

ZA5232

Eurobarometer 73.2

**Country Specific Questionnaire
Estonia (Russian)**

A	Номер нашего исследования (101-105) <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
---	---

EB73.1 A

B	Код государства (106-107) <input type="text"/> <input type="text"/>
---	--

EB73.1 B

C	Номер Вашего исследования (108-110) <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
---	---

EB73.1 C

D	Номер интервью (111-116) <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
---	---

EB73.1 D

E	Разделить выборку <table border="1"><tr><td>A</td><td>(117) 1</td></tr><tr><td>B</td><td>2</td></tr></table>	A	(117) 1	B	2
A	(117) 1				
B	2				

EB73.1 E

ВАРИАНТ 28 СПРОСИТЕ ТОЛЬКО В ИСЛАНДИИ

ВАРИАНТ 29 СПРОСИТЕ ТОЛЬКО В НОРВЕГИИ

Q1 Ваша национальная принадлежность? Скажите, пожалуйста, подданным какого государства (государств) Вы являетесь?

(ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ)

(138-168)

Бельгия	1,
Дания	2,
Германия	3,
Греция	4,
Испания	5,
Франция	6,
Ирландия	7,
Италия	8,
Люксембург	9,
Голландия	10,
Португалия	11,
Соединённое Королевство (Великобритании и Северной Ирландии)	12,
Австрия	13,
Швеция	14,
Финляндия	15,
Кипр (Южный)	16,
Чешская Республика	17,
Эстония	18,
Венгрия	19,
Латвия	20,
Литва	21,
Мальта	22,
Польша	23,
Словакия	24,
Словения	25,
Болгария	26,
Румыния	27,
Другое государство	30,
НЕ ЗНАЮ	31,

EB73.1 Q1

ЕСЛИ 'ДРУГОЕ ГОСУДАРСТВО' ИЛИ 'НЕ ЗНАЮ', ТО ЗАКОНЧИТЕ ИНТЕРВЬЮ

ЗАДАЙТЕ D15b ТОЛЬКО В ТОМ СЛУЧАЕ, ЕСЛИ 'В ДАННЫЙ МОМЕНТ НЕ РАБОТАЕТ НА ОПЛАЧИВАЕМОЙ РАБОТЕ'; D15a=1 ДО 4

D15a Какова Ваша основная деятельность, должность в настоящее время?

D15b Работали ли Вы раньше на какой-либо оплачиваемой работе? Какова была Ваша последняя должность?

	(169-170)	(171-172)
	D15a	D15b
	нынешняя	последняя
НЕ РАБОТАЮЩИЕ		
Занимаетесь хозяйством, делаете покупки (домохозяйка) или в настоящее время не работаете	1	
Студент, учащийся	2	
Безработный, либо временно не работающий	3	
Пенсионер, либо неработоспособный из-за болезни, по инвалидности	4	
ЗАНЯТЫЕ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ТРУДОВОЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ		
Фермер	5	5
Рыбак	6	6
Специалист, имеющий частную практику (юрист, практикующий врач, бухгалтер, архитектор и т. п.)	7	7
Владелец магазина, мастер, другая индивидуальная трудовая деятельность	8	8
Предприниматель, владелец компании (один либо с партнерами)	9	9
РАБОТАЮЩИЕ ПО НАЙМУ		
Специалист, работающий по найму (врач, юрист, бухгалтер, архитектор и т. п.)	10	10
Руководитель высшего звена, директор (исполнительный директор, генеральный директор, другие директора)	11	11
Руководитель среднего звена, другие управленческие должности (руководитель отдела, младший менеджер, учитель, технический специалист и т. п.)	12	12
Наемный работник, большую часть времени занятый офисной работой, за столом	13	13
Наемный работник, большую часть рабочего времени находящийся вне офиса, в пути (водитель, торговый агент и т. п.)	14	14
Наемный работник, не занятый офисной работой, но работающий в сфере услуг (средний и младший медицинский персонал, работник общественного питания, полицейский, пожарный и т. п.)	15	15
Бригадир, мастер	16	16
Квалифицированный рабочий	17	17
Неквалифицированный рабочий, прислуга	18	18

НИКОГДА НЕ РАБОТАЛ НА ОПЛАЧИВАЕМОЙ РАБОТЕ	19
---	----

EB73.1 D15a D15b

D7	Назовите, пожалуйста, на этой карточке цифру ответа, наиболее соответствующего Вашему семейному положению.
----	--

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(173-174)

ЖЕНАТЫ\ЗАМУЖЕМ ИЛИ ПОВТОРНО ЖЕНАТЫ \ ЗАМУЖЕМ	
Живете без детей	1
Живете с детьми от этого брака	2
Живете с детьми от предыдущего брака	3
Живете с детьми от этого и предыдущего браков	4
НЕ ЖЕНАТЫ/НЕ ЗАМУЖЕМ, ЖИВЕТЕ С ПАРТНЕРОМ	
Живете без детей	5
Живете с детьми от этого союза	6
Живете с детьми от предыдущего союза	7
Живете с детьми от этого и предыдущего союза	8
НЕ ЖЕНАТЫ/НЕ ЗАМУЖЕМ	
Живете без детей	9
Живете с детьми	10
РАЗВЕДЕНЫ ИЛИ ЖИВЕТЕ РАЗДЕЛЬНО	
Живете без детей	11
Живете с детьми	12
ВДОВЕЦ/ВДОВА	
Живете без детей	13
Живете с детьми	14
Другое (СПОНТАННЫЙ ОТВЕТ)	15
Отказ от ответа (СПОНТАННЫЙ ОТВЕТ)	16

EB73.1 D7

D11	Сколько Вам лет?
-----	------------------

(175-176)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB73.1 D11

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС QA В 27 СТРАНАХ ЕС+IS+NW

D16 Какие из перечисленных действий, связанных с работой на компьютере, Вы когда-либо выполняли?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

(177-185)

Копирование или перемещение файла или папки	1,
Использование функции копирования и вставки для дублирования или перемещения информации в документе	2,
Использование основных арифметических формул в электронной таблице	3,
Сжатие (или архивирование) файлов	4,
Подключение и установка новых устройств, таких как принтер или модем	5,
Написание компьютерной программы с использованием специальных языков программирования	6,
НИ ОДНОЙ ИЗ НИХ	7,
Вы никогда не пользовались компьютером (СПОНТАННЫЙ)	8,
НЕ ЗНАЮ	9,

NEW

QA1 Когда Вы пользовались Интернетом в последний раз? Это было ...?

(НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(186)

В течение последних 3 месяцев	1
В период между 3 месяцами назад и годом назад	2
Более года назад	3
Никогда не пользовался(-ась) Интернетом	4
НЕ ЗНАЮ	5

EB65.1 QA2 TREND MODIFIED

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС QA2 И QA3 ЕСЛИ "ИСПОЛЬЗОВАЛИ ИНТЕРНЕТ В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 МЕСЯЦЕВ", КОД 1 В QA1 - С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К QA4

QA2 В среднем, как часто Вы пользовались Интернетом в течение последних 3 месяцев?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(187)

Каждый, или почти каждый день	1
По меньшей мере, раз в неделю (но не каждый день)	2
По меньшей мере, раз в месяц (но не каждую неделю)	3
Реже, чем раз в месяц	4
НЕ ЗНАЮ	5

NEW

QA3 Где Вы пользовались Интернетом в течение последних 3 месяцев (использовали компьютер или какие-либо другие устройства)?

(ЗАЧИТАЙТЕ - МОЖЕТ БЫТЬ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

(188-193)

Дома	1,
На работе (не дома)	2,
В школе/университете /другом учебном центре	3,
В чужом доме	4,
Где-то еще (Интернет кафе, публичная библиотека и т.п.)	5,
НЕ ЗНАЮ	6,

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС QA4 ЕСЛИ "ИСПОЛЬЗОВАЛИ ИНТЕРНЕТ В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 12 МЕСЯЦЕВ", КОД 1-2 В ВОПРОСЕ QA1 - С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К QA5

QA4 За последние 12 месяцев, использовали ли Вы Интернет для того, чтобы сравнить цену и качество разных услуг (таких, как финансовые продукты, поездки, газ, электричество или телекоммуникационные услуги)?

(194)

Да	1
Нет	2
НЕ ЗНАЮ	3

NEW

ОТВЕЧАЮТ ВСЕ

А теперь давайте поговорим о ситуациях, с которыми обычно сталкиваются потребители.

(ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ, УКАЖИТЕ ПРИМЕРЫ ТОВАРОВ И УСЛУГ: ОДЕЖДА, КНИГИ, КОМПАКТ-ДИСКИ, КОМПЬЮТЕРЫ, МОБИЛЬНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ ИЛИ ФИНАНСОВЫЕ ПРОДУКТЫ)

QA5 В течение последних 12 месяцев, Вы покупали товары или услуги по почте, телефону или через Интернет?

(ЗАЧИТАЙТЕ - КОДИРУЙТЕ 1 И 2 ДЛЯ ТОГО И ДРУГОГО)

(195-198)

Да, товары	1,
Да, услуги	2,
Ни то, ни другое	3,
НЕ ЗНАЮ	4,

NEW

QA6 Предположим, Вы заказали товар по почте, телефону или через Интернет, как Вы думаете, у Вас есть право, не объясняя причину, вернуть заказанный товар в течение 4 дней после того, как он будет доставлен, и получить обратно деньги?

(199)

Да	1
Нет	2
НЕ ЗНАЮ	3

NEW

QA7 Представьте, что новый холодильник, который Вы купили 18 месяцев назад, сломался. Вы не покупали никакой расширенной коммерческой гарантии. У Вас есть право на бесплатный ремонт или замену холодильника?

(200)

Да	1
Нет	2
ЗАВИСИТ ОТ СИТУАЦИИ	3
НЕ ЗНАЮ	4

NEW

(ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ УТОЧНИТЕ: ИНФОРМАЦИЯ О СТОИМОСТИ ЗВОНКОВ НЕ ПОКАЗАНА В РЕКЛАМЕ)

QA8 В рекламе в газете говорится: "Солнцезащитные очки - бесплатно, чтобы получить их, просто позвоните на этот номер телефона." Вы звоните на указанный номер и позднее обнаруживаете, что это был очень дорогой номер телефона премиального тарифа. Такая реклама законна или незаконна?

(201)

Законна	1
Незаконна	2
Допустима для некоторых товаров (СПОНТАННЫЙ)	3
НЕ ЗНАЮ	4

NEW

QA9 Представьте, что Вы купили автомобильную страховку по телефону, через Интернет или по почте. Спустя два дня Вы нашли более выгодное предложение от другого провайдера и решили отменить первоначальный контракт. Вы имеете право сделать это?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(202)

Да, но Вы не сможете вернуть свои деньги	1
Да, но Вы должны оплатить административные расходы	2
Да, и Вам не придется ничего оплачивать	3
Нет	4
НЕ ЗНАЮ	5

NEW

QA10 Представьте, что Вам в дверь позвонил незванный продавец, предлагающий демонстрацию пылесоса. Вы купили у него пылесос, но спустя два дня нашли более выгодное предложение. Вы имеете право вернуть пылесос и получить обратно деньги, не объясняя причину?

(203)

Да	1
Нет	2
Это не практикуется в Эстонии (СПОНТАННЫЙ)	4
НЕ ЗНАЮ	5

NEW

QA11 Представьте, что Вы получили по почте два обучающих DVD, которые не заказывали и счет на 780 крон за эти товары. Должны ли Вы оплатить этот счет?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(204)

Да, Вы обязаны оплатить	1
Нет, если Вы отправляете назад эти DVD	2
Нет, и Вы не обязаны отправлять назад эти DVD	3
НЕ ЗНАЮ	4

NEW

QA12 Вы лично покупали авиабилет в течение последних 12 месяцев? Обратите внимание на то, что необходимо учитывать и туристические пакеты и билеты, которые покупались через турагентства

(205)

Да	1
Нет	2
НЕ ЗНАЮ	3

NEW

QA13 Как Вы думаете, какое правило применимо при рекламе цен на авиабилеты?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(206)

В рекламе должна указываться полная стоимость, включая налоги, сборы и пошлины	1
В рекламе должна указываться стоимость перелёта и она не должна включать налоги, сборы и пошлины	2
Нет определенных правил относительно того, какая информация должна быть указана	3
НЕ ЗНАЮ	4

NEW

QA14	Вспомните, пожалуйста, когда в последний раз Вы подписывали договор на оказание услуг, например, в отношении газа, электричества, мобильного телефона, банковского счета или страховки. Вы читали условия и положения этого договора?
------	---

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(207)

Да, внимательно и полностью	1
Да, но только частично	2
Нет	3
Вы никогда не подписывали такого рода контракт (СПОНТАННЫЙ)	4
НЕ ЗНАЮ	5

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС QA15 ЕСЛИ "НЕТ" ИЛИ "ДА, НО ТОЛЬКО ЧАСТИЧНО", КОД 2 ИЛИ 3 В QA14 - С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К QA16

QA15 Почему Вы не прочитали его полностью?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

(208-217)

Контракт был слишком большой/чтобы прочесть его потребовалось бы много времени	1,
Контракт был слишком сложен для понимания	2,
Шрифт был слишком мелким	3,
Продавец не предоставил достаточно времени для того, чтобы прочитать контракт перед тем, как подписать его	4,
Вы доверяли провайдеру услуг	5,
В этом нет смысла, поскольку во всех этих формах содержится одна и та же информация	6,
В этих формах мало полезной информации	7,
Вам придется принять их, независимо от того, что там сказано	8,
ДРУГОЙ ОТВЕТ	9,
НЕ ЗНАЮ	10,

NEW

ОТВЕЧАЮТ ВСЕ

А теперь несколько общих вопросов о делах потребителей и сравнении товаров и услуг.

QA16	Подумав о эстонских потребительских организациях или общественных организациях /учреждениях, могли бы Вы назвать какие-либо организации, представляющие потребителей и защищающие их права в Эстонии, о которых Вы слышали?
------	---

(НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ - НЕ ПОКАЗЫВАЙТЕ КАРТОЧКУ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

(218-267)

Департамент защиты прав потребителей	1,
Финансовая инспекция	2,
Эстонский союз защиты прав потребителей	3,
Сообщество по защите прав потребителей Уганди	4,
Таллинская консультация по защите прав потребителей	5,
Общество защиты прав потребителей Пярнумаа	6,
Общество защиты прав потребителей Сааремаа	7,
Недоходное предприятие Тартуская консультация потребителей и инфоцентр	8,
Организация/Учреждение 9	9,
Организация/Учреждение 10	10,
Организация/Учреждение 11	11,
Организация/Учреждение 12	12,
Организация/Учреждение 13	13,
Организация/Учреждение 14	14,
Организация/Учреждение 15	15,
Организация/Учреждение 16	16,
Организация/Учреждение 17	17,
Организация/Учреждение 18	18,
Организация/Учреждение 19	19,
Организация/Учреждение 20	20,
Организация/Учреждение 21	21,
Организация/Учреждение 22	22,
Организация/Учреждение 23	23,
Организация/Учреждение 24	24,
Организация/Учреждение 25	25,
Организация/Учреждение 26	26,
Организация/Учреждение 27	27,
Организация/Учреждение 28	28,
Организация/Учреждение 29	29,
Организация/Учреждение 30	30,
Организация/Учреждение 31	31,
Организация/Учреждение 32	32,
Организация/Учреждение 33	33,
Организация/Учреждение 34	34,
Организация/Учреждение 35	35,
Организация/Учреждение 36	36,
Организация/Учреждение 37	37,
Организация/Учреждение 38	38,

Организация/Учреждение 39	39,
Организация/Учреждение 40	40,
Организация/Учреждение 41	41,
Организация/Учреждение 42	42,
Организация/Учреждение 43	43,
Организация/Учреждение 44	44,
Организация/Учреждение 45	45,
Организация/Учреждение 46	46,
Организация/Учреждение 47	47,
Организация/Учреждение 48	48,
Прочее	49,
НЕ ЗНАЮ	50,

NEW

QA17	Вспомните свою последнюю покупку товара, такого как бытовая техника или электроника, куда Вы обращались за консультацией для того, чтобы сделать сравнительный анализ?
------	--

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

(268-278)

Общественные средства массовой информации (радио, телевидение, газеты)	1,
Специализированные журналы потребителей	2,
Интернет - веб-сайты, на которых сравниваются цены на товары	3,
Интернет - онлайн магазины (не считая веб-сайты, на которых сравниваются цены на товары)	4,
Интернет - другие веб-сайты	5,
Ходили по разным магазинам	6,
Друзья и семья	7,
Никогда прежде не покупал такого рода товары (СПОНТАННЫЙ)	8,
ДРУГОЙ ОТВЕТ	9,
Ничего из названного, не сравнивал (СПОНТАННЫЙ)	10,
НЕ ЗНАЮ	11,

NEW

QA18	Как часто, за последние 12 месяцев, Вы сравнивали цены на товары, из расчета стоимости за единицу, например, цену килограмма, метра, литра?
------	---

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(279)

Всегда	1
Часто	2
Иногда	3
Редко	4
Никогда	5
НЕ ЗНАЮ	6

EB65.1 QB17 TREND MODIFIED

ЗАДАЙТЕ ВОПРОСЫ QA19 - QA24 ЕСЛИ "ПОЛЬЗУЕТСЯ ИНТЕРНЕТОМ", КОД 1-3 В QA1 - С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К QA25

А теперь давайте поговорим о покупках, совершаемых через Интернет.

QA19 Когда Вы в последний раз покупали или заказывали товары или услуги для личного использования через веб-сайты? Обратите внимание на то, что заказ или покупка товаров или услуг по электронной почте не считается покупкой или заказом, сделанной через Интернет

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(280)

В течение последних 3 месяцев	1
Где-то между 3 месяцами и годом назад	2
Более года назад	3
Никогда	4
НЕ ЗНАЮ	5

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС QA20 ЕСЛИ "БОЛЕЕ ГОДА НАЗАД" ИЛИ "НИКОГДА", КОД 3 ИЛИ 4 В QA19 - С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К QA21

QA20 Почему Вы не покупали/не заказывали товары или услуги через Интернет для личного использования в течение последних 12 месяцев?

(НЕ ПОКАЗЫВАЙТЕ КАРТОЧКУ - НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

(281-294)

Вам это не нужно	1,
Вы предпочитаете ходить по магазинам лично, Вы предпочитаете посмотреть товары	2,
Вы верны магазинам	3,
В силу привычки	4,
На веб-сайте трудно найти соответствующую информацию о товарах и услугах	5,
Недостаточно навыков	6,
Проблематична доставка товаров, заказанных через Интернет (занимает много времени или затруднено с точки зрения логистики и т.п.)	7,
Обеспокоенность безопасностью платежей (указывая данные кредитной карточки в Интернет и т.п.)	8,
Обеспокоенность конфиденциальностью информации (указывая персональные данные в Интернет и т.п.)	9,
Недоверие в отношении получения или возврата товаров и жалоб/получения компенсации	10,
У вас нет карты оплаты, позволяющей осуществить оплату через Интернет	11,
Скорость вашего Интернет соединения слишком мала	12,
ДРУГОЙ ОТВЕТ	13,
НЕ ЗНАЮ	14,

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОСЫ QA21-QA22 ЕСЛИ "ПОКУПАЛИ/ЗАКАЗЫВАЛИ ТОВАРЫ ИЛИ УСЛУГИ ЧЕРЕЗ ВЕБ-САЙТ" , КОД 1-3 В QA 19 - С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К QA23a

QA21 Думая о том, как Вы в последний раз совершали покупку товара или услуги через Интернет для личного использования, Вы читали условия продажи?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(295)

Да, внимательно и полностью	1
Да, но только частично	2
Нет	3
НЕ ЗНАЮ	4

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС QA22 ЕСЛИ "НЕТ" ИЛИ "ТОЛЬКО ЧАСТИЧНО", КОД 2 ИЛИ 3 В QA21 - С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К QA23a

QA22 Почему вы не прочитали их полностью? Скажите это, пожалуйста, в отношении Вашей последней покупке товара или услуги через Интернет

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

(296-304)

Условия и положения были слишком длинными/потребовалось бы слишком много времени, чтобы прочитать их	1,
Условия и положения были слишком сложны для понимания	2,
Шрифт текста был слишком мелким	3,
Вы доверяли веб-сайту	4,
Не было смысла читать их, поскольку эти формы содержат одну и ту же информацию	5,
В этих формах содержится мало полезной информации	6,
Вам пришлось бы принять их в любом случае	7,
ДРУГОЙ ОТВЕТ	8,
НЕ ЗНАЮ	9,

NEW

ВЫБОРКА: НЕ ЗАДАВАЙТЕ ВОПРОС QA23a В IS И NO - В IS И NO ПЕРЕЙДИТЕ К ВОПРОСУ QA23b - ЗАДАЙТЕ ВОПРОС QA23a ЕСЛИ "ПОКУПАЛ(-А) ИЛИ ЗАКАЗЫВАЛ(-А) ТОВАРЫ И УСЛУГИ ЧЕРЕЗ ВЕБ-САЙТЫ В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 12 МЕСЯЦЕВ", КОД 1 ИЛИ 2 В QA19 - С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К QA24

QA23a За последние 12 месяцев Вы покупали или заказывали какие-нибудь товары или услуги через Интернет для личных целей у...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - МОЖЕТ БЫТЬ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

(305-309)

Продавцов, находящихся в Эстонии	1,
Продавцов, находящихся в другой стране ЕС	2,
Продавцов, находящихся в других странах мира	3,
Продавцов, страна происхождения которых неизвестна (СПОНТАННЫЙ)	4,
НЕ ЗНАЮ	5,

NEW

ВЫБОРКА: ЗАДАЙТЕ ВОПРОС QA23b ТОЛЬКО В IS И NO - С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К QA24 - ЗАДАЙТЕ ВОПРОС QA23b ЕСЛИ "ПОКУПАЛИ ИЛИ ЗАКАЗЫВАЛИ ТОВАРЫ ИЛИ УСЛУГИ ЧЕРЕЗ ВЕБ-САЙТ В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 12 МЕСЯЦЕВ", КОД1 ИЛИ 2 В QA19 - С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К QA25

НЕ ЗАДАВАЙТЕ ВОПРОС QA24 В IS И NO - В IS И NO ПЕРЕЙДИТЕ К QA25 -ЗАДАЙТЕ ВОПРОС QA24 ЕСЛИ " ИСПОЛЬЗУЕТ ИНТЕРЕТ", КОД 1-3 В QA1 - С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К QA25

QA24 Представьте, что Вы покупаете товары или услуги через Интернет с веб-сайта, который находится в другой стране-члене ЕС и который ориентирован на потребителей Эстонии, потому что этот сайт доступен на эстонском языке, где цены показаны в кронах и предлагается доставка в Эстонию. Какие законы о защите прав потребителя применимы к этой сделке?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(315)

Законы Эстонии	1
Законы страны продавца	2
ОБЕ ВЕРСИИ	3
ЗАВИСИТ ОТ СИТУАЦИИ	4
НЕ ЗНАЮ	5

NEW

ОТВЕЧАЮТ ВСЕ

(ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ ПОДСКАЖИТЕ: Возможно Вы говорили с другими людьми, например с семьей, друзьями или коллегами)

QA25 А теперь я хотел(-а) бы, чтобы Вы вспомнили о последней проблеме, которая возникла у Вас как потребителя. Это может быть любая проблема, связанная с товаром, услугой или провайдером. Со сколькими людьми кроме тех, кто занят в этой сфере бизнеса, вы говорили о той проблеме, что возникла у Вас, как у потребителя?

(ЗАПИШИТЕ - ЕСЛИ "НИ С КЕМ", КОДИРУЙТЕ "00" - ЕСЛИ "ПО КРАЙНЕЙ МЕРЕ С ОДНИМ ЧЕЛОВЕКОМ, НО Я НЕ ПОМНЮ СО СКОЛЬКИМИ ТОЧНО", КОДИРУЙТЕ "97" - ЕСЛИ "НИКОГДА НЕ ВОЗНИКАЛО ПРОБЛЕМ", КОДИРУЙТЕ "98" - ЕСЛИ "НЕ ЗНАЮ", КОДИРУЙТЕ "99" - ЕСЛИ ВАМ ПРЕДЛАГАЕТСЯ ДИАПАЗОН, ПОПРОБУЙТЕ ОПРЕДЕЛИТЬ СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ГРАНИЦЫ)

(316-317)

человек

NEW

(ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ ПОДСКАЖИТЕ: Возможно Вы говорили с другими людьми, например с семьей, друзьями или коллегами)

QA26 Теперь я хотел(-а) бы, чтобы Вы вспомнили о своем последнем удачном опыте приобретения товара, услуги, общения с продавцом или провайдером. Со сколькими людьми кроме тех, кто занят в этой сфере бизнеса, вы говорили о последнем удачном опыте, который был у Вас, как у потребителя?

(ЗАПИШИТЕ - ЕСЛИ "НИ С КЕМ", КОДИРУЙТЕ "00" - ЕСЛИ "ПО КРАЙНЕЙ МЕРЕ С ОДНИМ ЧЕЛОВЕКОМ, НО Я НЕ ПОМНЮ СО СКОЛЬКИМИ ТОЧНО", КОДИРУЙТЕ "97" - ЕСЛИ "У МЕНЯ НИКОГДА НЕ БЫЛО ХОРОШЕГО ОПЫТА", КОДИРУЙТЕ "98" - ЕСЛИ "НЕ ЗНАЮ", КОДИРУЙТЕ "99")

(318-319)

	человек
--	---------

NEW

(ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ ПОДСКАЖИТЕ : Среди проблем, которые могут возникнуть, возможны: товар, который был поврежден, неисправен или отличается от того, что рекламировался, задержка доставки, плохая установка, неудовлетворительный ремонт, обслуживание, очистка и т.п.)

QA27 За последние 12 месяцев Вы сталкивались с какой-либо проблемой, в отношении которой Вы начали судебное дело на основании жалобы на товар, услугу, продавца или провайдера?

(320)

Да	1
Нет	2
НЕ ЗНАЮ	3

NEW

ВЫБОРКА: ЗАДАЙТЕ ВОПРОС QA28 ЕСЛИ "НЕ БЫЛО ПРОБЛЕМ" ИЛИ "НЕ ЗНАЮ" КОД 2 ИЛИ 3 В QA27 - С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К QA29

QA28 Если бы у Вас возникли такие проблемы в течение последних 12 месяцев, как Вы думаете, Вы бы подали претензию продавцу, провайдеру или производителю?

(321)

Да	1
Нет	2
НЕ ЗНАЮ	3

NEW

ВЫБОРКА: ЗАДАЙТЕ ВОПРОСЫ QA29 - QA37 ЕСЛИ "СТОЛКНУЛИСЬ С ПРОБЛЕМОЙ", КОД 1 В QA27 - С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К QA38

QA29 Не могли бы Вы сказать, со сколькими проблемами Вы столкнулись за последние 12 месяцев?

(ЗАПИШИТЕ - ЕСЛИ "НИ С ОДНОЙ", КОДИРУЙТЕ "00" - ЕСЛИ " НЕ ПОМНЮ СО СКОЛЬКИМИ" КОДИРУЙТЕ "98" - ЕСЛИ "НЕ ЗНАЮ", КОДИРУЙТЕ "99")

(322-323)

проблем

NEW

А теперь, мы бы хотели, чтобы Вы оценили общий уровень финансовых потерь, которые Вы понесли из-за этой проблем. Посмотрите, пожалуйста на этот список, в котором перечислены некоторые затраты, о которых мы говорили. Не включайте, пожалуйста, в свои расчеты то, что было полностью компенсировано по какому-либо страховому полису, но включите всё то, что не покрывалось страховкой и не было полностью компенсировано. (ПОКАЖИТЕ СПИСОК - НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)

А. Административные или транспортные расходы В. Исправление за свой счет, например, стоимость замены или ремонта товара или оплата услуг заново С. Стоимость экспертизы или помощи специалиста D. Оплата любого "цепного" повреждения или неудобства, которое было причинено Вам или любому Вашему имуществу из-за этой проблемы Е. Снижение стоимости товара или любого другого имущества из-за этой проблемы

QA30 Подумав о той проблеме, с которой Вы столкнулись в последний раз, не могли бы Вы оценить общую стоимость финансовых потерь, понесенных из-за этой проблемы? Не важно, если Вы не совсем уверены, нас интересуют Ваша приблизительная оценка.

(ЗАПИШИТЕ - ЕСЛИ "НЕТ", КОДИРУЙТЕ "000000" - ЕСЛИ "ОТКАЗ", КОДИРУЙТЕ "999998" - ЕСЛИ "НЕ ЗНАЮ", КОДИРУЙТЕ "999999")

(324-329)

крон

NEW

ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ ПОДСКАЖИТЕ: организация по урегулированию споров без суда - это независимая организация, которая может выступать арбитром, посредником или омбудсменом и которая помогает потребителю и компании найти решение без непосредственного вмешательства суда.

QA31 Как следствие проблем(-ы) с которыми(-ой) Вы столкнулись, вы предприняли какое-либо из следующих действий?

(ЗАЧИТАЙТЕ - МОЖЕТ БЫТЬ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

(330-335)

Да, Вы призвали компанию(-и), имеющую(-ие) отношение к делу в организацию по урегулированию споров без суда	1,
Да, Вы привлекли компанию(-и), имеющую(-ие) отношение к делу к суду	2,
Да, Вы пожаловались продавцу/провайдеру	3,
Да, Вы пожаловались производителю	4,
Нет	5,
НЕ ЗНАЮ	6,

NEW

QA32 По скольким проблемам, с которыми Вы столкнулись за последние 12 месяцев, Вы жаловались продавцу(-ам)/провайдеру(-ам)/производителю(-ям)?

(ЗАПИШИТЕ - ЕСЛИ "НИ ПО ОДНОЙ", КОДИРУЙТЕ "00" - ЕСЛИ "НЕ ПОМНЮ ПО СКОЛЬКИМ", КОДИРУЙТЕ "98" - ЕСЛИ "НЕ ПОМНЮ", КОДИРУЙТЕ "99"

(336-337)

проблем

NEW

QA33 По скольким проблемам, с которыми Вы столкнулись за последние 12 месяцев, Вы подавали жалобу в общественную организацию или потребительскую организацию, одновременно или вместо того, чтобы пожаловаться продавцу(-ам)/провайдеру(-ам)/производителю(-ям)?

(ЗАПИШИТЕ - ЕСЛИ "НИ ПО ОДНОЙ", КОДИРУЙТЕ "00" - ЕСЛИ "НЕ ПРИПОМНЮ ПО СКОЛЬКИМ", КОДИРУЙТЕ "98" - ЕСЛИ "НЕ ПОМНЮ", КОДИРУЙТЕ "99"

(338-339)

проблем

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС QA34 ЕСЛИ "НЕ ПОДАВАЛИ ЖАЛОБУ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНЕ", КОД "00" ИЛИ "99" В ВОПРОСЕ QA33 - С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К QA35

QA34 Подумав о том, когда Вы в последний раз столкнулись с такого рода проблемой, но не подавали жалобу в общественную организацию или потребительскую организацию, скажите, почему Вы не сделали этого?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

(340-348)

Вы не были уверены в своих правах как потребителя	1,
Вы не знали как/кому подать жалобу	2,
Сумма претензии была слишком мала	3,
Вы полагали, что вряд ли будете удовлетворены результатом	4,
Вы думали, что это займет слишком много времени	5,
Вы уже получили удовлетворительный результат от продавца/провайдера товаров/услуг	6,
Это потребовало бы слишком много усилий	7,
ДРУГОЙ ОТВЕТ	8,
НЕ ЗНАЮ	9,

NEW

ЗАДАЙТЕ QA35 ЕСЛИ "ПРЕДЪЯВИЛИ ПРЕТЕНЗИЮ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНЕ" , КОД "01" - "98" В QA33 - С ДРУГИМИ ПЕРЕЙДИТЕ К QA36

QA35 Подумав о том, когда Вы в последний раз подавали жалобу в общественную организацию или потребительскую организацию по проблеме, которая у Вас возникла, скажите, Вы были удовлетворены той помощью, которую Вы получили?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(349)

очень довольны	1
вполне довольны	2
не очень довольны	3
совсем не довольны	4
НЕ ЗНАЮ	5

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС QA36 ЕСЛИ "НЕ ПРИВЛЕКАЛИ КОМПАНИЮ К СУДУ", КОД 1, 3-6 В ВОПРОСЕ QA31 - С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К QA37

QA36	Подумав о том, когда Вы в последний раз столкнулись с такого рода проблемой, но не привлекли компании, имеющие к ней отношение, к суду, скажите, какие были основные причины этого?
------	---

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

(350-359)

Вы не знали как это осуществить	1,
Вы не хотели делать это сами	2,
Сумма иска была слишком малой	3,
Это потребовало бы слишком много усилий	4,
Вы думали, что процедура будет слишком дорогой, принимая во внимание сумму, о которой идет речь	5,
Вы думали, что процедура будет слишком сложной	6,
Вы думали, что это займет слишком много времени	7,
Вы уже получили удовлетворительный результат от продавца/провайдера товаров/услуг	8,
ДРУГОЙ ОТВЕТ	9,
НЕ ЗНАЮ	10,

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС QA37 ЕСЛИ "НЕ ВЫЗВАЛИ КОМПАНИЮ, ИМЕЮЩУЮ ОТНОШЕНИЕ К ДЕЛУ В ОРГАНИЗАЦИЮ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ БЕЗ СУДА", КОД 2-6 В QA31 - С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К QA38a

QA37	Подумав о том, когда Вы в последний раз столкнулись с такого рода проблемой, но не вызывали компанию, имеющие к ней отношение, в организацию по урегулированию споров без суда (АРС), скажите, какие были основные причины этого?
------	---

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

(360-370)

Вы просто не знали, что таковые существуют	1,
Вы не знали, как это осуществить	2,
Сумма иска была слишком малой	3,
Это потребовало бы слишком много усилий	4,
Вы думали, что процедура будет слишком дорогой, принимая во внимание сумму, о которой идет речь	5,
Другая сторона не пожелала воспользоваться этими механизмами	6,
Вы думали, что это займет слишком много времени	7,
Эти механизмы были недоступны	8,
Вы уже получили удовлетворительный результат от продавца/провайдера товаров/услуг	9,
ДРУГОЙ ОТВЕТ	10,
НЕ ЗНАЮ	11,

NEW

ОТВЕЧАЮТ ВСЕ

QA38a	Сколько Вы должны были бы потерять в финансовом отношении, из-за проблем с товаром, услугой, продавцом или провайдером, чтобы убедить себя, как частное лицо, привлечь к суду компанию, имеющую отношение к проблеме?
-------	---

QA38b	Сколько Вы должны были бы потерять в финансовом отношении, из-за проблем с товаром, услугой, продавцом или провайдером, чтобы убедить себя, как частное лицо, вызвать компанию, имеющую отношение к проблеме, в организацию по урегулированию споров без суда?
-------	--

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ СО ШКАЛОЙ - ОДИН ОТВЕТ В КОЛОНКЕ)

ЗАЧИТАЙТЕ	(371-372)	(373-374)
	QA38a В СУД	QA38b В ОРГАНИЗАЦИ Ю ПО УРЕГУЛИРОВА НИЮ СПОРОВ БЕЗ СУДА
320 крон или меньше	1	1
От 321 до 790 крон	2	2
От 791 до 1570 крон	3	3
От 1571 до 3140 крон	4	4
От 3141 до 7830 крон	5	5
От 7831 до 15 660 крон	6	6
От 15 661 до 39 130 крон	7	7
От 39 131 до 78 250 крон	8	8
Более 78 250 крон	9	9
Я бы никогда не подал в суд на компанию/вызвал компанию в организацию по урегулированию споров без суда как частное лицо, независимо от того, о какой сумме идёт речь (СПОНТАННЫЙ)	10	10
НЕ ЗНАЮ/Отказ	11	11

NEW

QA39 В обычную неделю сколько часов Вы тратите на покупки (посчитайте, пожалуйста, как продуктовые, так и другие магазины, включая сравнение предложений товаров и услуг, и покупки в Интернет-магазинах)?

(ЗАПИШИТЕ - ЕСЛИ "НИ СКОЛЬКО", КОДИРУЙТЕ "00" - ЕСЛИ "НЕ ЗНАЮ", КОДИРУЙТЕ "99")

(375-376)

	часов в неделю
--	----------------

NEW

QA40 Есть телевизионные и радиопрограммы, в которых рассказывается о проблемах, с которыми часто сталкиваются потребители и даются советы по тому, как отстаивать свои права и какие действия предпринимать. Как часто Вы смотрели или слушали такие программы в течение последних 12 месяцев?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(377)

По крайней мере раз в неделю	1
Примерно раз в месяц	2
Реже, чем раз в месяц	3
Никогда	4
Никогда не слышал(-а) об этом (СПОНТАННЫЙ)	5
НЕ ЗНАЮ	6

NEW

QA41 За последние 12 месяцев вы искали информацию о своих правах как потребителя?

(378)

Да	1
Нет	2
НЕ ЗНАЮ	3

NEW

Следующие вопросы касаются часто встречающихся проблем потребителей.

QA42 Один и тот же телевизор с плоским экраном продается в магазине А и В. Какой из них дешевле?

(ПОКАЖИТЕ КАРТИНКУ - LIRE- ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(379)

Тот, что продается в магазине А	1
Тот, что продается в магазине В	2
Они продаются по одной цене	3
Отказ от ответа (СПОНТАННЫЙ ОТВЕТ)	4
НЕ ЗНАЮ	5

NEW

QA43 Теперь подумайте о сберегательном или депозитном счетах, какая из следующих процентных ставок будет наилучшей ?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(380)

1%	1
2%	2
3%	3
4%	4
Отказ от ответа (СПОНТАННЫЙ ОТВЕТ)	5
НЕ ЗНАЮ	6

NEW

QA44 Семья выплачивает кредит за дом в 50 000 евро с годовой процентной ставкой в 6%. Какова будет сумма процента за первый год?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(381)

300 евро	1
3000 евро	2
5000 евро	3
6000 евро	4
Отказ от ответа (СПОНТАННЫЙ ОТВЕТ)	5
НЕ ЗНАЮ	6

NEW

QA45 | Посмотрите на картинку, не могли бы Вы сказать, сколько граммов жира содержится в 100 граммах этого продукта?

(ПОКАЖИТЕ КАРТИНКУ -ЗАПИШИТЕ - ЕСЛИ "НИ СКОЛЬКО", КОДИРУЙТЕ "000.0" - ЕСЛИ "ОТКАЗ", КОДИРУЙТЕ "999.8" - ЕСЛИ "НЕ ЗНАЮ", КОДИРУЙТЕ "999.9")

(382-386)

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	г жира/100 г
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	--------------

NEW

QA46 | Глядя на ту же картинку, не могли бы Вы сказать, до какой даты рекомендуется употребить этот продукт?

(ПОКАЖИТЕ КАРТИНКУ -ЗАПИШИТЕ - ЕСЛИ "НЕТ ДАТЫ", КОДИРУЙТЕ "00" - ЕСЛИ "ОТКАЗ", КОДИРУЙТЕ "98" - ЕСЛИ "НЕ ЗНАЮ", КОДИРУЙТЕ "99")

(387-388)

(389-392)

<input type="text"/>	<input type="text"/>	месяцев	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	лет
----------------------	----------------------	---------	----------------------	----------------------	----------------------	-----

NEW

QA47a | Среди логотипов, показанных на этой карточке, выберите, пожалуйста, один, который Вам знаком.

(ПОКАЖИТЕ ЛОГОТИПЫ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

(393-399)

Логотип А	1,
Логотип В	2,
Логотип С	3,
Логотип D	4,
Логотип E	5,
Вы никогда прежде не видели их (СПОНТАННЫЙ)	6,
НЕ ЗНАЮ	7,

NEW

QA47b1	А могли бы Вы выбрать, какое из утверждений по Вашему мнению лучше всего соответствует логотипу А?
--------	--

QA47b2	А логотипу В?
--------	---------------

QA47b3	А логотипу С?
--------	---------------

QA47b4	А логотипу D?
--------	---------------

QA47b5	А логотипу E?
--------	---------------

(ПОКАЖИТЕ ЛОГОТИПЫ - ПОКАЖИТЕ УТВЕРЖДЕНИЯ - ОДИН ОТВЕТ НА КОЛОНКУ)
--

	(400-401)	(402-403)	(404-405)	(406-407)	(408-409)
ЗАЧИТАЙТЕ	QA47b1	QA47b2	QA47b3	QA47b4	QA47b5
	ЛОГОТИП А	ЛОГОТИП В	ЛОГОТИП С	ЛОГОТИП D	ЛОГОТИП E
Продукт отвечает строгим экологическим стандартам: экологичный	1	1	1	1	1
Продукт нанесет вред вашему здоровью, если будет использоваться неправильно	2	2	2	2	2
Продукт выращен с применением органических удобрений	3	3	3	3	3
Продукт изготовлен из бумаги, которая может быть повторно переработана	4	4	4	4	4
Продукт был изготовлен в ЕС	5	5	5	5	5
Продукт соответствует европейским нормам	6	6	6	6	6
Продукт питания, который соприкасался с непищевыми материалами (например, с пластиком)	7	7	7	7	7
Продукт, изготовленный с гарантированным соблюдением традиционных рецептов	8	8	8	8	8
Продукт имеет защищенное географическое происхождение	9	9	9	9	9
Продукт высокоэффективен с точки зрения потребления энергии	10	10	10	10	10
НЕ ЗНАЮ	11	11	11	11	11

NEW

QA48 В целом, выбирая и покупая товары и услуги, насколько....?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ СО ШКАЛОЙ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ НА КАЖДОЙ СТРОКЕ)

	ЗАЧИТАЙТЕ	Очень	Достаточн о	Не очень	Совсем не уверенны м/информ ированны м/защищё нным	НЕ ЗНАЮ
--	-----------	-------	----------------	----------	---	---------

(410)

1	уверенно Вы себя чувствуете как потребитель	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

(411)

2	информированным Вы себя чувствуете как потребитель	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

(412)

3	хорошо защищённым законом по защите прав потребителя Вы себя чувствуете	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

NEW

QA49 Ваш родной язык отличается от официального языка, на котором говорят в Эстонии?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(413)

Нет	1
Да, но это не вызывает у Вас затруднений как у потребителя	2
Да, и это вызывает у Вас затруднения как у потребителя	3
НЕ ЗНАЮ	4

NEW

QA50 Что из перечисленного применимо к тому месту, где Вы живете?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ – ЗАЧИТАЙТЕ – ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(414)

Это полностью принадлежит Вам/Вашей семье	1
Это принадлежит Вам/Вашей семье с ипотечным кредитом	2
Вы/Ваша семья являетесь арендаторами или субарендаторами, оплачивающими ренту по общераспространенной или рыночной ставке	3
Вы снимаете свое жилье по льготному тарифу (более низкой цене, чем рыночная)	4
Вам предоставляется жилье бесплатно	5
НЕ ЗНАЮ/Отказ	6

NEW

QA51 В семье могут быть разны источники дохода и более чем один член семьи может вносить свой вклад. Подумав об общем доходе семьи, скажите, Ваша семья может сводить концы с концами (а именно, оплачивать свои обычные каждодневные расходы)...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(415)

С большим трудом	1
С трудом	2
С некоторым трудом	3
Достаточно легко	4
Легко	5
Очень легко	6
Отказ/предпочитаю не отвечать (СПОНТАННЫЙ)	7
НЕ ЗНАЮ	8

NEW

ЗАДАЙТЕ QA52 ЕСЛИ "ПРИНАДЛЕЖИТ ВАМ/ВАШЕЙ СЕМЬЕ С ИПОТЕЧНЫМ КРЕДИТОМ", КОД 2 В QA50 - С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К QA53

QA52 За последние двенадцать месяцев, Ваша семья задерживала выплату платежей по ипотеке за свое основное жилье, т.е. не смогла своевременно осуществить оплату из-за финансовых проблем?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(416)

Да, один раз	1
Да, два раза или чаще	2
Нет	3
Отказ/предпочитаю не отвечать (СПОНТАННЫЙ)	4
НЕ ЗНАЮ	5

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС QA53 ЕСЛИ " АРЕНДАТОР ИЛИ СУБАРЕНДАТОР, ВЫПЛАЧИВАЮЩИЙ РЕНТУ", КОД 3 В QA50 - С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К QA54

QA53 За последние 12 месяцев Ваша семья задерживала оплату арендной платы за основное жилье, т.е. не смогли своевременно осуществить оплату из-за финансовых проблем?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(417)

Да, один раз	1
Да, два раза или чаще	2
Нет	3
Отказ /предпочитаю не отвечать (СПОНТАННЫЙ)	4
НЕ ЗНАЮ	5

NEW

ОТВЕЧАЮТ ВСЕ

QA54 Может ли Ваша семья позволить себе покупать мясо, курицу, рыбу (или вегетарианский аналог) через день?

(418)

Да	1
Нет	2
Отказ/предпочитаю не отвечать (СПОНТАННЫЙ)	3
НЕ ЗНАЮ	4

NEW

QA55 Что из следующего лучше всего описывает Ваш дом в настоящее время?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(419)

Это отдельный дом	1
Это двухквартирный дом или дом с террасой	2
Это квартира в малоквартирном доме (до 10 квартир)	3
Это квартира в многоквартирном доме (10 квартир или более)	4
Это жилье другого рода	5
НЕ ЗНАЮ	6

NEW

QA56 У Вас дома есть какие-либо из следующих проблем?

(ОДИН ОТВЕТ ПО ВЫСКАЗЫВАНИЮ)

ЗАЧИТАЙТЕ	Да	Нет	НЕ ЗНАЮ
-----------	----	-----	---------

(420)	1	Протекающая крыша	1	2	3
(421)	2	Сырые стены/полы/фундамент	1	2	3
(422)	3	Гнилые оконные рамы или полы	1	2	3

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС QA57 ЕСЛИ В ВОЗРАСТЕ 16+, КОД "16" И БОЛЕЕ В D11 И ЕСЛИ "ЖИВЕТ С ПАРТНЕРОМ", КОД 1 - 8 В D7 - С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К D8bis

QA57 Подумав о себе и Вашем(-ей) супруге или партнере, кто чаще всего принимает решение о ...?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ СО ШКАЛОЙ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ НА КАЖДОЙ СТРОКЕ)

ЗАЧИТАЙТЕ	Чаще всего Вы	Поровну	Чаще всего Ваш партнер	Никогда не сталкивался (СПОНТАННЫЙ)	НЕ ЗНАЮ
-----------	---------------	---------	------------------------	-------------------------------------	---------

(423)	1	Ежедневных покупках	1	2	3	4	5
(424)	2	Дорогих покупках товаров длительного пользования	1	2	3	4	5

NEW

ОТВЕЧАЮТ ВСЕ

D8bis Какой наивысший уровень образования (общего или специального) Вы успешно получили (с получением свидетельства или диплома)?

(ИСПОЛЬЗУЙТЕ ISCED КОДЫ 97)

(425-426)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

NEW

ВЫБОРКА: ЗАДАЙТЕ D15c1 - D15e1 ЕСЛИ "В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ РАБОТАЕТЕ", КОД 5-18 В D15a - С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К D15c2

D15c1 Можете указать, какая у Вас работа в настоящее время?

(ИСПОЛЬЗУЙТЕ ISCO 88 КОДЫ)

(427-428)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

NEW

D15d1 Вы работаете...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(429)

полный рабочий день	1
неполный день	2

NEW

ЗАДАЙТЕ D15e1 ЕСЛИ "СЛУЖАЩИЙ", КОД 10-18 В D15a - С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К D41

D15e1 Не могли бы Вы сказать, Вы...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(430)

Служащий с постоянным местом работы или работаете по бессрочному контракту	1
Служащий, выполняющий временную работу или работу по срочному контракту	2

NEW

ВЫБОРКА: ЗАДАЙТЕ ВОПРОС D15c2 - D15e2 ЕСЛИ "В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ НЕ РАБОТАЕТЕ", НО "РАБОТАЛ В ПРОШЛОМ" КОД 1-4 В D15a И КОД 5 ПО 18 В D15b - С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К D41

D15c2 Вы могли бы описать свою последнюю работу?

(ИСПОЛЬЗУЙТЕ ISCO 88 КОДЫ)

(431-432)

--	--

NEW

D15d2 Вы работали...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(433)

полный рабочий день	1
неполный день	2

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС D15e2 ЕСЛИ "БЫЛ СЛУЖАЩИМ", КОД 10-18 В D15b - С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К D41

D15e2 Вы не могли бы сказать, Вы были...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(434)

Служащим с постоянным местом работы или работали по бессрочному контракту	1
Служащим, выполняющим временную работу или работали по срочному контракту	2

NEW

ОТВЕЧАЮТ ВСЕ

D41 Вы родились ...?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - 1 ОТВЕТ)

(435)

в Эстонии	1
в какой-либо другой стране-члене Европейского Союза	2
в Европе, но не в стране-члене Европейского Союза	3
в Азии, Африке или Латинской Америке	4
в Северной Америке, в Японии или одной из стран Океании	5
ОТКАЗ ОТ ОТВЕТА	6

EB73.1 D41

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС QВ В 27 СТРАНАХ ЕС + IS

Перейдём к новой теме.

QB1 Вы можете назвать организации, которые занимаются предоставлением гуманитарной помощи? Под предоставлением помощи мы подразумеваем то, что они предоставляют помощь на месте происшествия.

(НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ - НЕ ПОКАЗЫВАЙТЕ КАРТОЧКУ - КОДИРУЙТЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПРЕДЛОЖЕННОГО НИЖЕ СПИСКА - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

(456-470)

Красный крест	1,
Детский фонд Организации Объединенных Наций (ЮНИСЕФ)	2,
Управление верховного комиссара ООН по делам беженцев (УВКБ)	3,
Мировая продовольственная программа (МПП)	4,
Негосударственные организации, включая благотворительные фонды, не указанные в данном списке (НГО)	5,
Европейский Союз	6,
Европейская Комиссия	7,
Управление Европейской Комиссии по гуманитарной помощи (УЕКГП)	8,
Правительства стран-членов ЕС	9,
Правительство Эстонии	10,
Правительства стран, не входящих в ЕС	11,
США	12,
ДРУГОЙ ОТВЕТ	13,
Нет	14,
НЕ ЗНАЮ	15,

NEW (BASED ON EB65.4 QF3)

QB2	А теперь, можете Вы назвать организации, которые финансируют гуманитарную помощь? Под финансированием мы подразумеваем предоставление финансовой поддержки для гуманитарной помощи.
-----	---

(НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ -НЕ ПОКАЗЫВАЙТЕ КАРТОЧКУ - КОДИРУЙТЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СПИСКА, ПРЕДЛОЖЕННОГО НИЖЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

(471-485)

Красный Крест	1,
Детский фонд Организации Объединенных Наций (ЮНИСЕФ)	2,
Управление верховного комиссара ООН по делам беженцев (УВКБ)	3,
Мировая продовольственная программа (МПП)	4,
Негосударственные организации, включая благотворительные фонды, не указанные в данном списке (НГО)	5,
Европейский Союз	6,
Европейская Комиссия	7,
Управление Европейской Комиссии по гуманитарной помощи (УЕКГП)	8,
Правительства стран-членов ЕС	9,
Правительство Эстонии	10,
Правительства стран, не входящих в ЕС	11,
США	12,
ДРУГОЙ ОТВЕТ	13,
Нет	14,
НЕ ЗНАЮ	15,

NEW (BASED ON EB65.4 QF3)

QB3	Вы знаете, что Европейский Союз, через Европейскую Комиссию и свое управление по гуманитарной помощи (УЕКГП), финансирует оказание гуманитарной помощи в странах за пределами Европейского Союза?
-----	---

(486)

Да	1
Нет	2
НЕ ЗНАЮ	3

NEW (BASED ON EB65.4 QF4)

QB4	Как Вы думаете, насколько хорошо Вы информированы о деятельности Европейского Союза по оказанию гуманитарной помощи?
-----	--

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(487)

Очень хорошо информирован(-а)	1
Довольно хорошо информирован(-а)	2
Не особенно хорошо информированы	3
Вовсе не информированы	4
НЕ ЗНАЮ	5

NEW (BASED ON EB65.4 QF4)

QB5	Как Вы думаете, насколько важно то, что Европейский Союз финансирует деятельность по оказанию гуманитарной помощи за пределами Европейского Союза?
-----	--

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(488)

Очень важно	1
Довольно важно	2
Не особенно важно	3
Совсем неважно	4
Это зависит от страны	5
НЕ ЗНАЮ	6

EB65.4 QF2 TREND MODIFIED

QB6	Как Вы думаете, насколько важно то, чтобы европейцы были информированы о том, что оказание гуманитарной помощи финансируется Европейским Союзом через Европейскую Комиссию и её Управление по Гуманитарной помощи (УЕКГП)?
-----	--

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(489)

Очень важно	1
Довольно важно	2
Не особенно важно	3
Совсем неважно	4
НЕ ЗНАЮ	5

EB65.4 QF5 TREND MODIFIED

QB7	Вы бы сказали, что гуманитарная помощь более эффективна, если она предоставляется отдельно каждой страной-членом Европейского Союза или если она предоставляется Европейским Союзом через Европейскую Комиссию?
-----	---

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ – ЗАЧИТАЙТЕ – ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(490)

Более эффективна если предоставляется отдельно каждой страной-членом ЕС	1
Более эффективна если предоставляется ЕС через Европейскую Комиссию	2
НИ ТО, НИ ДРУГОЕ	3
НЕ ЗНАЮ	4

EB65.4 QF6 TREND MODIFIED

СПРОСИТЕ В 27 СТРАНАХ ЕС

Перейдём к следующей теме.

Следующие несколько вопросов касаются домашнего насилия по отношению к женщине, хотя могут быть и другие формы домашнего насилия.

QC1 Вы когда-нибудь слышали о домашнем насилии по отношению к женщине? (ЕСЛИ ДА)
Где Вы об этом слышали?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

(511-523)

Нет, Вы никогда не слышали об этом	1,
Да, по телевизору	2,
Да, в журналах, газетах	3,
Да, по радио	4,
Да, из книг	5,
Да, из кино	6,
Да, от друзей	7,
Да, в семейном кругу	8,
Да, в школе	9,
Да, на работе	10,
Да, в Интернете	11,
Да, где-то еще/другим образом (СПОНТАННЫЙ)	12,
НЕ ЗНАЮ	13,

EB51.0 Q52 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QC2 В целом, как Вы думаете, насколько распространено домашнее насилие по отношению к женщине в Эстонии?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(524)

Очень распространено	1
Довольно распространено	2
Не очень распространено	3
Абсолютно нераспространено	4
НЕ ЗНАЮ	5

EB51.0 Q53 TREND MODIFIED

QC3	Скажите, пожалуйста, каждую из следующих форм домашнего насилия по отношению к женщине Вы считаете очень серьезной, достаточно серьезной, не очень серьезной или абсолютно не серьезной.
-----	--

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ СО ШКАЛОЙ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ НА КАЖДОЙ СТРОКЕ)

	ЗАЧИТАЙТЕ	Очень серьезная	Достаточн о серьезная	Не очень серьезная	Абсолютн о не серьезная	НЕ ЗНАЮ
--	-----------	--------------------	-----------------------------	-----------------------	-------------------------------	---------

(525)

1	Психологическое насилие	1	2	3	4	5	
(526)	2	Физическое насилие	1	2	3	4	5
(527)	3	Сексуальное насилие	1	2	3	4	5
(528)	4	Угроза насилия	1	2	3	4	5
(529)	5	Ограничение свободы	1	2	3	4	5

EB51.0 Q54

QC4	Скажите, пожалуйста, считаете ли Вы, что каждое из следующего может быть причиной домашнего насилия по отношению к женщине или нет?
-----	---

(ОДИН ОТВЕТ ПО ВЫСКАЗЫВАНИЮ)

	ЗАЧИТАЙТЕ	Да	Нет	НЕ ЗНАЮ
--	-----------	----	-----	---------

(530)

(531)

(532)

(533)

(534)

(535)

(536)

(537)

(538)

(539)

(540)

(541)

1	Алкоголизм	1	2	3
2	Наркомания	1	2	3
3	Безработица	1	2	3
4	Бедность/социальная изоляция	1	2	3
5	Средства массовой информации	1	2	3
6	Религиозные убеждения	1	2	3
7	Низкий уровень образования	1	2	3
8	Осознание себя жертвой какой-либо формы домашнего насилия	1	2	3
9	Распределение власти между полами	1	2	3
10	То, как мужчины относятся к женщинам	1	2	3
11	Провокационное поведение женщин	1	2	3
12	Генетическая предрасположенность к агрессивному поведению	1	2	3

EB51.0 Q55

QC5 По Вашему мнению, домашнее насилие по отношению к женщинам...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(542)

Применимо в любых ситуациях	1
Применимо в определенных ситуациях	2
Неприемлемо, но не всегда должно наказываться законом	3
Неприемлемо, и всегда должно наказываться законом	4
НЕ ЗНАЮ	5

EB51.0 Q56 TREND MODIFIED

QC6 Я прочитаю список учреждений и организаций или людей, которые могут помочь женщинам, которые стали или могут стать жертвами домашнего насилия. По каждому из них, скажите, пожалуйста, как Вы думаете, они должны помочь женщинам или нет?

(ОДИН ОТВЕТ ПО ВЫСКАЗЫВАНИЮ)

	ЗАЧИТАЙТЕ	Да	Нет	НЕ ЗНАЮ
--	-----------	----	-----	---------

(543)	1	Правительство	1	2	3
(544)	2	Полиция	1	2	3
(545)	3	Поверенные, адвокаты	1	2	3
(546)	4	Медицинские службы	1	2	3
(547)	5	Социальные службы	1	2	3
(548)	6	Религиозные организации	1	2	3
(549)	7	Благотворительные либо добровольческие организации	1	2	3
(550)	8	Средства массовой информации	1	2	3
(551)	9	Семья и друзья	1	2	3

EB51.0 Q57 TREND MODIFIED

QC7	По Вашему мнению, есть специальные законы в Эстонии, касающиеся...?
-----	---

(ОДИН ОТВЕТ ПО ВЫСКАЗЫВАНИЮ)

	ЗАЧИТАЙТЕ	Да	Нет	НЕ ЗНАЮ
--	-----------	----	-----	---------

(552)

1	Предупреждения домашнего насилия по отношению к женщине	1	2	3
---	---	---	---	---

(553)

2	Социальной поддержки жертв	1	2	3
---	----------------------------	---	---	---

(554)

3	Юридической поддержки жертв	1	2	3
---	-----------------------------	---	---	---

(555)

4	Наказания правонарушителей	1	2	3
---	----------------------------	---	---	---

(556)

5	Реабилитации правонарушителей	1	2	3
---	-------------------------------	---	---	---

EB51.0 Q58

QC8	Я собираюсь зачитать перечень способов, которые могут быть использованы для борьбы с домашним насилием по отношению к женщинам. По каждому из них скажите, пожалуйста, насколько, по Вашему мнению, они полезны или нет?
-----	--

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ СО ШКАЛОЙ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ НА КАЖДОЙ СТРОКЕ)

	ЗАЧИТАЙТЕ	Очень полезно	Довольно полезно	Не особенно полезно	Совсем бесполезн о	НЕ ЗНАЮ
(557)	1 Предоставление бесплатных номеров телефонов, по которым женщины могут получить помощь и совет	1	2	3	4	5
(558)	2 Размещение информации в Интернет для женщин, которым нужна помощь и совет	1	2	3	4	5
(559)	3 Распространение информационных листовок для женщин, которым нужна помощь и совет	1	2	3	4	5
(560)	4 Более строгие законы	1	2	3	4	5
(561)	5 Лучшее применение существующих законов (ПОДСКАЖИТЕ ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ: Это включает законные меры, такие как наказание правонарушителей, а также другие меры, такие как приюты для женщин, которые стали жертвами насилия, процедуры развода, судебные запреты)	1	2	3	4	5
(562)	6 Законы, предупреждающие дискриминацию по половому признаку	1	2	3	4	5
(563)	7 Обучение полицейских о правах женщин	1	2	3	4	5
(564)	8 Кампании по повышению общественного сознания	1	2	3	4	5
(565)	9 Наказание правонарушителей	1	2	3	4	5
(566)	10 Реабилитация правонарушителей	1	2	3	4	5

(567)	11	Воспитание в молодых людях взаимоуважения	1	2	3	4	5
-------	----	---	---	---	---	---	---

EB51.0 Q59 TREND MODIFIED

QC9	Знаете ли Вы или нет о каких-либо политиках или мерах, которые предпринимаются Европейским Союзом для борьбы с домашним насилием по отношению к женщинам?						
-----	---	--	--	--	--	--	--

(568)

Да	1
Нет	2
НЕ ЗНАЮ	3

EB51.0 Q60

QC10	По Вашему мнению, нужно ли привлекать Европейский Союз к борьбе с домашним насилием по отношению к женщинам?						
------	--	--	--	--	--	--	--

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(569)

Да, несомненно	1
Да, возможно	2
Нет, вряд ли	3
Нет, точно нет	4
НЕ ЗНАЮ	5

EB51.0 Q61

QC11	Знаете ли Вы женщин, которые стали жертвами какой-либо формы домашнего насилия...?						
------	--	--	--	--	--	--	--

(ОДИН ОТВЕТ ПО ВЫСКАЗЫВАНИЮ)

	ЗАЧИТАЙТЕ	Да	Нет	НЕ ЗНАЮ
--	-----------	----	-----	---------

(570)	1	В кругу Ваших друзей и семьи	1	2	3
-------	---	------------------------------	---	---	---

(571)	2	В том месте, где Вы непосредственно живете/по соседству	1	2	3
-------	---	---	---	---	---

(572)	3	Там, где Вы работаете или учитесь	1	2	3
-------	---	-----------------------------------	---	---	---

EB51.0 Q62 TREND MODIFIED

QC12	Вы знаете кого-нибудь, кто подвергает женщину какой-либо форме домашнего насилия...?
------	--

(ОДИН ОТВЕТ ПО ВЫСКАЗЫВАНИЮ)

	ЗАЧИТАЙТЕ	Да	Нет	НЕ ЗНАЮ
--	-----------	----	-----	---------

(573)	1	В кругу Ваших друзей и семьи	1	2	3
(574)	2	В том месте, где Вы непосредственно живете/по соседству	1	2	3
(575)	3	Там, где Вы работаете или учитесь	1	2	3

EB51.0 Q62 TREND MODIFIED

СПРОСИТЕ В 27 СТРАНАХ ЕС.

Перейдём к следующей теме.

QD1 За последние 4 недели, как часто Вы сталкивались с какой-либо из следующих проблем в своей повседневной жизни, на работе, дома или еще где-нибудь?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ СО ШКАЛОЙ - ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОМУ ВЫСКАЗЫВАНИЮ)

	ЗАЧИТАЙТЕ	Всё вре мя	в боль шин стве случ аев	Иног да	Редк о	Нико гда	НЕ ЗНА Ю
--	-----------	------------------	---	------------	-----------	-------------	----------------

(596)

1	Вы добились меньше, чем хотели бы из-за физических проблем со здоровьем	1	2	3	4	5	6
2	Вы добились меньше, чем хотели бы из-за эмоциональных проблем (например, депрессии или чувства тревоги)	1	2	3	4	5	6

(597)

NEW (BASED ON EB64.4 QA2.2+QA3.2)

QD2 Как часто за последние 4 недели ...?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ СО ШКАЛОЙ - ОДИН ОТВЕТ ПО УТВЕРЖДЕНИЮ)

	ЗАЧИТАЙТЕ	Всё вре мя	Боль шую част ь вре мен и	Иног да	Редк о	Нико гда	НЕ ЗНА Ю
--	-----------	------------------	---	------------	-----------	-------------	----------------

(598)	1	Вы чувствовали, что жизнь бурлит в Вас ключом	1	2	3	4	5	6
(599)	2	Вы чувствовали себя особенно напряжённо	1	2	3	4	5	6
(600)	3	Вы были в таком подавленном настроении, что ничто не могло бы его поднять	1	2	3	4	5	6
(601)	4	Вы чувствовали себя спокойно и умиротворённо	1	2	3	4	5	6
(602)	5	Вы чувствовали, что у Вас много энергии	1	2	3	4	5	6
(603)	6	Вы чувствовали себя удручённо, находились в состоянии депрессии	1	2	3	4	5	6
(604)	7	Вы чувствовали, что утомлены	1	2	3	4	5	6
(605)	8	Вы чувствовали себя счастливым	1	2	3	4	5	6
(606)	9	Вы чувствовали усталость	1	2	3	4	5	6

EB64.4 QA5 TREND MODIFIED

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС QD3 ЕСЛИ "В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ РАБОТАЕТЕ", КОДИРУЙТЕ 5-18 В D15a - С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К QD4

QD3 Не считая праздников, за последние 4 недели сколько дней Вы отсутствовали на работе?

(ЗАПИШИТЕ - ЕСЛИ "НИ СКОЛЬКО", КОДИРУЙТЕ "00" - ЕСЛИ "ОТКАЗ", КОДИРУЙТЕ "98" - ЕСЛИ "НЕ ЗНАЮ", КОДИРУЙТЕ "99")

(607-608)

		дней
--	--	------

NEW

ОТВЕЧАЮТ ВСЕ

QD4 За последние 12 месяцев Вы обращались за помощью к специалисту по поводу своей психологической или эмоциональной проблемы со здоровьем? (ЕСЛИ, ДА) Скажите, пожалуйста, к кому из следующего списка Вы обращались за помощью?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

(609-620)

Да, к семейному врачу	1,
Да, к фармацевту	2,
Да, к психиатру	3,
Да, к психологу	4,
Да, к психоаналитику	5,
Да, к медсестре	6,
Да, к социальному работнику	7,
Да, к неназванному выше психотерапевту	8,
Да, к какому-либо другому специалисту	9,
Да, к кому-то еще (СПОНТАННЫЙ)	10,
Нет	11,
НЕ ЗНАЮ	12,

EB64.4 QA7 TREND MODIFIED

QD5 Вы принимали антидепрессанты в течение последних 12 месяцев?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(621)

Да, регулярно в течение, по меньшей мере, четырех недель	1
Да, регулярно в течение менее четырех недель	2
Да, время от времени, когда чувствуете, что в этом есть необходимость	3
Нет, точно нет	4
НЕ ЗНАЮ	5

NEW

ЗАДАЙТЕ QD6 ЕСЛИ "ДА", КОД 1-3 В QD5 - С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К QD7

QD6 Почему Вы принимали антидепрессанты?

(ЗАЧИТАЙТЕ - МОЖЕТ БЫТЬ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

(622-627)

Хроническая боль	1,
Депрессия	2,
тревоги	3,
Для повышения трудоспособности	4,
ДРУГОЙ ОТВЕТ	5,
НЕ ЗНАЮ	6,

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС QD7 ЕСЛИ "РАБОТАЕТЕ В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ", КОДИРУЙТЕ 5-18 В D15a - С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К QD8

QD7 По каждому из следующих утверждений, касающихся работы, скажите, пожалуйста, Вы склонны с ним согласиться или не согласиться.

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ СО ШКАЛОЙ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ НА КАЖДОЙ СТРОКЕ)

	ЗАЧИТАЙТЕ	Полностью согласюсь	Склонен(- онна) согласить ся	Склонен(- онна) не согласить ся	Совсем не согласюсь	НЕ ЗНАЮ
--	-----------	------------------------	---------------------------------------	--	------------------------	---------

(628)

1	Гарантия Вашей занятости под угрозой	1	2	3	4	5
---	--------------------------------------	---	---	---	---	---

(629)

2	Ваша работа на сегодня адекватно соответствует Вашему уровню образования и подготовки	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

(630)

3	На работе Вы получаете уважение и признание, которого заслуживают Ваши усилия и достижения	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

NEW

ОТВЕЧАЮТ ВСЕ

QD8 Какое из следующих двух утверждений лучше всего описывает то, что Вы чувствуете?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(631)

Вам было бы трудно разговаривать с кем-то, у кого есть существенные проблемы с психическим здоровьем
У Вас не возникло бы проблем при разговоре с кем-то , у кого есть существенные проблемы с психическим здоровьем
НЕ ЗНАЮ

1
2
3

NEW

ОТВЕЧАЮТ ВСЕ

СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

ВОПРОСОВ от D1 до D6 НЕТ

D7 СПРАШИВАЕТСЯ ДО QA

D8 Сколько Вам было лет, когда Вы закончили дневное обучение?

(ЕСЛИ 'СЕЙЧАС УЧИТСЯ', ТО КОД '00', ЕСЛИ 'НЕТ ОБРАЗОВАНИЯ', ТО КОД '01, ЕСЛИ 'ОТКАЗ', ТО КОД '98', ЕСЛИ 'НЕ ЗНАЮ', ТО КОД '99'

(652-653)

--	--

ЕВ73.1 D8

ВОПРОСА D9 НЕТ

D10 ПОЛ (ОТМЕТЬТЕ, НЕ СПРАШИВАЯ)

(654)

Мужчина	1
Женщина	2

ЕВ73.1 D10

D11 ЗАДАЕТСЯ ДО QA

НЕТ ВОПРОСОВ D12 - D24

D15a&b СПРАШИВАЕТСЯ ДО QA

ВОПРОСЫ D16 и D24 ОТСУТСТВУЮТ

D25 Вы живете: ...?

(ЗАЧИТАЙТЕ)

(655)

в сельской местности, в деревне	1
в маленьком городе или в небольшом городе	2
в большом городе	3
НЕ ЗНАЮ	4

ЕВ73.1 D25

ВОПРОСОВ D26 ДО D39 НЕТ

D40a Скажите, пожалуйста, мне, сколько человек от 15 лет и старше живёт в Вашей семье, включая и Вас?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ЗАПИШИТЕ)

(656-657)

--	--

ЕВ73.1 D40a

D40b Скажите, пожалуйста, сколько детей в возрасте младше 10 лет живёт в Вашей семье?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ЗАПИШИТЕ)

(658-659)

--	--

ЕВ73.1 D40b

D40c Сколько детей в возрасте 10-14 лет в Вашей семье?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ЗАПИШИТЕ)

(660-661)

--	--

ЕВ73.1 D40c

НЕТ ВОПРОСОВ D41 И D42

D43a У Вашей семьи есть стационарный (настольный) телефон?

D43b У Вас лично есть мобильный телефон?

	(662)	(663)
	D43a	D43b
	стационарный телефон	мобильный телефон
Да	1	1
Нет	2	2

ЕВ73.1 D43a D43b

НЕТ ВОПРОСОВ С D44 И D45

D46 Какие из следующих вещей есть у Вас?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

(664-673)

Телевизор	1,
DVD-проигрыватель	2,
CD-проигрыватель	3,
Компьютер	4,
Доступ к Интернету дома	5,
Автомобиль	6,
Квартира или дом, за который Вы уже заплатили	7,
Квартира или дом, за который Вы сейчас ещё платите	8,
НИ ОДНОЙ ИЗ НИХ	9,
НЕ ЗНАЮ	10,

EB73.1 D46

НЕТ ВОПРОСОВ D47 ПО D59

D60 Вы бы сказали, что за последние двенадцать месяцев Вы испытывали трудности с оплатой счетов в конце месяца...?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(674)

в большинстве случаев	1
иногда	2
почти никогда/никогда	3
ОТКАЗ	4

EB73.1 D60

D61 Используя следующую шкалу, где "1" соответствует "самому низкому уровню в обществе", а "10" соответствует "самому высокому уровню в обществе" скажите, где бы Вы разместили себя?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(675-676)

1 Самый низкий уровень в обществе	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 Самый высокий уровень в обществе	10
ОТКАЗ	11

EB73.1 D61

D62 Могли бы Вы сказать, что...?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ СО ШКАЛОЙ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ НА КАЖДОЙ СТРОКЕ)

	(ЗАЧИТАЙТЕ)	Каждый или почти каждый день	2-3 раза в неделю	При мерно, раз в неделю	Раз или два в месяц	Реже	никогда	НЕТ ДОСТУПА К ИНТЕРНЕТУ
--	-------------	------------------------------	-------------------	-------------------------	---------------------	------	---------	-------------------------

(677)

1	пользуетесь Интернет дома, у себя дома	1	2	3	4	5	6	7
---	--	---	---	---	---	---	---	---

(678)

2	пользуетесь Интернет на работе	1	2	3	4	5	6	7
---	--------------------------------	---	---	---	---	---	---	---

(679)

3	пользуетесь Интернет где-либо еще (в школе, университете, интернет-кафе и т.п.)	1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---	---	---

EB73.1 D62

ПРОТОКОЛ ИНТЕРВЬЮ

P1 ДАТА ПРОВЕДЕНИЯ ИНТЕРВЬЮ

(700-701)

(702-703)

ЧИСЛО

МЕСЯЦ

ЕВ73.1 P1

P2 ВРЕМЯ НАЧАЛА ИНТЕРВЬЮ

(ПО 24-ЧАСОВОЙ ШКАЛЕ)

(704-705)

(706-707)

ЧАС

МИНУТ

ЕВ73.1 P2

P3 ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ ИНТЕРВЬЮ В МИНУТАХ

(708-710)

МИНУТ

ЕВ73.1 P3

P4 Количество людей, присутствующих при интервью, в том числе сам интервьюер

(711)

два (респондент и интервьюер)	1
три	2
четыре	3
пять и больше	4

ЕВ73.1 P4

P5 Готовность респондента к сотрудничеству

(712)

Великолепная	1
Хорошая	2
Средняя	3
Плохая	4

ЕВ73.1 P5

P6 Размер населённого пункта

(МЕСТНЫЙ КОД)

(713-714)

ЕВ73.1 P6

P7 | Регион

(МЕСТНЫЙ КОД)

(715-716)

--	--

EB73.1 P7

P8 | Почтовый индекс

(717-724)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.1 P8

P9 | Номер пункта выборки

(725-732)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.1 P9

P10 | Номер интервьюера

(733-740)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.1 P10

СПРОСИТЬ ТОЛЬКО В LU, BE, ES, FI, EE, LV, И MT

P13 | Язык интервью

(749)

эстонский язык

1

русский язык

2

EB73.1 P13