

ZA5295

**Flash Eurobarometer 209
(Consumer Protection Cyprus, Wave 1-3)**

**Country Questionnaire
Cyprus**

EB FLASH QUESTIONNAIRE DG SANCO
Questionnaire Version 3
VAGUE 1
03/04/2007
Cyprus

Q1. Έχετε μέσα στα τελευταία δύο χρόνια...

- Ναι1
- Όχι.....2
- [ΔΓ/ΔΑ]9

- a) αγοράσει ένα κομπιούτερ, DVD player ή άλλη ηλεκτρονική ή οικιακή συσκευή1 2 9
- b) πάρει πίστωση από ένα κατάστημα ή τράπεζα για μια μεγάλη αγορά όπως αυτοκίνητο, πλυντήριο κτλ. 1 2 9
- c) αγοράσει πακέτο διακοπών1 2 9
- d) αγοράσει εισιτήριο για μια αερογραμμή ή πτήση τσάρτερ.....1 2 9
- e) αγοράσει κάτι από το Διαδίκτυο ή μέσω τηλεαγοράς.....1 2 9
- f) αγοράσει ένα κινητό τηλέφωνο ή χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες μιας εταιρείας κινητών τηλεφώνων1 2 9

Q2. Είχατε μέσα στα τελευταία δύο χρόνια οποιαδήποτε προβλήματα με
[ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΓΡΑΜΜΗ]

- Ναι1
- Όχι.....2
- [ΔΓ/ΔΑ]9

- a) εταιρείες τηλεφώνων ή/και κινητών τηλεφώνων1 2 9
- b) καταστήματα που πωλούν οικιακές ή ηλεκτρονικές συσκευές (πλυντήριο, κομπιούτερ, κτλ)1 2 9
- c) Τράπεζες ή άλλους πιστωτικούς παροχείς1 2 9
- d) Τουριστικούς πράκτορες/ Ταξιδιωτικά γραφεία.....1 2 9
- e) Αερογραμμές ή εταιρείες με πτήσεις τσάρτερ1 2 9
- f) Αγορές στο Διαδίκτυο ή μέσω τηλεαγοράς1 2 9

Q3. Τι κάνετε όταν αυτό συμβαίνει σε εσάς;
[ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ – ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΠΙΘΑΝΕΣ]

- Παραπονιέμαι στον πωλητή.....	1
- Ψάχνω πληροφορίες για τα δικαιώματά μου	2
- Ζητώ βοήθεια από ένα σύνδεσμο καταναλωτών	3
- Ζητώ συμβουλές από φίλους και/ή οικογένεια.....	4
- Συμβουλευόμαι ένα δικηγόρο.....	5
- Υποβάλλω ένα επίσημο παράπονο (δικαστήριο, αρχές).....	6
- Άλλο	7
- Τίποτα	8
- ΔΓ/ΔΑ	9

Q4. Νομίζετε ότι γνωρίζετε δικαιώματά σας ως καταναλωτής

- Ναι.....	1
- Όχι.....	2
- [ΔΓ/ΔΑ]	9

a) όταν μια ηλεκτρονική ή οικιακή συσκευή που αγοράσατε δεν δουλεύει κανονικά.....	1	2	9
b) όταν παίρνετε πίστωση για να κάνετε μια μεγάλη αγορά (αυτοκίνητο, πλυντήριο, κτλ).....	1	2	9
c) όταν προκρατείτε ένα ταξίδι πακέτου διακοπών	1	2	9
d) όταν είχατε προκρατήσει ένα εισιτήριο για πτήση	1	2	9
e) όταν είχατε παραγγείλει κάτι μέσω του Διαδικτύου ή μέσω τηλεαγοράς.....	1	2	9
f) όταν έχετε πρόβλημα με το λογαριασμό τηλεφώνου σας	1	2	9

Q5. Θα ενδιαφερόσασταν να γνωρίζετε περισσότερα για τα δικαιώματά σας:

- Ναι.....	1
- Όχι.....	2
- [ΔΓ/ΔΑ]	9

a) όταν μια ηλεκτρική ή οικιακή συσκευή που μόλις αγοράσατε δεν λειτουργεί κανονικά.....	1	2	9
b) οι πληρωμές της πίστωσης που πήρατε για να κάνετε μια μεγάλη αγορά (κομπιούτερ, αυτοκίνητο, πλυντήριο) συμπεριλαμβάνουν μη αναμενόμενα επιπρόσθετες χρεώσεις και έξοδα	1	2	9
c) όταν το πακέτο διακοπών σας είναι διαφορετικό από ότι υποσχόταν το διαφημιστικό φυλλάδιο.....	1	2	9
d) όταν η πτήση σας έχει καθυστέρηση ή ακυρώθηκε.....	1	2	9
e) όταν δεν σας αρέσει αυτό που παραγγείλατε μέσω του Διαδικτύου ή μέσω τηλεαγοράς.....	1	2	9
f)) όταν έχετε πρόβλημα με το λογαριασμό τηλεφώνου σας	1	2	9

Q6. Που θα πηγαίνατε πρώτα για πληροφορίες ή συμβουλές για τα δικαιώματά σας σαν καταναλωτή αν έχετε ένα πρόβλημα με ένα προϊόν, μια υπηρεσία ή ένα πωλητή; Και μετά;
 [ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ – ΔΥΟ ΠΙΘΑΝΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ]

- Κυβέρνηση, Υπουργείο, Κρατική Αρχή	01
- αριθμό τηλεφώνου 1429	02
- σύνδεσμο καταναλωτή	03
- καταστηματαρχες, πωλητές ή τράπεζες	04
- φίλους και συγγενείς	05
- δικηγόρους	06
- την ΕΕ	07
- το Ευρωπαϊκό Κέντρο Καταναλωτή	08
- Άλλο	09
- ΔΓ/ΔΑ	99

Πρώτη απάντηση:

Δεύτερη απάντηση:

Q7. Ποια ινστιτούτα και οργανισμούς/ συνδέσμους που ασχολούνται με την προστασία των δικαιωμάτων των καταναλωτών γνωρίζετε;

[ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ – ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΠΙΘΑΝΕΣ]

a) αριθμό τηλεφώνου 1429	1
b) Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών, Υπουργείο Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού	2
c) Σύνδεσμος Καταναλωτών Κύπρου	3
d) Η Κυπριακή Ένωση Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής	4
e) Συνομοσπονδία Εργαζομένων Κύπρου - Σώμα Καταναλωτών	5
f) Παγκύπρια Εργατική Ομοσπονδία - Τμήμα Καταναλωτών	6
g) Το Ευρωπαϊκό Κέντρο Καταναλωτή στην Κύπρο	7
h) Πέτρος Μάρκου	8

ΠΡΩΤΗΣΤΕ ΜΟΝΟ ΓΙΑ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ/ΣΥΝΔΕΣΜΟΥΣ ΠΟΥ ΔΕΝ ΑΝΑΦΕΡΘΗΚΑΝ ΣΤΗΝ ΕΡ.7]

Q8. Έχετε ποτέ ακούσει για:

- Ναι	1
- Όχι	2
- [ΔΓ/ΔΑ]	9

a) αριθμό τηλεφώνου 1429	1	2	9
b) Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών, Υπουργείο Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού	1	2	9
c) Σύνδεσμος Καταναλωτών Κύπρου	1	2	9
d) Η Κυπριακή Ένωση Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής	1	2	9
e) Συνομοσπονδία Εργαζομένων Κύπρου - Σώμα Καταναλωτών	1	2	9
f) Παγκύπρια Εργατική Ομοσπονδία - Τμήμα Καταναλωτών	1	2	9
g) Το Ευρωπαϊκό Κέντρο Καταναλωτή στην Κύπρο	1	2	9
h) Πέτρος Μάρκου	1	2	9

[ΑΝ ΝΑΙ ΣΕ ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΑΠΟ ΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡ7 Ή ΕΡ8 ΑΠΟ Α-Η]

Q9. Έχετε ποτέ ρωτήσει αυτό ή οποιοδήποτε από αυτούς τους οργανισμούς/ περιοδικά για πληροφορίες ή βοήθεια;

[ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΙΑ ΠΙΘΑΝΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- Ναι 1
- Όχι 2
- [ΔΓ/ΔΑ] 9

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

Q10. Ποιο θα εμπιστευόσασταν περισσότερο για να σας δώσει σωστές πληροφορίες και συμβουλές για τα δικαιώματά σας ως καταναλωτή;

[ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΕΝΑΛΛΑΞΤΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- Την Κυβέρνηση 01
- Ένα σύνδεσμο καταναλωτών 02
- αριθμό τηλεφώνου 1429 03
- καταστηματάρχες, πωλητές ή τράπεζες 04
- φίλους και συγγενείς 05
- δικηγόρους 06
- την ΕΕ 07
- Άλλο 08
- [ΔΓ/ΔΑ] 09

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

Q11. Θα ενθαρρύνετε τους φίλους ή τους συγγενείς σας να ζητήσουν από τον Κυπριακό Σύνδεσμο Καταναλωτή πληροφορίες ή συμβουλές;

[ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- Ναι, πιθανόν 1
- Όχι, πιθανόν όχι 2
- [ΔΓ/ΔΑ] 9

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

Q12. Θα ήσασταν διατεθειμένος να υποστηρίξετε ένα ανεξάρτητο Κυπριακό Σύνδεσμο Καταναλωτή με ...;

- Ναι 1
- Όχι 2
- [ΔΓ/ΔΑ] 9

a) Το να πληρώνετε μια ετήσια συνδρομή τέλους δέκα Κυπριακών λιρών 1 2 9

b) με το να κάνετε μια εισφορά στον σύνδεσμο αυτό, την οποία μπορείτε να αφαιρέσετε από το φόρο εισοδήματός σας 1 2 9

Q13. Θα ενδιαφερόσασταν να γίνετε συνδρομητής σε ένα (μη κερδοσκοπικό) περιοδικό καταναλωτή το οποίο σας δίνει αποτελέσματα ανεξάρτητων συγκριτικών τέστ/ ποιότητα και τιμές προϊόντων και υπηρεσιών και πληροφορίες για τα δικαιώματά σας/ συμβουλές;

- Ναι 1
- Όχι 2
- [ΔΓ/ΔΑ] 9

Q14. Συγκρίνοντας με άλλες χώρες της ΕΕ, νομίζετε ότι οι καταναλωτές στην Κύπρο έχουν τα ίδια, λιγότερα ή περισσότερα δικαιώματα και προστασία καταναλωτών;

- Τα ίδια 1

- Λιγότερα 2
- Περισσότερα 3
- [ΔΓ/ΔΑ] 9

Q15. Συγκρίνοντας με άλλες χώρες της ΕΕ, νομίζετε ότι οι πωλητές στην Κύπρο σέβονται περισσότερο, λιγότερο ή το ίδιο τα δικαιώματα και τους κανόνες προστασίας των καταναλωτών;

- Τα ίδια 1
- Λιγότερα 2
- Περισσότερα 3
- [ΔΓ/ΔΑ] 9

Q16. Γενικά, θα λέγατε ότι το Κυπριακό σύστημα δικαίου είναι αποδοτικό στο να τιμωρεί επιχειρήσεις οι οποίες παραπλανούν ή εξαπατούν καταναλωτές;

- Ναι 1
- Όχι 2
- [ΔΓ/ΔΑ] 9

D1. Φύλο

[ΜΗΝ ΡΩΤΗΣΕΤΕ - ΣΗΜΕΙΩΣΤΕ ΑΝΑΛΟΓΑ]

- [1] Άντρας
- [2] Γυναίκα

D2. Πόσο χρονών είσαστε;

- [][] χρονών
- [00] [ΑΡΝΗΣΗ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕ]

D3. Πόσο χρονών ήσασαν όταν σταματήσατε την πλήρη εκπαίδευσή σας;

[ΓΡΑΨΤΕ ΤΗΝ ΗΛΙΚΙΑ ΠΟΥ ΣΤΑΜΑΤΗΣΕ ΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ]

- [][] χρονών
- [00] [ΑΚΟΜΗ ΣΕ ΠΛΗΡΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ]
- [01] [ΔΕΝ ΗΤΑΝ ΠΟΤΕ ΣΕ ΠΛΗΡΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ]
- [99] [ΑΡΝΗΣΗ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕ]

D4. Όσον αφορά την τωρινή εργασία σας, θα λέγατε ότι είστε αυτοεργοδοτούμενος, εργοδοτούμενος, εργάτης ή θα λέγατε ότι είσαστε χωρίς επαγγελματική δραστηριότητα; Σημαίνει ότι είστε...

[ΑΝ ΔΟΘΕΙ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΣΤΗΝ ΚΥΡΙΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ, ΔΙΑΒΑΣΕ ΤΙΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΕΣ ΥΠΟΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ -]

- Αυτοεργοδοτούμενος

→ i.e. :	- γεωργοκτηνοτρόφος, δασικός υπάλληλος, ψαράς.....	11
	- ιδιοκτήτης καταστήματος, χειροτέχνης.....	12
	- επαγγελματίας (δικηγόρος, ιατρός, λογιστής, αρχιτέκτονας, ...)	13
	- διευθυντής εταιρείας	14
	- άλλο.....	15

- Εργοδοτούμενος

→ i.e. :	- επαγγελματίας (εργοδοτούμενος ιατρός, δικηγόρος, λογιστής, αρχιτέκτονας)	21
	- γενική διεύθυνση, διευθυντής ή ανώτατη διεύθυνση.....	22
	- μέση διεύθυνση.....	23
	- Δημόσιος υπάλληλος.....	24
	- γραφέας.....	25
	- άλλος εργοδοτούμενος (πωλητής, νοσοκόμος/α κτλ...)	26
	- άλλο.....	27

- Εργάτης

→ i.e. :	- επόπτης/ επιστάτης (διευθυντής ομάδας κτλ...)	31
	- Εργάτης.....	32
	- Ανειδίκευτος εργάτης.....	33
	- άλλο.....	34

- Χωρίς επαγγελματική δραστηριότητα

→ i.e. :	- προσέχει το σπίτι.....	41
	- μαθητής (πλήρη εκπαίδευση).....	42
	- συνταξιούχος	43
	- γυρεύει δουλεία.....	44
	- άλλο.....	45
	- [Άρνηση].....	99

D6. Θα λέγατε ότι ζείτε σε...;

-	Μητροπολιτική ζώνη.....	1
-	άλλη πόλη/ αστικό κέντρο.....	2
-	αγροτική ζώνη.....	3
-	[Άρνηση].....	9

- Q1a Έχετε δει/ακούσει κατά την διάρκεια των τελευταίων βδομάδων μηνύματα για τα δικαιώματα του καταναλωτή;**
- Ναι..... 1
- Όχι..... 2 ΠΗΓΑΙΝΕ ΣΤΗΝ Q1b
- [ΔΓ/ΔΑ] 9 ΠΗΓΑΙΝΕ ΣΤΗΝ Q1b

ΑΝ Η ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΕΙΝΑΙ “ΝΑΙ”

- Q1a_a Μπορείτε παρακαλώ να μου πείτε τι ήταν αυτό/αυτά τα μηνύματα;**

[ΜΗΝ ΔΙΑΒΑΣΕΙΣ - ΑΝΟΙΚΤΗ ΕΡΩΤΗΣΗ - ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΕ]

- Το ακριβές σλόγκαν αναφέρθηκε “Είστε καταναλωτής, έχετε δικαιώματα” 01 ΠΗΓΑΙΝΕ ΣΤΗΝ Q2
- Μήνυμα για τα δικαιώματα του καταναλωτή- γενικά..... 02
- Μηνύματα για τα δικαιώματα του καταναλωτή σχετικά με τραπεζικά δάνεια..... 03
- Μήνυμα για δικαιώματα του καταναλωτή σχετικά με πακέτα διακοπών 04
- Μήνυμα για τα δικαιώματα του καταναλωτή σχετικά με αγορές μέσω ίντερνετ... 05
- Μηνύματα για τραπεζικά δάνεια - χωρίς να αναφέρονται τα δικαιώματα του καταναλωτή 06
- Μήνυμα για πακέτα διακοπών - χωρίς να αναφέρονται τα δικαιώματα του καταναλωτή 07
- Μήνυμα για αγορές μέσω ίντερνετ - χωρίς να αναφέρονται τα δικαιώματα του καταναλωτή 08
- Μηνύματα για ανθρώπους που δεν γνωρίζουν τα δικαιώματα τους ως καταναλωτές την Κύπρο 09
- Μηνύματα για τα δικαιώματα του καταναλωτή στην ΕΕ 10
- Μηνύματα σχετικά με το Κυπριακό Σύνδεσμο Καταναλωτών..... 11
- Άλλες απαντήσεις..... 12
- [ΔΓ/ΔΑ] 99

- Q1b Έχετε δει/ακούσει κατά την διάρκεια των τελευταίων βδομάδων διαφημίσεις/ειδησιογραφικά άρθρα τα οποία να λένε “Είστε καταναλωτής, έχετε δικαιώματα”;**

- Ναι..... 1 ΠΗΓΑΙΝΕ ΣΤΗΝ Q2
- Όχι..... 2
- [ΔΓ/ΔΑ] 9

- Q1c Έχετε δει/ακούσει κατά την διάρκεια των τελευταίων βδομάδων διαφημίσεις, μηνύματα, πληροφορίες για τα δικαιώματα του καταναλωτή που να αφορούν τραπεζικά δάνεια, πακέτα διακοπών ή αγορές μέσω διαδικτύου;**

- Ναι..... 1
- Όχι..... 2 ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ ΕΡ4Α
- [ΔΓ/ΔΑ] 9 ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ ΕΡ4Α

Q2-Q3A-Q3 ΘΑ ΕΡΩΤΗΘΟΥΝ ΣΕ ΑΥΤΟΥΣ ΠΟΥ ΑΠΑΝΤΗΣΑΝ “ΝΑΙ” ΣΤΗΝ Q1A Ή Q1B Ή Q1c

- Q2 Πού είδατε/ακούσατε αυτό/αυτά τα μηνύματα για τα δικαιώματα του καταναλωτή;**

- Στην τηλεόραση 1
- Στο ραδιόφωνο 2
- Σε μία εφημερίδα/περιοδικό 3
- Σε ενημερωτικό φυλλάδιο/έντυπο 4
- Στο ίντερνετ..... 5
- Από την οικογένεια, φίλους, συναδέλφους 6
- Άλλα 7
- [ΔΓ/ΔΑ] 9

- Q3A. Έχετε βρεί τις πληροφορίες που πήρατε από αυτή την διαφημιστική καμπάνια**

- Πολύ χρήσιμες..... 4

	Χρήσιμες	3
	Όχι χρήσιμες ή	2
	Καθόλου χρήσιμες.....	1
	[ΔΓ/ΔΑ]	9
Q3.	Βρήκατε τις πληροφορίες για τα δικαιώματά σας ως καταναλωτή για τραπεζικά δάνεια, πακέτα διακοπών και αγορές μέσω ίντερνετ που παρασχέθηκαν μέσω της καμπάνιας για τα δικαιώματα του καταναλωτή...	
	Συμφωνώ.....	1
	Διαφωνώ	2
	[ΔΓ/ΔΑ]	9
	a) εύκολο να τις καταλάβετε;.....	1 2 9
	b) εύκολο να τις θυμάστε;	1 2 9
	c) πειστικές;	1 2 9
Q4A	Νομίζετε ότι γνωρίζετε δικαιώματά σας ως καταναλωτής	
	- Ναι.....	1
	- Όχι	2
	- [ΔΓ/ΔΑ]	9
	a) όταν μια ηλεκτρονική ή οικιακή συσκευή που αγοράσατε δεν δουλεύει κανονικά	1 2 9
	b) όταν παίρνετε πίστωση για να κάνετε μια μεγάλη αγορά (αυτοκίνητο, πλυντήριο, κτλ)	1 2 9
	c) όταν προκρατείτε ένα ταξίδι πακέτου διακοπών.....	1 2 9
	d) όταν είχατε προκρατήσει ένα εισιτήριο για πτήση.....	1 2 9
	e) όταν είχατε παραγγείλει κάτι μέσω του Διαδικτύου ή μέσω τηλεαγοράς.....	1 2 9
	f) όταν έχετε πρόβλημα με το λογαριασμό τηλεφώνου σας.....	1 2 9
Q4.	Θα σας ενδιέφερε να γνωρίζετε περισσότερα για τα δικαιώματά σας σαν ένας καταναλωτής;	
	Ναι.....	1
	Όχι.....	2
	[ΔΓ/ΔΑ]	9
	a) όταν μια ηλεκτρική ή οικιακή συσκευή που μόλις αγοράσατε δεν λειτουργεί κανονικά	1 2 9
	b) οι πληρωμές της πίστωσης που πήρατε για να κάνετε μια μεγάλη αγορά (κομπιούτερ, αυτοκίνητο, πλυντήριο) συμπεριλαμβάνουν μη αναμενόμενα επιπρόσθετες χρεώσεις και έξοδα	1 2 9
	c) όταν το πακέτο διακοπών σας είναι διαφορετικό από ότι υποσχόταν το διαφημιστικό φυλλάδιο	1 2 9
	d) όταν η πτήση σας έχει καθυστέρηση ή ακυρώθηκε	1 2 9
	e) όταν δεν σας αρέσει αυτό που παραγγείλατε μέσω του Διαδικτύου ή μέσω τηλεαγοράς	1 2 9
	f) όταν έχετε πρόβλημα με το λογαριασμό τηλεφώνου σας.....	1 2 9
Q6.	Που θα πηγαίνατε για πληροφορίες ή συμβουλές για τα δικαιώματά σας σαν καταναλωτή, αν είχατε ένα πρόβλημα με ένα προϊόν μία υπηρεσία ή ένα πωλητή;	
	[ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]	
	Κυβέρνηση, Υπουργείο, Κρατική Αρχή	01
	αριθμό τηλεφώνου 1429.....	02
	σύνδεσμο καταναλωτή	03
	καταστηματαρχες, πωλητές ή τράπεζες	04
	φίλους και συγγενείς	05
	δικηγόρους	06
	την ΕΕ.....	07
	το Ευρωπαϊκό Κέντρο Καταναλωτή	08
	Άλλο.....	09
	[ΔΓ/ΔΑ]	99

Q7. Ποια ινστιτούτα και οργανισμούς/ συνδέσμους που ασχολούνται με την προστασία των δικαιώματων των καταναλωτών γνωρίζετε;

[ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ – ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΠΙΘΑΝΕΣ]

αριθμό τηλεφώνου 1429	1
Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών, Υπουργείο Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού.....	2
Σύνδεσμος Καταναλωτών Κύπρου	3
Η Κυπριακή Ένωση Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής	4
Συνομοσπονδία Εργαζομένων Κύπρου - Σώμα Καταναλωτών	5
Παγκύπρια Εργατική Ομοσπονδία - Τμήμα Καταναλωτών	6
Το Ευρωπαϊκό Κέντρο Καταναλωτή στην Κύπρο.....	7
Πέτρος Μάρκου	8

ΡΩΤΗΣΤΕ ΜΟΝΟ ΓΙΑ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ/ΣΥΝΔΕΣΜΟΥΣ ΠΟΥ ΔΕΝ ΑΝΑΦΕΡΘΗΚΑΝ ΣΤΗΝ ΕΡ.7

Q8. Έχετε ποτέ ακούσει για:

Ναι.....	1
Όχι.....	2
[ΔΓ/ΔΑ]	9
a) αριθμό τηλεφώνου 1429	1 2 9
b) Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών, Υπουργείο Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού.....	1 2 9
c) Σύνδεσμος Καταναλωτών Κύπρου	1 2 9
d) Η Κυπριακή Ένωση Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής	1 2 9
e) Συνομοσπονδία Εργαζομένων Κύπρου - Σώμα Καταναλωτών.....	1 2 9
f) Παγκύπρια Εργατική Ομοσπονδία - Τμήμα Καταναλωτών.....	1 2 9
g) Το Ευρωπαϊκό Κέντρο Καταναλωτή στην Κύπρο.....	1 2 9
h) Πέτρος Μάρκου.....	1 2 9

ΑΝ ΝΑΙ ΣΕ ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΑΠΟ ΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡ7 Ή ΕΡ8 ΑΠΟ Α-Η

Q9 Έχετε ποτέ ρωτήσει αυτό ή οποιοδήποτε από αυτούς τους οργανισμούς/ περιοδικά για πληροφορίες ή βοήθεια;

[ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΙΑ ΠΙΘΑΝΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

Ναι.....	1
Όχι.....	2
[ΔΓ/ΔΑ]	9

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

Q10 Ποιο θα εμπιστευόσασταν περισσότερο για να σας δώσει σωστές πληροφορίες και συμβουλές για τα δικαιώματά σας ως καταναλωτή;

[ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΕΝΑΛΛΑΞΤΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

Την Κυβέρνηση	01
Ένα σύνδεσμο καταναλωτών.....	02
αριθμό τηλεφώνου 1429.....	03
καταστηματαρχες, πωλητές ή τράπεζες	05
φίλους και συγγενείς	06
δικηγόρους	07
την ΕΕ.....	08
Άλλο.....	09
[ΔΓ/ΔΑ]	99

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

Q11 Θα ενθαρρύνετε τους φίλους ή τους συγγενείς σας να ζητήσουν από τον Κυπριακό Σύνδεσμο Καταναλωτή πληροφορίες ή συμβουλές;

[ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- Ναι, πιθανόν..... 1
Όχι, πιθανόν όχι..... 2
[ΔΓ/ΔΑ] 9

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

Q12 Θα ήσασταν διατεθειμένος να υποστηρίξετε ένα ανεξάρτητο Κυπριακό Σύνδεσμο Καταναλωτή με ...;

- Ναι..... 1
Όχι..... 2
[ΔΓ/ΔΑ] 9

- a) Το να πληρώνετε μια ετήσια συνδρομή τέλους δέκα Κυπριακών λιρών 1 2 9
b) με το να κάνετε μια εισφορά στον σύνδεσμο αυτό, την οποία μπορείτε να αφαιρέσετε από το φόρο εισοδήματός σας..... 1 2 9

Q13 Θα ενδιαφερόσασταν να γίνετε συνδρομητής σε ένα (μη κερδοσκοπικό) περιοδικό καταναλωτή το οποίο σας δίνει αποτελέσματα ανεξάρτητων συγκριτικών τέστ/ ποιότητα και τιμές προϊόντων και υπηρεσιών και πληροφορίες για τα δικαιώματά σας/ συμβουλές;

- Ναι..... 1
Όχι..... 2
[ΔΓ/ΔΑ] 9

Q14 Συγκρίνοντας με άλλες χώρες της ΕΕ, νομίζετε ότι οι καταναλωτές στην Κύπρο έχουν τα ίδια, λιγότερα ή περισσότερα δικαιώματα και προστασία καταναλωτών;

- Τα ίδια..... 1
Λιγότερα 2
Περισσότερα 3
[ΔΓ/ΔΑ] 9

Q15 Συγκρίνοντας με άλλες χώρες της ΕΕ, νομίζετε ότι οι πωλητές στην Κύπρο σέβονται τα δικαιώματα του καταναλωτή και τους προστατευτικούς κανόνες το ίδιο, καλύτερα ή χειρότερα;

- Το ίδιο 1
Καλύτερα 2
Χειρότερα 3
[ΔΓ/ΔΑ] 9

Q16 Γενικά, θα λέγατε ότι το Κυπριακό σύστημα δικαίου είναι αποδοτικό στο να τιμωρεί επιχειρήσεις οι οποίες παραπλανούν ή εξαπατούν καταναλωτές;

- Ναι..... 1
Όχι..... 2
[ΔΓ/ΔΑ] 9

D1. Φύλο

[ΜΗΝ ΡΩΤΗΣΕΤΕ - ΣΗΜΕΙΩΣΤΕ ΑΝΑΛΟΓΑ]

- [1] Άντρας
- [2] Γυναίκα

D2. Πόσο χρονών είσαστε;

- [][] χρονών
- [00] [ΑΡΝΗΣΗ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕ]

D3. Πόσο χρονών ήσασταν όταν σταματήσατε την πλήρη εκπαίδευσή σας;

[ΓΡΑΨΤΕ ΤΗΝ ΗΛΙΚΙΑ ΠΟΥ ΣΤΑΜΑΤΗΣΕ ΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ]

- [][] χρονών
- [00] [ΑΚΟΜΗ ΣΕ ΠΛΗΡΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ]
- [01] [ΔΕΝ ΗΤΑΝ ΠΟΤΕ ΣΕ ΠΛΗΡΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ]
- [99] [ΑΡΝΗΣΗ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕ]

D4. Όσον αφορά την τωρινή εργασία σας, θα λέγατε ότι είστε αυτοεργοδοτούμενος, εργοδοτούμενος, εργάτης ή θα λέγατε ότι είσαστε χωρίς επαγγελματική δραστηριότητα; Σημαίνει ότι είστε...

[ΑΝ ΔΟΘΕΙ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΣΤΗΝ ΚΥΡΙΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ, ΔΙΑΒΑΣΕ ΤΙΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΕΣ ΥΠΟΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ -]

- Αυτοεργοδοτούμενος

- i.e. : - γεωργοκτηνοτρόφος, δασικός υπάλληλος, ψαράς 11
- ιδιοκτήτης καταστήματος, χειροτέχνης 12
- επαγγελματίας (δικηγόρος, ιατρός, λογιστής, αρχιτέκτονας, ...) 13
- διευθυντής εταιρείας 14
- άλλο 15

- Εργοδοτούμενος

- i.e. : - επαγγελματίας (εργοδοτούμενος ιατρός, δικηγόρος, λογιστής, αρχιτέκτονας) 21
- γενική διεύθυνση, διευθυντής ή ανώτατη διεύθυνση 22
- μέση διεύθυνση 23
- Δημόσιος υπάλληλος 24
- γραφέας 25
- άλλος εργοδοτούμενος (πωλητής, νοσοκόμος/α κτλ...) 26
- άλλο 27

- Εργάτης

- i.e. : - επόπτης/ επιστάτης (διευθυντής ομάδας κτλ...) 31
- Εργάτης 32
- Ανειδίκευτος εργάτης 33
- άλλο 34

- Χωρίς επαγγελματική δραστηριότητα

- i.e. : - προσέχει το σπίτι 41
- μαθητής (πλήρη εκπαίδευση) 42
- συνταξιούχος 43
- γυρεύει δουλειά 44
- άλλο 45
- [Άρνηση] 99

D6. Θα λέγατε ότι ζείτε σε...;

- Μητροπολιτική ζώνη 1
- άλλη πόλη/ αστικό κέντρο 2
- αγροτική ζώνη 3
- [Άρνηση]..... 9

D1. Φύλο

[ΜΗΝ ΡΩΤΗΣΕΤΕ - ΣΗΜΕΙΩΣΤΕ ΑΝΑΛΟΓΑ]

- [1] Άντρας
- [2] Γυναίκα

D2. Πόσο χρονών είσαστε;

- [][] χρονών
- [00] [ΑΡΝΗΣΗ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕ]

D3. Πόσο χρονών ήσαταν όταν σταματήσατε την πλήρη εκπαίδευσή σας;

[ΓΡΑΨΤΕ ΤΗΝ ΗΛΙΚΙΑ ΠΟΥ ΣΤΑΜΑΤΗΣΕ ΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ]

- [][] χρονών
- [00] [ΑΚΟΜΗ ΣΕ ΠΛΗΡΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ]
- [01] [ΔΕΝ ΗΤΑΝ ΠΟΤΕ ΣΕ ΠΛΗΡΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ]
- [99] [ΑΡΝΗΣΗ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕ]

D4. Όσον αφορά την τωρινή εργασία σας, θα λέγατε ότι είστε αυτοεργοδοτούμενος, εργοδοτούμενος, εργάτης ή θα λέγατε ότι είσαστε χωρίς επαγγελματική δραστηριότητα; Σημαίνει ότι είστε...

[ΑΝ ΔΟΘΕΙ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΣΤΗΝ ΚΥΡΙΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ, ΔΙΑΒΑΣΕ ΤΙΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΕΣ ΥΠΟΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ -]

- Αυτοεργοδοτούμενος

- i.e. : - γεωργοκτηνοτρόφος, δασικός υπάλληλος, ψαράς..... 11
- ιδιοκτήτης καταστήματος, χειροτέχνης..... 12
- επαγγελματίας (δικηγόρος, ιατρός, λογιστής, αρχιτέκτονας, ...) 13
- διευθυντής εταιρείας 14
- άλλο..... 15

- Εργοδοτούμενος

- i.e. : - επαγγελματίας (εργοδοτούμενος ιατρός, δικηγόρος, λογιστής, αρχιτέκτονας) 21
- γενική διεύθυνση, διευθυντής ή ανώτατη διεύθυνση..... 22
- μέση διεύθυνση..... 23
- Δημόσιος υπάλληλος..... 24
- γραφέας..... 25
- άλλος εργοδοτούμενος (πωλητής, νοσοκόμος/α κτλ...) 26
- άλλο..... 27

- Εργάτης

- i.e. : - επόπτης/ επιστάτης (διευθυντής ομάδας κτλ...) 31
- Εργάτης..... 32
- Ανειδίκευτος εργάτης 33
- άλλο..... 34

- Χωρίς επαγγελματική δραστηριότητα

- i.e. : - προσέχει το σπίτι 41
- μαθητής (πλήρη εκπαίδευση)..... 42
- συνταξιούχος 43

- γυρεύει δουλεία	44
- άλλο	45
- [Αρνηση]	99

D6. Θα λέγατε ότι ζείτε σε...;

- Μητροπολιτική ζώνη	1
- άλλη πόλη/ αστικό κέντρο	2
- αγροτική ζώνη	3
- [Αρνηση]	9

Q1a Έχετε μέσα στους τελευταίους μήνες δει/ ακούσει μηνύματα για τα δικαιώματα καταναλωτών;

Ναι	1
Όχι	2 ΠΗΓΑΙΝΕ ΣΤΗΝ Q1b
[ΔΓ/ΔΑ]	9 ΠΗΓΑΙΝΕ ΣΤΗΝ Q1b

ΑΝ Η ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΕΙΝΑΙ “ΝΑΙ”

Q1a_a Μπορείτε παρακαλώ να μου πείτε τι ήταν αυτό/αυτά τα μηνύματα;

[ΜΗΝ ΔΙΑΒΑΣΕΙΣ - ΑΝΟΙΚΤΗ ΕΡΩΤΗΣΗ - ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΕ]

Το ακριβές σλόγκαν αναφέρθηκε “Είστε καταναλωτής, έχετε δικαιώματα”	01 ΠΗΓΑΙΝΕ ΣΤΗΝ Q2
Μήνυμα για τα δικαιώματα του καταναλωτή- γενικά	02
Μηνύματα για τα δικαιώματα του καταναλωτή σχετικά με τραπεζικά δάνεια	03
Μήνυμα για δικαιώματα του καταναλωτή σχετικά με πακέτα διακοπών	04
Μήνυμα για τα δικαιώματα του καταναλωτή σχετικά με αγορές μέσω ίντερνετ	05
Μηνύματα για τραπεζικά δάνεια - χωρίς να αναφέρονται τα δικαιώματα του καταναλωτή	06
Μήνυμα για πακέτα διακοπών - χωρίς να αναφέρονται τα δικαιώματα του καταναλωτή	07
Μήνυμα για αγορές μέσω ίντερνετ - χωρίς να αναφέρονται τα δικαιώματα του καταναλωτή	08
Μηνύματα για ανθρώπους που δεν γνωρίζουν τα δικαιώματά τους ως καταναλωτές την Κύπρο	09
Μηνύματα για τα δικαιώματα του καταναλωτή στην ΕΕ	10
Μηνύματα σχετικά με το Κυπριακό Σύνδεσμο Καταναλωτών	11
Άλλες απαντήσεις	12
[ΔΓ/ΔΑ]	99

Q1b Έχετε μέσα στους τελευταίους μήνες δει/ ακούσει διαφημίσεις/ άρθρα ειδήσεων που λένε 'Είσαι καταναλωτής, έχεις δικαιώματα'?

Ναι	1 ΠΗΓΑΙΝΕ ΣΤΗΝ Q2
Όχι	2
[ΔΓ/ΔΑ]	9

Q1c Έχετε μέσα στους τελευταίους μήνες δει/ ακούσει διαφημιστικά μηνύματα, πληροφορίες για τα δικαιώματα καταναλωτών σε σχέση με τραπεζικά δάνεια, πακέτα διακοπών και αγορές από το Διαδίκτυο;

Ναι	1
Όχι	2
[ΔΓ/ΔΑ]	9

Q2-Q3A-Q3 ΘΑ ΕΡΩΤΗΘΟΥΝ ΣΕ ΑΥΤΟΥΣ ΠΟΥ ΑΠΑΝΤΗΣΑΝ “ΝΑΙ” ΣΤΗΝ Q1A Ή Q1B Ή Q1c**Q2 Πού είδατε/ακούσατε αυτό/αυτά τα μηνύματα για τα δικαιώματα του καταναλωτή;**

Στην τηλεόραση.....	1
Στο ραδιόφωνο.....	2
Σε μία εφημερίδα/περιοδικό.....	3
Σε ενημερωτικό φυλλάδιο/έντυπο.....	4
Στο ίντερνετ.....	5
Από την οικογένεια, φίλους, συναδέλφους.....	6
Άλλα.....	7
[ΔΓ/ΔΑ].....	9

Q3A. Έχετε βρεί τις πληροφορίες που πήρατε από αυτή την διαφημιστική καμπάνια

Πολύ χρήσιμες.....	4
Χρήσιμες.....	3
Όχι χρήσιμες ή.....	2
Καθόλου χρήσιμες.....	1
[ΔΓ/ΔΑ].....	9

Q3. Βρήκατε τις πληροφορίες για τα δικαιώματα σας ως καταναλωτή για τραπεζικά δάνεια, πακέτα διακοπών και αγορές μέσω ίντερνετ που παρασχέθηκαν μέσω της καμπάνιας για τα δικαιώματα του καταναλωτή...

Συμφωνώ.....	1
Διαφωνώ.....	2
[ΔΓ/ΔΑ].....	9

- a) εύκολο να τις καταλάβετε;..... 1 2 9
b) εύκολο να τις θυμάστε;..... 1 2 9
c) πειστικές;..... 1 2 9

Q4A Νομίζετε ότι γνωρίζετε δικαιώματα σας ως καταναλωτής

- Ναι.....	1
- Όχι.....	2
- [ΔΓ/ΔΑ].....	9

- a) όταν μια ηλεκτρονική ή οικιακή συσκευή που αγοράσατε δεν δουλεύει κανονικά 1 2 9
b) όταν παίρνετε πίστωση για να κάνετε μια μεγάλη αγορά (αυτοκίνητο, πλυντήριο, κτλ) 1 2 9
c) όταν προκρατείτε ένα ταξίδι πακέτου διακοπών..... 1 2 9
d) όταν είχατε προκρατήσει ένα εισιτήριο για πτήση..... 1 2 9
e) όταν είχατε παραγγείλει κάτι μέσω του Διαδικτύου ή μέσω τηλεαγοράς..... 1 2 9
f) όταν έχετε πρόβλημα με το λογαριασμό τηλεφώνου σας..... 1 2 9

Q4. Θα σας ενδιέφερε να γνωρίζετε περισσότερα για τα δικαιώματα σας σαν ένας καταναλωτής;

Ναι.....	1
Όχι.....	2
[ΔΓ/ΔΑ].....	9

- a) όταν μια ηλεκτρική ή οικιακή συσκευή που μόλις αγοράσατε δεν λειτουργεί κανονικά 1 2 9
b) οι πληρωμές της πίστωσης που πήρατε για να κάνετε μια μεγάλη αγορά (κομπότερ, αυτοκίνητο, πλυντήριο) συμπεριλαμβάνουν μη αναμενόμενα επιπρόσθετες χρεώσεις και έξοδα 1 2 9
c) όταν το πακέτο διακοπών σας είναι διαφορετικό από ότι υποσχόταν το διαφημιστικό φυλλάδιο..... 1 2 9
d) όταν η πτήση σας έχει καθυστέρηση ή ακυρώθηκε..... 1 2 9
e) όταν δεν σας αρέσει αυτό που παραγγείλατε μέσω του Διαδικτύου ή μέσω τηλεαγοράς 1 2 9
f) όταν έχετε πρόβλημα με το λογαριασμό τηλεφώνου σας..... 1 2 9

Q6. Που θα πηγαίνατε για πληροφορίες ή συμβουλές για τα δικαιώματά σας σαν καταναλωτή, αν είχατε ένα πρόβλημα με ένα προϊόν μία υπηρεσία ή ένα πωλητή;

[ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

Κυβέρνηση, Υπουργείο, Κρατική Αρχή.....	01
αριθμό τηλεφώνου 1429.....	02
σύνδεσμο καταναλωτή.....	03
καταστηματάρχες, πωλητές ή τράπεζες.....	04
φίλους και συγγενείς.....	05
δικηγόρους.....	06
την ΕΕ.....	07
το Ευρωπαϊκό Κέντρο Καταναλωτή.....	08
Άλλο.....	09
[ΔΓ/ΔΑ].....	99

Q7. Ποια ινστιτούτα και οργανισμούς/ συνδέσμους που ασχολούνται με την προστασία των δικαιώματων των καταναλωτών γνωρίζετε;

[ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ – ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΠΙΘΑΝΕΣ]

αριθμό τηλεφώνου 1429.....	1
Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών, Υπουργείο Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού.....	2
Σύνδεσμος Καταναλωτών Κύπρου.....	3
Η Κυπριακή Ένωση Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής.....	4
Συνομοσπονδία Εργαζομένων Κύπρου - Σώμα Καταναλωτών.....	5
Παγκύπρια Εργατική Ομοσπονδία - Τμήμα Καταναλωτών.....	6
Το Ευρωπαϊκό Κέντρο Καταναλωτή στην Κύπρο.....	7
Πέτρος Μάρκου.....	8

ΡΩΤΗΣΤΕ ΜΟΝΟ ΓΙΑ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ/ΣΥΝΔΕΣΜΟΥΣ ΠΟΥ ΔΕΝ ΑΝΑΦΕΡΘΗΚΑΝ ΣΤΗΝ ΕΡ.7

Q8. Έχετε ποτέ ακούσει για:

Ναι.....	1
Όχι.....	2
[ΔΓ/ΔΑ].....	9
a) αριθμό τηλεφώνου 1429.....	1 2 9
b) Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών, Υπουργείο Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού.....	1 2 9
c) Σύνδεσμος Καταναλωτών Κύπρου.....	1 2 9
d) Η Κυπριακή Ένωση Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής.....	1 2 9
e) Συνομοσπονδία Εργαζομένων Κύπρου - Σώμα Καταναλωτών.....	1 2 9
f) Παγκύπρια Εργατική Ομοσπονδία - Τμήμα Καταναλωτών.....	1 2 9
g) Το Ευρωπαϊκό Κέντρο Καταναλωτή στην Κύπρο.....	1 2 9
h) Πέτρος Μάρκου.....	1 2 9

ΑΝ ΝΑΙ ΣΕ ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΑΠΟ ΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡ7 Ή ΕΡ8 ΑΠΟ Α-Η

Q9 Έχετε ποτέ ρωτήσει αυτό ή οποιοδήποτε από αυτούς τους οργανισμούς/ περιοδικά για πληροφορίες ή βοήθεια;

[ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΙΑ ΠΙΘΑΝΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

Ναι.....	1
Όχι.....	2
[ΔΓ/ΔΑ].....	9

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

Q10 Ποιο θα εμπιστευόσασταν περισσότερο για να σας δώσει σωστές πληροφορίες και συμβουλές για τα δικαιώματά σας ως καταναλωτή;

[ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΕΝΑΛΛΑΞΤΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

Την Κυβέρνηση	01
Ένα σύνδεσμο καταναλωτών.....	02
αριθμό τηλεφώνου 1429.....	03
καταστηματαρχες, πωλητές ή τράπεζες	05
φίλους και συγγενείς	06
δικηγόρους	07
την ΕΕ.....	08
Άλλο.....	09
[ΔΓ/ΔΑ]	99

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

Q11 Θα ενθαρρύνετε τους φίλους ή τους συγγενείς σας να ζητήσουν από τον Κυπριακό Σύνδεσμο Καταναλωτή πληροφορίες ή συμβουλές;

[ΔΙΑΒΑΣΤΕ– ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

Ναι, πιθανόν.....	1
Όχι, πιθανόν όχι.....	2
[ΔΓ/ΔΑ]	9

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

Q12 Θα ήσασταν διατεθειμένος να υποστηρίξετε ένα ανεξάρτητο Κυπριακό Σύνδεσμο Καταναλωτή με ...;

Ναι.....	1
Όχι.....	2
[ΔΓ/ΔΑ]	9

- a) Να πληρώνετε μια ετήσια συνδρομή 20 ευρώ..... 1 2 9
b) με το να κάνετε μια εισφορά στον σύνδεσμο αυτό, την οποία μπορείτε να αφαιρέσετε από το φόρο εισοδήματός σας..... 1 2 9

Q13 Θα ενδιαφερόσασταν να γίνετε συνδρομητής σε ένα (μη κερδοσκοπικό) περιοδικό καταναλωτή το οποίο σας δίνει αποτελέσματα ανεξάρτητων συγκριτικών tests/ ποιότητα και τιμές προϊόντων και υπηρεσιών και πληροφορίες για τα δικαιώματά σας/ συμβουλές;

Ναι.....	1
Όχι.....	2
[ΔΓ/ΔΑ]	9

Q14 Συγκρίνοντας με άλλες χώρες της ΕΕ, νομίζετε ότι οι καταναλωτές στην Κύπρο έχουν τα ίδια, λιγότερα ή περισσότερα δικαιώματα και προστασία καταναλωτών;

Τα ίδια.....	1
Λιγότερα	2
Περισσότερα	3
[ΔΓ/ΔΑ]	9

Q15 Συγκρίνοντας με άλλες χώρες της ΕΕ, νομίζετε ότι οι πωλητές στην Κύπρο σέβονται τα δικαιώματα του καταναλωτή και τους προστατευτικούς κανόνες το ίδιο, καλύτερα ή χειρότερα;

Το ίδιο	1
Καλύτερα	2

Χειρότερα 3
[ΔΓ/ΔΑ] 9

Q16 Γενικά, θα λέγατε ότι το Κυπριακό σύστημα δικαίου είναι αποδοτικό στο να τιμωρεί επιχειρήσεις οι οποίες παραπλανούν ή εξαπατούν καταναλωτές;

Ναι 1
Όχι 2
[ΔΓ/ΔΑ] 9