

ZA4999

Eurobarometer 72.5

**Country Specific Questionnaire
Spain (Catalan)**

A	Número d'estudi TNS Demoscopia (101-105) <table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>					
EB72.4 A						

B	CODI DEL PAÍS (106-107) <table border="1"> <tr> <td></td><td></td> </tr> </table>		
EB72.4 B			

C	NÚMERO D'ESTUDI (108-110) <table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td> </tr> </table>			
EB72.4 C				

D	NÚMERO D'ENTREVISTA (111-116) <table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>						
EB72.4 D							

E	Split ballot (117)
A	1
B	2
EB72.4 E	

Q1	De quina nacionalitat és vostè? Pot indicar de quin país o països és vostè?
----	---

(RESPOSTA MÚLTIPLE)

	(138-166)
Bèlgica	1,
Dinamarca	2,
Alemanya	3,
Grècia	4,
Espanya	5,
França	6,
Irlanda	7,
Itàlia	8,
Luxemburg	9,
Holanda	10,
Portugal	11,
Regne Unit (Gran Bretanya, Irlanda del Nord)	12,
Àustria	13,
Suècia	14,
Finlàndia	15,
República de Xipre	16,
República Txeca	17,
Estònia	18,
Hongria	19,
Letònia	20,
Lituània	21,
Malta	22,
Polònia	23,
Eslovàquia	24,
Eslovènia	25,
Bulgària	26,
Romania	27,
Altres països	28,
NS	29,

EB72.4 Q1

Si la resposta es ALTRES o NO SAP, l'entrevista ha acabat.
--

D43a	Hi ha telèfon fix a casa seva?
------	--------------------------------

D43b	Té vostè un telèfon mòbil / GSM personal?
------	---

	(167)	(168)
	D43a	D43b
	FIX	MÒBIL
SI	1	1
NO	2	2

EB72.4 D43a D43b

D46 Entre els equipaments següents, quins té vostè a la seva llar?

(MOSTRAR TARGETA -LLEGIR - RESPOSTA MÚLTIPLE)

(169-178)

Televisió	1,
DVD	2,
CD	3,
Ordinador	4,
Connexió a Internet a casa	5,
Un cotxe	6,
Un pis / una casa que ja ha acabat de pagar	7,
Un pis / una casa que està pagant	8,
Cap (ESPONTANI)	9,
NS	10,

EB72.2 D46

PREGUNTAR QA1 SI "TÉ TELÈFON MÒBIL PERSONAL", CODI 1 A D43b - ALTRES ANAR A QA2

QA1 El seu contracte de telèfon mòbil li permet accedir a Internet per mirar, escoltar o descarregar continguts d'àudio o de vídeo, enviar i rebre correus electrònics?

(179)

SI	1
NO	2
NS	3

NEW

A TOTS

QA2 Pensant en tots els membres de la seva llar, inclòs vostè , per a cadascun dels serveis, si us plau, digui'm de quants disposa en la seva llar

(MOSTRAR TARGETA AMB ELEMENTS - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

(LLEGIR)	1	2	3	4	5	6	7	8	9+	0	NS
----------	---	---	---	---	---	---	---	---	----	---	----

(180-181)	1	Telèfon mòbil amb contracte (amb factura)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(182-183)	2	Telèfon mòbil amb targeta de prepagament	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(184-185)	3	(NOMÉS SI TELÈFON MÒBIL A L'ELEMENT 1 Ó 2) Contracte de telèfon mòbil que dóna accés a Internet, per ex. per mirar, escoltar o descarregar continguts d'àudio/vídeo, enviar i rebre correus electrònics	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

EB68.2 QD1 TREND MODIFIED

PREGUNTAR QA3a A QA4a SI "TÉ UN TELÈFON MÒBIL PERSONAL", CODI 1 A D43b - ALTRES ANAR A QD5

QA3a Per a cadascuna de les frases següents, per favor, digui'm si està vostè totalment d'acord, més aviat d'acord, més aviat en desacord o totalment en desacord.

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

	(LLEGIR)	Total ment d'ac ord	Més aviat d'ac ord	Més aviat en desa cord	Total ment en desa cord	No aplic able (ESP ONT ANI)	NS
--	----------	------------------------------	-----------------------------	------------------------------------	-------------------------------------	--	----

(186)	1	Quan realitza una trucada amb el telèfon mòbil, la comunicació mai es talla	1	2	3	4	5	6
(187)	2	Sempre pot connectar-se a la xarxa del seu operador mòbil per a fer una trucada	1	2	3	4	5	6
(188)	3	Limita les seves trucades amb el telèfon mòbil perquè és conscient de la despesa de comunicació	1	2	3	4	5	6
(189)	4	Vostè pot comprovar el seu consum de serveis de telefonia mòbil d'una manera senzilla i fàcil per al consumidor	1	2	3	4	5	6
(190)	5	Vostè pot comparar fàcilment el seu actual esquema de tarifes de la línia amb la d'altres subministradors	1	2	3	4	5	6

EB68.2 QD7 TREND MODIFIED

QA3b I en comparació amb dos anys enrere, diria que paga més, menys o el mateix pel consum de serveis de telèfon mòbil?

Més	(191)	1
Menys		2
Igual		3
NS		4

NEW

PREGUNTAR QA4 SI "TÉ UN TELÈFON MÒBIL PERSONAL AMB ACCÉS A INTERNET",
CODI 1 A QA1 - ALTRES ANAR A QA5

QA4 Digui'm si s'ha trobat o no en cadascuna de les situacions següents.

(UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

	(LLEGIR)	SI	NO
--	----------	----	----

(192)	1	L'accessibilitat als continguts i les aplicacions en línia està restringida per la capacitat limitada del seu telèfon mòbil	1	2
(193)	2	L'accessibilitat als continguts i les aplicacions en línia està limitada pel tipus de contracte amb el seu operador de telefonia mòbil	1	2
(194)	3	L'accessibilitat a determinats continguts i aplicacions en línia està bloquejada pel seu operador de telefonia mòbil	1	2

NEW

PREGUNTAR QA5 SI TÉ "ACCÉS AMB TELÈFON FIX A CASA", CODI 1 A D43a - ALTRES ANAR A QA6

QA5 Per a cadascuna de les següents frases, per favor, digui'm si està totalment d'acord, més aviat d'acord, més aviat en desacord o totalment en desacord.

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

	(LLEGIR)	Com pleta ment d'ac ord	Més aviat d'ac ord	Més aviat en desa cord	Com pleta ment en desa cord	No aplic able (ESP ONT ANI)	NS
--	----------	-------------------------------------	-----------------------------	------------------------------------	--	--	----

(195)	1	El seu operador de telefonia fixa li ofereix una factura completa i detallada del consum i les tarifes dels serveis de telefonia prestats	1	2	3	4	5	6
(196)	2	Limita les seves trucades amb la seva línia de telefonia fixa perquè és conscient de la despesa de comunicació	1	2	3	4	5	6
(197)	3	Vostè pot comprovar el seu consum de serveis de telefonia fixa d'una manera fàcil i entenedora	1	2	3	4	5	6
(198)	4	Vostè pot comparar fàcilment el seu actual esquema de tarifes de la línia amb la d'altres subministradors	1	2	3	4	5	6

EB68.2 QD3 TREND MODIFIED

PREGUNTAR QA6 SI "NO TÉ ACCÉS AMB TELÈFON FIX A CASA", CODI 2 A D43a - ALTRES ANAR A QA7

QA6 Vostè ha dit que no hi ha línia de telèfon fixa en la seva casa. D'entre la llista següent, quines raons expliquen millor per quines la seva llar no té línia de telèfon fixa?

MOSTRAR TARGETA - LLEGIR RESPOSTES - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE

(199-208)

La seva llar té previst instal·lar una línia de telèfon fixa en els pròxims sis mesos, o està esperant la instal·lació	1,
Un o més membres de la llar té /tenen un telèfon mòbil que cobreix les necessitats de la llar	2,
El cost inicial d'instal·lació/ connexió és massa alt (incloent possibles càrregues o dipòsits)	3,
Les tarifes de lloguer de la línia són massa altes	4,
El cost de les trucades és massa alt	5,
La línia terrestre no està disponible on viu	6,
Vostè o altres membres de la seva llar tenen accés fàcil a un telèfon en qualsevol altre lloc (veí/a, treball, telèfon públic de pagament)	7,
Vostè o altres membres de la seva llar no volen una línia de telèfon fixa	8,
Altres (ESPONTANI)	9,
NS	10,

EB68.2 QD4 TREND MODIFIED

A TOTS

QA7 Amb quina regularitat utilitza els telèfons públics?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(209)

Una vegada a la setmana o més sovint	1
Aproximadament una vegada al mes	2
Menys d'una vegada al mes	3
Només quan està fora de casa o viatjant	4
Mai	5
NS	6

EB68.2 QD5

PREGUNTAR QA8 SI UTILITZA "TELÈFONS PÚBLICS", CODIS 1 A 4 A QA7 - ALTRES ANAR A QA9

QA8 Per quines raons utilitza vostè telèfons públics?

MOSTRAR TARGETA - LLEGIR RESPOSTES - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE

(210-216)

No hi ha telèfon fix a casa	1,
No té accés a un telèfon mòbil i necessita fer trucades telefòniques quan està fora de casa	2,
Té un telèfon mòbil però és massa car fer trucades internacionals	3,
L'únic telèfon que hi ha a casa està sempre ocupat	4,
Quan el telèfon mòbil està fora de cobertura /sense saldo / sense bateria	5,
(ESPONTANI) Altra	6,
NS	7,

EB68.2 QD6

PREGUNTAR QA9 SI TÉ "TELEVISIÓ A CASA", CODI 1 A D46 - ALTRES ANAR A QA10

QA9 En la seva llar, la televisió es rep via...?

MOSTRAR TARGETA - LLEGIR RESPOSTES - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE

(217-222)

Una antena convencional (en la teulada o damunt de l'aparell de TV)	1,
Una subscripció a televisió per cable	2,
Televisió per satèl·lit via antena parabòlica	3,
Televisió digital terrestre (antena + descodificador) (UTILITZAR EXEMPLE ADEQUAT - REGNE UNIT: Freeview/Digibox FRANÇA: TNT)	4,
La línia telefònica + mòdem	5,
NS	6,

EB68.2 QD2

PREGUNTAR QA10 A QA18 SI TÉ "INTERNET A CASA", CODIS 5 A D46 - ALTRES ANAR A QA19

QA10 Com accedeixen els membres de la seva llar a Internet des de casa?

MOSTRAR TARGETA - LLEGIR RESPOSTES - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE

(223-232)

Via línia telefònica normal	1,
Via línia telefònica digital RDSI	2,
Via ADSL, XDSL o un tipus de connexió similar a través de la línia fixa de telèfon fent ús d'un mòdem o un router (Internet de banda ampla)	3,
Via TV per cable fent ús d'un mòdem per cable o un router (Internet de banda ampla)	4,
Via la línia de telefonia mòbil	5,
Via satèl·lit	6,
Via línia elèctrica (ESPONTANI)	7,
Via línia de fibra òptica (ESPONTANI)	8,
Altres (ESPONTANI - ESPECIFICAR)	9,
NS	10,

EB68.2 QD8 TREND MODIFIED

PREGUNTAR QA10o NOMÉS SI "ALTRES" A QA10 - CODI 9 A QA10 - ALTRES ANAR A QA11

QA10o Quins altres?

(ANOTAR CLARAMENT - CODIFICAR A LA OFICINA - DIVERSES RESPOSTES POSSIBLES)

5 2 (233,234-243)

--	--

EB68.2 QD8o

PREGUNTAR QA11 I QA12 SI "NOMÉS TÉ ACCÉS A INTERNET MITJANÇANT UNA XARXA DE TELEFONIA MÒBIL", NOMÉS CODI 5 A QA10 - ALTRES ANAR A QA13

QA11 Ha dit que només té accés a Internet des de casa seva a través de la xarxa de telefonia mòbil. Aquest servei satisfà les necessitats de tots els membres de la seva llar que volen navegar per Internet en qualsevol moment?

(244)

SI	1
NO	2
NS	3

NEW

QA12 Amb què accedeixen els membres de la seva llar a Internet a casa?

(LLEGIR - RESPOSTA MÚLTIPLE)

(245-250)

Via telèfon mòbil	1,
Via PDA o pocket PC	2,
Amb un ordinador connectat a Internet mitjançant una targeta, un mòdem USB mòbil	3,
Un ordinador connectat a Internet a través del telèfon mòbil (ESPONTANI)	4,
Altre (ESPONTANI)	5,
NS	6,

EB66.3 QB21 TREND MODIFIED

PREGUNTAR QA13 A QA18 SI "TÉ INTERNET A CASA", CODI 5 A D46 - ALTRES ANAR A QA19

QA13 I sempre pot accedir a Internet des de casa seva?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(251)

Sí, el dispositiu que es connecta a Internet sempre és a casa	1
No, no sempre es pot accedir a Internet perquè el dispositiu és mòbil i no sempre és a casa	2
NS	3

NEW

QA14	Creu que la velocitat de descàrrega/càrrega i la capacitat es corresponen amb les condicions del seu contracte?
------	---

(252)

SI	1
NO	2
NS	3

NEW

QA15	Algun dels membres de la seva llar, vostè inclòs, utilitza el PC per a realitzar trucades telefòniques a través d'Internet?
------	---

(UNA SOLA RESPOSTA)

(253)

No	1
Si, truquem gratis a usuaris que han contractat el mateix servei de telefonia gratuïta per Internet que nosaltres. (ENTREVISTADOR: webs d'Internet per a trucades com SKYPE)	2
Si, truquem a l'estranger a telèfons de línia fixa o a mòbils a través d'un servei telefònic d'Internet	3
Si, ambdues opcions (ESPONTANI)	4
NS	6

EB68.2 QD9 TREND MODIFIED

QA16	Per a cadascuna de les següents afirmacions, per favor, digui'm si està totalment d'acord, més aviat d'acord, més aviat en desacord o totalment en desacord.
------	--

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

(LLEGIR)	Total ment d'ac ord	Més aviat d'ac ord	Més aviat en desa cord	Total ment en desa cord	No aplic able (ESP ONT ANI)	NS
----------	------------------------------	-----------------------------	------------------------------------	-------------------------------------	--	----

(254)	1	La seva connexió a Internet mai cau	1	2	3	4	5	6
(255)	2	La velocitat de la seva connexió a Internet / el temps de descàrrega roman constant	1	2	3	4	5	6
(256)	3	L'accessibilitat a determinats continguts i aplicacions en línia està bloquejada pel seu proveïdor d'Internet	1	2	3	4	5	6
(257)	4	Vostè pot contactar fàcilment amb el seu proveïdor en cas de problemes de connexió a Internet	1	2	3	4	5	6
(258)	5	El preu de les trucades de suport y de la plana d'assistència per internet és raonable	1	2	3	4	5	6
(259)	6	La resposta que rep del servei de suport per telèfon o internet és útil	1	2	3	4	5	6
(260)	7	Pot comparar fàcilment les tarifes del seu proveïdor d'Internet amb la resta de l'oferta existent	1	2	3	4	5	6

EB66.3 QB24 (items 1-2) - EB68.2 QD10 (items 4-7) TREND MODIFIED

QA17 Vostè o algú de casa seva ha pensat mai canviar de proveïdor de serveis d'Internet?

MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - GIRAR ELEMENTS 2 A 11 - DIVERSES RESPOSTES POSSIBLES)

(261-273)

No, no hi han pensat mai	1,
Sí, però estan satisfets amb el servei que reben	2,
Sí, però no hi ha altres proveïdors d'accés a Internet a l'àrea de casa seva que tinguin una bona relació qualitat-preu	3,
Sí, ja ha fet un canvi	4,
Sí, canvia cada vegada que hi ha millors condicions ofertes per un altre proveïdor de serveis d'Internet	5,
Sí, però estan vinculats amb el proveïdor actual per les condicions contractuals	6,
Sí, però tenen accés a Internet a través d'un paquet que dificulta el canvi a un altre proveïdor	7,
Sí, però no volen perdre l'adreça/es de correu electrònic - pàgina/es web que estan allotjades al servidor del proveïdor de serveis d'Internet	8,
Sí, hi ha ofertes més interessants d'altres proveïdors però no hi confien	9,
Sí, però suposa massa esforç i temps per fer-ho	10,
Sí, però no saben que es pot canviar de proveïdor	11,
(ESPONTANI) altres	12,
NS	13,

EB64.4 QB28 TREND MODIFIED

PREGUNTAR QA18 SI NOMÉS TÉ "ACCÉS A INTERNET DE BANDA AMPLA", NOMÉS CODI 1 O 2 A QA10 - ALTRES ANAR A QA19

QA18 Per què no té accés a Internet de banda ampla a casa seva?

MOSTRAR TARGETA - LLEGIR RESPOSTES - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE

(274-283)

Contractarà la banda ampla dintre dels dos mesos següents	1,
Està satisfet/a amb la velocitat de la connexió telefònica actual	2,
La zona on viu no disposa de xarxa de banda ampla	3,
Les despeses inicials de connexió a la xarxa de banda ampla són massa elevades	4,
Les despeses de la quota mensual d'Internet de banda ampla són massa cares	5,
Els continguts on-line i els serveis a través d'Internet no són prou atractius com per a justificar el seu elevat cost	6,
El seu equip de connexió (p.ex. un PC) no permet connectar-se amb la banda ampla	7,
No utilitzen gaire Internet (ESPONTANI)	8,
(ESPONTANI) Altra	9,
NS	10,

EB68.2 QD11 TREND MODIFIED

PREGUNTAR QA19 SI "NO TÉ ACCÉS A INTERNET A CASA", CAP CODI 5 A D46 - ALTRES ANAR A QA20

QA19 Vostè ha dit que no té accés a Internet en la seva casa. D'entre la llista següent, quines raons expliquen millor per què en la seva llar no hi ha accés a Internet?

MOSTRAR TARGETA - LLEGIR RESPOSTES - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE

(284-295)

Tenen previst connectar-se en els pròxims sis mesos	1,
No saben què és exactament Internet	2,
Cap de les persones de la seva llar té interès per Internet	3,
L'àrea local de casa seva no està coberta per una infraestructura amb xarxa d'accés de banda ampla	4,
El cost inicial de la instal·lació de banda ampla és massa elevat	5,
El cost de la quota mensual a Internet de banda ampla és massa elevat	6,
La despesa que suposa comprar un ordinador personal i un mòdem és massa elevada	7,
La quota mensual és massa elevada	8,
Els membres de la seva llar que estan interessats tenen accés en el treball, col·legi, o qualsevol altre lloc, i és suficient	9,
Els preocupa que hi hagi pàgines d'Internet amb contingut poc fiable	10,
Altres (ESPONTANI - ESPECIFICAR)	11,
NS	12,

EB68.2 QD12 TREND MODIFIED

PREGUNTAR QA19o NOMÉS SI "ALTRES" A QA19 - CODI 11 A QA19 - ALTRES ANAR A QA20

QA19o Quines altres?

(ANOTAR CLARAMENT - CODIFICAR A LA OFICINA - DIVERSES RESPOSTES POSSIBLES)

5 2 (296,297-306)

--	--	--

EB68.2 QD12o

A TOTS

QA20	Les empreses com els subministradors de telecomunicacions, recopilen dades personals com el nom, adreça i detalls de la targeta de crèdit. En cas que algun de les seves dades personals es perdés, fos robat o modificat d'alguna manera, li agradaria ser informat o no?
------	--

(LLEGIR - NOMÉS UNA RESPOSTA)

	(307)
Sí, en totes les circumstàncies	1
Sí, però només en cas que estigui en perill de ser perjudicat financerament com a conseqüència que hagin perdut, robat o modificat les meves dades	2
NO	3
NS	4

EB66.3 QB33

QA21	Fins a quin punt està preocupat o no pel mal ús de dades personals penjades a llocs web de xarxes socials com: Facebook, Tuenti, MySpace, Twitter, etc.). Està...?
------	--

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

	(308)
Molt preocupat/ada	1
Bastant preocupat/ada	2
No gaire preocupat/da	3
Res preocupat/ada en	4
NS	5

NEW

QA22	Podria dir-me si utilitza llocs web de xarxes socials com: Facebook, Tuenti, MySpace, Twitter, etc.)?
------	---

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

	(309)
Tots els dies o gairebé tots els dies	1
Dos o tres vegades a la setmana	2
Un cop a la setmana	3
Dos o tres vegades al mes	4
Amb menor freqüència	5
Mai	6
No té accés a Internet (ESPONTANI)	7
NS	8

NEW

QA23 Amb quina freqüència consulta vostè personalment...?

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

(LLEGIR)	Més d'una vegada al mes	Sobre una vegada al mes	Cada 2 o 3 mesos	Sobre dues vegades a l'any	Sobre una vegada a l'any	Amb menys freqüència	Mai	NS
----------	-------------------------	-------------------------	------------------	----------------------------	--------------------------	----------------------	-----	----

(310)	1	Els llistins telefònics com les Pàgines Blanques o Grogues	1	2	3	4	5	6	7	8
(311)	2	Les guies telefòniques en línia	1	2	3	4	5	6	7	8
(312)	3	Els números d'informació telefònica (trucades a un número de servei- gratuït o no- que li ofereix les dades de que està buscant)	1	2	3	4	5	6	7	8

EB68.2 QD13

QA24 Un paquet combinat és un conjunt de serveis de comunicació del mateix proveïdor amb un preu fix. A casa seva han contractat dos o més del següents serveis com a part d'un paquet?

(LLEGIR - MIN. 2 RESPOSTES)

	(313-319)
Canals de televisió	1,
Telefonia fixa	2,
Telefonia mòbil	3,
Accés a Internet	4,
Cap	5,
Altres (ESPONTANI)	6,
NS	7,

EB68.2 QD14 TREND MODIFIED

QA25 Què opina vostè personalment sobre aquest tipus de paquets?

MOSTRAR TARGETA - LLEGIR RESPOSTES - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE

(320-326)

És més còmode perquè solament hi ha una factura	1,
És més barat que pagar per cada servei separatament	2,
Els paquets són menys transparents i clars pel que fa al cost i a les condicions de cada servei	3,
Els paquets no són interessants perquè estàs vinculat al mateix proveïdor per a tots els serveis	4,
Els paquets no són interessants perquè obtens serveis que realment no necessites	5,
(ESPONTANI) Altra	6,
NS	7,

EB66.3 QB36

Els serveis de comunicació electrònica són serveis com ara la televisió, la telefonia fixa i mòbil i Internet.

QA26 En general, si pensa en tots els serveis de comunicació electrònica com ara la telefonia fixa i mòbil, Internet i la televisió digital que es fan servir a casa seva, està molt satisfet, força satisfet, no gaire satisfet o gens satisfet amb...?

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

(LLEGIR)	Molt satisfet/a	Bastant satisfet/a	No gaire satisfet/a	Gens satisfet/a	No aplicable (ESPONTANI)	NS
----------	-----------------	--------------------	---------------------	-----------------	--------------------------	----

(327)	1	L'oferta de nous serveis	1	2	3	4	5	6
(328)	2	Les tarifes adaptades a les necessitats de casa seva	1	2	3	4	5	6
(329)	3	La facilitat d'ús d'aquests serveis	1	2	3	4	5	6
(330)	4	El cost total d'aquests serveis	1	2	3	4	5	6
(331)	5	La possibilitat de controlar la despesa de casa seva	1	2	3	4	5	6

NEW

QA27	Diria que en comparació amb tres anys enrere, les coses han millorat, han empitjorat o s'han mantingut més o menys igual pel que fa a...?
------	---

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

	(LLEGIR)	Ha millorat	Ha empitjorat	S'ha mantingut més o menys igual	No aplicable (ESPONTANI)	NS
--	----------	-------------	---------------	----------------------------------	--------------------------	----

(332)	1	L'oferta de nous serveis	1	2	3	4	5
	2	Les tarifes adaptades a les necessitats de casa seva	1	2	3	4	5
(333)	3	La facilitat d'ús d'aquests serveis	1	2	3	4	5
(334)	4	El cost total d'aquests serveis	1	2	3	4	5
(335)	5	La possibilitat de controlar la despesa de casa seva	1	2	3	4	5
(336)							

NEW

Parlem d'un altre tema

QB1 No tot el món comparteix el mateix punt de vista sobre la importància de l'agricultura Europea i les àrees rurals en el nostre futur. Personalment, vostè pensa que aquest tema és... per al futur

(LLEGIR)

	(357)
Molt important	1
Important	2
No gaire important	3
De molt poca importància	4
NS	5

EB68.2 QE1

QB2 Per a cadascuna de les següents frases relacionades amb l'agricultura, pensa vostè que és certa o falsa?

(UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

(LLEGIR)

		Cert	Fals	NS
--	--	------	------	----

(358)	1	Els Estats Units produeixen més productes agrícoles que la UE	1	2	3
(359)	2	A la UE, de mitjana, els salaris del sector agrícola són més baixos que els salaris d'altres sectors de l'economia	1	2	3
(360)	3	Els agricultors representen aprox. el 10% de la població activa de la UE	1	2	3

NEW

QB3 Ha sentit parlar alguna vegada o ha llegit sobre la Política Agrària Comuna i de desenvolupament rural de la Unió Europea, "PAC" ?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

	(361)
Si, i sap exactament el que és	1
Si, però no sap el que és realment	2
No	3
NS	4

EB68.2 QE3 TREND MODIFIED

QB4	Per a cadascun dels temes següents relacionats amb l'agricultura i la política de desenvolupament rural, digui'm la seva opinió: s'haurien de tractar a escala europea, nacional, regional o local?
-----	---

(ROTAR - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

	LLEGIR	Nivell Europeu	Nivell Nacional	Nivell regional o local	NS
(362)	1 Assegurar un nivell de vida just als agricultors	1	2	3	4
(363)	2 Desenvolupar les àrees rurals i preservar el camp al mateix temps	1	2	3	4
(364)	3 Assegurar uns preus dels aliments raonables per als consumidors	1	2	3	4
(365)	4 Garantir el subministrament d'aliments a la Unió Europea	1	2	3	4
(366)	5 Protegir el medi ambient i afrontar el canvi climàtic	1	2	3	4
(367)	6 Garantir que els productes agrícoles siguin de bona qualitat, saludables i segurs	1	2	3	4

NEW

QB5a	Segons vostè, quines de les afirmacions següents haurien de ser prioritats bàsiques de la Unió Europea pel que fa a agricultura i política de desenvolupament rural? Quina seria la prioritària?
------	--

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - ROTAR - UNA SOLA RESPOSTA)

Assegurar un nivell de vida just als agricultors	(368) 1
Desenvolupar les àrees rurals i preservar el camp al mateix temps	2
Assegurar uns preus dels aliments raonables per als consumidors	3
Garantir el subministrament d'aliments a la Unió Europea	4
Protegir el medi ambient i afrontar el canvi climàtic	5
Garantir que els productes agrícoles siguin de bona qualitat, saludables i segurs	6
(ESPONTANI) altres	7
NS	8

NEW BASED ON QE4a EB68.2

QB5b I després?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - ROTAR - MÀX. DUES RESPOSTES)

(369-376)

Assegurar un nivell de vida just als agricultors	1,
Desenvolupar les àrees rurals i preservar el camp al mateix temps	2,
Assegurar uns preus dels aliments raonables per als consumidors	3,
Garantir el subministrament d'aliments a la Unió Europea	4,
Protegir el medi ambient i afrontar el canvi climàtic	5,
Garantir que els productes agrícoles siguin de bona qualitat, saludables i segurs	6,
(ESPONTANI) altres	7,
NS	8,

NEW BASED ON QE4a EB68.2

QB6 La política agrària comuna i de desenvolupament rural de la Unió Europea (PAC) realitza la seva tasca correctament pel que fa a...?

(UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

(LLEGIR)	BASTANT BÉ	BASTANT MALAMENT	NS
----------	------------	------------------	----

(377)	1	Assegurar un nivell de vida just als agricultors	1	2	3
(378)	2	Potenciar a les àrees rurals mitjançant el creixement econòmic i la creació d'ocupació	1	2	3
(379)	3	Assegurar uns preus dels aliments raonables per als consumidors	1	2	3
(380)	4	Assegurar la disponibilitat de subministrament de productes agrícoles	1	2	3
(381)	5	Protegir el medi ambient i ocupar-se del canvi climàtic	1	2	3
(382)	6	Assegurar que els productes agrícoles siguin sans i saludables	1	2	3
(383)	7	Afavorir mètodes de producció biològica	1	2	3
(384)	8	Protegir les granges de caràcter familiar	1	2	3

EB68.2 QE5 TREND MODIFIED

QB7	Tot seguit li exposaré els objectius nous que la Unió Europea ha establert pel que fa a agricultura i política de desenvolupament rural. Per a cadascun d'ells, digui'm si pensa que és una cosa molt bona, força bona, força dolenta o molt dolenta:
-----	---

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

(LLEGIR)	Molt bona	Força bona	Força dolenta	Molt dolenta	Ni bona ni dolenta	NS
----------	-----------	------------	---------------	--------------	--------------------	----

(385)	1	Ajudar els agricultors a afrontar les conseqüències del canvi climàtic	1	2	3	4	5	6
(386)	2	Animar els grangers perquè produeixin el que els mercats demanen	1	2	3	4	5	6
(387)	3	Repartir les ajudes als agricultors d'una manera més equitativa	1	2	3	4	5	6
(388)	4	Vincular l'ajuda econòmica que els agricultors obtenen amb el compliment de determinades normes sobre la protecció del medi ambient, la seguretat alimentària i el benestar animal	1	2	3	4	5	6
(389)	5	Preservar el camp	1	2	3	4	5	6
(390)	6	Desenvolupar l'economia a les àrees rurals	1	2	3	4	5	6

NEW

QB8	Segons la seva opinió, quines haurien de ser les dues principals responsabilitats dels agricultors a la nostra societat?
-----	--

(MOSTRAR TARGETA – LLEGIR – ROTAR – MÁX. 2 RESPOSTES)

(391-399)

Protegir el medi ambient	1,
Abastir a la població amb aliments sans i saludables	2,
Mantenir l'activitat econòmica i l'ocupació en les àrees rurals	3,
Assegurar la independència alimentària de la UE	4,
Abastir a la població amb productes diversos i de qualitat	5,
Assegurar el benestar dels animals de granja	6,
Afavorir i millorar la vida en el camp	7,
Oferir fonts d'energia alternatives com el bio fuel i no productes d'alimentació agrícoles	8,
NS	9,

EB68.2 QE7 TREND MODIFIED

QB9	De la llista següent, quines són, segons vostè, les raons més importants per a mantenir l'agricultura a totes les regions de la Unió Europea?
-----	---

(MOSTRAR TARGETA – LLEGIR – ROTAR – MÁX. 2 RESPOSTES)

(400-407)

Protegeix i millora el medi ambient	1,
Contribueix a la bellesa del camp	2,
Beneficia la societat amb la producció d'aliments segurs i el respecte per les normes mediambientals i de benestar animal	3,
Contribueix a l'economia de les àrees rurals	4,
Forma part de la nostra història i la nostra cultura	5,
(ESPONTANI) altres	6,
Cap/no és important mantenir l'agricultura a totes les regions de la UE (ESPONTANI)	7,
NS	8,

NEW

QB10	Al sector agrícola, els salaris poden variar molt d'un any a l'altre segons les condicions mercantils i climatològiques. Actualment, la Unió Europea paga els agricultors per ajudar-los a estabilitzar el seu salari. Personalment, està a favor o en contra que la Unió Europea segueixi fent-ho?
------	---

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(408)

Totalment a favor	1
Més aviat a favor	2
Més aviat en contra	3
Totalment en contra	4
NS	5

NEW

QB11	Digui'm si està d'acord o en desacord amb cadascuna de les afirmacions següents sobre els agricultors a la Unió Europea. La Unió Europea hauria d'animar els agricultors a....:
------	---

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

	(LLEGIR)	Totalment d'acord	Més aviat d'acord	Més aviat en desacord	Totalment en desacord	NS
--	----------	-------------------	-------------------	-----------------------	-----------------------	----

(409)	1	Produir més productes ecològics	1	2	3	4	5
(410)	2	Contribuir a la producció d'energia renovable (per ex. biogàs, biomassa i biocombustibles)	1	2	3	4	5
(411)	3	Treure profit del progrés en biotecnologia	1	2	3	4	5

NEW

QB12	Digui'm si està d'acord o en desacord amb cadascuna de les afirmacions següents sobre l'agricultura i el canvi climàtic.
------	--

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

	(LLEGIR)	Totalment d'acord	Més aviat d'acord	Més aviat en desacord	Totalment en desacord	NS
(412)	1 L'agricultura és una de les causes principals del canvi climàtic	1	2	3	4	5
(413)	2 En els propers anys, l'agricultura patirà molt els efectes del canvi climàtic	1	2	3	4	5
(414)	3 La Unió Europea necessita ajudar els agricultors per canviar la manera com treballen i així lluitar contra el canvi climàtic	1	2	3	4	5
(415)	4 Els agricultors de la Unió Europea han de canviar la manera com treballen per lluitar contra el canvi climàtic fins i tot si això suposa que l'agricultura de la Unió Europea sigui menys competitiva	1	2	3	4	5
(416)	5 L'agricultura ja ha fet una contribució important a la lluita contra el canvi climàtic	1	2	3	4	5
(417)	6 Està d'acord a pagar un 10% més pels productes agrícoles si es produeixen de manera que no empitjorin el canvi climàtic	1	2	3	4	5

NEW

PREGUNTAR QB13a A L'OPCIÓ A - ALTRES ANAR A QB13b

QB13a El pressupost de la Unió Europea per a l'agricultura i el desenvolupament rural representa un 40% del pressupost total de la Unió Europea. Creu que aquesta és una quantitat insuficient, justa o massa alta?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(418)

Insuficient	1
Justa	2
Massa alta	3
NS	4

EB68.2 QE10 TREND MODIFIED

PREGUNTAR QB13b a L'OPCIÓ B

QB13b El pressupost de la Unió Europea per a l'agricultura i el desenvolupament rural representa un 40% del pressupost total de la Unió Europea. Això representa aprox. un 1% del pressupost total de tots els estats membres junts. Pensa que aquesta proporció és insuficient, justa o massa alta?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(419)

Insuficient	1
Justa	2
Massa alta	3
NS	4

EB68.2 QE10 TREND MODIFIED

A TOTS

QB14 I, durant els pròxims 10 anys, desitjaria que augmentés, disminuís o que no hagués canvis en el suport financer de la Unió Europea als agricultors?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(420)

Augment	1
Disminució	2
Sense canvis	3
NS	4

EB68.2 QE11 TREND MODIFIED

QB15	Sobre quins de les següents matèries li agradaria tenir més informació?
------	---

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - MÁXIM. 3 RESPUESTES)
--

	(421-431)
La proporció de l'agricultura en el pressupost total de la UE	1,
La seguretat i qualitat dels productes alimentaris	2,
Els principals objectius del la PAC	3,
La vida quotidiana dels agricultors a Espanya	4,
El benestar dels animals	5,
Els efectes mediambientals de l'agricultura i el canvi climàtic	6,
Les raons per les quals els agricultors reben ajuda econòmica	7,
El paper de l'agricultura per a la societat	8,
Altres (ESPONTÀNIA - ESPECIFICAR)	9,
Cap de les anteriors. No vol tenir més informació sobre agricultura (ESPONTANI)	10,
NS	11,

EB68.2 QE13 TREND MODIFIED

Parlem d'un altre tema

PREGUNTAR D.15.b SI NO REALITZA CAP ACTIVITAT REMUNERADA ACTUALMENT,
CODIS 1 A 4 EN D.15.a

D15a Quina és la seva ocupació actual?

D15b Ha tingut alguna feina remunerada en el passat? Quina va ser la seva última feina?

	(452-453)	(454-455)
	D15a	D15b
	feina actual	ultima feina
INACTIU		
Responsabilitat de comprar i del manteniment de la llar o sense activitat actual, no treballa	1	
Estudiant	2	
A l'atur o temporalment sense feina	3	
Jubilat o de baixa per malaltia prolongada o crònica	4	
TREBALLA PER COMPTE PROPI		
Granja, agricultor, pagès	5	5
Pescador	6	6
Professional (Advocats, Metges, Comptables, Arquitectes, etc.)	7	7
Propietari d'un comerç /Tallers d'artesanía o un altre tipus de treball per compte propi, autònom	8	8
Propietari d'un negoci (total o parcialment) o d'una empresa	9	9
TREBALLA PER COMPTE D'ALTRE /ASSALARIAT		
Professionals Empleats (Advocats, Metges, Comptables, Arquitectes, etc.)	10	10
Alt Executiu / Directiu (President, Conseller Delegat, Director General, etc.)	11	11
Executiu Mig, Gerent (Cap de Departament, Director Júnior, Professor Tècnic, etc.)	12	12
Empleat dedicats la major part del temps a treballs d'oficina	13	13
Empleat que no treballa en oficina sinó que viatja (venedor, representant, xofer, etc.)	14	14
Empleat, no en oficina sinó en empresa de serveis (hospital, restaurant, policia, bombers, etc.)	15	15
Supervisor / Encarregat	16	16
Treballador qualificat	17	17
Treballador no qualificat (personal domèstic, etc...)	18	18
NO HE REALITZAT MAI UNA FEINA REMUNERADA		19

EB72.4 D15a D15b

QC1	En termes generals, creu que quan la gent es trasllada a unes altres regions o països dins de la Unió Europea és més aviat bo, més aviat dolent o ni bo ni dolent per ...?
-----	--

(UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

	(LLEGIR)	Més aviat bo	Més aviat dolent	Ni bo ni dolent	NS
(456)	1 Els individus	1	2	3	4
(457)	2 Les famílies	1	2	3	4
(458)	3 L'economia	1	2	3	4
(459)	4 El mercat de treball	1	2	3	4
(460)	5 L'integració europea	1	2	3	4

EB64.1 QA22 TREND MODIFIED

QC2	Alguna vegada ha anat al col·legi, universitat o ha participat en algun tipus de formació (p.ex. Idiomes, professional, pràctiques) en un altre país de la Unió Europea durant més de dos mesos?
-----	--

(LLEGIR - RESPOSTA MÚLTIPLE)

	(461-465)
Si, va anar al col·legi	1,
Si, va anar a la universitat	2,
Sí, va participar en formació	3,
NO	4,
NS	5,

EB64.1 QA16 TREND MODIFIED

QC3	Ha viscut o treballat mai en un altre país que no sigui Espanya o ha vingut d'un altre país per viure o treballar a Espanya?
-----	--

MOSTRAR TARGETA - LLEGIR RESPOSTES - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE

	(466-473)
Vivia i treballava en un altre país anteriorment	1,
Vivia en un altre país anteriorment, però no hi treballava	2,
Treballava en un altre país anteriorment però no hi vivia (és a dir, viatjava per anar a la feina)	3,
Ha vingut d'un altre país i viu i treballa a Espanya	4,
Ha vingut d'un altre país i viu però no treballa a Espanya	5,
Treballa en un altre país però no hi viu allí (per exemple, es desplaça per a treballar)	6,
NO	7,
NS	8,

NEW

PREGUNTAR QC4 SI SÍ A "VIATJAVA/VIATJA PER ANAR A LA FEINA", CODIS 3 O 6 A QC3 (codis 3 O 6) - ALTRES ANAR A QC5

QC4 Amb quina freqüència viatjava/viatja per treballar creuant la frontera?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(474)

Viatja diàriament travessant la frontera per anar a la feina	1
Viatja un cop a la setmana	2
Viatja un cop al mes	3
NS	4

NEW

A TOTS

QC5 Algú de la seva família o amics ha anat mai a viure o treballar en un altre país que no sigui Espanya?

(LLEGIR - RESPOSTA MÚLTIPLE)

(475-479)

Sí, un familiar o amic viu/ va viure però no treballa/ va treballar en l'estranger	1,
Sí, un familiar o amic viu/ va viure i treballa/ va treballar en l'estranger	2,
Sí, un familiar o amic que viu/ va viure aquí, però que viatja/ viatjava per anar a treballar i travessa la frontera	3,
NO	4,
NS	5,

NEW

PREGUNTAR QC6 I QC7 SI "VA VIURE/VIU O VA TREBALLAR/TREBALLA A L'ESTRANGER", CODI 1 A 6 A QC3 - ALTRES ANAR A QC10 (EXCEPTE JUBILATS)

Des de QC6 a QC10: estem parlant sobre l'experiència més recent de l'entrevistat a l'hora de viure o treballar a l'estranger

QC6 En quin país fora d'Espanya va viure i/o va treballar per última vegada?

NO LLEGIR - PREGUNTA OBERTA PRECODIFICADA - SOLAMENT UNA RESPOSTA)

	(480-481)
Austràlia	1
Àustria	2
Bèlgica	3
Brasil	4
Canadà	5
Dinamarca	6
França	7
Alemanya	8
Irlanda	9
Itàlia	10
Holanda	11
Nova Zelanda	12
Noruega	13
Sud-àfrica	14
Espanya	15
Suècia	16
Suïssa	17
Regne Unit (Gran Bretanya i Irlanda del Nord)	18
Estats Units d'Amèrica	19
Una altra (ESPECIFICAR)	20
NS	21

NEW

PREGUNTAR QC6o NOMÉS SI "ALTRES" A QC6 - CODI 20 A QC6 - ALTRES ANAR A QC7

QC6o Que altre?

(ANOTAR CLARAMENT - CODIFICAR A LA OFICINA - SOLAMENT UNA RESPOSTA)

1 2 (501,502-503)

--	--	--

NEW

QC7 Quant ha durat la seva estada l'última vegada que va viure o treballar a l'estranger (o quant temps fa que és aquí, si prové d'un altre país)? Estem parlant sobre la seva última experiència a l'hora de viure o treballar a l'estranger, no d'un viatge d'oci o de feina.

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

	(522)
Algunes setmanes o menys	1
Alguns mesos i menys d'un any	2
D'1 a menys de 2 anys	3
De 2 a menys de 5 anys	4
De 5 a menys de 10 anys	5
10 anys o més	6
NS	7

NEW

PREGUNTAR QC8 I QC9 SI SÍ A "TREBALLAVA/TREBALLA A L'ESTRANGER", CODIS 1,3,4 O 6 A QC3 - ALTRES ANAR A QC10 (EXCEPTE JUBILATS)

QC8 Quan va treballar en un país fora d'Espanya anteriorment (o quan ha vingut d'un altre país per treballar aquí), quin tipus general de feina hi feia l'última vegada (o quin tipus de feina fa actualment si prové d'un altre país)?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(523)

Feina de temporada	1
Pràctiques	2
Tasca/es temporal/s a l'estranger encomanades pel seu cap	3
Feina fixa	4
Altres tipus de feina (per ex. feina amb contracte)	5
NS	6

NEW

QC9 Quan treballava en un altre país que no era Espanya en el passat, com va trobar la feina (o si prové d'un altre país, com va trobar la feina actual a Espanya)?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(524)

Mitjançant un servei d'ocupació públic	1
Mitjançant un servei d'ocupació privat	2
A Internet	3
Amb anuncis als diaris	4
Mitjançant contactes personals (família, amics o companys de feina)	5
Mitjançant el seu cap, per a un trasllat a l'estranger	6
Mitjançant contacte directe amb un cap que es troba a l'estranger	7
D'una altra manera (ESPONTANI)	8
NS	9

NEW

NO PREGUNTAR QC10 A QC19 A

QC10 Preveu treballar en un altre país que no sigui Espanya en un futur?

(525)

SI	1
NO	2
NS	3

NEW

PREGUNTAR QC11 A QC19 NOMÉS SI "S'IMAGINA TREBALLAR EN UN ALTRE PAÍS",
CODI 1 A QC10 - ALTRES ANAR A QC20

QC11 Quan és probable que vagi a treballar-hi?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(526)

Durant els propers 6 mesos	1
D'aquí 6 - 11 mesos	2
D'aquí 1 - 2 anys	3
D'aquí 3 - 5 anys	4
Més tard	5
Encara no ho sap	6
NS	7

NEW

QC12 Quin tipus de feina li podria interessar per anar a un altre país?

(LLEGIR - RESPOSTA MÚLTIPLE)

(527-532)

Feina de temporada	1,
Pràctiques	2,
Tasca/es temporal/s a l'estranger encomanades pel seu cap	3,
Feina fixa	4,
Altres tipus de feina (per ex. feina amb contracte)	5,
NS	6,

NEW

QC13 En quin/s país/isos s'estimaria més treballar?

(NO LLEGIR - PREGUNTA OBERTA PRECODIFICADA - DIVERSES RESPOSTES POSSIBLES)

(533-553)

Austràlia	1,
Àustria	2,
Bèlgica	3,
Brasil	4,
Canadà	5,
Dinamarca	6,
França	7,
Alemanya	8,
Irlanda	9,
Itàlia	10,
Holanda	11,
Nova Zelanda	12,
Noruega	13,
Sud-àfrica	14,
Espanya	15,
Suècia	16,
Suïssa	17,
Regne Unit (Gran Bretanya i Irlanda del Nord)	18,
Estats Units d'Amèrica	19,
Una altra (ESPECIFICAR)	20,
NS	21,

NEW BASED ON EB70.1 QF6

PREGUNTAR QC13o NOMÉS SI "ALTRES" A QC13 - CODI 20 A QC13a - ALTRES ANAR A QC14

QC13o Quin altre?

(ANOTAR CLARAMENT - CODIFICAR A LA OFICINA - DIVERSES RESPOSTES POSSIBLES)

10 2

(554,555-574)

--

NEW

PREGUNTAR QC14 SI HI HA UN PAÍS ESPECÍFIC A QC13, CODIS 1 A 20 A QC13

QC14 Per què s'estimaria més treballar en aquest/s país/isos concret/s?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - MÀXIM. 3 RESPOSTES)

(575-588)

Per guanyar més diners	1,
Geogràficament és a prop	2,
El seu cap hi té negocis	3,
Té familiars o amics que ja viuen o treballen allà	4,
Coneix l'idioma del país	5,
Vol millorar les seves habilitats en l'idioma d'aquest país	6,
És fàcil obtenir la residència i un permís de treball en aquest país	7,
Hi ha bones oportunitats de treball en aquest país	8,
És un país tranquil, segur i políticament estable	9,
Anant a aquest país podria millorar les seves habilitats professionals	10,
Li agrada la cultura/mentalitat	11,
Aquest país té un estil de vida agradable	12,
Altres raons (ESPONTANI)	13,
NS	14,

NEW

QC15 Si té intenció de treballar fora d'Espanya, quant temps creu que treballarà allí?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(589-590)

Algunes setmanes o menys	1
Alguns mesos i menys d'1 any	2
D'1 any a menys de 2 anys	3
De 2 anys a menys de 5 anys	4
De 5 anys a menys de 10 anys	5
10 anys o més	6
Tant com pugui	7
Fins que es jubili	8
Per la resta de la seva vida	9
NS	10

NEW BASED ON EB70.1 QF7

QC16 Ha donat algun dels següents passos per a preparar la seva mudança a un altre país?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - RESPOSTA MÚLTIPLE)

(591-600)

Ha après un idioma	1,
Ha millorat les seves habilitats o formació	2,
Ha venut les seves propietats immobiliàries o cancel·lat el seu lloguer	3,
Ha obtingut informació referent a mudances	4,
Ha sol·licitat una feina	5,
Ha buscat un habitatge	6,
Ha sol·licitat un permís de treball	7,
No ha donat cap pas encara	8,
Algun altre (ESPONTANI)	9,
NS	10,

EB70.1 QF8 TREND MODIFIED

PREGUNTAR QC17 SI HI HA UN PAÍS ESPECÍFIC A QC13, CODIS 1 A 20 A QC13

QC17 Té amics o parents al/s país/ïsos on voldria treballar que li puguin donar informació?

(601)

SI	1
NO	2
NS	3

NEW BASED ON EB70.1 QF9

QC18 Si volgués treballar en un altre país, es traslladaria sol o amb altres persones?

(LLEGIR - RESPOSTA MÚLTIPLE)

(602-608)

Sí, em traslladaria sol	1,
Sí, amb la seva dona/parella	2,
Sí, amb els seus fills/es	3,
Sí, amb altres parents/amics	4,
No, aniria i tornaria per anar a la feina	5,
No es vol traslladar a un altre país (ESPONTANI)	6,
NS	7,

NEW

QC19	Com ho faria per trobar feina en un altre país o regió?
------	---

MOSTRAR TARGETA - LLEGIR RESPOSTES - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE

(609-617)

Mitjançant un servei d'ocupació públic	1,
Mitjançant un servei d'ocupació privat	2,
A Internet	3,
Amb anuncis als diaris	4,
Mitjançant contactes personals (família, amics o companys de feina)	5,
Mitjançant el seu cap, per a un trasllat a l'estranger	6,
Mitjançant contacte directe amb un cap que es troba a l'estranger	7,
D'una altra manera (ESPONTANI)	8,
NS	9,

NEW

A TOTS

QC20	Si vostè es trobés a l'atur i tingués dificultats per trobar una nova feina, estaria disposat/a a traslladar-se a un altre regió o país per trobar-la?
------	--

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(618)

Si, a una altra regió solament, dins d'Espanya	1
Si, a un altre país solament	2
Si, a un altre país o a una altra regió	3
No, no estaria disposat/a a traslladar-se	4
NS	5

EB64.1 QA23 TREND MODIFIED

QC21	En comparació amb el que guanya o podria guanyar aquí, quin salari li haurien d'oferir perquè acceptés una feina en un altre país o regió?
------	--

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(619-620)

Podria ser més baix	1
Aproximadament el mateix	2
Un 25% més alt	3
Un 50% més alt	4
El doble	5
El triple	6
Més del triple	7
Depèn del país (ESPONTANI)	8
No té cap interès en treballar a l'estranger, independentment del que cobrés (ESPONTANI)	9
NS	10

NEW

QC22	Si treballés a l'estranger i pogués triar entre viure allà o viatjar per anar a la feina, què preferiria?
------	---

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(621)

Viatjar diàriament entre el lloc de residència i el lloc de treball	1
Viatjar un cop per setmana entre el lloc de residència i el lloc de treball	2
Viatjar un cop al mes entre el lloc de residència i el lloc de treball	3
Viure allà	4
No té intenció de treballar a l'estranger (ESPONTANI)	5
NS	6

NEW

QC23	En general, com valora actualment les oportunitats de trobar una feina fora d'Espanya en comparació amb les opcions de trobar una feina a Espanya?
------	--

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(627)

Molt millor	1
Una mica millor	2
Una mica pitjor	3
Molt pitjor	4
No hi ha cap diferència, més o menys el mateix (ESPONTANI)	5
NS	6

NEW

QC24	EURES és una gran xarxa europea de serveis públics d'ocupació que ajuda les persones que busquen feina a trobar feina en un altre país i als ocupadors a contractar treballadors a l'estranger. Ha sentit mai a parlar d'EURES o l'ha utilitzat mai?
------	--

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(628)

Sí, n'he sentit parlar i l'he utilitzada	1
Sí, n'he sentit parlar, però mai l'he utilitzada	2
No, mai he sentit ni llegit res sobre aquesta xarxa	3
NS	4

NEW

QC25	Pensant en la mobilitat laboral, quin dels serveis següents creu que seria útil que oferís un servei d'ocupació?
------	--

MOSTRAR TARGETA - LLEGIR RESPOSTES - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE

(629-635)

Informació sobre ofertes de treball en un altre país	1,
Informació sobre temes administratius relacionats amb viure i treballar a l'estranger	2,
Ajuda a l'hora de preparar un trasllat	3,
Ajuda a l'hora d'instal·lar-se al país d'acollida	4,
Ajuda a l'hora de tornar al país d'origen	5,
(ESPONTANI) altres	6,
NS	7,

NEW

QC26	Independentment de si ha treballat en un altre país o pugui o no fer-ho en un futur, quines raons l'animarien a treballar en un altre país?
------	---

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - ROTAR - MÀXIM. 3 RESPOSTES)

(636-648)

Millors oportunitats de trobar feina	1,
Millors condicions de feina	2,
Millors oportunitats professionals o de negocis	3,
Estar més a prop de parents o amics que viuen a l'estranger	4,
Descobrir coses noves i conèixer gent nova	5,
Millorar les seves capacitats (per ex., conèixer un idioma nou)	6,
Millor qualitat de vida a l'estranger	7,
Millor situació política a l'estranger	8,
Millor clima econòmic a l'estranger	9,
Millor sistema social i sanitari	10,
Altres raons (ESPONTANI)	11,
Cap d'aquestes (ESPONTANI)	12,
NS	13,

NEW BASED ON EB70.1 QF10

QC27	I quines són les raons que el desencoratjarien per anar a treballar a l'estranger?
------	--

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - ROTAR - MÀXIM. 3 RESPOSTES)

(649-665)

Casa seva és aquí	1,
No vol imposar grans canvis a la família o els nens	2,
No vol deixar enrere els amics	3,
No vol abandonar la seva casa o propietat	4,
Ja té una bona feina aquí	5,
Costa molt d'esforç anar a treballar a l'estranger	6,
És difícil aprendre un nou idioma	7,
El cost de la vida és massa alt a l'estranger	8,
Vostè mateix o els seus amics/parents han tingut males experiències a l'estranger	9,
No se sent prou capacitat per anar a treballar a l'estranger	10,
La qualitat de vida a l'estranger és pitjor	11,
La situació política a l'estranger és pitjor	12,
El clima econòmic a l'estranger és pitjor	13,
L'actitud envers els estrangers a l'estranger és hostil	14,
Altres raons (ESPONTANI)	15,
Cap d'aquestes (ESPONTANI)	16,
NS	17,

NEW BASED ON EB70.1 QF11

QC28	Quines dificultats pràctiques ha trobat o esperaria trobar en anar a treballar a l'estranger?
------	---

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - MÀXIM. 3 RESPOSTES)

	(666-681)
La falta de coneixements lingüístics	1,
Trobar una feina	2,
Trobar una feina per la meua parella/esposa	3,
Que es reconeixin els meus mèrits educatius i professionals	4,
Tractar amb les formalitats administratives necessàries	5,
Que em transferissin els meus drets de pensió	6,
Problemes amb els impostos sobre la renda o similars	7,
Obtenir un permís de treball	8,
Trobar un habitatge adequat	9,
L'accés als serveis de salut o a la protecció social	10,
Tenir accés a l'atenció infantil, escolar o universitària per als seus fills	11,
Adaptar-se a una cultura diferent	12,
Problemes per tornar a casa i tornar-se a integrar a la vida professional o privada després d'haver estat a l'estranger	13,
Altres raons (ESPONTANI)	14,
Cap d'aquestes (ESPONTANI)	15,
NS	16,

NEW BASED ON EB70.1 QF12

QC29	Si us plau digui'm si creu que la frase següent és certa o falsa: si ha treballat en més d'un país de la Unió Europea i finalment es retira, només les contribucions de la pensió pagada al seu últim país de treball li computaran per a la pensió.
------	--

	(682)
CERT	1
FALS	2
NS	3

NEW

QC30	Digui'm si creu que la frase següent és certa o falsa: després de jubilar-se és possible que es traslladi a un altre país de la Unió Europea i mantingui el pagament de la seva pensió i la seva assistència sanitària.
------	---

	(683)
CERT	1
FALS	2
NS	3

NEW

QC31	Digui'm si pensa que la frase següent és certa o falsa: si està de vacances/treballant/estudiant en un altre país de la Unió Europea i es posa malalt, pot demanar que li retornin els diners del tractament mèdic al seu servei sanitari nacional.
------	---

(684)

CERT	1
FALÇ	2
NS	3

NEW

A tres països de la Unió Europea (Àustria, la República Txeca i Itàlia) es va enviar la targeta a totes les persones assegurades (és a dir, gairebé a cada resident). Aquesta pregunta investiga si recorden haver-la tingut o no; a tots els altres països la targeta només s'envia a petició i en la majoria dels casos només el 20-30% de ciutadans la tenen.

QC32	La targeta sanitària europea (TSE) dóna dret al titular a rebre l'assistència mèdica necessària quan viatja per la Unió Europea. Té la targeta sanitària europea?
------	---

(685)

SI	1
NO	2
NS	3

NEW

PREGUNTAR QC33a SI "NO" O "NS" A QC32, CODIS 2-3 A QC32 - ALTRES ANAR A QC33b

QC33a	Per què no té aquesta targeta sanitària europea (TSE)?
-------	--

MOSTRAR TARGETA - LLEGIR RESPOSTES - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE

(686-693)

Mai no n'ha sentit parlar i no en sabia res	1,
No la necessita perquè té/utilitza una assegurança de viatges per separat	2,
No la necessita perquè podrien retornar-li els diners fins i tot sense aquesta targeta	3,
Així no li causa problemes (no es va molestar en demanar-la/guardar-la en un lloc segur)	4,
La tenia, però l'ha perdut	5,
En tenia una i va caducar	6,
Altres (ESPONTANI)	7,
NS	8,

NEW

PREGUNTAR QC33b SI "SÍ" A QC32, CODI 1 A QC32 - ALTRES ANAR A QD1a

QC33b Portava la targeta sanitària europea (TSE) quan ha viatjat per la Unió Europea en els últims 2 anys?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(694)

Sempre portava la targeta	1
Portava la targeta en alguns viatges	2
Mai no portava la targeta en els viatges	3
No ha viatjat per la Unió Europea en els últims 2 anys	4
En aquell moment no tenia la targeta (ESPONTANI)	5
NS	6

NEW

PREGUNTAR QC34 SI "LA PERSONA HA VIATJAT A L'ESTRANGER I NO SEMPRE PORTAVA LA TARGETA", CODIS 2 O 3 A QC33b - ALTRES ANAR A QD1a

QC34 Per què no portava la targeta en els viatges a l'estranger (dins de la Unió Europea en els últims 2 anys)?

MOSTRAR TARGETA - LLEGIR RESPOSTES - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE

(695-702)

Es va oblidar d'agafar-la	1,
No la necessitava perquè tenia una assegurança de viatges per separat	2,
No la necessitava perquè li podien retornar els diners fins i tot sense la targeta	3,
No es va molestar en demanar-la	4,
La va perdre	5,
Llavors no en tenia cap (ESPONTANI)	6,
Altres (ESPONTANI)	7,
NS	8,

NEW

Parlem d'un altre tema

QD1a Ha pres antibiòtics orals com pastilles, en pols o xarop en els últims 12 mesos?

(723)

SÍ	1
NO	2

NEW

PREGUNTAR QD1b I QD1c SI "SÍ", CODI 1 QA1a - ALTRES ANAR A QD2a

QD1b Com va aconseguir l'últim tractament d'antibiòtics que ha utilitzat?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(724)

Mitjançant una recepta mèdica	1
Administrat per un metge de família	2
En tenia alguns d'un tractament anterior	3
Sense recepta, d'una farmàcia	4
Sense recepta, de qualsevol altre lloc	5
No se'n recorda (ESPONTANI)	6
NS	7

NEW

QD1c Quin va ser el motiu pel qual es va prendre antibiòtics l'última vegada?

MOSTRAR TARGETA - LLEGIR RESPOSTES - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE

(725-738)

Pneumònia (una infecció que causa una inflamació d'un o de tots dos pulmons)	1,
Bronquitis (inflamació i tumefacció dels bronquis, les vies aèries que transporten el flux d'aire des de la tràquea fins als pulmons)	2,
Rinofaringitis (inflamació de la membrana mucosa del nas i la faringe)	3,
Grip	4,
Refredat	5,
Mal de coll	6,
Tos	7,
Febre	8,
Mal de cap	9,
Diarrea	10,
Infecció d'orina	11,
Infecció de la pell o una ferida	12,
Altres (ESPONTANI)	13,
NS	14,

NEW

A TOTS

QD2a Per a cadascuna de les següents afirmacions, m'agradaria que em digués si creu que és certa o falsa.

(UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

(LLEGIR)	Cert	Fals	NS
----------	------	------	----

(739)	1	Els antibiòtics maten els virus	1	2	3
(740)	2	Els antibiòtics són efectius contra el refredat i la grip	1	2	3
(741)	3	L'ús innecessari d'antibiòtics pot fer-los inefectius	1	2	3
(742)	4	Prendre antibiòtics sovint té efectes secundaris com la diarrea	1	2	3

NEW (ITEM 1 FROM EB63.1 QA10)

QD2b Digui'm fins a quin punt està d'acord o en desacord amb la frase següent: "tothom té la seva part de responsabilitat per garantir que els antibiòtics segueixin essent efectius"?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

	(743)
Totalment d'acord	1
Més aviat d'acord	2
Més aviat en desacord	3
Totalment en desacord	4
NS	5

NEW

QD3a En els últims 12 mesos, recorda haver rebut informació sobre no prendre antibiòtics si no és necessari, per exemple, missatges per no prendre antibiòtics en cas de refredat o grip?

	(744)
SI	1
NO	2

NEW

PREGUNTAR QD3b a QD3d SI "SÍ", CODI 1 A QD3a - ALTRES ANAR A QD4

QD3b On va obtenir per primera vegada aquesta informació sobre no prendre antibiòtics innecessàriament?

(NO LLEGIR - NO MOSTRAR TARGETA - UTILITZAR LA LLISTA PRECODIFICADA - NOMÉS UNA RESPOSTA)

(745-746)

Un metge m'ho va dir	1
Un farmacèutic m'ho va dir	2
Un altre professional de la salut (per ex., infermera, fisioterapeuta)	3
Un familiar o amic m'ho va dir	4
Ho vaig veure en un anunci de televisió	5
Ho vaig veure en un prospecte o un cartell	6
Ho vaig llegir en un diari o ho vaig veure a les notícies	7
Ho vaig escoltar a la ràdio	8
Ho vaig veure a Internet	9
Altres	10
NS	11

NEW

QD3c La informació que va rebre li va canviar la seva opinió sobre els antibiòtics?

(747)

SI	1
NO	2
NS	3

NEW

PREGUNTAR QD3d si "SÍ", CODI 1 A QD3c - ALTRES ANAR A QD4

QD3d De quina manera aquesta informació li va canviar el seu punt de vista sobre els antibiòtics?

(LLEGIR - RESPOSTA MÚLTIPLE)

(748-754)

Sempre consultarà un metge en situacions que cregui que necessita un antibiòtic	1,
No s'automedicarà mai més amb els antibiòtics	2,
No prendrà més antibiòtics sense la recepta d'un metge	3,
No guardarà més els antibiòtics que li sobrin la pròxima vegada que estigui malalt	4,
(ESPONTANI) Altres	5,
Cap d'aquestes (ESPONTANI)	6,
NS	7,

NEW

A TOTS

QD4 Quina de les següents fonts d'informació utilitzaria per obtenir informació fiable sobre els antibiòtics?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - MÀXIM. 3 RESPOSTES)

	(755-769)
Un metge	1,
Una infermera	2,
Una farmàcia	3,
Un hospital	4,
Una altra institució sanitària	5,
Família o amics	6,
El lloc d'Internet del Govern nacional/el ministeri de Salut	7,
El lloc d'Internet del Institut Nacional de la Seguretat Social	8,
El lloc d'Internet sobre Salut Pública de la Unió Europea	9,
Un altre lloc d'Internet relacionat amb la salut	10,
Una enciclopèdia mèdica	11,
Una institució o organització de salut pública nacional i independent	12,
Un periòdic o revista	13,
Una revista de salut	14,
NS	15,

NEW

DEMOGRÀFIQUES

NO HI HA PREGUNTES D1 A D6

D7 Podria donar-me la carta que millor correspon a la seva pròpia situació actual?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(790-791)

CASAT/DA O TORNAT A CASAR	
Que viu sense fills	1
Que viu amb els fills d'aquest matrimoni	2
Que viu amb els fills d'un matrimoni anterior	3
Que viu amb els fills d'aquest matrimoni i els d'un matrimoni anterior	4
SOLTER/A QUE VIU AMB PARELLA	
Que viu sense fills	5
Viu amb els fills que ha tingut en aquesta relació	6
Viu amb els fills d'una altra relació anterior	7
Viu amb els fills d'aquesta relació i amb els de l'altra relació prèvia	8
SOLTER/A	
Que viu sense fills	9
Que viu amb fills	10
DIVORCIAT/DA O SEPARAT/DA	
Que viu sense fills	11
Que viu amb fills	12
VIDU/VÍDUA	
Que viu sense fills	13
Que viu amb fills	14
Altres (ESPONTANI)	15
Rebutja contestar (ESPONTANI)	16

EB72.4 D7

D8 Quina edat tenia vostè quan va deixar els estudis que realitzava com a única ocupació, es a dir, quan és dedicava solament a estudiar (no treballava alhora)?

ENTREVISTADOR: SI ENCARA ESTÀ ESTUDIANT CODIFIQUI '00' - SI MAI VA ESTUDIAR A TEMPS COMPLET CODI 98 - SI "NS" CODI 99.

(792-793)

--	--

EB72.4 D8

NO HI HA PREGUNTA D9

D10 ENTREVISTADOR: Anotar el sexe de l'entrevistat

(794)

Home	1
Dona	2

EB72.4 D10

D11 Digui'm si li plau, quants anys té?
(795-796)

EB72.4 D11

NO HI HA PREGUNTES D12 A D24

D25 Diria vostè que viu en ? (LLEGIR)

(LLEGIR)

	(797)
Àrea rural o poble	1
Ciutat petita o mitjana	2
Ciutat gran	3
No ho sap	4

EB72.4 D25

NO HI HA PREGUNTES D26 a D39

D40a Podria dir-me ...Quantes persones de 15 anys o més viuen a la seva llar, inclòs vostè?

(ENTREVISTADOR: LLEGIR - ANOTAR)

(798-799)

EB72.4 D40a

D40b Podria dir-me quants nens de menys de 10 anys viuen en la seva llar?

(ENTREVISTADOR: LLEGIR - ANOTAR)

(800-801)

EB72.4 D40b

D40c Podria dir-me quants nens entre 10 i 14 anys viuen a la seva llar?

(ENTREVISTADOR: LLEGIR - ANOTAR)

(802-803)

EB72.4 D40c

NO HI HA PREGUNTES ENTRE D41 I D59

D60 Durant els últims dotze mesos, diria que ha tingut dificultats per pagar les factures a finals de mes...?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR RESPOSTES - UNA SOLA RESPOSTA)

(804)

La majoria de vegades	1
Ocasionalment	2
Gairebé mai/ mai	3
Rebutja contestar (ESPONTANI)	4

EB72.4 D60

D61 En la següent escala, el nivell 1 equival al lloc menys elevat en la societat i el 10 al més elevat de la societat. Podria dir-me en quin nivell es situa vostè?

(MOSTRAR TARGETA - UNA SOLA RESPOSTA)

(805-806)

1 El nivell més baix de la societat	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 El nivell més alt de la societat	10
Rebutja contestar (ESPONTANI)	11

EB72.4 D61

D62	Podria dir-me si...?
-----	----------------------

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

(LLEGIR)	Tots els dies o gaire bé tots els dies	Dos o tres vegades a la setmana	Un cop a la setmana	Dos o tres vegades al mes	Amb men or freqüència	Mai	No té accés a Internet (ESPONTANI)
----------	--	---------------------------------	---------------------	---------------------------	-----------------------	-----	------------------------------------

(807)	1	Utilitza Internet a la llar, a casa seva	1	2	3	4	5	6	7
(808)	2	Utilitza Internet al lloc de treball	1	2	3	4	5	6	7
(809)	3	Utilitza Internet a altres llocs (escola, universitat, cibercafé, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

EB72.4 D62

PROTOCOL DE L'ENTREVISTA

P1 DATA DE L'ENTREVISTA

(830-831)

(832-833)

DIA

MES

EB72.4 P1

P2 HORA DE COMENÇAMENT DE L'ENTREVISTA

(ENTREVISTADOR: UTILITZA EL RELLOTGE DE 24h)

(834-835)

(836-837)

HORA

MINUTS

EB72.4 P2

P3 DURACIÓ EN MINUTS DE L'ENTREVISTA

(838-840)

MINUTS

EB72.4 P3

P4 Nombre de persones presents durant l'entrevista, inclòs l'entrevistador

(841)

2 (entrevistador i entrevistat)	1
3	2
4	3
5 o més	4

EB72.4 P4

P5 Cooperació de l'entrevistat

(842)

Excel·lent	1
Bona	2
Regular	3
Dolenta	4

EB72.4 P5

P6 grandària de l'hàbitat

(CODIS LOCALS)

(843-844)

EB72.4 P6

P7 Comunitat Autònoma

(CODIS LOCALS)

(845-846)

--	--

EB72.4 P7

P8 Codi postal

(847-854)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB72.4 P8

P9 Número de ruta

(855-862)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB72.4 P9

P10 Número d'entrevistador

(863-870)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB72.4 P10

Preguntar només a LU, BE, ES, FI, EE, LV, MT

P13 Idioma de l'entrevista

(871)

Castellà

1

Català

2

EB72.4 P13