

ZA5232

Eurobarometer 73.2

**Country Specific Questionnaire
Lithuania**

A	TNS Gallup tyrimo numeris (101-105)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB73.1 A

B	Šalies kodas (106-107)
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB73.1 B

C	Tyrimo numeris (108-110)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB73.1 C

D	Interviu numeris (111-116)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB73.1 D

E	Padalintas klausimas	(117)
	A	1
	B	2

EB73.1 E

28 PUNKTĄ KLAUSTI TIK ISLANDIJOJE

29 PUNKTĄ KLAUSTI TIK NORVEGIJOJE

Q1 Kokia Jūsų pilietybė? Nurodykite valstybes (-ę), kurių piliečiais esate.

(GALIMI KELI ATSAKYMAI)

	(138-168)
Belgija	1,
Danija	2,
Vokietija	3,
Graikija	4,
Ispanija	5,
Prancūzija	6,
Airija	7,
Italija	8,
Liuksemburgas	9,
Olandija	10,
Portugalija	11,
Jungtinė Karalystė (Didžioji Britanija, Šiaurės Airija)	12,
Austrija	13,
Švedija	14,
Suomija	15,
Kipro Respublika	16,
Čekijos Respublika	17,
Estija	18,
Vengrija	19,
Latvija	20,
Lietuva	21,
Malta	22,
Lenkija	23,
Slovakija	24,
Slovėnija	25,
Bulgarija	26,
Rumunija	27,
Kitos valstybės	30,
N / N	31,

EB73.1 Q1

JEI „KITOS VALSTYBĖS“ ARBA N/N, NUTRAUKTI INTERVIU

D15b KLAUSIMĄ KLAUSTI TIK TŪ, KURIE DABARTINIŲ METU NEDIRBA JOKIO APMOKAMO DARBO, KODAI 1 - 4 D15a KLAUSIME.

D15a Kuo Jūs dabar užsiimate?

D15b Ar anksčiau Jūs dirbote apmokamą darbą? Koks buvo Jūsų paskutinis užsiėmimas?

	(169-170)	(171-172)
	D15a	D15b
	DABARTINIS	PASKUTINIS
NEDIRBA		
Prižiūri namus, apsiperka (namų šeimininkė) arba be jokio užsiėmimo, nedirba	1	
Studentas	2	
Bedarbis ar laikinai nedirbantis	3	
Pensininkas ar nedarbingas dėl ligos, invalidumo	4	
INDIVIDUALI VEIKLA (pats sau darbdavys)		
Ūkininkas	5	5
Žvejys	6	6
Individualiai dirbantis specialistas (teisininkas, privačios praktikos gydytojas, buhalteris, architektas ir pan.)	7	7
Parduotuvės savininkas, amatininkas, kita individuali veikla	8	8
Verslininkas, įmonės savininkas (vienas ar su partneriais)	9	9
SAMDOMAS DARBUOTOJAS		
Samdomas specialistas (gydytojas, teisininkas, buhalteris, architektas)	10	10
Aukščiausio lygio vadovas, direktorius (vadovaujantys direktoriai, generaliniai direktoriai, kiti direktoriai)	11	11
Vidurinės grandies vadovas, kiti vadovai (skyriaus vadovas, jaunesnysis vadybininkas, mokytojas, techninis darbuotojas)	12	12
Samdomas darbuotojas, daugiausiai dirbantis biure	13	13
Samdomas darbuotojas, daugiausiai keliaujantis (vairuotojas, prekybos agentas)	14	14
Samdomas darbuotojas, dirbantis ne biure, o paslaugų sferoje (ligoninė, viešasis maitinimas, policininkas, gaisrininkas)	15	15
Brigadininkas, meistras (prižiūrintis kitus)	16	16
Kvalifikuotas darbininkas	17	17
Nekvalifikuotas darbininkas	18	18
Niekada nedirbo jokio apmokamo darbo		19

EB73.1 D15a D15b

D7	Jūsų dabartinė šeimyninė padėtis
----	----------------------------------

(RODYTI KORTELĘ – SKAITYTI - VIENAS ATSAKYMAS)
--

(173-174)

SUSITUOKĘ ARBA DAR KARTĄ SUSITUOKĘ	
Gyvenate be vaikų	1
Gyvenate su vaikais iš šios santuokos	2
Gyvenate su vaikais iš buvusios santuokos	3
Gyvenate su vaikais iš šios ir buvusios santuokos	4
NESUSITUOKĘ GYVENATE SU PARTNERIU	
Gyvenate be vaikų	5
Gyvenate su vaikais iš šių nesantuokinių santykių	6
Gyvenate su vaikais iš buvusių nesantuokinių santykių	7
Gyvenate su vaikais iš šių ir buvusių nesantuokinių santykių	8
NESUSITUOKĘ	
Gyvenate be vaikų	9
Gyvenate su vaikais	10
IŠSISKYRĘ ARBA SEPARACIJOJE	
Gyvenate be vaikų	11
Gyvenate su vaikais	12
NAŠLAUJATE	
Gyvenate be vaikų	13
Gyvenate su vaikais	14
Kita (NESKAITYTI)	15
Atsisakė (NESKAITYTI)	16

EB73.1 D7

D11	Kiek Jums metų?
-----	-----------------

(175-176)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB73.1 D11

QA KLAUSTI TIK EU-27 + ISLANDIJOJE + NORVEGIJOJE

D16 Kuriuos iš nurodytų, su kompiuteriais susijusių veiksmų, Jūs esate nors kada nors atlikę?

(RODYKITE KORTELĘ - PERSKAITYKITE - GALIMI KELI ATSAKYMAI)

(177-185)

Failų ar folderių kopijavimas ar perkėlimas	1,
Naudojimas kopijavimo ar perkėlimo įrankiais ("copy"/"paste") informacijai dokumente dubliuoti arba perkelti	2,
Pagrindinių aritmetinių veiksmų formulių funkcijų eilutėje naudojimas	3,
Failų archyvavimas (zipinimas)	4,
Naujų įtaisų, pavyzdžiui, spausdintuvo arba modemo prijungimas ar instaliavimas	5,
Kompiuterinės programos, vartojant specialią programavimo kalbą, rašymas	6,
Nė vieno (NESKAITYTI)	7,
Niekada nesinaudojote kompiuteriu (NESKAITYTI)	8,
N / N	9,

NEW

QA1 Kada Jūs paskutinį kartą naudojotės internetu?

(NESKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(186)

Per pastaruosius 3 mėnesius	1
Seniau nei prieš 3 mėnesius, bet anksčiau nei prieš vienerius metus	2
Daugiau nei prieš metus	3
Niekada nesinaudojo internetu	4
N/N	5

EB65.1 QA2 TREND MODIFIED

KLAUSTI QA2 IR QA3 KLAUSIMUS, JEI „NAUDOJOSI INTERNETU PER 3 PASTARUOSIUS MĖNESIUS“, KLAUSIMO QA1 KODAS 1, – KITAIS ATVEJ AIS PEREITI PRIE KLAUSIMO QA4

QA2 Kaip dažnai Jūs vidutiniškai naudojotės internetu per 3 pastaruosius mėnesius?

(SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(187)

Kasdien arba beveik kasdien	1
Bent kartą per savaitę (bet ne kasdien)	2
Bent kartą per mėnesį (bet ne kiekvieną savaitę)	3
Rečiau nei kartą per mėnesį	4
N / N	5

NEW

QA3 Kur per 3 pastaruosius mėnesius naudojotės internetu (judamiesi kompiuteriu arba kitomis ryšio priemonėmis)?

(SKAITYTI - GALIMI KELI ATSAKYMAI)

(188-193)

Namuose	1,
Darbo vietoje (bet ne namuose)	2,
Mokykloje, universitete arba kitame studijų centre	3,
Kito asmens namuose	4,
Kur nors kitur (interneto kavinėje, viešojoje bibliotekoje ir pan.)	5,
N / N	6,

NEW

KLAUSIMĄ QA4 KLAUSTI, JEI „NAUDOJOSI INTERNETU“, KODAI 1 ARBA 2 QA1 KLAUSIME – KIT AIS ATVEJ AIS PEREITI PRIE KLAUSIMO QA5

QA4 Ar per pastaruosius 12 mėnesių naudojotės internetu, norėdami palyginti įvairių paslaugų (tokių kaip finansiniai produktai, kelionės, dujų ar elektros tiekimas arba telekomunikacijos paslaugos) kainą arba kokybę?

(194)

Taip	1
Ne	2
N / N	3

NEW

KLAUSTI VISŲ

Dabar pakalbėkime apie situacijas, su kuriomis dažnai susiduria vartotojai.

(PRIREIKUS PATEIKITE PREKIŲ ARBA PASLAUGŲ PAVYZDŽIUS: APRANGA, KNYGOS, KOMPIUTERIAI, MOBILIEJI TELEFONAI AR FINANSINIAI PRODUKTAI)

QA5 Ar per pastaruosius 12 mėnesių pirkote kokių nors prekių arba paslaugų paštu, telefonu arba internetu?

(PERSKAITYTI – GALIMA RINKTIS IR 1 IR 2 KODĄ)

(195-198)

Taip, prekių	1,
Taip, paslaugų	2,
Nei viena, nei kita	3,
N / N	4,

NEW

QA6 Tarkime, Jūs užsisakėte prekę paštu, telefonu arba internetu. Ar, Jūsų nuomone, turite teisę ją gražinti ir atgauti savo pinigus be jokių pasiaiškinimų, jei po pristatymo praėjo 4 dienos?

(199)

Taip	1
Ne	2
N / N	3

NEW

QA7 Įsivaizduokite, jog sugedo naujas šaldytuvas, kurį pirkote prieš 18 mėnesių. Jūs neįsigijote jokios pailgintos garantijos pirkiniiui. Ar turite teisę nemokamai jį pataisyti arba pakeisti į naują?

(200)

Taip	1
Ne	2
Priklauso nuo situacijos (NESKAITYTI)	3
N / N	4

NEW

(PRIREIKUS UŽSIMINKITE: INFORMACIJA APIE TELEFONO SKAMBUČIO KAINĄ REKLAMINIAME SKELBIME NENURODYTA)

QA8 Laikraščio reklamoje sakoma: „Nemokami akiniai nuo saulės. Tik paskambinkite šiuo numeriu ir atsiimkite akinius“. Paskambinate, o vėliau paaiškėja, jog už skambutį šiuo numeriu turite užmokėti brangiu tarifu. Teisėtas ar neteisėtas, Jūsų nuomone, buvo šis skelbimas?

(201)

Teisėtas	1
Neteisėtas	2
Leistinas tam tikroms prekėms (NESKAITYTI)	3
N / N	4

NEW

QA9 Įsivaizduokite, jog telefonu, internetu arba paštu įsigijote automobilio draudimą. Po dviejų dienų surandate geresnį sandorį, siūlomą kito draudimo paslaugų teikėjo, ir nusprendžiate nutraukti pirminę sutartį. Ar turite teisę tai padaryti?

(SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(202)

Taip, bet neatgausite savo pinigų	1
Taip, bet Jums teks sumokėti administravimo mokesčių	2
Taip, ir nieko už tai nemokant	3
Ne	4
N / N	5

NEW

QA10 Įsivaizduokite, jog nekviestas prekiautojas paskambino į Jūsų duris ir pademonstravo Jums dulkių siurbį. Nusipirkote iš jo šį siurbį, o po dviejų dienų aptikote geresnį variantą. Ar, Jūsų nuomone, turite teisę gražinti siurbį ir atgauti savo pinigus be jokių pasiaiškinimų?

(203)

Taip	1
Ne	2
Tokie prekiautojai Lietuvoje nevaikšto (NESKAITYTI)	4
N / N	5

NEW

QA11 | Įsivaizduokite, jog paštu gavote du mokomuosius DVD diskus, kurių neužsakinėjote, drauge su 175Lt sąskaita už juos. Ar, Jūsų nuomone, privalote apmokėti šią sąskaitą?

(SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(204)

Taip, privalote apmokėti	1
Ne, jei DVD diskus išsiunčiate atgal	2
Ne, ir neprivalote DVD diskų siųsti atgal	3
N / N	4

NEW

QA12 | Ar per pastaruosius 12 mėnesių Jūs asmeniškai pirkote lėktuvo bilietą? Galvokite ir apie tuos bilietus, kurie buvo įtraukti į atostogų paketus ir buvo pirkti per kelionių agentūras

(205)

Taip	1
Ne	2
N / N	3

NEW

QA13 | Kuri taisyklė, Jūsų nuomone, turi būti taikoma reklamuojant lėktuvo bilietų kainą?

(SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(206)

Reklaminiame skelbime turi būti nurodyta visa mokėtina suma, įskaitant mokesčius, įmokas ir rinkliavas	1
Reklaminiame skelbime turi būti nurodyta skrydžio kaina, tačiau nereikia apimti mokesčių, įmokų ir rinkliavų	2
Nėra jokių konkrečių taisyklių dėl to, kokią informaciją reikia pateikti	3
N / N	4

NEW

QA14	Pagalvokite, prašau, apie paskutinį kartą, kuomet pasirašėte sutartį dėl paslaugų teikimo, pavyzdžiui, dujų, elektros, mobiliojo ryšio, banko sąskaitos ar draudimo. Ar perskaitėte šios sutarties nuostatas ir sąlygas?
------	--

(SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(207)

Taip, visas ir įdėmiai	1
Taip, bet tik dalį	2
Ne	3
Jūs niekada nepasirašinėjote tokių sutarčių (NESKAITYTI)	4
N / N	5

NEW

KLAUSTI QA15 KLAUSIMA, JEI „NE, NEPERSKAITĖ“ ARBA „TAIP PERSKAITĖ, BET TIK KAI KURIAS DALIS“, KLAUSIMO QA14 KODAS 2 ARBA 3, – KITAIŠ ATVEJAIŠ PEREITI PRIE KLAUSIMO QA16

QA15	Kodėl neperskaitėte visos?
------	----------------------------

(RODYKITE KORTELĘ - PERSKAITYKITE - GALIMI KELI ATSAKYMAI)

(208-217)

Sutartis buvo pernelyg ilga ir (arba) reikėjo pernelyg ilgai ją skaityti	1,
Buvo pernelyg sunku suprasti sutartį	2,
Spausdinto teksto šriftas buvo pernelyg smulkus	3,
Pardavėjas neskyrė pakankamai laiko, kad prieš pasirašydami galėtumėte perskaityti	4,
Pasitikėjote paslaugų teikėju	5,
Nebuvo verta skaityti, nes šiose formose visuomet pateikiama ta pati informacija	6,
Šiose formose mažai naudingos informacijos	7,
Bet kuriuo atveju tenka pritarti viskam, kas ten pasakyta	8,
Kita (IRAŠYTI)	9,
N / N	10,

NEW

KLAUSTI VISŲ

Dabar užduosime keletas bendrų klausimų apie vartotojus ir prekių bei paslaugų palyginimą

QA16 Pagalvokite, prašau, apie vartotojų organizacijas, agentūras ar valdžios institucijas Lietuvoje. Ar galėtumėte įvardyti kurią nors Jums girdėtą organizaciją, atstovaujančią ir ginančią vartotojus, Lietuvoje?

(NESKAITYTI – NERODYTI KORTELĖS – GALIMI KELI ATSAKYMAI)

(218-267)

Nacionalinė vartotojų konfederacija	1,
Lietuvos nacionalinė vartotojų federacija	2,
Lietuvos vartotojų asociacija	3,
Lietuvos vartotojų institutas	4,
Lietuvos vartotojų sąjunga	5,
Šiaulių vartotojų federacija	6,
Vakarų Lietuvos vartotojų federacija	7,
Vartotojų ir žmogaus teisių gynimo organizacija	8,
Vartotojų teisių gynimo centras	9,
Lietuvos gyventojų patarėjų sąjunga	10,
Respublikiniai būsto valdymo ir priežiūros rūmai	11,
Buitinių vartotojų sąjunga	12,
Alytaus vartotojų organizacija	13,
Antimonopolinis Lietuvos piliečių sąjūdis (ALPIS)	14,
Trakų bendruomenės vartotojų organizacija	15,
Nacionalinė finansinių paslaugų vartotojų asociacija	16,
Nacionalinė dujų, elektros ir šilumos vartotojų gynimo lyga	17,
Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba	18,
Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba	19,
Lietuvos Respublikos draudimo priežiūros komisija	20,
Valstybinė energetikos inspekcija prie Ūkio ministerijos	21,
Valstybinė kainų ir energetikos kontrolės komisija	22,
Organizacija ir (arba) agentūra 23	23,
Organizacija ir (arba) agentūra 24	24,
Organizacija ir (arba) agentūra 25	25,
Organizacija ir (arba) agentūra 26	26,
Organizacija ir (arba) agentūra 27	27,
Organizacija ir (arba) agentūra 28	28,
Organizacija ir (arba) agentūra 29	29,
Organizacija ir (arba) agentūra 30	30,
Organizacija ir (arba) agentūra 31	31,
Organizacija ir (arba) agentūra 32	32,
Organizacija ir (arba) agentūra 33	33,
Organizacija ir (arba) agentūra 34	34,
Organizacija ir (arba) agentūra 35	35,
Organizacija ir (arba) agentūra 36	36,
Organizacija ir (arba) agentūra 37	37,
Organizacija ir (arba) agentūra 38	38,
Organizacija ir (arba) agentūra 39	39,
Organizacija ir (arba) agentūra 40	40,
Organizacija ir (arba) agentūra 41	41,

Organizacija ir (arba) agentūra 42	42,
Organizacija ir (arba) agentūra 43	43,
Organizacija ir (arba) agentūra 44	44,
Organizacija ir (arba) agentūra 45	45,
Organizacija ir (arba) agentūra 46	46,
Organizacija ir (arba) agentūra 47	47,
Organizacija ir (arba) agentūra 48	48,
Kita	49,
N / N	50,

NEW

QA17	Pagalvokite, prašau, apie paskutinį kartą, kuomet pirkote tokias prekes, kaip namų ūkio prietaisai ar elektros prekės. Kuriais iš toliau nurodytų šaltinių pasinaudojote ieškodami informacijos palyginimui?
------	--

(RODYKITE KORTELĘ - PERSKAITYKITE - GALIMI KELI ATSAKYMAI)

(268-278)

Bendro pobūdžio žiniasklaida (radijo ir TV laidos, laikraščiai)	1,
Specializuoti žurnalai vartotojams	2,
Internetas – tinklapiai, kuriuose galima palyginti kainas	3,
Internetas – elektroninės parduotuvės (išskyrus tinklapius, kuriuose galima palyginti kainas)	4,
Internetas – kiti tinklapiai	5,
Aplankiau įvairias parduotuves	6,
Draugai ir šeima	7,
Niekada nesu pirkęs tokių prekių (NESKAITYTI)	8,
Kita (IRASŪYTI)	9,
Jokiais, nelyginu (NESKAITYTI)	10,
N / N	11,

NEW

QA18	Kaip dažnai per paskutinius 12 mėnesių Jūs lyginote prekių kainas, atsižvelgdamas į matavimo vieneto kainą, pavyzdžiui, kilogramo, metro ar litro?
------	--

(SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(279)

Visada	1
Dažnai	2
Kartais	3
Retai	4
Niekada	5
N/N	6

EB65.1 QB17 TREND MODIFIED

KLAUSIMUS NUO QA19 IKI QA24 KLAUSTI, JEI „NAUDOJOSI INTERNETU“, KLAUSIMO QA1 KODAI NUO 1 IKI 3, – KITAIS ATVEJAIS PEREITI PRIE KLAUSIMO QA25

Dabar pakalbėkime apie pirkimą elektroninėse parduotuvėse.

QA19 Kada paskutinį kartą pirkote ar užsakinėjote prekes arba paslaugas internetu? Akreipkite dėmesį į tai, kad prekių ar paslaugų pirkimas arba užsakymas elektroniniu paštu nėra laikomas pirkimu arba užsakymu internetu.

(SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(280)

Per 3 pastaruosius mėnesius	1
Seniau nei prieš 3 mėnesius, bet anksčiau nei prieš vienerius metus	2
Daugiau nei prieš metus	3
Niekada	4
N / N	5

NEW

KLAUSTI QA20 KLAUSIMA, JEI „SENIU NEI PRIEŠ VIENERIUS METUS“ ARBA „NIEKADA NEPIRKAU ARBA NEUŽSAKINĖJAU“, KLAUSIMO QA19 KODAS 3 ARBA 4, KITAIŠ ATVEJAIŠ PEREITI PRIE KLAUSIMO QA21

QA20 Kodėl nepirkote arba neužsakinėjote prekių ar paslaugų internetu per pastaruosius 12 mėnesių ?

(NERODYTI KORTELĖS – NESKAITYTI – GALIMI KELI ATSAKYMAI)

(281-294)

Nebuvo poreikio	1,
Jums labiau patinka pirkti tiesiogiai, mėgstate matyti prekes	2,
Esate prisirišęs prie parduotuvių	3,
Tai įpročio reikalas	4,
Tiklalapiuose sunku rasti reikiamos informacijos apie prekes ar paslaugas	5,
Neturiu reikiamų įgūdžių	6,
Kyla problemų dėl internetu užsakytų prekių pristatymo (per ilgai trunka, sudėtinga logistika ir pan.)	7,
Neramu dėl mokėjimo saugumo (reikia internetu pateikti kreditinės kortelės duomenis ir pan.)	8,
Neramu dėl privatumo užtikrinimo (reikia internetu pateikti asmeninius duomenis ir pan.)	9,
Neramu dėl prekių gavimo arba gražinimo, kyla abejonių dėl skundų ir kompensacijų galimybių	10,
Neturite mokamosios kortelės, leidžiančios atsiskaityti internetu	11,
Jūsų interneto ryšys pernelyg lėtas	12,
Kita	13,
N / N	14,

NEW

KLAUSTI QA21 IR QA22 KLAUSIMUS, JEI „PIRKO ARBA UŽSAKĖ PREKIŲ ARBA PASLAUGŲ TINKLAVIETĖJE“, QA19 KLAUSIMO KODAI NUO 1 IKI 3, – KITAIŠ ATVEJAIŠ PEREITI PRIE KLAUSIMO QA23a

QA21 Prašom pagalvoti apie paskutinį kartą, kuomet internetu pirkote prekes ar paslaugas. Ar skaitėte pardavimo sąlygas?

(SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(295)

Taip, visas ir įdėmiai	1
Taip, bet tik dalį	2
Ne	3
N / N	4

NEW

KLAUSTI QA22 KLAUSIMA, JEI „NE“ ARBA „TIK DALI“, QA21 KLAUSIMO KODAS 2 ARBA 3, – KITAI ATVEJAI PEREITI PRIE KLAUSIMO QA23a

QA22 Kodėl neperskaitėte visų? Ir toliau kalbėkime apie paskutinįjį prekių ar paslaugų pirkimą internetu.

(RODYKITE KORTELĘ - PERSKAITYKITE - GALIMI KELI ATSAKYMAI)

(296-304)

Nuostatos ir sąlygos buvo pernelyg ilgos ir (arba) būtų tekę pernelyg ilgai jas skaityti	1,
Nuostatos ir sąlygos buvo pernelyg sunku suprasti	2,
Teksto šriftas buvo pernelyg smulkus	3,
Pasitikėjote tinklalapiu	4,
Nebuvo verta skaityti, nes šiose formose visuomet pateikiama ta pati informacija	5,
Šiose formose mažai naudingos informacijos	6,
Bet kuriuo atveju tenka pritarti viskam, kas ten pasakyta	7,
Kita (IRAŠYTI)	8,
N / N	9,

NEW

SKAIDYTI: NEKLAUSTI QA23a KLAUSIMO, JEI „YRA“ IR „NE“, – „YRA“ IR „NE“ ATVEJU PEREITI PRIE QA23b KLAUSIMO - KLAUSTI QA23a KLAUSIMA, JEI „PER PASTARUOSIUS 12 MĖNESIŲ PIRKO ARBA UŽSAKĖ PREKIŲ ARBA PASLAUGŲ TINKLAVIETĖJE“, KLAUSIMO QA19 KODAS 1 ARBA 2 – KITAI ATVEJAI PEREITI PRIE KLAUSIMO QA24

QA23a Ar per pastaruosius 12 mėnesių pirkote arba užsakinėjote prekių arba paslaugų internetu iš...?

(SKAITYTI - GALIMI KELI ATSAKYMAI)

(305-309)

Pardavėjų, įsikūrusių Lietuvoje	1,
Pardavėjų, įsikūrusių kitose ES šalyse	2,
Pardavėjų, įsikūrusių kitose pasaulio dalyse	3,
Pardavėjų, kurių kilmės šalis nežinoma (NESKAITYTI)	4,
N / N	5,

NEW

SKAIDYTI: KLAUSTI QA23b KLAUSIMĄ, TIK JEI „YRA“ IR „NE“, – KITAIŠ ATVEJAIŠ PEREITI PRIE KLAUSIMO QA24 - KLAUSTI QA23b KLAUSIMĄ, JEI „PER PASTARUOSIUŠ 12 MĖNESIUŠ PIRKO ARBA UŽSAKĖ PREKIŲ ARBA PASLAUGŲ TINKLAVIETĖJE“, KLAUSIMO QA19 KODAS 1 ARBA 2 – KITAIŠ ATVEJAIŠ PEREITI PRIE KLAUSIMO QA25

NEKLAUSTI QA24 KLAUSIMO, JEI „YRA“ IR „NE“, – „YRA“ IR „NE“ ATVEJU PEREITI PRIE QA25 KLAUSIMO - KLAUSTI QA24 KLAUSIMĄ, JEI „NAUDOJOSI INTERNETU“, KLAUSIMO QA1 KODAS NUO 1 IKI 3 – KITAIŠ ATVEJAIŠ PEREITI PRIE KLAUSIMO QA25

QA24 |sivaizduokite, jog prekes arba paslaugas internetu perkate iš tinklalapio, įkurto kitoje ES šalyje, tačiau skirto Lietuvos vartotojams, nes tinklavietė yra prieinama lietuvių kalba, kainos pateikiamos litais, siūlomas pristatymas Lietuvoje. Kurios šalies vartotojų apsaugos įstatymai, Jūsų nuomone, taikomi šiam sandoriui?

(SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(315)

Lietuvos įstatymai	1
Prekiautojo šalies įstatymai	2
Abiejų šalių įstatymai (NESKAITYTI)	3
Priklauso nuo situacijos (NESKAITYTI)	4
N / N	5

NEW

KLAUSTI VISŲ

(PRIREIKUS UŽSIMINKITE: galėjote papasakoti, pavyzdžiui, šeimos nariams, draugams arba bendradarbiams)

QA25 |O dabar pagalvokite apie paskutinę problemą, kuri kilo Jums kaip vartotojui. Tai gali būti problema, susijusi su prekėmis, paslaugomis, pardavėju ar paslaugų teikėju. Keliems žmonėms, neskaičiuojant susijusios bendrovės darbuotojų, papasakojote apie šią, Jums kaip vartotojui kilusią problemą?

(ĮRAŠYTI – JEI „NĖ VIENAM“, KODAS „00“, – JEI „MAŽIAUSIAI VIENAM, BET TIKSLIAI NEPAMENU KELIEMS“, KODAS „97“, - JEI „NIEKADA NETURĖJAU TOKIOS PROBLEAMOS“, KODAS „98“, - JEI „N / N“, KODAS „99“, – JEI ATSAKYMAI SVYRUOJA, PABANDYKITE GAUTI TIKSLIAUSIĄ APYTIKRĮ VERTINIMĄ)

(316-317)

žmogui/žmonių

NEW

(PRIREIKUS UŽSIMINKITE: galėjote papasakoti, pavyzdžiui, šeimos nariams, draugams arba bendradarbiams)

QA26 Dabar norėčiau, kad pagalvotumėte apie paskutinę gerąją patirtį, susijusią su prekėmis, paslaugomis, pardavėju arba paslaugų teikėju. Keliems žmonėms, neskaičiuojant susijusios bendrovės darbuotojų, papasakojote apie šią gerąją savo, kaip vartotojo, patirtį?

(ĮRAŠYTI – JEI „NĖ VIENAM“, KODAS „00“, – JEI „MAŽIAUSIAI VIENAM, BET TIKSLIAI NEPAMENU KELIEMS“, KODAS „97“, - JEI „NIEKADA NETURĖJAU GEROS PATIRTIES“, KODAS „98“, - JEI „N / N“, KODAS „99“)

(318-319)

žmogui/žmonių

NEW

(PRIREIKUS UŽSIMINKITE: problemomis gali būti laikomos, pavyzdžiui, pažeistos, turinčios defektų arba neatitinkančios reklaminio skelbimo prekės, vėluojantis pristatymas, blogas pajungimas, netenkinantis taisymas, priežiūra, valymas ir pan.)

QA27 Ar per pastaruosius 12 mėnesių susidūrėte su kokiais nors problemomis, kurios privertė Jus kreiptis į teismą su skundu dėl prekių, paslaugų, pardavėjo arba paslaugų teikėjo?

(320)

Taip	1
Ne	2
N / N	3

NEW

SKAIDYTI: KLAUSTI KLAUSIMĄ QA28, JEI „NETURĖJAU JOKIOS PROBLEAMOS“ ARBA "NEŽINAU", KLAUSIMO QA27 KODAS 2 ARBA 3, KITAIŠ ATVEJAIŠ PEREITI PRIE KLAUSIMO QA29

QA28 Jei per pastaruosius 12 mėnesių su tokia problema susidūrėte, ar manote, jog turėjote apie tai pasiskųsti pardavėjui, paslaugų teikėjui arba gamintojui?

(321)

Taip	1
Ne	2
N / N	3

NEW

SKAIDYTI: KLAUSTI KLAUSIMUS NUO QA29 IKI QA37, JEI „SUSIDŪRĖ SU PROBLEMA“, KLAUSIMO QA27 KODAS 1, – KITAIŠ ATVEJAIŠ PEREITI PRIE KLAUSIMO QA38

QA29 Gal galėtumėte pasakyti, su keliomis tokiomis problemomis susidūrėte per pastaruosius 12 mėnesių?

(ĮRAŠYTI – JEI „NĖ VIENA“, KODAS „00“, – JEI „NEPAMENU KIEK“, KODAS „98“, - JEI „N / N“, KODAS „99“)

(322-323)

problema/problemomis

NEW

Dabar prašytume apytikriai įvertinti visus finansinius nuostolius, kuriuos patyrėte dėl šios problemos. Kad būtų lengviau prisiminti, prašom pažiūrėti į šį sąrašą, kuriame nurodytos kai kurios mūsų aptariamų sąnaudų. Prašom neįtraukti į savo sąmatą nieko, kas buvo pilnai atlyginta pagal bet kurią draudimo sutartį, tačiau įskaityti bet kuriuos draudimo nepilnai atlygintus nuostolius. (RODYTI SĄRAŠĄ – NESKAITYTI)

A Administravimo arba kelionės išlaidos B Reikalo sutvarkymas savo sąskaita, pavyzdžiui, išlaidos prekėms pakeisti arba pataisyti, mokėjimas už paslaugas antrąsyk C Specialisto konsultacijos arba pagalbos kaina D Mokėjimas už bet kurią užsitęsusią žalą arba nepatogumus E Prekių arba bet kurios kitos nuosavybės vertės sumažėjimas dėl šios problemos

QA30 Galvokite, prašau, apie paskutinę problemą, su kurią susidūrėte. Ar galėtumėte apytikriai įvertinti visą bet kurių dėl šios problemos patirtų finansinių nuostolių kainą? Nesvarbu, jei tiksliai nežinote visos sumos - mums įdomus Jūsų vertinimas

(ĮRAŠYTI – JEI „NIEKO“, KODAS „000000“ – JEI „ATSISAKO“, KODAS „999998“ – JEI „N / N“, KODAS „999999“)

(324-329)

eurų

NEW

(PRIREIKUS UŽSIMINKITE: neteisminė ginčų nagrinėjimo institucija yra nepriklausoma struktūra, kuria gali būti arbitras, tarpininkas arba Seimo kontrolierius, ir kuri padeda vartotojui ar įmonei tarpusavio ginčą išspręsti be teismo įsikišimo)

QA31 Ar dėl patirtos problemos (patirtų problemų) ėmėtės kurių nors toliau nurodytų veiksmų?

(SKAITYTI - GALIMI KELI ATSAKYMAI)

(330-335)

Taip, apskundėte įmonę (įmones) neteisminei ginčų nagrinėjimo institucijai

1,

Taip, apskundėte susijusią įmonę (įmones) teismui

2,

Taip, pateikėte skundą pardavėjui ir (arba) paslaugų teikėjui

3,

Taip, pateikėte skundą gamintojui

4,

Ne

5,

N / N

6,

NEW

QA32 Dėl kelių per pastaruosius 12 mėnesių patirtų problemų pateikėte skundus vienam arba keletui pardavėjų, paslaugų teikėjų, gamintojų?

(ĮRAŠYTI – JEI „NĖ VIENO“, KODAS „00“, – JEI „NEPAMENU KIEK“, KODAS „98“, - JEI „N / N“, KODAS „99“)

(336-337)

problemos/problemų

NEW

QA33 Dėl kelių per pastaruosius 12 mėnesių patirtų problemų pateikėte skundus valdžios institucijai ar vartotojų organizacijai?

(ĮRAŠYTI – JEI „NĖ VIENOS“, KODAS „00“, – JEI „NEPAMENU KIEK“, KODAS „98“, - JEI „N / N“, KODAS „99“)

(338-339)

problemos/problemų

NEW

KLAUSTI KLAUSIMĄ QA34, JEI „NEPATEIKTA JOKIŲ SKUNDŲ TREČIAJAI ŠALIAI“, KLAUSIMO QA33 KODAS „00“ ARBA „99“, – KITAIŠ ATVEJAIŠ PEREITI PRIE KLAUSIMO QA35

QA34	Galvojant apie paskutinį kartą, kuomet susidūrėte su tokia problema, tačiau nepateikėte skundo valdžios institucijai arba vartotojų organizacijai. Kodėl nesiskundėte?
------	--

(RODYKITE KORTELĘ - PERSKAITYKITE - GALIMI KELI ATSAKYMAI)

(340-348)

Nebuvote įsitikinęs, ar, kaip vartotojas, turite tokią teisę	1,
Nežinojote kaip ir (arba) kam pateikti skundą	2,
Sumos buvo pernelyg mažos	3,
Abejojote, ar pasieksite norimo rezultato	4,
Galvojote, jog tai pernelyg ilgai užtruks	5,
Jau pasiekėte Jus tenkinančių rezultatų iš pardavėjo, prekių tiekėjo arba paslaugų teikėjo	6,
Reikėtų pernelyg daug pastangų	7,
Kita (IRAŠYTI)	8,
N / N	9,

NEW

KLAUSTI KLAUSIMĄ QA35, JEI „PATEIKTAS SKUNDAS TREČIAJAI ŠALIAI“, KLAUSIMO QA33 KODAS NUO „01“ IKI „98“, – KITAIŠ ATVEJAIŠ PEREITI PRIE KLAUSIMO QA36

QA35	Prašom pagalvoti apie paskutinį kartą, kuomet dėl patirtos problemos skundą pateikėte valdžios institucijai arba vartotojų organizacijai. Ar buvote patenkintas gauta pagalba?
------	--

(SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(349)

Labai patenkintas (-a)	1
Labiau patenkintas (-a)	2
Nelabai patenkinta(s)	3
Visiškai nepatenkinta(s)	4
N / N	5

NEW

KLAUSTI KLAUSIMĄ QA36, JEI „NESKUNDĖ SUSIJUSIOS BENDROVĖS TEISMUI“, KLAUSIMO QA31 KODAI 1, 3-6, – KITAIŠ ATVEJAIŠ PEREITI PRIE KLAUSIMO QA37

QA36 Prašom pagalvoti apie paskutinį kartą, kuomet susidūrėte su tokia problema, tačiau neskundėte susijusių įmonių teismui. Kodėl taip pasielgėte?

(RODYKITE KORTELĘ - PERSKAITYKITE - GALIMI KELI ATSAKYMAI)

(350-359)

Nežinojote, ką reikia daryti	1,
Nenorėjote pats to daryti	2,
Sumos buvo pernelyg mažos	3,
Būtų reikėję pernelyg daug pastangų	4,
Manėte, jog procedūra kainuotų pernelyg brangiai, lyginant su suma, kurią norėtumėte prisiteisti	5,
Manėte, jog procedūra būtų pernelyg sudėtinga	6,
Manėte, jog tai pernelyg ilgai užtruktų	7,
Jau pasiekėte Jus tenkinančių rezultatų iš pardavėjo, prekių tiekėjo arba paslaugų teikėjo	8,
Kita (IRASYTI)	9,
N / N	10,

NEW

KLAUSTI KLAUSIMĄ QA37, JEI „NESKUNDĖ SUSIJUSIOS BENDROVĖS NETEISMINEI GINČŲ NAGRINĖJIMO INSTITUCIJAI“, KLAUSIMO QA31 KODAI NUO 2 IKI 6, – KITAIŠ ATVEJAIŠ PEREITI PRIE KLAUSIMO QA38a

QA37 Prašom pagalvoti apie paskutinį kartą, kuomet susidūrėte su tokia problema, tačiau neskundėte susijusios įmonės neteisminei ginčų nagrinėjimo institucijai. Kodėl taip pasielgėte?

(RODYKITE KORTELĘ - PERSKAITYKITE - GALIMI KELI ATSAKYMAI)

(360-370)

Tiesiog nežinojote, jog yra tokių institucijų	1,
Nežinojote, ką konkrečiai daryti	2,
Sumos buvo pernelyg mažos	3,
Būtų reikėję pernelyg daug pastangų	4,
Manėte, jog procedūra kainuotų pernelyg brangiai, lyginant su suma, kurią norėtumėte atgauti	5,
Kita šalis nepageidavo taikyti šių mechanizmų	6,
Manėte, jog tai pernelyg ilgai užtruktų	7,
Šie mechanizmai buvo neprieinami	8,
Jau pasiekėte Jus tenkinančių rezultatų iš pardavėjo, prekių tiekėjo arba paslaugų teikėjo	9,
Kita (IRASYTI)	10,
N / N	11,

NEW

KLAUSTI VISŲ

QA38a Kokio dydžio finansiniams nuostoliams, patirtiems dėl problemos su prekėmis, paslaugomis, pardavėju arba paslaugų teikėju, esant Jūs, kaip fizinis asmuo, apskųstumėte susijusią įmonę teismui?

QA38b Kokio dydžio finansiniams nuostoliams, patirtiems dėl problemos su prekėmis, paslaugomis, pardavėju arba paslaugų teikėju, esant Jūs, kaip fizinis asmuo, apskųstumėte susijusią įmonę neteisminėi ginčų nagrinėjimo institucijai?

(RODYTI KORTELĘ SU SKALE - VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE)

(SKAITYTI)	(371-372)	(373-374)
	QA38a TEISMUI	QA38b NETEISMINEI GINČŲ NAGRINĖJIMO INSTITUCIJAI
70 litų arba mažiau	1	1
Nuo 71 iki 175 litų	2	2
Nuo 176 iki 350 litų	3	3
Nuo 351 iki 700 litų	4	4
Nuo 701 iki 1725 litų	5	5
Nuo 1726 iki 3500 litų	6	6
Nuo 3501 iki 8600 litų	7	7
Nuo 8601 iki 17300 litų	8	8
Daugiau nei 17300 litų	9	9
Nepriklausomai nuo sumos, kaip fizinis asmuo, niekada neskųščiau susijusios įmonės teismui arba neteisminėi ginčų nagrinėjimo institucijai (NESKAITYTI)	10	10
N / N / Atsisakė atsakyti	11	11

NEW

QA39 Kiek valandų įprastos savaitės metu praleidžiate apsipirkdami (įtraukite, prašau, tiek maisto pirkimą, tiek kitus apsipirkimo būdus, prekių bei paslaugų kainų palyginimus ir elektroninius pirkimus)?

(ĮRAŠYTI – JEI „NĖ VIENOS“, KODAS „00“, – JEI „N / N“, KODAS „99“)

(375-376)
valandų per savaitę

NEW

QA40	Televizijoje ar radijuje yra laidų, atskleidžiančių problemas, su kuriomis dažnai susiduria vartotojai. Jose taip pat pateikiami patarimai, susiję su teisėmis ir veiksmais, kurių reikėtų imtis. Kaip dažnai per pastaruosius 12 mėnesių žiūrėjote tokias laidas arba jų klausėtės?
------	--

(SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(377)

Bent kartą per savaitę	1
Maždaug kartą per mėnesį	2
Rečiau nei kartą per mėnesį	3
Niekada	4
Nieko nežinau apie tokias laidas (NESKAITYTI)	5
N / N	6

NEW

QA41	Ar per pastaruosius 12 mėnesių ieškojote informacijos apie savo kaip vartotojo teises?
------	--

(378)

Taip	1
Ne	2
N / N	3

NEW

Tollesni klausimai yra apie rūpesčius, su kuriais vartotojai dažnai susiduria

QA42	Toks pat televizorius plokščiu ekranu parduodamas A ir B parduotuvėse. Kuris yra pigesnis?
------	--

(RODYTI PAVEIKSLĖLĮ – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(379)

Parduodamas A parduotuvėje	1
Parduodamas B parduotuvėje	2
Abiejų kaina vienoda	3
Atsisakė pasakyti (NESKAITYTI)	4
N / N	5

NEW

QA43 O dabar pagalvokite apie santaupas arba terminuotus indėlius. Kuri iš toliau pateiktų palūkanų normų, Jūsų nuomone, būtų geriausia?

(SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(380)

1 %	1
2 %	2
3 %	3
4 %	4
Atsisakė nurodyti (NESKAITYTI)	5
N / N	6

NEW

QA44 Už 172 640 litų paskolą būstui šeima moka 6% palūkanų per metus. Kokios būtų palūkanos už pirmuosius metus?

(SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(381)

10 358 litai	1
103 580 litų	2
172 500 litų	3
207 200 litų	4
Atsisakė (NESKAITYTI)	5
N / N	6

NEW

QA45 Prašom pažvelgti į paveikslėlį. Ar galėtumėte pasakyti, kiek gramų riebalų turi 100 gramų šio produkto?

([IRAŠYTI – JEI „VISAI NETURI“, KODAS „000.0“ – JEI „ATSISAKO ATSAKYTI“, KODAS „999.8“ – JEI "N / N", KODAS „999.9“)

(382-386)

g riebalų 100 g

NEW

QA46 Pažiūrėkite į paveikslėlį. Ar galėtumėte pasakyti, iki kada siūloma suvartoti šį produktą?

(RODYTI PAVEIKSLĖLĮ – [IRAŠYTI – JEI „NĖRA DATOS“, KODAS „00“ – JEI „ATSISAKO ATSAKYTI“, KODAS „98“ – JEI "N / N", KODAS „99“)

(387-388)

(389-392)

mėnesio

metų

NEW

QA47a Iš šioje kortelėje rodomų logotipų išrinkite, prašau, tuos, kuriuos Jūs žinote.

(RODYTI LOGOTIPUS – GALIMI KELI ATSAKYMAI)

(393-399)

Logotipas A	1,
Logotipas B	2,
Logotipas C	3,
Logotipas D	4,
Logotipas E	5,
Niekada anksčiau jų nematėte (NESKAITYTI)	6,
N / N	7,

NEW

QA47b1 Ar galėtumėte parinkti, kuris iš šių teiginių atitinka A logotipo reikšmę?

QA47b2 B logotipui?

QA47b3 C logotipui?

QA47b4 D logotipui?

QA47b5 E logotipui?

(RODYTI LOGOTIPUS – RODYTI TEIGINIUS – VIENAS ATSAKYMAS STULPELYJE)

	(400-401)	(402-403)	(404-405)	(406-407)	(408-409)
(SKAITYTI)	QA47b1	QA47b2	QA47b3	QA47b4	QA47b5
	Logotipas A	Logotipas B	Logotipas C	Logotipas D	Logotipas E
Produktas atitinka griežtus ekologinius standartus – jis draugiškas aplinkai	1	1	1	1	1
Netinkamai vartojamas šis produktas gali pakenkti Jūsų sveikatai	2	2	2	2	2
Organinio ūkininkavimo produktas	3	3	3	3	3
Produktas pagamintas iš popieriaus ir gali būti perdirbtas	4	4	4	4	4
ES pagamintas produktas	5	5	5	5	5
Produktas atitinka susijusius ES teisės aktus	6	6	6	6	6
Maistas tiesiogiai liečiasi su nevalgoma medžiaga (pavyzdžiui, plastikui)	7	7	7	7	7
Šis produktas garantuotai yra tradicinis gaminys	8	8	8	8	8
Saugomos geografinės kilmės produktas	9	9	9	9	9
Ypač taupiai vartojantis energiją produktas	10	10	10	10	10
N / N	11	11	11	11	11

NEW

QA48 Rinkdamiesi ir pirkdami prekes bei paslaugas, kiek apskritai Jūs...?

(RODYTI KORTELĘ SU SKALE - VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE)

(SKAITYTI)	Labai	Pakankamai	Nelabai	Visiškai ne	N / N
------------	-------	------------	---------	-------------	-------

(410)

1	pasitikite savimi kaip vartotoju	1	2	3	4	5
---	----------------------------------	---	---	---	---	---

(411)

2	jaučiatės išmanančiu vartotoju	1	2	3	4	5
---	--------------------------------	---	---	---	---	---

(412)

3	jaučiatės gerai apsaugotas vartotojų teisių įstatymais	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

NEW

QA49 Ar Jūsų gimtoji kalba (motinos kalba) skiriasi nuo oficialiosios Lietuvos kalbos?

(SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(413)

Ne	1
Taip, bet Jums kaip vartotojui tai nesudaro sunkumų	2
Taip, ir Jums kaip vartotojui tai sudaro sunkumų	3
N / N	4

NEW

QA50 Kurie iš toliau pateiktų teiginių taikytini būstui, kuriame gyvenate?

(RODYTI KORTELĘ - SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(414)

Tai visiškai Jūsų / Jūsų namų narių nuosavybė	1
Tai hipotekai įkeista Jūsų / Jūsų namų narių nuosavybė	2
Jūs / Jūsų namų ūkio nariai esate nuomininkai, mokantys įprastą rinkos kainą	3
Jūsų būsto nuomos mokeskis yra sumažintas (mokate mažesnę nei rinkos kainą)	4
Būste Jūs gyvenate nemokamai	5
N / N / Atsisakė atsakyti	6

NEW

QA51	Namų ūkis gali turėti skirtingus pajamų šaltinius, ir pajamas gali gauti daugiau nei vienas namų ūkio narys. Pagalvokite apie visas savo namų ūkio pajamas. Ar Jūsų namų ūkis pajėgia sudurti galus su galais (kitais tarais, apmokėti savo įprastines būtinas išlaidas)...?
------	--

(SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(415)

Labai sunkiai	1
Sunkiai	2
Sunkokai	3
Pakankamai lengvai	4
Lengvai	5
Labai lengvai	6
Atsisakė arba nelinkęs atsakyti (NESKAITYTI)	7
N / N	8

NEW

KLAUSTI KLAUSIMĄ QA52, JEI „HIPOTEKAI ĮKEISTA JŪSŲ IR (ARBA) JŪSŲ NAMŲ ŪKIO NUOSAVYBĖ“, KLAUSIMO QA50 KODAS 2, - KITAI ATVEJAI PEREITI PRIE KLAUSIMO QA53

QA52	Ar per pastaruosius 12 mėnesių Jūsų namų ūkis buvo įsiskolinęs už savo pagrindinio būsto paskolos gražinimą, t.y. dėl finansinių sunkumų negalėjo laiku sumokėti?
------	---

(SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(416)

Taip, kartą	1
Taip, dukart arba daugiau	2
Ne	3
Atsisakė arba nelinkęs atsakyti (NESKAITYTI)	4
N / N	5

NEW

KLAUSTI QA53 JEI "YRA NUOMININAI MOKANTYS ĮPRASTĄ RINKOS KAINĄ", KODAS 3 QA50 KLAUSIME. KITAI ATVEJAI PEREITI PRIE KLAUSIMO QA54

QA53	Ar per pastaruosius 12 mėnesių Jūsų namų ūkis buvo įsiskolinęs už savo pagrindinio būsto nuomą, t.y., dėl finansinių sunkumų negalėjo laiku sumokėti?
------	---

(SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(417)

Taip, kartą	1
Taip, dukart arba daugiau	2
Ne	3
Atsisakė arba nelinkęs atsakyti (NESKAITYTI)	4
N / N	5

NEW

KLAUSTI VISŲ

QA54 Ar Jūsų namų ūkis gali sau leisti kas antrą dieną maitintis mėsos, vištienos, žuvies gaminiais (arba vegetariškais produktais)?

(418)

Taip	1
Ne	2
Atsisakė arba nelinkęs atsakyti (NESKAITYTI)	3
N / N	4

NEW

QA55 Kuris iš toliau pateiktų teiginių geriausiai apibūdina Jūsų dabartinį būstą?

(SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(419)

Atskiras namas	1
Pusiau atskiras arba sublokuotas namas	2
Butas name, turinčiame mažiau nei 10 butų	3
Butas name, turinčiame daugiau nei 10 butų	4
Kitoks būstas	5
N / N	6

NEW

QA56 Ar savo dabartiniame būste susiduriate su kuria nors iš toliau pateiktų problemų?

(VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE)

(SKAITYTI)

	Taip	Ne	N / N
--	------	----	-------

(420)	1	Kiauras stogas	1	2	3
(421)	2	Drėkstančios sienos, grindys arba pamatai	1	2	3
(422)	3	Pūnantys langų rėmai arba grindys	1	2	3

NEW

KLAUSTI KLAUSIMĄ QA57, JEI „16 METŲ IR VYRESNIS“, KLAUSIMO D11 KODAS „16“ IR DAUGIAU, IR JEI „GYVENA SU PARTNERIU“, KLAUSIMO D7 KODAI NUO 1 IKI 8, – KITAIS ATVEJ AIS PEREITI PRIE KLAUSIMO D8bis

QA57 Pagalvokite apie save ir savo sutuoktinį arba partnerį. Kuris iš Jūsų labiau linkęs priimti sprendimus dėl...?

(RODYTI KORTELĘ SU SKALE - VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE)

(SKAITYTI)	Labiau Jūs	Kartu	Labiau Jūsų partneris	Šis klausimas niekada nekilo/ nepritaikoma (NESKAITYTI)	N / N
------------	------------	-------	-----------------------	---	-------

(423)	1	Kasdienio apsipirkimo	1	2	3	4	5
(424)	2	Brangiai kainuojančių pirkinių – ilgalaikio vartojimo prekių ir baldų	1	2	3	4	5

NEW

KLAUSTI VISŲ

D8bis Koks yra aukščiausias Jūsų baigto išsimokslinimo (bendrojo ar profesinio) lygis (kurį baigę gavote pažymėjimą arba diplomą)?

(TAIKYTI ISCED KODUS 97)

(425-426)

--	--

NEW

SKAIDYTI: KLAUSTI KLAUSIMUS NUO D15c1 IKI D15e1, JEI „DABARTINIŲ METŲ DIRBA“, KLAUSIMO D15a KODAI 5-18, - KITAIS ATVEJ AIS PEREITI PRIE KLAUSIMO D15c2

D15c1 Koks yra Jūsų dabartinis darbas?

(TAIKYTI ISCO 88 KODUS)

(427-428)

--	--

NEW

D15d1 Ar dirbate...?

(SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(429)

Pilną darbo dieną	1
Nepilną darbo dieną	2

NEW

KLAUSTI KLAUSIMĄ D15e1, JEI „SAMDOMAS DARBUOTOJAS“, KLAUSIMO D15a KODAI NUO 10 IKI 18, – KITAI ATVEJAI PEREITI PRIE KLAUSIMO D41

D15e1 Ar esate...?

(SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(430)

Samdomas darbuotojas, turintis nuolatinį darbą arba neterminuotą darbo sutartį	1
Samdomas darbuotojas, turintis laikiną darbą arba terminuotą darbo sutartį	2

NEW

SKAIDYTI: KLAUSTI KLAUSIMUS NUO D15c2 IKI D15e2, JEI „DABARTINIŲ METŲ NEDIRBA“, KLAUSIMO D15a KODAI 1-4, - KITAI ATVEJAI PEREITI PRIE KLAUSIMO D41

D15c2 Ar galėtumėte apibūdinti savo paskutinį darbą?

(TAKYTI ISCO 88 KODUS)

(431-432)

--	--

NEW

D15d2 Ar dirbote...?

(SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(433)

Pilną darbo dieną	1
Nepilną darbo dieną	2

NEW

KLAUSTI KLAUSIMĄ D15e2, JEI „BUVO SAMDOMAS DARBUOTOJAS“, KLAUSIMO D15b KODAI NUO 10 IKI 18, – KITAIŠ ATVEJAIŠ PEREITI PRIE KLAUSIMO D41

D15e2 Ar buvote...?

(SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(434)

Samdomas darbuotojas, turintis nuolatinį darbą arba neterminuotą darbo sutartį	1
Samdomas darbuotojas, turintis laikiną darbą arba terminuotą darbo sutartį	2

NEW

KLAUSTI VISŲ

D41 Jūs gimėte...?

(RODYTI KORTELĘ- SKAITYTI-TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(435)

Lietuvoje	1
Kitoje Europos Sąjungos valstybėje narėje	2
Europoje, bet valstybėje, kuri nėra Europos Sąjungos narė	3
Azijoje, Afrikoje ar Lotynų Amerikoje	4
Šiaurės Amerikoje, Japonijoje ar Okeanijoje	5
Atsisakė (NESKAITYTI)	6

EB73.1 D41

KLAUSTI QB KLAUSIMĄ ES-27 + IS

Dabar pakalbėkime kita tema.

QB1 Ar galėtumėte įvardyti nors keletą organizacijų, užsiimančių humanitarinės pagalbos teikimu? Pagalbos teikimu laikome paramą įvykių vietose.

(NESKAITYTI - NERODYTI KORTELĖS - KODUOTI PAGAL ŽEMIAU PATEIKIAMĄ SĄRAŠĄ - GALIMI KELI ATSAKYMAI)

(456-470)

Raudonasis kryžius	1,
Jungtinių Tautų Vaikų fondas (UNICEF)	2,
Jungtinių Tautų Vyriausiasis pabėgėlių komisaras (UNHCR)	3,
JT Pasaulio maisto programa (WFP)	4,
Nevyriausybines organizacijos, įskaitant bet kurias labdaros organizacijas, nenurodytas šiame sąrašė (NVO)	5,
Europos Sąjunga	6,
Europos Komisija	7,
Europos Komisijos Humanitarinės pagalbos departamentas (ECHO)	8,
Bet kurios ES valstybės narės vyriausybė	9,
Lietuvos vyriausybė	10,
Bet kurios ne ES valstybės vyriausybė	11,
Jungtinės Amerikos Valstijos (JAV)	12,
Kita	13,
Ne	14,
N / N	15,

NEW (BASED ON EB65.4 QF3)

QB2	O dabar gal galėtumėte įvardyti organizacijas, finansuojančias humanitarinę pagalbą? Finansavimu laikome finansinės paramos humanitarinei pagalbai teikimą.
-----	---

(NESKAITYTI - NERODYTI KORTELĖS - KODUOTI PAGAL ŽEMIAU PATEIKIAMĄ SĄRAŠĄ - GALIMI KELI ATSAKYMAI)

(471-485)

Raudonasis kryžius	1,
Jungtinių Tautų Vaikų fondas (UNICEF)	2,
Jungtinių Tautų Vyriausiasis pabėgėlių komisaras (UNHCR)	3,
JT Pasaulio maisto programa (WFP)	4,
Nevyriausybinių organizacijų, įskaitant bet kurias labdaros organizacijas, nenurodytas šiame sąrašė (NVO)	5,
Europos Sąjunga	6,
Europos Komisija	7,
Europos Komisijos Humanitarinės pagalbos departamentas (ECHO)	8,
Bet kurios ES valstybės narės vyriausybė	9,
Lietuvos vyriausybė	10,
Bet kurios ne ES valstybės vyriausybė	11,
Jungtinės Amerikos Valstijos (JAV)	12,
Kita	13,
Ne	14,
N / N	15,

NEW (BASED ON EB65.4 QF3)

QB3	Ar žinote, kad Europos Sąjunga per Europos Komisiją ir jos Humanitarinės pagalbos departamentą (ECHO) finansuoja humanitarinės pagalbos veiklą ne Europos Sąjungos šalyje?
-----	--

(486)

Taip	1
Ne	2
N / N	3

NEW (BASED ON EB65.4 QF4)

QB4	Kaip gerai, Jūsų nuomone, Jūs esate informuotas (-a) apie Europos Sąjungos humanitarinės pagalbos veiklą?
-----	---

(SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(487)

Labai gerai informuotas (-a)	1
Gana gerai informuotas (-a)	2
Nelabai gerai informuotas (-a)	3
Visiškai neinformuotas (-a)	4
N / N	5

NEW (BASED ON EB65.4 QF4)

QB5 Kaip, Jūsų nuomone, yra svarbu tai, kad Europos Sąjunga finansuoja humanitarinės pagalbos veiklą už Europos Sąjungos ribų?

(SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(488)

Labai svarbu	1
Gana svarbu	2
Nelabai svarbu	3
Visiškai nesvarbu	4
Priklauso nuo šalies (NESKAITYTI)	5
N / N	6

EB65.4 QF2 TREND MODIFIED

QB6 Kaip, Jūsų nuomone, yra svarbu tai, kad Europos piliečiai būtų informuoti apie humanitarinės pagalbos veiklą, kurią finansuoja Europos Sąjunga per Europos Komisiją ir jos Humanitarinės pagalbos biurą (ECHO)?

(SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(489)

Labai svarbu	1
Gana svarbu	2
Nelabai svarbu	3
Visiškai nesvarbu	4
N / N	5

EB65.4 QF5 TREND MODIFIED

QB7 Ar, Jūsų nuomone, humanitarinė pagalba yra efektyvesnė, jei ją atskirai suteikia kiekviena Europos Sąjungos valstybė narė, ar jei ją suteikia Europos Sąjunga per Europos Komisiją?

(RODYTI KORTELĘ - SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(490)

Efektyvesnė, jei ją suteikia kiekviena Europos Sąjungos valstybė narė atskirai	1
Efektyvesnė, jei ją suteikia Europos Sąjunga per Europos Komisiją	2
Nei viena, nei kita (NESKAITYTI)	3
N / N	4

EB65.4 QF6 TREND MODIFIED

KLAUSIMUS QC KLAUSTI ES27

Dabar pereikime prie kitos temos.

Keli tolesni klausimai bus apie smurtą namuose prieš moteris

QC1 Ar kada girdėjote apie smurtą prieš moteris namuose? (JEI „TAIP“) Kur apie jį girdėjote?

(RODYKITE KORTELĘ - PERSKAITYKITE - GALIMI KELI ATSAKYMAI)

(511-523)

Ne, niekuomet negirdėjote	1,
Taip, per televiziją	2,
Taip, žurnaluose, laikraščiuose	3,
Taip, per radiją	4,
Taip, knygose	5,
Taip, kine	6,
Taip, iš savo draugų	7,
Taip, savo šeimos rate	8,
Taip, mokykloje	9,
Taip, savo darbe	10,
Taip, internete (M)	11,
Taip, išgirdote kitur / kitu būdu (NESKAITYTI)	12,
N / N	13,

EB51.0 Q52 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QC2 Kiek apskritai Lietuvoje, Jūsų nuomone, yra paplitęs smurtas prieš moteris namuose?

(SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(524)

Labai paplitęs	1
Gana paplitęs	2
Nelabai paplitęs	3
Visai nepaplitęs	4
N / N	5

EB51.0 Q53 TREND MODIFIED

QC3	Pasakykite, prašau, savo nuomonę apie kiekvieną iš toliau pateiktų smurto prieš moteris namuose formų: ar jos labai rimtos, gana rimtos, nelabai rimtos arba visai nerimtos.
-----	--

(RODYTI KORTELĘ SU SKALE - VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE)

	(SKAITYTI)	Labai rimta	Gana rimta	Nelabai rimta	Visai nerimta	N / N
--	------------	-------------	------------	---------------	---------------	-------

(525)	1	Psichologinis smurtas	1	2	3	4	5
(526)	2	Fizinis smurtas	1	2	3	4	5
(527)	3	Seksualinė prievarta	1	2	3	4	5
(528)	4	Smurto grėsmė	1	2	3	4	5
(529)	5	Laisvės suvaržymas	1	2	3	4	5

EB51.0 Q54

QC4	Pasakykite, prašau, savo nuomonę apie kiekvieną iš toliau pateiktų reiškinių: ar jis gali tapti smurto prieš moteris namuose priežastimi?
-----	---

(VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE)

	(SKAITYTI)	Taip	Ne	N / N
--	------------	------	----	-------

(530)	1	Alkoholizmas	1	2	3
(531)	2	Priklausomybė nuo narkotikų	1	2	3
(532)	3	Nedarbas	1	2	3
(533)	4	Skurdas / socialinė atskirtis	1	2	3
(534)	5	Žiniasklaida	1	2	3
(535)	6	Religiniai įsitikinimai	1	2	3
(536)	7	Žemas išsimokslinimas	1	2	3
(537)	8	Buvimas kurios nors kitos smurto namuose formos auka	1	2	3
(538)	9	Siekis pasidalinti galią/ valdžią tarp lyčių	1	2	3
(539)	10	Vyrų požiūris į moteris	1	2	3
(540)	11	Provokuojantis moterų elgesys	1	2	3
(541)	12	Genetinis polinkis smurtauti	1	2	3

EB51.0 Q55

QC5 Ar smurtas prieš moteris namuose, Jūsų nuomone, ...?

(SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(542)

Priimtinas bet kuriomis aplinkybėmis	1
Priimtinas tam tikromis aplinkybėmis	2
Nepriimtinus, bet už jį neturėtų būti baudžiama pagal įstatymus (M)	3
Nepriimtinus ir už jį turėtų būti baudžiama pagal įstatymus (M)	4
N / N	5

EB51.0 Q56 TREND MODIFIED

QC6 Perskaitysiu Jums sąrašą institucijų, organizacijų arba asmenų, galinčių padėti moterims, tapusioms arba galinčioms tapti smurto namuose aukomis. Pasakykite, prašau, ką manote apie kiekvieną iš jų: ar jos galėtų padėti šioms moterims? (M)

(VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE)

(SKAITYTI)

	Taip	Ne	N / N
--	------	----	-------

		Taip	Ne	N / N	
(543)	1	Vyriausybė	1	2	3
(544)	2	Policija	1	2	3
(545)	3	Advokatai	1	2	3
(546)	4	Medicininės tarnybos	1	2	3
(547)	5	Socialinės tarnybos	1	2	3
(548)	6	Religinės organizacijos (M)	1	2	3
(549)	7	Labdaros ar savanoriškomis organizacijomis	1	2	3
(550)	8	Žiniasklaida	1	2	3
(551)	9	Šeima ir draugai	1	2	3

EB51.0 Q57 TREND MODIFIED

QC7 Ar, Jūsų nuomone, Lietuvoje yra specialių įstatymų, skirtų...?

(VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE)

(SKAITYTI)

	Taip	Ne	N / N
--	------	----	-------

		Taip	Ne	N / N	
(552)	1	Smurto prieš moteris namuose prevencijai	1	2	3
(553)	2	Aukoms teikiamai socialinei paramai	1	2	3
(554)	3	Aukoms teikiamai teisinei paramai	1	2	3
(555)	4	Nusikaltusiųjų baudimui	1	2	3
(556)	5	Nusikaltusiųjų pataisai	1	2	3

EB51.0 Q58

QC8	Perskaitysiu Jums būdų, kuriais galima kovoti su smurtu namuose prieš moteris, sąrašą. Pasakykite, prašau, kiek Jūs sutinkate su kiekvieno iš jų naudingumu
-----	---

(RODYTI KORTELĘ SU SKALE - VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE)

	(SKAITYTI)	Labai naudinga	Greičiau naudinga	Nelabai naudinga	Visiškai nenaudinga	N / N
(557)	1 Nemokamos telefono linijos, kuria moterys galėtų kreiptis pagalbos ir patarimo, įdiegimas	1	2	3	4	5
(558)	2 Informacijos moterims, ieškančioms pagalbos ir patarimo, skelbimas internete	1	2	3	4	5
(559)	3 Informacijos moterims, ieškančioms pagalbos ir patarimo, platinimas lankstinukuose	1	2	3	4	5
(560)	4 Griežtesnių įstatymų priėmimas	1	2	3	4	5
(561)	5 Galiojančių įstatymų tinkamas įgyvendinimas (PRIREIKUS UŽSIMINKITE: kalbama apie tokias teises priemones, kaip bausmės nusikaltusiesiems, prieglobstis moterims, tapusioms smurto aukomis, skyrybų mechanizmus, draudžiamuosius teismo nutarimus)	1	2	3	4	5
(562)	6 Įstatymai, draudžiantys diskriminaciją lyties pagrindu	1	2	3	4	5
(563)	7 Policijos pareigūnų mokymas apie moterų teises	1	2	3	4	5
(564)	8 Informacinės kampanijos visuomenės sąmoningumui didinti	1	2	3	4	5
(565)	9 Nusikaltusiųjų baudimas	1	2	3	4	5
(566)	10 Nusikaltusiųjų pataisa	1	2	3	4	5
(567)	11 Jaunų žmonių abipusės pagalbos mokymas	1	2	3	4	5

EB51.0 Q59 TREND MODIFIED

QC9 Ar Jūs žinote apie Europos Sąjungos siūlomą politiką ar priemones, skirtas kovai su smurtu prieš moteris namuose?

(568)

Taip	1
Ne	2
N / N	3

EB51.0 Q60

QC10 Ar, Jūsų nuomone, Europos Sąjunga turėtų įsitraukti į kovą su smurtu prieš moteris namuose?

(SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(569)

Taip, tikrai	1
Taip, galbūt	2
Ne, galbūt ne	3
Ne, tikrai ne	4
N / N	5

EB51.0 Q61

QC11 Ar pažįstate bent vieną moterį, buvusią bet kurios rūšies smurto namuose auką...?

(VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE)

(SKAITYTI)	Taip	Ne	N / N
------------	------	----	-------

(570)	1	Jūsų draugų ir šeimos rate	1	2	3
(571)	2	Ten, kur gyvenate, arba kaimynystėje	1	2	3
(572)	3	Ten, kur dirbate arba mokotės	1	2	3

EB51.0 Q62 TREND MODIFIED

QC12 Ar pažįstate bent vieną asmenį, panaudojusį bet kurios rūšies smurtą prieš moterį...?

(VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE)

(SKAITYTI)	Taip	Ne	N / N
------------	------	----	-------

(573)	1	Jūsų draugų ir šeimos rate	1	2	3
(574)	2	Ten, kur gyvenate, arba kaimynystėje	1	2	3
(575)	3	Ten, kur dirbate arba mokotės	1	2	3

EB51.0 Q62 TREND MODIFIED

KLAUSIMUS QD KLAUSTI ES27

Dabar pereikime prie kitos temos.

QD1 Kaip dažnai per pastarąsias 4 savaites savo kasdieniame gyvenime, būnant darbe, namie arba kur nors kitur, teko susidurti su viena iš toliau pateiktų problemų?

(RODYTI KORTELĘ SU SKALE - VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE)

	(SKAITYTI)	Visą laiką	Didži ąją laiko dalį	Kart ais	Reta i	Niek ada	N / N
--	------------	---------------	-------------------------------	-------------	-----------	-------------	-------

(596)	1	Dėl fizinės sveikatos problemos nuveikėte mažiau nei norėtumėte	1	2	3	4	5	6
(597)	2	Dėl emocinių problemų (pavyzdžiui, depresijos arba nerimo) nuveikėte mažiau nei norėtumėte	1	2	3	4	5	6

NEW (BASED ON EB64.4 QA2.2+QA3.2)

QD2 Kiek laiko per paskutines 4 savaites Jūs...?

(RODYTI KORTELĘ SU SKALE - VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE)

	(SKAITYTI)	Visą laiką	Daž niau siai	Kart ais	Reta i	Niek ada	N/N
--	------------	---------------	---------------------	-------------	-----------	-------------	-----

(598)	1	Jautėtės labai gyvybingas	1	2	3	4	5	6
(599)	2	Jautėtės ypač įsitempęs	1	2	3	4	5	6
(600)	3	Buvote tokios prastos nuotaikos, kad niekas negalėjo Jūsų pradžiuginti	1	2	3	4	5	6
(601)	4	Jautėtės ramiai ir taikiai	1	2	3	4	5	6
(602)	5	Turėjote labai daug energijos	1	2	3	4	5	6
(603)	6	Jautėtės nusiminęs ir prislėgtas	1	2	3	4	5	6
(604)	7	Jautėtės išsisėmęs	1	2	3	4	5	6
(605)	8	Jautėtės laimingas	1	2	3	4	5	6
(606)	9	Jautėtės pavargęs	1	2	3	4	5	6

EB64.4 QA5 TREND MODIFIED

KLAUSTI KLAUSIMĄ QD3, JEI „DABARTINIU METU DIRBA“, KLAUSIMO D15a KODAI NUO 5 IKI 18, - KITAIŠ ATVEJAIŠ PEREITI PRIE KLAUSIMO QD4

QD3 Kiek dienų, neskaitant švenčių, per pastarąsias 4 savaites nebuvote darbe?

(IRAŠYTI – JEI „NĖ VIENOS“, KODAS „00“ – JEI „ATSISAKĖ ATSAKYTI“, KODAS „98“ – JEI „N / N“, KODAS „99“)

(607-608)

dienų

NEW

KLAUSTI VISŲ

QD4 Ar per paskutinius 12 mėnesių Jūs kreipėtės pagalbos į sveikatos priežiūros specialistą dėl psichologinių ar emocinių sveikatos problemų? (JEI TAIP) Nurodykite, prašau, į ką iš šio sąrašo Jūs kreipėtės.

(RODYTI KORTELĘ - SKAITYTI - GALIMI KELI ATSAKYMAI)

(609-620)

Taip, į bendrosios praktikos gydytoją	1,
Taip, į vaistininką	2,
Taip, į psichiatrą	3,
Taip, į psichologą	4,
Taip, į psichoanalitiką	5,
Taip, į slaugę	6,
Taip, į socialinį darbuotoją	7,
Taip, į ankščiau nepaminėtą psichoterapeutą	8,
Taip, į kitą sveikatos priežiūros specialistą	9,
Taip, į kitą specialistą/ asmenį (NESKAITYTI)	10,
Ne	11,
N/N	12,

EB64.4 QA7 TREND MODIFIED

QD5 Ar per pastaruosius 12 mėnesių Jūs vartojote kokius nors antidepresantus?

(SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(621)

Taip, nuolat, mažiausiai keturias savaites iš eilės	1
Taip, nuolat, mažiau nei keturias savaites iš eilės	2
Taip, kartais, kai jaučiate poreikį	3
Ne, tikrai ne	4
N / N	5

NEW

KLAUSTI KLAUSIMĄ QD6, JEI „TAIP“, KLAUSIMO QD5 KODAI NUO 1 IKI 3, – KITAIŠ ATVEJAIŠ PEREITI PRIE KLAUSIMO QD7

QD6 Dėl kokios priežasties vartojote antidepresantus?

(SKAITYTI - GALIMI KELI ATSAKYMAI)

(622-627)

Lėtinio skausmo	1,
Depresijos	2,
Nerimo	3,
Noro pakelti darbingumą	4,
Kita (NESKAITYTI)	5,
N / N	6,

NEW

KLAUSTI KLAUSIMĄ QD7, JEI „DABARTINIŲ METŲ DIRBA“, KLAUSIMO D15a KODAI NUO 5 IKI 18, - KITAIŠ ATVEJAIŠ PEREITI PRIE KLAUSIMO QD8

QD7 Nurodykite, prašau, kiek Jūs linkę sutikti su kiekvienu iš šių teiginių apie Jūsų darbą.

(RODYTI KORTELĘ SU SKALE - VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE)

	(SKAITYTI)	Visiškai sutinku	Linkę sutikti	Linkę nesutikti	Visiškai nesutinku	N / N
(628)	1 Yra grėsmė prarasti darbą	1	2	3	4	5
(629)	2 Jūsų dabartinis darbas atitinka Jūsų išsimokslinimą ir kvalifikaciją	1	2	3	4	5
(630)	3 Darbe susilaukiate Jūsų pastangos bei pasiekimai sulaukia pagarbos ir pripažinimo	1	2	3	4	5

NEW

KLAUSTI VISŲ

QD8 Kuris iš šių dviejų teiginių geriau tiktų Jūsų elgesiui apibūdinti?

(SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(631)

Jums būtų sunku bendrauti su asmeniu, turinčiu didelę psichinės sveikatos problemą	1
Jūs nematytumėte problemų, jei reikėtų bendrauti su didelę psichinės sveikatos problemą turinčiu asmeniu	2
N / N	3

NEW

KLAUSTI VISŲ

DEMOGRAFINIAI DUOMENYS

NĖRA KLAUSIMŲ NUO D1 IKI D6

KLAUSIMĄ D7 KLAUSTI PRIEŠ KLAUSIMUS QA

D8 Kiek Jums buvo metų, kai Jūs baigėte mokytis dieniniame skyriuje?

(INT.:JEIGU „TEBESIMOKO" KODUOTI '00' - JEIGU „NESIMOKĖ" KODUOTI '01' - JEIGU „ATSISAKĖ" KODUOTI '98' - JEIGU „N / N" KODUOTI '99')

(652-653)

--	--

EB73.1 D8

NĖRA KLAUSIMO D9

D10 Lytis

(654)

Vyras	1
Moteris	2

EB73.1 D10

KLAUSTI KLAUSIMĄ D11 PIRMIAU NEI KLAUSIMĄ QA

NĖRA KLAUSIMŲ NUO D12 IKI D14

KLAUSIMUS D15a ir b KLAUSTI PRIEŠ KLAUSIMUS QA

NĖRA KLAUSIMŲ NUO D16 IKI D24

D25 Jūs gyvenate ... ?

(SKAITYTI)

(655)

Kaimo vietovėje, vienkiemyje	1
Mažame miestelyje ar vidutinio dydžio mieste	2
Dideliame mieste	3
N / N	4

EB73.1 D25

NĖRA KLAUSIMŲ NUO D26 IKI D39

D40a Gal galėtumėte pasakyti, kiek žmonių, 15 metų ir vyresnių, įskaitant ir Jus, gyvena Jūsų namų ūkyje?

(INT.: SKAITYTI - ĮRAŠYTI)

(656-657)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB73.1 D40a

D40b Kiek vaikų, jaunesnių nei 10 metų gyvena Jūsų namų ūkyje?

(INT.: SKAITYTI - ĮRAŠYTI)

(658-659)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB73.1 D40b

D40c Kiek vaikų, kurių amžius nuo 10 iki 14 metų, gyvena Jūsų namų ūkyje?

(INT.: SKAITYTI - ĮRAŠYTI)

(660-661)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB73.1 D40c

NĖRA KLAUSIMŲ NUO D41 IKI D42

D43a Ar turite fiksuoto ryšio telefoną savo namų ūkyje?

D43b Ar Jūs turite asmeninį mobilaus ryšio telefoną?

	(662)	(663)
	D43a	D43b
	Fiksuoto ryšio	Mobilaus ryšio
Taip	1	1
Ne	2	2

EB73.1 D43a D43b

NĖRA KLAUSIMŲ NUO D44 IKI D45

D46 Kuriuos iš šių Jūs turite?

(RODYTI KORTELĘ - SKAITYTI - GALIMI KELI ATSAKYMAI)

(664-673)

Televizorių	1,
DVD grotuvą	2,
Muzikinį CD grotuvą	3,
Kompiuterį	4,
Interneto prieigą namuose	5,
Automobilį	6,
Butą / namą, už kurį jau baigėte mokėti	7,
Butą / namą, už kurį mokate įmokas	8,
Nė vieno (NESKAITYTI)	9,
N / N	10,

EB73.1 D46

NĖRA KLAUSIMŲ NUO D47 IKI D59

D60 Ar galėtumėte pasakyti, kad per praėjusius 12 mėnesių apmokėti savo sąskaitas mėnesio pabaigoje būdavo sunku ...?

(RODYTI KORTELĘ – SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(674)

Dažniausiai	1
Kartais	2
Beveik niekada/ niekada	3
Atsisakė (NESKAITYTI)	4

EB73.1 D60

D61	Toliau pateiktoje skalėje "1" pakopa reiškia „žemiausią lygį visuomenėje“, o "10" pakopa reiškia „aukščiausią lygį visuomenėje“. Ar galėtumėte pasakyti, kurioje pakopoje nurodytumėte save?
-----	--

(RODYTI KORTELĘ - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

	(675-676)
1. Žemiausias lygis visuomenėje	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10. Aukščiausias lygis visuomenėje	10
Atsisakė (NESKAITYTI)	11

EB73.1 D61

D62	Prašom pasakyti, ar...?
-----	-------------------------

(RODYTI KORTELĘ SU SKALE - VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE)

(SKAITYTI)	Kasdien / Beveik kasdien	Du ar tris kartus per savaitę	Maždaug kartą per savaitę	Du ar tris kartus per mėnesį	Rečiau	Niekada	Nėra interneto priemonių (SPONTANINIS ATSAKYMAS)
------------	--------------------------	-------------------------------	---------------------------	------------------------------	--------	---------	--

(677)

1	Jūs naudojate internetu namie, savo name	1	2	3	4	5	6	7
---	--	---	---	---	---	---	---	---

(678)

2	Jūs naudojate internetu darbo vietoje	1	2	3	4	5	6	7
---	---------------------------------------	---	---	---	---	---	---	---

(679)

3	Jūs naudojate internetu kitur (mokykloje, universitete, interneto kavinėje ir pan.)	1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---	---	---

EB73.1 D62

INTERVIU PROTOKOLAS

P1 INTERVIU DATA

(700-701)

DIENA

(702-703)

MĖNUO

EB73.1 P1

P2 INTERVIU PRADŽIA

(INT.: NAUDOTI 24 VALANDŲ MATAVIMA)

(704-705)

VALANDOS

(706-707)

MINUTĖS

EB73.1 P2

P3 INTERVIU TRUKMĖ MINUTĖMIS

(708-710)

MINUTĖS

EB73.1 P3

P4 Asmenų, dalyvavusių interviu metu, skaičius (įskaitant interviuotoją).

(711)

Du (interviuotojas ir respondentas)	1
Trys	2
Keturi	3
Penki ir daugiau	4

EB73.1 P4

P5 Respondento bendradarbiavimas

(712)

Puikus	1
Geras	2
Vidutiniškas	3
Menkas	4

EB73.1 P5

P6 Vietovės dydis

(TNS Gallup kodavimas)

(713-714)

EB73.1 P6

P7 Regionas

(TNS Gallup kodavimas)

(715-716)

--	--

EB73.1 P7

P8 Pašto kodas

(717-724)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.1 P8

P9 Atrankos punkto numeris

(725-732)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.1 P9

P10 Interviuotojo numeris

(733-740)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.1 P10