

ZA5447

**Flash Eurobarometer 304
(Employers' Perception of Graduate Employability)**

**Country Specific Questionnaire
Italy**

FLASH 304 EUROBAROMETER SURVEY

"EMPLOYERS' PERCEPTION OF GRADUATE EMPLOYABILITY"

Introduzione [INTERVISTATORE/TRICE LEGGERE] Lo scopo principale di questa indagine è osservare in che misura i datori di lavoro assumono laureati e come questi ultimi vengono apprezzati sul posto di lavoro. Un laureato è qualcuno che ha conseguito un diploma di laurea triennale/di primo livello o un titolo superiore presso un qualsiasi Istituto di Istruzione Superiore.

1. Domande di background aziendale

1.1 Quanti dipendenti ha la Sua azienda/organizzazione in Italia?

- Meno di 50 1 *RINGRAZIARE E CHIUDERE*
- 50-249 2
- 250 o più 3
- [Non so/nessuna risposta] 9

1.2 Avete assunto laureati negli ultimi 5 anni oppure avete in programma di assumere laureati nei prossimi 5 anni?

- Hanno assunto ed hanno in programma di assumerne altri..... 1
- Hanno assunto ma non hanno in programma di assumerne altri 2
- Non hanno assunto ma hanno in programma di assumerne..... 3
- Non hanno assunto e non hanno in programma di assumerne..... 4 *RINGRAZIARE E CHIUDERE*
- [Non so/nessuna risposta] 9

1.3 Qual è la struttura proprietaria della vostra azienda / organizzazione?

- Pubblica..... 1
- Privata 2
- Mista 3
- [Non so/nessuna risposta] 9

1.4 Qual è l'attività principale della Sua azienda?

[LEGGERE PRIMA LE CATEGORIE PRINCIPALI, POI LE SOTTOCATEGORIE]

- **Industria**
 - Mineraria ed estrattiva 1
 - Manifatturiera..... 2
 - Fornitura di energia elettrica, gas, vapore ed aria condizionata 3
 - Fornitura di acqua; reti fognarie, attività di gestione dei rifiuti e risanamento 4
- **Costruzioni, trasporti, ICT**
 - Costruzioni 5
 - Trasporto e magazzinaggio 6
 - Informazione e comunicazione 7

- **Commercio, servizi di alloggio e di ristorazione**
- Commercio all'ingrosso ed al dettaglio; riparazione di autoveicoli e motocicli 8
- Attività dei servizi di alloggio e di ristorazione..... 9
- **Servizi pubblici**
- Amministrazione Pubblica e difesa; assicurazione sociale obbligatoria 10
- Attività sanitaria e di assistenza sociale 11
- **Servizi non pubblici**
- Attività finanziarie ed assicurative 12
- Attività immobiliari 13
- Attività professionali, scientifiche e tecniche 14
- Attività dei servizi amministrativi e di supporto 15
- Arti, intrattenimento e divertimento 16
- Altre attività di servizio 17
- Attività di famiglie come datori di lavoro; attività di produzione di beni - e servizi - indifferenziati per uso proprio da parte di famiglie e convivenze 18
- Attività di organizzazioni ed organismi extraterritoriali..... 19

1.5 **Quale percentuale delle Sue operazioni giornaliere implica rapporti con persone in o da altri Paesi?**

- Più' della metà' delle operazioni 1
- Tra il 25 ed il 50% 2
- Tra il 10 ed il 24% 3
- Meno del 10% 4
- Nessuna..... 5
- [Non so/nessuna risposta] 9

SC3. **Qual è la Sua posizione nella Sua azienda/organizzazione?**

- Direttore Risorse Umane/Dirigente Risorse Umane/Capo del Settore Risorse Umane 1
- Direttore Generale/Direttore/Amministratore Delegato 2
- Altro 3
- [Non so/nessuna risposta] 9

2. Impiego di laureati

A TUTTI

2.1 **Secondo una Sua stima, qual è la percentuale globale di laureati attualmente impiegati nella Sua azienda?**

[DOMANDA APERTA, NON LEGGERE CODIFICARE SOLTANTO!!]

- Nessuna..... 01
- 1-10% 02

- 11-20%	03
- 21-30%	04
- 31-40%	05
- 41-50%	06
- 51-60%	07
- 61-70%	08
- 71-80%	09
- 81-90%	10
- 91-100%	11
- Non so/nessuna risposta.....	99

A TUTTI

2.2 Da quali CAMPI D'ISTRUZIONE Lei assume maggiormente i laureati?

[SONO POSSIBILI RISPOSTE MULTIPLE]

- Ingegneria	01
- Studi aziendali ed economici.....	02
- Lingue.....	03
- Legge	04
- Preparazione all'insegnamento e scienza dell'istruzione	05
- Studi di medicina.....	06
- Studi umanistici.....	07
- Arti e design	08
- Scienze tecnologie della Comunicazione e dell'informazione	09
- Altre scienze sociali e comportamentali	10
- Altre scienze naturali	11
- Altro	12
- [Non so/nessuna risposta]	99

3. Scenario competenze

Nella prossima parte dell'indagine Le porrò alcune domande sulle abilità, competenze e conoscenza. Per chiarezza, ecco cosa intendiamo con questi termini:

“Conoscenza” è il risultato dell'assimilazione di informazioni che un individuo ha raccolto attraverso l'apprendimento. “Abilità” indica la capacità di applicare conoscenze e di utilizzare know-how per portare a termine compiti e risolvere problemi e “competenza” è la comprovata capacità di utilizzare conoscenze, abilità e capacità personali, sociali e/o metodologiche, in situazioni di lavoro o di studio e nello sviluppo professionale e personale.

[PORRE SE Q1.2 = 1 O 2]

3.1 Quanto è d'accordo o in disaccordo con la seguente affermazione? “I laureati assunti negli ultimi tre - cinque anni hanno le competenze necessarie per lavorare nella mia azienda”.

- Fortemente d'accordo	4
- D'accordo	3
- In disaccordo	2
- Fortemente in disaccordo	1

- [Non so/nessuna risposta] 9

A TUTTI

3.2 Per favore valuti le seguenti abilità e competenze in termini di quanto sono importanti in caso di assunzione di laureati nella Sua azienda.

- Molto importante 4
 - Abbastanza importante..... 3
 - Non importante 2
 - Per niente importante..... 1
 - [Non so/nessuna risposta] 9
- a) Bravo/a con i numeri 1 2 3 4 9
- b) Buona abilità di lettura/scrittura 1 2 3 4 9
- c) Conoscenza delle lingue straniere 1 2 3 4 9
- d) Competenze informatiche 1 2 3 4 9
- e) Competenze specifiche del settore 1 2 3 4 9
- f) Capacità di comunicazione 1 2 3 4 9
- g) Capacità analitiche e di problem solving 1 2 3 4 9
- h) Capacità di adattarsi ed agire in situazioni nuove 1 2 3 4 9
- i) Capacità decisionali 1 2 3 4 9
- j) Capacità di lavorare in team 1 2 3 4 9
- k) Capacità di pianificazione ed organizzative 1 2 3 4 9

[PORRE SE Q1.2 = 1 O 2]

3.3 Può valutare la Sua soddisfazione nei confronti dei laureati che la Sua azienda/organizzazione ha assunto negli ultimi 3-5 anni per quanto riguarda ciascuna delle seguenti abilità e competenze?

- Molto soddisfatto/a 1
 - Abbastanza soddisfatto/a 2
 - Abbastanza insoddisfatto/a 3
 - Per niente soddisfatto/a 4
 - [Non so/nessuna risposta] 9
- a) Bravo/a con i numeri 1 2 3 4 9
- b) Buona abilità di lettura/scrittura 1 2 3 4 9
- c) Conoscenza delle lingue straniere 1 2 3 4 9
- d) Competenze informatiche 1 2 3 4 9
- e) Competenze specifiche del settore 1 2 3 4 9
- f) Capacità di comunicazione 1 2 3 4 9
- g) Capacità analitiche e di problem solving 1 2 3 4 9
- h) Capacità di adattarsi ed agire in situazioni nuove 1 2 3 4 9
- i) Capacità decisionali 1 2 3 4 9
- j) Capacità di lavorare in team 1 2 3 4 9
- k) Capacità di pianificazione ed organizzative 1 2 3 4 9

A TUTTI

3.4 Secondo Lei, nei prossimi 5-10 anni, quali abilità e competenze saranno le più importanti per i nuovi laureati? La prego di scegliere le tre più importanti!

[LEGGERE E REGISTRARE FINO A TRE RISPOSTE]

- Competenze di base come essere bravi con i numeri, buona abilità di lettura e scrittura, competenze informatiche 01
- Conoscenza delle lingue straniere 02
- Competenze specifiche del settore..... 03
- Capacità di comunicazione..... 04
- Capacità di lavorare in team 05
- Capacità analitiche e di problem solving..... 06
- Capacità di adattarsi ed agire in situazioni nuove..... 07
- Capacità di pianificazione ed organizzative 08
- Altro 09
- [Non so/nessuna risposta] 99

A TUTTI

3.5 Quale livello di laurea si adatterebbe meglio alle esigenze di competenza delle posizioni nella vostra azienda in futuro?

Laureati con laurea di primo livello: intendiamo persone che hanno completato un primo programma di studi all'università

Laureati con laurea di secondo livello: intendiamo lauree specialistiche/magistrali

Titoli di universitari di terzo livello sono: dottorato di ricerca o scuola di specializzazione/master

[LEGGERE - E' POSSIBILE UNA SOLA RISPOSTA]

- Laureati con laurea/diploma di laurea di primo livello o 1
- Laureati con laurea di secondo livello..... 2
- Laureati con dottorato di ricerca? 3
- [Non so/nessuna risposta] 9

A TUTTI

3.6. Lei conosce la differenza tra diploma di laurea di primo livello e laurea di secondo livello?

- Sì, e so esattamente qual è la differenza 1
- Sì, ma non so esattamente quale sia la differenza..... 2
- No..... 3

A TUTTI

3.7 A quale delle seguenti attività di formazione partecipano o hanno partecipato i Suoi dipendenti laureati?

- Partecipa 1
- Non partecipa..... 2
- [Non so/nessuna risposta] 9

a) Programmi interni di formazione e sviluppo (sul posto di lavoro) 1 2 9

b) Corsi/moduli brevi offerti da università/Istituti di istruzione superiore	1 2 9
c) Programmi di studio part-time presso università/Istituti di istruzione superiore	1 2 9
d) Formazione offerta da istituzioni d'istruzione continua.....	1 2 9
e) Formazione a distanza	1 2 9
f) Altro.....	1 2 9

A TUTTI

3.8 Negli ultimi due anni che percentuale dei Suoi dipendenti laureati ha partecipato a corsi di formazione per aggiornare le loro competenze?

- Nessuna.....	1
- Meno del 10%	2
- 10-50%	3
- Più del 50%.....	4
- [Non so/nessuna risposta]	9

4. Assunzione

A TUTTI

4.1 Quanto è importante ciascuno dei seguenti fattori nell'assunzione di un maggiore o minore numero di laureati?

- Molto importante	1
- Abbastanza importante.....	2
- Non importante	3
- Per niente importante.....	4
- [Non so/nessuna risposta]	9

a) Una crescita prevista del business.....	1 2 3 4 9
b) Una crescita reale del business.....	1 2 3 4 9
d) Più elevato turnover del personale	1 2 3 4 9
e) Crescente complessità dei compiti	1 2 3 4 9
f) Più elevato numero di candidati.....	1 2 3 4 9

A TUTTI

4.2 Quanto è importante per Lei impiegare laureati provenienti da istituzioni di istruzione superiore di eccellente livello internazionale (con buona reputazione)?

- Molto importante	1
- Abbastanza importante.....	2
- Non importante	4
- Per niente importante.....	5
- [Non so/nessuna risposta]	9

A TUTTI

4.4a Qual è la percentuale dei dipendenti laureati che sono stati assunti da altri Paesi europei?

- Nessuna.....	1
- Meno del 5%	2
- 5-10%	3

- 11-20% 4
- 21-30% 5
- 31-40% 6
- 41-50% 7
- Più del 50%..... 8
- [Non so/nessuna risposta] 9

A TUTTI

4.4b Qual è la percentuale di dipendenti laureati che sono stati assunti da Paesi al di fuori dell'Europa?

- Nessuna..... 1
- Meno del 5% 2
- 5-10% 3
- 11-20% 4
- 21-30% 5
- 31-40% 6
- 41-50% 7
- Più del 50%..... 8
- [Non so/nessuna risposta] 9

SPLIT BALLOT

[SE LA RISPOSTA A DOMANDA 4.4A O 4.4.B = 2, 3, 4, 5, 6, 7 OPPURE 8 CHIEDERE]

4.4c Qual è per Lei il motivo per assumere laureati che non sono residenti in Italia?

[LEGGERE – RUOTARE - SELEZIONARE LE SCELTE CHE SI ADATTANO MEGLIO - SONO POSSIBILI RISPOSTE MULTIPLE]

- Assumere il miglior talento disponibile..... 1
- La necessità di avere una forza lavoro internazionale 2
- Candidati con le giuste competenze insufficienti in Italia..... 3
- I laureati provenienti da altri Paesi hanno una forte etica del lavoro 4
- Ricevuti specifici contributi finanziari nel caso di assunzione dall'estero 5
- Altro 6
- [Non so/nessuna risposta] 9

[SE LA RISPOSTA A DOMANDA 4.4A E 4.4B = 1 CHIEDERE]

4.4d Qual è il Suo motivo per NON assumere laureati provenienti da altri Paesi?

[LEGGERE – RUOTARE - SELEZIONARE LE SCELTE CHE SI ADATTANO MEGLIO - SONO POSSIBILI RISPOSTE MULTIPLE]

- Barriere linguistiche 1
- Insufficiente conoscenza della cultura e delle tradizioni italiane 2
- Mancanza delle competenze necessarie 3
- Numero sufficiente di laureati con le giuste competenze in Italia 4
- Altro 5

- [Non so/nessuna risposta] 9

A TUTTI

4.5 Quanto è d'accordo o in disaccordo con le seguenti affermazioni?

- Fortemente d'accordo 1
 - Abbastanza d'accordo 2
 - Abbastanza in disaccordo 3
 - Fortemente in disaccordo 4
 - [Non so/nessuna risposta] 9
- a) L'esperienza lavorativa è una qualità essenziale per i nuovi assunti..... 1 2 3 4 9
- b) E' molto importante che i nuovi assunti abbiano studiato all'estero..... 1 2 3 4 9
- c) E' molto importante che i nuovi assunti abbiano fatto uno stage all'estero..... 1 2 3 4 9

5. Sfide nel coprire i posti vacanti previsti

A TUTTI

5.1 Quali sono le sfide maggiori che Lei incontra nell'occupare i vostri posti vacanti? Selezioni le due più importanti.

[LEGGERE – RUOTARE – REGISTRARE FINO A 2 RISPOSTE]

- Carenza di candidati con le giuste competenze e capacità in
Italia 1
 - Risorse limitate per introdurre adeguatamente sul mercato
offerte di lavoro per laureati..... 2
 - Offrire uno stipendio iniziale competitivo 3
 - I candidati laureati ritirano le domande perchè il processo di
assunzione è lento 4
 - Offrire un programma di formazione e sviluppo per laureati
competitivo 5
 - [Non so/nessuna risposta] 9
- a) Prima menzionata:..... 1 2 3 4 5 9
- b) Seconda menzionata: 1 2 3 4 5 9

6.. Comunicazione e collaborazione con Istituti di Istruzione Superiore

A TUTTI

6.1 Con quale frequenza Lei collabora con Istituti di istruzione superiore per discutere l'elaborazione di curriculum e programmi di studio?

- Molto frequentemente 1
- Abbastanza frequentemente 2
- Qualche volta 3
- Mai 4
- [Non so/nessuna risposta] 9

A TUTTI

6.2 Quanto è importante la collaborazione con la Sua organizzazione?

La prego di valutare l'importanza della collaborazione con istituti di istruzione superiore per l'elaborazione di curriculum e programmi di studio.

- Molto importante 1
- Abbastanza importante..... 2
- Non importante 3
- Per niente importante..... 4
- [Non so/nessuna risposta] 9

[A TUTTI]

6.4 Con quale frequenza Lei collabora con Istituti di istruzione superiore per assumere i loro laureati?

- Molto frequentemente 1
- Abbastanza frequentemente 2
- Qualche volta 3
- Mai 4
- [Non so/nessuna risposta] 9

6.5 Lei quale pensa che sia il modo migliore di collaborare con Istituti di istruzione superiore per l'assunzione? Per favore selezioni 2 delle 6 affermazioni che ora Le leggerò.

[LEGGERE - RUOTARE]

- Partecipazione a dibattiti o seminari organizzati da Istituti di istruzione superiore 1
- Discussioni personali con direttori o insegnanti del programma di studio 2
- Rispondendo a sondaggi 3
- Assunzione diretta dalle scuole..... 4
- Collaborazione con career center 5
- Partecipazione nel programma di stage con Istituti di istruzione superiore 6

a) Prima risposta: 1 2 3 4 5 6

b) Seconda risposta:..... 1 2 3 4 5 6

7. Quali azioni dovrebbero intraprendere gli Istituti di istruzione superiore per migliorare la collocabilità dei loro laureati? Scegliere una delle seguenti scelte.

[LEGGERE - RUOTARE]

- fare corsi più attinenti ai bisogni dei datori di lavoro 1
- includere nei corsi dell'esperienza pratica..... 2
- includere stage di lavoro specifici del settore come parte integrante del programma di studio 3
- fornire migliore supporto post-laurea (facilitare relazioni tra laureati ed aziende) 4
- Altro 5
- [Non so/nessuna risposta] 9