

**ZA5232**

**Eurobarometer 73.2**

**Country Specific Questionnaire  
Romania**

A Cod cercetare tns csop  
**(101-105)**

EB73.1 A

B cod țară  
**(106-107)**

EB73.1 B

C cod cercetare  
**(108-110)**

EB73.1 C

D Număr chestionar  
**(111-116)**

EB73.1 D

E Eșantion divizat

	<b>(117)</b>
A	1
B	2

EB73.1 E

ADRESAȚI PUNCTUL 30 DOAR ÎN ISLANDA

ADRESAȚI PUNCTUL 31 DOAR ÎN NORVEGIA

Q1 Vă rog să-mi spuneți care este cetățenia dvs. Vă rog să indicați țara/ țările care corespund situației dvs..

(MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

	(138-168)
Belgia	1,
Danemarca	2,
Germania	3,
Grecia	4,
Spania	5,
Franța	6,
Irlanda	7,
Italia	8,
Luxemburg	9,
Olanda	10,
Portugalia	11,
Regatul Unit (Marea Britanie, Irlanda de Nord)	12,
Austria	13,
Suedia	14,
Finlanda	15,
Cipru (Sud)	16,
Republica Cehă	17,
Estonia	18,
Ungaria	19,
Letonia	20,
Lituania	21,
Malta	22,
Polonia	23,
Slovacia	24,
Slovenia	25,
Bulgaria	26,
România	27,
Alte țări	30,
Nu știu	31,

EB73.1 Q1

Dacă se răspunde "Alte țări" sau "Nu știu" se încheie interviul.

SE ÎNTREABĂ D15b DOAR PENTRU CEI CARE NU EFECTUEAZĂ ÎN PREZENT NICI UN FEL DE MUNCĂ PLĂTITĂ, CODURILE 1-4 LA D15a

D15a Care este ocupația dv. actuală?

D15b Ați desfășurat o activitate profesională plătită în trecut? Care a fost ultima dv. ocupație?

	(169-170)	(171-172)
	D15a	D15b
	Ocupația actuală	Trecută
<b>NU LUCREAZĂ</b>		
Responsabil(ă) cu treburile casei, efectuează cumpărăturile zilnice, sau fără niciun fel de ocupație curentă, fără un loc de muncă	1	
Elev / Student	2	
Șomer sau temporar fără loc de muncă	3	
Pensionat(ă) sau în incapacitate de muncă pe caz de boală	4	
<b>ACTIVITATE PE CONT PROPRIU</b>		
Fermier, agricultor	5	5
Pescar	6	6
Profesiuni liberale (avocat, medic, contabil, arhitect, etc.)	7	7
Proprietar de magazin, meseriaș, altă persoană care lucrează pe cont propriu	8	8
Deținătorul unei afaceri, proprietarul (unic sau asociat) unei companii	9	9
<b>ANGAJAT</b>		
Specialist cu studii superioare, salariat (medic, avocat, contabil, arhitect...)	10	10
Manager general, director sau persoană care ocupă o funcție de conducere la vârf	11	11
Persoană ocupând o funcție de conducere la nivel mediu și inferior (șef de departament, șef de birou, profesor, tehnician)	12	12
Angajat, lucrând majoritatea timpului în birou	13	13
Angajat, lucrând majoritatea timpului pe teren (agent de vânzări, șofer, etc.)	14	14
Angajat, lucrând în domeniul serviciilor publice dar nu la birou (spital, alimentație publică, poliție, pompieri, etc.)	15	15
Maistru, șef de echipă	16	16
Muncitor calificat	17	17
Muncitor necalificat, zilier, personal de serviciu	18	18
Nu a prestat niciodată o activitate profesională remunerată		19

EB73.1 D15a D15b

D7 Ați putea să-mi spuneți litera care corespunde cel mai bine situației dvs. actuale?

(SE ARATĂ LISTA CU VARIANTELE DE RĂSPUNS – SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS – UN SINGUR RĂSPUNS)

(173-174)

CĂSĂTORIT(Ă) SAU RECĂSĂTORIT(Ă)	
Locuind fără copii	1
Locuind cu copiii din această relație	2
Locuind cu copiii din relația anterioară	3
Locuind cu copiii din această relație <input type="checkbox"/> și din relația anterioară	4
CELIBATAR(Ă) LOCUIND CU PARTENERUL/ PARTENERA	
Locuind fără copii	5
Locuind cu copiii din această relație	6
Locuind cu copiii dintr-o relație anterioară	7
Locuind cu copiii din această relație <input type="checkbox"/> și dintr-o relație anterioară	8
CELIBATAR(Ă)	
Locuind fără copii	9
Locuind cu copii	10
DIVORAT(Ă) SAU DESPĂRȘIT(Ă)	
Locuind fără copii	11
Locuind cu copii	12
VĂDUV(Ă)	
Locuind fără copii	13
Locuind cu copii	14
Alta (SPONTAN)	15
Refuz (SPONTAN)	16

EB73.1 D7

D11 Câți ani aveți?

(175-176)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB73.1 D11

ADRESAȚI QA ÎN UE27 + IS + NW

D16 Ați efectuat vreodată vreuna dintre următoarele acțiuni legate de folosirea calculatorului?

(ARĂTAȚI LISTA - CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAI MULTE RĂSPUNSURI  
POSIBILE)

(177-185)

Copierea sau mutarea unui fișier sau a unei mape (folder) cu documente	1,
Folosirea funcțiilor de copiere și lipire pentru duplicarea sau mutarea informației în cadrul unui document	2,
Folosirea formulelor aritmetice de bază pe o foaie de calcul	3,
Comprimarea (arhivarea) fișierelor	4,
Conexiunea și instalarea unor dispozitive noi, cum ar fi o imprimantă sau un modem	5,
Elaborarea unui program de calculator folosind un limbaj specializat de programare	6,
Niciuna dintre acestea (SPONTAN)	7,
Nu ați utilizat niciodată un calculator (SPONTAN)	8,
Nu știu	9,

NEW

QA1 Când ați folosit ultima dată Internetul?

(NU CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(186)

În ultimele 3 luni (N)	1
Între 3 și 12 luni în urmă (N)	2
Cu peste un an în urmă (N)	3
Niciodată (M)	4
Nu știu	5

EB65.1 QA2 TREND MODIFIED

ADRESAŢI ÎNTREBĂRILE QA2 ŞI QA3 CELOR CARE AU FOLOSIT INTERNETUL ÎN ULTIMELE 3 LUNI, COD 1 LA QA1 - PENTRU CEILALŢI TRECEŢI LA QA4

QA2 În medie, cât de des aŢi folosit Internetul în ultimele 3 luni?

(CITIŢI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(187)

În fiecare zi sau aproape în fiecare zi	1
Cel puŢin o dată pe săptămână (dar nu în fiecare zi)	2
Cel puŢin o dată pe lună (dar nu în fiecare săptămână)	3
Mai rar decât o dată pe lună	4
Nu Ţtiu	5

NEW

QA3 Unde aŢi folosit Internetul în ultimele 3 luni (calculatorul sau orice alte dispozitive de acces la reŢea)?

(CITIŢI - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

(188-193)

Acasă	1,
La locul de muncă (altul decât acasă)	2,
La Ţcoală / universitate / alt centru de studii	3,
Acasă la altcineva	4,
În altă parte (Internet cafe, bibliotecă publică, etc.)	5,
Nu Ţtiu	6,

NEW

ADRESAŢI ÎNTREBAREA QA4 CELOR CARE AU FOLOSIT INTERNETUL, CODURI 1 ŞI 2 LA QA1 - PENTRU CEILALŢI TRECEŢI LA QA5

QA4 În ultimele 12 luni, aŢi folosit Internetul pentru a compara preŢurile sau calitatea diferitelor servicii (precum produse financiare, servicii turistice, energetice (gaz, electricitate) sau servicii de telecomunicaŢii)?

(194)

Da	1
Nu	2
Nu Ţtiu	3

NEW

PENTRU TOATE PERSOANELE INTERVIEWATE

Îi acum vom vorbi despre situațiile cu care se confruntă, de obicei, consumatorii.

(DACĂ ESTE NECESAR, DAȚI EXEMPLE DE BUNURI SAU SERVICII: ÎMBRĂCĂMINTE, CĂRȚI, CD-uri, CALCULATOARE, TELEFOANE MOBILE SAU PRODUSE FINANCIARE)

QA5 În ultimele 12 luni, ați achiziționat vreun bun sau serviciu prin poștă, telefon sau Internet?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - CODURILE 1 ȘI 2 SUNT MULTIPLE)

(195-198)

Da, bunuri materiale	1,
Da, servicii	2,
Nici bunuri materiale, nici servicii	3,
Nu știu	4,

NEW

QA6 Să presupunem că ați comandat un produs/ obiect prin poștă, telefon sau Internet. Credeți că după 4 zile de la livrare aveți dreptul de a returna produsul comandat și obține rambursarea acestuia fără a da nicio explicație?

(199)

Da	1
Nu	2
Nu știu	3

NEW

QA7 Să presupunem că s-a defectat frigiderul nou cumpărat cu 18 luni în urmă. În momentul achiziționării produsului nu ați scris la o garanție comercială extinsă. Aveți dreptul de a beneficia de servicii gratuite de reparare sau înlocuire a acestuia?

(200)

Da	1
Nu	2
Depinde (SPONTAN)	3
Nu știu	4

NEW



(DACĂ ESTE NECESAR, REAMINTIȚI RESPONDENTULUI: COSTUL APELULUI NU ESTE INDICAT ÎN TEXTUL ANUNȚULUI PUBLICITAR)

QA8 Un anunț publicitar din ziarul dvs. sună astfel: "Ochelari de soare gratis, trebuie doar să apelați acest număr și ochelarii sunt ai tăi." Telefonați și mai târziu descoperiți că numărul respectiv are un tarif cu suprataxă, foarte scump. Era o publicitate legală sau ilegală?

(201)

Legală	1
Ilegală	2
Se permite pentru unele bunuri (SPONTAN)	3
Nu știu	4

NEW

QA9 Să presupunem că subscrieți la o poliță de asigurare auto prin telefon, internet sau prin poștă. Peste două zile descoperiți o ofertă mai avantajoasă a altei companii și decideți să reziliați contractul original. Aveți dreptul să faceți aceasta?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(202)

Da, dar nu vi se vor returna banii	1
Da, dar va trebui să achitați o taxă administrativă	2
Da, și fără să plătiți nimic	3
Nu	4
Nu știu	5

NEW

QA10 Să presupunem că un reprezentant comercial sună la ușa dvs. pentru a vă prezenta un aspirator de praf. Dvs. cumpărați aspiratorul de la el, dar peste două zile descoperiți o ofertă mai avantajoasă. Aveți dreptul de a restitui aspiratorul și de a vă recupera banii fără a da nicio explicație?

(203)

Da	1
Nu	2
În România nu se întâlnesc astfel de practici (SPONTAN)	4
Nu știu	5

NEW

QA11	Să presupunem că primiți prin poștă două DVD-uri educative pe care nu le-ați comandat, împreună cu o factură de 205 de lei (2.050.000 lei vechi) pentru aceste produse. Sunteți obligat să achitați factura?
------	--

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(204)

Da, sunteți obligat să o achitați	1
Nu, cu condiția că trimiteți DVD-urile înapoi expeditorului	2
Nu, și nu sunteți obligat să trimiteți DVD-urile înapoi expeditorului	3
Nu știu	4

NEW

QA12	În ultimele 12 luni, dvs. personal ați cumpărat un bilet de avion? Vă rugăm să includeți și pachete turistice și biletele cumpărate prin intermediul agențiilor de turism
------	---

(205)

Da	1
Nu	2
Nu știu	3

NEW

QA13	Care sunt, după părerea dvs., normele aplicate publicității la prețurile билетelor de avion?
------	--

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(206)

Anunțul publicitar trebuie să afișeze suma totală care trebuie achitată, inclusiv tarifele, taxele de aeroport și costul biletului	1
Trebuie să fie specificat prețul zborului fixat de compania aeriană, fără a include tarifele, taxele de aeroport și costul biletului	2
Nu există o normă specifică privind tipul informațiilor ce trebuie afișate în anunțul publicitar	3
Nu știu	4

NEW

QA14	Aduceți-vă aminte când ați semnat ultima dată un contract pentru livrarea de energie (gaz, electricitate), de servicii de telefonie mobilă, bancare sau de asigurare. Ați citit clauzele și condițiile contractuale?
------	--

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(207)

Da, cu atenție și în întregime	1
Da, dar numai parțial	2
Nu	3
Nu ați semnat vreodată un astfel de contract (SPONTAN)	4
Nu știu	5

NEW

ADRESAȚI ÎNTREBAREA QA15 CELOR CARE NU AU CITIT SAU AU CITIT DOAR PARȚIAL, COD 2 SAU 3 LA QA14 - PENTRU CEILALȚI TRECEȚI LA QA16

QA15 De ce nu ați citit toate clauzele contractuale?

(ARĂTAȚI LISTA - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

(208-217)

Contractul era prea lung/ citirea lui necesita prea mult timp	1,
Contractul era prea dificil de înțeles	2,
Dimensiunea caracterelor tipărite era prea mică	3,
Vânzătorul nu v-a acordat suficient timp pentru a citi contractul înainte de a-l semna	4,
Ați avut încredere în furnizorul de servicii	5,
Nu merita să pierdeți timpul cu citirea contractului deoarece expresiile folosite în el conțin întotdeauna același gen de informații	6,
Contractul conține puține informații utile	7,
Oricum trebuie să acceptați tot ce este scris în contract	8,
Din alte motive (SPONTAN)	9,
Nu știu	10,

NEW

PENTRU TOATE PERSOANELE INTERVIEWATE

i acum vor urma câteva întrebări cu caracter general privind problemele consumatorilor i compara<sup>o</sup>ia dintre diferite bunuri i servicii.

QA16 Gândindu-vă la asocia<sup>o</sup>iile consumatorilor sau agen<sup>o</sup>iile / autorită<sup>o</sup>ile publice românești, cunoa<sup>o</sup>te<sup>o</sup>i numele unei organiza<sup>o</sup>ii care reprezintă i protejează drepturilor consumatorilor din România?

(NU CITI<sup>o</sup>I VARIANTELE DE RĂSPUNS - NU ARĂTA<sup>o</sup>I LISTA - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

(218-267)

Asocia <sup>o</sup> ia pentru Protec <sup>o</sup> ia Consumatorilor din România (APC România)	1,
Centrul European al Consumatorilor din România (ECC ROMÂNIA)	2,
Asocia <sup>o</sup> ia Consumatorilor din România (ASCOR)	3,
Autoritatea Na <sup>o</sup> ională pentru Protec <sup>o</sup> ia Consumatorilor (ANPC)	4,
Comisariate Regionale/Jude <sup>o</sup> ene pentru Protec <sup>o</sup> ia Consumatorilor (CRPC/CJPC, cunoscute cu vechea denumire de OPC)	5,
Autoritatea Na <sup>o</sup> ională Sanitară Veterinară și pentru Siguran <sup>o</sup> a Alimentelor (ANSVSA)	6,
Direc <sup>o</sup> ii Jude <sup>o</sup> ene Sanitar Veterinare și pentru Siguran <sup>o</sup> a Alimentelor (DSVSA)	7,
Autoritatea Na <sup>o</sup> ională a Vănilor	8,
Autoritatea Na <sup>o</sup> ională pentru Administrare și Reglementare în Comunica <sup>o</sup> ii (ANCOM)	9,
Autoritatea Na <sup>o</sup> ională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilita <sup>o</sup> i Publice (ANRSC)	10,
Autoritatea Na <sup>o</sup> ională de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE)	11,
Ministerul Sănătă <sup>o</sup> ii	12,
Direc <sup>o</sup> ii Jude <sup>o</sup> ene de Sănătate Publică (DSP)	13,
Inspec <sup>o</sup> ia Muncii	14,
Inspectorate Teritoriale de Muncă	15,
Ministerul Dezvoltării Regionale și Turismului	16,
Ministerul Transporturilor și Infrastructurii	17,
Ministerul Economiei	18,
Consiliul Concuren <sup>o</sup> ei	19,
Avocatul Poporului	20,
Altă organiza <sup>o</sup> ie/ agen <sup>o</sup> ie	49,
Nu știu	50,

NEW

QA17	Gândindu-vă la ultima oară când ați cumpărat un produs, cum ar fi un produs electrocasnic sau un aparat electronic, pe care dintre următoarele canale le-ați consultat pentru a face o comparație?
------	--

(ARĂTAȚI LISTA - CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAI MULTE RĂSPUNSURI  
POSIBILE)

(268-278)

Mass media în general (radio, TV, ziare)	1,
Reviste specializate pentru consumatori	2,
Internet - pagini web pe care sunt comparate prețuri	3,
Internet - vânzări online (inclusiv pagini web cu comparații de prețuri)	4,
Internet - alte pagini web	5,
Vizitarea diferitelor magazine	6,
Familie și prieteni	7,
Nu am cumpărat niciodată astfel de bunuri (SPONTAN)	8,
Alte mijloace (SPONTAN)	9,
Niciunul, nu comparați (SPONTAN)	10,
Nu știu	11,

NEW

QA18	În ultimele 12 luni, cât de des ați comparat prețul produselor, uitându-vă la prețul pe unitatea de măsură, de exemplu, prețul pe kilogram, pe metru sau pe litru?
------	--

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(279)

Întotdeauna	1
Frecvent	2
Câteodată	3
Rar	4
Niciodată	5
Nu știu	6

EB65.1 QB17 TREND MODIFIED

ADRESA ÎNTREBĂRILE QA19 - QA24 CELOR CARE FOLOSESC INTERNET-UL,  
CODURI 1- 3 LA QA1 - PENTRU CEILALȚI TRECE LA QA25

Îi acum vom discuta despre cumpărături online

QA19 Când ați cumpărat ultima dată bunuri sau servicii pentru uz personal prin intermediul unei pagini web? Țineți cont de faptul că prin achiziționarea sau comandarea de bunuri și servicii prin Internet nu se înțelege cumpărarea sau trimiterea comenzilor prin e-mail.

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(280)

În ultimele 3 luni	1
Cu 3 până la 12 luni în urmă	2
Cu peste un an în urmă	3
Niciodată	4
Nu știu	5

NEW

ADRESAȘI ÎNTREBAREA QA20 DACĂ "CU PESTE UN AN ÎN URMĂ" SAU "NICIODATĂ", COD 3 SAU 4 LA QA19 - PENTRU CEIALȚI TRECEȘI LA QA21

QA20 De ce nu așii cumpărat/comandat bunuri sau servicii pentru uz personal prin intermediul Internetului în ultimele 12 luni?

(NU ARĂTAȘI LISTA - NU CITIȘI VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

(281-294)

Nu ați avut nevoie	1,
Vă place să faceșii cumpărăturile personal, vă place să vedeșii produsele	2,
Sunteșii un consumator fidel magazinelor	3,
E vorba de puterea obișnuinșii ei	4,
Este dificil de găsit informașii relevante despre bunuri sau servicii pe o pagină web	5,
Lipsa aptitudinilor corespunzătoare	6,
Livrarea bunurilor comandate prin Internet este problematică (e nevoie de prea mult timp sau e complicat din punct de vedere logistic, etc.)	7,
Aveșii temeri privind siguranșaa tranzacșiiilor electronice (furnizarea detaliilor referitoare la cartea de credit etc.)	8,
Aveșii temeri privind confidenșialitatea datelor dv. (furnizarea informașiiilor de ordin personal pe cale electronică, prin Internet etc.)	9,
Aveșii temeri privind livrarea sau returnarea bunurilor, șii aveșii întrebări privind modul de prezentare a reclamașiiilor/solușiiionare a plângerilor	10,
Nu posedășii un card de plată care să vă permită efectuarea plășii pe cale electronică	11,
Viteza conexiunii dvs. la Internet este prea mică	12,
Alt motiv	13,
Nu știi	14,

NEW

ADRESAȘI ÎNTREBĂRILE QA21-QA22 CELOR CARE AU CUMPĂRĂT/COMANDAT BUNURI SAU SERVICII PRIN INTERMEDIUL UNUI SITE WEB, CODURI 1-3 LA QA19 - PENTRU CEIALȚI TRECEȘI LA QA23a

QA21 Gândindu-vă acum la ultima oară când așii cumpărat un produs sau un serviciu pentru uz personal prin Internet, așii citit condișiiile de vânzare?

(CITIȘI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(295)

Da, cu atenșie șii în întregime	1
Dar, dar numai parșial	2
Nu	3
Nu știi	4

NEW

ADRESAȚI ÎNTREBAREA QA22 CELOR CARE AU RĂSPUNS "NU" SAU "NUMAI PARȚIAL", COD 2 SAU 3 PENTRU QA21 - PENTRU CEILALȚI TRECEȚI LA QA23a

QA22 De ce nu aȚi citit condiȚiile de vânzare în totalitate? Vă rog să răspundeȚi referindu-vă la ultima dată când aȚi cumpărat un produs sau un serviciu prin Internet.

(ARĂTAȚI LISTA - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

(296-304)

Termenii și condiȚiile erau prea lungi/ citirea lor necesita prea mult timp	1,
Termenii și condiȚiile era prea complicate de înȚeles	2,
Dimensiunea caracterelor tipărite era prea mică	3,
AȚi avut încredere în pagina web	4,
Nu merita să pierdeȚi timpul cu citirea acestor formulare deoarece expresiile folosite în ele conȚin întotdeauna acelaȚi gen de informaȚii	5,
Aceste formulare conȚin puȚine informaȚii utile	6,
Oricum trebuie să acceptaȚi tot ce este scris indiferent de termeni	7,
Din alte motive (SPONTAN)	8,
Nu știu	9,

NEW

DIVIZAȚI: NU ADRESAȚI ÎNTREBAREA QA23a ÎN IS ȘI NO - IS ȘI NO TREC LA QA23b - ADRESAȚI QA23a CELOR CARE AU CUMPĂRAT SAU COMANDAT BUNURI SAU SERVICII PE O PAGINĂ WEB ÎN ULTIMELE 12 LUNI, COD 1 SAU 2 LA QA19 - PENTRU CEILALȚI TRECEȚI LA QA24

QA23a În ultimele 12 luni aȚi cumpărat vreun produs sau serviciu pentru uz personal prin Internet de la ....?

(CITIȚI - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

(305-309)

Vânzători cu sediul în România	1,
Vânzători cu sediul în țările UE	2,
Vânzători cu sediul în alte părȚi ale lumii	3,
Țara de origine a vânzătorului nu este cunoscută (SPONTAN)	4,
Nu știu	5,

NEW



DIVIZIA: ADRESA ÎNTREBAREA QA23b ÎN IS ȘI NO - CELELALTE ȚĂRI TREC LA QA24 - ADRESA QA23b CELOR CARE AU CUMPĂRAT SAU COMANDAT BUNURI SAU SERVICII PE O PAGINĂ WEB ÎN ULTIMELE 12 LUNI, COD 1 SAU 2 LA QA19 - PENTRU CEILALȚI TRECE LA QA25

NU ADRESA QA24 ÎN IS ȘI NO - PENTRU IS ȘI NO TRECE LA QA25 - ADRESA QA24 CELOR CARE AU FOLOSIT INTERNETUL, CODURI 1-3 LA QA1 - PENTRU CEILALȚI TRECE LA QA25

QA24 Să presupunem că achiziționați bunuri și servicii prin Internet de pe o pagină web cu sediul în altă țară UE ai cărei consumatori țintă sunt români deoarece pagina este în română, afișează prețurile în lei și face livrări în România. Ce legislație privind protecția drepturilor consumatorului este aplicată tranzacției respective?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(315)

Legislația României	1
Legislația țării în care se află sediul agentului de vânzări	2
Ambele (SPONTAN)	3
Depinde (SPONTAN)	4
Nu știu	5

NEW

PENTRU TOATE PERSOANELE INTERVIEWATE

(DACĂ ESTE NECESAR, REAMINTIȚI RESPONDENTULUI că a discutat probabil și cu alte persoane, precum familia, prietenii sau colegii)

QA25 Ați vrea să vă referiți acum la ultima dvs. experiență în calitate de consumator când v-ați confruntat cu o problemă. Poate viza un produs, un serviciu, un distribuitor sau un furnizor. Cu câte persoane, cu excepția angajaților companiei în cauză, ați vorbit despre această problemă?

(NOTAȚI MAI JOS - DACĂ "CU NIMENI" CODIFICAȚI "00" - DACĂ "CU CEL PUȚIN O PERSOANĂ, FĂRĂ A-ȘI AMINTI NUMĂRUL EXACT" COD "97" - DACĂ "NICIODATĂ NU A AVUT PROBLEME" COD "98" - DACĂ "NU ȘTIE" COD "99" - DACĂ PRIMII UN ȘIR DE VALORI, ÎNCERCAȚI SĂ STABILIȚI CEL MAI BUN ESTIMAT)

(316-317)

persoane

NEW

(DACĂ ESTE NECESAR, reamintiți respondentului că a discutat probabil și cu alte persoane, precum familia, prietenii sau colegii)

QA26 Ați vrea să vă referiți acum la ultima dvs. experiență pozitivă cu referință la un produs, un serviciu, un distribuitor, un furnizor. Cu câte persoane, cu excepția angajaților companiei în cauză, ați vorbit despre ultima experiență pozitivă pe care ați avut-o în calitate de consumator?

(NOTAȚI MAI JOS - DACĂ "CU NIMENI" COD "00" - DACĂ "CU CEL PUȚIN O PERSOANĂ, FĂRĂ A-ȚI AMINTI NUMĂRUL EXACT" COD "97" - DACĂ "NICIODATĂ NU A AVUT O EXPERIENȚĂ POZITIVĂ" COD "98" - DACĂ "NU ȘTIE" COD "99")

(318-319)

persoane

NEW

(DACĂ ESTE NECESAR, MENȚIONAȚI RESPONDENTULUI că problemele vizate ar putea include: deteriorarea bunurilor, produse defecte sau diferite de cele prezentate în publicitate, întârziere la livrare, instalare necorespunzătoare, reparație nesatisfăcătoare, întreținerea, curățirea etc.)

QA27 În ultimele 12 luni ați avut probleme referitor la un produs, serviciu, distribuitor sau furnizor, care justificau depunerea unei reclamații?

(320)

Da	1
Nu	2
Nu știu	3

NEW

DIVIZAȚI: ADRESAȚI ÎNTREBAREA QA28 DACĂ "NICIO PROBLEMĂ" SAU "NU ȘTIU", COD 2 SAU 3 LA QA27 - PENTRU CEIALȚI TRECEȚI LA QA29

QA28 Dacă în ultimele 12 luni v-ați fi confruntat cu o astfel de problemă, ați fi depus o reclamație la adresa distribuitorului, furnizorului sau producătorului?

(321)

Da	1
Nu	2
Nu știu	3

NEW

DIVIZIA: ADRESA ÎNTREBĂRILE QA29-QA37 DACĂ "S-A CONFRUNTAT CU O PROBLEMĂ", COD 1 LA QA27 - PENTRU CEILALȚI TRECE LA QA38

QA29 Ați putea să-mi spuneți câte probleme de acest gen ați avut în cursul ultimelor 12 luni?

(NOTAȚI MAI JOS - DACĂ "NICIUNA" COD "00" - DACĂ "NU-MI AMINTESC CÂTE" COD "98" - DACĂ "NU ȘTIU" COD "99")

(322-323)

problemă (probleme)

NEW

Acum vă rog să estimați valoarea totală a pierderilor financiare suferite în urma acestei probleme. Pentru a vă ajuta, vă rog să vă uitați pe această listă unde sunt enumerate unele cheltuieli la care ne referim. Vă rog să nu includeți în valoarea totală sumele care la momentul actual au fost rambursate în întregime prin polița de asigurare, ci doar costurile care nu au fost compensate pe deplin de către polița de asigurare. (ARĂTAȚI LISTA - NU CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS)

A Cheltuieli administrative sau de călătorie B Rezolvarea problemei apelând la veniturile proprii, precum cheltuieli pentru înlocuirea sau repararea bunurilor sau plata din nou a serviciilor C Cheltuieli pentru asistența sau sfatul unui specialist D Cheltuieli pentru pagubele sau neplăcerile cauzate dvs. sau bunurilor dvs. în urma problemei apărute E Reducerea valorii bunurilor sau a altor lucruri din cauza problemei apărute

QA30 Gândindu-vă la ultima problemă întâlnită, ați putea estima valoarea totală a pierderilor financiare suferite de pe urma acestei probleme? Nu contează dacă nu sunteți sigur în întregime, ne interesează să cunoaștem estimările dvs.

(NOTAȚI MAI JOS - DACĂ "NICIUNA" COD "000000" - DACĂ "REFUZ" COD "9999998" - DACĂ "NU ȘTIU" COD "9999999")

(324-329)

lei

NEW

(DACĂ ESTE NECESAR, MENȚIONAȚI PENTRU RESPONDENT: un organ responsabil pentru rezolvarea extrajudiciară a litigiilor reprezintă o entitate independentă care poate fi un arbitru, un mediator sau avocat al poporului; el poate ajuta consumatorul și compania să găsească o soluție la litigiul dintre ei fără intervenția directă a unei instanțe judecătorești

QA31 Ca urmare a problemei (problemelor) cu care v-ați confruntat, ați întreprins vreuna din următoarele acțiuni?

(CITIȚI - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

(330-335)

Da, v-ați adresat unei autorități pentru rezolvarea pe cale amiabilă a disputelor cu compania (companiile) (ADR)	1,
Da, ați întreprins o acțiune legală împotriva companiei(lor) în cauză	2,
Da, ați depus o plângere la adresa distribuitorului/furnizorului de servicii	3,
Da, ați depus o plângere la adresa producătorului	4,
Nu	5,
Nu știu	6,

NEW

QA32 În ultimele 12 luni, pentru câte probleme ați depus plângeri la adresa distribuitorului (distribuitorilor) /furnizorului (furnizorilor) de servicii/ producătorului (producătorilor)?

(NOTAȚI MAI JOS - DACĂ "NICIUNA" COD "00" - DACĂ "NU-ȚI AMINTEȚI CÂTE PLÂNGERI" COD "98" - DACĂ "NU ȘTIE" COD "99")

(336-337)

problemă (probleme)

NEW

QA33 În ultimele 12 luni, pentru câte probleme ați depus plângeri la o autoritate publică sau la o organizație a consumatorilor pe lângă sau în loc să formulați reclamații adresate distribuitorului (distribuitorilor) /furnizorului (furnizorilor) de servicii/ producătorului (producătorilor)?

(NOTAȚI MAI JOS - DACĂ "NICIUNA" COD "00" - DACĂ "NU-ȚI AMINTEȚI CÂTE PLÂNGERI" COD "98" - DACĂ "NU ȘTIE" COD "99")

(338-339)

problemă (probleme)

NEW

ADRESAȚI ÎNTREBAREA QA34 CELOR CARE NU AU DEPUȘ RECLAMAȚII UNEI PĂRȚI TERȚE, COD "00" SAU "99" LA QA33 - PENTRU CEILALȚI TRECEȚI LA QA35

QA34 Gândindu-vă la ultima dată când v-ați confruntat cu o astfel de problemă, dar nu ați depus o plângere la adresa unei autorități publice sau a unei organizații a consumatorilor, de ce nu ați făcut-o?

(ARĂTAȚI LISTA - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

(340-348)

Nu erați sigur/ă ce drepturi vă revin în calitate de consumator	1,
Nu știați cui/în ce mod să vă adresați pentru a depune plângerea	2,
Sumele de bani implicate erau prea mici	3,
Credeați că era puțin probabil să obțineți un rezultat satisfăcător	4,
V-ați gândit că ar fi durat prea mult timp	5,
Ați primit deja un răspuns satisfăcător din partea distribuitorului/ furnizorului de bunuri/servicii	6,
Ar fi trebuit să depuneți prea mult efort	7,
În altele (SPONTAN)	8,
Nu știu	9,

NEW

ADRESAȚI ÎNTREBAREA QA35 CELOR CARE AU DEPUȘ RECLAMAȚII UNEI PĂRȚI TERȚE, CODURI DE LA "01" LA "98" LA QA33 - PENTRU CEILALȚI TRECEȚI LA QA36

QA35 Gândindu-vă la ultima dată când ați depus o plângere la adresa unei autorități publice sau a unei organizații a consumatorilor, ați fost mulțumit(ă) de ajutorul acordat?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(349)

Foarte mulțumit(ă)	1
Destul de mulțumit(ă)	2
Nu prea mulțumit(ă)	3
Deloc mulțumit(ă)	4
Nu știu	5

NEW

ADRESA Î ÎNTREBAREA QA36 CELOR CARE AU ÎNTREPRINS O AC ÎIUNE LEGALĂ,  
COD 1 ȘI DE LA 3 LA 6 LA QA31 - PENTRU CEILAL ÎI TRECE ÎI LA QA37

QA36 Gândindu-vă la ultima dată când v-a Îi confruntat cu o astfel de problemă, dar nu a Îi  
ac Îionat În judecată compania/ companiile În cauză, care au fost principalele motive pentru  
aceasta?

(ARĂTA ÎI LISTA - CITI ÎI VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAI MULTE RĂSPUNSURI  
POSIBILE)

(350-359)

Nu Îtia Îi ce trebuia să face Îi	1,
Nu dorea Îi să o face Îi singur/pe cont propriu	2,
Sumele de bani implicate erau prea mici	3,
Ar fi trebuit să depune Îi prea mult efort	4,
V-a Îi gândit că procedura ar fi costat prea mult comparativ cu suma implicată	5,
Credea Îi că procedura ar fi fost prea complicată	6,
V-a Îi gândit că ar fi durat prea mult timp	7,
A Îi primit deja un răspuns satisfăcător din partea distribuitorului/ furnizorului de bunuri/servicii	8,
Din alte motive (SPONTAN)	9,
Nu știu	10,

NEW

ADRESAȚI ÎNTREBAREA QA37 CELOR CARE NU S-AU ADRESAT UNEI AUTORITĂȚI PENTRU REZOLVAREA DISPUTEI PE CALE AMIABILĂ CU COMPANIA ÎN CAUZĂ, CODURI DE LA 2 LA 6 LA QA31 - PENTRU CEILALȚI TRECEȚI LA QA38a

QA37 Gândindu-vă la ultima dată când v-ați confruntat cu o astfel de problemă, dar nu v-ați adresat unei autorități pentru rezolvarea disputelor pe cale amiabilă cu compania/ companiile în cauză, care au fost principalele motive pentru aceasta?

(ARĂTAȚI LISTA - CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

	(360-370)
Pur și simplu nu știați de existența unor astfel de organizații	1,
Nu știați ce trebuia să faceți	2,
Sumele de bani implicate erau prea mici	3,
Ar fi trebuit să depuneți prea mult efort	4,
V-ați gândit că procedura ar fi costat prea mult comparativ cu suma implicată	5,
Cealaltă parte nu dorea să recurgă la acest sistem	6,
V-ați gândit că ar fi durat prea mult timp	7,
Aceste mecanisme nu erau disponibile	8,
Ați primit deja un răspuns satisfăcător din partea distribuitorului/ furnizorului de bunuri/servicii	9,
Din alte motive (SPONTAN)	10,
Nu știu	11,

NEW

PENTRU TOATE PERSOANELE INTERVIEWATE

QA38a	Cât de mulți bani ar trebui să pierdeți din cauza unei probleme cu un produs, un serviciu, un distribuitor sau un furnizor, pentru a vă convinge, ca persoană fizică, să acționați în justiție compania în cauză?
-------	---

QA38b	Cât de mulți bani ar trebui să pierdeți din cauza unei probleme cu un produs, un serviciu, un distribuitor sau un furnizor, pentru a vă convinge, ca persoană fizică, să vă adresați unei autorități pentru rezolvarea pe cale amiabilă a disputei cu compania în cauză?
-------	--

(ARĂTAȚI LISTA CU SCALĂ - UN SINGUR RĂSPUNS PE FIECARE COLOANĂ)

SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS	(371-372)	(373-374)
	QA38a	QA38b
	ACȚIUNE ÎN JUSTIȚIE	AUTORITATE PENTRU REZOLVAREA PE CALE AMIABILĂ A DISPUTEI
82 de lei (820.000 de lei vechi) sau mai puțin	1	1
Mai mult de 82 lei și până la 205 lei inclusiv (820.000 - 2.050.000 lei vechi)	2	2
Mai mult de 205 lei și până la 410 lei inclusiv (2.050.000 - 4.100.000 lei vechi)	3	3
Mai mult de 410 lei și până la 820 lei inclusiv (4.100.000 - 8.200.000 lei vechi)	4	4
Mai mult de 820 lei și până la 2.050 lei inclusiv (8.200.000 lei vechi - 20.500.000 lei vechi)	5	5
Mai mult de 2.050 lei și până la 4.100 lei inclusiv (20.500.000 - 41.000.000 lei vechi)	6	6
Mai mult de 4.100 lei și până la 10.250 lei inclusiv (41.000.000 - 102.500.000 lei vechi)	7	7
Mai mult de 10.250 lei și până la 20.500 lei inclusiv (102.500.000 - 205.000.000 lei vechi)	8	8
Peste 20.500 de lei (205.000.000 de lei vechi)	9	9
Ca persoană fizică, niciodată nu ați acționat în justiție compania în cauză/ nu m-ați adresat unei autorități pentru soluționarea litigiului pe cale amiabilă, indiferent de suma implicată (SPONTAN)	10	10
Nu știu / Refuz	11	11

NEW



QA39 Într-o săptămână obișnuită, câte ore alocați cumpărăturilor (vă rog să includeți atât cumpărăturile alimentare precum și alte tipuri de cumpărături, inclusiv compararea ofertelor de produse și servicii precum și cumpărăturile online)?

(SCRIEȚI MAI JOS - DACĂ "NICIUNA" COD "00" - DACĂ "NU ȘTIU" COD "99")  
(375-376)

	oră/ore pe săptămână
--	----------------------

NEW

QA40 Există programe TV (și radiofonice), care tratează problemele cu care se confruntă frecvent consumatorii și care dau sfaturi privind drepturile lor precum și acțiunile care trebuie întreprinse. Cât de des ați urmărit sau ascultat astfel de programe în ultimele 12 luni?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(377)

Cel puțin o dată pe săptămână	1
Cam o dată pe lună	2
Mai rar decât o dată pe lună	3
Niciodată	4
Nu am auzit niciodată de astfel de programe	5
Nu știu	6

NEW

QA41 În ultimele 12 luni, ați căutat informații privind drepturile dvs. în calitate de consumator?

(378)

Da	1
Nu	2
Nu știu	3

NEW

Următoarele întrebări tratează situații cu care consumatorii se confruntă de obicei.

QA42 Același televizor cu ecran plat este în vânzare la preț redus atât în magazinul A cât și în magazinul B. În care magazin costă mai puțin?

(ARĂTAȚI IMAGINEA - CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(379)

Televizorul vândut în magazinul A	1
Televizorul vândut în magazinul B	2
Ambele au același preț	3
Refuz (răspuns SPONTAN)	4
Nu știu	5

NEW

QA43 Gândindu-vă la economiile bancare sau conturile de depozit, care dintre următoarele dobânzi este cea mai avantajoasă?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(380)

1%	1
2%	2
3%	3
4%	4
Refuz (răspuns SPONTAN)	5
Nu știu	6

NEW

QA44 Pentru un împrumut de 205.000 lei (2.050.000.000 lei vechi) o familie achită o dobândă anuală de 6%. Care este rata dobânzii în primul an?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(381)

1.230 lei (12.300.000 lei vechi)	1
12.300 (123.000.000 lei vechi)	2
20.500 lei (205.000.000 lei vechi)	3
24.600 lei (246.000.000 lei vechi)	4
Refuz (răspuns SPONTAN)	5
Nu știu	6

NEW

QA45 Priviți această imagine și spuneți-mi, vă rog, câte grame de lipide conțin în 100 de grame ale acestui produs?

(ARĂTAȚI IMAGINEA - SCRIEȚI MAI JOS - DACĂ "NICIUNUL" CODIFICAȚI "000.0" - DACĂ "REFUZ" COD "999.8" - DACĂ "NU ȘTIU" COD "999.9")

(382-386)

gr de lipide / 100 gr produs

NEW

QA46 Referitor în continuare la aceeași imagine, ați putea să-mi spuneți până la ce dată puteți consuma produsul respectiv?

(ARĂTAȚI IMAGINEA - SCRIEȚI MAI JOS - DACĂ "NICIO DATĂ" COD "00" - DACĂ "REFUZ" COD "98" - DACĂ "NU ȘTIU" COD "99")

(387-388)

(389-392)

luna

anul

NEW

QA47a Dintre siglele de pe acest card, vă rog să le selectați pe cele pe care le cunoașteți.

(ARĂTAȚI SIGLELE - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

(393-399)

Sigla A	1,
Sigla B	2,
Sigla C	3,
Sigla D	4,
Sigla E	5,
Nu ați mai văzut niciodată aceste sigle (SPONTAN)	6,
Nu știu	7,

NEW

QA47b1 Ați putea alege afirmațiile care se potrivesc, după părerea dvs., pentru sigla A?

QA47b2  pentru sigla B?

QA47b3  pentru sigla C?

QA47b4  pentru sigla D?

QA47b5  pentru sigla E?

(ARĂTAȚI SIGLELE - ARĂTAȚI AFIRMAȚIILE - UN RĂSPUNS PE FIECARE COLOANĂ)

	(400-401)	(402-403)	(404-405)	(406-407)	(408-409)
(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS)	QA47b1	QA47b2	QA47b3	QA47b4	QA47b5
	SIGLA A	SIGLA B	SIGLA C	SIGLA D	SIGLA E
Produsul respectă întocmai standardele ecologice: este un produs ecologic	1	1	1	1	1
În caz de folosire neadecvată, produsul poate dăuna sănătății dvs.	2	2	2	2	2
Este un produs organic	3	3	3	3	3
Produsul conține hârtie care poate fi reciclată	4	4	4	4	4
Produsul a fost fabricat în UE	5	5	5	5	5
Produsul este conform legislației europene în vigoare	6	6	6	6	6
Produsul se află în contact direct cu substanțe necomestibile (de ex. masă plastică)	7	7	7	7	7
Produsul este o specialitate tradițională garantată	8	8	8	8	8
Este un produs cu indicație geografică protejată	9	9	9	9	9
Este un produs eficient din punct de vedere al consumului energetic	10	10	10	10	10
Nu știu	11	11	11	11	11

NEW

QA48 În general, atunci când alegeți să cumpărați bunuri și servicii, cât de ....?

(SE ARATĂ SCALA - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

	SE CITESC TEMELE	Foarte mult	Destul de mult	Nu foarte	Deloc	Nu știu
--	------------------	-------------	----------------	-----------	-------	---------

(410)

1	Sigur(ă) vă simțiți în calitate de consumator	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

(411)

2	Bine informat(ă) vă simțiți în calitate de consumator	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

(412)

3	Protejat(ă) vă simțiți de către legile privind protecția drepturilor consumatorului	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

NEW

QA49 Limba dvs. maternă este diferită de limba oficială vorbită în România?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(413)

Nu	1
Da, dar aceasta nu vă creează dificultăți în calitate de consumator	2
Da, și aceasta vă creează dificultăți în calitate de consumator	3
Nu știu	4

NEW

QA50 Care dintre următoarele afirmații pot fi aplicate locuinței dvs.?

(ARĂTAȚI LISTA CU VARIANTELE DE RĂSPUNS - CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS -UN SINGUR RĂSPUNS)

(414)

Proprietatea vă aparține în întregime dvs./gospodăriei dvs.	1
Proprietatea vă aparține dvs./ gospodăriei dvs. dar este ipotecată	2
Dvs./gospodăria dvs. închiriați sau subînchiriați contra plată, achitând chiria la prețul vigoare sau la cursul pieței	3
Plătiți o chirie redusă pentru locuința dvs. (un preț mai mic decât prețul de piață)	4
Beneficiați de locuință gratis	5
Nu știu/Refuz	6

NEW

QA51 O gospodărie poate avea diferite surse de venit, la aceasta contribuind mai mulți membri ai familiei. Gândindu-vă la venitul total al gospodăriei dvs., reușiți să vă descurcați (cu alte cuvinte, vă ajung banii pentru cheltuielile necesare obișnuite)...?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(415)

Foarte greu	1
Cu greu	2
Cu oarecare dificultate	3
Destul de ușor	4
Ușor	5
Foarte ușor	6
Refuz/ prefer să nu răspund (SPONTAN)	7
Nu știu	8

NEW

ADRESAȚI QA52 DACĂ "PROPRIETATEA APARȚINE DVS./ GOSPODĂRIEI DAR ESTE IPOTECATĂ", COD 2 LA AQ50 - PENTRU CEILALȚI TRECEȚI LA QA53

QA52 În ultimele 12 luni, gospodăria dvs. a avut restanțe la achitarea ipotecii pentru locuința principală, adică nu ați putut plăti la timp din cauza dificultăților economice?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(416)

Da, o dată	1
Da, de două sau mai multe ori	2
Nu	3
Refuz/ prefer să nu răspund (SPONTAN)	4
Nu știu	5

NEW

ADRESAȚI ÎNTREBAREA QA53 DACĂ "ÎNCHIRIAZĂ SAU SUBÎNCHIRIAZĂ CONTRA PLATĂ", COD 3 LA AQ50 - PENTRU CEILALȚI TRECEȚI LA QA54

QA53 În ultimele 12 luni, gospodăria dvs. a avut restanțe la plata chiriei, adică nu a putut-o achita la timp din cauza dificultăților economice?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(417)

Da, o dată	1
Da, de două sau mai multe ori	2
Nu	3
Refuz/ prefer să nu răspund (SPONTAN)	4
Nu știu	5

NEW

PENTRU TOATE PERSOANELE INTERVIEWATE

QA54 În gospodăria dvs. vă puteți permite o masă care să conțină carne, carne de pui, pește (sau echivalentul vegetarian) o dată la două zile?

(418)

Da	1
Nu	2
Refuz/ prefer să nu răspund (SPONTAN)	3
Nu știu	4

NEW

QA55 Care dintre următoarele afirmații se potrivesc cel mai bine locuinței dvs. actuale?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(419)

O casă individuală	1
O locuință parțial independentă sau o clădire cu etaje retrase	2
Un apartament/șir de camere într-o clădire cu mai puțin de 10 locuințe	3
Un apartament/șir de camere într-o clădire cu mai mult de 10 locuințe	4
Un alt tip de locuință	5
Nu știu	6

NEW

QA56 Vă confrunțați cu oricare dintre următoarele probleme acolo unde locuiți în prezent?

(UN RĂSPUNS PE LINIE)

(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS)

	Da	Nu	Nu știu
--	----	----	---------

(420)	1	Acoperiș deteriorat	1	2	3
(421)	2	Umezeală pe pereți / podea / temelia clădirii	1	2	3
(422)	3	Podea putredă / ramele geamurilor putrede	1	2	3

NEW

ADRESA □I QA57 DACĂ ARE PESTE 16 ANI, COD "16" □I MAI MUL □I LA D11 □I DACĂ "LOCUIE □TE CU UN PARTENER", CODURI DE LA 1 LA 8 LA D7 - PENTRU CEILALȚI TRECE □I LA D8bis

QA57 Gândindu-vă la dvs. □i so □ul/so □ia sau partenerul/partenera dvs., cine ia mai degrabă decizii privind...?

(SE ARATĂ SCALA - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

SE CITESC TEMELE	Mai degrabă dvs.	În mod egal	Mai degrabă partenerul/partenera dvs.	Nu s-a pus niciodată problema (SPONTAN)	Nu știu
------------------	------------------	-------------	---------------------------------------	---	---------

(423)	1	Cumpărături zilnice	1	2	3	4	5
(424)	2	Cumpărături scumpe precum bunuri de folosin □ă îndelungată sau mobilă	1	2	3	4	5

NEW

PENTRU TOATE PERSOANELE INTERVIEWATE

D8bis Care este cel mai înalt nivel de studii (generale sau profesionale) pe care le-a □i finalizat cu succes (de obicei prin ob □inerea unui certificat sau a unei diplome)?

(FOLOSI □I CODURI ISCED 97)

(425-426)

□	□
---	---

NEW

DIVIZA □I: ADRESA □I ÎNTREBĂRILE D15c1 - D15e1 DACĂ "ÎN PREZENT LUCREAZĂ", CODURI 5-18 LA D15a - PENTRU CEILALȚI TRECE □I LA D15c2

D15c1 A □i putea să-mi spuneți care este ocupa □ia dvs. actuală?

(FOLOSI □I CODURI ISCO 88)

(427-428)

□	□
---	---

NEW



D15d1 Sunteți angajat ...?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(429)

Cu normă întreagă	1
Cu normă parțială	2

NEW

ADRESAȚI ÎNTREBAREA D15e DACĂ "ESTE ANGAJAT", COD 10-18 LA D15a - PENTRU CEILALȚI TRECEȚI LA D41

D15e1 Vă rog să-mi spuneți dacă...?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(430)

Aveți un loc de muncă stabil sau sunteți angajat pe baza unui contract de muncă permanent	1
Aveți un loc de muncă temporar sau sunteți angajat pe baza unui contract de muncă pe durată determinată	2

NEW

DIVIZAȚI: ADRESAȚI ÎNTREBĂRILE D15c2 - D15e2 DACĂ "ÎN PREZENT NU LUCREAZĂ", CODURI 1-4 LA D15a - PENTRU CEILALȚI TRECEȚI LA D41

D15c2 Ați putea să-mi spuneți care a fost ultimul dvs. post de muncă?

(FOLOSIȚI CODURI ISCO 88)

(431-432)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

NEW

D15d2 Ați fost angajat...?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(433)

Cu normă întreagă	1
Cu normă parțială	2

NEW

ADRESA Î ÎNTREBAREA D15e2 DACĂ "A FOST ANGAJAT", COD 10-18 LA D15b -  
PENTRU CEILALȚI TRECE Î LA D41

D15e2 Vă rog să-mi spuneți dacă...?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(434)

Aveați un loc de muncă stabil sau erați angajat pe baza unui contract de  
muncă permanent

1

Aveați un loc de muncă temporar sau erați angajat pe baza unui contract  
de muncă pe durată determinată

2

NEW

PENTRU TOATE PERSOANELE INTERVIEWATE

D41 Dvs. v-ați născut...?

(SE ARATĂ LISTA CU VARIANTELE DE RĂSPUNS – SE CITESC VARIANTELE DE  
RĂSPUNS – UN SINGUR RĂSPUNS)

(435)

În România

1

În altă țară membră a Uniunii Europene

2

În Europa, dar nu într-o țară membră a Uniunii Europene

3

În Asia, în Africa sau în America Latină

4

În America de Nord, în Japonia sau în Oceania

5

Refuz (răspuns SPONTAN)

6

EB73.1 D41

ADRESA Î ÎNTREBAREA QB ÎN UE27+IS

Acum vom discuta despre un alt subiect.

QB1 Ați putea enumera câteva organizații care se ocupă de acordarea de ajutor umanitar? Prin acordarea de ajutor ne referim la asistența activă la fața locului.

(NU CITIȚI - NU ARĂTAȚI LISTA - CODIFICAȚI RĂSPUNSURILE FOLOSIND LISTA DE MAI JOS - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

(456-470)

Crucea Roșie	1,
Comitetul ONU pentru drepturile copilului (UNICEF)	2,
Înaltul Comisariat al ONU pentru refugiați (UNHCR)	3,
Programul Alimentar Mondial (PAM)	4,
Organizații non-guvernamentale inclusiv orice organizații filantropice care nu sunt menționate în această listă (ONG-uri)	5,
Uniunea Europeană	6,
Comisia Europeană	7,
Direcția Generală Ajutor Umanitar a Comisiei Europene (ECHO)	8,
Orice guverne ale statelor membre UE	9,
Guvernul României	10,
Orice guverne ale statelor non-membre UE	11,
Statele Unite ale Americii (SUA)	12,
Alta	13,
Nu	14,
Nu știu	15,

NEW (BASED ON EB65.4 QF3)

QB2	Ați putea enumera orice organizații care finanțează activitatea de ajutor umanitar? Prin finanțare ne referim la faptul că ele acordă sprijin financiar pentru desfășurarea acțiunilor umanitare.
-----	---

(NU CITIȚI - NU ARĂTAȚI LISTA - CODIFICAȚI RĂSPUNSURILE FOLOSIND LISTA DE MAI JOS - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

	<b>(471-485)</b>
Crucea Roșie	1,
Comitetul ONU pentru drepturile copilului (UNICEF)	2,
Înaltul Comisariat al ONU pentru drepturile omului (UNHCR)	3,
Programul Alimentar Mondial (PAM)	4,
Organizații non-guvernamentale inclusiv orice organizații filantropice care nu sunt menționate în această listă (ONG-uri)	5,
Uniunea Europeană	6,
Comisia Europeană	7,
Direcția Generală Ajutor Umanitar a Comisiei Europene (ECHO)	8,
Orice guverne ale statelor membre UE	9,
Guvernul României	10,
Orice guverne ale statelor non-membre UE	11,
Statele Unite ale Americii (SUA)	12,
Alta	13,
Nu	14,
Nu știu	15,

NEW (BASED ON EB65.4 QF3)

QB3	Știați că Uniunea Europeană, prin intermediul Comisiei Europene și Direcției Generale Ajutor Umanitar (ECHO), finanțează acțiuni umanitare în țări ce nu fac parte din Uniunea Europeană?
-----	---

	<b>(486)</b>
Da	1
Nu	2
Nu știu	3

NEW (BASED ON EB65.4 QF4)

QB4	Cât de bine informat/ă credeți că sunteți în legătură cu activitățile de ajutor umanitar ale Uniunii Europene?
-----	--

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(487)

Foarte bine informat(ă)	1
Destul de bine informat(ă)	2
Nu foarte bine informat(ă)	3
Deloc informat (ă)	4
Nu știu	5

NEW (BASED ON EB65.4 QF4)

QB5	Credeți că este foarte important, oarecum important, nu foarte important, sau deloc important că Uniunea Europeană finanțează activități de ajutor umanitar în afara Uniunii Europene?
-----	--

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS-UN SINGUR RĂSPUNS)

(488)

Foarte important	1
Destul de important	2
Nu foarte important	3
Deloc important	4
Depinde de țară (SPONTAN)	5
Nu știu	6

EB65.4 QF2 TREND MODIFIED

QB6	Credeți că este foarte important, destul de important, nu foarte important sau deloc important ca cetățenii europeni să fie informați despre activitățile de ajutor umanitar finanțate de Uniunea Europeană prin intermediul Comisiei Europene și a departamentelor sale de ajutor umanitar (ECHO) ...
-----	--

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS-UN SINGUR RĂSPUNS)

(489)

Foarte important	1
Destul de important	2
Nu foarte important	3
Deloc important	4
Nu știu	5

EB65.4 QF5 TREND MODIFIED

QB7	Ați spune că ajutorul umanitar este mai eficient dacă este oferit separat de către fiecare stat membru sau dacă este oferit de către Uniunea Europeană prin intermediul Comisiei Europene?
-----	--

(ARĂTAȚI LISTA CU VARIANTELE DE RĂSPUNS-CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS-UN SINGUR RĂSPUNS)

(490)

Mai eficient dacă este oferit separat de către fiecare stat membru	1
Mai eficient dacă este oferit de Uniunea Europeană prin intermediul Comisiei Europene	2
Niciuna, nici alta (SPONTAN)	3
Nu știu	4

EB65.4 QF6 TREND MODIFIED

QC SE ADRESEAZĂ ÎN UE27

Să trecem la alt subiect

Următoarele câteva întrebări se referă la violența domestică împotriva femeilor, dar ar putea exista și alte forme de violență domestică.

QC1 Ați auzit vreodată vorbindu-se despre violența domestică împotriva femeilor? (DACĂ DA)  
Unde ați auzit despre aceasta?

(ARĂTAȚI LISTA - CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAI MULTE RĂSPUNSURI  
POSIBILE)

	(511-523)
Nu, nu ați mai auzit despre aceasta	1,
Da, la televizor	2,
Da, în reviste, ziare	3,
Da, la radio	4,
Da, în cărți	5,
Da, la cinema	6,
Da, prietenii mi-au vorbit despre aceasta	7,
Da, în cerul familial	8,
Da, la școală	9,
Da, la serviciu	10,
Da, pe Internet (M)	11,
Da, în altă parte / în alte moduri (SPONTAN)	12,
Nu știu	13,

EB51.0 Q52 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QC2 În linii generale, cât de răspândită credeți că este violența domestică împotriva femeilor în România? (M)

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

	(524)
Foarte răspândită	1
Destul de răspândită	2
Nu foarte răspândită	3
Deloc răspândită	4
Nu știu	5

EB51.0 Q53 TREND MODIFIED

QC3	Vă rog să-mi spuneți dacă dvs. considerați următoarele forme de violență domestică împotriva femeilor ca fiind foarte grave, destul de grave, nu foarte grave sau deloc grave.
-----	--

(SE ARATĂ SCALA - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

	(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS)	Foarte gravă	Destul de gravă	Nu foarte gravă	Deloc gravă	Nu știu
(525)	1 Violența psihologică	1	2	3	4	5
(526)	2 Violența fizică	1	2	3	4	5
(527)	3 Violența sexuală	1	2	3	4	5
(528)	4 Amenințarea cu violența	1	2	3	4	5
(529)	5 Limitarea libertății	1	2	3	4	5

EB51.0 Q54

QC4	Vă rog să-mi spuneți dacă dvs. considerați fiecare dintre următoarele fenomene ca fiind una din cauzele violenței domestice împotriva femeilor, sau nu?
-----	---

(UN RĂSPUNS PE LINIE)

	(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS)	Da	Nu	Nu știu
(530)	1 Alcoolismul	1	2	3
(531)	2 Dependența de droguri	1	2	3
(532)	3 Șomajul	1	2	3
(533)	4 Sărăcia / excluziunea socială	1	2	3
(534)	5 Mass media	1	2	3
(535)	6 Convingerile religioase	1	2	3
(536)	7 Nivelul educațional scăzut	1	2	3
(537)	8 Faptul de a fi fost victimă a unor forme de violență domestică	1	2	3
(538)	9 Modul de distribuire a puterii între sexe	1	2	3
(539)	10 Modul în care femeile sunt percepute de către bărbați	1	2	3
(540)	11 Comportamentul provocator al femeilor	1	2	3
(541)	12 Faptul de a fi predispus genetic către comportamente violente	1	2	3

EB51.0 Q55



QC5 Credeți că violența domestică împotriva femeilor este...?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(542)

Acceptabilă în orice circumstanțe	1
Acceptabilă în unele circumstanțe	2
Inacceptabilă dar nu întotdeauna trebuie pedepsită prin lege (M)	3
Inacceptabilă și trebuie întotdeauna pedepsită prin lege (M)	4
Nu știu	5

EB51.0 Q56 TREND MODIFIED

QC6 Vă voi citi o listă cu instituții, organizații sau persoane care pot ajuta femeile care sunt sau care ar putea deveni victime ale violenței domestice. Vă rog să-mi spuneți, cu referință la fiecare din ele, dacă dvs. credeți că ar trebui sau nu să ajute femeile? (M)

(UN RĂSPUNS PE LINIE)

(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS)

		Da	Nu	Nu știu
(543)	1 Guvernul (M)	1	2	3
(544)	2 Poliția	1	2	3
(545)	3 Avocații	1	2	3
(546)	4 Serviciile medicale	1	2	3
(547)	5 Serviciile sociale	1	2	3
(548)	6 Organizațiile religioase (M)	1	2	3
(549)	7 Organizațiile caritabile sau de voluntariat	1	2	3
(550)	8 Mass media	1	2	3
(551)	9 Familia și prietenii	1	2	3

EB51.0 Q57 TREND MODIFIED

QC7 Credeți că în România există legi speciale privind...?

(UN RĂSPUNS PE LINIE)

(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS)

		Da	Nu	Nu știu
(552)	1 Prevenirea violenței domestice împotriva femeilor	1	2	3
(553)	2 Asistența socială a victimelor	1	2	3
(554)	3 Asistența legală a victimelor	1	2	3
(555)	4 Pedepsirea infractorilor	1	2	3
(556)	5 Reabilitarea și incluziunea socială a infractorilor	1	2	3

EB51.0 Q58

QC8 Vă voi citi o listă în care sunt descrise diferite modalități care pot fi utilizate pentru combaterea violenței domestice împotriva femeilor. Vă rog să-mi spuneți, cu referire la fiecare din ele, în ce măsură credeți că sunt sau nu sunt utile?

(SE ARATĂ SCALA - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

	(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS)	Foarte util	Mai degrabă util	Nu foarte util	Deloc util	Nu știu
(557)	1 A pune la dispoziția femeilor care au nevoie de asistență și consiliere un număr telefonic gratuit (M)	1	2	3	4	5
(558)	2 A publica pe Internet informații adresate femeilor care au nevoie de asistență și consiliere (M)	1	2	3	4	5
(559)	3 A distribui pliante informative femeilor care au nevoie de asistență și consiliere (M)	1	2	3	4	5
(560)	4 Legi mai severe	1	2	3	4	5
(561)	5 Punerea în aplicare a legilor existente în mod adecvat (DACĂ ESTE NECESAR, CITIȚI: aceasta include măsuri legale de pedepsire a infractorilor, dar și alte măsuri, precum centre de adăpost pentru femeile victime ale violenței domestice, procese de divorț, ordine de restricție) (M)	1	2	3	4	5
(562)	6 Legi împotriva discriminării sexuale	1	2	3	4	5
(563)	7 Familiarizarea ofițerilor de poliție cu drepturile femeilor (M)	1	2	3	4	5
(564)	8 Campanii de conștientizare pentru a atrage atenția opiniei publice	1	2	3	4	5
(565)	9 Pedepsirea infractorilor	1	2	3	4	5
(566)	10 Reabilitarea și incluziunea socială a infractorilor	1	2	3	4	5
(567)	11 A învăța tinerii despre respectul reciproc (M)	1	2	3	4	5

EB51.0 Q59 TREND MODIFIED

QC9 Cunoașteți politici sau măsuri propuse de Uniunea Europeană privind combaterea violenței domestice împotriva femeilor?

(568)

Da	1
Nu	2
Nu știu	3

EB51.0 Q60

QC10 Credeți că Uniunea Europeană ar trebui să se ocupe de combaterea violenței domestice împotriva femeilor?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(569)

Cu siguranță da	1
Probabil că da	2
Nu, probabil nu	3
Cu siguranță nu	4
Nu știu	5

EB51.0 Q61

QC11 Cunoașteți vre o femeie care a fost victimă a violenței domestice?

(UN RĂSPUNS PE LINIE)

	(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS)	Da	Nu	Nu știu
--	-----------------------------------	----	----	---------

(570)	1	Din cercul dvs. de prieteni sau familial (M)	1	2	3
(571)	2	Din zona / vecinătatea unde locuiți (M)	1	2	3
(572)	3	La serviciu sau la școală/universitate (M)	1	2	3

EB51.0 Q62 TREND MODIFIED

QC12 Cunoașteți pe cineva care a supus o femeie oricărei forme de violență domestică?

(UN RĂSPUNS PE LINIE)

	(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS)	Da	Nu	Nu știu
--	-----------------------------------	----	----	---------

(573)	1	Din cercul dvs. de prieteni sau familial (M)	1	2	3
(574)	2	Din zona / vecinătatea unde locuiți (M)	1	2	3
(575)	3	La serviciu sau la școală/universitate (M)	1	2	3

EB51.0 Q62 TREND MODIFIED

PUNEȚI ÎNTREBĂRILE QD ÎN ȚĂRILE UE27

Să trecem la alt subiect

QD1 Pe parcursul ultimelor 4 săptămâni, cât de frecvent v-ați confruntat cu fiecare dintre următoarele probleme în viața dvs. de zi cu zi la lucru, acasă sau în alte circumstanțe?

(ARĂTAȚI LISTA CU VARIANTELE DE RĂSPUNS- UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS)	Tot timpul	În cea mai mare parte a timpului	Câteodată	Rar	Nicio dată	Nu știu
-----------------------------------	------------	----------------------------------	-----------	-----	------------	---------

(596)	1	Ați realizat mai puține lucruri decât v-ați propus să faceți din cauza unei probleme de sănătate fizică	1	2	3	4	5	6
(597)	2	Ați realizat mai puține lucruri decât v-ați propus să faceți din cauza unei probleme de sănătate psihică (erați deprimat(ă) sau neliniștit(ă), spre exemplu)	1	2	3	4	5	6

NEW (BASED ON EB64.4 QA2.2+QA3.2)

QD2 Aceste întrebări se referă la cum vă simțiți și cum au decurs lucrurile cu dvs. în ultimele 4 săptămâni. Pentru fiecare întrebare, vă rog să dați acel răspuns care se apropie cel mai mult de felul în care v-ați simțit. Cât de frecvent în ultimele 4 săptămâni...?

(ARĂTAȚI LISTA CU SCALA - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS)	Tot timpul	În cea mai mare parte a timpului	Uneori	Rar	Nicio dată	Nu știu
-----------------------------------	------------	----------------------------------	--------	-----	------------	---------

(598)	1	V-ați simțit plin(ă) de viață	1	2	3	4	5	6
(599)	2	V-ați simțit încordat(ă)	1	2	3	4	5	6
(600)	3	V-ați simțit într-atât de trist(ă) încât nimic nu a reușit să vă înveselească	1	2	3	4	5	6
(601)	4	V-ați simțit calm(ă) și liniștit(ă)	1	2	3	4	5	6
(602)	5	Ați fost plin(ă) de energie.	1	2	3	4	5	6
(603)	6	V-ați simțit demoralizat(ă) și deprimat(ă)	1	2	3	4	5	6
(604)	7	V-ați simțit epuizat(ă)	1	2	3	4	5	6
(605)	8	Ați fost bucuros/bucuroasă	1	2	3	4	5	6
(606)	9	V-ați simțit obosit(ă)	1	2	3	4	5	6

EB64.4 QA5 TREND MODIFIED

ADRESA ÎI ÎNTREBAREA QD3 DACĂ "LUCREAZĂ ÎN PREZENT", CODURI 5-18 LA D15a - PENTRU CEILALȚI TRECE ÎI LA QD4

QD3 În ultimele 4 săptămâni, câte zile ați lipsit de la serviciu, cu excepția vacanțelor?

(SCRIEȚI MAI JOS - DACĂ "NICIO ZI" COD "00" - DACĂ "REFUZ" COD "98" - DACĂ "NU ȘTIU" COD "99")

(607-608)

	zi (zile)
--	-----------

NEW

PENTRU TOATE PERSOANELE INTERVIEWATE

QD4 În ultimele 12 luni, ați apelat la un specialist pentru rezolvarea unei probleme de sănătate, emoțională sau psihologică? (DACĂ DA) Indicați la care persoană din următoarea listă. (M)

(ARĂTAȚI LISTA CU RĂSPUNSURI-CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS-MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

(609-620)

Da, un medic generalist	1,
Da, un/o farmacist(ă) (M)	2,
Da, un medic psihiatru	3,
Da, un medic psiholog	4,
Da, un psihanalist (N)	5,
Da, un/o infirmier(ă)	6,
Da, un/o asistent(ă) social(ă)	7,
Da, un/psihoterapeut(ă) nementionat(ă) anterior (N)	8,
Da, un/o alt(ă) specialist(ă) în sănătate (M)	9,
Da, la altcineva (N) (SPONTAN)	10,
Nu	11,
Nu știu	12,

EB64.4 QA7 TREND MODIFIED

QD5 În ultimele 12 luni ați luat antidepresive?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(621)

Da, regulat, pentru o perioadă de cel puțin patru săptămâni	1
Da, regulat, pentru o perioadă mai mică de patru săptămâni	2
Da, din când în când, atunci când ați simțit nevoia	3
Nu, deloc	4
Nu știu	5

NEW

ADRESAŢI ÎNTREBAREA QD6 DACĂ "DA", COD 1-3 LA QD5 - PENTRU CEILALŢI  
TRECETI LA QD7

Din ce motiv(e) aŢi luat antidepresive?

(CITIŢI - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

(622-627)

Durere cronică	1,
Stare depresivă	2,
Nelinişte	3,
Pentru sporirea performanŢelor	4,
Pentru altceva (SPONTAN)	5,
Nu Ţtiu	6,

NEW

ADRESAŢI ÎNTREBAREA QD7 DACĂ "LUCREAZĂ ÎN PREZENT", CODURI 5-18 LA D15a -  
PENTRU CEILALŢI TRECETI LA QD8

QD7 Vă rog să-mi spuneŢi dacă tindeŢi să fiŢi de acord sau în dezacord cu privire la fiecare dintre următoarele afirmaŢii privind ocupaŢia dvs.

(SE ARATĂ SCALA - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

	(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS)	Total de acord	Tind să fiu de acord	Tind să fiu în dezacord	Total în dezacord	Nu Ţtiu
--	-----------------------------------	----------------	----------------------	-------------------------	-------------------	---------

(628)

1	SiguranŢa locului dvs. de muncă este în pericol	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

(629)

2	Locul de muncă actual este conform studiilor Ţi pregătirii dvs. profesionale	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

(630)

3	Eforturile Ţi realizările dvs. profesionale sunt recunoscute Ţi respectate conform meritelor	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

NEW



PENTRU TOATE PERSOANELE INTERVIEWATE

QD8 Care dintre următoarele două afirmații descrie cel mai bine ce simțiți?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(631)

Ați avea dificultăți să discutați cu o persoană afectată de probleme mentale importante	1
Nu ați avea nicio dificultate să discutați cu o persoană afectată de probleme mentale importante	2
Nu știu	3

NEW

PENTRU TOATE PERSOANELE INTERVIEWATE

DATE DEMOGRAFICE

NU EXISTĂ ÎNTREBĂRILE DE LA D1 LA D6

D7 SE ADRESEAZĂ ÎNAINTE DE QA

D8 La ce vârstă ați încheiat pregătirea școlară (cursuri de zi)?

(OPERATOR: DACĂ "ÎNCĂ STUDIAZĂ" COD '00' - DACĂ "FĂRĂ STUDII" COD '01' - DACĂ "REFUZĂ" COD '98' - DACĂ "NU ȘTIU" COD '99')

(652-653)

--	--

EB73.1 D8

NU EXISTĂ ÎNTREBAREA D9

D10 Sexul respondentului

(654)

Masculin	1
Feminin	2

EB73.1 D10

D11 SE ADRESEAZĂ ÎNAINTE DE QA

NU EXISTĂ ÎNTREBĂRILE D12 - D14

D15a&b SE ADESEAZĂ ÎNAINTE DE QA

NU EXISTĂ ÎNTREBĂRILE DE LA D16 LA D24

D25 Ați spune că locuiți ...?

(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS)

(655)

La sat sau comună	1
Într-un oraș mic sau mediu	2
Într-un oraș mare	3
Nu știu	4

EB73.1 D25

NU EXISTĂ ÎNTREBĂRILE D26 - D39

D40a Vă rog să-mi spuneți câte persoane în vârstă de 15 ani și peste, locuiesc în această gospodărie, incluzându-vă și pe dvs. aici?

(OPERATOR: CITIȚI - NOTAȚI RĂSPUNSUL ÎN CLAR)

(656-657)

--	--

EB73.1 D40a

D40b Câți copii cu vârsta mai mică de 10 ani locuiesc în această gospodărie?

(OPERATOR: CITIȚI - NOTAȚI RĂSPUNSUL ÎN CLAR)

(658-659)

--	--

EB73.1 D40b

D40c Câți copii cu vârsta între 10-14 ani locuiesc în această gospodărie?

(OPERATOR: CITIȚI - NOTAȚI RĂSPUNSUL ÎN CLAR)

(660-661)

--	--

EB73.1 D40c

NU EXISTĂ ÎNTREBĂRILE D41 ȘI D42

D43a Aveți un telefon fix în gospodărie?

D43b Aveți telefon mobil/GSM?

	(662)	(663)
	D43a	D43b
	Telefon fix	Telefon mobil
Da	1	1
Nu	2	2

EB73.1 D43a D43b

ÎNTREBĂRILE D44 ȘI D45 LIPSESC

D46 Pe care din următoarele bunuri le aveți în posesie?

(SE ARATĂ LISTA CU VARIANTELE DE RĂSPUNS - SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAI MULTE RĂSPUNSURI)

(664-673)

Televizor	1,
DVD player	2,
CD player	3,
Computer \ calculator	4,
O conexiune la internet acasă	5,
Un autoturism	6,
Un apartament \ o casă pe care l-ați/ați achitat/o	7,
Un apartament \ o casă pentru care încă mai plătiți	8,
Niciuna din aceste (SPONTAN)	9,
NU ȘTIU	10,

EB73.1 D46

ÎNTREBĂRILE DE LA D47 LA D59 LIPSESC

D60 În ultimele douăsprezece luni, ați spune că ați avut dificultăți în a vă plăti facturile la sfârșitul lunii ...?

(SE ARATĂ LISTA CU VARIANTELE DE RĂSPUNS – SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS – UN SINGUR RĂSPUNS)

(674)

În cea mai mare parte a timpului	1
Ocazional	2
Aproape niciodată/ Niciodată	3
Refuz (răspuns SPONTAN)	4

EB73.1 D60

D61	Pe următoarea scară pasul „1” corespunde „celui mai jos nivel în societate”, pasul „10” corespunde „celui mai înalt nivel în societate”. Ați putea să îmi spuneți la care pas v-ați încadra?
-----	--

(SE ARATĂ LISTA CU VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(675-676)

1 Nivelul cel mai de jos în societate	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 Nivelul cel mai înalt în societate	10
Refuz (răspuns SPONTAN)	11

EB73.1 D61

D62	Ați putea să-mi spuneți dacă ...?
-----	-----------------------------------

(SE ARATĂ SCALA - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS)	În fiecare zi sau aproape în fiecare zi	De două sau trei ori pe săptămână	Cam o dată pe săptămână	O dată sau de două ori pe lună	Mai rar de atât	Nicio dată	Lipsă conexiune de internet (SPONTAN)
-----------------------------------	---	-----------------------------------	-------------------------	--------------------------------	-----------------	------------	---------------------------------------

(677)	1	Folosiți internetul acasă, în casa dvs	1	2	3	4	5	6	7
(678)	2	Folosiți internetul la locul dvs de muncă	1	2	3	4	5	6	7
(679)	3	Folosiți internetul în altă parte (școală, universitate, internet-cafe, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

EB73.1 D62

PROTOCOL DE INTERVIU

P1 DATA INTERVIULUI

(700-701)

ZIUA

(702-703)

LUNA

EB73.1 P1

P2 ORA ÎNCEPERII INTERVIULUI

(OPERATOR: FOLOSIȚI MODUL DE ÎNREGISTRARE CU 24 DE ORE)

(704-705)

ORA

(706-707)

MINUTE

EB73.1 P2

P3 DURATA INTERVIULUI, ÎN MINUTE

(708-710)

MINUTE

EB73.1 P3

P4 Numărul de persoane prezente în timpul interviului, inclusiv operatorul de interviu.

(711)

Două (operatorul de interviu și persoana interviuată)	1
Trei	2
Patru	3
Cinci sau mai multe	4

EB73.1 P4

P5 Cooperarea persoanei interviuate

(712)

Excelentă	1
Bună	2
Medie	3
Proastă	4

EB73.1 P5

P6 Mărimea localității

1 - Sat 2 - Oraș sub 30.000 de locuitori 3 - Oraș 30-100.000 de locuitori 4 - Oraș 100-200.000 de locuitori 5 - Oraș peste 200.000 de locuitori 6 - București

(713-714)

EB73.1 P6

P7	Regiunea
	1 - Nord-Est 2 - Sud-Est 3 - Sud 4 - Sud-Vest 5 - Vest 6 - Nord-Vest 7 - Centru 8 - București <b>(715-716)</b>
	<input type="text"/>
	EB73.1 P7
P8	Cod poștal
	<b>(717-724)</b>
	<input type="text"/>
	EB73.1 P8
P9	Numărul punctului de eșantionare
	<b>(725-732)</b>
	<input type="text"/>
	EB73.1 P9
P10	Cod operator de interviu
	<b>(733-740)</b>
	<input type="text"/>
	EB73.1 P10
P11	LĂSAȚI LIBER
	<b>(741-748)</b>
	<input type="text"/>
	--