

ZA5232

Eurobarometer 73.2

**Country Specific Questionnaire
Germany**

A	your survey number (101-105)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB73.1 A

B	country code (106-107)
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB73.1 B

C	our survey number (108-110)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB73.1 C

D	Interview number (111-116)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB73.1 D

E	SPLIT	(117)
	A	1
	B	2

EB73.1 E

Item 28 nur in Island abfragen

Item 29 nur in Norwegen abfragen

Q1 Welche Staatsangehörigkeit besitzen Sie? Nennen Sie mir bitte das Land bzw. die Länder, deren Staatsangehörigkeit Sie besitzen.

Mehrfachnennungen möglich

	(138-168)
Belgien	1,
Dänemark	2,
Deutschland	3,
Griechenland	4,
Spanien	5,
Frankreich	6,
Irland	7,
Italien	8,
Luxemburg	9,
Niederlande	10,
Portugal	11,
Großbritannien (inkl. Nordirland)	12,
Österreich	13,
Schweden	14,
Finnland	15,
Zypern (Südzypern)	16,
Tschechische Republik	17,
Estland	18,
Ungarn	19,
Lettland	20,
Litauen	21,
Malta	22,
Polen	23,
Slowakei	24,
Slowenien	25,
Bulgarien	26,
Rumänien	27,
Andere Länder	30,
Weiß nicht / Keine Angabe	31,

EB73.1 Q1

Wenn "Andere Länder" oder "Weiß nicht/Keine Angabe", dann ENDE Interview

Frage D15b nur an Befragte, die derzeit nicht berufstätig sind - Code 1 bis 4 in D15a

D15a Welchen Beruf üben Sie zurzeit aus?

D15b Welchen Beruf haben Sie zuletzt ausgeübt?

	(169-170)	(171-172)
	D15a	D15b
	Derzeitiger Beruf	Früherer Beruf
Nicht berufstätig		
Hausfrau / Hausmann und verantwortlich für den Haushaltseinkauf und den Haushalt (ohne anderweitige Beschäftigung)	1	
Schüler / Student	2	
Zur Zeit arbeitslos	3	
Rentner / Pensionär / Frührentner / Invalidisiert	4	
Selbstständig		
Landwirt	5	5
Fischer	6	6
Freie Berufe (z.B. Rechtsanwalt, Arzt, Steuerberater, Architekt usw.)	7	7
Ladenbesitzer, Handwerker usw.	8	8
Selbstständige Unternehmer, Fabrikbesitzer (Alleininhaber, Teilhaber)	9	9
Angestellt		
Freie Berufe im Angestelltenverhältnis (z.B. angestellte Ärzte, Anwälte, Steuerberater, Architekten usw.)	10	10
Leitende Angestellte / Beamte, Direktor oder Vorstandsmitglied	11	11
Mittlere Angestellte / Beamte (Bereichsleiter, Abteilungsleiter, Gruppenleiter, Lehrer, Technischer Leiter)	12	12
Sonstige Büroangestellte / Beamte	13	13
Angestellte / Beamte ohne Bürotätigkeit mit Schwerpunkt Reisetätigkeit (Vertreter, Fahrer etc.)	14	14
Angestellte / Beamte ohne Bürotätigkeit z.B. im Dienstleistungsbetrieb (Krankenschwester, Bedienung in Restaurant, Polizist, Feuerwehrmann etc.)	15	15
Meister, Vorarbeiter, Aufsichtstätigkeit	16	16
Facharbeiter	17	17
Sonstige Arbeiter	18	18
Nie berufstätig gewesen		19

EB73.1 D15a D15b

D7	Hier ist eine Liste mit möglichen Familiensituationen. Welche davon entspricht Ihrer eigenen Lebenssituation am besten? Es genügt, wenn Sie mir den Buchstaben nennen.
----	--

Liste zeigen und vorlesen - nur eine Nennung möglich!

(173-174)

VERHEIRATET ODER WIEDERVERHEIRATET	
Haushalt ohne Kinder	1
Haushalt mit Kindern aus dieser Ehe	2
Haushalt mit Kindern aus einer früheren Ehe eines der beiden Ehegatten	3
Haushalt mit Kindern aus dieser und einer früheren Ehe	4
UNVERHEIRATET MIT PARTNER/IN ZUSAMMENLEBEND	
Haushalt ohne Kinder	5
Haushalt mit Kindern aus dieser Verbindung	6
Haushalt mit Kindern aus einer früheren Verbindung eines der beiden Partner	7
Haushalt mit Kindern aus dieser Verbindung und aus einer früheren Verbindung eines der beiden Partner	8
SINGLE / ALLEINSTEHEND	
Haushalt ohne Kinder	9
Haushalt mit Kindern	10
GESCHIEDEN ODER GETRENNT LEBEND	
Haushalt ohne Kinder	11
Haushalt mit Kindern	12
VERWITWET	
Haushalt ohne Kinder	13
Haushalt mit Kindern	14
Spontan: Andere	15
Spontan: Verweigert	16

EB73.1 D7

D11	Darf ich fragen, wie alt Sie sind?
-----	------------------------------------

(175-176)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB73.1 D11

QA in EU27 FRAGEN

D16 Welche der folgenden Dinge haben Sie schon einmal an einem Computer erledigt?

Liste zeigen und vorlesen - Mehrfachnennungen möglich!

(177-185)

Eine Datei oder einen Ordner kopiert oder verschoben	1,
Die Kopieren- und Einfügen-Funktion genutzt, um Informationen innerhalb eines Dokumentes zu vervielfältigen oder zu verschieben	2,
Einfache arithmetische Formeln im Rahmen einer Tabellenkalkulation benutzt	3,
Dateien komprimiert	4,
Ein neues Gerät angeschlossen und installiert, z. B. einen Drucker oder ein Modem	5,
Mit Hilfe einer speziellen Programmiersprache ein Computerprogramm geschrieben	6,
Spontan: nichts davon	7,
Spontan: Sie haben noch nie einen Computer benutzt	8,
Weiß nicht / Keine Angabe	9,

NEW

QA1 Wann haben Sie zuletzt das Internet genutzt? War das -

Vorgaben bitte nicht vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

(186)

Innerhalb der letzten drei Monate	1
Vor über drei Monaten, aber weniger als einem Jahr	2
Vor über einem Jahr	3
Ich habe das Internet noch nie genutzt	4
Weiß nicht / Keine Angabe	5

EB65.1 QA2 TREND MODIFIED

QA2 UND QA3 FRAGEN, FALLS "INTERNET INNERHALB DER LETZTEN DREI MONATE GENUTZT", CODE 1 IN QA1 - SONST WEITER MIT QA4

QA2 Wie oft haben Sie das Internet in den letzten drei Monaten im Durchschnitt genutzt?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung!

(187)

Täglich oder fast täglich	1
Mindestens einmal pro Woche (aber nicht täglich)	2
Mindestens einmal pro Monat (aber nicht jede Woche)	3
Weniger als einmal im Monat	4
Weiß nicht / Keine Angabe	5

NEW

QA3 Wo haben Sie in den vergangenen 3 Monaten das Internet genutzt (mittels eines Computers oder eines anderen Gerätes)?

(BITTE VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

(188-193)

Zu Hause	1,
An meinem Arbeitsplatz (Arbeitsplatz nicht zu Hause)	2,
In der Schule / Universität / andere Bildungseinrichtung	3,
Bei einer anderen Person zu Hause	4,
Woanders (Internetcafe, öffentliche Bücherei etc.)	5,
Weiß nicht / Keine Angabe	6,

NEW

QA4 FRAGEN, WENN "Hat Das INTERNET in den LETZTEN !" MONATEN GENUTZT", CODE 1 BIS 2 IN QA1 - SONST WEITER MIT QA5

QA4 Haben Sie in den vergangenen 12 Monaten das Internet genutzt, um die Preise oder Qualität verschiedener Dienstleistungen zu vergleichen (z. B. von Finanzprodukten, Reise-, Gas-, Strom- oder Telekommunikationsdienstleistungen)?

(194)

Ja	1
Nein	2
Weiß nicht / Keine Angabe	3

NEW

An alle

Lassen Sie uns jetzt über Situationen reden, denen Verbraucher häufig begegnen.

(FALLS NÖTIG, GEBEN SIE BEISPIELE FÜR WAREN ODER DIENSTLEISTUNGEN:
KLEIDUNG, BÜCHER, CDS, COMPUTER, MOBILTELEFONE ODER FINANZPRODUKTE)

QA5 Haben Sie in den vergangenen 12 Monaten Waren oder Dienstleistungen per Post, Telefon oder das Internet gekauft?

(BITTE VORLESEN - CODE 1 UND 2 KÖNNEN GLEICHZEITIG ANGEZEIGT WERDEN)

(195-198)

Ja, Waren	1,
Ja, Dienstleistungen	2,
Weder noch	3,
Weiß nicht / Keine Angabe	4,

NEW

QA6 Angenommen, Sie hätten eine Ware per Post, Telefon oder über das Internet bestellt, hätten Sie Ihrer Meinung nach das Recht, die bestellte Ware 4 Tage nach Zustellung ohne Angabe von Gründen zurückzugeben und das Geld zurückzubekommen?

(199)

Ja	1
Nein	2
Weiß nicht / Keine Angabe	3

NEW

QA7 Stellen Sie sich vor, dass ein neuer Kühlschrank, den Sie vor 18 Monaten gekauft haben, kaputt geht. Stellen Sie sich ferner vor, Sie hätten keine verlängerte Garantie erworben. Hätten Sie Anspruch darauf, dass der Kühlschrank kostenlos repariert oder ersetzt wird?

(200)

Ja	1
Nein	2
Spontan: Es kommt darauf an	3
Weiß nicht / Keine Angabe	4

NEW

(FALLS ERFORDERLICH, DARAUF HINWEISEN: INFORMATIONEN ÜBER DEN PREIS DES ANRUFES SIND IN DER WERBEANZEIGE NICHT AUFGEFÜHRT)

QA8 In einer Werbeanzeige einer Zeitung steht: "Gratis Sonnenbrillen, rufen Sie einfach diese Nummer an, um sie zu bekommen". Sie rufen die Nummer an und finden später heraus, dass es sich dabei um eine sehr teure Telefonnummer gehandelt hat. War diese Werbeanzeige legal oder illegal?

(201)

Legal	1
Illegal	2
Spontan: Bei bestimmten Waren ist dies gestattet	3
Weiß nicht / Keine Angabe	4

NEW

QA9 Stellen Sie sich vor, Sie haben eine Autoversicherung über das Telefon, Internet oder auf dem Postweg abgeschlossen. Zwei Tage später entdecken Sie ein besseres Angebot von einem anderen Versicherungsanbieter und entschließen sich, den ursprünglichen Versicherungsvertrag zu kündigen. Haben Sie das Recht dazu?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung!

(202)

Ja, aber Sie erhalten Ihr Geld nicht zurück	1
Ja, aber Sie müssen eine Verwaltungsgebühr bezahlen	2
Ja, und zwar ohne etwas bezahlen zu müssen	3
Nein	4
Weiß nicht / Keine Angabe	5

NEW

QA10 Angenommen, ein Handelsvertreter würde unangemeldet vor Ihrer Tür stehen, um Ihnen einen Staubsauger zu verkaufen. Sie kaufen ihm den Staubsauger ab, entdecken aber zwei Tage später ein besseres Angebot. Haben Sie das Recht, den Staubsauger ohne Angabe von Gründen zurückzugeben und Ihr Geld zurückzubekommen?

(203)

Ja	1
Nein	2
Spontan: Solche Geschäftspraktiken kommen in Deutschland nicht vor	4
Weiß nicht / Keine Angabe	5

NEW

QA11 Angenommen, Sie erhalten per Post zwei Schulungs-DVDs, die Sie gar nicht bestellt haben, zusammen mit einer Rechnung in Höhe von 50 Euro für die gelieferte Ware. Sind Sie verpflichtet, die Rechnung zu bezahlen?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung!

(204)

Ja, Sie sind zur Zahlung verpflichtet	1
Nein, sofern Sie die DVDs zurückschicken	2
Nein, und Sie sind nicht verpflichtet, die DVDs zurückzuschicken	3
Weiß nicht / Keine Angabe	4

NEW

QA12 Haben Sie persönlich in den vergangenen 12 Monaten ein Flugticket gekauft? Dazu zählen auch Pauschalangebote für Urlaubsreisen und Flugtickets, die über ein Reisebüro gekauft wurden.

(205)

Ja	1
Nein	2
Weiß nicht / Keine Angabe	3

NEW

QA13 Welche Regel gilt Ihrer Meinung nach für die Bewerbung von Preisen für Flugtickets?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung!

(206)

In der Anzeige muss der zu zahlende Gesamtbetrag aufgeführt sein, einschließlich Steuern, Gebühren und Abgaben	1
In der Anzeige muss der Flugpreis der Fluggesellschaft aufgeführt sein, dieser muss aber nicht Steuern, Gebühren und Abgaben beinhalten	2
Es gibt keine bestimmte Regel, die festlegt, was aufgeführt sein muss	3
Weiß nicht / Keine Angabe	4

NEW

QA14	Haben Sie, als Sie zum letzten Mal einen Dienstleistungsvertrag unterschrieben haben, z. B. für Gas, Strom, ein Mobiltelefon, ein Bankkonto oder eine Versicherung, die jeweiligen Geschäftsbedingungen gelesen?
------	--

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung!

(207)

Ja, aufmerksam und vollständig	1
Ja, aber nur teilweise	2
Nein	3
Spontan: Sie haben noch nie einen derartigen Vertrag unterschrieben	4
Weiß nicht / Keine Angabe	5

NEW

QA15 FRAGEN, FALLS "NEIN, NICHT GELESEN" ODER "JA, ABER NUR TEILWEISE",
CODE 2 ODER 3 IN QA14 - SONST WEITER MIT QA16

QA15	Warum haben Sie den Vertrag nicht ganz gelesen?
------	---

Liste zeigen und vorlesen - Mehrfachnennungen möglich!

(208-217)

Der Vertrag war zu lang/ das Lesen hätte zu viel Zeit gekostet	1,
Der Vertrag war zu schwer zu verstehen	2,
Der Text war zu klein gedruckt	3,
Der Verkäufer hat mir nicht genügend Zeit gegeben, den Vertrag zu lesen, bevor ich ihn unterschrieben habe	4,
Sie haben dem Dienstleistungsanbieter vertraut	5,
Es hat sich nicht gelohnt, da diese Formulare immer dieselben Informationen enthalten	6,
Diese Formulare enthalten nur wenige nützliche Informationen	7,
Man muss ohnehin akzeptieren, was auch immer darin steht	8,
Spontan: Sonstiges	9,
Weiß nicht / Keine Angabe	10,

NEW

An alle

Jetzt möchte ich Ihnen gerne ein paar allgemeine Fragen zu Verbraucherangelegenheiten und dem Vergleich von Waren und Dienstleistungen stellen.

QA16 Welche deutschen Verbraucherorganisationen oder öffentlichen Behörden/ Verwaltungen fallen Ihnen ein, die die Interessen der Verbraucher in Deutschland vertreten und schützen. Nennen Sie bitte alle, von denen Sie schon einmal gehört haben.

(LISTE WEDER ZEIGEN NOCH VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

(218-267)

Verbraucherzentrale Bundesverband - VZBV	1,
Stiftung Warentest e.V.	2,
Die VERBRAUCHER INITIATIVE e.V.	3,
Bundeskartellamt	4,
Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen	5,
Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)	6,
Bundesinstitut für Risikobewertung (BfR)	7,
Bundesamt für Verbraucherschutz und Lebensmittelsicherheit (BVL)	8,
Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin (BAuA)	9,
Organisation/ Behörde 10	10,
Organisation/ Behörde 11	11,
Organisation/ Behörde 12	12,
Organisation/ Behörde 13	13,
Organisation/ Behörde 14	14,
Organisation/ Behörde 15	15,
Organisation/ Behörde 16	16,
Organisation/ Behörde 17	17,
Organisation/ Behörde 18	18,
Organisation/ Behörde 19	19,
Organisation/ Behörde 20	20,
Organisation/ Behörde 21	21,
Organisation/ Behörde 22	22,
Organisation/ Behörde 23	23,
Organisation/ Behörde 24	24,
Organisation/ Behörde 25	25,
Organisation/ Behörde 26	26,
Organisation/ Behörde 27	27,
Organisation/ Behörde 28	28,
Organisation/ Behörde 29	29,
Organisation/ Behörde 30	30,
Organisation/ Behörde 31	31,
Organisation/ Behörde 32	32,
Organisation/ Behörde 33	33,
Organisation/ Behörde 34	34,
Organisation/ Behörde 35	35,
Organisation/ Behörde 36	36,
Organisation/ Behörde 37	37,
Organisation/ Behörde 38	38,

Organisation/ Behörde 39	39,
Organisation/ Behörde 40	40,
Organisation/ Behörde 41	41,
Organisation/ Behörde 42	42,
Organisation/ Behörde 43	43,
Organisation/ Behörde 44	44,
Organisation/ Behörde 45	45,
Organisation/ Behörde 46	46,
Organisation/ Behörde 47	47,
Organisation/ Behörde 48	48,
ANDERE	49,
Weiß nicht / Keine Angabe	50,

NEW

QA17 Denken Sie jetzt bitte an die Situation, als Sie zum letzten Mal eine Ware, wie z. B. ein Haushalts- oder Elektrogerät gekauft haben. Welche der folgenden Quellen haben Sie genutzt, um verschiedene Produkte miteinander zu vergleichen?

Liste zeigen und vorlesen - Mehrfachnennungen möglich!

(268-278)

Allgemeine Medien (Radio, Fernsehen, Zeitungen)	1,
Spezialisierte Verbrauchermagazine	2,
Internet - Webseiten, die Preisvergleiche anbieten	3,
Internet - Onlineshops (außer Webseiten, die Preisvergleiche anbieten)	4,
Internet - andere Webseiten	5,
Besuch mehrerer Geschäfte	6,
Familienangehörige und Freunde	7,
Spontan: Nie ein derartiges Produkt gekauft	8,
Spontan: Sonstiges	9,
Spontan: Nichts, stelle keine Produktvergleiche an	10,
Weiß nicht / Keine Angabe	11,

NEW

QA18 Wie oft haben Sie in den vergangenen 12 Monaten den Preis pro Maßeinheit genutzt, z.B. Kilopreis, Preis pro Meter, Preis pro Liter, um den Preis von Produkten zu vergleichen?

(Liste vorlegen und vorlesen! Nur eine Nennung möglich!)

(279)

Immer	1
Häufig	2
Manchmal	3
Selten	4
Niemals	5
Weiß nicht / Keine Angabe	6

EB65.1 QB17 TREND MODIFIED

QA19 BIS QA24 FRAGEN, FALLS "NUTZT DAS INTERNET", CODE 1 BIS 3 IN QA1 - SONST WEITER MIT QA25

Lassen Sie uns jetzt über Onlineshopping reden.

QA19 Wann haben Sie zuletzt eine Ware oder Dienstleistung für den privaten Gebrauch über eine Webseite gekauft oder bestellt? Bitte beachten Sie dabei, dass es hierbei nicht um Bestellungen per Email geht, sondern nur um Bestellungen direkt im Internet.

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung!

(280)

Innerhalb der letzten drei Monate	1
Vor über drei Monaten, aber weniger als einem Jahr	2
Vor über einem Jahr	3
Nie	4
Weiß nicht / Keine Angabe	5

NEW

QA20 FRAGEN, FALLS "VOR ÜBER EINEM JAHR" ODER "NIE ETWAS GEKAUFT ODER BESTELLT", CODE 3 ODER 4 IN QA19 - SONST WEITER MIT QA21

QA20 Warum haben Sie in den vergangenen 12 Monaten keine Produkte oder Dienstleistungen für Ihren privaten Gebrauch über das Internet gekauft oder bestellt?

(LISTE WEDER ZEIGEN NOCH VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH

(281-294)

Es war nicht notwendig	1,
Sie gehen lieber persönlich einkaufen, Sie möchten die Produkte sehen	2,
Sie sind Geschäften gegenüber loyal	3,
Das ist die Macht der Gewohnheit	4,
Relevante Informationen über Waren oder Dienstleistungen sind im Internet nur schwer zu finden	5,
Sie haben nicht die notwendigen Fähigkeiten	6,
Die Lieferung von Waren, die über das Internet bestellt wurden, ist problematisch (es dauert zu lange oder ist logistisch schwierig etc.)	7,
Bedenken bezüglich der Zahlungssicherheit (Angabe von Kreditkartendaten über das Internet etc.)	8,
Bedenken bezüglich des Datenschutzes (Angabe persönlicher Informationen über das Internet etc.)	9,
Mangelndes Vertrauen, was den Erhalt oder die Rückgabe von Waren und Reklamationen/ Entschädigungen betrifft	10,
Sie besitzen keine Zahlungskarte, mit der Sie über das Internet zahlen könnten	11,
Ihre Internetverbindung ist zu langsam	12,
Sonstige	13,
Weiß nicht / Keine Angabe	14,

NEW

QA21 BIS QA22 FRAGEN, FALLS "HAT WAREN ODER DIENSTLEISTUNGEN ÜBER EINE WEBSEITE GEKAUFT/BESTELLT", CODE 1 BIS 3 IN QA19 - SONST WEITER MIT QA23a

QA21 Denken Sie bitte an die Situation, als Sie das letzte Mal eine Ware oder Dienstleistung für den privaten Gebrauch über das Internet gekauft haben. Haben Sie sich die Verkaufsbedingungen durchgelesen?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung!

(295)

Ja, aufmerksam und vollständig	1
Ja, aber nur teilweise	2
Nein	3
Weiß nicht / Keine Angabe	4

NEW

QA22 FRAGEN, FALLS "NEIN" ODER "NUR TEILWEISE", CODE 2 ODER 3 IN QA21 - SONST WEITER MIT QA23a

QA22 Warum haben Sie, als Sie das letzte Mal eine Ware oder Dienstleistung über das Internet gekauft haben, die Verkaufsbedingungen nicht ganz gelesen?

Liste zeigen und vorlesen - Mehrfachnennungen möglich!

(296-304)

Die Verkaufsbedingungen waren zu lang/ das Lesen hätte zu viel Zeit gekostet	1,
Die Verkaufsbedingungen waren schwer zu verstehen	2,
Der Text war zu klein gedruckt	3,
Sie haben der Webseite vertraut	4,
Es hat sich nicht gelohnt, da diese Formulare immer dieselben Informationen enthalten	5,
Diese Formulare enthalten nur wenige nützliche Informationen	6,
Man muss ohnehin akzeptieren, was auch immer darin steht	7,
Spontan: Sonstiges	8,
Weiß nicht / Keine Angabe	9,

NEW

SPLIT: QA23a NICHT IN IS UND NO FRAGEN - IS UND NO WEITER MIT QA23b - QA23a FRAGEN, FALLS "HAT IN DEN VERGANGENEN 12 MONATEN WAREN ODER DIENSTLEISTUNGEN ÜBER EINE WEBSEITE GEKAUFT/BESTELLT", CODE 1 ODER 2 IN QA19 - SONST WEITER MIT QA24

QA23a Haben Sie in den letzten 12 Monaten über das Internet Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch gekauft oder bestellt von einem...?

(BITTE VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

(305-309)

Verkäufer mit Sitz in Deutschland	1,
Verkäufer mit Sitz in einem anderen EU-Land	2,
Verkäufer mit Sitz in einem anderen Land der Welt (außerhalb der EU)	3,
Spontan: Herkunftsland des Verkäufers unbekannt	4,
Weiß nicht / Keine Angabe	5,

NEW

SPLIT: QA23b NUR IN IS UND NO FRAGEN - SONST WEITER MIT QA24 - QA23b FRAGEN, WENN "HAT IN DEN VERGANGENEN 12 MONATEN WAREN ODER DIENSTLEISTUNGEN ÜBER EINE WEBSEITE GEKAUFT/BESTELLT" - CODE 1 ODER 2 IN QA19 - SONST WEITER MIT QA25

QA24 NICHT IN IS UND NO FRAGEN - IS UND NO WEITER MIT QA25 - QA24 FRAGEN, FALLS "NUTZT DAS INTERNET", CODE 1 BIS 3 IN QA1 - SONST WEITER MIT QA25

QA24 Angenommen, Sie kaufen Waren oder Dienstleistungen im Internet über eine Webseite mit Sitz in einem anderen EU-Land. Diese Webseite richtet sich an deutsche Verbraucher, da die Seite in deutscher Sprache verfügbar ist, alle Preise in Euro angegeben sind und auch die Lieferung nach Deutschland angeboten wird. Welche Verbraucherschutzgesetze gelten für einen solchen Kauf?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung!

(315)

Die deutschen Gesetze	1
Die Gesetze des Landes, in dem der Händler ansässig ist	2
Spontan: beides	3
Spontan: Es kommt darauf an	4
Weiß nicht / Keine Angabe	5

NEW

An alle

(BITTE NACHFRAGEN, FALLS NÖTIG: Eventuell haben Sie Familienangehörigen, Freunden oder Kollegen davon erzählt)

QA25 Bitte denken Sie jetzt an das letzte Problem, das Sie als Verbraucher hatten. Dabei kann es sich um irgendein Problem handeln, das Sie mit einer Ware, einer Dienstleistung, einem Händler oder Anbieter hatten. Wie vielen Menschen haben Sie, abgesehen von den Mitarbeitern des betreffenden Unternehmens, insgesamt von ihrem letzten Problem erzählt, das Sie als Verbraucher hatten?

(CODE EINTRAGEN - FALLS "NIEMAND" CODE '00' - FALLS "MINDESTENS EINER PERSON, ABER WEISS NICHT MEHR GENAU, WIE VIELEN INSGESAMT" CODE '97' - FALLS "NIE EIN PROBLEM GEHABT" CODE '98' - FALLS "WEISS NICHT" CODE '99' - FALLS EIN BEREICH "VON-BIS" ANGEZEIGT WIRD, BITTEN SIE UM EINE MÖGLICHST GENAUE SCHÄTZUNG)

(316-317)

Personen

NEW

(BITTE NACHFRAGEN, FALLS NÖTIG: Eventuell haben Sie Familienangehörigen, Freunden oder Kollegen davon erzählt)

QA26 Denken Sie jetzt bitte an die letzte gute Erfahrung, die Sie mit einer Ware, einer Dienstleistung, einem Händler oder einem Anbieter hatten. Wie vielen Menschen haben Sie, abgesehen von den Mitarbeitern des betreffenden Unternehmens, insgesamt von ihrer letzten guten Erfahrung, die Sie als Verbraucher hatten, erzählt?

(CODE EINTRAGEN - FALLS "NIEMAND" CODE '00' - FALLS "MINDESTENS EINER PERSON, ABER WEISS NICHT MEHR GENAU, WIE VIELEN INSGESAMT" CODE '97' - FALLS "NIE EINE GUTE ERFAHRUNG GEMACHT" CODE '98' - FALLS "WEISS NICHT" CODE '99')

(318-319)

	Personen
--	----------

NEW

(FALLS NÖTIG, DARAUF HINWEISEN: Mit Problemen sind beispielsweise Dinge gemeint, wie zum Beispiel beschädigte oder fehlerhafte Ware oder Ware, die nicht der Werbung entspricht, Lieferverzögerungen, schlechte Installation, mangelhafte Reparatur, Wartung, Reinigung etc.)

QA27 Haben Sie in den letzten 12 Monaten Probleme mit einer Ware, Dienstleistung, einem Händler oder Anbieter gehabt, bei denen ein berechtigter Grund für eine Reklamation bestand?

(320)

Ja	1
Nein	2
Weiß nicht / Keine Angabe	3

NEW

SPLIT: QA28 FRAGEN, FALLS "KEIN PROBLEM" ODER "WEISS NICHT", CODE 2 ODER 3 IN QA27 - SONST WEITER MIT QA29

QA28 Angenommen, Sie hätten in den letzten 12 Monaten ein solches Problem gehabt, hätten Sie sich dann beim Händler, beim Anbieter oder beim Hersteller beschwert?

(321)

Ja	1
Nein	2
Weiß nicht / Keine Angabe	3

NEW

SPLIT: QA29 BIS QA37 FRAGEN, FALLS "HAT EIN PROBLEM GEHABT", CODE 1 IN QA27
- SONST WEITER MIT QA38

QA29 Können Sie mir bitte sagen, wie viele derartiger Probleme Sie in den letzten 12 Monaten hatten?

(CODE EINTRAGEN - FALLS "NIE", CODE '00' - FALLS "KANN MICH NICHT ERINNERN, WIE VIELE", CODE '98' - FALLS "WEISS NICHT", CODE '99')

(322-323)

Problem(e)

NEW

Ich möchte Sie nun bitten einzuschätzen, wie hoch Ihre finanziellen Verluste aufgrund dieses Problems insgesamt waren. Bitte werfen Sie einen Blick auf diese Liste, die einige solcher Kosten zusammenfasst, damit Sie wissen, über welche Kosten wir sprechen. Bitte beziehen Sie in Ihre Schätzung keine Kosten mit ein, die mittlerweile durch eine Versicherung in vollem Umfang erstattet wurden, aber alle Kosten, die von einer Versicherung bisher nicht komplett erstattet wurden. (LISTE ZEIGEN - NICHT VORLESEN)

A Verwaltungs- oder Reisekosten B Kosten, die entstanden sind, weil sie selbst das Problem gelöst haben, z. B. durch Austausch oder Reparatur der Waren oder weil Sie für die Leistung erneut bezahlt haben C Kosten, die durch Rat oder Unterstützung von einem Experten entstanden sind D Kosten, die Ihnen oder an Ihrem Eigentum aufgrund des Folgeschadens oder der Unannehmlichkeiten entstanden sind, die auf das Problem zurückzuführen sind E Wertminderung der Waren oder anderer Besitztümer als Folge des Problems

QA30 Wenn Sie an das letzte Mal denken, als Sie ein derartiges Problem hatten, können Sie bitte eine Schätzung abgeben, wie hoch Ihr finanzieller Gesamtschaden in Folge dieses Problems war? Es spielt keine Rolle, wenn Sie die genaue Summe nicht wissen, wir sind an einer Schätzung interessiert.

(CODE EINTRAGEN - FALLS "KEIN FINANZIELLER SCHADEN", CODE '000000' - FALLS "VERWEIGERT", CODE '999998' - FALLS "WEISS NICHT", CODE '999999')

(324-329)

EURO

NEW

(FALLS NÖTIG, DARAUF HINWEISEN: Bei einer außergerichtlichen Schlichtungsstelle handelt es sich um eine unabhängige Instanz, wie z. B. einen Schlichter, Vermittler oder Ombudsmann, die Verbrauchern und Unternehmen hilft, einen Streit ohne direkte Einschaltung eines Gerichts beizulegen.)

QA31 Haben Sie aufgrund des/der von Ihnen erlebten Problems/Probleme eine oder mehrere der folgenden Maßnahmen ergriffen?

(BITTE VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

(330-335)

Ja, Sie haben das oder die beteiligte(n) Unternehmen vor eine außergerichtliche Schlichtungsstelle gebracht	1,
Ja, Sie haben das oder die beteiligte(n) Unternehmen vor Gericht gebracht	2,
Ja, Sie haben sich beim Händler oder Anbieter beschwert	3,
Ja, Sie haben sich beim Hersteller beschwert	4,
Nein	5,
Weiß nicht / Keine Angabe	6,

NEW

QA32 Bei wie vielen der Probleme, die Sie in den vergangenen 12 Monaten hatten, haben Sie beim Händler, Anbieter oder Hersteller eine Reklamation eingereicht?

(CODE EINTRAGEN - FALLS "NIE", CODE '00' - FALLS "KANN MICH NICHT ERINNERN, WIE OFT", CODE '98' - FALLS "WEISS NICHT", CODE '99')

(336-337)

Problem(en)

NEW

QA33 Bei wie vielen der Probleme, die Sie in den letzten 12 Monaten hatten, haben Sie sich zusätzlich oder anstatt beim Händler, Anbieter oder Hersteller bei einer öffentlichen Behörde oder einer Verbraucherorganisation beschwert?

(CODE EINTRAGEN - FALLS "NIE", CODE '00' - FALLS "KANN MICH NICHT ERINNERN, WIE OFT", CODE '98' - FALLS "WEISS NICHT", CODE '99')

(338-339)

Problem(en)

NEW

QA34 FRAGEN, FALLS "KEINE BESCHWERDE BEI EINER DRITTEN PARTEI
EINGEREICHT", CODE '00' ODER '99' IN QA33 - SONST WEITER MIT QA35

QA34 Denken Sie jetzt bitte an die letzte Situation, in der Sie ein solches Problem hatten, sich aber nicht bei einer öffentlichen Behörde oder einer Verbraucherorganisation beschwert haben. Warum haben Sie sich nicht beschwert?

Liste zeigen und vorlesen - Mehrfachnennungen möglich!

(340-348)

Sie waren sich nicht sicher, welche Rechte Sie als Verbraucher haben	1,
Sie wussten nicht, wie bzw. wo Sie sich beschweren sollten	2,
Die Summe, um die es ging, war zu gering	3,
Sie haben nicht erwartet, dass das zu einem zufriedenstellenden Ergebnis geführt hätte	4,
Sie dachten, das würde zu lange dauern	5,
Sie haben bereits vom Händler oder Anbieter der Ware oder Dienstleistung eine zufriedenstellende Lösung erhalten	6,
Das wäre zu aufwändig gewesen	7,
Spontan: Sonstiges	8,
Weiß nicht / Keine Angabe	9,

NEW

QA35 FRAGEN, FALLS "HAT BESCHWERDE BEI EINER DRITTEN PARTEI
EINGEREICHT", CODE '01' BIS '98' IN QA33 - SONST WEITER MIT QA36

QA35 Waren Sie zufrieden mit der Hilfe, die Sie erhielten, als Sie das letzte Mal wegen eines Problems Beschwerde bei einer öffentlichen Behörde oder Verbraucherorganisation eingereicht haben?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung!

(349)

Sehr zufrieden,	1
Ziemlich zufrieden,	2
Nicht sehr zufrieden	3
Überhaupt nicht zufrieden	4
Weiß nicht / Keine Angabe	5

NEW

QA36 FRAGEN, FALLS "HAT DAS BETREFFENDE UNTERNEHMEN NICHT VOR GERICHT GEBRACHT", CODE 1, 3-6 IN QA31 - SONST WEITER MIT QA37

QA36 Denken Sie jetzt bitte an die letzte Situation, in der Sie ein solches Problem hatten, aber die betreffenden Unternehmen nicht vor Gericht gebracht haben. Was waren die Hauptgründe dafür, dass Sie dies nicht getan haben?

Liste zeigen und vorlesen - Mehrfachnennungen möglich!

(350-359)

Sie wussten nicht, wie Sie vorzugehen haben	1,
Sie wollten dies nicht alleine tun	2,
Die Summe, um die es ging, war zu gering	3,
Das wäre zu aufwändig gewesen	4,
Sie dachten, dass ein solches Verfahren in Anbetracht der Summe, um die es ging, zu teuer wäre	5,
Sie dachten, dass ein solches Verfahren zu kompliziert wäre	6,
Sie dachten, dass es zu lange dauern würde	7,
Sie haben bereits vom Händler oder Anbieter des Produktes oder der Dienstleistung eine zufriedenstellende Lösung erhalten	8,
Spontan: Sonstiges	9,
Weiß nicht / Keine Angabe	10,

NEW

QA37 FRAGEN, FALLS "HAT DAS BETREFFENDE UNTERNEHMEN NICHT VOR EINE AUSSERGERICHTLICHE SCHLICHTUNGSSTELLE GEBRACHT", CODE 2 BIS 6 IN QA31 - SONST WEITER MIT QA38a

QA37 Denken Sie jetzt bitte an die letzte Situation, in der Sie ein solches Problem hatten, aber das betreffende Unternehmen nicht vor eine außergerichtliche Schlichtungsstelle gebracht haben. Was waren die Hauptgründe dafür, dass Sie dies nicht getan haben?

Liste zeigen und vorlesen - Mehrfachnennungen möglich!

(360-370)

Sie wussten einfach nicht, dass es so etwas überhaupt gibt	1,
Sie wussten nicht, wie Sie vorzugehen haben	2,
Die Summe, um die es ging, war zu gering	3,
Das wäre zu aufwändig gewesen	4,
Sie dachten, dass ein solches Verfahren in Anbetracht der Summe, um die es ging, zu teuer wäre	5,
Die andere Partei war nicht bereit, sich auf ein solches Verfahren einzulassen	6,
Sie dachten, dass es zu lange dauern würde	7,
Diese Möglichkeit stand nicht zur Verfügung	8,
Sie haben bereits vom Händler oder Anbieter des Produktes oder der Dienstleistung eine zufriedenstellende Lösung erhalten	9,
Spontan: Sonstiges	10,
Keine Angabe	11,

NEW

An alle

QA38a Wie groß müsste Ihr finanzieller Verlust aufgrund eines Problems mit einer Ware, einer Dienstleistung, einem Händler oder Anbieter sein, damit Sie sich entschließen, das betreffende Unternehmen als Einzelperson vor Gericht zu bringen?

QA38b Wie groß müsste Ihr finanzieller Verlust aufgrund eines Problems mit einer Ware, einer Dienstleistung, einem Händler oder Anbieter sein, damit Sie sich entschließen, das betreffende Unternehmen als Einzelperson vor eine außergerichtliche Schlichtungsstelle zu bringen?

(LISTE ZEIGEN - EINE NENNUNG PRO SPALTE

Vorlesen	(371-372)	(373-374)
	QA38a VOR EIN GERICHT	QA38b VOR EINE AUSSERGERIC HTLICHE SCHLICHTUNG SSTELLE
20 Euro oder weniger	1	1
Zwischen 21 und 50 Euro	2	2
Zwischen 51 und 100 Euro	3	3
Zwischen 101 und 200 Euro	4	4
Zwischen 201 und 500 Euro	5	5
Zwischen 501 und 1.000 Euro	6	6
Zwischen 1.001 und 2.500 Euro	7	7
Zwischen 2.501 und 5.000 Euro	8	8
Über 5.000 Euro	9	9
Spontan: Ich würde als Einzelperson niemals ein Unternehmen vor ein Gericht / eine außergerichtliche Schlichtungsstelle bringen, ganz egal, wie hoch die Schadenssumme ist	10	10
Weiß nicht/ Verweigert	11	11

NEW

QA39 Wie viele Stunden verbringen Sie in einer normalen Woche mit Einkaufen (bitte beziehen Sie sowohl Lebensmitteleinkäufe als auch andere Einkaufsformen mit ein, einschließlich Vergleiche von Waren- und Dienstleistungsangeboten und Onlineshopping)?

(CODE EINTRAGEN - FALLS "KEINE", CODE '00' - FALLS "WEISS NICHT", CODE '99')

(375-376)

Stunde(n) pro Woche

NEW

QA40 Es gibt im Fernsehen (und im Radio) Sendungen, die häufige Verbraucherprobleme zeigen und in denen Ratschläge zu Verbraucherrechten gegeben und Maßnahmen vorgestellt werden, die ergriffen werden können. Wie häufig haben Sie sich in den letzten 12 Monaten solche Programme angesehen oder angehört?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung!

(377)

Mindestens einmal pro Woche	1
Ungefähr einmal im Monat	2
Weniger als einmal im Monat	3
Nie	4
Spontan: Noch nie davon gehört	5
Weiß nicht / Keine Angabe	6

NEW

QA41 Haben Sie in den letzten 12 Monaten nach Informationen über Ihre Rechte als Verbraucher gesucht?

(378)

Ja	1
Nein	2
Weiß nicht / Keine Angabe	3

NEW

Die folgenden Fragen widmen sich häufig vorkommenden Verbrauchertemen.

QA42 Der gleiche Flachbildfernseher ist sowohl im Geschäft A als auch im Geschäft B im Angebot. Welcher ist günstiger?

(BILD ZEIGEN - BITTE VORLESEN - NUR EINE NENNUNG MÖGLICH)

(379)

Der im Geschäft A verkauft wird	1
Der im Geschäft B verkauft wird	2
Sie werden zum gleichen Preis verkauft	3
Spontan: Verweigert	4
Weiß nicht / Keine Angabe	5

NEW

QA43 Welcher der folgenden Zinssätze wäre für Ersparnisse oder Sparkonten am besten?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung!

(380)

1%	1
2%	2
3%	3
4%	4
Spontan: Verweigert	5
Weiß nicht / Keine Angabe	6

NEW

QA44 Eine Familie muss für eine Hypothek auf ihr Haus in Höhe von 50.000 Euro jährlich 6% Zinsen zahlen. Wie hoch sind die Zinsen für das erste Jahr?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung!

(381)

300 Euro	1
3.000 Euro	2
5.000 Euro	3
6.000 Euro	4
Spontan: Verweigert	5
Weiß nicht / Keine Angabe	6

NEW

QA45 Bitte schauen Sie sich dieses Bild an und sagen Sie mir, wie viel Gramm Fett sich in 100 Gramm dieses Produktes befinden.

(BILD ZEIGEN - CODE NOTIEREN - FALLS "KEIN", CODE '000.0' - FALLS "VERWEIGERT", CODE '999.8' - FALLS "WEISS NICHT", CODE '999.9')

(382-386)

g Fett/ 100g

NEW

QA46 Können Sie mir anhand desselben Bildes sagen, bis zu welchem Datum das Produkt verzehrt werden kann?

(BILD ZEIGEN - CODE NOTIEREN - FALLS "KEIN DATUM", CODE '00' - FALLS "VERWEIGERT", CODE '98' - FALLS "WEISS NICHT", CODE '99')

(387-388)

(389-392)

Monat

Jahr

NEW

QA47a Bitte wählen Sie auf dieser Karte die Logos aus, die Ihnen bekannt sind.

(LOGOS ZEIGEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

(393-399)

Logo A
Logo B
Logo C
Logo D
Logo E
Spontan: Sie haben noch nie eines davon gesehen
Weiß nicht / Keine Angabe

1,
2,
3,
4,
5,
6,
7,

NEW

QA47b1	Und können Sie mir sagen, welche Aussage Ihrer Meinung nach die Bedeutung von Logo A beschreibt?
--------	--

QA47b2	Und von Logo B?
--------	-----------------

QA47b3	Und von Logo C?
--------	-----------------

QA47b4	Und von Logo D?
--------	-----------------

QA47b5	Und von Logo E?
--------	-----------------

(LOGOS ZEIGEN - AUSSAGEN ZEIGEN - EINE NENNUNG PRO SPALTE)					
---	--	--	--	--	--

	(400-401)	(402-403)	(404-405)	(406-407)	(408-409)
Vorlesen	QA47b1	QA47b2	QA47b3	QA47b4	QA47b5
	LOGO A	LOGO B	LOGO C	LOGO D	LOGO E
Das Produkt erfüllt strenge ökologische Standards: Es ist umweltfreundlich	1	1	1	1	1
Das Produkt kann bei unsachgemäßem Gebrauch gesundheitsschädlich sein	2	2	2	2	2
Das Produkt stammt aus biologischem Anbau	3	3	3	3	3
Das Produkt wurde aus Papier hergestellt, das recycelt werden kann	4	4	4	4	4
Das Produkt wurde in der EU hergestellt	5	5	5	5	5
Das Produkt entspricht der relevanten europäischen Gesetzgebung	6	6	6	6	6
Das Lebensmittel steht mit einem Material in direktem Kontakt, das nicht zum Verzehr geeignet ist (z. B. Kunststoff)	7	7	7	7	7
Bei dem Produkt handelt es sich um eine garantiert traditionelle Spezialität	8	8	8	8	8
Das Produkt hat eine geschützte geografische Ursprungsbezeichnung	9	9	9	9	9
Das Produkt ist äußerst energieeffizient	10	10	10	10	10
Weiß nicht / Keine Angabe	11	11	11	11	11

NEW

QA48	Ganz allgemein gefragt: Wenn Sie Waren und Dienstleistungen auswählen und kaufen, wie...?
------	---

Skala zeigen und vorlesen! Nur eine Nennung pro Zeile!

	Vorlesen	sehr	ziemlich	nicht besonders	gar nicht	Weiß nicht / Keine Angabe
--	----------	------	----------	--------------------	-----------	---------------------------------

(410)	1	selbtsicher fühlen Sie sich als Verbraucher	1	2	3	4	5
(411)	2	sachkundig fühlen Sie sich als Verbraucher	1	2	3	4	5
(412)	3	gut fühlen Sie sich durch Verbraucherschutzgesetz geschützt	1	2	3	4	5

NEW

QA49	Haben Sie eine andere Muttersprache als die Amtssprache, die in Deutschland gesprochen wird?
------	--

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung!

	(413)
Nein	1
Ja, aber das bereitet Ihnen als Verbraucher keine Probleme	2
Ja, und das bereitet Ihnen als Verbraucher Probleme	3
Weiß nicht / Keine Angabe	4

NEW

QA50	Welche der folgenden Aussagen trifft auf die Räumlichkeiten zu, in denen Sie wohnen?
------	--

Skala zeigen und vorlesen - nur eine Nennung möglich!

	(414)
Sie gehören Ihnen/ Ihrem Haushalt vollständig	1
Sie gehören Ihnen/ Ihrem Haushalt, sind aber mit einer Hypothek belastet	2
Sie/ Ihr Haushalt sind Mieter oder Untermieter und zahlen Miete entsprechend des üblichen Marktpreises	3
Ihre Wohnräume sind zu einem vergünstigten Mietpreis (unterhalb des Marktpreises) an Sie vermietet	4
Ihre Wohnräume werden Ihnen kostenlos zur Verfügung gestellt	5
Weiß nicht/ Verweigert	6

NEW

QA51	Ein Haushalt kann über unterschiedliche Einkommensquellen verfügen und es können mehrere Mitglieder des Haushalts zu diesem Einkommen beitragen. Wenn Sie einmal an das Gesamteinkommen Ihres Haushalts denken: Ist Ihr Haushalt in der Lage, über die Runden zu kommen (d. h. für die üblichen anfallenden Kosten aufzukommen)?
------	--

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung!

	(415)
mit großen Schwierigkeiten	1
mit Schwierigkeiten	2
mit einigen Schwierigkeiten	3
ziemlich leicht	4
leicht	5
sehr leicht	6
Spontan: Verweigert/ Zieht es vor, keine Antwort zu geben	7
Weiß nicht / Keine Angabe	8

NEW

QA52 FRAGEN, FALLS "GEHÖREN IHNEN/ IHREM HAUSHALT, SIND ABER MIT EINER HYPOTHEK BELASTET", CODE 2 IN QA50 - SONST WEITER MIT QA53

QA52 Ist Ihr Haushalt in den vergangenen zwölf Monaten mit der Rückzahlung der Hypothek für Ihren Hauptwohnsitz in Rückstand geraten, d. h. konnte aufgrund finanzieller Schwierigkeiten nicht rechtzeitig bezahlt werden?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung!

(416)

Ja, einmal	1
Ja, zweimal oder häufiger	2
Nein	3
Spontan: Verweigert/ Zieht es vor, keine Antwort zu geben	4
Weiß nicht / Keine Angabe	5

NEW

QA53 FRAGEN, FALLS "MIETER ODER UNTERMETER, DER MIETE ZAHLT", CODE 3 IN QA50 - SONST WEITER MIT QA54

QA53 Ist Ihr Haushalt in den vergangenen 12 Monaten mit der Mietzahlung für Ihren Hauptwohnsitz in Rückstand geraten, d. h. konnte aufgrund finanzieller Schwierigkeiten die Miete nicht rechtzeitig bezahlt werden?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung!

(417)

Ja, einmal	1
Ja, zweimal oder häufiger	2
Nein	3
Spontan: Verweigert/ Zieht es vor, keine Antwort zu geben	4
Weiß nicht / Keine Angabe	5

NEW

An alle

QA54 Kann sich Ihr Haushalt jeden zweiten Tag eine Mahlzeit mit Fleisch, Huhn, Fisch (oder eine gleichwertige vegetarische Mahlzeit) leisten?

(418)

Ja	1
Nein	2
Spontan: Verweigert/ Zieht es vor, keine Antwort zu geben	3
Weiß nicht / Keine Angabe	4

NEW

QA55	Welche der folgenden Beschreibungen trifft am ehesten auf Ihr derzeitiges Zuhause zu?
------	---

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung!

(419)

Es ist ein Einfamilienhaus/ freistehendes Haus	1
Es ist eine Doppelhaushälfte oder ein Reihenhaus	2
Es ist ein Apartment / eine Wohnung in einem Gebäude mit weniger als 10 Wohnungen	3
Es ist ein Apartment / eine Wohnung in einem Gebäude mit 10 oder mehr Wohnungen	4
Es handelt sich um eine andere Form der Unterkunft	5
Weiß nicht / Keine Angabe	6

NEW

QA56	Haben Sie eines der folgenden Probleme mit Ihrem derzeitigen Zuhause?
------	---

Nur eine Nennung pro Zeile!

Vorlesen	Ja	Nein	Weiß nicht / Keine Angabe
----------	----	------	---------------------------

(420)	1	Ein undichtes Dach	1	2	3
(421)	2	Feuchte(s) Wände/ Fußböden/ Fundament	1	2	3
(422)	3	Fäule an Fensterrahmen oder dem Fußboden	1	2	3

NEW

QA57 FRAGEN, FALLS ALTER 16+, CODE '16' UND DARÜBER IN D11 UND FALLS "MIT EINEM PARTNER ZUSAMMENLEBEND", CODE 1 BIS 8 IN D7 - SONST WEITER MIT D8bis

QA57 Wenn Sie an sich und ihre/n Ehefrau/-mann oder Partner/in denken, wer trifft eher Entscheidungen, wenn es um ...?

Skala zeigen und vorlesen! Nur eine Nennung pro Zeile!

	Vorlesen	Eher Sie	Ausgeglichen	Eher Ihr/e Partner/in	Spontan: niemals aufgetreten	Weiß nicht / Keine Angabe
--	----------	----------	--------------	-----------------------	------------------------------	---------------------------

(423)	1	den täglichen Einkauf geht	1	2	3	4	5
(424)	2	den Kauf teurer Gebrauchsgüter und Möbel geht	1	2	3	4	5

NEW

An alle

D8bis Was ist der höchste Bildungs- oder Ausbildungsabschluss, den Sie erreicht haben (i. d. R. haben Sie dafür ein Zeugnis oder ein Diplom erhalten)?

(ISCED 97 CODES VERWENDEN)

(425-426)

--	--

NEW

SPLIT: D15c1 BIS D15e1 FRAGEN, FALLS "DERZEIT ERWERBSTÄTIG", CODE 5 BIS 18 IN D15a - SONST WEITER MIT D15c2

D15c1 Können Sie mir sagen, welchen Beruf Sie derzeit ausüben?

(ISCO 88 CODES VERWENDEN)

(427-428)

--	--

NEW

D15d1 | Arbeiten Sie ...?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung!

(429)

Vollzeit	1
Teilzeit	2

NEW

D15e1 FRAGEN, FALLS "ANGESTELLTER", CODE 10 BIS 18 IN D15a - SONST WEITER MIT D41

D15e1 | Können Sie mir sagen, ob Sie ...?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung!

(430)

Angestellter in einem unbefristeten Beschäftigungsverhältnis oder mit einem unbefristeten Arbeitsvertrag sind	1
Angestellter in einem befristeten Beschäftigungsverhältnis oder mit einem befristeten Arbeitsvertrag sind	2

NEW

SPLIT: D15c2 BIS D15e2 FRAGEN, FALLS "DERZEIT NICHT ERWERBSTÄTIG", CODE 1 BIS 4 IN D15a - SONST WEITER MIT D41

D15c2 | Können Sie mir sagen, was Ihre letzte Tätigkeit war?

(ISCO 88 CODES VERWENDEN)

(431-432)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

NEW

D15d2 | Haben Sie Vollzeit oder Teilzeit gearbeitet?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung!

(433)

Vollzeit	1
Teilzeit	2

NEW

D15e2 FRAGEN, FALLS "WAR ANGESTELLTER", CODE 10 BIS 18 IN D15b - SONST WEITER MIT D41

D15e2 Können Sie mir sagen, ob Sie ...?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung!

(434)

Angestellter in einem unbefristeten Beschäftigungsverhältnis oder mit einem unbefristeten Arbeitsvertrag waren

1

Angestellter in einem befristeten Beschäftigungsverhältnis oder mit einem befristeten Arbeitsvertrag waren

2

NEW

An alle

D41 Wo wurden Sie geboren?

Liste D41 vorlegen!

(435)

In Deutschland

1

In einem anderen Mitgliedsland der Europäischen Union

2

In Europa, aber nicht in einem Mitgliedsland der Europäischen Union

3

In Asien, Afrika oder in Lateinamerika

4

In Nordamerika, in Japan oder in Australien / Ozeanien

5

Weiß nicht / Keine Angabe

6

EB73.1 D41

QB IN EU27 + IS FRAGEN

Und nun zu einem anderen Thema.

QB1 Können Sie einige Organisationen nennen, die humanitäre Hilfe leisten? Mit Hilfe leisten ist gemeint, dass diese Organisationen Unterstützung vor Ort bereitstellen.

NICHT VORLESEN - LISTE NICHT ZEIGEN - NENNUNGEN UNTEN ZUORDNEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH

(456-470)

Das Rote Kreuz	1,
Das Kinderhilfswerk der Vereinten Nationen (UNICEF)	2,
Der Hohe Flüchtlingskommissar der Vereinten Nationen (UNHCR)	3,
Das Welternährungsprogramm (WFP)	4,
Nichtregierungsorganisationen, einschließlich aller Wohlfahrtsverbände, die auf dieser Liste nicht aufgeführt sind (NROs)	5,
Die Europäische Union	6,
Die Europäische Kommission	7,
Das Amt für humanitäre Hilfe der Europäischen Kommission (ECHO)	8,
Eine Regierung der EU-Mitgliedstaaten	9,
Die Bundesregierung	10,
Eine Regierung eines Landes, das nicht Mitglied der EU ist	11,
Die Vereinigten Staaten (USA)	12,
Sonstige	13,
Nein	14,
Weiß nicht / Keine Angabe	15,

NEW (BASED ON EB65.4 QF3)

QB2	Und können Sie mir nun Organisationen nennen, die humanitäre Hilfe finanzieren? Mit Finanzierung ist gemeint, dass diese Organisationen finanzielle Unterstützung für humanitäre Hilfe bereitstellen.
-----	---

NICHT VORLESEN - LISTE NICHT ZEIGEN - NENNUNGEN UNTEN ZUORDNEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH

(471-485)

Das Rote Kreuz	1,
Das Kinderhilfswerk der Vereinten Nationen (UNICEF)	2,
Der Hohe Flüchtlingskommissar der Vereinten Nationen (UNHCR)	3,
Das Welternährungsprogramm (WFP)	4,
Nichtregierungsorganisationen, einschließlich aller Wohlfahrtsverbände, die auf dieser Liste nicht aufgeführt sind (NROs)	5,
Die Europäische Union	6,
Die Europäische Kommission	7,
Das Amt für humanitäre Hilfe der Europäischen Kommission (ECHO)	8,
Eine Regierung der EU-Mitgliedstaaten	9,
Die Bundesregierung	10,
Eine Regierung eines Landes, das nicht Mitglied der EU ist	11,
Die Vereinigten Staaten (USA)	12,
Sonstige	13,
Nein	14,
Weiß nicht / Keine Angabe	15,

NEW (BASED ON EB65.4 QF3)

QB3	Wussten Sie, dass die Europäische Union durch die Europäische Kommission und ihr Amt für humanitäre Hilfe (ECHO) humanitäre Hilfsaktionen in Ländern außerhalb der Europäischen Union finanziert?
-----	---

(486)

Ja	1
Nein	2
Weiß nicht / Keine Angabe	3

NEW (BASED ON EB65.4 QF4)

QB4 Was glauben Sie, wie gut Sie über die humanitären Hilfsaktionen der Europäischen Union informiert sind?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung!

(487)

Sehr gut informiert	1
Ziemlich gut informiert	2
Nicht sehr gut informiert	3
Überhaupt nicht informiert	4
Weiß nicht / Keine Angabe	5

NEW (BASED ON EB65.4 QF4)

QB5 Wie wichtig finden Sie es, dass die Europäische Union humanitäre Hilfsaktionen in Ländern außerhalb der Europäischen Union finanziert?

BITTE VORLESEN - NUR EINE NENNUNG!

(488)

Sehr wichtig	1
Ziemlich wichtig	2
Nicht sehr wichtig	3
Überhaupt nicht wichtig	4
Spontan: Es kommt auf das Land an	5
Weiß nicht / Keine Angabe	6

EB65.4 QF2 TREND MODIFIED

QB6 Wie wichtig finden Sie es, dass europäische Bürger über humanitäre Hilfsaktionen informiert sind, die von der Europäischen Union durch die Europäische Kommission und ihr Amt für humanitäre Hilfe (ECHO), finanziert werden?

BITTE VORLESEN - NUR EINE NENNUNG!

(489)

Sehr wichtig	1
Ziemlich wichtig	2
Nicht so wichtig	3
Überhaupt nicht wichtig	4
Weiß nicht / Keine Angabe	5

EB65.4 QF5 TREND MODIFIED

QB7	Meinen Sie, dass humanitäre Hilfe wirksamer ist, wenn sie von jedem Mitgliedsland der Europäischen Union einzeln zur Verfügung gestellt wird oder wenn sie von der Europäischen Union durch die Europäische Kommission zur Verfügung gestellt wird?
-----	---

LISTE VORLEGEN UND VORLESEN - NUR EINE NENNUNG!

(490)

Wirksamer, wenn sie von jedem Mitgliedsland der EU einzeln zur Verfügung gestellt wird	1
Wirksamer, wenn sie von der Europäischen Union durch die Europäische Kommission zur Verfügung gestellt wird	2
Spontan: Weder das eine, noch das andere	3
Weiß nicht / Keine Angabe	4

EB65.4 QF6 TREND MODIFIED

QC in EU27 abfragen

Kommen wir nun zu einem anderen Thema

Die nächsten Fragen widmen sich ausschließlich dem Thema häusliche Gewalt gegen Frauen, obwohl es auch andere Formen häuslicher Gewalt geben kann.

QC1 Haben Sie schon einmal von häuslicher Gewalt gegen Frauen gehört? (FALLS JA) Wo haben Sie davon gehört?

Liste zeigen und vorlesen - Mehrfachnennungen möglich!

	(511-523)
Nein, Sie haben noch nie davon gehört	1,
Ja, im Fernsehen	2,
Ja, in Zeitschriften, Zeitungen	3,
Ja, im Radio	4,
Ja, in Büchern	5,
Ja, im Kino	6,
Ja, von meinen Freunden	7,
Ja, im Familienkreis	8,
Ja, in der Schule	9,
Ja, an meinem Arbeitsplatz	10,
Ja, im Internet	11,
Spontan: Ja, woanders	12,
Weiß nicht / Keine Angabe	13,

EB51.0 Q52 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QC2 Allgemein gesehen: Was denken Sie, wie verbreitet häusliche Gewalt gegen Frauen in Deutschland ist?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung!

	(524)
Sehr verbreitet	1
Ziemlich verbreitet	2
Nicht sehr verbreitet	3
Überhaupt nicht verbreitet	4
Weiß nicht / Keine Angabe	5

EB51.0 Q53 TREND MODIFIED

QC3 Sagen Sie mir bitte, ob Sie die folgenden Formen von häuslicher Gewalt gegen Frauen für sehr schwerwiegend, für ziemlich schwerwiegend, für nicht sehr schwerwiegend oder für überhaupt nicht schwerwiegend halten.

Skala zeigen und vorlesen! Nur eine Nennung pro Zeile!

	Vorlesen	sehr schwerwiegend	ziemlich schwerwiegend	nicht sehr schwerwiegend	überhaupt nicht schwerwiegend	Weiß nicht / Keine Angabe
--	----------	--------------------	------------------------	--------------------------	-------------------------------	---------------------------

(525)	1	Seelische Gewalt	1	2	3	4	5
(526)	2	Körperliche Gewalt	1	2	3	4	5
(527)	3	Sexuelle Gewalt	1	2	3	4	5
(528)	4	Die Androhung von Gewalt	1	2	3	4	5
(529)	5	eingeschränkte Freiheit	1	2	3	4	5

EB51.0 Q54

QC4 Sagen Sie mir bitte für jeden der nachfolgenden Punkte, ob Sie darin eine Ursache für häusliche Gewalt gegen Frauen sehen oder nicht?

Nur eine Nennung pro Zeile!

	Vorlesen	Ja	Nein	Weiß nicht / Keine Angabe
--	----------	----	------	---------------------------

(530)	1	Alkoholismus	1	2	3
(531)	2	Drogenabhängigkeit	1	2	3
(532)	3	Arbeitslosigkeit	1	2	3
(533)	4	Armut/ soziale Ausgrenzung	1	2	3
(534)	5	Die Medien	1	2	3
(535)	6	Religiöse Überzeugungen	1	2	3
(536)	7	Ein niedriger Bildungsstand	1	2	3
(537)	8	Selbst Opfer irgendeiner Form von häuslicher Gewalt gewesen zu sein	1	2	3
(538)	9	Die Art, wie die Macht zwischen den Geschlechtern aufgeteilt ist	1	2	3
(539)	10	Die Art, wie Frauen von Männern gesehen werden	1	2	3
(540)	11	Das provokative Verhalten von Frauen	1	2	3
(541)	12	Die genetische Veranlagung zu gewalttätigem Verhalten	1	2	3

EB51.0 Q55

QC5 Sind Sie der Meinung, dass häusliche Gewalt gegen Frauen ...?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung!

(542)

unter allen Umständen akzeptabel ist	1
unter bestimmten Umständen akzeptabel ist	2
nicht akzeptabel ist, aber dass sie nicht immer durch das Gesetz bestraft werden sollte	3
nicht akzeptabel ist, und dass sie immer durch das Gesetz bestraft werden sollte	4
Weiß nicht / Keine Angabe	5

EB51.0 Q56 TREND MODIFIED

QC6 Ich lese Ihnen jetzt eine Liste mit Institutionen, Organisationen oder Personen vor, die Frauen helfen können, die Opfer von häuslicher Gewalt sind oder sein könnten. Sagen Sie mir bitte jeweils, ob diese Institutionen oder Personen Ihrer Meinung nach diesen Frauen helfen sollten oder nicht.

Nur eine Nennung pro Zeile!

Vorlesen	Ja	Nein	Weiß nicht / Keine Angabe
----------	----	------	---------------------------

(543)	1	Die Bundesregierung	1	2	3
(544)	2	Die Polizei	1	2	3
(545)	3	Rechtsanwälte	1	2	3
(546)	4	Medizinische Einrichtungen	1	2	3
(547)	5	Soziale Einrichtungen	1	2	3
(548)	6	Religiöse Organisationen	1	2	3
(549)	7	Wohltätigkeitsorganisationen oder ehrenamtliche Organisationen	1	2	3
(550)	8	Die Medien	1	2	3
(551)	9	Die Familie und Freunde	1	2	3

EB51.0 Q57 TREND MODIFIED

QC7 Gibt es Ihrer Meinung nach besondere Gesetze in Deutschland im Hinblick auf ...?

Nur eine Nennung pro Zeile!

	Vorlesen	Ja	Nein	Weiß nicht / Keine Angabe
--	----------	----	------	---------------------------------

(552)	1	die Verhinderung von häuslicher Gewalt gegen Frauen	1	2	3
(553)	2	die soziale Unterstützung von Opfern	1	2	3
(554)	3	die rechtliche Unterstützung von Opfern	1	2	3
(555)	4	die Bestrafung der Täter	1	2	3
(556)	5	die Therapie des Täters und seine Wiedereingliederung in die Gesellschaft	1	2	3

EB51.0 Q58

QC8 Ich lese Ihnen jetzt eine Liste mit Möglichkeiten vor, wie man häusliche Gewalt gegen Frauen bekämpfen kann. Sagen Sie mir bitte für jede Möglichkeit, ob sie Ihrer Meinung nach nützlich ist oder nicht.

Skala zeigen und vorlesen! Nur eine Nennung pro Zeile!

	Vorlesen	Sehr nützlich	Ziemlich nützlich	Nicht sehr nützlich	Überhaupt nicht nützlich	Weiß nicht / Keine Angabe
(557)	1 Bereitstellen einer gebührenfreie Telefonnummer für Frauen, die Hilfe und Rat suchen	1	2	3	4	5
(558)	2 Die Veröffentlichung von Informationen im Internet für Frauen, die Hilfe und Rat suchen	1	2	3	4	5
(559)	3 Verteilen von Informationsbroschüren für Frauen, die Hilfe und Rat suchen	1	2	3	4	5
(560)	4 Härtere Gesetze	1	2	3	4	5
(561)	5 Korrekte Anwendung von bestehenden Gesetzen (ERKLÄREN, FALLS NÖTIG: Dazu gehören rechtliche Maßnahmen, wie z.B. die Bestrafung von Tätern, aber auch andere Maßnahmen, wie z. B. Zufluchtsorte für Frauen, die Opfer von Gewalt geworden sind, Scheidungsgesetze, einstweilige Verfügungen)	1	2	3	4	5
(562)	6 Gesetze, um sexuelle Diskriminierung zu verhindern	1	2	3	4	5
(563)	7 Polizisten über die Rechte von Frauen unterrichten	1	2	3	4	5
(564)	8 Kampagnen, um das Bewusstsein in der Öffentlichkeit zu erhöhen	1	2	3	4	5
(565)	9 Bestrafung der Täter	1	2	3	4	5

(566)	10	Rehabilitation der Täter, d.h. Maßnahmen zur Therapie und Wiedereingliederung in die Gesellschaft	1	2	3	4	5
(567)	11	Jungen Leuten gegenseitigen Respekt lehren	1	2	3	4	5

EB51.0 Q59 TREND MODIFIED

QC9 Kennen Sie irgendwelche Programme oder Maßnahmen, die von der Europäischen Union vorgeschlagen wurden, um häusliche Gewalt gegen Frauen zu bekämpfen?

Ja	1
Nein	2
Weiß nicht / Keine Angabe	3

(568)

EB51.0 Q60

QC10 Sollte sich die Europäische Union Ihrer Meinung nach an der Bekämpfung häuslicher Gewalt gegen Frauen beteiligen?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung!

Ja, sicher	1
Ja, wahrscheinlich	2
Nein, wahrscheinlich nicht	3
Nein, sicher nicht	4
Weiß nicht / Keine Angabe	5

(569)

EB51.0 Q61

QC11 Kennen Sie eine Frau, die Opfer von irgendeiner Form häuslicher Gewalt geworden ist? Wenn ja: Ist das jemand...

Nur eine Nennung pro Zeile!

Vorlesen	Ja	Nein	Weiß nicht / Keine Angabe
----------	----	------	---------------------------

(570)	1	aus Ihrem Freundes- und Familienkreis	1	2	3
(571)	2	aus Ihrer Nachbarschaft	1	2	3
(572)	3	an Ihrem Arbeitsplatz oder Studienort	1	2	3

EB51.0 Q62 TREND MODIFIED

QC12	Kennen Sie jemanden, der einer Frau irgendeine Form häuslicher Gewalt angetan hat? Wenn ja: Ist das jemand...
------	---

Nur eine Nennung pro Zeile!

	Vorlesen	Ja	Nein	Weiß nicht / Keine Angabe
--	----------	----	------	---------------------------

(573)	1	aus Ihrem Freundes- und Familienkreis	1	2	3
(574)	2	aus Ihrer Nachbarschaft	1	2	3
(575)	3	an Ihrem Arbeitsplatz oder Studienort	1	2	3

EB51.0 Q62 TREND MODIFIED

QD in EU27 abfragen

Kommen wir nun zu einem anderen Thema

QD1 Wie oft haben Sie in den vergangenen vier Wochen eines der folgenden Probleme in ihrem Alltag gehabt, egal ob an Ihrem Arbeitsplatz, zu Hause oder woanders?

(LISTE mit Skala ZEIGEN - EINE NENNUNG PRO ZEILE

	Vorlesen	Die ganze Zeit	Meistens	Manchmal	Selten	Nie	Weiß nicht / Keine Angabe
--	----------	----------------	----------	----------	--------	-----	---------------------------

(596)	1	Sie haben aufgrund körperlicher gesundheitlicher Probleme weniger geschafft, als Sie eigentlich wollten	1	2	3	4	5	6
(597)	2	Sie haben aufgrund seelischer Probleme (wie z.B. depressiv sein oder sich ängstlich fühlen) weniger geschafft, als Sie eigentlich wollten	1	2	3	4	5	6

NEW (BASED ON EB64.4 QA2.2+QA3.2)

QD2 Wie oft während der letzten 4 Wochen haben Sie...

(LISTE MIT SKALA ZEIGEN - NUR EINE ANTWORT PRO ZEILE)

Vorgaben bitte vorlesen!		Die ganz e Zeit	Meis tens	Man chmal	Selte n	Nie mals	Weiß nicht / Keine Angabe
--------------------------	--	--------------------------	--------------	--------------	------------	-------------	---------------------------------------

(598)	1	sich richtig lebendig gefühlt?	1	2	3	4	5	6
(599)	2	sich ausgesprochen angespannt gefühlt?	1	2	3	4	5	6
(600)	3	sich so niedergeschlagen gefühlt, dass Sie nichts aufheitern konnte?	1	2	3	4	5	6
(601)	4	sich ruhig und gelassen gefühlt?	1	2	3	4	5	6
(602)	5	großen Tatendrang verspürt?	1	2	3	4	5	6
(603)	6	sich entmutigt und deprimiert gefühlt?	1	2	3	4	5	6
(604)	7	sich erschöpft gefühlt?	1	2	3	4	5	6
(605)	8	sich glücklich gefühlt?	1	2	3	4	5	6
(606)	9	sich müde gefühlt?	1	2	3	4	5	6

EB64.4 QA5 TREND MODIFIED

QD3 FRAGEN, FALLS "DERZEIT ERWERBSTÄTIG", CODE 5 BIS 18 IN D15a - SONST WEITER MIT QD4

QD3 Wie viele Tage haben Sie in den letzten vier Wochen, von Urlaub einmal abgesehen, in der Arbeit gefehlt?

(CODE EINTRAGEN - FALLS "NIE", CODE '00' - FALLS "VERWEIGERT", CODE '98' - FALLS "WEISS NICHT", CODE '99')

(607-608)

Tag(e)

NEW

An alle

QD4 Haben Sie während der letzten 12 Monate aufgrund psychischer oder emotionaler Probleme professionelle Hilfe in Anspruch genommen? (FALLS JA) Sagen Sie mir bitte anhand dieser Liste, bei wem Sie Hilfe gesucht haben.

(LISTE VORLEGEN UND VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

(609-620)

Ja, bei einem Allgemeinmediziner / praktischen Arzt	1,
Ja, bei einem Apotheker	2,
Ja, bei einem Psychiater	3,
Ja, bei einem Psychologen	4,
Ja, bei einem Psychoanalytiker	5,
Ja, bei einer Krankenschwester	6,
Ja, bei einem Sozialarbeiter	7,
Ja, bei einem anderen Psychotherapeuten	8,
Ja, bei jemand anderem aus dem Gesundheitsbereich	9,
Spontan: Ja, bei einer anderen Person	10,
Nein	11,
Weiß nicht / Keine Angabe	12,

EB64.4 QA7 TREND MODIFIED

QD5 Haben Sie in den letzten 12 Monaten Antidepressiva eingenommen?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung!

(621)

Ja, regelmäßig über einen Zeitraum von mindestens vier Wochen	1
Ja, regelmäßig über einen Zeitraum von weniger als vier Wochen	2
Ja, von Zeit zu Zeit, wenn Sie das Gefühl hatten, diese zu brauchen	3
Nein, überhaupt nicht	4
Weiß nicht / Keine Angabe	5

NEW

QD6 FRAGEN, FALLS "JA", CODE 1 BIS 3 IN QD5 - SONST WEITER MIT QD7

QD6 Aus welchem Grund/ welchen Gründen haben Sie Antidepressiva eingenommen?

(BITTE VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

(622-627)

Chronische Schmerzen	1,
Depressionen	2,
Angstgefühle	3,
Zur Leistungssteigerung	4,
Spontan: Sonstiges	5,
Weiß nicht / Keine Angabe	6,

NEW

QD7 FRAGEN, FALLS "DERZEIT ERWERBSTÄTIG", CODE 5 BIS 18 IN D15a - SONST WEITER MIT QD8

QD7 Bitte sagen mir für jede der folgenden Aussagen bezüglich Ihrer Arbeit, ob Sie dieser eher zustimmen oder eher nicht zustimmen

Skala zeigen und vorlesen! Nur eine Nennung pro Zeile!

	Vorlesen	Stimme voll und ganz zu	Stimme eher zu	Lehne eher ab	Lehne voll und ganz ab	Weiß nicht / Keine Angabe
--	----------	-------------------------	----------------	---------------	------------------------	---------------------------

(628)	1	Ihr Arbeitsplatz ist gefährdet	1	2	3	4	5
(629)	2	Ihre derzeitige Beschäftigung entspricht Ihrem Bildungs- und Ausbildungsniveau	1	2	3	4	5
(630)	3	Am Arbeitsplatz erhalten Sie den Respekt und die Anerkennung, die Sie für Ihre Anstrengungen und Leistungen verdienen	1	2	3	4	5

NEW

An alle

QD8 Welche der folgenden beiden Aussagen beschreibt am besten, wie Sie sich fühlen?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung!

(631)	Sie hätten Schwierigkeiten damit, mit jemandem zu reden, der schwerwiegende psychische Probleme hat	1
	Sie hätten keine Schwierigkeiten damit, mit jemandem zu reden, der schwerwiegende psychische Probleme hat	2
	Weiß nicht / Keine Angabe	3

NEW

An alle

DEMOGRAPHIE

FRAGEN D1 BIS D6 ENTFALLEN

D7 wird vor QA abgefragt

D8 Wie alt waren Sie, als Sie mit Ihrer Schul- bzw. Universitätsausbildung aufgehört haben?

(INT.: Falls Befragter "noch studiert", Code "00"), Falls keine Schulausbildung, Code 01; Falls "keine Angabe" Code 98; falls "Weiß nicht " Code 99

(652-653)

--	--

EB73.1 D8

Frage D9 entfällt

D10 Geschlecht eintragen.

(654)

Männlich	1
Weiblich	2

EB73.1 D10

D11 WIRD VOR QA ABGEFRAGT

FRAGEN D12 BIS D14 ENTFALLEN

D15a und D15b werden vor QA abgefragt

Fragen D16 bis D24 entfallen

D25 Würden Sie sagen, dass Sie in einer ländlichen Gegend, also auf dem Dorf, in einer Kleinstadt oder Mittelstadt oder in einer großen Stadt leben?

Vorgaben bitte vorlesen!

(655)

Ländliche Gegend	1
Klein- oder Mittelstadt	2
Große Stadt	3
Weiß nicht / Keine Angabe	4

EB73.1 D25

Fragen D26 bis D39 entfallen

D40a Wie viele Personen ab 15 Jahren leben ständig in Ihrem Haushalt, Sie selbst mit eingeschlossen?

Vorlesen! Bitte eintragen!

(656-657)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB73.1 D40a

D40b Wie viele Kinder unter 10 Jahren leben in Ihrem Haushalt?

Vorlesen! Bitte eintragen!

(658-659)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB73.1 D40b

D40c Wie viele Kinder im Alter von 10 bis 14 Jahren leben in Ihrem Haushalt?

Vorlesen! Bitte eintragen!

(660-661)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB73.1 D40c

FRAGEN D41 UND D42 ENTFALLEN

D43a Gibt es einen Festnetz-Telefonanschluss in Ihrem Haushalt?

D43b Besitzen Sie ein Mobiltelefon?

	(662)	(663)
	D43a	D43b
	Festnetz	Mobiltelefon
Ja	1	1
Nein	2	2

EB73.1 D43a D43b

FRAGEN D44 UND D45 ENTFALLEN

D46 Welche Dinge auf dieser Liste besitzen Sie oder jemand in Ihrem Haushalt?

Liste zeigen und vorlesen! Mehrfachnennungen möglich!

(664-673)

Fernsehgerät	1,
DVD-Player	2,
Musik-CD-Player	3,
Computer	4,
Eine Internetverbindung zu Hause	5,
Auto	6,
Wohnung / Haus, die/das Sie bereits bezahlt haben	7,
Wohnung / Haus, die/das Sie noch abbezahlen	8,
Spontan: nichts davon	9,
Weiß nicht / Keine Angabe	10,

EB73.1 D46

FRAGEN D47 und D59 entfallen

D60 Hatten Sie in den letzten 12 Monaten am Ende des Monats Schwierigkeiten beim Bezahlen Ihrer Rechnungen?

Liste zeigen und vorlesen - nur eine Nennung möglich!

(674)

Meistens	1
Gelegentlich	2
Nahezu nie/ nie	3
Spontan: Verweigert	4

EB73.1 D60

D61	Auf der folgenden Skala entspricht die Stufe 1 der niedrigsten, die Stufe 10 der höchsten Stellung in der Gesellschaft. Können Sie mir sagen, wo Sie sich selbst einordnen würden?
-----	--

(LISTE VORLEGEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH)

	(675-676)
1 Niedrigste Stellung innerhalb der Gesellschaft	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 Höchste Stellung innerhalb der Gesellschaft	10
Spontan: Verweigert	11

EB73.1 D61

D62	Würden Sie mir bitte sagen, ob Sie...?
-----	--

Skala zeigen und vorlesen! Nur eine Nennung pro Zeile!

Vorgaben bitte vorlesen!	Tägli ch oder fast tägli ch	2 bis 3 mal in der Woc he	Ung efähr al die Woc he	2 oder 3 mal pro Mon at	Selte ner	Nie mals	Spo ntan: kein Inter netz ugan g
--------------------------	--	---	--	---	--------------	-------------	--

(677)	1	Bei Ihnen zu Hause das Internet nutzen	1	2	3	4	5	6	7
(678)	2	An Ihrem Arbeitsplatz das Internet nutzen	1	2	3	4	5	6	7
(679)	3	Anderswo das Internet nutzen (Schule, Universität, Internet-Cafés, usw.)	1	2	3	4	5	6	7

EB73.1 D62

Interviewprotokoll

P1 Datum des Interviews

(700-701)

(702-703)

Tag

Monat

EB73.1 P1

P2 Interviewbeginn (Uhrzeit)

INT.: 24-Std.-Darstellung benutzen

(704-705)

(706-707)

Stunde

Minute

EB73.1 P2

P3 Interviewdauer (Minuten)

(708-710)

Minuten

EB73.1 P3

P4 Anzahl der Personen, die während des Interviews anwesend waren (inkl. Interviewer)

(711)

zwei Personen (Befragte/r und Interviewer)
drei Personen
vier Personen
fünf oder mehr Personen

1
2
3
4

EB73.1 P4

P5 Mitarbeit der/des Befragten

(712)

sehr gut
gut
mittel
schlecht

1
2
3
4

EB73.1 P5

P6 Ortsgröße

(BIK)

(713-714)

EB73.1 P6

P7 | Region

(BIK)

(715-716)

--	--

EB73.1 P7

P8 | Postleitzahl

(717-724)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.1 P8

P9 | Sample Point Nummer

(725-732)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.1 P9

P10 | Interviewer-Nummer

(733-740)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.1 P10