

ZA5232

Eurobarometer 73.2

**Country Specific Questionnaire
Spain (Catalan)**

A	Número d'estudi TNS Demoscopia (101-105)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB73.1 A

B	CODI DEL PAÍS (106-107)
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB73.1 B

C	NÚMERO D'ESTUDI (108-110)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB73.1 C

D	NÚMERO D'ENTREVISTA (111-116)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB73.1 D

E	Split ballot	(117)
	A	1
	B	2

EB73.1 E

PREGUNTAR ÍTEM 28 NOMÉS A ISLÀNDIA

PREGUNTAR ÍTEM 29 NOMÉS A NORUEGA

Q1 De quina nacionalitat és vostè? Pot indicar de quin país o països és vostè?

(RESPOSTA MÚLTIPLE)

	(138-168)
Bèlgica	1,
Dinamarca	2,
Alemanya	3,
Grècia	4,
Espanya	5,
França	6,
Irlanda	7,
Itàlia	8,
Luxemburg	9,
Holanda	10,
Portugal	11,
Regne Unit (Gran Bretanya, Irlanda del Nord)	12,
Àustria	13,
Suècia	14,
Finlàndia	15,
República de Xipre	16,
República Txeca	17,
Estònia	18,
Hongria	19,
Letònia	20,
Lituània	21,
Malta	22,
Polònia	23,
Eslovàquia	24,
Eslovènia	25,
Bulgària	26,
Romania	27,
Altres països	30,
NS	31,

EB73.1 Q1

Si la resposta es ALTRES o NO SAP, l'entrevista ha acabat.

PREGUNTAR D.15.b SI NO REALITZA CAP ACTIVITAT REMUNERADA ACTUALMENT, CODIS 1 A 4 EN D.15.a

D15a Quina és la seva ocupació actual?

D15b Ha tingut alguna feina remunerada en el passat? Quina va ser la seva última feina?

	(169-170)	(171-172)
	D15a	D15b
	feina actual	ultima feina
INACTIU		
Responsabilitat de comprar i del manteniment de la llar o sense activitat actual, no treballa	1	
Estudiant	2	
A l'atur o temporalment sense feina	3	
Jubilat o de baixa per malaltia prolongada o crònica	4	
TREBALLA PER COMPTE PROPI		
Granja, agricultor, pagès	5	5
Pescador	6	6
Professional (Advocats, Metges, Comptables, Arquitectes, etc.)	7	7
Propietari d'un comerç /Tallers d'artesanía o un altre tipus de treball per compte propi, autònom	8	8
Propietari d'un negoci (total o parcialment) o d'una empresa	9	9
TREBALLA PER COMPTE D'ALTRE /ASSALARIAT		
Professionals Empleats (Advocats, Metges, Comptables, Arquitectes, etc.)	10	10
Alt Executiu / Directiu (President, Conseller Delegat, Director General, etc.)	11	11
Executiu Mig, Gerent (Cap de Departament, Director Júnior, Professor Tècnic, etc.)	12	12
Empleat dedicats la major part del temps a treballs d'oficina	13	13
Empleat que no treballa en oficina sinó que viatja (venedor, representant, xofer, etc.)	14	14
Empleat, no en oficina sinó en empresa de serveis (hospital, restaurant, policia, bombers, etc.)	15	15
Supervisor / Encarregat	16	16
Treballador qualificat	17	17
Treballador no qualificat (personal domèstic, etc...)	18	18
NO HE REALITZAT MAI UNA FEINA REMUNERADA		19

EB73.1 D15a D15b

D7	Podria donar-me la carta que millor correspon a la seva pròpia situació actual?
----	---

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)
--

(173-174)

CASAT/DA O TORNAT A CASAR	
Que viu sense fills	1
Que viu amb els fills d'aquest matrimoni	2
Que viu amb els fills d'un matrimoni anterior	3
Que viu amb els fills d'aquest matrimoni i els d'un matrimoni anterior	4
SOLTER/A QUE VIU AMB PARELLA	
Que viu sense fills	5
Viu amb els fills que ha tingut en aquesta relació	6
Viu amb els fills d'una altra relació anterior	7
Viu amb els fills d'aquesta relació i amb els de l'altra relació prèvia	8
SOLTER/A	
Que viu sense fills	9
Que viu amb fills	10
DIVORCIAT/DA O SEPARAT/DA	
Que viu sense fills	11
Que viu amb fills	12
VIDU/VÍDUA	
Que viu sense fills	13
Que viu amb fills	14
Altres (ESPONTANI)	15
Rebutja contestar (ESPONTANI)	16

EB73.1 D7

D11	Digui'm si li plau, quants anys té?
-----	-------------------------------------

(175-176)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB73.1 D11

PREGUNTAR QA A UE27 + IS + NW

D16 Quines de les següents activitats relacionades amb l'ordinador ha realitzat alguna vegada?

MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE

(177-185)

Copiar o moure un arxiu o carpeta	1,
Utilitzar l'eina de copiar i enganxar per duplicar o moure informació dins un document	2,
Utilitzar fórmules aritmètiques bàsiques d'un full de càlcul	3,
Comprimir arxius	4,
Connectar i instal·lar aparells nous, com una impressora o un mòdem	5,
Escriure un programa informàtic utilitzant un llenguatge de programació especialitzat	6,
Cap (ESPONTANI)	7,
Mai ha utilitzat un ordinador (ESPONTANI)	8,
NS	9,

NEW

QA1 Quan va fer servir Internet per última vegada? Va ser ..?

(NO LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(186)

Durant els darrers 3 mesos (N)	1
Fa entre 3 mesos i un any (N)	2
Fa més d'un any	3
Mai he fet servir Internet	4
NS	5

EB65.1 QA2 TREND MODIFIED

DEMANAR QA2 I QA3 SI "VA FER SERVIR INTERNET DURANT ELS DARRERS 3 MESOS", CODI 1 A QA1 - ALTRES ANAR A QA4

QA2 De mitjana, amb quina freqüència va fer servir Internet en els darrers 3 mesos?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(187)

Tots els dies o gairebé tots els dies	1
Com a mínim un cop a la setmana (però no cada dia)	2
Com a mínim un cop al mes (però no cada setmana)	3
Menys d'una vegada al mes	4
NS	5

NEW

QA3 On va fer servir Internet durant els darrers 3 mesos (mitjançant un ordinador o qualsevol altre aparell)?

(LLEGIR - RESPOSTA MÚLTIPLE)

(188-193)

A casa	1,
A la feina (si és diferent que a casa)	2,
A l'escola/ universitat/ centre d'estudis	3,
A casa d'alguna altra persona	4,
A qualsevol altre lloc (cafè Internet, biblioteca pública, etc.)	5,
NS	6,

NEW

DEMANAR QA4 SI "UTILITZA INTERNET", CODIS 1 - 2 A QA1 - ALTRES ANAR A QA5

QA4 Durant els darrers 12 mesos, ha fet servir Internet per comparar preus o qualitat de diferents serveis (com ara productes financers, viatges, gas, electricitat o serveis de telecomunicacions)?

(194)

SÍ	1
NO	2
NS	3

NEW

PREGUNTAR A TOTS

Parlem ara de situacions a les que sovint han d'enfrontar-se els consumidors.

(SI ÉS NECESSARI, DONAR EXEMPLES DE PRODUCTES O SERVEIS: ROBA, LLIBRES, CDS, ORDINADORS, TELÈFONS MÒBILS O PRODUCTES FINANCERS)

QA5 Ha comprat algun producte o servei per correu, telèfon o Internet durant els darrers 12 mesos?

(LLEGIR - ELS CODIS 1 I 2 SÓN MÚLTIPLES)

(195-198)

Sí, productes	1,
Sí, serveis	2,
Ni una cosa ni l'altre	3,
NS	4,

NEW

QA6 Suposi que ha demanat un producte per correu, telèfon o Internet, creu que té dret a retornar-lo en els 4 dies següents al seu lliurament i que li retornin els diners sense haver de donar cap explicació?

(199)

SÍ	1
NO	2
NS	3

NEW

QA7 Imagini's que una nevera nova que va comprar fa 18 mesos s'espalla. No va adquirir una ampliació de garantia. Creu que tindria dret que la hi reparessin o que la substituïssin sense haver de pagar per això?

(200)

SÍ	1
NO	2
Depèn (ESPONTANI)	3
NS	4

NEW

(INDICAR SI ÉS NECESSARI: LA PUBLICITAT NO MOSTRA INFORMACIÓ SOBRE EL PREU DE LA TRUCADA)

QA8 Imagini que llegeix un anunci del diari diu: "Ulleres de sol gratis, només cal que truqui a aquest número per recollir-les". Vostè truca al número i més tard descobreix que el preu de la trucada és molt elevat. Era l'anunci legal o il·legal?

(201)

Legal	1
Il·legal	2
Permés per a determinats productes (ESPONTANI)	3
NS	4

NEW

QA9 Imagini's que adquireix una assegurança de cotxe per telèfon, internet o correu. Dos dies després descobreix una oferta millor amb un altre proveïdor i decideix anular el contracte original. Creu que tindria la possibilitat de fer-ho?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(202)

Sí, però no li tornaran els diners	1
Sí, però haurà de pagar un recàrrec	2
Sí, i sense pagar res	3
NO	4
NS	5

NEW

QA10 Imagini que un venedor truca a la seva porta sense avisar per a fer-li una demostració d'una aspiradora. Vostè compra l'aspiradora, però dos dies més tard troba una oferta millor. Creu que podria retornar l'aspiradora i que li retornessin els diners sense haver de donar cap explicació?

(203)

Sí	1
NO	2
Això no passa a Espanya (ESPONTANI)	4
NS	5

NEW

QA11 Imagini's que rep per correu dos DVDs educatius que no ha demanat, acompanyats d'una factura de 50 euros pels productes. Creu que està obligat a pagar la factura?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(204)

Sí, està obligat a pagar-la	1
No, sempre i quan retorni els DVDs	2
No, i no està obligat a retornar els DVDs	3
NS	4

NEW

QA12 Ha comprat vostè personalment un bitllet d'avió durant els darrers 12 mesos? Si us plau, tingui en compte que els paquets de vacances i els bitllets comprats a través d'una agència de viatges també s'han d'incloure

(205)

SÍ	1
NO	2
NS	3

NEW

QA13 Quina creu que és la norma aplicable a la publicitat dels preus dels bitllets d'avió?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(206)

La publicitat ha d'indicar el preu total a pagar, incloent qualsevol tipus de taxa, comissió i recàrrec	1
La publicitat ha d'indicar el preu del vol de la companyia, però no està obligat ha d'incloure les taxes, comissions, recàrrecs i tarifes	2
No hi ha cap norma específica sobre la informació que s'ha de mostrar	3
NS	4

NEW

QA14 Si us plau, pensi en la darrera vegada que va signar un contracte de servei, per exemple, pel gas, electricitat, telèfon mòbil, compte corrent o assegurança. Va llegir totes les condicions del contracte?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(207)

Sí, acuradament i completament	1
Sí, però només parcialment	2
NO	3
Mai ha signat un contracte d'aquest tipus (ESPONTANI)	4
NS	5

NEW

DEMANAR QA15 SI "NO, NO HA LLEGIT" O "SÍ, HA LLEGIT PERÒ NOMÉS PARCIALMENT", CODI 2 O 3 A QA14 - ALTRES ANAR A QA16

QA15 Per què no ho va llegir tot?

MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE

(208-217)

El contracte era massa llarg/calía massa temps per llegir-lo	1,
El contracte era massa difícil d'entendre	2,
La lletra era molt petita	3,
El venedor no em va deixar el temps suficient per llegir-lo abans de signar-lo	4,
Em vaig refiar del proveïdor del servei	5,
No valia la pena ja que aquests documents sempre contenen la mateixa informació	6,
Aquests documents no contenen gaire informació útil	7,
He d'acceptar-ho digui el que digui	8,
Altres (ESPONTANI)	9,
NS	10,

NEW

PREGUNTAR A TOTS

Passarem ara a preguntes generals sobre temes relacionats amb els consumidors i la comparativa de productes i serveis.

QA16 Pensant en les organitzacions de consumidors espanyols o agències o autoritats públiques, pot vostè anomenar alguna organització que representi i protegeixi els consumidors a Espanya del que vostè hagi sentit parlar?

(NO LLEGIR - NO MOSTRAR LA TARGETA - RESPUESTES MÚLTIPLES POSSIBLE)

(218-267)

Instituto Nacional del Consumo (NIC)	1,
Asociación de Usuarios de Bancos, Cajas y Seguros (ADICAE)	2,
Asociación de Usuarios de la Comunicación (AUC)	3,
Asociación General de Consumidores (ASGECO)	4,
Confederación de consumidores y usuarios (CECU)	5,
Confederación Española de Cooperativas de Consumidores y Usuarios (HISPACOOOP)	6,
Confederación Española de Organizaciones de Amas de Casa Consumidores y Usuarios (CEACCU)	7,
Federación de Usuarios y Consumidores Independientes (FUCI)	8,
Federación Unión Cívica Nacional de Consumidores y Amas de Casa (UNAE)	9,
Organización de Consumidores y Usuarios (OCU)	10,
Unión de Consumidores de España (UCE)	11,
Altres	49,
NS	50,

NEW

QA17	Si pensem en la darrera vegada que va adquirir un producte, com ara un electrodomèstic o un producte electrònic, a qui dels següents va consultar per fer una comparativa?
------	--

MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE

(268-278)

Als mitjans de comunicació generals (ràdio, TV, diaris)	1,
A revistes de consum especialitzades	2,
A Internet - webs amb comparatives de preus	3,
A Internet - botigues on-line (excloent els webs amb comparatives de preus)	4,
A Internet - altres webs	5,
Vaig visitar diferents botigues	6,
Familiars i amics	7,
Mai he comprat un producte d'aquest tipus (ESPONTANI)	8,
Altres (ESPONTANI)	9,
Cap, no comparo (ESPONTANI)	10,
NS	11,

NEW

QA18	En els últims 12 mesos, amb quina freqüència ha comparat el preu dels productes mirant el preu per unitat de mesura, per exemple, preu per quilo, per metre o per litre?
------	--

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(279)

Sempre	1
Sovint	2
De vegades	3
Poques vegades	4
Mai	5
NS	6

EB65.1 QB17 TREND MODIFIED

DEMANAR DE QA19 A QA24 SI "FA SERVIR INTERNET", CODIS 1-3 A QA1 - ALTRES ANAR A QA25

Parlem ara de les compres on-line (a través d'Internet)

QA19 Quan va ser la darrera vegada que va comprar productes o serveis per ús personal mitjançant un web? Tingui en compte que una comanda o compra de productes o serveis mitjançant correu electrònic no es considera una compra o comanda mitjançant Internet.

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(280)

En els darrers 3 mesos	1
Fa entre 3 mesos i un any	2
Fa més d'un any	3
Mai	4
NS	5

NEW

DEMANAR QA20 SI "FA MÉS D'UN ANY" O "MAI HA COMPRAT O ENCARREGAT", CODI 3 O 4 A QA19 - ALTRES ANAR A QA21

QA20 Per què no ha comprat/encarregat cap producte o servei mitjançant Internet pel seu ús personal durant els darrers 12 mesos?

(NO MOSTRAR TARGETA - NO LLEGIR- RESPOSTES MÚLTIPLES POSSIBLE)

(281-294)

No ho ha necessitat	1,
Prefereix comprar en persona, li agrada veure els productes	2,
És fidel a les botigues	3,
Per manca de costum	4,
És difícil trobar a un web informació rellevant sobre els productes o serveis	5,
Manca de pràctica	6,
L'entrega dels productes encarregats per Internet és un problema (triga massa o és difícil des d'un punt de vista logístic)	7,
Li preocupa la seguretat del pagament (donar dades de la targeta per Internet, etc.)	8,
Li preocupa la privacitat (donar dades personals per Internet, etc.)	9,
Preocupació sobre la recepció o devolució de productes i queixes o reparacions	10,
No té una targeta de pagament que li permeti pagar per Internet	11,
La velocitat de la seva connexió a Internet és massa baixa	12,
Altre	13,
NS	14,

NEW

DEMANAR QA21 I QA22 SI "HA COMPRAT/ENCARREGAT PRODUCTES O SERVEIS MITJANÇANT UN WEB", CODIS 1-3 A QA19 - ALTRES ANAR A QA23a

QA21 Si pensem en la darrera vegada que va comprar un producte o servei per Internet per ús personal, va llegir les instruccions de venda?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(295)

Sí, acuradament i completament	1
Sí, però només parcialment	2
NO	3
NS	4

NEW

DEMANAR QA22 SI "NO" O "NOMÉS PARCIALMENT", CODI 2 O 3 A QA21 - ALTRES ANAR A QA23a

QA22 Per què no ho va llegir tot? Si us plau, refereixi's a la darrera vegada que va comprar un producte o servei per Internet.

MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE

(296-304)

Les condicions eren massa llargues/calia massa temps per llegir-les	1,
Les condicions eren massa difícils d'entendre	2,
La lletra era molt petita	3,
Es va refiar del web	4,
No valia la pena ja que aquests documents sempre contenen la mateixa informació	5,
Aquests documents contenen molt poca informació útil	6,
He d'acceptar-ho digui el que hi digui	7,
Altre (ESPONTANI)	8,
NS	9,

NEW

SPLIT: NO DEMANAR QA23a A IS I NO - IS I NO ANAR A QA23b - DEMANAR QA23a SI "HA COMPRAT O ENCARREGAT PRODUCTES O SERVEIS MITJANÇANT UN WEB DURANT ELS DARRERS 12 MESOS", CODI 1 O 2 A QA19 - ALTRES ANAR A QA24

QA23a Durant els darrers 12 mesos ha comprat o encarregat algun producte o servei per Internet per ús personal de...?

(LLEGIR - RESPOSTA MÚLTIPLE)

(305-309)

Venedors amb seu a Espanya	1,
Venedors amb seu a d'altres països de la Unió Europea	2,
Venedors amb seu a la resta del món	3,
País d'origen dels venedors desconegut (ESPONTANI)	4,
NS	5,

NEW

SPLIT: DEMANAR QA23b NOMÉS A IS I NO - ALTRES ANAR A QA24 - DEMANAR QA23b SI "HA COMPRAT O ENCARREGAT PRODUCTES O SERVEIS MITJANÇANT UN WEB DURANT ELS DARRERS 12 MESOS", CODI 1 O 2 AQA19 - ALTRES ANAR A QA25

NO DEMANAR QA24 A IS I NO - IS I NO ANAR A QA25 - DEMANAR QA24 SI "FA SERVIR INTERNET", CODIS 1-3 A QA1 - ALTRES ANAR A QA25

QA24 Imagini's que compra productes o serveis mitjançant Internet d'un web amb seu a un altre país de la Unió Europea dirigit a consumidors espanyols, perquè aquesta pàgina està disponible en espanyol, mostra preus en Euros i ofereix entrega a Espanya. Quines lleis de protecció al consumidor creu que s'apliquen a la transacció?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(315)

Les lleis d'Espanya	1
Les lleis del país del comerciant	2
Les lleis dels dos països (ESPONTANI)	3
Depèn (ESPONTANI)	4
NS	5

NEW

PREGUNTAR A TOTS

(INDICAR SI ÉS NECESSARI: Pot haver-ho dit a gent com la família, amics o companys)

QA25 M'agradaria que ara pensés en el darrer problema que va tenir com a consumidor. Pot ser qualsevol tipus de problema, relacionat amb un producte, servei, venedor o proveïdor. A quanta gent, a part dels treballadors de l'empresa en qüestió, va explicar, en total, el darrer problema que va tenir com a consumidor?

(ANOTAR - SI "A NINGÚ" CODI "00" - SI "COM A MÍNIM A UNA PERSONA, PERÒ NO RECORDO EXACTAMENT A QUANTES PERSONES" CODI "97" - SI "MAI VA TENIR UN PROBLEMA" CODI "98" - SI "NS" CODI "99" - SI NO LI DÓNA UN NÚMERO EXACTE, INTENTI ANOTAR LA MILLOR APROXIMACIÓ)

(316-317)

persones

NEW

(INDICAR SI ÉS NECESSARI: Pot haver-ho dit a gent com la família, amics o companys)

QA26 M'agradaria que ara pensés en la darrera bona experiència que va tenir amb un producte, servei, venedor o proveïdor. A quanta gent, a part dels treballadors de l'empresa en qüestió, va explicar, en total, la darrera bona experiència que va tenir com a consumidor?

(ANOTAR - SI "A NINGÚ" CODI "00" - SI "COM A MÍNIM A UNA PERSONA, PERÒ NO RECORDO EXACTAMENT A QUANTES PERSONES" CODI "97" - SI "MAI VA TENIR UNA BONA EXPERIÈNCIA" CODI "98" - SI "NS" CODI "99")

(318-319)

persones

NEW

(INDICAR SI ÉS NECESSARI: Els problemes poden incloure coses com: productes en mal estat, defectuosos, o diferents de com s'anunciaven, entrega massa tard, mala instal·lació, reparació, manteniment o netedat no satisfactoris, etc.)

QA27 Durant els darrers 12 mesos s'ha trobat algun problema pel qual tingui motius justificats per queixar-se en relació a un producte, servei, venedor o proveïdor?

(320)

SI	1
NO	2
NS	3

NEW

SPLIT: DEMANAR QA28 SI "CAP PROBLEMA" O "NS", CODI 2 O 3 A QA27 - ALTRES ANAR A QA29

QA28 Si hagués tingut un problema d'aquest tipus en els darrers 12 mesos, creu que s'hauria queixat al venedor, proveïdor o fabricant?

SÍ	(321)
NO	1
NS	2
	3

NEW

SPLIT: DEMANAR DE QA29 A QA37 SI "HA TINGUT UN PROBLEMA", CODI 1 A QA27 - ALTRES ANAR A QA38

QA29 Podria si us plau dir-me quants problemes d'aquest tipus ha tingut durant els darrers 12 mesos?

(ANOTAR - SI "CAP" CODI "00" - SI "NO RECORDO QUANTS" CODI "98" - SI "NS" CODI "99")

(322-323)

problema/es

NEW

Ara ens agradaria que calculés l'import total de pèrdua econòmica que li va suposar aquest problema. Com a recordatori, si us plau miri aquesta llista que resumeix algunes de les despeses de les que estem parlant. Si us plau no inclogui en la seva aproximació res que li hagi estat totalment abonat per part de qualsevol assegurança, però inclogui qualsevol cosa per la qual l'assegurança no l'hagi compensat del tot. (MOSTRAR LLISTA - NO LLEGIR)

A Despeses administratives o de viatge B Posar les coses a càrrec seu, com el cost de substituir o reparar els productes o tornar pagar pels serveis C Despeses originades per l'assessorament d'un expert o assistència D Pagament per qualsevol cop o inconveniència causades a vostè o a qualsevol de les seves pertinences com a resultat del problema E Disminució del valor dels productes o qualsevol altra pertinença com a resultat del problema.

QA30 Si pensem en el darrer problema que es va trobar, podria calcular el valor total de pèrdua econòmica que li va suposar aquest problema? No es preocupi si no n'està completament segur, ens interessa la seva aproximació.

(ANOTAR - SI "CAP" CODI "000000" - SI "REFUSA" CODI "999998" - SI "NS" CODI "999999")

(324-329)

euros

NEW

(INDICAR SI ÉS NECESSARI: un organisme de mediació és una institució independent que pot actuar com un àrbitre, un mediador o el defensor del poble i ajuda al consumidor i a l'empresa a arribar a una solució sense la intervenció directa d'un jutjat).

QA31 Com a conseqüència del/s problema/es que va tenir, va prendre alguna de les següents mesures?

(LLEGIR - RESPOSTA MÚLTIPLE)

(330-335)

Sí, va portar a l'empresa/es implicades a un procediment d'arbitratge de consum

1,

Sí, va portar a l'empresa/es implicades a judici

2,

Sí, va presentar una queixa al venedor/proveïdor

3,

Sí, va presentar una queixa al fabricant

4,

NO

5,

NS

6,

NEW

QA32 Per quants problemes amb els que s'ha trobat durant els darrers 12 mesos va presentar una queixa al venedor, proveïdor o fabricant?

(ANOTAR - SI "CAP" CODI "00" - SI "NO RECORDA QUANTS" CODI "98" - SI "NS" CODI "99")

(336-337)

problema/es

NEW

QA33 Per quants dels problemes amb els que s'ha trobat durant els darrers 12 mesos va presentar una queixa a una autoritat pública o organisme de consumidors a part de o en comptes del venedor, proveïdor o fabricant?

(ANOTAR - SI "CAP" CODI "00" - SI "NO RECORDA QUANTS" CODI "98" - SI "NS" CODI "99")

(338-339)

problema/es

NEW

DEMANAR QA34 SI "NO ES VA PRESENTAR CAP QUEIXA A TERCERS", CODI "00" O "99" A QA33 - ALTRES ANAR A QA35

QA34 Si pensem en la darrera vegada que es va trobar amb un problema d'aquest tipus però no va presentar cap queixa a cap autoritat pública o organisme de consumidors, per què no es va queixar?

MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE

(340-348)

No tenia clars els seus drets com a consumidor	1,
No sabia com ni a qui queixar-se	2,
Els imports en qüestió eren massa petits	3,
No creia que fos possible obtenir un resultat favorable	4,
Va pensar que trigaria massa temps	5,
Ja havia rebut una solució satisfactòria per part del venedor/proveïdor del producte/servei	6,
Suposava massa esforç	7,
Altres (ESPONTANI)	8,
NS	9,

NEW

DEMANAR QA35 SI "S'HA QUEIXAT A TERCERS", CODI "01" A "98" A QA33 - ALTRES ANAR A QA36

QA35 Si pensem en la darrera vegada que va presentar una queixa a una autoritat pública o organisme de consumidors sobre el problema que havia tingut, l'ajuda que va rebre va ser satisfactòria?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(349)

Molt satisfet/a	1
Bastant satisfet/a	2
No gaire satisfet/a	3
Gens satisfet/a	4
NS	5

NEW

DEMANAR QA36 SI "NO VA PORTAR A L'EMPRESA EN QÜESTIÓ A JUDICI", CODI 1, 3-6 A QA31 - ALTRES ANAR A QA37

QA36 Si pensem en la darrera vegada que es va trobar amb un problema d'aquest tipus però no va portar a l'empresa en qüestió a judici, quins van ser els motius principals per no fer-ho?

MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE

(350-359)

No sabia quins passos seguir	1,
No volia fer-ho sol	2,
Els imports en qüestió eren massa petits	3,
Suposava massa esforç	4,
Va pensar que el procediment seria massa car en relació a l'import en qüestió	5,
Va pensar que el procediment seria massa complicat	6,
Va pensar que trigaria massa temps	7,
Ja havia rebut una solució satisfactòria per part del venedor/proveïdor del producte/servei	8,
Altres (ESPONTANI)	9,
NS	10,

NEW

DEMANAR QA37 SI "NO VA PORTAR A L'ASSUMPTA EN QÜESTIÓ A UN ORGANISME D'ARBITRATGE", CODI 2 A 6 A QA31- ALTRES ANAR A QA38a

QA37 Si pensem en la darrera vegada que es va trobar amb un problema d'aquest tipus però no va portar a l'empresa implicat a un organisme d'arbitratge (ADR), quins van ser els motius principals per no fer-ho?

MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE

(360-370)

Simplement no sabia que existien	1,
No sabia quins passos seguir	2,
Els imports en qüestió eren massa petits	3,
Suposava massa esforç	4,
Va pensar que el procediment seria massa car en relació a l'import en qüestió	5,
L'altra part no volia utilitzar aquests mecanismes	6,
Va pensar que trigaria massa temps	7,
Aquests mecanismes no estaven disponibles	8,
Ja havia rebut una solució satisfactòria per part del venedor/proveïdor del producte/servei	9,
Altres (ESPONTANI)	10,
NS	11,

NEW

PREGUNTAR A TOTS

QA38a	Quant hauria de perdre en termes econòmics a causa d'un problema amb un producte, servei, venedor o proveïdor per a convèncer-li de dur l'empresa implicat a un jutjat com persona individual?
-------	--

QA38b	Quant hauria de perdre en termes econòmics a causa d'un problema amb un producte, servei, venedor o proveïdor per a convèncer-li de dur l'empresa implicat a un organisme d'arbitratge com persona individual?
-------	--

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPOSTA PER COLUMNA)

(LLEGIR)	(371-372)	(373-374)
	QA38a	QA38b
	A UN JUTJAT	A UN ORGANISME D'ARBITRATGE
20 euros o menys	1	1
Entre 21 i 50 euros	2	2
Entre 51 i 100 euros	3	3
Entre 101 i 200 euros	4	4
Entre 201 i 500 euros	5	5
Entre 501 i 1000 euros	6	6
Entre 1001 i 2500 euros	7	7
Entre 2501 i 5000 euros	8	8
Més de 5000 euros	9	9
No portaria mai a l'empresa en qüestió a judici/organisme d'arbitratge com persona individual independentment de l'import que fos (ESPONTANI)	10	10
NS/ Refusa	11	11

NEW

QA39	En una setmana normal, quantes hores dedica a comprar (si us plau, inclogui tant la compra d'alimentació com altres tipus de compra, incloent la comparació d'ofertes entre productes i serveis i les compres on-line)?
------	---

(ANOTAR - SI "CAP" CODI "00" - SI "NS" CODI "99")

(375-376)

	hora/es a la setmana
--	----------------------

NEW

QA40 Hi ha programes a la televisió (i ràdio) que mostren problemes als que sovint han de fer front els consumidors i aconsellen sobre els drets i accions a seguir. Amb quina freqüència ha vist o escoltat aquest tipus de programes en els últims 12 mesos?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(377)

Com a mínim un cop per setmana	1
Una vegada al mes	2
Menys d'una vegada al mes	3
Mai	4
Mai n'he sentit a parlar (ESPONTANI)	5
NS	6

NEW

QA41 Durant els darrers 12 mesos, ha buscat informació sobre els seus drets com a consumidor?

(378)

SÍ	1
NO	2
NS	3

NEW

Les preguntes següents tenen a veure amb temes freqüents que afecten als consumidors

QA42 Tant la botiga A com la B venen el mateix televisor amb pantalla plana. Quin és més barat?

(MOSTRAR IMATGE- LLEGIR- NOMÉS UNA RESPOSTA)

(379)

El de la botiga A	1
El de la botiga B	2
Valen igual	3
Rebutja contestar (ESPONTANI)	4
NS	5

NEW

QA43 Pensem ara en els comptes d'estalvi o dipòsits, quin seria el millor tipus d'interès?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(380)

1%	1
2%	2
3%	3
4%	4
Rebutja contestar (ESPONTANI)	5
NS	6

NEW

QA44 A una família se li aplica un interès del 6% anual en un préstec per a l'habitatge de 50.000 euros. Quin serà l'interès del primer any?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(381)

300 euros	1
3.000 euros	2
5.000 euros	3
6.000 euros	4
Rebutja contestar (ESPONTANI)	5
NS	6

NEW

QA45 Si mirem aquesta fotografia, podria dir-me quants grams de greix hi ha en 100 grams d'aquest producte?

(MIRAR FOTOGRAFIA - ANOTAR - SI "CAP" CODI "000.0" - SI "REFUSA" CODI "999.8" - SI "NS" CODI "999.9")

(382-386)

gr greix/100 gr

NEW

QA46 Si tornem a mirar la mateixa fotografia, podria dir-me quina és la data fins quan es pot consumir aquest producte?

(MIRAR FOTOGRAFIA - ANOTAR - SI "CAP DATA" CODI "00" EN MES I "0000" EN ANY - SI "REFUSA" CODI "98" EN MES I "9998" EN ANY - SI "NS" CODI "99" EN MES I "9999" EN ANY)

(387-388)

(389-392)

mes any

NEW

QA47a	Entre aquest logotips d'aquesta targeta, seleccioni els que li són familiars
-------	--

(MOSTRAR LOGOTIPS - RESPOSTES MÚLTIPLES POSSIBLES)
--

(393-399)

Logotip A	1,
Logotip B	2,
Logotip C	3,
Logotip D	4,
Logotip E	5,
No n'havia vist mai cap abans (ESPONTANI)	6,
NS	7,

NEW

QA47b1 | I podria triar quina de les frases és el significat correcte del logotip A?

QA47b2 | I pel logotip B?

QA47b3 | I pel logotip C?

QA47b4 | I pel logotip D?

QA47b5 | I pel logotip E?

(MOSTRAR LOGOTIPS - MOSTRAR FRASES - UNA RESPOTA PER COLUMNA)

	(400-401)	(402-403)	(404-405)	(406-407)	(408-409)
(LLEGIR)	QA47b1	QA47b2	QA47b3	QA47b4	QA47b5
	LOGO A	LOGO B	LOGO C	LOGO D	LOGO E
Aquest producte compleix estrictes normes ecològiques i és respectuós amb el medi ambient	1	1	1	1	1
Aquest producte pot ser perjudicial per a la seva salut si no s'utilitza correctament	2	2	2	2	2
El producte està conreat de forma orgànica	3	3	3	3	3
Aquest producte està fet de paper que pot ser reciclat	4	4	4	4	4
Aquest producte ha estat fabricat a la Unió Europea	5	5	5	5	5
Aquest producte compleix la normativa europea més important	6	6	6	6	6
L'aliment està en contacte directe amb material no comestible (per ex: plàstic)	7	7	7	7	7
Aquest producte garanteix que és una especialitat tradicional	8	8	8	8	8
El producte és de denominació geogràfica protegida	9	9	9	9	9
El producte és altament eficient en consum d'energia	10	10	10	10	10
NS	11	11	11	11	11

NEW

QA48 En general, al triar i comprar productes i serveis

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

	(LLEGIR)	Molt	Bastant	Poc	Gens interessat	NS
--	----------	------	---------	-----	-----------------	----

(410)	1	Se sent de segur com a consumidor	1	2	3	4	5
(411)	2	Se sent informat com a consumidor	1	2	3	4	5
(412)	3	Se sent ben protegit per les lleis del consumidor	1	2	3	4	5

NEW

QA49 És la seva llengua materna diferent de l'idioma/es oficial(s) parlat(s) a Espanya?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

	(413)
NO	1
Sí, però no em suposa cap problema com a consumidor	2
Sí, i em suposa un problema com a consumidor	3
NS	4

NEW

QA50 Quina de les següents afirmacions s'aplica a la casa on viu?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

	(414)
És de la seva propietat / és casa seva	1
És de la seva propietat / és la seva casa amb una hipoteca	2
Vostè o la seva família són llogaters o subllogaters i paguen un lloguer amb el valor de mercat actual	3
El seu allotjament és de lloguer amb un lloguer reduït (preu inferior al preu de mercat)	4
El seu allotjament és gratuït	5
NS/ Refusa	6

NEW

QA51	Una unitat familiar pot tenir diferents fonts d'ingressos i poden contribuir-hi més d'un membre de la família. Si pensem en els ingressos totals de la seva unitat familiar, la seva família pot arribar a finals de mes (és a dir, pagar les despeses necessàries habituals)...?
------	---

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

	(415)
Amb grans dificultats	1
Amb dificultats	2
Amb una mica de dificultat	3
Bastant fàcilment	4
Fàcilment	5
Molt fàcilment	6
Refusa/ prefereix no respondre (ESPONTANI)	7
NS	8

NEW

DEMANAR QA52 SI "ÉS DE LA SEVA PROPIETAT / CASA SEVA AMB UNA HIPOTECA",
CODI 2 A QA50 - ALTRES ANAR A QA53

QA52	Durant els darrers dotze mesos, la seva unitat familiar ha tingut problemes per pagar a temps la hipoteca de la seva vivenda habitual, és a dir, no ha pogut pagar puntualment degut a problemes econòmics?
------	---

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

	(416)
Sí, una vegada	1
Sí, dues vegades o més	2
NO	3
Refusa/ prefereix no respondre (ESPONTANI)	4
NS	5

NEW

DEMANAR QA53 SI "LLOGATERS O SUBLLOGATERS PAGANT UN LLOGUER", CODI 3 A QA50 - ALTRES ANAR A QA54

QA53 Durant els darrers dotze mesos, la seva unitat familiar ha tingut problemes per pagar a temps el lloguer de la seva vivenda habitual, és a dir, no ha pogut pagar puntualment degut a problemes econòmics?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(417)

Sí, una vegada	1
Sí, dues vegades o més	2
NO	3
Refusa/ prefereix no respondre (ESPONTANI)	4
NS	5

NEW

PREGUNTAR A TOTS

QA54 La seva família pot permetre's menjar carn, pollastre, peix (o menjar vegetarià equivalent) cada dos dies?

(418)

SÍ	1
NO	2
Refusa/ prefereix no respondre (ESPONTANI)	3
NS	4

NEW

QA55 Quina de les següents afirmacions descriu millor la seva casa actual?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(419)

És una casa aïllada / un xalet	1
És una casa semi-adossada o adossada	2
És un apartament / pis en un edifici amb menys de 10 vivendes	3
És un apartament / pis en un edifici amb 10 o més vivendes	4
És un altre tipus d'allotjament	5
NS	6

NEW

QA56 Té alguns dels problemes següents amb la seva casa actual?

(UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

	(LLEGIR)	SÍ	NO	NS
--	----------	----	----	----

(420)	1	Gotes al sostre	1	2	3
(421)	2	Humitat a les parets/terra/fonaments	1	2	3
(422)	3	Terra o marcs de les finestres podrits	1	2	3

NEW

DEMANAR QA57 SI TÉ MÉS DE 16 ANYS, CODI "16" I MÉS A D11 I SI "VIU AMB EN PARELLA", CODIS 1-8 A D7 - ALTRES ANAR A D8bis

QA57 Pensant en vostè i la seva parella, qui pren normalment les decisions sobre...?

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

	(LLEGIR)	Vostè	Els dos	La seva parella	Mai ha sorgit (ESPONT ANI)	NS
--	----------	-------	---------	-----------------	----------------------------	----

(423)	1	La compra diària	1	2	3	4	5
(424)	2	Despeses cares en béns de consum duradors i mobles	1	2	3	4	5

NEW

PREGUNTAR A TOTS

D8bis Quin és el grau més alt d'educació (general o vocacional) que ha finalitzat satisfactòriament (normalment amb l'obtenció d'un certificat o diploma)?

(UTILITZAR ELS CODIS ISCED 97)

(425-426)

--	--

NEW

SPLIT: DEMANAR DE D15c A D15e SI "ACTUALMENT TREBALLA", CODIS 5-18 A D15a - ALTRES ANAR A D15c2

D15c1 Podria dir-me quina és la seva feina actual?

(UTILITZAR ELS CODIS ISCO 88)

(427-428)

--	--

NEW

D15d1 Treballa...?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(429)

A temps complert

1

Mitja jornada

2

NEW

DEMANAR D15e SI "TREBALLADOR", CODIS 10-18 A D15a - ALTRES ANAR A D41

D15e1 Podria dir-me si és...?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(430)

Un treballador amb una feina estable i un contracte indefinit

1

Un treballador amb una feina temporal i un contracte de durada limitada

2

NEW

SPLIT: DEMANAR DE D15c2 A D15e2 SI "ACTUALMENT NO TREBALLA" PÈRO "VA TREBALLAR EN EL PASSAT", CODIS 1-4 A D15a I CODIS 5-18 A D15b- ALTRES ANAR A D41

D15c2 Pot dir-me quina va ser la seva darrera feina?

(UTILITZAR CODIS ISCO 88)

(431-432)

--	--

NEW

D15d2 Va treballar...?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(433)

A temps complert	1
Mitja jornada	2

NEW

DEMANAR D15e2 SI "ERA UN TREBALLADOR", CODIS 10-18 A D15b - ALTRES ANAR A D41

D15e2 Podria dir-me si era...?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(434)

Un treballador amb una feina estable i un contracte indefinit	1
Un treballador amb una feina temporal i un contracte de durada limitada	2

NEW

PREGUNTAR A TOTS

D41 Vostè va néixer...?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARGETA – UNA SOLA RESPOSTA)

(435)

A Espanya	1
En un altre país membre de la Unió Europea	2
A Europa però no en un país membre de la Unió Europea	3
A Àsia, a Àfrica o a Amèrica llatina	4
A Nord Amèrica, Japó o Oceania	5
No contesta (ESPONTANI)	6

EB73.1 D41

DEMANAR QB A UE27 + IS

Parlem ara d'un altre tema

QB1 Podria anomenar algunes organitzacions que ofereixin ajuda humanitària? Amb oferir ajuda humanitària ens referim a ajuda sobre el terreny.

(NO LLEGIR – NO MOSTRAR TARGETA – CODIFICAR UTILITZANT LA LLISTA D'ABAIX – RESPOSTA MÚLTIPLE)

(456-470)

La Creu Roja	1,
UNICEF	2,
L'Alt Comissionat de les Nacions Unides per als Refugiats (ACNUR)	3,
El Programa Mundial d'Aliments (PMA/WFP)	4,
Organitzacions no governamentals, incloent organitzacions de beneficència no mencionades en aquesta llista (ONGs)	5,
La Unió Europea	6,
La Comissió Europea	7,
El servei d'Ajuda Humanitària de la Comissió Europea (ECHO)	8,
Els governs de qualsevol Estat Membre de la Unió Europea	9,
El Govern Espanyol	10,
Qualsevol govern que no sigui de la Unió Europea	11,
Els Estats Units (USA)	12,
Altres	13,
NO	14,
NS	15,

NEW (BASED ON EB65.4 QF3)

QB2 | I ara, podria anomenar alguna organització que financii ajuda humanitària? Ens referim a que ofereixi suport econòmic a l'ajuda humanitària.

(NO LLEGIR – NO MOSTRAR TARGETA – CODIFICAR UTILITZANT LA LLISTA D'ABAIX – RESPOSTA MÚLTIPLE)

(471-485)

La Creu Roja	1,
UNICEF	2,
L'Alt Comissionat de les Nacions Unides per als Refugiats (ACNUR)	3,
El Programa Mundial d'Aliments (PMA/WFP)	4,
Organitzacions no governamentals, incloent organitzacions de beneficència no mencionades en aquesta llista (ONGs)	5,
La Unió Europea	6,
La Comissió Europea	7,
El servei d'Ajuda Humanitària de la Comissió Europea (ECHO)	8,
Els governs de qualsevol Estat Membre de la Unió Europea	9,
El Govern Espanyol	10,
Qualsevol govern que no sigui de la Unió Europea	11,
Els Estats Units (USA)	12,
Altres	13,
NO	14,
NS	15,

NEW (BASED ON EB65.4 QF3)

QB3 | Vostè sabia que la Unió Europea, a través de la Comissió Europea i el seu Departament d'Ajuda Humanitària (ECHO), financia activitats d'ajuda humanitària a països fora de la Unió Europea?

(486)

SÍ	1
NO	2
NS	3

NEW (BASED ON EB65.4 QF4)

QB4 | Està ben informat sobre les activitats d'ajuda humanitària de la Unió Europea?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(487)

Molt ben informat/da	1
Bastant ben informat/da	2
No gaire ben informat/a	3
Gens informat/a	4
NS	5

NEW (BASED ON EB65.4 QF4)

QB5 Que la Unió Europea financi activitats d'ajuda humanitària fora de la Unió Europea és per a vostè:

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(488)

Molt important	1
Bastant important	2
No molt important	3
Gens important	4
Depèn del país (ESPONTANI)	5
NS	6

EB65.4 QF2 TREND MODIFIED

QB6 Que es mantingui informats als ciutadans europeus sobre les activitats d'ajuda humanitària finançades per la Unió Europea, a través de la Comissió Europea i la seva Oficina d'Ajuda Humanitària (ECHO) és per a vostè:

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(489)

Molt important	1
Bastant important	2
No molt important	3
Gens important	4
NS	5

EB65.4 QF5 TREND MODIFIED

QB7 Creu vostè que l'ajuda humanitària és més eficaç si està proporcionada per cada estat membre de la Unió Europa per separat o si està proporcionada per la Unió Europea a través de la Comissió Europea?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(490)

És més eficaç si està proporcionada per cada estat membre de la Unió Europea per separat	1
És més eficaç si està proporcionada per la Unió Europea a través de la Comissió Europea	2
Ni l'un ni l'altre (ESPONTANI)	3
NS	4

EB65.4 QF6 TREND MODIFIED

PREGUNTAR QC A EU27

Ara parlarem d'un altre tema

Les preguntes següents es refereixen només a la violència domèstica contra les dones, tot i que hi pot haver altres tipus de violència domèstica.

QC1 Ha sentit mai a parlar sobre la violència domèstica contra les dones? (SI SÍ) On ho va sentir?

MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE

(511-523)

No, mai n'ha sentit a parlar	1,
Sí, a la televisió	2,
Sí, a revistes, diaris	3,
Sí, a la ràdio	4,
Sí, als llibres	5,
Sí, al cinema	6,
Sí, a través d'amics	7,
Sí, a través del meu cercle familiar	8,
Sí, al col·legi	9,
Sí, a la feina	10,
Sí, per Internet (M)	11,
Sí, a algun altre lloc/ d'alguna altra manera (ESPONTANI)	12,
NS	13,

EB51.0 Q52 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QC2 En general, creu que la violència domèstica contra les dones és habitual a Espanya?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(524)

Molt estesa	1
Bastant estesa	2
No gaire estesa	3
Gens estesa	4
NS	5

EB51.0 Q53 TREND MODIFIED

QC3	Si us plau digui'm si considera que les següents formes de violència domèstica contra les dones és molt greu, bastant greu, no gaire greu o gens greu.
-----	--

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

	(LLEGIR)	Molt greu	Bastant greu	No gaire greu	Gens greu	NS
--	----------	-----------	--------------	---------------	-----------	----

(525)	1	Violència psicològica	1	2	3	4	5
(526)	2	Violència física	1	2	3	4	5
(527)	3	Violència sexual	1	2	3	4	5
(528)	4	Amenaça de violència	1	2	3	4	5
(529)	5	Privació de llibertat	1	2	3	4	5

EB51.0 Q54

QC4	Si us plau digui'm si considera que les següents situacions poden ser causa de violència domèstica contra les dones o no
-----	--

(UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

	(LLEGIR)	SÍ	NO	NS
--	----------	----	----	----

(530)	1	Alcoholisme	1	2	3
(531)	2	Addicció a les drogues	1	2	3
(532)	3	Atur	1	2	3
(533)	4	Pobresa/exclusió social	1	2	3
(534)	5	Els mitjans de comunicació	1	2	3
(535)	6	Creences religioses	1	2	3
(536)	7	Un nivell baix d'educació	1	2	3
(537)	8	Haver estat un mateix víctima d'alguna forma de violència domèstica	1	2	3
(538)	9	La divisió de poder entre sexes	1	2	3
(539)	10	La manera en que els homes veuen les dones	1	2	3
(540)	11	El comportament provocatiu de les dones	1	2	3
(541)	12	Estar genèticament predisposat al comportament violent	1	2	3

EB51.0 Q55

QC5 En la seva opinió, la violència domèstica contra les dones és...?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(542)

Acceptable en totes les circumstàncies	1
Acceptable en determinades circumstàncies	2
Inacceptable, però no sempre ha d'ésser castigada per la llei	3
Inacceptable, i sempre ha d'ésser castigada per la llei	4
NS	5

EB51.0 Q56 TREND MODIFIED

QC6 Ara llegiré una llista d'institucions, organitzacions o persones que poden ajudar les dones que són o podrien ser víctimes de violència domèstica. Digui'm si us plau per cada una si creu que haurien d'ajudar aquestes dones o no.

(UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

(LLEGIR)	SÍ	NO	NS
----------	----	----	----

	(LLEGIR)	SÍ	NO	NS
(543)	1 El Govern	1	2	3
(544)	2 La policia	1	2	3
(545)	3 Advocats	1	2	3
(546)	4 Serveis mèdics	1	2	3
(547)	5 Serveis socials	1	2	3
(548)	6 Organitzacions religioses	1	2	3
(549)	7 Les Associacions/Organitzacions caritatives o de voluntaris	1	2	3
(550)	8 Els mitjans de comunicació	1	2	3
(551)	9 La família i amics	1	2	3

EB51.0 Q57 TREND MODIFIED

QC7 En la seva opinió, hi ha lleis especials a Espanya sobre...?

(UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

(LLEGIR)	SÍ	NO	NS
----------	----	----	----

	(LLEGIR)	SÍ	NO	NS
(552)	1 La prevenció de la violència domèstica contra les dones	1	2	3
(553)	2 Suport social a les víctimes	1	2	3
(554)	3 Suport legal a les víctimes	1	2	3
(555)	4 El càstig als culpables	1	2	3
(556)	5 La rehabilitació dels culpables	1	2	3

EB51.0 Q58

QC8	Ara llegiré una llista de formes de combatre la violència domèstica contra les dones. Si us plau digui'm per a cada una d'elles fins a quin punt creu que són útils o no.
-----	---

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPOTA PER LÍNIA)

	(LLEGIR)	Molt útil	Bastant útil	No molt útil	Gens útil	NS
(557)	1 Oferir un número de telèfon gratuït per a dones que busquen ajuda i consell	1	2	3	4	5
(558)	2 Publicar informació a Internet per a dones que busquen ajuda i consell	1	2	3	4	5
(559)	3 Distribuir fulletons amb informació per a dones que busquen ajuda i consell	1	2	3	4	5
(560)	4 Lleis més estrictes	1	2	3	4	5
(561)	5 Aplicació adequada de les lleis existents. Incloent mesures legals com el càstig als culpables però també altres mesures com cases d'acollida per a dones que han estat víctimes de violència, mecanismes de divorci, ordres restrictives.	1	2	3	4	5
(562)	6 Lleis per prevenir la discriminació sexual	1	2	3	4	5
(563)	7 Formar als policies sobre els drets de la dona	1	2	3	4	5
(564)	8 Campanyes per augmentar la conscienciació pública	1	2	3	4	5
(565)	9 Castigar als culpables	1	2	3	4	5
(566)	10 Rehabilitar als culpables	1	2	3	4	5
(567)	11 Formar els joves sobre el respecte mutu	1	2	3	4	5

EB51.0 Q59 TREND MODIFIED

QC9 Coneix vostè o no alguna mesura o proposta política feta per la Unió Europea per a combatre la violència domèstica contra les dones?

(568)

SÍ	1
NO	2
NS	3

EB51.0 Q60

QC10 En la seva opinió, la Unió Europea hauria d'involucrar-se en combatre la violència domèstica contra les dones?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(569)

Sí, segur	1
Sí, probablement	2
No, probablement no	3
No, segur que no	4
NS	5

EB51.0 Q61

QC11 Coneix alguna dona que hagi estat víctima d'alguna forma de violència domèstica...?

(UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

(LLEGIR)	SÍ	NO	NS
----------	----	----	----

(570)	1	En el seu cercle de familiars i amics	1	2	3
(571)	2	En la seva zona/entre els seus veïns	1	2	3
(572)	3	On treballa o estudia	1	2	3

EB51.0 Q62 TREND MODIFIED

QC12 Coneix a algú que hagi causat qualsevol tipus de violència domèstica a una dona...?

(UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

(LLEGIR)	SÍ	NO	NS
----------	----	----	----

(573)	1	En el seu cercle de familiars i amics	1	2	3
(574)	2	En la seva zona/entre els seus veïns	1	2	3
(575)	3	On treballa o estudia	1	2	3

EB51.0 Q62 TREND MODIFIED

PREGUNTAR QD A EU27

Ara parlarem d'un altre tema

QD1 Durant les darreres 4 setmanes, quantes vegades ha tingut algun dels següents problemes en la seva vida diària, a la feina, a casa o a qualsevol altre lloc?

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

	(LLEGIR)	Tot el temps	La majoria de vegades	De vegades	Rare s vegades	Mai	NS
--	----------	--------------	-----------------------	------------	----------------	-----	----

(596)	1	Ha fet menys del que voldria degut a un problema físic de salut	1	2	3	4	5	6
(597)	2	Ha fet menys del que voldria degut a un problema emocional (com per exemple sentir-se deprimat o amb ansietat)	1	2	3	4	5	6

NEW (BASED ON EB64.4 QA2.2+QA3.2)

QD2 Durant les darreres 4 setmanes amb quina freqüència ...?

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

	(LLEGIR)	Tot el temps	La majoria de vegades	De vegades	Rare s vegades	Mai	NS
--	----------	--------------	-----------------------	------------	----------------	-----	----

(598)	1	S'ha sentit ple de vida	1	2	3	4	5	6
(599)	2	S'ha sentit especialment tens	1	2	3	4	5	6
(600)	3	S'ha sentit tan deprimat que res el podia animar	1	2	3	4	5	6
(601)	4	S'ha sentit tranquil i calmat	1	2	3	4	5	6
(602)	5	Ha tingut molta energia	1	2	3	4	5	6
(603)	6	S'ha sentit desanimat i trist	1	2	3	4	5	6
(604)	7	S'ha sentit esgotat	1	2	3	4	5	6
(605)	8	S'ha sentit feliç	1	2	3	4	5	6
(606)	9	S'ha sentit cansat	1	2	3	4	5	6

EB64.4 QA5 TREND MODIFIED

ASK QD3 SI "ACTUALMENT TREBALLA", CODIS 5-18 A D15a - ALTRES ANAR A QD4

QD3 Sense comptar vacances, durant les darreres 4 setmanes quants dies no ha anat a treballar?

(ANOTAR - SI "CAP" CODI "00" - SI "REFUSA" CODI "98" - SI "NS" CODI "99")

(607-608)

dia/es

NEW

PREGUNTAR A TOTS

QD4 En els darrers 12 mesos, va buscar ajuda per part d'un professional degut a un problema psicològic o emocional? (SI SÍ) Indicar qui o quins de la següent llista.

MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE

(609-620)

Sí, al metge de capçalera	1,
Sí, al farmacèutic	2,
Sí, al psiquiatre	3,
Sí, al psicòleg	4,
Sí, al psicoanalista	5,
Sí, a una infermera	6,
Sí, a un treballador social	7,
Sí, a un psicoterapeuta no mencionat abans	8,
Sí, a un altre professional de la salut	9,
Sí, algú altre (ESPONTANI)	10,
NO	11,
NS	12,

EB64.4 QA7 TREND MODIFIED

QD5 Ha pres antidepressius durant els darrers 12 mesos?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(621)

Sí, regularment durant un període de com a mínim 4 setmanes	1
Sí, regularment durant un període de menys de 4 setmanes	2
Sí, de tant en tant quan ho necessita	3
No, en absolut	4
NS	5

NEW

DEMANAR QD6 SI "SÍ", CODIS 1-3 A QD5 - ALTRES ANAR A QD7

QD6 Per quin motiu va prendre antidepressius?

(LLEGIR - RESPOSTA MÚLTIPLE)

	(622-627)
Dolor crònic	1,
Depressió	2,
Ansietat	3,
Per millorar el rendiment	4,
Altres (ESPONTANI)	5,
NS	6,

NEW

DEMANAR QD7 SI "ACTUALMENT TREBALLA", CODIS 5-18 A D15a - ALTRES ANAR A QD8

QD7 Sobre els següents aspectes relacionats amb la seva feina, digui'm si hi està d'acord o en desacord.

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

	(LLEGIR)	Completa ment d'acord	Més aviat d'acord	Més aviat en desacord	Completa ment en desacord	NS
--	----------	-----------------------------	----------------------	-----------------------------	---------------------------------	----

(628)	1	Veü amenaçada la seva seguretat al seu lloc de treball	1	2	3	4	5
(629)	2	La seva feina actual reflecteix adequadament la seva educació i formació	1	2	3	4	5
(630)	3	A la feina rep el respecte i reconeixement que els seus esforços i mèrits mereixen	1	2	3	4	5

NEW

PREGUNTAR A TOTS

QD8 Quina de les dues afirmacions següents descriu millor com se sent?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(631)

Trobaria difícil parlar amb algú que té un problema de salut mental important	1
No tindria cap problema per parlar amb algú que té un problema de salut mental important	2
NS	3

NEW

A TOTS

DEMOGRÀFIQUES

NO HI HA PREGUNTES D1 A D6

PREGUNTAR D7 ABANS DE QA

D8 Quina edat tenia vostè quan va deixar els estudis que realitzava com a única ocupació, es a dir, quan és dedicava solament a estudiar (no treballava alhora)?

ENTREVISTADOR: SI ENCARA ESTÀ ESTUDIANT CODIFIQUI '00' - SI MAI VA ESTUDIAR A TEMPS COMPLET CODI 98 - SI "NS" CODI 99.

(652-653)

--	--

EB73.1 D8

NO HI HA PREGUNTA D9

D10 ENTREVISTADOR: Anotar el sexe de l'entrevistat

(654)

Home	1
Dona	2

EB73.1 D10

D11 DEMANAT ABANS QA

NO HI HA PREGUNTES D12 A D14

PREGUNTAR D15a&b ABANS DE QA

NO HI HA PREGUNTES D16 a D24

D25 Diria vostè que viu en ? (LLEGIR)

(LLEGIR)

(655)

Àrea rural o poble	1
Ciutat petita o mitjana	2
Ciutat gran	3
No ho sap	4

EB73.1 D25

NO HI HA PREGUNTES D26 a D39

D40a Podria dir-me ...Quantes persones de 15 anys o més viuen a la seva llar, inclòs vostè?

(ENTREVISTADOR: LLEGIR - ANOTAR)

(656-657)

--	--

EB73.1 D40a

D40b Podria dir-me quants nens de menys de 10 anys viuen en la seva llar?

(ENTREVISTADOR: LLEGIR - ANOTAR)

(658-659)

--	--

EB73.1 D40b

D40c Podria dir-me quants nens entre 10 i 14 anys viuen a la seva llar?

(ENTREVISTADOR: LLEGIR - ANOTAR)

(660-661)

--	--

EB73.1 D40c

NO HI HA PREGUNTES D41 NI D42

D43a Hi ha telèfon fix a casa seva?

D43b Té vostè un telèfon mòbil / GSM personal?

	(662)	(663)
	D43a	D43b
	FIX	MÒBIL
SI	1	1
NO	2	2

EB73.1 D43a D43b

NO HI HA PREGUNTES D44 NI D45

D46 Entre els equipaments següents, quins té vostè a la seva llar?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - RESPOSTA MÚLTIPLE)

(664-673)

Televisió	1,
DVD	2,
CD	3,
Ordinador	4,
Connexió a Internet a casa	5,
Un cotxe	6,
Un pis / una casa que ja ha acabat de pagar	7,
Un pis / una casa que està pagant	8,
Cap (ESPONTANI)	9,
NS	10,

EB73.1 D46

NO HI HA PREGUNTES D47 A D59

D60 Durant els últims dotze mesos, diria que ha tingut dificultats per pagar les factures a finals de mes...?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR RESPOSTES - UNA SOLA RESPOSTA)

(674)

La majoria de vegades	1
Ocasionalment	2
Gairebé mai/ mai	3
Rebutja contestar (ESPONTANI)	4

EB73.1 D60

D61	En la següent escala, el nivell 1 equival al lloc menys elevat en la societat i el 10 al més elevat de la societat. Podria dir-me en quin nivell es situa vostè?
-----	--

(MOSTRAR TARGETA - UNA SOLA RESPOSTA)

(675-676)

1 El nivell més baix de la societat	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 El nivell més alt de la societat	10
Rebutja contestar (ESPONTANI)	11

EB73.1 D61

D62	Podria dir-me si...?
-----	----------------------

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

(LLEGIR)	Tots els dies o gaire bé tots els dies	Dos o tres vegades a la setmana	Un cop a la setmana	Dos o tres vegades al mes	Amb men or freqüència	Mai	No té accés a Internet (ESPONTANI)
----------	--	---------------------------------	---------------------	---------------------------	-----------------------	-----	------------------------------------

(677)	1	Utilitza Internet a la llar, a casa seva	1	2	3	4	5	6	7
(678)	2	Utilitza Internet al lloc de treball	1	2	3	4	5	6	7
(679)	3	Utilitza Internet a altres llocs (escola, universitat, cibercafè, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

EB73.1 D62

PROTOCOL DE L'ENTREVISTA

P1 DATA DE L'ENTREVISTA

(700-701)

(702-703)

DIA

MES

EB73.1 P1

P2 HORA DE COMENÇAMENT DE L'ENTREVISTA

(ENTREVISTADOR: UTILITZA EL RELLOTGE DE 24h)

(704-705)

(706-707)

HORA

MINUTS

EB73.1 P2

P3 DURACIÓ EN MINUTS DE L'ENTREVISTA

(708-710)

MINUTS

EB73.1 P3

P4 Nombre de persones presents durant l'entrevista, inclòs l'entrevistador

(711)

2 (entrevistador i entrevistat)	1
3	2
4	3
5 o més	4

EB73.1 P4

P5 Cooperació de l'entrevistat

(712)

Excel·lent	1
Bona	2
Regular	3
Dolenta	4

EB73.1 P5

P6 grandària de l'hàbitat

(CODIS LOCALS)

(713-714)

EB73.1 P6

P7 Comunitat Autònoma

(CODIS LOCALS)

(715-716)

--	--

EB73.1 P7

P8 Codi postal

(717-724)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.1 P8

P9 Número de ruta

(725-732)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.1 P9

P10 Número d'entrevistador

(733-740)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.1 P10

PREGUNTAR NOMÉS EN LU, BE, ES, FI, EE, LV I MT

P13 Idioma de l'entrevista

(749)

Castellà

1

Català

2

EB73.1 P13