

ZA5447

**Flash Eurobarometer 304
(Employers' Perception of Graduate Employability)**

**Country Specific Questionnaire
Austria**

FLASH 304 EUROBAROMETER SURVEY

"EMPLOYERS' PERCEPTION OF GRADUATE EMPLOYABILITY"

Einleitung [INTERVIEWER VORLESEN] Das Hauptziel dieser Befragung ist es zu untersuchen, in welchem Umfang Arbeitgeber Hochschulabsolventen einstellen und wie letztere am Arbeitsplatz bewertet werden. Ein Absolvent ist jemand, der einen Bachelor-Abschluss oder einen höheren Abschluss von irgendeiner Hochschuleinrichtung hat.

1. Fragen zum Hintergrund

1.1 Wie viele Mitarbeiter hat Ihr Unternehmen/Ihre Organisation in Österreich?

- Weniger als 50 1 *BEDANKEN UND BEENDEN*
- 50-249 2
- 250 oder mehr 3
- [Weiß nicht/Keine Angabe] 9

1.2 Haben Sie in den letzten 5 Jahren Hochschulabsolventen angeworben, oder planen Sie in den nächsten 5 Jahren Hochschulabsolventen zu anzuwerben?

- Habe angeworben und plane weitere anzuwerben 1
- Habe angeworben, aber plane nicht weitere anzuwerben 2
- Habe nicht angeworben, aber plane anzuwerben 3
- Habe nicht angeworben und plane nicht anzuwerben 4 *BEDANKEN UND BEENDEN*
- [Weiß nicht/Keine Angabe] 9

1.3 Wie ist die Eigentümerstruktur Ihres Unternehmens/Ihrer Organisation?

- Öffentlich 1
- Privat 2
- Gemischt 3
- [Weiß nicht/Keine Angabe] 9

1.4 Was ist das Haupttätigkeitsfeld Ihres Unternehmens?

[ZUERST DIE HAUPTKATEGORIEN VORLESEN, DANN DIE UNTERKATEGORIEN]

- **Industrie**
 - Bergbau und Gewinnung von Steinen und Erden 1
 - Verarbeitendes Gewerbe/Herstellung von Waren 2
 - Elektrizität-, Gas-, Wärme- und Kälteversorgung 3
 - Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen 4
- **Bau(gewerbe), Verkehr, Informations- und Kommunikationstechnik**
 - Bau(gewerbe) 5
 - Verkehr und Lagerei 6
 - Information und Kommunikation 7

- **Handel, Beherbergung und Gastronomie**
- Groß- und Einzelhandel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen 8
- Gastgewerbe/Beherbergung und Gastronomie..... 9
- **Öffentliche Dienstleistungen**
- Öffentliche Verwaltung und Verteidigung; Sozialversicherung 10
- Gesundheits- und Sozialwesen 11
- **Nicht-öffentliche Dienstleistungen**
- Erbringung von Finanz- und Versicherungsdienstleistungen..... 12
- Grundstücks- und Wohnungswesen 13
- Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen 14
- Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen..... 15
- Kunst, Unterhaltung und Erholung 16
- Erbringung von sonstigen Dienstleistungen..... 17
- Private Haushalte mit Hauspersonal; Herstellung von Waren und Erbringung von Dienstleistungen durch private Haushalte für den Eigenbedarf ohne ausgeprägten Schwerpunkt 18
- Exterritoriale Organisationen und Körperschaften..... 19

1.5 Wie viel Prozent Ihrer täglichen Arbeit beinhalten den Umgang mit Personen in oder aus anderen Ländern?

- Mehr als die Hälfte der Arbeit..... 1
- Zwischen 25-50% 2
- Zwischen 10-24% 3
- Weniger als 10%..... 4
- Keine 5
- [Weiß nicht/Keine Angabe]..... 9

SC3. Was ist Ihre Position im Unternehmen/der Organisation?

- Personalmanager/Personaldirektor/Leiter der Personalabteilung 1
- Geschäftsführer/Direktor/Vorstand 2
- Sonstiges 3
- [Weiß nicht/Keine Angabe]..... 9

2. Beschäftigung von Hochschulabsolventen

ALLE FRAGEN

2.1 Wie hoch ist ihrer Einschätzung nach der Gesamtanteil an Hochschulabsolventen, die in Ihrem Unternehmen derzeit beschäftigt sind?

[OFFEN, NICHT VORLESEN NUR CODIEREN!!]

- Keine	01
- 1-10%	02
- 11-20%	03
- 21-30%	04
- 31-40%	05
- 41-50%	06
- 51-60%	07
- 61-70%	08
- 71-80%	09
- 81-90%	10
- 91-100%	11
- Weiß nicht/Keine Angabe	99

ALLE FRAGEN

2.2 Aus welchen AUSBILDUNGSfachrichtungen werben Sie überwiegend Hochschulabsolventen an?

[MEHRFACHANTWORTEN MÖGLICH]

- Ingenieurwesen	01
- Betriebs- und Volkswirtschaft	02
- Sprachen	03
- Rechtswissenschaft	04
- Lehrerausbildung und Pädagogik	05
- Medizin	06
- Geisteswissenschaften	07
- Kunst und Design	08
- Kommunikations- und Informationswissenschaft	09
- Sonstige Sozial- und Verhaltenswissenschaften	10
- Sonstige Naturwissenschaften	11
- Sonstiges	12
- [Weiß nicht/Keine Angabe]	99

3. Fähigkeiten Set

Der nächste Teil der Studie beschäftigt sich mit dem Thema Fähigkeiten, Kompetenzen und Wissen. Zum Verständnis, das ist was wir unter diesen Begriffen verstehen::

“Wissen” ist das Ergebnis der Einverleibung aller Informationen, die eine Person durch Lernen erlangt hat. “Fähigkeiten” ist das Vermögen, Wissen und Know-How einzusetzen um Aufgaben zu bewältigen und Probleme zu lösen. “Kompetenz” ist das nachgewiesene Vermögen Wissen, Fähigkeiten sowie persönliche, soziale und/oder methodische Fertigkeiten, in Arbeits- oder Lern-Situationen sowie in der beruflichen und persönlichen Weiterentwicklung einzusetzen.

[FRAGEN, WENN Q1.2=1 ODER 2]

3.1 Inwieweit stimmen Sie der folgenden Aussage zu oder nicht zu? “Hochschulabsolventen, die in den letzten drei bis fünf Jahren angeworben wurden, haben die erforderlichen Fähigkeiten in meinem Unternehmen zu arbeiten”.

- Stimme voll und ganz zu	4
- Stimme zu	3

- Stimme nicht zu 2
- Stimme überhaupt nicht zu..... 1
- [Weiß nicht/Keine Angabe]..... 9

ALLE FRAGEN

3.2 Bitte bewerten Sie die folgenden Fähigkeiten und Kompetenzen in Bezug darauf, wie wichtig sie sind, wenn Sie Hochschulabsolventen in Ihrem Unternehmen anwerben.

- Sehr wichtig..... 4
 - Eher wichtig 3
 - Eher unwichtig 2
 - Überhaupt nicht wichtig 1
 - [Weiß nicht/Keine Angabe]..... 9
- a) Gut im Umgang mit Zahlen 1 2 3 4 9
 - b) Gute Lese-/Schreibfähigkeiten 1 2 3 4 9
 - c) Fremdsprachenkenntnisse 1 2 3 4 9
 - d) Computerkenntnisse 1 2 3 4 9
 - e) fachspezifische Fähigkeiten 1 2 3 4 9
 - f) Kommunikationsfähigkeit..... 1 2 3 4 9
 - g) Analytische Fähigkeiten und Problemlösungsfähigkeiten 1 2 3 4 9
 - h) Fähigkeit sich neuen Situation anzupassen bzw. damit umzugehen..... 1 2 3 4 9
 - i) Fähigkeit zur Entscheidungsfindung 1 2 3 4 9
 - j) Teamfähigkeit 1 2 3 4 9
 - k) Planungs- und Organisationsfähigkeiten 1 2 3 4 9

[FRAGEN, WENN Q1.2=1 ODER 2]

3.3 Können Sie Ihre Zufriedenheit mit den Hochschulabsolventen, die Ihr Unternehmen/Ihre Organisation in den letzten drei bis fünf Jahren angeworben hat, in Bezug auf die folgenden Fähigkeiten und Kompetenzen bewerten?

- Sehr zufrieden 1
 - Eher zufrieden..... 2
 - Eher nicht zufrieden 3
 - Überhaupt nicht zufrieden..... 4
 - [Weiß nicht/Keine Angabe]..... 9
- a) Gut im Umgang mit Zahlen 1 2 3 4 9
 - b) Gute Lese-/Schreibfähigkeiten 1 2 3 4 9
 - c) Fremdsprachenkenntnisse 1 2 3 4 9
 - d) Computerkenntnisse 1 2 3 4 9
 - e) fachspezifische Fähigkeiten 1 2 3 4 9
 - f) Kommunikationsfähigkeit..... 1 2 3 4 9
 - g) Analytische Fähigkeiten und Problemlösungsfähigkeiten 1 2 3 4 9
 - h) Fähigkeit sich neuen Situation anzupassen bzw. damit umzugehen..... 1 2 3 4 9
 - i) Fähigkeit zur Entscheidungsfindung 1 2 3 4 9

- j) Teamfähigkeit 1 2 3 4 9
- k) Planungs- und Organisationsfähigkeiten 1 2 3 4 9

ALLE FRAGEN

3.4 Welche Fähigkeiten und Kompetenzen werden Ihrer Meinung nach in den nächsten 5-10 Jahren die wichtigsten für neue Hochschulabsolventen sein? Bitte wählen Sie die drei wichtigsten aus.

[VORLESEN UND BIS ZU DREI ANTWORTEN NOTIEREN]

- Grundlegende Fähigkeiten wie gut mit Zahlen zu sein, gute Lese- und Schreibfähigkeiten, Computerkenntnisse 01
- Fremdsprachenkenntnisse 02
- fachspezifische Fähigkeiten 03
- Kommunikationsfähigkeit 04
- Teamfähigkeit 05
- Analytische Fähigkeiten und Problemlösungsfähigkeiten 06
- Fähigkeit sich neuen Situation anzupassen bzw. damit umzugehen 07
- Planungs- und Organisationsfähigkeiten 08
- Sonstiges 09
- [Weiß nicht/Keine Angabe] 99

ALLE FRAGEN

3.5 Welcher akademische Grad würde zukünftig am besten die erforderlichen Fähigkeiten für die Positionen in Ihrem Unternehmen erfüllen?

Akademischer Grad erster Zyklus: Personen, die den ersten Studienzyklus auf einer Universität oder ähnlichen tertiären Bildungseinrichtung mit mindestens 3 Jahren Dauer erfolgreich absolviert haben; dazu zählen Bachelor / BA Abschlüsse und andere Arten von Abschlüssen des ersten Zyklus

Akademischer Grad zweiter Zyklus: dazu gehören Master-, Magister- und gleichwertige Abschlüsse

Doktor oder PhD Grade: Personen mit einem PhD / Doktor-Abschluss, der auf der Universität erworben wurde

[VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH]

- Absolventen mit Bachelor-Abschlüssen oder 1
- Absolventen mit Master-Abschlüssen oder 2
- Absolventen mit Promotion? 3
- [Weiß nicht/Keine Angabe] 9

ALLE FRAGEN

3.6. Kennen Sie den Unterschied zwischen Bachelor- und Masterabschlüssen?

- Ja, und ich weiß genau was der Unterschied ist 1
- Ja, aber ich weiß nicht genau was der Unterschied ist 2
- Nein 3

ALLE FRAGEN

3.7	An welchen der folgenden Schulungsmaßnahmen nehmen Ihre Mitarbeiter mit Hochschulabschluss teil oder haben teilgenommen?	
	- Nehmen teil	1
	- Nehmen nicht teil.....	2
	- [Weiß nicht/Keine Angabe].....	9
	a) Aus- und Weiterbildungsprogramme im Haus (am Arbeitsplatz).....	1 2 9
	b) Kurzlehrgänge/Module, die von Universitäten/Hochschuleinrichtungen angeboten werden	1 2 9
	c) Teilzeit-Studienprogramme an Universitäten/Hochschuleinrichtungen	1 2 9
	d) Schulungen, die von Weiterbildungseinrichtungen angeboten werden	1 2 9
	e) Fernstudium.....	1 2 9
	f) Sonstiges.....	1 2 9

ALLE FRAGEN

3.8	Wie viel Prozent Ihrer Mitarbeiter mit Hochschulabschluss haben in den letzten zwei Jahren an Schulungen teilgenommen, um Ihre Fähigkeiten zu verbessern?	
	- Keine	1
	- Weniger als 10%.....	2
	- 10-50%	3
	- Mehr als 50%.....	4
	- [Weiß nicht/Keine Angabe].....	9

4. Anwerbung

ALLE FRAGEN

4.1	Wie wichtig ist jeder der folgenden Faktoren bei der Anwerbung von mehr oder weniger Hochschulabsolventen?	
	- Sehr wichtig.....	1
	- Eher wichtig	2
	- Eher unwichtig	3
	- Überhaupt nicht wichtig	4
	- [Weiß nicht/Keine Angabe].....	9
	a) Erwartetes Geschäftswachstum	1 2 3 4 9
	b) Aktuelles Geschäftswachstum.....	1 2 3 4 9
	d) Höhere Personalfuktuation	1 2 3 4 9
	e) Zunehmende Komplexität der Aufgaben.....	1 2 3 4 9
	f) Höhere Anzahl an Bewerbern	1 2 3 4 9

ALLE FRAGEN

4.2	Wie wichtig ist es Ihnen Absolventen von Hochschulen mit hohen internationalen Rankings (mit guter Reputation) zu beschäftigen?	
	- Sehr wichtig.....	1
	- Eher wichtig	2
	- Eher unwichtig	4
	- Überhaupt nicht wichtig	5

- [Weiß nicht/Keine Angabe]..... 9

ALLE FRAGEN

4.4a Wie viel Prozent der Mitarbeiter mit Hochschulabschluss wurden aus anderen europäischen Ländern angeworben?

- Keine 1
- Weniger als 5%..... 2
- 5-10% 3
- 11-20% 4
- 21-30% 5
- 31-40% 6
- 41-50% 7
- Mehr als 50%..... 8
- [Weiß nicht/Keine Angabe]..... 9

ALLE FRAGEN

4.4b Wie viel Prozent der Mitarbeiter mit Hochschulabschluss wurden aus Ländern außerhalb Europas angeworben?

- Keine 1
- Weniger als 5%..... 2
- 5-10% 3
- 11-20% 4
- 21-30% 5
- 31-40% 6
- 41-50% 7
- Mehr als 50%..... 8
- [Weiß nicht/Keine Angabe]..... 9

STICHPROBE AUFTEILEN

[WENN DIE ANTWORT IN DER FRAGE 4.4A ODER 4.4.B = 2, 3, 4, 5, 6, 7 ODER 8 FRAGEN]

4.4c Was ist Ihr Beweggrund, Hochschulabsolventen, die nicht in Österreich wohnhaft sind, anzuwerben?

[VORLESEN – ROTIEREN - WÄHLEN SIE DIE ANTWORTMÖGLICHKEITEN, DIE AM BESTEN PASSEN - MEHRFACHANTWORTEN MÖGLICH]

- Anwerben der besten verfügbaren Talente..... 1
- Benötige internationale Arbeitskräfte 2
- Nicht genügend Kandidaten mit den richtigen Fähigkeiten in Österreich 3
- Hochschulabsolventen aus anderen Ländern haben eine hohe Arbeitsmoral 4
- Erhalt von besonderen finanziellen Zuschüssen, wenn Anwerben aus dem Ausland 5
- Sonstiges 6
- [Weiß nicht/Keine Angabe]..... 9

[WENN DIE ANTWORT IN FRAGE 4.4A UND 4.4.B = 1 FRAGEN]

4.4d Was ist Ihr Beweggrund KEINE Hochschulabsolventen aus anderen Ländern anzuwerben?

[VORLESEN – ROTIEREN - WÄHLEN SIE DIE ANTWORTMÖGLICHKEITEN, DIE AM BESTEN PASSEN - MEHRFACHANTWORTEN MÖGLICH]

- Sprachbarrieren 1
- Unzureichende Kenntnis der österreichischen Kultur und Traditionen..... 2
- Das Fehlen erforderlicher Fähigkeiten..... 3
- Ausreichende Anzahl an Hochschulabsolventen mit den richtigen Fähigkeiten in Österreich..... 4
- Sonstiges 5
- [Weiß nicht/Keine Angabe]..... 9

AN ALLE

4.5 Inwiefern stimmen Sie den folgenden Aussagen zu oder nicht zu?

- Stimme voll und ganz zu 1
 - Stimme eher zu 2
 - Stimme eher nicht zu 3
 - Stimme überhaupt nicht zu..... 4
 - [Weiß nicht/Keine Angabe]..... 9
- a) Berufserfahrung ist ein entscheidender Vorteil bei Neueinstellungen 1 2 3 4 9
- b) Es ist sehr wichtig, dass Neueinstellungen im Ausland studiert haben..... 1 2 3 4 9
- c) Es ist sehr wichtig, dass Neueinstellungen ein Praktikum im Ausland gemacht haben..... 1 2 3 4 9

5. Herausforderungen beim Besetzen von zu erwartenden offenen Stellen

AN ALLE

5.1 Welches sind die größten Herausforderungen denen Sie gegenüber stehen beim Besetzen Ihrer offenen Stellen?

☑Bitte wählen Sie die zwei wichtigsten aus.

[VORLESEN – ROTIEREN – BIS ZU 2 ANTWORTEN NOTIEREN]

- Knappheit von Bewerbern mit den richtigen Fähigkeiten und Fertigkeiten in Österreich 1
 - Begrenzte Mittel um offene Stellen für Absolventen adäquat zu vermarkten 2
 - Anbieten eines konkurrenzfähigen Einstiegsgehaltes 3
 - Absolventenbewerber nehmen Bewerbungen wieder zurück, weil der Einstellungsprozess langsam ist 4
 - Anbieten eines konkurrenzfähigen Absolventenschulungs- und Entwicklungsprogramms..... 5
 - [Weiß nicht/Keine Angabe]..... 9
- a) Erste Nennung: 1 2 3 4 5 9
- b) Zweite Nennung: 1 2 3 4 5 9

6.. Kommunikation und Zusammenarbeit mit Hochschuleinrichtungen

AN ALLE

6.1 Wie oft kooperieren Sie mit Hochschuleinrichtungen, um die Gestaltung von Lehrplänen und Studienprogramme zu diskutieren?

- Sehr häufig 1
- Ziemlich häufig 2
- Manchmal 3
- Nie 4
- [Weiß nicht/Keine Angabe] 9

ALLE FRAGEN

6.2 Wie wichtig ist die Kooperation für Ihre Organisation?

Bitte bewerten Sie die Wichtigkeit einer Kooperation mit den Hochschuleinrichtungen zur Gestaltung der Lehrpläne und Studienprogramme.

- Sehr wichtig 1
- Eher wichtig 2
- Eher unwichtig 3
- Überhaupt nicht wichtig 4
- [Weiß nicht/Keine Angabe] 9

[ALLE FRAGEN]

6.4 Wie häufig kooperieren Sie mit Hochschuleinrichtungen für die Rekrutierung ihrer Absolventen?

- Sehr häufig 1
- Ziemlich häufig 2
- Manchmal 3
- Nie 4
- [Weiß nicht/Keine Angabe] 9

6.5 Was glauben Sie ist der beste Weg, um mit Hochschuleinrichtungen bei Rekrutierungen zu kooperieren? Bitte wählen Sie zwei der sechs Items, die ich Ihnen vorlesen werde aus.

[VORLESEN - ROTIEREN]

- Teilnahme an Debatten oder Seminaren, die von Hochschuleinrichtungen organisiert wurden 1
- Persönliche Gespräche mit Direktoren oder Lehrkräften von Studienprogrammen 2
- Beantworten von Befragungen 3
- Direkte Rekrutierung von der Schule 4
- Zusammenarbeit mit Karriere-Centern 5
- Teilnahme an Praktikaprogrammen mit Hochschuleinrichtungen 6

a) Erste Antwort: 1 2 3 4 5 6

b) Zweite Antwort: 1 2 3 4 5 6

7. Welche Maßnahmen sollten Hochschuleinrichtungen ergreifen, um die Beschäftigungsfähigkeit ihrer Absolventen zu verbessern? Wählen Sie eine der folgenden Optionen.

[VORLESEN - ROTIEREN]

- Kurse relevanter machen für die Bedürfnisse der Arbeitgeber 1

- miteinbinden von praktischen Erfahrungen in Kursen	2
- miteinbinden von fachspezifischen Praktika als einen festen Bestandteil von Studienprogrammen	3
- anbieten einer besseren post-graduierten Unterstützung (erleichtern der Beziehungen zwischen Hochschulabsolventen und Unternehmen)	4
- Sonstiges	5
- [Weiß nicht/Keine Angabe]	9