

ZA5447

**Flash Eurobarometer 304
(Employers' Perception of Graduate Employability)**

**Country Specific Questionnaire
Netherlands**

FLASH 304 EUROBAROMETER SURVEY

"EMPLOYERS' PERCEPTION OF GRADUATE EMPLOYABILITY"

INLEIDING [INTERVIEWER VOORLEZEN] Het belangrijkste doel van dit onderzoek is om te bekijken in welke mate werkgevers hoger opgeleiden (met diploma) aannemen en hoe deze laatsten op het werk worden gewaardeerd. Een hoger opgeleide is iemand die een HBO- of hogere titel (Bachelor of hoger) heeft behaald aan een instelling voor hoger onderwijs.

1. Achtergrondvragen

1.1 Hoeveel medewerkers zijn er in dienst bij uw bedrijf/organisatie in Nederland?

- Minder dan 50..... 1 *BEDANKEN EN BEÏNDIGEN*
- 50-249 2
- 250 of meer 3
- [WN/NVT]..... 9

1.2 Hebt u in de afgelopen 5 jaar hoger opgeleiden (met diploma) aangenomen of bent u van plan in de komende 5 jaar hoger opgeleiden aan te nemen?

- Heb hoger opgeleiden aangenomen en ben van plan er nog meer aan te nemen..... 1
- Heb hoger opgeleiden aangenomen, maar ben niet van plan er nog meer aan te nemen..... 2
- Heb geen hoger opgeleiden aangenomen, maar ben wel van plan deze aan te nemen..... 3
- Heb geen hoger opgeleiden aangenomen en ben niet van plan deze aan te nemen..... 4 *BEDANKEN EN BEÏNDIGEN*
- [WN/NVT]..... 9

1.3 Wat is de eigendomsstructuur van uw bedrijf/organisatie?

- Publiek..... 1
- Privaat 2
- Gemengd..... 3
- [WN/NVT]..... 9

1.4 Wat is de hoofdactiviteit van uw bedrijf?

[LEES EERST DE HOOFDCATEGORIEËN EN DAARNA DE SUBCATEGORIEËN]

- **Industrie**
- Mijnbouw en steenhouwerij 1
- Fabricage 2
- Leveren van elektriciteit, gas, stoom en gekoelde lucht (airconditioning)..... 3
- Waterlevering; afval- en afvalwaterbeheer en sanering 4
- **Bouw, transport, ICT**

- Bouw	5
- Transport en opslag	6
- Informatie en communicatie.....	7
- Handel, huisvesting en levensmiddelen diensten	
- Groothandel en detailhandel; reparatie motorvoertuigen en motorfietsen	8
- Activiteiten voor huisvesting en levensmiddelen services.....	9
- Openbare diensten	
- Openbaar bestuur en defensie; verplichte sociale verzekeringen.....	10
- Menselijke gezondheidszorg en maatschappelijke dienstverlening	11
- Niet-openbare diensten	
- Financiële en verzekeringsactiviteiten	12
- Onroerend goedactiviteiten.....	13
- Professionele, wetenschappelijke en technische activiteiten	14
- Administratieve en ondersteunende diensten	15
- Kunst, amusement en recreatie.....	16
- Overige dienstverlenende activiteiten.....	17
- Activiteiten van huishoudens als werkgevers; niet-gedifferentieerde productieactiviteiten van goederen en diensten door huishoudens voor eigen gebruik	18
- Activiteiten van exterritoriale organisaties en instanties	19

1.5 Welk percentage van uw dagelijkse activiteiten betreft betrekkingen met mensen in of uit andere landen?

- Meer dan de helft van de activiteiten.....	1
- Tussen 25 - 50%	2
- Tussen 10 - 24%	3
- Minder dan 10%.....	4
- Geen.....	5
- [WN/NVT].....	9

SC3. Wat is uw positie in uw bedrijf/organisatie?

- HR manager/personeelsdirecteur/hoofd van personeelsdienst	1
- Algemeen manager/directeur/managing director.....	2
- Overige.....	3
- [WN/NVT].....	9

2. Tewerkstelling van hoger opgeleiden (met diploma)

ALLEN VRAGEN

2.1 Wat is volgens uw schatting het totale percentage hoger opgeleiden (met diploma) dat momenteel bij uw bedrijf in dienst is?

[OPEN VRAAG, NIET VOORLEZEN, ALLEEN CODEREN!!]

- Geen.....	01
- 1-10%	02
- 11-20%	03
- 21-30%	04
- 31-40%	05
- 41-50%	06
- 51-60%	07
- 61-70%	08
- 71-80%	09
- 81-90%	10
- 91-100%	11
- WN/NVT.....	99

ALLEN VRAGEN

2.2 Uit welke OPLEIDINGS-gebieden neemt u het vaakst hoger opgeleiden aan?

[MEERDERE ANTWOORDEN TOEGESTAAN]

- Engineering	01
- Business en economische studies.....	02
- Talen.....	03
- Recht	04
- Lerarenopleiding en onderwijs	05
- Medische studies	06
- Geesteswetenschappen.....	07
- Kunst en ontwerp	08
- Communicatie en informatiewetenschappen.....	09
- Andere sociale of gedragswetenschappen	10
- Andere natuurwetenschappen	11
- Overige.....	12
- [WN/NVT].....	99

3. Set vaardigheden

In het volgende deel van deze enquête wil ik u graag een aantal vragen stellen over vaardigheden, competenties en kennis. Ter verduidelijking, dit is wat we bedoelen met deze termen.:

‘Kennis’ is het resultaat van de assimilatie van informatie die een persoon heeft vergaard door te leren. ‘Vaardigheden’ betekent het vermogen om kennis toe te passen en knowhow te gebruiken om taken uit te voeren en problemen op te lossen en ‘competentie’ is het bewezen vermogen om kennis, vaardigheden en persoonlijke, sociale en / of methodologische capaciteiten te gebruiken bij werk of studiesituaties en in professionele en persoonlijke ontwikkeling.

[VRAAG INDIEN Q1.2=1 OF 2]

3.1 In hoeverre bent u het met de volgende uitspraak eens of oneens? 'hoger opgeleiden die in de afgelopen drie tot vijf jaar zijn aangenomen, beschikken over de vaardigheden die zijn vereist om bij mijn bedrijf te werken'.

- Zeer mee eens..... 4
- Mee eens..... 3
- Oneens 2
- Zeer oneens..... 1
- [WN/NVT]..... 9

ALLEN VRAGEN

3.2 Beoordeel de volgende vaardigheden en competenties in termen van hoe belangrijk deze zijn bij het aannemen van hoger opgeleiden in uw bedrijf.

- Zeer belangrijk 4
 - Tamelijk belangrijk 3
 - Tamelijk onbelangrijk 2
 - In het geheel niet belangrijk 1
 - [WN/NVT]..... 9
- a) Goed met cijfers..... 1 2 3 4 9
- b) Goede lees-/schrijfvaardigheden 1 2 3 4 9
- c) Vaardigheden vreemde talen 1 2 3 4 9
- d) Computervaardigheden..... 1 2 3 4 9
- e) Branchegerichte vaardigheden..... 1 2 3 4 9
- f) Communicatievaardigheden 1 2 3 4 9
- g) Analytische en probleemoplossende vaardigheden..... 1 2 3 4 9
- h) Vaardigheid om zich aan te passen aan en te handelen in nieuwe situaties 1 2 3 4 9
- i) Besluitvormingsvaardigheden 1 2 3 4 9
- j) Teamworkvaardigheden 1 2 3 4 9
- k) Plannings- en organisatievaardigheden..... 1 2 3 4 9

[VRAAG INDIEN Q1.2=1 OF 2]

3.3 Kunt u uw tevredenheid aangeven over de hoger opgeleiden die uw bedrijf/organisatie in de laatste drie tot vijf jaar heeft aangenomen in termen van ieder van de volgende vaardigheden en competenties?

- Zeer tevreden..... 1
 - Tamelijk tevreden 2
 - Tamelijk ontevreden 3
 - In het geheel ontevreden..... 4
 - [WN/NVT]..... 9
- a) Goed met cijfers..... 1 2 3 4 9
- b) Goede lees-/schrijfvaardigheden 1 2 3 4 9
- c) Vaardigheden vreemde talen 1 2 3 4 9
- d) Computervaardigheden..... 1 2 3 4 9
- e) Branchegerichte vaardigheden..... 1 2 3 4 9

f) Communicatievaardigheden	1 2 3 4 9
g) Analytische en probleemoplossende vaardigheden.....	1 2 3 4 9
h) Vaardigheid om zich aan te passen aan en te handelen in nieuwe situaties	1 2 3 4 9
i) Besluitvormingsvaardigheden	1 2 3 4 9
j) Teamworkvaardigheden.....	1 2 3 4 9
k) Plannings- en organisatievaardigheden.....	1 2 3 4 9

ALLEN VRAGEN

3.4 Welke vaardigheden en competenties zullen naar uw mening, in de komende 5 - 10 jaar, de meest belangrijke zijn voor nieuwe hoger opgeleiden? Kies de drie belangrijkste!

[VOORLEZEN EN MAXIMAAL DRIE ANTWOORDEN REGISTREREN]

- Basisvaardigheden, zoals goed zijn met cijfers, goede lees- en schrijfvaardigheden, computervaardigheden..... 01
- Vaardigheden vreemde talen..... 02
- Branchegerichte vaardigheden..... 03
- Communicatievaardigheden..... 04
- Teamworkvaardigheden
- Analytische en probleemoplossende vaardigheden..... 06
- Vaardigheid om zich aan te passen aan en te handelen in nieuwe situaties
- Plannings- en organisatievaardigheden..... 08
- Overige..... 09
- [WN/NVT]..... 99

ALLEN VRAGEN

3.5 Welke type hoger opgeleide zou het beste de vaardigheidsvereisten voor toekomstige posities binnen uw bedrijf invullen?

Hoger opgeleiden met een eerste diploma: met dit bedoelen we individuen die met succes een eerste studieprogramma van ten minste drie jaar aan de universiteit of een gelijkaardige instelling voor hoger onderwijs hebben afgewerkt, dit betreft “bachelor”/BA opleidingen en elk ander type van “eerste cyclus” opleidingen.

Hoger opgeleiden met een tweede-niveau diploma: met dit bedoelen we een mastertitel of een equivalente kwalificatie

Hoger opgeleiden met doctors-titel of PhD: diegenen met een Phd/doctorstitel van een universiteit

[VOORLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD IS MOGELIJK]

- Hoger opgeleiden met bachelortitels of 1
- Hoger opgeleiden met mastertitels of..... 2
- Hoger opgeleiden met doctors-titels (PhD)? 3
- [WN/NVT]..... 9

ALLEN VRAGEN

3.6. Ben u zich bewust van het verschil tussen bachelor- en master-titels?

- Ja, en ik weet exact wat het verschil is 1

- Ja, maar ik weet niet exact wat het verschil is..... 2
- Nee..... 3

ALLEN VRAGEN

3.7 Aan welke van de volgende trainingsactiviteiten nemen of namen uw hoger opgeleide medewerkers deel?

- Nemen deel 1
- Nemen niet deel..... 2
- [WN/NVT]..... 9
- a) In-house trainings- en ontwikkelingsprogramma (op de werkplek)..... 1 2 9
- b) Korte cursussen/modules aangeboden door universiteiten/instellingen voor hoger onderwijs. 1 2 9
- c) Deeltijd studieprogramma's aan universiteiten/instellingen voor hoger onderwijs 1 2 9
- d) Training aangeboden door een instelling voor permanente educatie 1 2 9
- e) Leren op afstand..... 1 2 9
- f) Overige 1 2 9

ALLEN VRAGEN

3.8 Welk percentage van uw hoger opgeleide medewerkers heeft in de afgelopen twee jaar deelgenomen aan een training om hun vaardigheden te verbeteren?

- Geen..... 1
- Minder dan 10%..... 2
- 10-50% 3
- Meer dan 50%..... 4
- [WN/NVT]..... 9

4. Werving en selectie

ALLEN VRAGEN

4.1 Hoe belangrijk is ieder van de volgende factoren voor het aannemen van meer of minder hoger opgeleiden?

- Zeer belangrijk 1
- Tamelijk belangrijk..... 2
- Tamelijk onbelangrijk..... 3
- In het geheel niet belangrijk 4
- [WN/NVT]..... 9
- a) Voorziene groei in zakelijke activiteiten 1 2 3 4 9
- b) Huidige groei in zakelijke activiteiten 1 2 3 4 9
- d) Hoog personeelsverloop..... 1 2 3 4 9
- e) Toename in de complexiteit van taken 1 2 3 4 9
- f) Groter aantal sollicitanten..... 1 2 3 4 9

ALLEN VRAGEN

4.2 Hoe belangrijk is het voor u om afgestudeerde studenten van instellingen voor hoger onderwijs met hoge internationale rangschikking (met een goede reputatie) aan te nemen?

- Zeer belangrijk 1

- Tamelijk belangrijk 2
- Tamelijk onbelangrijk 4
- In het geheel niet belangrijk 5
- [WN/NVT]..... 9

ALLEN VRAGEN

4.4a Wat is het percentage hoger opgeleide medewerkers aangenomen uit andere Europese landen?

- Geen 1
- Minder dan 5% 2
- 5-10% 3
- 11-20% 4
- 21-30% 5
- 31-40% 6
- 41-50% 7
- Meer dan 50% 8
- [WN/NVT]..... 9

ALLEN VRAGEN

4.4b Wat is het percentage hoger opgeleide medewerkers aangenomen uit landen buiten Europa?

- Geen 1
- Minder dan 5% 2
- 5-10% 3
- 11-20% 4
- 21-30% 5
- 31-40% 6
- 41-50% 7
- Meer dan 50% 8
- [WN/NVT]..... 9

SPLIT BALLOT

[INDIEN ANTWOORD IN VRAAG 4.4A OF 4.4.B = 2, 3, 4, 5, 6, 7 OF 8 VRAAG]

4.4c Wat is de reden voor het aannemen van hoger opgeleiden die geen inwoner zijn van Nederland?

[VOORLEZEN – AFWISSELEN - SELECTEER DE KEUZES DIE HET BESTE PASSEN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK]

- Om het beste talent dat beschikbaar is, te rekruteren 1
- Noodzaak om een internationaal personeelsbestand te hebben 2
- Onvoldoende kandidaten met de juiste vaardigheden in Nederland 3
- Hoger opgeleiden uit andere landen hebben een krachtige werkmentaliteit..... 4
- Specifieke financiële subsidies ontvangen, als ik uit het buitenland personeel rekruteer 5

- Overige..... 6
- [WN/NVT]..... 9

[INDIEN HET ANTWOORD IN VRAAG 4.4A EN 4.4.B = 1 VRAAG]

4.4d Wat is de reden om GEEN hoger opgeleiden uit andere landen te aan te werven?

*[VOORLEZEN – AFWISSELEN - SELECTEER DE KEUZES DIE HET BESTE PASSEN - MEERDERE ANTWOORDEN
MOGELIJK]*

- Taalbarrières 1
- Onvoldoende kennis over de Nederlandse cultuur en tradities 2
- Gebrek aan vereiste vaardigheden 3
- Voldoende aantal hoger opgeleiden met de juiste
vaardigheden in Nederland..... 4
- Overige..... 5
- [WN/NVT]..... 9

ALLEN VRAGEN

4.5 In hoeverre bent u het met de volgende uitspraken eens of oneens?

- Zeer mee eens..... 1
 - Tamelijk mee eens 2
 - Tamelijk oneens 3
 - Zeer oneens..... 4
 - [WN/NVT]..... 9
- a) Werkervaring is een uiterst belangrijke kwaliteit voor nieuwe medewerkers..... 1 2 3 4 9
- b) Het is zeer belangrijk dat nieuwe medewerkers in het buitenland hebben gestudeerd 1 2 3 4 9
- c) Het is zeer belangrijk dan nieuwe medewerkers in het buitenland een stage hebben gelopen 1 2 3 4 9

5. Uitdagingen om de voorziene vacatures te vullen

ALLEN VRAGEN

5.1 Wat zijn de grootste uitdagingen om uw vacatures te vullen? Selecteer de twee belangrijkste.

[VOORLEZEN – AFWISSELEN – MAXIMAAL 2 ANTWOORDEN REGISTREREN]

- Tekort aan sollicitanten met de juiste vaardigheden en
capaciteiten in Nederland..... 1
 - Beperkte middelen om vacatures voor hoger opgeleiden
adequaat te adverteren 2
 - Een concurrerend startsalaris aanbieden 3
 - Hoger opgeleide kandidaten trekken sollicitaties in, omdat het
wervingproces langzaam is 4
 - Een concurrerend trainings- en ontwikkelingsprogramma aan
hoog opgeleiden aanbieden 5
 - [WN/NVT]..... 9
- a) Als eerste genoemd: 1 2 3 4 5 9
- b) Als tweede genoemd: 1 2 3 4 5 9

6.. Communicatie en samenwerking met instellingen voor hoger onderwijs

ALLEN VRAGEN

- 6.1 Hoe vaak werkt u samen met instellingen voor hoger onderwijs om curriculumontwerp/studieprogramma's te bespreken?**
- Zeer vaak 1
 - Tamelijk vaak 2
 - Soms 3
 - Nooit 4
 - [WN/NVT] 9

ALLEN VRAGEN

- 6.2 Hoe belangrijk is de samenwerking voor uw organisatie? Beoordeel het belang van samenwerken met instellingen voor hoger onderwijs om curricula en studieprogramma's te ontwerpen.**
- Zeer belangrijk 1
 - Tamelijk belangrijk 2
 - Tamelijk onbelangrijk 3
 - In het geheel niet belangrijk 4
 - [WN/NVT] 9

[ALLEN VRAGEN]

- 6.4 Hoe vaak werkt u samen met instellingen voor hoger onderwijs voor het aannemen van hun afgestudeerde studenten?**
- Zeer vaak 1
 - Tamelijk vaak 2
 - Soms 3
 - Nooit 4
 - [WN/NVT] 9

- 6.5 Wat is naar uw mening de beste manier om met instellingen voor hoger onderwijs samen te werken met betrekking tot werving en rekrutering? Selecteer twee van de zes items die ik ga voorlezen.**

[VOORLEZEN - AFWISSELEN]

- Deelname aan debatten of seminars georganiseerd door de instellingen voor hoger onderwijs 1
 - Persoonlijke gesprekken met directeuren voor studieprogramma's of docenten 2
 - Enquêtes beantwoorden 3
 - Directe werving en selectie van de scholen 4
 - Samenwerking met carrièrecentra 5
 - Deelname aan stageprogramma met instellingen voor hoger onderwijs 6
- a) Eerste antwoord: 1 2 3 4 5 6
- b) Tweede antwoord: 1 2 3 4 5 6

- 7. Welke acties zouden instellingen voor hoger onderwijs moeten nemen om de inzetbaarheid op de arbeidsmarkt van hun afgestudeerde studenten te verbeteren? Kies één van de volgende opties.**

[VOORLEZEN - AFWISSELEN]

- Vakken relevanter maken voor de noden van werkgevers 1

- Praktische ervaring betrekken in de vakken	2
- Branchegerichte stages als een integraal onderdeel van het studieprogramma opnemen	3
- Betere steun aanbieden aan afgestudeerde studenten (relaties tussen afgestudeerde studenten en bedrijven vergemakkelijken)	4
- Ander	5
- [WN/NVT].....	9