
Ζει μαζί με τα παιδιά από αυτή τη συμβίωση και από προηγούμενη συμβίωση	8
ΕΛΕΥΘΕΡΟΣ/Η	
Ζει χωρίς παιδιά	9
Ζει μαζί με παιδιά	10
ΔΙΑΖΕΥΓΜΕΝΟΣ/Η Ή ΣΕ ΔΙΑΣΤΑΣΗ	
Ζει χωρίς παιδιά	11
Ζει μαζί με παιδιά	12
ΧΕΙΡΟΣ/Α	
Ζει χωρίς παιδιά	13
Ζει μαζί με παιδιά	14
Άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	15
Άρνηση (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	16

EB73.1 D7

D11	Πόσων χρονών είστε; (175-176)
	<input type="text"/>

EB73.1 D11

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΙΣ QA ΣΤΗΝ ΕΕ27 + ΙΣΛΑΝΔΙΑ + ΝΟΡΒΗΓΙΑ

D16 Ποια από τις παρακάτω δραστηριότητες που σχετίζονται με ηλεκτρονικό υπολογιστή έχετε ήδη εκτελέσει;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

(177-185)

Αντιγραφή ή μετακίνηση ενός αρχείου ή ενός φακέλου	1,
Χρήση των εντολών "Αντιγραφή" και "Επικόλληση" για να αντιγράψετε ή να μετακινήσετε πληροφορίες μέσα σε ένα έγγραφο	2,
Χρήση βασικών αριθμητικών τύπων σε ένα λογιστικό φύλλο	3,
Συμπίεση (ή ζιπάρισμα) αρχείων	4,
Σύνδεση και εγκατάσταση νέων συσκευών, όπως έναν εκτυπωτή ή ένα μόντεμ	5,
Δημιουργία προγράμματος με τη χρήση εξειδικευμένης γλώσσας προγραμματισμού	6,
Καμία από αυτές (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	7,
Δεν έχετε χρησιμοποιήσει ποτέ ηλεκτρονικό υπολογιστή (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	8,
ΔΓ	9,

NEW

QA1 Πότε ήταν η τελευταία φορά που χρησιμοποιήσατε το διαδίκτυο;

(ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(186)

Μέσα στους τελευταίους 3 μήνες	1
Μεταξύ 3 μηνών και ενός χρόνου πριν	2
Περισσότερο από ένα χρόνο πριν	3
Ποτέ δεν το χρησιμοποίησα	4
ΔΓ	5

EB65.1 QA2 TREND MODIFIED

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QA2 ΚΑΙ ΤΗΝ QA3 ΑΝ "ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΑ ΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΜΕΣΑ ΣΤΟΥΣ ΤΕΛΕΥΤΑΙΟΥΣ 3 ΜΗΝΕΣ", ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΣΤΗΝ QA1 - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QA4

QA2 Κατά μέσο όρο, πόσο συχνά χρησιμοποιούσατε το διαδίκτυο τους τελευταίους 3 μήνες;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(187)

Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	1
Τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα (αλλά όχι κάθε μέρα)	2
Τουλάχιστον μια φορά τον μήνα (αλλά όχι κάθε εβδομάδα)	3
Λιγότερο από μια φορά το μήνα	4
ΔΓ	5

NEW

QA3 Πού χρησιμοποιούσατε το διαδίκτυο τους τελευταίους 3 μήνες (χρησιμοποιώντας ηλεκτρονικό υπολογιστή ή οποιοδήποτε άλλο μέσο);

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

(188-193)

Στο σπίτι	1,
Στον χώρο εργασίας (άλλος από το σπίτι)	2,
Στο σχολείο / πανεπιστήμιο / άλλο κέντρο σπουδών	3,
Στο σπίτι κάποιου άλλου	4,
Κάπου αλλού (ίντερνετ καφέ, δημόσια βιβλιοθήκη, κ.τ.λ.)	5,
ΔΓ	6,

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QA4 ΑΝ "ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΩ ΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ", ΚΩΔΙΚΕΣ 1 ΚΑΙ 2 ΣΤΗΝ QA1 - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QA5

QA4 Μέσα στους τελευταίους 12 μήνες, χρησιμοποιήσατε το διαδίκτυο για να συγκρίνετε τις τιμές ή την ποιότητα διαφορετικών υπηρεσιών (όπως χρηματοοικονομικά προϊόντα, ταξίδια, φυσικό αέριο, ηλεκτρικό ρεύμα ή υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών);

(194)

Ναι	1
Όχι	2
ΔΓ	3

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

Ας μιλήσουμε τώρα για καταστάσεις που αντιμετωπίζουν συχνά οι καταναλωτές.

(ΑΝ ΕΙΝΑΙ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ, ΔΩΣΤΕ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΑΠΟ ΑΓΑΘΑ Ή ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ: ΡΟΥΧΑ, ΒΙΒΛΙΑ, CD, ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ, ΚΙΝΗΤΑ ΤΗΛΕΦΩΝΑ Ή ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ)

QA5 Έχετε αγοράσει αγαθά ή υπηρεσίες μέσω του ταχυδρομείου, του τηλεφώνου ή του διαδικτύου, κατά τους τελευταίους 12 μήνες;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΟΙ ΚΩΔΙΚΟΙ 1 ΚΑΙ 2 ΕΪΝΑΙ ΠΟΛΛΑΠΛΟΙ)

(195-198)

Ναι, αγαθά	1,
Ναι, υπηρεσίες	2,
Τίποτε από τα δύο	3,
ΔΓ	4,

NEW

QA6 Αν υποθέσουμε ότι παραγγείλατε ένα αγαθό μέσω του ταχυδρομείου, του τηλεφώνου ή του διαδικτύου, πιστεύετε ότι έχετε το δικαίωμα να επιστρέψετε το προϊόν που παραγγείλατε 4 ημέρες μετά την παραλαβή του και να πάρετε πίσω τα χρήματά σας χωρίς να δώσετε καμία εξήγηση;

(199)

Ναι	1
Όχι	2
ΔΓ	3

NEW

QA7 Φανταστείτε ότι το καινούργιο ψυγείο το οποίο αγοράσατε πριν από 18 μήνες, χαλάει. Δεν είχατε αγοράσει κάποια επέκταση της εμπορικής του εγγύησης. Έχετε το δικαίωμα να σας το επισκευάσουν ή να σας το αλλάξουν χωρίς χρέωση;

(200)

Ναι	1
Όχι	2
Εξαρτάται (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	3
ΔΓ	4

NEW

(ΕΞΗΓΗΣΤΕ, ΑΝ ΕΙΝΑΙ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ: ΣΤΗ ΔΙΑΦΗΜΙΣΗ ΔΕΝ ΑΝΑΦΕΡΕΤΑΙ Η ΧΡΕΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΛΗΣΗ)

QA8 Μια διαφήμιση στην εφημερίδα σας λέει: «Δωρεάν γυαλιά ηλίου, απλώς καλέστε σε αυτόν τον αριθμό για να τα πάρετε». Καλείτε στον αριθμό και αργότερα ανακαλύπτετε ότι πρόκειται για έναν τηλεφωνικό αριθμό με πολύ ακριβή χρέωση. Η διαφήμιση ήταν νόμιμη ή παράνομη;

(201)

Νόμιμη	1
Παράνομη	2
Επιτρεπόμενη για ορισμένα αγαθά (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	3
ΔΓ	4

NEW

QA9 Φανταστείτε ότι αγοράσατε την ασφάλεια του αυτοκινήτου σας μέσω τηλεφώνου, του διαδικτύου ή του ταχυδρομείου. Μετά από δύο ημέρες, ανακαλύπτετε μια καλύτερη προσφορά από έναν άλλο προμηθευτή και αποφασίζετε να ακυρώσετε το αρχικό συμβόλαιο. Έχετε το δικαίωμα να το κάνετε;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(202)

Ναι, αλλά δεν θα πάρετε πίσω τα χρήματά σας	1
Ναι, αλλά θα πρέπει να πληρώσετε κάποιο διοικητικό τέλος	2
Ναι, και χωρίς να πληρώσετε τίποτα	3
Όχι	4
ΔΓ	5

NEW

QA10 Φανταστείτε έναν πωλητή ο οποίος εμφανίζεται απρόσκλητος στην πόρτα σας και σας κάνει παρουσίαση μιας ηλεκτρικής σκούπας. Αγοράζετε την ηλεκτρική σκούπα απ' αυτόν, αλλά μετά από δύο ημέρες ανακαλύπτετε μια καλύτερη προσφορά. Έχετε το δικαίωμα να επιστρέψετε την ηλεκτρική σκούπα και να πάρετε πίσω τα λεφτά σας χωρίς να δώσετε καμία εξήγηση;

(203)

Ναι	1
Όχι	2
Αυτό δεν συμβαίνει στην Κύπρο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	4
ΔΓ	5

NEW

QA11	Φανταστείτε ότι λαμβάνετε μέσω ταχυδρομείου δύο DVD εκπαιδευτικού περιεχομένου, τα οποία δεν έχετε παραγγείλει, μαζί με έναν λογαριασμό 50 ευρώ τον οποίο καλείστε να πληρώσετε για αυτά τα προϊόντα. Είστε υποχρεωμένος/η να πληρώσετε τον λογαριασμό;
------	---

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(204)

Ναι, είστε υποχρεωμένος/η να πληρώσετε	1
Όχι, με την προϋπόθεση ότι θα στείλετε πίσω τα DVD	2
Όχι, και δεν είστε υποχρεωμένος/η να στείλετε πίσω τα DVD	3
ΔΓ	4

NEW

QA12	Έχετε αγοράσει ο ίδιος/η ίδια αεροπορικό εισιτήριο μέσα στους τελευταίους 12 μήνες; Παρακαλώ σημειώστε ότι πρέπει να συμπεριλάβετε τα πακέτα διακοπών και τα εισιτήρια που αγοράσατε από ταξιδιωτικά γραφεία.
------	---

(205)

Ναι	1
Όχι	2
ΔΓ	3

NEW

QA13	Ποιος κανόνας πιστεύετε ότι ισχύει σχετικά με τη διαφήμιση των τιμών των αεροπορικών εισιτηρίων;
------	--

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(206)

Η διαφήμιση θα πρέπει να αναφέρει το συνολικό ποσό που θα πρέπει να καταβληθεί, συμπεριλαμβανομένων των φόρων, των τελών και των χρεώσεων	1
Η διαφήμιση θα πρέπει να αναφέρει την τιμή του αεροπορικού εισιτηρίου που δίνει η αεροπορική εταιρία, αλλά δεν είναι υποχρεωτικό να περιλαμβάνει τους φόρους, τα τέλη και τις χρεώσεις	2
Δεν υπάρχει συγκεκριμένος κανόνας για τις πληροφορίες που πρέπει να εμφανίζονται	3
ΔΓ	4

NEW

QA14	Σκεφτείτε την τελευταία φορά που υπογράψατε κάποιο συμβόλαιο για την παροχή μιας υπηρεσίας, όπως, για παράδειγμα, για φυσικό αέριο, ηλεκτρικό ρεύμα, κινητό τηλέφωνο, τραπεζικό λογαριασμό ή ασφάλεια. Διαβάσατε τους όρους και τις προϋποθέσεις;
------	---

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(207)

Ναι, προσεκτικά και στο σύνολό τους	1
Ναι, αλλά μόνο αποσπασματικά	2
Όχι	3
Δεν έχετε υπογράψει ποτέ τέτοιου είδους συμβόλαιο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	4
ΔΓ	5

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QA15 ΑΝ "ΌΧΙ, ΔΕΝ ΤΟΥΣ ΔΙΑΒΑΣΑ" Ή "ΝΑΙ, ΑΛΛΑ ΜΟΝΟ ΑΠΟΣΠΑΣΜΑΤΙΚΑ", ΚΩΔΙΚΕΣ 2 Ή 3 ΣΤΗΝ QA14 - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QA16

QA15	Γιατί δεν το διαβάσατε ολόκληρο;
------	----------------------------------

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

(208-217)

Το συμβόλαιο ήταν πολύ μεγάλο / απαιτούσε πολύ χρόνο για να διαβαστεί	1,
Το συμβόλαιο ήταν πολύ δυσνόητο	2,
Το μέγεθος των γραμμάτων ήταν πολύ μικρό	3,
Ο πωλητής δεν σας έδωσε αρκετό χρόνο για να το διαβάσετε πριν υπογράψετε	4,
Εμπιστευόσασταν τον παροχέα της υπηρεσίας	5,
Δεν άξιζε τον κόπο καθώς αυτές οι φόρμες περιέχουν πάντοτε τις ίδιες πληροφορίες	6,
Αυτά οι φόρμες περιέχουν ελάχιστες χρήσιμες πληροφορίες	7,
Πρέπει να δεχτείτε οτιδήποτε κι αν λέει σε κάθε περίπτωση	8,
Άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	9,
ΔΓ	10,

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

Τώρα, μερικές ερωτήσεις γενικού περιεχομένου σχετικά με υποθέσεις καταναλωτών και τη σύγκριση αγαθών και υπηρεσιών.

QA16 Αν φέρετε στο μυαλό σας Κυπριακές ενώσεις καταναλωτών ή δημόσιες υπηρεσίες / Αρχές, μπορείτε να κατονομάσετε κάποιες οι οποίες εκπροσωπούν και προστατεύουν τους καταναλωτές στην Κύπρο και για τις οποίες έχετε ακούσει;

(ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ - ΜΗ ΔΕΙΞΕΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

(218-267)

Κυπριακός Σύνδεσμος Καταναλωτών	1,
Παγκύπρια Ένωση Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής	2,
Συνομοσπονδία Εργατών Κύπρου – Τμήμα Καταναλωτών	3,
Παγκύπρια Εργατική Ομοσπονδία – Τμήμα Καταναλωτών	4,
Δημοκρατική Εργατική Ομοσπονδία Κύπρου – Τμήμα Εργαζόμενων Καταναλωτών	5,
Υπουργείο Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού - Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών	6,
Υπουργείο Γεωργίας, Φυσικών Πόρων και Περιβάλλοντος - Κτηνιατρικές Υπηρεσίες	7,
Υπουργείο Γεωργίας, Φυσικών Πόρων και Περιβάλλοντος – Τμήμα Γεωργίας	8,
Υπουργείο Υγείας – Υγειονομική Υπηρεσία	9,
Υπουργείο Οικονομικών – Τμήμα Τελωνείων	10,
Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων – Τμήμα Επιθεώρησης Εργασίας	11,
Υπουργείο Συγκοινωνιών και Έργων – Τμήμα Ηλεκτρομηχανολογικών Υπηρεσιών	12,
Ένωση / Υπηρεσία 13	13,
Ένωση / Υπηρεσία 14	14,
Ένωση / Υπηρεσία 15	15,
Ένωση / Υπηρεσία 16	16,
Ένωση / Υπηρεσία 17	17,
Ένωση / Υπηρεσία 18	18,
Ένωση / Υπηρεσία 19	19,
Ένωση / Υπηρεσία 20	20,
Ένωση / Υπηρεσία 21	21,
Ένωση / Υπηρεσία 22	22,
Ένωση / Υπηρεσία 23	23,
Ένωση / Υπηρεσία 24	24,
Ένωση / Υπηρεσία 25	25,
Ένωση / Υπηρεσία 26	26,
Ένωση / Υπηρεσία 27	27,
Ένωση / Υπηρεσία 28	28,
Ένωση / Υπηρεσία 29	29,
Ένωση / Υπηρεσία 30	30,
Ένωση / Υπηρεσία 31	31,
Ένωση / Υπηρεσία 32	32,
Ένωση / Υπηρεσία 33	33,
Ένωση / Υπηρεσία 34	34,

Ένωση / Υπηρεσία 35	35,
Ένωση / Υπηρεσία 36	36,
Ένωση / Υπηρεσία 37	37,
Ένωση / Υπηρεσία 38	38,
Ένωση / Υπηρεσία 39	39,
Ένωση / Υπηρεσία 40	40,
Ένωση / Υπηρεσία 41	41,
Ένωση / Υπηρεσία 42	42,
Ένωση / Υπηρεσία 43	43,
Ένωση / Υπηρεσία 44	44,
Ένωση / Υπηρεσία 45	45,
Ένωση / Υπηρεσία 46	46,
Ένωση / Υπηρεσία 47	47,
Ένωση / Υπηρεσία 48	48,
Άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	49,
ΔΓ	50,

NEW

QA17	Αν σκεφτείτε την τελευταία φορά που αγοράσατε ένα αγαθό, όπως μια οικιακή συσκευή ή ένα ηλεκτρονικό προϊόν, ποιο από τα παρακάτω συμβουλευτήκατε προκειμένου να κάνετε σύγκριση;
------	--

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

	(268-278)
Τα γενικά ΜΜΕ (ραδιόφωνο, τηλεόραση, εφημερίδες)	1,
Ειδικευμένα καταναλωτικά περιοδικά	2,
Το διαδίκτυο – δικτυακούς ιστότοπους σύγκρισης τιμών	3,
Το διαδίκτυο – ηλεκτρονικά καταστήματα (εκτός από δικτυακούς ιστότοπους σύγκρισης τιμών)	4,
Το διαδίκτυο – άλλους δικτυακούς ιστότοπους	5,
Επισκέφθηκα διαφορετικά καταστήματα	6,
Φίλους και οικογένεια	7,
Δεν αγόρασα ποτέ τέτοιου είδους αγαθά (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	8,
Άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	9,
Κανένα, δεν έκανα σύγκριση (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	10,
ΔΓ	11,

NEW

QA18	Κατά τους τελευταίους 12 μηνών, πόσο συχνά συγκρίνατε τις τιμές των προϊόντων κοιτάζοντας την τιμή σε σχέση με τη μονάδα μέτρησης, για παράδειγμα, τιμή ανά κιλό, ανά μέτρο ή ανά λίτρο;
------	--

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(279)

Πάντα	1
Συχνά	2
Μερικές φορές	3
Σπάνια	4
Ποτέ	5
ΔΓ	6

EB65.1 QB17 TREND MODIFIED

ΡΩΤΗΣΤΕ ΑΠΟ ΤΗΝ QA19 ΩΣ ΤΗΝ QA24 ΑΝ "ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΩ ΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ", ΚΩΔΙΚΕΣ 1 ΜΕΧΡΙ 3 ΣΤΗΝ QA1 - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QA25

Ας μιλήσουμε τώρα για τις αγορές από το διαδίκτυο.

QA19	Πότε αγοράσατε ή παραγγείλατε τελευταία φορά αγαθά ή υπηρεσίες για ιδιωτική χρήση μέσα από κάποιον ιστότοπο; Λάβετε υπόψη σας ότι η παραγγελία ή η αγορά αγαθών ή υπηρεσιών μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, δεν θεωρείται παραγγελία ή αγορά από το διαδίκτυο.
------	--

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(280)

Μέσα στους τελευταίους 3 μήνες	1
Πριν από 3 μήνες ως έναν χρόνο	2
Περισσότερο από ένα χρόνο πριν	3
Ποτέ	4
ΔΓ	5

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QA20 ΑΝ "ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟ ΑΠΟ ΈΝΑΝ ΧΡΟΝΟ ΠΡΙΝ" Ή "ΔΕΝ ΑΓΟΡΑΣΑ ΟΥΤΕ ΠΑΡΗΓΓΕΙΛΑ ΠΟΤΕ", ΚΩΔΙΚΕΣ 3 Ή 4 ΣΤΗΝ QA19 - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QA21

QA20 Γιατί δεν αγοράσατε / παραγγείλατε αγαθά ή υπηρεσίες για ιδιωτική σας χρήση μέσα από το διαδίκτυο τους τελευταίους 12 μήνες;

(ΜΗ ΔΕΙΞΕΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

(281-294)

Δεν χρειάστηκε	1,
Προτιμάτε να ψωνίζετε αυτοπροσώπως, σας αρέσει να βλέπετε τα αγαθά	2,
Είστε πιστός/ή στα καταστήματα	3,
Είναι η δύναμη της συνήθειας	4,
Είναι δύσκολο να βρεις σ' έναν ιστότοπο πληροφορίες σχετικές με τα αγαθά ή τις υπηρεσίες	5,
Έλλειψη ικανοτήτων	6,
Η παράδοση των προϊόντων που παραγγέλλονται μέσω διαδικτύου είναι προβληματική (παίρνει πολύ χρόνο ή έχει διαδικαστικές δυσκολίες, κ.τ.λ.)	7,
Ενδοιασμοί για την ασφάλεια στις πληρωμές (η εισαγωγή των δεδομένων της πιστωτικής κάρτας στο διαδίκτυο, κ.τ.λ.)	8,
Ενδοιασμοί για την προστασία της ιδιωτικής ζωής (εισαγωγή προσωπικών δεδομένων στο διαδίκτυο, κ.τ.λ.)	9,
Ενδοιασμοί για την αξιοπιστία σχετικά με την παραλαβή ή την επιστροφή αγαθών, την υποβολή παραπόνων / προσφυγών	10,
Δεν διαθέτετε κάρτα που να επιτρέπει την πληρωμή μέσα από το διαδίκτυο	11,
Η ταχύτητα της σύνδεσής σας στο διαδίκτυο είναι πολύ χαμηλή	12,
Άλλο	13,
ΔΓ	14,

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΑΠΟ ΤΗΝ QA21 ΩΣ ΤΗΝ QA22 ΑΝ "ΕΧΕΙ ΑΓΟΡΑΣΕΙ / ΠΑΡΑΓΓΕΙΛΕΙ ΑΓΑΘΑ Ή ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΕΣΑ ΑΠΟ ΈΝΑΝ ΙΣΤΟΤΟΠΟ", ΚΩΔΙΚΕΣ 1 ΩΣ 3 ΣΤΗΝ QA19 - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QA23a

QA21 Σκεφτείτε την τελευταία φορά που αγοράσατε ένα αγαθό ή μια υπηρεσία για ιδιωτική χρήση μέσα από το διαδίκτυο. Διαβάσατε τις προϋποθέσεις πώλησης;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(295)

Ναι, προσεκτικά και στο σύνολό τους	1
Ναι, αλλά μόνο αποσπασματικά	2
Όχι	3
ΔΓ	4

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QA22 ΑΝ "ΌΧΙ" Ή "ΜΟΝΟ ΑΠΟΣΠΑΣΜΑΤΙΚΑ", ΚΩΔΙΚΕΣ 2 Ή 3 ΣΤΗΝ QA21 - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QA23a

QA22 Γιατί δεν τις διαβάσατε όλες; Παρακαλώ συνεχίστε να αναφέρεστε στην τελευταία φορά που αγοράσατε ένα αγαθό ή μία υπηρεσία μέσα από το διαδίκτυο.

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

(296-304)

Οι όροι και οι προϋποθέσεις ήταν πολύ μακροσκελείς / απαιτούσαν πολύ χρόνο για να διαβαστούν	1,
Οι όροι και οι προϋποθέσεις ήταν πολύ δυσνόητοι	2,
Το μέγεθος των γραμμάτων ήταν πολύ μικρό	3,
Εμπιστευόσασταν τον ιστότοπο	4,
Δεν άξιζε τον κόπο καθώς αυτές οι φόρμες περιέχουν πάντοτε τις ίδιες πληροφορίες	5,
Αυτές οι φόρμες περιέχουν ελάχιστες χρήσιμες πληροφορίες	6,
Πρέπει να δείχνετε οτιδήποτε κι αν λένε σε κάθε περίπτωση	7,
Άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	8,
ΔΓ	9,

NEW

ΔΙΑΧΩΡΙΣΤΕ: ΜΗ ΡΩΤΑΤΕ ΤΗΝ QA23a ΣΕ ΙΣΛΑΝΔΙΑ ΚΑΙ ΝΟΡΒΗΓΙΑ - Η ΙΣΛΑΝΔΙΑ ΚΑΙ Η ΝΟΡΒΗΓΙΑ ΠΗΓΑΙΝΟΥΝ ΣΤΗΝ QA23b - ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QA23a ΑΝ "ΑΓΟΡΑΣΕ Ή ΠΑΡΗΓΓΕΙΛΕ ΑΓΑΘΑ Ή ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΕΣΑ ΑΠΟ ΚΑΠΟΙΟΝ ΙΣΤΟΤΟΠΟ ΤΟΥΣ ΤΕΛΕΥΤΑΙΟΥΣ 12 ΜΗΝΕΣ", ΚΩΔΙΚΕΣ 1 Ή 2 ΣΤΗΝ QA19 - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QA24

QA23a Κατά τους τελευταίους 12 μήνες αγοράσατε ή παραγγείλατε αγαθά ή υπηρεσίες για ιδιωτική χρήση από...;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

(305-309)

Πωλητές με έδρα την Κύπρο	1,
Πωλητές από άλλες χώρες της Ε.Ε.	2,
Πωλητές από τον υπόλοιπο κόσμο	3,
Η χώρα προέλευσης των πωλητών δεν είναι γνωστή (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	4,
ΔΓ	5,

NEW

ΔΙΑΧΩΡΙΣΤΕ: ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QA23b ΜΟΝΟ ΣΕ ΙΣΛΑΝΔΙΑ ΚΑΙ ΝΟΡΒΗΓΙΑ - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QA24 - ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QA23b ΑΝ "ΑΓΟΡΑΣΕ Ή ΠΑΡΗΓΓΕΙΛΕ ΑΓΑΘΑ Ή ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΕΣΑ ΑΠΟ ΚΑΠΟΙΟΝ ΙΣΤΟΤΟΠΟ ΤΟΥΣ ΤΕΛΕΥΤΑΙΟΥΣ 12 ΜΗΝΕΣ", ΚΩΔΙΚΕΣ 1 Ή 2 ΣΤΗΝ QA19 - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QA25

ΜΗ ΡΩΤΑΤΕ ΤΗΝ QA24 ΣΕ ΙΣΛΑΝΔΙΑ ΚΑΙ ΝΟΡΒΗΓΙΑ - ΓΙΑ ΤΗΝ ΙΣΛΑΝΔΙΑ ΚΑΙ ΤΗ ΝΟΡΒΗΓΙΑ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QA25 - ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QA24 ΑΝ "ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙ ΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ", ΚΩΔΙΚΕΣ 1 ΩΣ 3 ΣΤΗΝ QA1 - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QA25

QA24 Φανταστείτε ότι αγοράζετε αγαθά ή υπηρεσίες μέσα από το διαδίκτυο από κάποιον ιστότοπο που έχει την έδρα του σε μια άλλη χώρα της Ε.Ε. και απευθύνεται σε Κύπριους καταναλωτές, καθώς ο ιστότοπος είναι διαθέσιμος στα ελληνικά, εμφανίζει τις τιμές σε ευρώ και παρέχει υπηρεσία παράδοσης των αγαθών στην Κύπρο. Ποιοι νόμοι προστασίας του καταναλωτή ισχύουν για τη συναλλαγή;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(315)

Οι νόμοι της Κύπρου	1
Οι νόμοι της χώρας του έμπορου	2
Και τα δύο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	3
Εξαρτάται (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	4
ΔΓ	5

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

(ΕΞΗΓΗΣΤΕ, ΑΝ ΕΊΝΑΙ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ: Μπορεί να το έχετε πει σε οικογένεια, φίλους, συναδέλφους)

QA25 Θα ήθελα, τώρα, να σκεφτείτε το τελευταίο πρόβλημα που είχατε ως καταναλωτής. Αυτό μπορεί να ήταν οποιοδήποτε πρόβλημα σχετικά με ένα αγαθό, μια υπηρεσία, έναν λιανοπωλητή ή έναν παροχέα. Σε πόσα άτομα συνολικά, εκτός από τους εργαζόμενους στην εν λόγω επιχείρηση, μιλήσατε για το τελευταίο πρόβλημα που είχατε ως καταναλωτής;

(ΓΡΑΨΤΕ - ΑΝ "ΣΕ ΚΑΝΕΝΑΝ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "00" - ΑΝ "ΣΕ ΤΟΥΛΑΧΙΣΤΟΝ ΈΝΑ ΑΤΟΜΟ, ΑΛΛΑ ΔΕΝ ΘΥΜΑΜΑΙ ΑΚΡΙΒΩΣ ΣΕ ΠΟΣΑ ΑΤΟΜΑ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "97" - ΑΝ "ΔΕΝ ΕΙΧΑ ΠΟΤΕ ΠΡΟΒΛΗΜΑ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "98" - ΑΝ "ΔΓ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "99" - ΑΝ ΣΑΣ ΠΟΥΝ ΑΠΟ ΤΟΣΑ ΜΕΧΡΙ ΤΟΣΑ ΑΤΟΜΑ, ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΣΤΕ ΝΑ ΕΧΕΤΕ ΤΗΝ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΚΤΙΜΗΣΗ)

(316-317)

άτομο(α)

NEW

(ΕΞΗΓΗΣΤΕ, ΑΝ ΕΊΝΑΙ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ: Μπορεί να το έχετε πει σε οικογένεια, φίλους, συναδέλφους)

QA26 Θα ήθελα, τώρα, να σκεφτείτε την τελευταία καλή εμπειρία που είχατε ως καταναλωτής με ένα αγαθό, μια υπηρεσία, έναν λιανοπωλητή ή έναν παροχέα. Σε πόσα άτομα συνολικά, εκτός από τους εργαζόμενους στην ενδιαφερομένη επιχείρηση, μιλήσατε για την τελευταία καλή εμπειρία που είχατε ως καταναλωτής;

(ΓΡΑΨΤΕ - ΑΝ "ΣΕ ΚΑΝΕΝΑΝ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "00" - ΑΝ "ΣΕ ΤΟΥΛΑΧΙΣΤΟΝ ΈΝΑ ΑΤΟΜΟ, ΑΛΛΑ ΔΕΝ ΘΥΜΑΜΑΙ ΑΚΡΙΒΩΣ ΣΕ ΠΟΣΑ ΑΤΟΜΑ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "97" - ΑΝ "ΔΕΝ ΕΙΧΑ ΠΟΤΕ ΚΑΛΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "98" - ΑΝ "ΔΓ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "99")

(318-319)

άτομο(α)

NEW

(ΕΞΗΓΗΣΤΕ, ΑΝ ΕΊΝΑΙ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ: Τα προβλήματα μπορεί να περιλαμβάνουν καταστάσεις όπως: αγαθά τα οποία είναι χαλασμένα, ελαττωματικά ή διαφορετικά από ό,τι στη διαφήμιση, καθυστερημένη παράδοση, κακή εγκατάσταση, μη ικανοποιητική επισκευή, συντήρηση, καθαρισμό, κ.τ.λ.)

QA27 Μέσα στους τελευταίους 12 μήνες, αντιμετωπίσατε κάποιο πρόβλημα με κάποιο αγαθό, υπηρεσία, λιανοπωλητή ή παροχέα, για το οποίο είχατε εύλογη αιτία να παραπονεθείτε,

(320)

Ναι	1
Όχι	2
ΔΓ	3

NEW

ΔΙΑΧΩΡΙΣΤΕ: ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QA28 ΑΝ "ΔΕΝ ΕΙΧΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑ" Η "ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ", ΚΩΔΙΚΕΣ 2 Η 3 ΣΤΗΝ QA27 - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QA29

QA28 Αν είχατε αντιμετωπίσει ένα τέτοιο πρόβλημα κατά τους τελευταίους 12 μήνες, πιστεύετε ότι θα είχατε παραπονεθεί στον λιανοπωλητή, τον παροχέα ή τον κατασκευαστή;

(321)

Ναι	1
Όχι	2
ΔΓ	3

NEW

ΔΙΑΧΩΡΙΣΤΕ: ΡΩΤΗΣΤΕ ΑΠΟ ΤΗΝ QA29 ΩΣ ΤΗΝ QA37 ΑΝ "ΕΧΕΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕΙ ΚΑΠΟΙΟ ΠΡΟΒΛΗΜΑ", ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΣΤΗΝ QA27 - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QA38

QA29 Μπορείτε να μου πείτε πόσα προβλήματα τέτοιου είδους αντιμετωπίσατε κατά τους τελευταίους 12 μήνες;

(ΓΡΑΨΤΕ - ΑΝ "ΚΑΝΕΝΑ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "00" - ΑΝ "ΔΕΝ ΘΥΜΑΜΑΙ ΠΟΣΑ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "98" - ΑΝ "ΔΓ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "99")

(322-323)

πρόβλημα(τα)

NEW

Τώρα θα θέλαμε να υπολογίσετε τα συνολικά αξία των οικονομικών ζημιών που είχατε σαν αποτέλεσμα αυτού του προβλήματος. Ως υπενθύμιση, κοιτάξτε αυτήν τη λίστα η οποία αναφέρει μερικά από τα έξοδα για τα οποία μιλάμε. Στον υπολογισμό που θα κάνετε μην συμπεριλάβετε έξοδα για τα οποία έχετε λάβει πλήρη αποζημίωση από κάποια ασφάλεια, αλλά συμπεριλάβετε οποιαδήποτε έξοδα για τα οποία η ασφάλεια δεν σας έχει αποζημιώσει πλήρως (ΔΕΙΞΤΕ ΤΗ ΛΙΣΤΑ - ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)

Α Διοικητικά έξοδα ή έξοδα μετακίνησης Β Διευθέτηση της κατάστασης με δικά σας έξοδα, όπως πληρώνοντας για την αντικατάσταση ή επισκευή του αγαθού ή πληρώνοντας ξανά για τις υπηρεσίες Γ Έξοδα για συμβουλές ή βοήθεια ειδικού Δ Έξοδα για ζημιές από "χτυπήματα" ή για δυσάρεστες καταστάσεις τις οποίες υποστήκατε εσείς ή κάποιο από τα περιουσιακά σας στοιχεία εξαιτίας του προβλήματος Ε Υποβάθμιση της αξίας των αγαθών ή οποιονδήποτε άλλων περιουσιακών σας στοιχείων εξαιτίας του προβλήματος

QA30 Αν σκεφτείτε το τελευταίο πρόβλημα που αντιμετωπίσατε, μπορείτε να υπολογίσετε τη συνολική αξία οποιωνδήποτε οικονομικών ζημιών ως αποτέλεσμα αυτού του προβλήματος; Δεν πειράζει αν δεν είστε απολύτως σίγουρος/η, μας ενδιαφέρει η εκτίμησή σας.

(ΓΡΑΨΤΕ - ΑΝ "ΚΑΝΕΝΑ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "000000" - ΑΝ "ΑΡΝΗΣΗ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "999998" - ΑΝ "ΔΓ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "999999")

(324-329)

						ευρώ
--	--	--	--	--	--	------

NEW

(ΕΞΗΓΗΣΤΕ, ΑΝ ΕΊΝΑΙ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ: ένα εξωδικαστικό όργανο επίλυσης διαφορών είναι ένα ανεξάρτητο όργανο το οποίο μπορεί να είναι ένας διαιτητής, ένας μεσολαβητής ή ένας διαμεσολαβητής, και βοηθά τον καταναλωτή και την επιχείρηση να φτάσουν σε μία επίλυση της διαφωνίας τους χωρίς την άμεση παρέμβαση ενός δικαστηρίου.)

QA31 Ως συνέπεια του προβλήματος(ων) που αντιμετωπίσατε, προβήκατε σε κάποια από τις παρακάτω ενέργειες;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

(330-335)

Ναι, πήγατε την/τις εν λόγω επιχείρηση(εις) σε ένα εξωδικαστικό όργανο επίλυσης διαφορών	1,
--	----

Ναι, πήγατε την/τις εν λόγω επιχείρηση(εις) στο δικαστήριο	2,
--	----

Ναι, παραπονεθήκατε στον λιανοπωλητή / παροχέα	3,
--	----

Ναι, παραπονεθήκατε στον κατασκευαστή	4,
---------------------------------------	----

Όχι	5,
-----	----

ΔΓ	6,
----	----

NEW

QA32 Για πόσα από τα προβλήματα που αντιμετωπίσατε τους τελευταίους 12 μήνες παραπονεθήκατε στον(στους) λιανοπωλητή(ές) / παροχέα(εις) / κατασκευαστή(ές);

(ΓΡΑΨΤΕ - ΑΝ "ΓΙΑ ΚΑΝΕΝΑ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "00" - ΑΝ "ΔΕΝ ΘΥΜΑΜΑΙ ΓΙΑ ΠΟΣΑ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "98" - ΑΝ "ΔΓ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "99")

(336-337)

πρόβλημα(τα)

NEW

QA33 Για πόσα από τα προβλήματα που αντιμετωπίσατε τους τελευταίους 12 μήνες προσφύγατε σε μια δημόσια Αρχή ή κάποια ένωση καταναλωτών ως επιπρόσθετο μέτρο ή αντί να παραπονεθείτε στον(στους) λιανοπωλητή(ές) / παροχέα(εις) / κατασκευαστή(ές);

(ΓΡΑΨΤΕ - ΑΝ "ΚΑΝΕΝΑ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "00" - ΑΝ "ΔΕΝ ΘΥΜΑΜΑΙ ΠΟΣΑ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "98" - ΑΝ "ΔΓ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "99")

(338-339)

πρόβλημα(τα)

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QA34 ΑΝ "ΔΕΝ ΠΑΡΑΠΟΝΕΘΗΚΑ ΣΕ ΚΑΠΟΙΟΝ ΤΡΙΤΟ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ", ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "00" Ή "99" ΣΤΗΝ QA33 - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QA35

QA34 Αν σκεφτείτε την τελευταία φορά που αντιμετωπίσατε ένα τέτοιο πρόβλημα, αλλά δεν προσφύγατε σε κάποια δημόσια Αρχή ή ένωση καταναλωτών, ποιος ήταν ο λόγος που δεν κάνατε παράπονο;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

(340-348)

Δεν ήσασταν σίγουρος/η ποια είναι τα δικαιώματά σας ως καταναλωτής

1,

Δεν γνωρίζατε πώς ή σε ποιον να παραπονεθείτε

2,

Το ποσό που χάσατε ήταν πολύ μικρό

3,

Πιστεύατε ότι ήταν απίθανο να έχετε ένα ικανοποιητικό αποτέλεσμα

4,

Πιστεύατε ότι θα πάρει πάρα πολύ χρόνο

5,

Είχατε ήδη λάβει ένα ικανοποιητικό αποτέλεσμα από τον λιανοπωλητή / παροχέα του αγαθού / της υπηρεσίας

6,

Θα χρειαζόταν πολύ μεγάλη προσπάθεια

7,

Άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)

8,

ΔΓ

9,

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QA35 ΑΝ "ΕΧΕΙ ΠΑΡΑΠΟΝΕΘΕΙ ΣΕ ΚΑΠΟΙΟΝ ΤΡΙΤΟ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ", ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "01" ΩΣ "98" ΣΤΗΝ QA33 - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QA36

QA35 Αν σκεφτείτε την τελευταία φορά που προσφύγατε σε κάποια δημόσια Αρχή ή ένωση καταναλωτών για κάποιο πρόβλημα που αντιμετωπίσατε, μείνατε ευχαριστημένος από τη βοήθεια που λάβατε;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(349)

Πολύ ικανοποιημένος(η)	1
Αρκετά ικανοποιημένος(η)	2
Όχι πολύ ικανοποιημένος(η)	3
Καθόλου ικανοποιημένος(η)	4
ΔΓ	5

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QA36 ΑΝ "ΔΕΝ ΠΗΓΑ ΤΗΝ ΕΝ ΛΟΓΩ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΣΤΟ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΟ", ΚΩΔΙΚΕΣ 1, 3 ΩΣ 6 ΣΤΗΝ QA31 - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QA37

QA36 Αν σκεφτείτε την τελευταία φορά που αντιμετωπίσατε ένα τέτοιο πρόβλημα, αλλά δεν πήγατε την εν λόγω επιχείρηση στο δικαστήριο, ποιοι ήταν οι βασικοί λόγοι που δεν το κάνατε;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

(350-359)

Δεν γνωρίζατε πώς να προχωρήσετε	1,
Δεν θέλατε να το κάνετε μόνος/η σας	2,
Το ποσό που αφορούσε ήταν πολύ μικρό	3,
Θα χρειαζόταν πολύ μεγάλη προσπάθεια	4,
Πιστεύατε ότι η διαδικασία θα ήταν πολύ ακριβή σε σχέση με το ποσό που αφορούσε	5,
Πιστεύατε ότι η διαδικασία θα ήταν υπερβολικά πολύπλοκη	6,
Πιστεύατε ότι θα έπαιρνε πάρα πολύ χρόνο	7,
Είχατε ήδη λάβει ένα ικανοποιητικό αποτέλεσμα από τον πωλητή / παροχές του αγαθού / της υπηρεσίας	8,
Άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	9,
ΔΓ	10,

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QA37 ΑΝ "ΔΕΝ ΠΗΓΑ ΤΗΝ ΕΝ ΛΟΓΩ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΣΕ ΈΝΑ ΕΞΩΔΙΚΑΣΤΙΚΟ ΟΡΓΑΝΟ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ", ΚΩΔΙΚΕΣ 2 ΩΣ 6 ΣΤΗΝ QA31 - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QA38a

QA37 Αν σκεφτείτε την τελευταία φορά που αντιμετωπίσατε ένα τέτοιο πρόβλημα, αλλά δεν προσφύγατε σε κάποιο εξωδικαστικό όργανο επίλυσης διαφορών, ποιοι ήταν οι βασικοί λόγοι για αυτό;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

(360-370)

Απλώς δεν γνωρίζατε ότι υπήρχε κάτι τέτοιο	1,
Δεν γνωρίζατε πώς να προχωρήσετε	2,
Το ποσό που χάσατε ήταν πολύ μικρό	3,
Θα χρειαζόταν μεγάλη προσπάθεια	4,
Πιστεύατε ότι η διαδικασία θα ήταν πολύ ακριβή σε σχέση με το ποσό που αφορούσε	5,
Η αντίδικη πλευρά δεν ήταν πρόθυμη να χρησιμοποιήσει αυτούς τους μηχανισμούς	6,
Πιστεύατε ότι θα έπαιρνε πάρα πολύ χρόνο	7,
Αυτοί οι μηχανισμοί δεν ήταν διαθέσιμοι	8,
Είχατε ήδη λάβει ένα ικανοποιητικό αποτέλεσμα από τον πωλητή / παροχέα του αγαθού / της υπηρεσίας	9,
Άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	10,
ΔΓ	11,

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

QA38a	Ποιο θα ήταν το χρηματικό ποσό που θα έπρεπε να χάσετε εξαιτίας ενός προβλήματος με ένα αγαθό, μια υπηρεσία, έναν λιανοπωλητή ή παροχέα, προκειμένου να πειστείτε να πάτε την εν λόγω επιχείρηση στο δικαστήριο ως φυσικό πρόσωπο;
-------	--

QA38b	Ποιο θα ήταν το χρηματικό ποσό που θα έπρεπε να χάσετε εξαιτίας ενός προβλήματος με ένα αγαθό, μια υπηρεσία, έναν λιανοπωλητή ή παροχέα, προκειμένου να πειστείτε να πάτε την εν λόγω επιχείρηση σε ένα εξωδικαστικό όργανο επίλυση διαφορών ως φυσικό πρόσωπο;
-------	---

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ ΜΕ ΚΛΙΜΑΚΑ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΜΟΝΟ ΑΝΑ ΣΤΗΛΗ)

(ΔΙΑΒΑΣΕ)	(371-372)	(373-374)
	QA38a ΣΤΟ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΟ	QA38b ΣΕ ΈΝΑ ΕΞΩΔΙΚΑΣΤΙΚΟ ΟΡΓΑΝΟ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ
20 ευρώ ή λιγότερο	1	1
Από 21 ως 50 ευρώ	2	2
Από 51 ως 100 ευρώ	3	3
Από 101 ως 200 ευρώ	4	4
Από 201 ως 500 ευρώ	5	5
Από 501 ως 1.000 ευρώ	6	6
Από 1.001 ως 2.500 ευρώ	7	7
Από 2.501 ως 5.000 ευρώ	8	8
Πάνω από 5.000 ευρώ	9	9
Δεν θα πήγαινα ποτέ την εν λόγω επιχείρηση στο δικαστήριο ή σε κάποιο εξωδικαστικό όργανο επίλυσης διαφορών ως φυσικό πρόσωπο, ανεξαρτήτως του ποσού (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	10	10
ΔΓ / Άρνηση	11	11

NEW

QA39 Σε μια συνηθισμένη εβδομάδα, πόσες ώρες περνάτε κάνοντας ψώνια (συμπεριλαμβανομένου του χρόνου που περνάτε για την αγορά τροφίμων και για άλλου είδους αγορές, για να συγκρίνετε τις προσφορές ανάμεσα στα αγαθά και τις υπηρεσίες και για να κάνετε αγορές μέσα από το διαδίκτυο);

(ΓΡΑΨΤΕ - ΑΝ "ΚΑΜΙΑ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "00" - ΑΝ "ΔΓ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "99")

(375-376)

ώρα(ες) την εβδομάδα

NEW

QA40 Υπάρχουν εκπομπές στην τηλεόραση (και στο ραδιόφωνο) οι οποίες παρουσιάζουν τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν συχνά οι καταναλωτές και παρέχουν συμβουλές για τα δικαιώματά τους και τις ενέργειες που μπορούν να ακολουθήσουν. Πόσο συχνά παρακολουθούσατε ή ακούγατε τέτοιου είδους εκπομπές κατά τους τελευταίους 12 μήνες;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(377)

Τουλάχιστο μια φορά την εβδομάδα	1
Περίπου μία φορά το μήνα	2
Λιγότερο από μια φορά το μήνα	3
Ποτέ	4
Ποτέ δεν άκουσα κάτι για αυτό (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	5
ΔΓ	6

NEW

QA41 Μέσα στους τελευταίους 12 μήνες, ψάξατε να βρείτε πληροφορίες για τα δικαιώματά σας ως καταναλωτής;

(378)

Ναι	1
Όχι	2
ΔΓ	3

NEW

Οι ερωτήσεις που ακολουθούν αναφέρονται σε συνηθισμένα καταναλωτικά ζητήματα.

QA42 Τα καταστήματα Α και Β έχουν σε προσφορά το ίδιο μοντέλο τηλεόρασης με επίπεδη οθόνη. Σε ποιο από τα δύο είναι φθηνότερη;

(ΔΕΙΞΤΕ ΤΗΝ ΕΙΚΟΝΑ - ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΜΟΝΟ)

(379)

Στο κατάστημα Α	1
Στο κατάστημα Β	2
Έχουν την ίδια τιμή	3
ΑΡΝΗΣΗ (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	4
ΔΓ	5

NEW

QA43 Αν σκεφτείτε, τώρα, έναν καταθετικό λογαριασμό, ποιο από τα ακόλουθα επιτόκια θα ήταν το καλύτερο;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(380)

1%	1
2%	2
3%	3
4%	4
ΑΡΝΗΣΗ (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	5
ΔΓ	6

NEW

QA44 Μια οικογένεια χρεώνεται με τόκο 6% τον χρόνο για ένα στεγαστικό δάνειο 50.000 ευρώ. Πόσος είναι ο τόκος για τον πρώτο χρόνο;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(381)

300 ευρώ	1
3.000 ευρώ	2
5.000 ευρώ	3
6.000 ευρώ	4
ΑΡΝΗΣΗ (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	5
ΔΓ	6

NEW

QA45 Κοιτώντας αυτήν την εικόνα, μπορείτε να μου πείτε ποια είναι η συνολική περιεκτικότητα σε λιπαρά ανά 100 γραμμάρια για αυτό το προϊόν;

(ΔΕΙΞΤΕ ΤΗΝ ΕΙΚΟΝΑ - ΓΡΑΨΤΕ - ΑΝ "ΚΑΝΕΝΑ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "000.0" - ΑΝ "ΑΡΝΗΣΗ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "999.8" - ΑΝ "ΔΓ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "999.9")

(382-386)

γρ. λιπαρά/100 γρ.

NEW

QA46 Κοιτώντας ξανά την ίδια εικόνα, μπορείτε να μου πείτε μέχρι ποια ημερομηνία προτείνεται ότι μπορείτε να φάτε αυτό το προϊόν;

(ΔΕΙΞΤΕ ΤΗΝ ΕΙΚΟΝΑ - ΓΡΑΨΤΕ - ΑΝ "ΚΑΜΙΑ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "00" - ΑΝ "ΑΡΝΗΣΗ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "98" - ΑΝ "ΔΓ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "99")

(387-388)

(389-392)

μήνας χρονιά

NEW

QA47a Από τα λογότυπα που εμφανίζονται σ' αυτήν την κάρτα επιλέξτε αυτά που γνωρίζετε.

(ΔΕΙΞΤΕ ΤΑ ΛΟΓΟΤΥΠΑ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

(393-399)

Λογότυπο Α	1,
Λογότυπο Β	2,
Λογότυπο Γ	3,
Λογότυπο Δ	4,
Λογότυπο Ε	5,
Δεν τα έχετε ξαναδεί ποτέ πριν (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	6,
ΔΓ	7,

NEW

QA47b1 Μπορείτε να επιλέξετε ποια από τις δηλώσεις πιστεύετε ότι εκφράζει το σωστό νόημα του λογότυπου Α;

QA47b2 Και για το λογότυπο Β;

QA47b3 Και για το λογότυπο Γ;

QA47b4 Και για το λογότυπο Δ;

QA47b5 Και για το λογότυπο Ε;

(ΔΕΙΞΤΕ ΤΑ ΛΟΓΟΤΥΠΑ - ΔΕΙΞΤΕ ΤΙΣ ΔΗΛΩΣΕΙΣ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΣΤΗΛΗ)

	(400-401)	(402-403)	(404-405)	(406-407)	(408-409)
(ΔΙΑΒΑΣΕ)	QA47b1	QA47b2	QA47b3	QA47b4	QA47b5
	ΛΟΓΟΤΥΠ Ο Α	ΛΟΓΟΤΥΠ Ο Β	ΛΟΓΟΤΥΠ Ο Γ	ΛΟΓΟΤΥΠ Ο Δ	ΛΟΓΟΤΥΠ Ο Ε
Το προϊόν πληροί αυστηρά οικολογικά πρότυπα: είναι φιλικό προς το περιβάλλον	1	1	1	1	1
Το προϊόν θα είναι επιβλαβές για την υγεία σας αν δεν χρησιμοποιηθεί σωστά	2	2	2	2	2
Το προϊόν προέρχεται από οργανική καλλιέργεια	3	3	3	3	3
Το προϊόν κατασκευάζεται από χαρτί το οποίο μπορεί να ανακυκλωθεί	4	4	4	4	4
Το προϊόν κατασκευάστηκε στην Ε.Ε.	5	5	5	5	5
Το προϊόν συμμορφώνεται με τη σχετική Ευρωπαϊκή νομοθεσία	6	6	6	6	6
Το τρόφιμο έρχεται σε άμεση επαφή με υλικό το οποίο δεν είναι βρώσιμο (π.χ. πλαστικό)	7	7	7	7	7
Το προϊόν είναι εγγυημένη παραδοσιακή ειδικότητα	8	8	8	8	8
Το προϊόν έχει προστατευμένη ονομασία προέλευσης	9	9	9	9	9
Το προϊόν έχει υψηλή αποδοτικότητα στην κατανάλωση ενέργειας	10	10	10	10	10
ΔΓ	11	11	11	11	11

NEW

QA48 Γενικά, όταν επιλέγετε και αγοράζετε αγαθά και υπηρεσίες, πόσο...;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ ΜΕ ΚΛΙΜΑΚΑ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ)

	(ΔΙΑΒΑΣΕ)	Πολύ	Αρκετά	Όχι πολύ	Καθόλου	ΔΓ
--	-----------	------	--------	----------	---------	----

(410)	1	Σίγουρος/η νιώθετε ως καταναλωτής;	1	2	3	4	5
(411)	2	Ενημερωμένος/η νιώθετε ως καταναλωτής;	1	2	3	4	5
(412)	3	Καλά προστατευμένος/η νιώθετε από τους νόμους περί κατανάλωσης;	1	2	3	4	5

NEW

QA49 Η μητρική σας γλώσσα είναι διαφορετική από την επίσημη(ες) γλώσσα(ες) που ομιλούνται στην Κύπρο;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

	(413)
Όχι	1
Ναι, αλλά αυτό δεν σας δυσκολεύει ως καταναλωτή	2
Ναι, και αυτό σας δυσκολεύει ως καταναλωτή	3
ΔΓ	4

NEW

QA50 Τι από τα παρακάτω ισχύει για την κατοικία σας;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ – ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

	(414)
Ανήκει ολοκληρωτικά σε εσάς / στο νοικοκυριό σας	1
Ανήκει σε εσάς / στο νοικοκυριό σας, αλλά πληρώνετε υποθήκη (δάνειο)	2
Εσείς / το νοικοκυριό σας ενοικιάζετε ή υπενοικιάζετε με ενοίκιο στην επικρατούσα τιμή ή στην τιμή της αγοράς	3
Νοικιάζετε με μειωμένο ενοίκιο (χαμηλότερη τιμή από την τιμή της αγοράς)	4
Η κατοικία σας παρέχεται δωρεάν	5
ΔΓ / Άρνηση	6

NEW

QA51	Ένα νοικοκυριό μπορεί να έχει διαφορετικές πηγές εισοδήματος και σ' αυτό μπορεί να συνεισφέρουν ένα ή περισσότερα μέλη του. Αν σκεφτείτε το συνολικό εισόδημα του νοικοκυριού σας, είναι το νοικοκυριό σας ικανό να ανταπεξέλθει στις οικονομικές του υποχρεώσεις (δηλαδή, να πληρώνει για τα συνηθισμένα βασικά έξοδά του);
------	--

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

	(415)
Με μεγάλη δυσκολία	1
Με δυσκολία	2
Με κάποια δυσκολία	3
Αρκετά εύκολα	4
Εύκολα	5
Πολύ εύκολα	6
Άρνηση / Προτιμά να μην απαντήσει (ΑΥΘΟΜΟΡΜΗΤΑ)	7
ΔΓ	8

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QA52 ΑΝ "ΑΝΗΚΕΙ ΣΕ ΕΣΑΣ / ΣΤΟ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΟ ΣΑΣ, ΑΛΛΑ ΠΛΗΡΩΝΕΤΕ ΥΠΟΘΗΚΗ (ΔΑΝΕΙΟ)", ΚΩΔΙΚΟΣ 2 ΣΤΗΝ QA50 - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QA53

QA52	Κατά τους τελευταίους 12 μήνες, έχει καταστεί το νοικοκυριό σας υπερήμερο για τη δόση της υποθήκης (δανείου) της κύριας κατοικίας του, δηλαδή, έχει καθυστερήσει να πληρώσει εγκαίρως λόγω οικονομικών δυσκολιών;
------	---

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

	(416)
Ναι, μία φορά	1
Ναι, δύο ή περισσότερες φορές	2
Όχι	3
Άρνηση / Προτιμά να μην απαντήσει (ΑΥΘΟΜΟΡΜΗΤΑ)	4
ΔΓ	5

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QA53 ΑΝ "ΕΝΟΙΚΙΑΖΕΤΕ Ή ΥΠΕΝΟΙΚΙΑΖΕΤΕ", ΚΩΔΙΚΟΣ 3 ΣΤΗΝ QA50 - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QA54

QA53 Κατά τους τελευταίους 12 μήνες, έχει καταστεί το νοικοκυριό σας υπερήμερο για το ενοίκιο της κύριας κατοικίας, δηλαδή, έχει καθυστερήσει να πληρώσει εγκαίρως λόγω οικονομικών δυσκολιών;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(417)

Ναι, μία φορά	1
Ναι, δύο ή περισσότερες φορές	2
Όχι	3
Άρνηση / Προτιμά να μην απαντήσει (ΑΥΘΟΜΟΡΜΗΤΑ)	4
ΔΓ	5

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

QA54 Διαθέτει το νοικοκυριό σας την οικονομική δυνατότητα να πληρώνει για ένα γεύμα με κρέας, κοτόπουλο, ή ψάρι (ή τα αντίστοιχα για χορτοφάγους) κάθε δεύτερη ημέρα;

(418)

Ναι	1
Όχι	2
Άρνηση / Προτιμά να μην απαντήσει (ΑΥΘΟΜΟΡΜΗΤΑ)	3
ΔΓ	4

NEW

QA55 Ποιο από τα παρακάτω περιγράφει καλύτερα τη σημερινή κατοικία σας;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(419)

Μονοκατοικία	1
Ημιαυτόνομη κατοικία ή σπίτι σε συγκρότημα κατοικιών	2
Διαμέρισμα σε πολυκατοικία με λιγότερα από 10 διαμερίσματα	3
Διαμέρισμα σε πολυκατοικία με 10 ή περισσότερα διαμερίσματα	4
Άλλο είδος κατοικίας	5
ΔΓ	6

NEW

QA56 Έχετε κάποιο από τα παρακάτω προβλήματα με τη σημερινή κατοικία σας;

(ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ)

	(ΔΙΑΒΑΣΕ)	Ναι	Όχι	ΔΓ
--	-----------	-----	-----	----

(420)	1	Στάζει η οροφή	1	2	3
(421)	2	Υγρασία σε τοίχους / πατώματα / θεμέλια	1	2	3
(422)	3	Σάπια κουφώματα ή πατώματα	1	2	3

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QA57 ΑΝ ΕΊΝΑΙ ΠΑΝΩ ΑΠΟ 16 ΕΤΩΝ, ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "16" ΚΑΙ ΠΑΝΩ ΣΤΗΝ D11, ΚΑΙ ΑΝ "ΜΕΝΕΙ ΜΕ ΣΥΝΤΡΟΦΟ", ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ 1 ΩΣ 8 ΣΤΗΝ D7- ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ D8bis

QA57 Σκεφτόμενοι εσάς και το-τη σύντροφό σας, ποιος είναι πιθανότερο να παίρνει αποφάσεις για...;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ ΜΕ ΚΛΙΜΑΚΑ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ)

	(ΔΙΑΒΑΣΕ)	Περισσότερο εσείς	Ισορροπημένα	Περισσότερο ο/η σύντροφός σας	Δεν εγέρθει ποτέ κάτι τέτοιο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	ΔΓ
--	-----------	-------------------	--------------	-------------------------------	--	----

(423)	1	Τα καθημερινά ψώνια	1	2	3	4	5
(424)	2	Αγορές ακριβών καταναλωτικών αγαθών διαρκείας και επίπλων	1	2	3	4	5

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

D8bis Ποιο είναι το ανώτερο επίπεδο εκπαίδευσης (γενικής ή επαγγελματικής) που έχετε ολοκληρώσει επιτυχώς (συνήθως με την απόκτηση ενός πιστοποιητικού ή πτυχίου);

(ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΤΕ ΤΟΥΣ ΚΩΔΙΚΟΥΣ ΤΗΣ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΠΡΟΤΥΠΗΣ ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ISCED 97)

(425-426)

--	--

NEW

ΔΙΑΧΩΡΙΣΤΕ: ΡΩΤΗΣΤΕ ΑΠΟ ΤΗΝ D15c1 ΩΣ ΤΗΝ D15e1 ΑΝ "ΕΡΓΑΖΕΤΑΙ ΕΠΙ ΤΟΥ ΠΑΡΟΝΤΟΣ", ΚΩΔΙΚΕΣ 5 ΩΣ 18 ΣΤΗΝ D15a - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ D15c2

D15c1 Μπορείτε να πείτε συγκεκριμένα ποιο είναι το επάγγελμά σας επί του παρόντος;

(ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΤΕ ΤΟΥΣ ΚΩΔΙΚΟΥΣ ΤΗΣ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΗΣ ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΩΝ ISCO 88)

(427-428)

--	--

NEW

D15d1 Εργάζεστε...;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(429)

Με πλήρη απασχόληση	1
Με μερική απασχόληση	2

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ D15e1 ΑΝ "ΜΙΣΘΩΤΟΣ" ΚΩΔΙΚΕΣ 10 ΩΣ 18 ΣΤΗΝ D15a - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ D41

D15e1 Μπορείτε να μου πείτε αν είστε...;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(430)

Μισθωτός με μόνιμη θέση ή σύμβαση εργασίας αορίστου χρόνου	1
Μισθωτός με προσωρινή θέση ή σύμβαση εργασίας ορισμένου χρόνου	2

NEW

ΔΙΑΧΩΡΙΣΤΕ: ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ D15c2 ΩΣ ΤΗΝ D15e2 ΑΝ "ΔΕΝ ΕΡΓΑΖΟΜΑΙ ΕΠΙ ΤΟΥ ΠΑΡΟΝΤΟΣ", ΚΩΔΙΚΕΣ 1 ΩΣ 4 ΣΤΗΝ D15a - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ D41

D15c2 Μπορείτε να πείτε συγκεκριμένα ποιο ήταν το τελευταίο επάγγελμα που κάνατε;

(ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΤΕ ΤΟΥΣ ΚΩΔΙΚΟΥΣ ΤΗΣ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΗΣ ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΩΝ ISCO 88)

(431-432)

--	--

NEW

D15d2 | Εργαζόσταν...;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(433)

Με πλήρη απασχόληση	1
Με μερική απασχόληση	2

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ D15e2 ΑΝ "ΗΤΑΝ ΜΙΣΘΩΤΟΣ" ΚΩΔΙΚΕΣ 10 ΩΣ 18 ΣΤΗΝ D15b - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ D41

D15e2 | Μπορείτε να μου πείτε αν ήσασταν...;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(434)

Μισθωτός με μόνιμη θέση ή σύμβαση εργασίας αορίστου χρόνου	1
Μισθωτός με προσωρινή θέση ή σύμβαση εργασίας ορισμένου χρόνου	2

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

D41 | Εσείς προσωπικά, έχετε γεννηθεί...;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ- ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(435)

Στην Κύπρο	1
Σε άλλο κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης	2
Στην Ευρώπη, αλλά όχι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης	3
Στην Ασία, στην Αφρική ή στη Λατινική Αμερική	4
Στη Βόρεια Αμερική, στην Ιαπωνία ή στην Ωκεανία	5
Άρνηση (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	6

EB73.1 D41

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QB ΣΤΙΣ 27 ΧΩΡΕΣ ΤΗΣ Ε.Ε. ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΙΣΛΑΝΔΙΑ

Ας μιλήσουμε τώρα για άλλο θέμα

QB1 Μπορείτε να κατονομάσετε κάποιους οργανισμούς οι οποίοι συμμετέχουν στην παροχή ανθρωπιστικής βοήθειας; Με την παροχή βοήθειας εννοούμε ότι παρέχουν υποστήριξη επί τόπου.

(ΜΗΝ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ - ΜΗΝ ΔΕΙΞΕΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΩΝΤΑΣ ΤΟΝ ΠΙΟ ΚΑΤΩ ΚΑΤΑΛΟΓΟ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

(456-470)

Τον Ερυθρό Σταυρό	1,
Το Ταμείο Ηνωμένων Εθνών για τα Παιδιά (UNICEF)	2,
Την Ύπατη Αρμοστεία των Ηνωμένων Εθνών για του Πρόσφυγες (UNHCR)	3,
Το Παγκόσμιο Επισιτιστικό Πρόγραμμα (WFP)	4,
Μη κυβερνητικές οργανώσεις συμπεριλαμβανομένων φιλανθρωπικών ιδρυμάτων που δεν αναφέρονται σ' αυτήν τη λίστα (ΜΚΟ)	5,
Την Ευρωπαϊκή Ένωση	6,
Την Ευρωπαϊκή Επιτροπή	7,
Την Υπηρεσία Ανθρωπιστικής Βοήθειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (ECHO)	8,
Οποιαδήποτε κυβέρνηση κράτους μέλους της ΕΕ	9,
Την Κυπριακή κυβέρνηση	10,
Οποιαδήποτε κυβέρνηση μη κράτους μέλους της ΕΕ	11,
Τις Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής (ΗΠΑ)	12,
Άλλο	13,
Όχι	14,
ΔΓ	15,

NEW (BASED ON EB65.4 QF3)

QB2	Και τώρα, μπορείτε να κατονομάσετε κάποιους οργανισμούς που χρηματοδοτούν την ανθρωπιστική βοήθεια; Όταν λέμε χρηματοδοτούν εννοούμε ότι παρέχουν οικονομική υποστήριξη στην ανθρωπιστική βοήθεια.
-----	--

(ΜΗΝ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ - ΜΗΝ ΔΕΙΞΕΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΩΝΤΑΣ ΤΟΝ ΠΙΟ ΚΑΤΩ ΚΑΤΑΛΟΓΟ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

	(471-485)
Τον Ερυθρό Σταυρό	1,
Το Ταμείο Ηνωμένων Εθνών για τα Παιδιά (UNICEF)	2,
Την Ύπατη Αρμοστεία των Ηνωμένων Εθνών για του Πρόσφυγες (UNHCR)	3,
Το Παγκόσμιο Επισιτιστικό Πρόγραμμα (WFP)	4,
Μη κυβερνητικές οργανώσεις συμπεριλαμβανομένων φιλανθρωπικών ιδρυμάτων που δεν αναφέρονται σ' αυτήν τη λίστα	5,
Την Ευρωπαϊκή Ένωση	6,
Την Ευρωπαϊκή Επιτροπή	7,
Την Υπηρεσία Ανθρωπιστικής Βοήθειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (ECHO)	8,
Οποιαδήποτε κυβέρνηση κράτους μέλους της ΕΕ	9,
Την Κυπριακή κυβέρνηση	10,
Οποιαδήποτε κυβέρνηση μη κράτους μέλους της ΕΕ	11,
Τις Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής (ΗΠΑ)	12,
Άλλο	13,
Όχι	14,
ΔΓ	15,

NEW (BASED ON EB65.4 QF3)

QB3	Γνωρίζετε ότι η Ευρωπαϊκή Ένωση, μέσω της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και της Υπηρεσίας Ανθρωπιστικής Βοήθειας (ECHO) χρηματοδοτεί δραστηριότητες ανθρωπιστικής βοήθειας σε χώρες εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης;
-----	---

	(486)
Ναι	1
Όχι	2
ΔΓ	3

NEW (BASED ON EB65.4 QF4)

QB4 Πόσο καλά ενημερωμένος/η πιστεύετε ότι είστε σχετικά με τις δραστηριότητες ανθρωπιστικής βοήθειας της Ευρωπαϊκής Ένωσης;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(487)

Πολύ καλά πληροφορημένος /η	1
Αρκετά καλά πληροφορημένος /η	2
Όχι πολύ καλά πληροφορημένος/η	3
Καθόλου πληροφορημένος/η	4
ΔΓ	5

NEW (BASED ON EB65.4 QF4)

QB5 Πόσο σημαντικό πιστεύετε ότι είναι το γεγονός ότι η Ευρωπαϊκή Ένωση χρηματοδοτεί δραστηριότητες ανθρωπιστικής βοήθειας εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(488)

Πολύ σημαντικό	1
Αρκετά σημαντικό	2
Όχι πολύ σημαντικό	3
Καθόλου σημαντικό	4
Εξαρτάται από τη χώρα (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	5
ΔΓ	6

EB65.4 QF2 TREND MODIFIED

QB6 Πόσο σημαντικό πιστεύετε ότι είναι οι πολίτες της Ευρωπαϊκής Ένωσης να είναι πληροφορημένοι για τις δραστηριότητες παροχής ανθρωπιστικής βοήθειας που χρηματοδοτούνται από την Ευρωπαϊκή Ένωση, μέσω της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και του Τμήματος Ανθρωπιστικής Βοήθειας (ECHO);

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(489)

Πολύ σημαντικό	1
Αρκετά σημαντικό	2
Όχι πολύ σημαντικό	3
Καθόλου σημαντικό	4
ΔΓ	5

EB65.4 QF5 TREND MODIFIED

QB7	Θα λέγατε ότι η ανθρωπιστική βοήθεια είναι πιο αποτελεσματική αν παρέχεται από κάθε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης ξεχωριστά ή αν παρέχεται από την Ευρωπαϊκή Ένωση, μέσω της Ευρωπαϊκής Επιτροπής;
-----	---

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ – ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(490)

Είναι πιο αποτελεσματική αν παρέχεται από κάθε κράτος μέλος της ΕΕ ξεχωριστά	1
Είναι πιο αποτελεσματική αν παρέχεται από την ΕΕ μέσω της Ευρωπαϊκής Επιτροπής	2
Ούτε το ένα ούτε το άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	3
ΔΓ	4

EB65.4 QF6 TREND MODIFIED

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗ QC ΣΤΗΝ ΕΕ ΤΩΝ 27

Ας προχωρήσουμε σε άλλο θέμα

Οι ερωτήσεις που ακολουθούν έχουν να κάνουν με την ενδοοικογενειακή βία κατά των γυναικών, αν και μπορεί να υπάρχουν και άλλες μορφές ενδοοικογενειακής βίας.

QC1 Έχετε ακούσει ποτέ για την ενδοοικογενειακή βία κατά των γυναικών; (ΑΝ ΝΑΙ) Πού ακούσατε σχετικά;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

(511-523)

Όχι, δεν έχετε ακούσει ποτέ κάτι σχετικά	1,
Ναι, στην τηλεόραση	2,
Ναι, σε περιοδικά, εφημερίδες	3,
Ναι, στο ραδιόφωνο	4,
Ναι, σε βιβλία	5,
Ναι, στον κινηματογράφο	6,
Ναι, μέσω φίλων	7,
Ναι, μέσω του οικογενειακού κύκλου	8,
Ναι, στο σχολείο	9,
Ναι, στη δουλειά	10,
Ναι, στο διαδίκτυο	11,
Ναι, αλλού / με άλλον τρόπο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	12,
ΔΓ	13,

EB51.0 Q52 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QC2 Γενικά, πόσο συχνή πιστεύετε ότι είναι η ενδοοικογενειακή βία κατά των γυναικών στην Κύπρο;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(524)

Πολύ συχνή	1
Αρκετά συχνή	2
Όχι πολύ συχνή	3
Καθόλου συχνή	4
ΔΓ	5

EB51.0 Q53 TREND MODIFIED

QC3	Παρακαλώ πείτε μου αν θεωρείτε κάθε μία από τις παρακάτω μορφές ενδοοικογενειακής βίας κατά των γυναικών ότι είναι πολύ σοβαρή, αρκετά σοβαρή, όχι πολύ σοβαρή ή καθόλου σοβαρή.
-----	--

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ ΜΕ ΚΛΙΜΑΚΑ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ)

	(ΔΙΑΒΑΣΕ)	Πολύ σοβαρή	Αρκετά σοβαρή	Όχι πολύ σοβαρή	Καθόλου σοβαρή	ΔΓ
--	-----------	----------------	------------------	--------------------	-------------------	----

(525)	1	Ψυχολογική βία	1	2	3	4	5
(526)	2	Σωματική βία	1	2	3	4	5
(527)	3	Σεξουαλική βία	1	2	3	4	5
(528)	4	Απειλές για άσκηση βίας	1	2	3	4	5
(529)	5	Περιορισμός ελευθερίας	1	2	3	4	5

EB51.0 Q54

QC4	Παρακαλώ πείτε μου αν θεωρείτε καθένα από τα παρακάτω ότι αποτελεί αιτία για την ενδοοικογενειακή βία κατά των γυναικών, ή όχι;
-----	---

(ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ)

	(ΔΙΑΒΑΣΕ)	Ναι	Όχι	ΔΓ
--	-----------	-----	-----	----

(530)	1	Ο αλκοολισμός	1	2	3
(531)	2	Ο εθισμός στα ναρκωτικά	1	2	3
(532)	3	Η ανεργία	1	2	3
(533)	4	Η φτώχεια / ο κοινωνικός αποκλεισμός	1	2	3
(534)	5	Τα ΜΜΕ	1	2	3
(535)	6	Οι θρησκευτικές πεποιθήσεις	1	2	3
(536)	7	Το χαμηλό μορφωτικό επίπεδο	1	2	3
(537)	8	Ο δράστης ήταν και ο ίδιος κάποτε θύμα κάποιας μορφής ενδοοικογενειακής βίας	1	2	3
(538)	9	Ο τρόπος με τον οποίο μοιράζεται η εξουσία ανάμεσα στα δύο φύλλα	1	2	3
(539)	10	Ο τρόπος με τον οποίο οι άντρες βλέπουν τις γυναίκες	1	2	3
(540)	11	Η προκλητική συμπεριφορά των γυναικών	1	2	3
(541)	12	Η γενετική προδιάθεση για βίαιη συμπεριφορά	1	2	3

EB51.0 Q55

QC8	Θα σας διαβάσω μια λίστα με τρόπους που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την καταπολέμηση της ενδοοικογενειακής βίας κατά των γυναικών. Πείτε μου για κάθε έναν απ' αυτούς σε πιο βαθμό πιστεύετε ότι είναι χρήσιμος ή όχι;
-----	---

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ ΜΕ ΚΛΙΜΑΚΑ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ)

	(ΔΙΑΒΑΣΕ)	Πολύ χρήσιμος	Αρκετά χρήσιμος	Όχι πολύ χρήσιμος	Καθόλου χρήσιμος	ΔΓ
(557)	1 Παροχή δωρεάν τηλεφωνικός αριθμός για γυναίκες που αναζητούν βοήθεια και συμβουλές	1	2	3	4	5
(558)	2 Δημοσίευση πληροφοριών στο διαδίκτυο για γυναίκες που αναζητούν βοήθεια και συμβουλές	1	2	3	4	5
(559)	3 Διανομή ενημερωτικών φυλλαδίων για γυναίκες που αναζητούν βοήθεια και συμβουλές	1	2	3	4	5
(560)	4 Πιο αυστηροί νόμοι	1	2	3	4	5
(561)	5 Σωστή εφαρμογή των ήδη υπάρχοντων νόμων (ΕΞΗΓΗΣΤΕ, ΑΝ ΕΊΝΑΙ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ: περιλαμβάνονται νομικά μέτρα, όπως τιμωρία των δραστών, αλλά επίσης κι άλλα μέτρα, όπως καταφύγια για γυναίκες που υπήρξαν θύματα βίας, μηχανισμοί έκδοσης διαζυγίου, περιοριστικά μέτρα)	1	2	3	4	5
(562)	6 Νόμοι που θα αποτρέπουν τις σεξουαλικές διακρίσεις	1	2	3	4	5
(563)	7 Εκπαίδευση των αστυνομικών γύρω από τα δικαιώματα των γυναικών	1	2	3	4	5
(564)	8 Εκστρατείες για αύξηση της επίγνωσης του κόσμου	1	2	3	4	5
(565)	9 Τιμωρία των δραστών	1	2	3	4	5
(566)	10 Επιμόρφωση και επανένταξη των δραστών	1	2	3	4	5
(567)	11 Εκπαίδευση των νέων σχετικά με τον αμοιβαίο σεβασμό	1	2	3	4	5

EB51.0 Q59 TREND MODIFIED

QC9 Γνωρίζετε ή όχι κάποιες πολιτικές ή μέτρα που προωθεί η Ευρωπαϊκή Ένωση για την καταπολέμηση της ενδοοικογενειακής βίας κατά των γυναικών;

(568)

Ναι	1
Όχι	2
ΔΓ	3

EB51.0 Q60

QC10 Θα έπρεπε, κατά τη γνώμη σας, να συμμετέχει η Ευρωπαϊκή Ένωση στην καταπολέμηση της ενδοοικογενειακής βίας κατά των γυναικών;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(569)

Ναι, σίγουρα	1
Ναι, πιθανόν	2
Όχι, πιθανόν όχι	3
Όχι, σίγουρα όχι	4
ΔΓ	5

EB51.0 Q61

QC11 Γνωρίζετε κάποιες γυναίκες οι οποίες έχουν υπάρξει θύμα οποιασδήποτε μορφής ενδοοικογενειακής βίας...;

(ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ)

	(ΔΙΑΒΑΣΕ)	Ναι	Όχι	ΔΓ
--	-----------	-----	-----	----

(570)	1	Στο οικογενειακό και φιλικό σας περιβάλλον	1	2	3
(571)	2	Στη γειτονιά/περιοχή σας	1	2	3
(572)	3	Στον χώρο που δουλεύετε ή σπουδάζετε	1	2	3

EB51.0 Q62 TREND MODIFIED

QC12 Γνωρίζετε κάποιον που να έχει υποβάλλει μια γυναίκα σε οποιαδήποτε μορφή ενδοοικογενειακής βίας...;

(ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ)

	(ΔΙΑΒΑΣΕ)	Ναι	Όχι	ΔΓ
--	-----------	-----	-----	----

(573)	1	Στο οικογενειακό και φιλικό σας περιβάλλον	1	2	3
(574)	2	Στη γειτονιά/περιοχή σας	1	2	3
(575)	3	Στον χώρο που δουλεύετε ή σπουδάζετε	1	2	3

EB51.0 Q62 TREND MODIFIED

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗ QD ΣΤΗΝ ΕΕ ΤΩΝ 27

Ας προχωρήσουμε σε άλλο θέμα

QD1 Κατά τη διάρκεια των τελευταίων 4 εβδομάδων, πόσο συχνά είχατε κάποιο από τα παρακάτω προβλήματα στην καθημερινότητά σας, είτε στη δουλειά, είτε στο σπίτι είτε κάπου αλλού;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ ΜΕ ΚΛΙΜΑΚΑ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΓΡΑΜΜΗ)

(ΔΙΑΒΑΣΕ)	Συνέχ χεια	Τις περι σσότε ρες φορέ ς	Μερι κές φορέ ς	Σπά νια	Ποτέ	ΔΓ
-----------	---------------	--	--------------------------	------------	------	----

(596)	1	Καταφέρατε λιγότερα απ' όσα θα θέλατε εξαιτίας κάποιου προβλήματος σωματικής υγείας	1	2	3	4	5	6
(597)	2	Καταφέρατε λιγότερα απ' όσα θα θέλατε εξαιτίας κάποιου συναισθηματικού προβλήματος (νιώθατε κατάθλιψη ή είχατε άγχος)	1	2	3	4	5	6

NEW (BASED ON EB64.4 QA2.2+QA3.2)

QD2 Πόσο συχνά κατά τις τελευταίες 4 βδομάδες...;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ ΜΕ ΚΛΙΜΑΚΑ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΓΡΑΜΜΗ)

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)	Συνέχ χεια	Τον περι σσότε ρο καιρ ό	Μερι κές φορέ ς	Σπά νια	Ποτέ	ΔΓ
------------	---------------	---	--------------------------	------------	------	----

(598)	1	Έχετε νοιώσει γεμάτος/η ζωή	1	2	3	4	5	6
(599)	2	Έχετε νοιώσει ιδιαίτερα αγχωμένος/η	1	2	3	4	5	6
(600)	3	Έχετε νοιώσει τόσο δυστυχισμένος/η που τίποτα δεν μπορούσε να σας φτιάξει το κέφι	1	2	3	4	5	6
(601)	4	Έχετε νοιώσει ήρεμος/η και γαλήνιος/α	1	2	3	4	5	6
(602)	5	Έχετε νοιώσει γεμάτος/η ενέργεια	1	2	3	4	5	6
(603)	6	Έχετε νοιώσει αποκαρδιωμένος/η και κατεθλιμμένος/η	1	2	3	4	5	6
(604)	7	Έχετε νοιώσει εξαντλημένος/η	1	2	3	4	5	6
(605)	8	Έχετε νοιώσει ευτυχισμένος/η	1	2	3	4	5	6
(606)	9	Έχετε νοιώσει κουρασμένος/η	1	2	3	4	5	6

EB64.4 QA5 TREND MODIFIED

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QD3 ΑΝ "ΕΡΓΑΖΕΤΑΙ ΕΠΙ ΤΟΥ ΠΑΡΟΝΤΟΣ", ΚΩΔΙΚΕΣ ΑΠΟ 5 ΩΣ 18 ΣΤΗΝ D15a - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QD4

QD3 Εκτός από τις διακοπές, πόσες ημέρες λείπατε από τη δουλειά σας τις τελευταίες τέσσερις εβδομάδες;

(ΓΡΑΨΤΕ - ΑΝ "ΚΑΜΙΑ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "00" - ΑΝ "ΑΡΝΗΣΗ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "98" - ΑΝ "ΔΓ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "99")

(607-608)

| | ημέρα(ες)

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

QD4 Τους τελευταίους 12 μήνες, ζητήσατε βοήθεια από επαγγελματία σε σχέση με ένα ψυχολογικό ή συναισθηματικό πρόβλημα; (ΕΑΝ ΝΑΙ) Σημειώστε ποιον στην πιο κάτω λίστα

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΠΙΘΑΝΕΣ ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ)

(609-620)

Ναι, ενός/μιας γενικού παθολόγου	1,
Ναι, ενός/μιας φαρμακοποιού	2,
Ναι, ενός/μιας ψυχιάτρου	3,
Ναι, ενός/μιας ψυχολόγου	4,
Ναι, ενός/μιας ψυχαναλυτή/τριας	5,
Ναι, ενός/μιας νοσοκόμου/ας	6,
Ναι, ενός/μιας κοινωνικού/ής λειτουργού	7,
Ναι, ενός/μιας ψυχοθεραπευτή/τριας που δεν αναφέρθηκε πριν	8,
Ναι, άλλου επαγγελματία για θέματα υγείας	9,
Ναι, κάποιον άλλον (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	10,
Όχι	11,
ΔΓ	12,

EB64.4 QA7 TREND MODIFIED

QD5 Έχετε πάρει καθόλου αντικαταθλιπτικά τους τελευταίους 12 μήνες;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(621)

Ναι, τακτικά για μια περίοδο τουλάχιστον τεσσάρων εβδομάδων	1
Ναι, τακτικά για μια περίοδο μικρότερη των τεσσάρων εβδομάδων	2
Ναι, κατά καιρούς, όταν νιώθατε την ανάγκη	3
Όχι, καθόλου	4
ΔΓ	5

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QD6 ΑΝ "ΝΑΙ", ΚΩΔΙΚΕΣ ΑΠΟ 1 ΩΣ 3 ΣΤΗΝ DQ5 - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QD7

QD6 Για ποιον(ποιους) λόγο(ους) πήρατε αντικαταθλιπτικά;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

(622-627)

Για χρόνιους πόνους	1,
Για κατάθλιψη	2,
Για αγωνία	3,
Για να ανεβάσετε την απόδοσή σας	4,
Άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	5,
ΔΓ	6,

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QD7 ΑΝ "ΕΡΓΑΖΕΤΑΙ ΕΠΙ ΤΟΥ ΠΑΡΟΝΤΟΣ", ΚΩΔΙΚΕΣ ΑΠΟ 5 ΩΣ 18 ΣΤΗΝ D15a - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QD8

QD7 Για κάθε μία από τις παρακάτω δηλώσεις σχετικά με τη δουλειά σας, πείτε μου κατά βαθμό συμφωνείτε ή διαφωνείτε με αυτό.

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ ΜΕ ΚΛΙΜΑΚΑ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ)

	(ΔΙΑΒΑΣΕ)	Συμφωνώ απόλυτα	Μάλλον συμφωνώ	Μάλλον διαφωνώ	Διαφωνώ κάθετα	ΔΓ
--	-----------	--------------------	-------------------	-------------------	-------------------	----

(628)

1	Η ασφάλεια της δουλειάς σας είναι υπό απειλή	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

(629)

2	Η δουλειά που κάνετε επί του παρόντος ανταποκρίνεται επαρκώς στη μόρφωση και στην εκπαίδευσή σας	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

(630)

3	Στη δουλειά σας απολαμβάνετε τον σεβασμό και την αναγνώριση που αξίζουν οι προσπάθειες και τα επιτεύγματά σας	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

QD8 Ποια από τις δύο παρακάτω δηλώσεις περιγράφει καλύτερα αυτό που νιώθετε;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(631)

Θα σας ήταν δύσκολο να μιλήσετε σε κάποιον με σοβαρό πρόβλημα ψυχικής υγείας	1
Δεν θα είχατε κανένα πρόβλημα να μιλήσετε σε κάποιον με σοβαρό πρόβλημα ψυχικής υγείας	2
ΔΓ	3

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ

ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ D1 ΩΣ D6

Η D7 ΝΑ ΡΩΤΗΘΕΙ ΠΡΙΝ ΑΠΟ ΤΗΝ QA

D8 Πόσο χρονών ήσασταν όταν σταματήσατε την πλήρη φοίτησή σας σε εκπαιδευτικό ίδρυμα;

(ΕΡ: ΑΝ "ΑΚΟΜΗ ΦΟΙΤΑ", ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ '00' - ΑΝ "ΚΑΘΟΛΟΥ ΜΟΡΦΩΣΗ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ '01' - ΑΝ "ΑΡΝΗΣΗ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ '98' - ΑΝ "ΔΓ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ '99')

(652-653)

--	--

EB73.1 D8

ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΕΡΩΤΗΣΗ D9

D10 ΦΥΛΟ

(654)

Αντρας	1
Γυναίκα	2

EB73.1 D10

Η D11 ΡΩΤΗΘΗΚΕ ΠΡΙΝ ΑΠΟ ΤΗΝ QA

ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ D12 ΕΩΣ D14

ΟΙ D15a&b ΝΑ ΡΩΤΗΘΟΥΝ ΠΡΙΝ ΑΠΟ ΤΗΝ QA

ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ D16-D24

D25 Θα λέγατε ότι ζείτε σε...;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)

(655)

Αγροτική περιοχή ή χωριό	1
Μικρή ή μεσαίου μεγέθους πόλη	2
Μεγάλη πόλη	3
ΔΓ	4

EB73.1 D25

ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ D26-D39

D40a Μπορείτε να μου πείτε πόσα άτομα 15 χρονών και πάνω κατοικούν στο νοικοκυριό σας, συμπεριλαμβανομένου του εαυτού σας;

(ΕΡΕΥΝΗΤΗ: ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΚΑΤΑΓΡΑΨΤΕ)

(656-657)

--	--

EB73.1 D40a

D40b Μπορείτε να μου πείτε πόσα παιδιά κάτω των 10 χρονών κατοικούν στο νοικοκυριό σας;

(ΕΡΕΥΝΗΤΗ: ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΚΑΤΑΓΡΑΨΤΕ)

(658-659)

--	--

EB73.1 D40b

D40c Μπορείτε να μου πείτε πόσα παιδιά από 10 μέχρι 14 χρονών κατοικούν στο νοικοκυριό σας;

(ΕΡΕΥΝΗΤΗ: ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΚΑΤΑΓΡΑΨΤΕ)

(660-661)

--	--

EB73.1 D40c

ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ D41 ΚΑΙ D42

D43a Υπάρχει σταθερό τηλέφωνο διαθέσιμο στο νοικοκυριό;

D43b Εσείς προσωπικά έχετε κινητό τηλέφωνο;

	(662)	(663)
	D43a	D43b
	Σταθερό	Κινητό
Ναι	1	1
Όχι	2	2

EB73.1 D43a D43b

ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ D44 ΕΩΣ D45

D46 Ποια από τα ακόλουθα αγαθά έχετε;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

(664-673)

Τηλεόραση	1,
Συσκευή αναπαραγωγής DVD	2,
Συσκευή αναπαραγωγής μουσικών CD	3,
Ηλεκτρονικό Υπολογιστή	4,
Πρόσβαση στο διαδίκτυο στο σπίτι	5,
Αυτοκίνητο	6,
Διαμέρισμα / σπίτι το οποίο έχετε αποπληρώσει	7,
Διαμέρισμα/ σπίτι το οποίο ακόμα αποπληρώνετε	8,
Τίποτα (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	9,
ΔΓ	10,

EB73.1 D46

ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ D47 ΕΩΣ D59

D60 Στη διάρκεια των τελευταίων δώδεκα μηνών, θα λέγατε ότι δυσκολευόσασταν να πληρώσετε τους λογαριασμούς σας στο τέλος του μήνα...;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(674)

Τις περισσότερες φορές	1
Μερικές Φορές	2
Σχεδόν ποτέ /Ποτέ	3
ΑΡΝΗΣΗ (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	4

EB73.1 D60

D61 Στην ακόλουθη κλίμακα, το σκαλί «1» αντιστοιχεί στο «κατώτατο επίπεδο της κοινωνίας» και το σκαλί «10» στο «υψηλότερο επίπεδο της κοινωνίας». Μπορείτε να μου πείτε σε ποιο σκαλί θα τοποθετούσατε τον εαυτό σας;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ – ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΜΟΝΟ)

(675-676)

1 Το κατώτατο επίπεδο της κοινωνίας	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 Το υψηλότερο επίπεδο της κοινωνίας	10
ΑΡΝΗΣΗ (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	11

EB73.1 D61

D62 Μπορείτε να μου πείτε αν...;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ ΜΕ ΚΛΙΜΑΚΑ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ)

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)	Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	Δύο ή τρεις φορές τη βδομάδα	Περίπου μια φορά τη βδομάδα	Μια ή δύο φορές το μήνα	Λιγότερο συχνά	Ποτέ	Καμία πρόσβαση στο Διαδίκτυο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)
------------	------------------------------	------------------------------	-----------------------------	-------------------------	----------------	------	--

(677)

1	Χρησιμοποιείτε το Διαδίκτυο στο σπίτι, στην κατοικία σας	1	2	3	4	5	6	7
---	--	---	---	---	---	---	---	---

(678)

2	Χρησιμοποιείτε το Διαδίκτυο στο χώρο εργασίας σας	1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---	---	---

(679)

3	Χρησιμοποιείτε το Διαδίκτυο κάπου αλλού (σχολείο, πανεπιστήμιο, Ίντερνετ καφέ, κλπ.)	1	2	3	4	5	6	7
---	--	---	---	---	---	---	---	---

EB73.1 D62

INTERVIEW PROTOCOLE

P1 ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ

(700-701)

ΗΜΕΡΑ

(702-703)

ΜΗΝΑΣ

EB73.1 P1

P2 ΩΡΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΤΗΣ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ

(ΕΡΕΥΝΗΤΗ: - ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΣΤΕ 24ΩΡΗ ΕΝΔΕΙΞΗ ΤΗΣ ΩΡΑΣ)

(704-705)

ΩΡΑ

(706-707)

ΛΕΠΤΑ

EB73.1 P2

P3 ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΕ ΛΕΠΤΑ ΤΗΣ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ

(708-710)

ΛΕΠΤΑ

EB73.1 P3

P4 Αριθμός ατόμων που ήταν παρόντα κατά τη διάρκεια της συνέντευξης, συμπεριλαμβανομένου του ερευνητή

(711)

Δύο (Ερευνητής και ερωτώμενος)	1
Τρεις	2
Τέσσερις	3
Πέντε ή περισσότεροι	4

EB73.1 P4

P5 Συνεργασία Ερωτώμενου

(712)

Εξαιρετική	1
Καλή	2
Μέτρια	3
Κακή	4

EB73.1 P5

P6 Μέγεθος περιοχής

(ΚΩΔΙΚΟΙ ΠΕΡΙΟΧΗΣ)

(713-714)

EB73.1 P6

P7 Περιοχή

(ΚΩΔΙΚΟΙ ΠΕΡΙΟΧΗΣ)

(715-716)

--	--

EB73.1 P7

P8 Ταχυδρομικός κώδικας

(717-724)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.1 P8

P9 Αριθμός σημείου έναρξης

(725-732)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.1 P9

P10 Αριθμός ερευνητή

(733-740)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.1 P10

P11 ΑΦΗΣΤΕ ΚΕΝΟ

(741-748)

--	--	--	--	--	--	--	--

--