

**ZA5299**

**Flash Eurobarometer 268  
(Consumer Protection and Consumer Rights in Estonia, Latvia  
and Lithuania; Special Target Survey, wave 2 and 3)**

**Country Specific Questionnaire  
Lithuania**

**EB FLASH QUESTIONNAIRE DG SANCO  
VAGUE 2  
Lithuania**

**Context:** to interim measurement of impact of information campaign on EU consumer rights

**Remark:** All that appears between brackets is spontaneous.

**Geographical area:** government controlled area Lithuania

**Target:** general public aged 21 – 45 years

## I. Campaign awareness

**Q1a. Ar per praėjusias savaites jums teko matyti/girdėti informaciją apie vartotojų teises?**

- Taip ..... 1
- Ne ..... 2 KLAUSTI Q1b
- [N/N] ..... 9 KLAUSTI Q1b

[JEI ATSAKĖ "TAIP"]

**Q1a\_a. Gal galėtumėte pasakyti, kokia tai buvo informacija?**

**[NESKAITYTI - ATVIRAS KLAUSIMAS - PAŽYMĖTI]**

- Paminėtas šūkis "Žinok savo teises ir laimėk" ..... 01 KLAUSTI Q2
- Informacija apie vartotojų teises - bendrai ..... 02
- Informacija apie vartotojų teises perkant internetu ..... 03
- Informacija apie vartotojų teises nusipirkus turistinę kelionę ..... 04
- informacija apie vartotojų teises paėmus vartojimo kreditą ..... 05
- Informacija apie pirkimą internetu - neminint vartotojų teisių ..... 06
- Informacija apie turistinę kelionę - neminint vartotojų teisių ..... 07
- Informacija apie vartojimo kreditą - neminint vartotojų teisių ..... 08
- Informacija apie žmones Lietuvoje, nežinančius savo kaip vartotojų teisių ..... 09
- Informacija apie vartotojų teises Europos Sąjungoje ..... 10
- Kiti atsakymai ..... 12
- [N/N] ..... 99

**Q1b. Ar per praėjusias savaites jums teko matyti/girdėti reklamą/straipsnius, kur buvo sakoma "Žinok savo teises ir laimėk"?**

- Taip ..... 1 KLAUSTI Q2
- Ne ..... 2
- [N/N] ..... 9

**Q1c. Ar per praėjusias savaites jums teko matyti/girdėti reklamą, informaciją apie vartotojų teises vartojimo kredito, turistinių kelionių ar pirkimo internetu tema?**

- Taip ..... 1
- Ne ..... 2 KLAUSTI Q5
- [N/N] ..... 9 KLAUSTI Q5

**Q1d. Ar per praėjusias kelias savaites jums teko matyti/girdėti reklamas/straipsnius, kuriuose vartotojas kovoja dėl savo teisių bokso ringe?**

- Taip ..... 1
- Ne ..... 2
- [N/N] ..... 9

**Q2-Q3-Q4 KLAUSTI TUOS, KURIE Q1a ARBA Q1b, ARBA Q1c, ARBA Q1d ATSAKĖ "TAIP".**

**Q2. Kur jūs matėte/girdėjote šią informaciją apie vartotojų teises?**

- Per TV ..... 1
- Per radiją ..... 2
- Laikraštyje/žurnale ..... 3
- Lankstinuke/skrajutėje ..... 4
- Internete ..... 5
- Iš šeimos, draugų, bendradarbių ..... 6
- Kita ..... 7
- [N/N] ..... 9

**Q3. Ar šios informacinės/reklaminės kampanijos metu gauta informacija jums pasirodė...**

- Labai naudinga ..... 4
- Naudinga ..... 3
- Nenaudinga ar ..... 2
- Visiškai nenaudinga? ..... 1
- [N/N] ..... 9

**Q4. Ar informacija apie jūsų, kaip vartojimo kredito, turistinių kelionių ir pirkimo internetu vartotojo, teises, pateikta vartotojų teisių kampanijos metu, jums pasirodė...**

- Sutinku ..... 1
- Nesutinku ..... 2
- [N/N] ..... 9

- a) Lengvai suprantama? ..... 1 2 9
- b) Lengvai įsimenama? ..... 1 2 9
- c) Įtikinama? ..... 1 2 9

## **II. Interest in consumer rights**

[KLAUSTI VISUS]

**Q5. Kalbant apie šias situacijas, prašau pasakyti, ar Jūs žinote savo kaip vartotojo teises ir/ar norėtumėte sužinoti daugiau apie savo teises**

- Jūs pakankamai gerai žinote savo teises ir nenorėtumėte žinoti daugiau 1
- Jūs žinote kai kurias savo teises, bet norėtumėte žinoti daugiau ..... 2
- Jūs nežinote savo teisių ir norėtumėte sužinoti daugiau ..... 3
- Jūs nežinote savo teisių, bet nenorėtumėte žinoti daugiau ..... 4

- [N/N].....	9
a) Kai elektronikos ar buitinis prietaisas, kurį jūs ką tik nusipirkote, tinkamai neveikia .....	1 2 9
b) Į kredito, kurį jūs paėmėte, įmokas įtraukti nenumatyti papildomi mokesčiai ir rinkliavos .....	1 2 9
c) Kai jūsų turistinė kelionė yra kitokia, nei buvo žadėta kelionės brošiūroje .....	1 2 9
d) Kai jūsų skrydis atidedamas ar atšaukiamas .....	1 2 9
e) Kai jums nepatinka tai, ką jūs užsisakėte internetu ar iš tiesioginių pardavimų per TV kompanijos .....	1 2 9
f) Kai jūs turite problemų dėl jūsų sąskaitos už telefoną .....	1 2 9
g) Kai jūs išgirstate klaidinančią reklamą .....	1 2 9

### III Sources of information on consumer rights

#### Q6a. Kaip jūs ieškotumėte informacijos ir patarimo apie jūsų kaip vartotojo teises?

##### Galima paminėti daugiau nei vieną atsakymą

- Naršyčiau internete .....	1
- Skambinčiau telefonu .....	2
- Apsilankyčiau informacinėje ir konsultacinėje tarnyboje .....	3
- Paklausčiau draugų ir giminaičių .....	4
- [N/N] .....	9

#### Q6. Kur Jūs kreiptumėtės informacijos ar patarimo apie vartotojo teises, jeigu turėtumėte problemų dėl produkto, paslaugos ar pardavėjo?

[NESKAITYTI – TIK VIENAS ATSAKYMAS]

- Į vyriausybę, ministeriją, vietos valdžios įstaigą .....	01
- Skambinčiau telefonu numeriu 8 800 00008 .....	02
- Į nevyriausybines vartotojų asociacijas .....	03
- Į parduotuvių savininkus, pardavėjus ar paslaugų tiekėjus .....	04
- Į draugus ar gimines .....	05
- Į advokatus .....	06
- Į Europos Sąjungos kontaktinį centrą .....	07
- Į Europos Vartotojų Centrą .....	08
- Naršyčiau internete .....	09
- Kita .....	10
- [N/N] .....	99

#### Q7. Kokias institucijas ir organizacijas/asociacijas, užsiimančias vartotojų teisių apsaugą, Jūs žinote?

[NESKAITYTI – GALIMI KELI ATSAKYMAI]

a) Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba .....	1
b) Lietuvos nacionalinė vartotojų federacija .....	2
c) Lietuvos vartotojų asociacija .....	3
d) Lietuvos vartotojų institutas .....	4
e) Europos Vartotojų Centras Lietuvoje .....	5
f) Vakarų Lietuvos vartotojų federacija .....	6
g) Žurnalas vartotojams "Kurįs" ("Kuris") .....	7
h) Kita .....	8

**KLAUSTI TIK APIE ORGANIZACIJAS/ASOCIACIJAS, KURIOS NEBUVO PAMINĖTOS Q7  
KLAUSIME**

**Q8. Ar jūs kada nors girdėjote apie:**

- Taip .....	1
- Ne .....	2
- [N/N] .....	9
a) Lietuvos vartotojų teisių apsaugos tarnybą .....	1 2 9
b) Lietuvos nacionalinę vartotojų federaciją .....	1 2 9
c) Lietuvos vartotojų asociaciją .....	1 2 9
d) Lietuvos vartotojų institutą .....	1 2 9
e) Europos vartotojų centrą Lietuvoje .....	1 2 9
f) Vakarų Lietuvos vartotojų federaciją .....	1 2 9
g) Žurnalą vartotojams "Kuržs" ("Kuris") .....	1 2 9

**JEI Q7 ARBA Q8 KLAUSIME BENT VIENAME VARIANTE NUO A IKI F ATSAKYMAS "TAIP"**

**Q9. Ar jūs kada nors kreipėtės į kurią nors iš šių organizacijų ar į žurnalą informacijos ar pagalbos?**

[SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS]

- Taip .....	1
- Ne .....	2
- [N/N] .....	9

[JEI Q9 KLAUSIME ATSAKYMAS "TAIP"]

**Q9A. Į kurią?**

**TIK VIENAS ATSAKYMAS**

a) Lietuvos vartotojų teisių apsaugos tarnybą .....	1
b) Lietuvos nacionalinę vartotojų federaciją .....	2
c) Lietuvos vartotojų asociaciją .....	3
d) Lietuvos vartotojų institutą .....	4
e) Europos vartotojų centrą Lietuvoje .....	5
f) Vakarų Lietuvos vartotojų federaciją .....	6
g) Žurnalą vartotojams "Kuržs" ("Kuris") .....	7
h) [N/N] .....	8

[JEI Q9 KLAUSIME ATSAKYMAS "TAIP"]

**Q9B. Ar Jūs buvote patenkintas rezultatu?**

- Labai patenkintas/a .....	1
- Greičiau patenkintas/a .....	2
- Greičiau nepatenkintas/a .....	3
- Nepatenkintas/a .....	4
- [N/N] .....	9

[KLAUSTI VISUS]

**Q10. Kuo Jūs pirmoje vietoje labiausiai pasitikėtumėte, norėdamas gauti tikslią informaciją ar patarimą apie savo kaip vartotojo teises? O antroje vietoje?**

[SKAITYTI – KEISTI TVARKĄ – TIK VIENAS ATSAKYMAS]

- Vyriausybė .....	01
--------------------	----

- Nevyriausybinė vartotojų asociacija .....	02
- Telefonu numeriu 8 800 00008 .....	03
- Parduojuvių savininkais, pardavėjais ar paslaugų tiekėjais .....	04
- Draugais ar giminėmis .....	05
- Advokatais .....	06
- ES informacijos punktais .....	07
- Europos Vartotojų Centru .....	08
- Kita .....	09
- [N/N] .....	99

Pirmiausia: ..... 1 2 3 4 5 6 7 8 9 99

Antroje vietoje: ..... 1 2 3 4 5 6 7 8 9 99

[KLAUSTI VISUS]

**Q11. Ar jūs norėtumėte paremti nepriklausomą nevyriausybinių vartotojų organizaciją tokiu būdu?**

- Taip .....	1
- Ne .....	2
- [N/N] .....	9

a) Metiniu 50 litų nario mokesčiu .....

1 2 9

b) Suma, kurią Jūs galite skirti nuo savo pajamų mokesčio .....

1 2 9

c) Mokant šiai asociacijai tam tikrą procentą nuo Jūsų mokesčių vietoj to, kad juos mokėtumėte vyriausybei .....

1 2 9

**Q13: Ar Jus domintų galimybė užsiprenumeruoti (ne pelno) žurnalą vartotojams, kuris Jums pateiktų nepriklausomų palyginamųjų kokybės/testų duomenis, produktų ir paslaugų kainas bei informaciją/patarimus apie Jūsų teises?**

- Taip .....	1
- Ne .....	2
- [N/N] .....	9

**Q14 Lyginant su kitomis Europos Sąjungos šalimis, ar, Jūsų manymu, Lietuvos vartotojai turi tiek pat, mažiau ar daugiau vartotojų teisių ir apsaugos?**

- Tiek pat .....	1
- Mažiau .....	2
- Daugiau .....	3
- [N/N] .....	9

**Q15 Lyginant su kitomis ES šalimis, ar, Jūsų manymu, pardavėjai bei paslaugų teikėjai Lietuvoje pirkėjų teises bei apsaugos įstatymus gerbia vienodai, labiau ar mažiau?**

- Vienodai .....	1
- Labiau .....	2
- Mažiau .....	3
- [N/N] .....	9

**Q16. Apskritai kalbant, ar Jūsų manymu, Lietuvos teisėsaugos sistema yra pajėgi bausti verslą, kuris klaidina ir apgaudinėja vartotojus**

- Taip.....	1
- Ne.....	2
- [N/N].....	9

**EB FLASH QUESTIONNAIRE DG SANCO  
VAGUE 3**

**I. Campaign awareness**

**Q1a. Ar per paskutinius mėnesius jums teko matyti/girdėti informaciją apie vartotojų teises?**

- Taip ..... 1
- Ne ..... 2 KLAUSTI Q1b
- [N/N] ..... 9 KLAUSTI Q1b

[JEI ATSAKĖ "TAIP"]

**Q1a\_a. Gal galėtumėte pasakyti, kokia tai buvo informacija?**

**[NESKAITYTI - ATVIRAS KLAUSIMAS - PAŽYMĖTI]**

- Paminėtas šūkis "Žinok savo teises ir laimėk" ..... 01 KLAUSTI Q2
- Informacija apie vartotojo teises - bendrai ..... 02
- Informacija apie vartotojo teises perkant internetu ..... 03
- Informacija apie vartotojo teises nusipirkus turistinę kelionę ..... 04
- informacija apie vartotojo teises paėmus vartojimo kreditą ..... 05
- Informacija apie pirkimą internetu - neminint vartotojo teisių ..... 06
- Informacija apie turistinę kelionę - neminint vartotojo teisių ..... 07
- Informacija apie vartojimo kreditą - neminint vartotojo teisių ..... 08
- Informacija apie žmones Lietuvoje, nežinančius savo kaip vartotojų teisių ..... 09
- Informacija apie vartotojų teises Europos Sąjungoje ..... 10
- Sumanausio vartotojo rinkimai ..... 11
- Kiti atsakymai ..... 12
- [N/N] ..... 99

**Q1b. [KLAUSTI VISUS] Ar per paskutinius mėnesius jums teko matyti/girdėti reklamą/straipsnius, kur buvo sakoma "Žinok savo teises ir laimėk"?**

- Taip ..... 1 KLAUSTI Q2
- Ne ..... 2
- [N/N] ..... 9

**Q1c. Ar per paskutinius mėnesius jums teko matyti/girdėti reklamą, informaciją apie vartotojų teises vartojimo kredito, turistinių kelionių ar pirkimo internetu tema?**

- Taip ..... 1
- Ne ..... 2 KLAUSTI Q5
- [N/N] ..... 9 KLAUSTI Q5

**Q1d. Ar per paskutinius mėnesius jums teko matyti/girdėti reklamas/straipsnius, kuriuose vartotojas kovoja dėl savo teisių bokso ringe?**



- Taip .....	1
- Ne .....	2
- [N/N] .....	9

**Q2-Q3-Q4 KLAUSTI TUOS, KURIE Q1a ARBA Q1b, ARBA Q1c, ARBA Q1d ATSAKĖ "TAIP".**

**Q2. Kur jūs matėte/girdėjote šią informaciją apie vartotojų teises?**

- Per TV .....	1
- Per radiją .....	2
- Laikraštyje/žurnale .....	3
- Lankstinuke/skrajutėje .....	4
- Internetė .....	5
- Iš šeimos, draugų, bendradarbių .....	6
- Kita .....	7
- [N/N] .....	9

**Q3. Ar šios informacinės/reklaminės kampanijos metu gauta informacija jums pasirodė...**

- Labai naudinga .....	4
- Naudinga .....	3
- Nenaudinga ar .....	2
- Visiškai nenaudinga? .....	1
- [N/N] .....	9

**Q4. Ar informacija apie jūsų, kaip vartojimo kredito, turistinių kelionių ir pirkimo internetu vartotojo, teises, pateikta vartotojų teisių kampanijos metu, jums pasirodė...**

- Sutinku .....	1
- Nesutinku .....	2
- [N/N] .....	9
a) Lengvai suprantama? .....	1 2 9
b) Lengvai įsimenama? .....	1 2 9
c) Įtikinama? .....	1 2 9

**II. Interest in consumer rights**

[KLAUSTI VISUS]

**Q5. Kalbant apie šias situacijas, prašau pasakyti, ar Jūs žinote savo kaip vartotojo teises ir/ar norėtumėte sužinoti daugiau apie savo teises**

- Jūs pakankamai gerai žinote savo teises ir nenorėtumėte žinoti daugiau 1	
- Jūs žinote kai kurias savo teises, bet norėtumėte žinoti daugiau .....	2
- Jūs nežinote savo teisių ir norėtumėte sužinoti daugiau .....	3
- Jūs nežinote savo teisių, bet nenorėtumėte žinoti daugiau .....	4
- [N/N] .....	9
a) Kai elektronikos ar buitinis prietaisas, kurį jūs ką tik nusipirkote, tinkamai neveikia .....	1 2 9
b) Į kredito, kurį jūs paėmėte, įmokas įtraukti nenumatyti papildomi mokesčiai ir rinkliavos .....	1 2 9
c) Kai jūsų turistinė kelionė yra kitokia, nei buvo žadėta kelionės brošiūroje .....	1 2 9
d) Kai jūsų skrydis atidedamas ar atšaukiamas .....	1 2 9

- e) Kai jums nepatinka tai, ką jūs užsisakėte internetu ar iš tiesioginių pardavimų per TV kompanijos ..... 1 2 9
- f) Kai jūs turite problemų dėl jūsų sąskaitos už telefoną ..... 1 2 9
- g) Kai jūs išgirstate klaidinančią reklamą ..... 1 2 9

### III Sources of information on consumer rights

**Q6a. Kaip jūs ieškotumėte informacijos ir patarimo apie jūsų kaip vartotojo teises? Galima paminėti daugiau nei vieną atsakymą**

- Naršyčiau internete ..... 1
- Skambinčiau telefonu ..... 2
- Apsilankyčiau informacinėje ir konsultacinėje tarnyboje ..... 3
- Paklausčiau draugų ir giminaičių ..... 4
- [N/N] ..... 9

**Q6. Kur Jūs kreiptumėtės informacijos ar patarimo apie vartotojo teises, jeigu turėtumėte problemų dėl produkto, paslaugos ar pardavėjo?**

[NESKAITYTI – TIK VIENAS ATSAKYMAS]

- Į vyriausybę, ministeriją, vietos valdžios įstaigą ..... 01
- Skambinčiau telefonu numeriu 8 800 00008 ..... 02
- Į nevyriausybinių vartotojų asociaciją ..... 03
- Į parduotuvių savininkus, pardavėjus ar paslaugų tiekėjus ..... 04
- Į draugus ar gimines ..... 05
- Į advokatus ..... 06
- Į Europos Sąjungos kontaktinį centrą ..... 07
- Į Europos Vartotojų Centrą ..... 08
- Naršyčiau internete ..... 09
- Kita ..... 10
- [N/N] ..... 99

**Q7. Kokias institucijas ir organizacijas/asociacijas, užsiimančias vartotojų teisių apsauga, Jūs žinote?**

[NESKAITYTI – GALIMI KELI ATSAKYMAI]

- a) Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba ..... 1
- b) Lietuvos nacionalinė vartotojų federacija ..... 2
- c) Lietuvos vartotojų asociacija ..... 3
- d) Lietuvos vartotojų institutas ..... 4
- e) Europos Vartotojų Centras Lietuvoje ..... 5
- f) Vakarų Lietuvos vartotojų federacija ..... 6
- g) Žurnalas vartotojams "Kurįs" ("Kuris") ..... 7
- h) Kita ..... 8

**KLAUSTI TIK APIE ORGANIZACIJAS/ASOCIACIJAS, KURIOS NEBUVO PAMINĖTOS Q7 KLAUSIME**

**Q8. Ar jūs kada nors girdėjote apie:**

- Taip ..... 1
- Ne ..... 2
- [N/N] ..... 9

- a) Lietuvos vartotojų teisių apsaugos tarnybą ..... 1 2 9

b) Lietuvos nacionalinę vartotojų federaciją .....	1 2 9
c) Lietuvos vartotojų asociaciją .....	1 2 9
d) Lietuvos vartotojų institutą .....	1 2 9
e) Europos vartotojų centrą Lietuvoje .....	1 2 9
f) Vakarų Lietuvos vartotojų federaciją.....	1 2 9
g) Žurnalą vartotojams "Kurįs" ("Kuris").....	1 2 9

**JEI Q7 ARBA Q8 KLAUSIME BENT VIENAME VARIANTE NUO A IKI F ATSAKYMAS "TAIP"**  
**Q9. Ar jūs kada nors kreipėtės į kurią nors iš šių organizacijų ar į žurnalą informacijos ar pagalbos?**

[SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS]

- Taip.....	1
- Ne .....	2
- [N/N].....	9

[JEI Q9 KLAUSIME ATSAKYMAS "TAIP"]

**Q9A. Į kurią?**

**TIK VIENAS ATSAKYMAS**

a) Lietuvos vartotojų teisių apsaugos tarnybą .....	1
b) Lietuvos nacionalinę vartotojų federaciją.....	2
c) Lietuvos vartotojų asociaciją.....	3
d) Lietuvos vartotojų institutą .....	4
e) Europos vartotojų centrą Lietuvoje .....	5
f) Vakarų Lietuvos vartotojų federaciją .....	6
g) Žurnalą vartotojams "Kurįs" ("Kuris").....	7
h) [N/N].....	8

[JEI Q9 KLAUSIME ATSAKYMAS "TAIP"]

**Q9B. Ar Jūs buvote patenkintas rezultatu?**

- Labai patenkintas/a.....	1
- Greičiau patenkintas/a .....	2
- Greičiau nepatenkintas/a .....	3
- Nepatenkintas/a .....	4
- [N/N].....	9

**Q10: Ar jūs žinote apie nemokamą telefono liniją 8 800 00008 vartotojams, ir ar jūs skambintumėte šiuo numeriu, jei susidurtumėte su problema dėl prekės ar paslaugos?**

- Aš žinau šį numerį, jau skambinau juo ir skambinčiau juo vėl.....	1
- Aš žinau šį numerį, jau skambinau juo, bet daugiau juo nebeskambinčiau .	2
- Aš žinau šį numerį ir skambinčiau juo .....	3
- Aš žinau šį numerį, bet neskambinčiau juo .....	4
- Aš nežinojau šio numerio, tačiau galvočiau apie skambinimą juo ateityje .	5
- Aš nežinojau šio numerio ir manęs nedomina skambinimas juo.....	6
- [N/N].....	9

[KLAUSTI VISUS]

**Q11. Kuo Jūs pirmoje vietoje labiausiai pasitikėtumėte, norėdamas gauti tikslią informaciją ar patarimą apie savo kaip vartotojo teises? O antroje vietoje?**

[SKAITYTI – KEISTI TVARKĄ – TIK VIENAS ATSAKYMAS]

- Vyriausybė .....	01
- Nevyriausybinė vartotojų asociacija .....	02
- Telefonu numeriu 8 800 00008 .....	03
- Parduotuvių savininkais, pardavėjais ar paslaugų tiekėjais .....	04
- Draugais ar giminėmis .....	05
- Advokatais .....	06
- ES informacijos punktais .....	07
- Europos Vartotojų Centru .....	08
- Kita .....	09
- [N/N] .....	99

Pirmiausia: .....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	99
Antroje vietoje: .....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	99

[KLAUSTI VISUS]

**Q12. Ar jūs norėtumėte paremti nepriklausomą nevyriausybinių vartotojų organizaciją tokiu būdu?**

- Taip .....	1
- Ne .....	2
- [N/N] .....	9

a) Metiniu 50 litų nario mokesčiu .....	1	2	9
b) Suma, kurią Jūs galite skirti nuo savo pajamų mokesčio .....	1	2	9
c) Mokant šiai asociacijai tam tikrą procentą nuo Jūsų mokesčių vietoj to, kad juos mokėtumėte vyriausybei .....	1	2	9

**Q13. Lyginant su kitomis Europos Sąjungos šalimis, ar, Jūsų manymu, Lietuvos vartotojai turi tiek pat, mažiau ar daugiau vartotojų teisių ir apsaugos?**

- Tiek pat .....	1
- Mažiau .....	2
- Daugiau .....	3
- [N/N] .....	9

**Q14. Lyginant su kitomis ES šalimis, ar, Jūsų manymu, pardavėjai bei paslaugų teikėjai Lietuvoje pirkėjų teises bei apsaugos įstatymus gerbia vienodai, labiau ar mažiau?**

- Vienodai .....	1
- Labiau .....	2
- Mažiau .....	3
- [N/N] .....	9

**Q15. Apskritai kalbant, ar Jūsų manymu, Lietuvos teisėsaugos sistema yra pajėgi bausti verslą, kuris klaidina ir apgaudinėja vartotojus**

- Taip .....	1
- Ne .....	2
- [N/N] .....	9