ZA5435

Flash Eurobarometer 264
(EU Citizens' Perceptions about Competition Policy)

Country Specific Questionnaire
Portugal

28.10.2009

Flash Eurobarometer Competition
Citizens draft questionnaire

Este estudo visa obter a vossa opinião sobre concorrência entre empresas e a politica de concorrência na União Europeia. A concorrência é o que permite que as empresas independentes vendam produtos ou serviços similares competindo umas com as outras, por exemplo, quanto a preço, qualidade e serviço para atrair os consumidores. Responder ao questionário apenas lhe tomará alguns minutos do seu tempo. As suas repostas, que ficarão anónimas, constituem uma informação muito válida. Agradecemos-lhe antecipadamente a sua colaboração

----

Q1. Para cada uma das afirmações seguintes, por favor diga-me se concorda totalmente, tende a concordar, tende a discordar ou se discorda totalmente:

LER EM VOZ ALTA - RODAR - UMA RESPOSTA POR LINHA

- Concordo totalmente 1
- Tende a concordar 2
- Tendo a discordar 3
- Discordo totalmente 4
- [Não estou qualificado(a) para responder – ESPONTÂNEO] 8
- Não Sabe/Não Responde 9

A., A concorrência entre empresas permite melhores preços para os consumidores 1 2 3 4 8 9

B., A concorrência entre empresas gera mais escolha para os consumidores 1 2 3 4 8 9

C., Acordos de preços entre empresas não devem ser permitidos. 1 2 3 4 8 9

D., Ajuda financeira por parte do governo a empresas pode dar a essas empresas uma vantagem injusta sobre as suas concorrentes..... 1 2 3 4 8 9

E., As empresas que recebem ajuda financeira dos seus governos não deveriam ser autorizadas a concorrer a nível Europeu 1 2 3 4 8 9

F., A fusão entre grandes empresas distorce a concorrência 1 2 3 4 8 9

G., Controlar a concorrência entre empresas a nível nacional e Europeu, traz benefícios aos consumidores e à sociedade no nosso país..... 1 2 3 4 8 9

H., As pequenas empresas precisam de ser protegidas da concorrência das grandes empresas.1 2 3 4 8 9

Q2. Em relação a estes assuntos de que acabámos de falar, no último ano ouviu ou leu nos meios de comunicação (TV, Rádio, Internet, Imprensa , etc.) alguma coisa sobre concorrência?

- Sim 1
- Não 2

- [NS/NR]..... 9

Q3. Baseado na sua experiência em qual dos seguintes sectores a falta de concorrência em termos de preços e de oferta está a causar mais problemas para os consumidores? Em Primeiro lugar? Mais algum? [**2 RESPOSTAS**]

- Telecomunicações e internet 1
- energia (gás e electricidade) 2
- serviços financeiros (bancos, seguros, etc) 3
- serviços de transporte (ferroviários, aéreos, etc.) 4
- distribuição de bens alimentares 5
- produtos farmacêuticos (medicamentos, produtos relacionados com saúde) 6
- outro sector, por favor especifique..... 7
- [nenhum destes] 8
- [NS/NR]..... 9

Q4. Acabou de dizer que nos seguintes sectores as empresas não são suficientemente competitivas entre elas: [inserir a primeira resposta da Q3]
Qual foi o principal problema, nesse sector?

[LER EM VOZ ALTA - RESPOSTA MULTIPLA POSSÍVEL]

- Preços demasiado altos..... 1
- A qualidade dos produtos ou serviços não é satisfatória..... 2
- Há muito pouca escolha ou mesmo nenhuma..... 3
- É difícil ou impossível mudar de fornecedores..... 4
- [Outro]..... 5
- [NS/NR]..... 9

Q5. Acabou de dizer que nos seguintes sectores as empresas não são suficientemente competitivas entre elas: [inserir a segunda resposta da Q3]
Qual é o principal problema?

[LER EM VOZ ALTA - RESPOSTA MÚLTIPLA POSSÍVEL]

- Preços demasiado altos..... 1
- A qualidade dos produtos ou serviços não é satisfatória..... 2
- Há muito pouca escolha ou mesmo nenhuma..... 3
- É difícil ou impossível mudar de fornecedores..... 4
- [NS/NR]..... 9

Q6. Em que área da política de concorrência sente que precisa de ser melhor informado (a)?

[LER EM VOZ ALTA - RESPOSTA MULTIPLA POSSÍVEL]

- Proibição de acordos nos preços (cartéis)..... 1
- Proibição do abuso de uma forte posição das grandes empresas..... 2
- Controlo da fusão das empresas..... 3
- Controlo da ajuda financeira do governo às empresas..... 4
- [Nenhuma destas - não tem interesse]..... 5
- [Nenhum destes - já está suficientemente informado]..... 6
- [NS/NR]..... 9

D1. Sexo

[NÃO PERGUNTAR - ASSINALAR ONDE FOR APROPRIADO]

- [1] Homem
- [2] Mulher

D3. Que idade tinha quando parou de estudar a tempo inteiro

[REGISTE A IDADE EM QUE TIVER TERMINADO A SUA EDUCAÇÃO]

- [_][_]..... Anos
- [**0 0**] .....[Ainda a frequentar o ensino a tempo inteiro]
- [0 1] ..... [Nunca frequentou o ensino a tempo inteiro]
- [9 9] ..... [Recusa/Sem Resposta]

D4. Tendo em conta a sua ocupação actual, diria que é trabalhador(a) por conta própria, um(a) empregado(a), um(a) trabalhador(a) manual, ou diria que não tem uma actividade profissional? Quer dizer que é um(a)...

[SE FOR DADA UMA RESPOSTA À CATEGORIA PRINCIPAL, LEIA AS SUB-CATEGORIAS RESPECTIVAS EM VOZ ALTA]

- Trabalhador(a) por conta própria

→ i.e. :
- agricultor(a), trabalhador(a) florestal, pescador(a)..... 11
- dono(a) de uma loja, artífice..... 12
- profissional (advogado(a), médico(a), contabilista, arquitecto(a)...)..... 13
- gestor(a) de uma empresa..... 14
- outra..... 15

- Empregado(a)

→ i.e. :
- profissional (médico(a), advogado(a), contabilista, arquitecto(a)...)..... 21
- direcção geral, director(a) ou gestor(a) de topo..... 22
- quadro médio..... 23
- funcionário(a) público(a)..... 24
- empregado(a) de escritório..... 25
- outro(a) empregado(a) (vendedor(a), enfermeiro(a),etc...)..... 26
- outra..... 27

- Trabalhador manual

→ i.e. :
- supervisor(a)/chefe de secção (gestor(a) de equipa, etc...) 31
- Trabalhador manual.....32
- trabalhador(a) manual não especializado(a).....33
- outra 34

- Sem actividade profissional

→ i.e. :
- doméstica(o) 41
- estudante (a tempo inteiro).....42
- reformado(a) 43
- à procura de emprego 44
- outra 45

- [Recusa].....99

D6. Diria que vive numa...?

- Área metropolitana.....1
- outras cidades/centros urbanos 2
- zona rural 3
- [Recusa].....9