

**ZA5447**

**Flash Eurobarometer 304  
(Employers' Perception of Graduate Employability)**

**Country Specific Questionnaire  
Norway**

# FLASH 304 EUROBAROMETER SURVEY

## "EMPLOYERS' PERCEPTION OF GRADUATE EMPLOYABILITY"

---

Introduksjon [INTERVJUER: LES OPP] Hovedformålet med denne undersøkelsen er å undersøke hvordan arbeidsgivere tenker i forhold til utdanningsnivået på de ansatte.

### 1. Bakgrunnsspørsmål

#### 1.1 Hvor mange ansatte har din bedrift/organisasjon i Norge?

- Færre enn 50..... 1 TAKK FOR HJELPEN OG AVSLUTNING
- 50-249 ..... 2
- 250 eller flere ..... 3
- [Vet ikke/ubesvart] ..... 9

#### 1.2 Har dere rekruttert kandidater med høyere utdanning i løpet av de seneste 5 årene, eller planlegger dere å rekruttere kandidater med høyere utdanning i løpet av de neste 5 årene?

- Har rekruttert, og planlegger å rekruttere flere ..... 1
- Har rekruttert, men planlegger ikke å rekruttere flere ..... 2
- Har ikke rekruttert, men planlegger å rekruttere ..... 3
- Har ikke rekruttert, og planlegger ikke å rekruttere ..... 4 TAKK FOR HJELPEN OG AVSLUTNING
- [Vet ikke/ubesvart] ..... 9

#### 1.3 Hva er eierskapsformen til din bedrift/organisasjon?

- Offentlig ..... 1
- Privat ..... 2
- Blanding av offentlig og privat ..... 3
- [Vet ikke/ubesvart] ..... 9

#### 1.4 Hva er din bedrifts hovedaktivitet?

[LES FØRST OPP HOVEDKATEGORIENE, DERETTER UNDERKATEGORIENE]

- **Industri**
  - Gruvedrift..... 1
  - Produksjon ..... 2
  - Elektrisitets-, gass-, damp- og ventilasjonstilførsel..... 3
  - Vannforsyning, kloakk, renovasjon og opprydding..... 4
- **Konstruksjon, transport, IKT**
  - Konstruksjon ..... 5
  - Transport og oppbevaring..... 6
  - Informasjon og kommunikasjon ..... 7
- **Handels-, overnattings- og matvaretjenester**
  - Engros- og varehandel; reparasjon av kjøretøyer og motorsykler ..... 8
  - Overnattings- og matvaretjenester..... 9

- **Offentlige tjenester**
- Offentlig administrasjon og forsvar, trygdeordninger ..... 10
- Helse- og sosialtjenester ..... 11
- **Ikke-offentlige tjenester**
- Finans og forsikring ..... 12
- Eiendom ..... 13
- Profesjonell, vitenskapelig og teknisk virksomhet ..... 14
- Administrative tjenester, støttetjenester ..... 15
- Kunst, underholdning og fritid ..... 16
- Annen tjenesteyting ..... 17
- Lønnet arbeid i hjemmet; udifferensiert  
vareproduksjon/tjenesteyting i husholdning til eget bruk ..... 18
- Internasjonale organisasjoner og organer ..... 19

**1.5 Hvor stor andel av den daglige driften deres involverer mennesker i eller fra andre land?**

- Mer enn halvparten av driften ..... 1
- Mellom 25-50% ..... 2
- Mellom 10-24% ..... 3
- Mindre enn 10% ..... 4
- Ingen ..... 5
- [Vet ikke/ubesvart] ..... 9

**SC3. Hva er din stilling i din bedrift/organisasjon?**

- personalansvarlig/personaldirektør/avdelingsleder  
personal/HR (human resources) ..... 1
- Daglig leder/direktør/administrerende direktør ..... 2
- Annet ..... 3
- [Vet ikke/ubesvart] ..... 9

**2. Sysselsetting av kandidater**

**STILLES TIL ALLE**

**2.1 Hva vil du anslå den totale andelen av kandidater med høyere utdanning er i din bedrift for tiden?**

*[ÅPENT SVAR, IKKE LES OPP, BARE REGISTRER!!]*

- Ingen ..... 01
- 1-10% ..... 02
- 11-20% ..... 03
- 21-30% ..... 04
- 31-40% ..... 05
- 41-50% ..... 06
- 51-60% ..... 07
- 61-70% ..... 08
- 71-80% ..... 09

- 81-90% .....	10
- 91-100% .....	11
- Vet ikke/ubesvart.....	99

## STILLES TIL ALLE

### 2.2 Fra hvilke FAGOMRÅDER rekrutterer dere de fleste kandidatene med høyere utdanning?

[FLERE SVAR MULIG]

- Tekniske fag .....	01
- Forretnings- og økonomifag.....	02
- Språkfag .....	03
- Juss .....	04
- Lærerutdanning .....	05
- Medisinstudier .....	06
- Humanistiske fag.....	07
- Kunst- og designfag .....	08
- Kommunikasjons- og informasjonsstudier.....	09
- Andre sosial- og atferdsstudier .....	10
- Andre naturfag.....	11
- Annet.....	12
- [Vet ikke/ubesvart] .....	99

## 3. Spørsmål om ferdigheter

I den neste delen av undersøkelsen vil jeg stille deg spørsmål om ferdigheter, kompetanse og kunnskap. For å unngå misforståelser skal jeg lese opp en forklaring på hva som menes med disse begrepene:

“Kunnskap” er resultatet av asimillering av informasjon et individ har tilegnet seg gjennom læring.

“Ferdigheter” betyr evne til å bruke kunnskap og know-how for å gjennomføre oppgaver og løse problemer og “kompetanse” er en bevist evne til å bruke kunnskap, ferdigheter og personlige, sosiale og/eller metodologiske evner, i arbeids- eller studiesituasjoner og i profesjonell og personlig utvikling.

[STILLES HVIS Q1.2= 1 ELLER 2]

### 3.1 Hvor enig eller uenig er du i følgende utsagn? “Kandidater med høyere utdanning som er rekruttert de siste tre til fem årene har den nødvendige kompetansen til å arbeide i min bedrift”.

- Sterkt enig .....	4
- Enig.....	3
- Uenig.....	2
- Sterkt uenig.....	1
- [Vet ikke/ubesvart] .....	9

## STILLES TIL ALLE

### 3.2 Vennligst ranger følgende ferdigheter og kompetanse i forhold til hvor viktig disse er når din bedrift rekrutterer kandidater fra høyere utdanning.

- Svært viktig .....	4
- Ganske viktig .....	3
- Ganske lite viktig .....	2
- Ikke viktig i det hele tatt.....	1

- [Vet ikke/ubesvart] .....	9
a) Flink med tall.....	1 2 3 4 9
b) Gode lese-/skriveferdigheter.....	1 2 3 4 9
c) Gode ferdigheter i fremmedspråk .....	1 2 3 4 9
d) Dataferdigheter .....	1 2 3 4 9
e) Spesifikk kompetanse for sektoren .....	1 2 3 4 9
f) Kommunikasjonsferdigheter .....	1 2 3 4 9
g) Analytiske og problemløsende ferdigheter .....	1 2 3 4 9
h) Evne til å tilpasse seg til og opptre i nye situasjoner .....	1 2 3 4 9
i) Beslutningsdyktighet .....	1 2 3 4 9
j) Samarbeidsferdigheter .....	1 2 3 4 9
k) Planleggings- og organiseringsferdigheter.....	1 2 3 4 9

**[STILLES HVIS Q1.2= 1 ELLER 2]**

**3.3 Kan du angi hvor fornøyd du er med de kandidatene med høyere utdanning din bedrift har rekruttert i de siste tre til fem årene når det gjelder følgende ferdigheter og kompetanse?**

- Svært fornøyd .....	1
- Ganske fornøyd .....	2
- Ganske misfornøyd .....	3
- Ikke fornøyd i det hele tatt .....	4
- [Vet ikke/ubesvart] .....	9
a) Flink med tall.....	1 2 3 4 9
b) Gode lese-/skriveferdigheter.....	1 2 3 4 9
c) Gode ferdigheter i fremmedspråk .....	1 2 3 4 9
d) Dataferdigheter .....	1 2 3 4 9
e) Spesifikk kompetanse for sektoren .....	1 2 3 4 9
f) Kommunikasjonsferdigheter .....	1 2 3 4 9
g) Analytiske og problemløsende ferdigheter .....	1 2 3 4 9
h) Evne til å tilpasse seg til og opptre i nye situasjoner .....	1 2 3 4 9
i) Beslutningsdyktighet .....	1 2 3 4 9
j) Samarbeidsferdigheter .....	1 2 3 4 9
k) Planleggings- og organiseringsferdigheter.....	1 2 3 4 9

**STILLES TIL ALLE**

**3.4 Hva vil etter din mening bli de viktigste ferdighetene og kompetanseområdene for nyutdannede kandidater med høyere utdanning de neste 5 til 10 årene? Vennligst velg de tre viktigste!**

*[LES OPP OG REGISTRER INNTIL TRE SVAR]*

- Basisferdigheter som å være god med tall, gode lese- og skriveferdigheter og dataferdigheter..... 01
- Gode ferdigheter i fremmedspråk .....
- Spesifikk kompetanse for sektoren..... 03
- Kommunikasjonsferdigheter..... 04

- Samarbeidsferdigheter .....	05
- Analytiske og problemløsende ferdigheter.....	06
- Evne til å tilpasse seg til og opptre i nye situasjoner .....	07
- Planleggings- og organiseringsferdigheter.....	08
- Annet.....	09
- [Vet ikke/ubesvart] .....	99

**STILLES TIL ALLE**

**3.5 Hvilket utdanningsnivå vil passe best til kompetansekravene til stillinger i din bedrift i fremtiden?**

**Kandidater med lavere grad: med dette mener vi personer som har fullført første del av en høyere utdanning. Dette inkluderer bachelor-grad og tilsvarende kandidater med høyere grad: med dette mener vi Mastergrad eller tilsvarende kandidater med doktorgrad: personer med doktorgrad fra universitet eller høyskole**

*[LES OPP - KUN ETT SVAR MULIG]*

- Kandidater med bachelorgrad eller .....	1
- Kandidater med mastergrad eller .....	2
- Kandidater med doktorgrad?.....	3
- [Vet ikke/ubesvart] .....	9

**STILLES TIL ALLE**

**3.6. Er du klar over forskjellen mellom bachelor- og mastergrader?**

- Ja, og jeg er sikker på hva forskjellen består i.....	1
- Ja, men jeg er ikke sikker på hva forskjellen består i .....	2
- Nei .....	3

**STILLES TIL ALLE**

**3.7 Hvilke av følgende former for opplæringsaktiviteter er det ansatte med høyere utdanning hos dere deltar i eller har deltatt i?**

- Deltar .....	1
- Deltar ikke .....	2
- [Vet ikke/ubesvart] .....	9
a) Kurs og opplæringsprogrammer internt (på arbeidsplassen).....	1 2 9
b) Kortere kurs/moduler tilbudt ved universiteter eller høyskoler .....	1 2 9
c) Deltidsstudier ved universitet/høyskole .....	1 2 9
d) Opplæring tilbudt av videreutdanningsinstitusjoner .....	1 2 9
e) Fjernopplæring .....	1 2 9
f) Annet .....	1 2 9

**STILLES TIL ALLE**

**3.8 Hvor stor andel av de ansatte med grad fra høyere utdanning har deltatt i opplæring for å oppdatere sine ferdigheter i løpet av de siste to årene?**

- Ingen .....	1
- Mindre enn 10%.....	2

- 10-50% ..... 3
- Mer enn 50%..... 4
- [Vet ikke/ubesvart] ..... 9

#### 4. Rekruttering

##### STILLES TIL ALLE

#### 4.1 Hvor viktig er hver av følgende faktorer for om dere vil rekruttere flere eller færre akademikere?

- Svært viktig ..... 1
  - Ganske viktig ..... 2
  - Ganske lite viktig ..... 3
  - Ikke viktig i det hele tatt..... 4
  - [Vet ikke/ubesvart] ..... 9
- a) Forventet vekst i bedriften ..... 1 2 3 4 9
- b) Faktisk vekst i bedriften..... 1 2 3 4 9
- d) Større utskifting av stab..... 1 2 3 4 9
- e) Økt kompleksitet i oppgavene ..... 1 2 3 4 9
- f) Flere søkere ..... 1 2 3 4 9

##### STILLES TIL ALLE

#### 4.2 Hvor viktig er det for dere å ansette kandidater fra utdanningsinstitusjoner med høy internasjonal rangering (har godt ry)?

- Svært viktig ..... 1
- Ganske viktig ..... 2
- Ganske lite viktig ..... 4
- Ikke viktig i det hele tatt..... 5
- [Vet ikke/ubesvart] ..... 9

##### STILLES TIL ALLE

#### 4.4a Hvor stor andel av de ansatte med grad fra høyere utdanning er rekruttert fra andre europeiske land?

- Ingen ..... 1
- Færre enn 5%..... 2
- 5-10% ..... 3
- 11-20% ..... 4
- 21-30% ..... 5
- 31-40% ..... 6
- 41-50% ..... 7
- Mer enn 50%..... 8
- [Vet ikke/ubesvart] ..... 9

##### STILLES TIL ALLE

#### 4.4b Hvor stor andel av de ansatte med grad fra høyere utdanning er rekruttert fra land utenfor Europa?

- Ingen ..... 1

- Færre enn 5%.....	2
- 5-10% .....	3
- 11-20% .....	4
- 21-30% .....	5
- 31-40% .....	6
- 41-50% .....	7
- Mer enn 50%.....	8
- [Vet ikke/ubesvart] .....	9

**DELT**

**[STILLES HVIS SVAR I SPØRSMÅL 4.4A ELLER 4.4B = 2,3,4,5,6,7 ELLER 8]**

**4.4c Hva er grunnene til at dere rekrutterer kandidater som ikke er bosatt i Norge?**

*[LES OPP – ROTÉR - VELG DE SVARENE SOM PASSER BEST - FLERE SVAR MULIG]*

- For å rekruttere de mest talentfulle som er tilgjengelig .....	1
- Behøver en internasjonal arbeidsstokk.....	2
- Utilstrekkelig med kandidater med de rette ferdighetene i Norge .....	3
- Kandidater fra andre land har en sterk arbeidsmoral.....	4
- Spesielle økonomiske subsidier man mottar om man rekrutterer fra utlandet .....	5
- Annet.....	6
- [Vet ikke/ubesvart] .....	9

**[STILLES HVIS SVARET I SPØRSMÅL 4.4A OG 4.4B = 1]**

**4.4d Hva er grunnen til at dere IKKE rekrutterer akademikere fra andre land?**

*[LES OPP – ROTÉR - VELG DE SVARENE SOM PASSER BEST - FLERE SVAR MULIG]*

- Språkbarrierer .....	1
- Utilstrekkelig kunnskap om norsk kultur og tradisjoner .....	2
- Mangel på nødvendige ferdigheter .....	3
- Tilstrekkelig med kandidater med rette ferdigheter i Norge .....	4
- Annet.....	5
- [Vet ikke/ubesvart] .....	9

**STILLES TIL ALLE**

**4.5 Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander?**

- Sterkt enig .....	1
- Ganske enig .....	2
- Ganske uenig.....	3
- Sterkt uenig .....	4
- [Vet ikke/ubesvart] .....	9

a) Arbeidserfaring er en avgjørende egenskap for nye ansatte ..... 1 2 3 4 9

b) Det er svært viktig at nye ansatte har studert utenlands..... 1 2 3 4 9

c) Det er svært viktig at nye ansatte har hatt praktikantjobb utenlands..... 1 2 3 4 9



## 5. utfordringer med å fylle forventede ledige stillinger

### STILLES TIL ALLE

5.1 Hva er de største utfordringene dere møter i å få fylt ledige stillinger? Vennligst velg de to viktigste.

[LES OPP – ROTÉR – REGISTRER INNTIL 2 SVAR]

- Knapphet på søkere med den rette kompetansen og de rette evnene i Norge ..... 1
  - Begrensede ressurser til å annonsere stillinger for kandidater tilfredsstillende ..... 2
  - Å tilby en konkurransedyktig startlønn ..... 3
  - Kandidater trakk sine søknader fordi ansettelsesprosessen er langsom ..... 4
  - Å tilby et konkurransedyktig opplærings- og utviklingsprogram for kandidater ..... 5
  - [Vet ikke/ubesvart] ..... 9
- a) Først nevnt: ..... 1 2 3 4 5 9
- b) Andre nevnt: ..... 1 2 3 4 5 9

## 6.. Kommunikasjon og samarbeid med institusjoner for høyere utdanning

### STILLES TIL ALLE

6.1 Hvor ofte samarbeider dere med institusjoner for høyere utdanning for å diskutere utforming av læreplaner og studieprogrammer?

- Svært ofte ..... 1
- Ganske ofte ..... 2
- Av og til ..... 3
- Aldri ..... 4
- [Vet ikke/ubesvart] ..... 9

### STILLES TIL ALLE

6.2 Hvor viktig er samarbeidet for din organisasjon?

Vennligst angi hvor viktig det er med samarbeid med institusjoner for høyere utdanning om utforming av læreplan og studieprogrammer.

- Svært viktig ..... 1
- Ganske viktig ..... 2
- Ganske lite viktig ..... 3
- Ikke viktig i det hele tatt ..... 4
- [Vet ikke/ubesvart] ..... 9

### [STILLES TIL ALLE]

6.4 Hvor ofte samarbeider dere med institusjoner for høyere utdanning om å rekruttere kandidater derfra?

- Svært ofte ..... 1
- Ganske ofte ..... 2
- Av og til ..... 3
- Aldri ..... 4

- [Vet ikke/ubesvart] ..... 9

**6.5 Hva vil du si er den beste måten å samarbeide om rekruttering med institusjoner for høyere utdanning? Vennligst velg to av de seks alternativene jeg skal lese opp.**

*[LES OPP - ROTÉR]*

- Deltakelse i debatter og seminarer organisert av institusjoner for høyere utdanning ..... 1
- Personlig samtale med direktør for studieprogram eller forelesere ..... 2
- Besvarelse av undersøkelser ..... 3
- Direkte rekruttering fra skoler ..... 4
- Samarbeid med karrieresentre ..... 5
- Deltakelse i praktikantprogrammer med institusjoner for høyere utdanning ..... 6

a) Første svar: ..... 1 2 3 4 5 6

b) Andre svar: ..... 1 2 3 4 5 6

**7. Hvilke tiltak burde institusjoner for høyere utdanning gjøre for å forebedre arbeidsevnen til sine kandidater? Velg en av de følgende.**

*[LES OPP - ROTÉR]*

- Gjøre kurs mer relevante i forhold til arbeidsgiveres behov ..... 1
- Inkludere praktisk erfaring i kursene ..... 2
- Inkludere utplassering i arbeidslivet i spesifikk sektor som en integrert del av studieprogrammet ..... 3
- Tilby bedre støtte etter fullført studium (legge til rette for forhold mellom kandidater og bedrifter) ..... 4
- Annet ..... 5
- [Vet ikke/ubesvart] ..... 9