



# **EUROBAROMETER 73.5**

**JUNE 2010**

**BASIC BILINGUAL QUESTIONNAIRE**

**TNS OPINION & SOCIAL**

**Note: The basic questionnaire is provided only as a guide to the survey questions. Please see the SPSS data definitions and document statements or the codebook for changes in coding schemes and for country specific answer categories (political parties, income, regions etc.).**

A	your survey number (101-105)
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	

EB73.4 A

B	country code (106-107)
<input type="text"/> <input type="text"/>	

EB73.4 B

C	our survey number (108-110)
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	

EB73.4 C

D	Interview number (111-116)
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	

EB73.4 D

E	Split ballot
(117)	
A	1
B	2

EB73.2 E

A	vosre numéro d'étude (101-105)
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	

EB73.4 A

B	code pays (106-107)
<input type="text"/> <input type="text"/>	

EB73.4 B

C	notre numéro d'étude (108-110)
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	

EB73.4 C

D	numéro de l'interview (111-116)
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	

EB73.4 D

E	Split ballot
(117)	
A	1
B	2

EB73.2 E

Q1 What is your nationality? Please tell me the country(ies) that applies(y).

(MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

	(138-166)
Belgium	1,
Denmark	2,
Germany	3,
Greece	4,
Spain	5,
France	6,
Ireland	7,
Italy	8,
Luxembourg	9,
Netherlands	10,
Portugal	11,
United Kingdom (Great Britain, Northern Ireland)	12,
Austria	13,
Sweden	14,
Finland	15,
Republic of Cyprus	16,
Czech Republic	17,
Estonia	18,
Hungary	19,
Latvia	20,
Lithuania	21,
Malta	22,
Poland	23,
Slovakia	24,
Slovenia	25,
Bulgaria	26,
Romania	27,
Other countries	28,
DK	29,

EB73.4 Q1

Q1 Quelle est votre nationalité ? Veuillez indiquer le(s) pays qui s'applique(nt).

(PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(138-166)
Belgique	1,
Danemark	2,
Allemagne	3,
Grèce	4,
Espagne	5,
France	6,
Irlande	7,
Italie	8,
Luxembourg	9,
Pays-Bas	10,
Portugal	11,
Royaume-Uni (Grande Bretagne, Irlande du Nord)	12,
Autriche	13,
Suède	14,
Finlande	15,
République de Chypre	16,
République tchèque	17,
Estonie	18,
Hongrie	19,
Lettonie	20,
Lituanie	21,
Malte	22,
Pologne	23,
Slovaquie	24,
Slovénie	25,
Bulgarie	26,
Roumanie	27,
Autre pays	28,
NSP	29,

EB73.4 Q1

IF OTHER or DK THEN CLOSE INTERVIEW

QA1 On the whole, are you very satisfied, fairly satisfied, not very satisfied or not at all satisfied with the life you lead?

(READ OUT)

	(167)
Very satisfied	1
Fairly satisfied	2
Not very satisfied	3
Not at all satisfied	4
DK	5

EB73.4 QA1

SI AUTRE ou NSP ALORS FIN D'INTERVIEW

QA1 D'une façon générale, êtes-vous très satisfait(e), plutôt satisfait(e), plutôt pas satisfait(e) ou pas du tout satisfait(e) de la vie que vous menez ?

(LIRE)

	(167)
Très satisfait(e)	1
Plutôt satisfait(e)	2
Plutôt pas satisfait(e)	3
Pas du tout satisfait(e)	4
NSP	5

EB73.4 QA1

QA2 How would you judge the current situation in each of the following?

(SHOW CARD WITH SCALE - ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Very good	Rather good	Rather bad	Very bad	DK
--	------------	-----------	-------------	------------	----------	----

(168)	1	The area you live in	1	2	3	4	5
	2	Health care provision in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4	5
(169)	3	The provision of pensions in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4	5
(170)	4	Unemployment benefits in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4	5
(171)	5	The cost of living in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4	5
(172)	6	Relations in (OUR COUNTRY) between people from different cultural or religious backgrounds or nationalities	1	2	3	4	5
(173)	7	The way inequalities and poverty are addressed in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4	5
(174)	8	How affordable energy is in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4	5
(175)	9	How affordable housing is in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4	5
(176)	10	The way public administration runs in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4	5
(177)	11	The situation of the (NATIONALITY) economy	1	2	3	4	5
(178)	12	Your personal job situation	1	2	3	4	5
(179)	13	The financial situation of your household	1	2	3	4	5
(180)	14	The employment situation in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4	5
(181)							

EB71.2 QA2 + EB73.4 QA4a (ITEMS 11 - 14) TREND MODIFIED

QA2 Comment jugez-vous la situation actuelle de chacun des domaines suivants ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE - UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Très bonne	Plutôt bonne	Plutôt mauvaise	Très mauvaise	NSP
--	--------	------------	--------------	-----------------	---------------	-----

(168)	1	L'endroit où vous habitez	1	2	3	4	5
	2	Les prestations des services de santé en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5
(169)	3	Le système des retraites en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5
(170)	4	Les allocations chômage en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5
(171)	5	Le coût de la vie en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5
(172)	6	Les rapports entre les personnes d'origines culturelles ou religieuses différentes ou de nationalités différentes en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5
(173)	7	La manière dont les inégalités et la pauvreté sont traitées en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5
(174)	8	Le caractère abordable des coûts de l'énergie en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5
(175)	9	Le caractère abordable du coût du logement en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5
(176)	10	Le fonctionnement de l'administration publique en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5
(177)	11	La situation de l'économie (NATIONALITE)	1	2	3	4	5
(178)	12	Votre situation professionnelle	1	2	3	4	5
(179)	13	La situation financière de votre ménage	1	2	3	4	5
(180)	14	La situation de l'emploi en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5
(181)							

EB71.2 QA2 + EB73.4 QA4a (ITEMS 11 - 14) TREND MODIFIED

--

QA3 What are your expectations for the next twelve months: will the next twelve months be better, worse or the same, when it comes to...?

(ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Better	Worse	Same	DK
--	------------	--------	-------	------	----

(182)	1	Your life in general	1	2	3	4
(183)	2	The area you live in	1	2	3	4
(184)	3	The healthcare system in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4
(185)	4	The provision of pensions in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4
(186)	5	Unemployment benefits in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4
(187)	6	The cost of living in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4
(188)	7	Relations in (OUR COUNTRY) between people from different cultural or religious backgrounds or nationalities	1	2	3	4
(189)	8	The way inequalities and poverty are addressed in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4
(190)	9	How affordable energy is in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4
(191)	10	How affordable housing is in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4
(192)	11	The way public administration runs in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4
(193)	12	The economic situation in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4
(194)	13	Your personal job situation	1	2	3	4
(195)	14	The financial situation of your household	1	2	3	4
(196)	15	The employment situation in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4

EB71.2 QA3 + EB73.4 QA6a (ITEMS 1, 12 - 15) TREND MODIFIED

--

QA3 Quelles sont vos attentes pour les douze prochains mois : les douze prochains mois seront-ils meilleurs, moins bons ou sans changement, en ce qui concerne ... ?

(UNE REponse PAR LIGNE)

	(LIRE)	Meilleurs	Moins bons	Sans changement	NSP
--	--------	-----------	------------	-----------------	-----

(182)	1	Votre vie en général	1	2	3	4
(183)	2	L'endroit où vous habitez	1	2	3	4
(184)	3	Les prestations des services de santé en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4
(185)	4	Le système des retraites en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4
(186)	5	Les allocations chômage en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4
(187)	6	Le coût de la vie en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4
(188)	7	Les rapports entre les personnes d'origines culturelles ou religieuses différentes ou de nationalités différentes en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4
(189)	8	La manière dont les inégalités et la pauvreté sont traitées en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4
(190)	9	Le caractère abordable des coûts de l'énergie en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4
(191)	10	Le caractère abordable du coût du logement en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4
(192)	11	Le fonctionnement de l'administration publique en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4
(193)	12	La situation économique en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4
(194)	13	Votre situation professionnelle	1	2	3	4
(195)	14	La situation financière de votre ménage	1	2	3	4
(196)	15	La situation de l'emploi en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4

EB71.2 QA3 + EB73.4 QA6a (ITEMS 1, 12 - 15) TREND MODIFIED

--

QA4 Compared with five years ago, would you say things have improved, gotten worse or stayed about the same when it comes to...?

(ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Improved	Got worse	Stayed about the same	DK
--	------------	----------	-----------	-----------------------	----

(197)	1	Your life in general	1	2	3	4
(198)	2	The area you live in	1	2	3	4
(199)	3	The healthcare system in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4
(200)	4	The provision of pensions in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4
(201)	5	Unemployment benefits in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4
(202)	6	The cost of living in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4
(203)	7	Relations in (OUR COUNTRY) between people from different cultural or religious backgrounds or nationalities	1	2	3	4
(204)	8	The way inequalities and poverty are addressed in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4
(205)	9	How affordable energy is in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4
(206)	10	How affordable housing is in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4
(207)	11	The way public administration runs in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4
(208)	12	The economic situation in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4
(209)	13	Your personal job situation	1	2	3	4
(210)	14	The financial situation of your household	1	2	3	4
(211)	15	The employment situation in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4

EB71.2 QA4

--

QA4 Diriez-vous que, par rapport à il y a cinq ans, les choses se sont améliorées, détériorées ou sont restées les mêmes en ce qui concerne ... ?

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Se sont améliorées	Se sont détériorées	Sont restées les mêmes	NSP
--	--------	--------------------	---------------------	------------------------	-----

(197)	1	Votre vie en général	1	2	3	4
(198)	2	L'endroit où vous habitez	1	2	3	4
(199)	3	Les prestations des services de santé en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4
(200)	4	Le système des retraites en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4
(201)	5	Les allocations chômage en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4
(202)	6	Le coût de la vie en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4
(203)	7	Les rapports entre les personnes d'origines culturelles ou religieuses différentes ou de nationalités différentes en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4
(204)	8	La manière dont les inégalités et la pauvreté sont traitées en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4
(205)	9	Le caractère abordable des coûts de l'énergie en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4
(206)	10	Le caractère abordable du coût du logement en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4
(207)	11	Le fonctionnement de l'administration publique en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4
(208)	12	La situation économique en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4
(209)	13	Votre situation professionnelle	1	2	3	4
(210)	14	La situation financière de votre ménage	1	2	3	4
(211)	15	La situation de l'emploi en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4

EB71.2 QA4



Now let's talk about another topic.

Parlons maintenant d'un autre sujet.

QB1 In your opinion, which three of the following issues should the European Union address as a priority?

QB1 Selon vous, parmi les questions suivantes quelles sont les trois que l'Union européenne devrait traiter en priorité ?

(SHOW CARD – READ OUT – MAX. 3 ANSWERS)

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 3 REPONSES)

	(232-243)
Ageing population	1,
Unemployment	2,
Poverty	3,
Equal opportunities for all	4,
Integration of minorities (ethnic minorities, disabled, migrants, etc.)	5,
Health	6,
Climate change	7,
Crime	8,
Education and training	9,
Other (SPONTANEOUS)	10,
None (SPONTANEOUS)	11,
DK	12,

	(232-243)
Le vieillissement de la population	1,
Le chômage	2,
La pauvreté	3,
Des opportunités égales pour tous	4,
L'intégration des minorités (les minorités ethniques, les personnes handicapées, les migrants, etc.)	5,
La santé	6,
Le changement climatique	7,
La criminalité	8,
L'éducation et la formation	9,
Autre (SPONTANE)	10,
Aucun (SPONTANE)	11,
NSP	12,

NEW

NEW

--

--

QB2 When it comes to social and employment issues, in your opinion, in which three of the following areas should the EU invest its resources as a priority?

QB2 En ce qui concerne les questions sociales et de l'emploi, selon vous, quels sont les trois domaines dans lesquels l'Union européenne devrait investir ses ressources en priorité ?

(SHOW CARD – READ OUT – MAX. 3 ANSWERS)

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 3 REPONSES)

	(244-257)
Education and training	1,
Healthcare	2,
Entrepreneurship	3,
Job creation	4,
Social security	5,
Culture	6,
Fighting discrimination	7,
More effective public administration	8,
Research and innovation	9,
Integration of people excluded from the society	10,
Access to employment	11,
Other (SPONTANEOUS)	12,
None (SPONTANEOUS)	13,
DK	14,

	(244-257)
L'éducation et la formation	1,
Les soins de santé	2,
L'esprit d'entreprise	3,
La création d'emplois	4,
La sécurité sociale	5,
La culture	6,
La lutte contre les discriminations	7,
Des administrations publiques plus efficaces	8,
La recherche et l'innovation	9,
L'intégration des personnes exclues de la société	10,
L'accès à l'emploi	11,
Autre (SPONTANE)	12,
Aucun (SPONTANE)	13,
NSP	14,

NEW
-----

NEW
-----

--

--

QB3 In your opinion, when it comes to social and employment issues, should the European Union focus on...?

QB3 Selon vous, en ce qui concerne les questions sociales et de l'emploi, l'Union européenne devrait se focaliser principalement sur ... ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(258)
The whole EU	1
Mainly on the poorest countries/ regions of the EU	2
It depends of the issue (SPONTANEOUS)	3
DK	4

	(258)
L'UE toute entière	1
Principalement sur les pays/ régions les plus pauvres de l'UE	2
Cela dépend du domaine (SPONTANE)	3
NSP	4

NEW
-----

NEW
-----

[Empty box]

[Empty box]

QB4 Have you heard of the European Social Fund (ESF)?

QB4 Avez-vous déjà entendu parlé du Fonds social européen (FSE) ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(259)
Yes, and you know what it is	1
Yes, but you do not really know what it is	2
No	3
DK	4

	(259)
Oui, et vous savez ce que c'est	1
Oui, mais vous ne savez pas vraiment ce que c'est	2
Non	3
NSP	4

NEW (BASED ON EB71.2 QD1)

NEW (BASED ON EB71.2 QD1)

Now, let's talk about another topic.

QC1 Have you ever been involved in civil or commercial legal proceedings (regarding, for instance, purchase or sale of goods or services, divorce or other family matters, etc.) with...?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Yes, you have been personally involved	No, you have not been personally involved but you could be in the future	No, you have not been personally involved and it is unlikely that this would ever happen	DK
1	A person or company that is from another EU Member State	1	2	3	4
2	A person or company from a non EU country	1	2	3	4

(280)

(281)

NEW (BASED ON EB68.2 QC1)

QC2 In your opinion, how easy or difficult do you think it is to access civil justice in another European Union Member State? (M)

(READ OUT)

	(282)
Very easy	1
Fairly easy	2
Fairly difficult	3
Very difficult	4
DK	5

EB68.2 QC2

Passons maintenant à un autre sujet.

QC1 Avez-vous déjà été impliqué(e) dans une procédure de justice civile ou commerciale (par exemple à propos de l'achat ou de la vente de biens ou services, d'un divorce ou d'une autre affaire familiale, etc.) avec ... ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Oui, vous avez été impliqué(e) personnellement	Non, vous n'avez pas été impliqué(e) personnellement, mais vous pourriez l'être à l'avenir	Non, vous n'avez pas été impliqué(e) personnellement et il est peu probable que cela soit le cas	NSP
1	Une personne ou une entreprise d'un autre Etat membre de l'UE	1	2	3	4
2	Une personne ou une entreprise d'un pays non membre de l'UE	1	2	3	4

(280)

(281)

NEW (BASED ON EB68.2 QC1)

QC2 A votre avis, est-il facile ou difficile d'avoir accès à la justice civile dans un autre Etat membre de l'Union européenne ? (M)

(LIRE)

	(282)
Très facile	1
Plutôt facile	2
Plutôt difficile	3
Très difficile	4
NSP	5

EB68.2 QC2

QC3	In your opinion, should additional measures be taken to help citizens access civil justice in a European Union Member State other than their country of residence?
-----	--

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

<b>(283)</b>	
Yes, preferably at an EU level through common rules	1
Yes, preferably at a national level through bilateral agreements between EU Member States	2
No, there is no need for additional measures	3
DK	4

EB68.2 QC3

ASK QC4 AND QC5 IF "YES, HAS BEEN PERSONALLY INVOLVED", CODE 1 IN QC1.1 OR QC1.2 – OTHERS GO TO QC6

(INT.: PRECISE IF NECESSARY – WE ARE TALKING ABOUT YOUR LAST EXPERIENCE OF PERSONAL INVOLVEMENT IN LEGAL PROCEEDINGS)

QC4	You mentioned that you were personally involved in civil or commercial legal proceedings outside of (OUR COUNTRY). What was it about?
-----	---

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

<b>(284)</b>	
Matrimonial matter (e.g. divorce)	1
Issue relating to children (like custody, maintenance, paternity, adoption)	2
Contractual dispute	3
Other dispute (e.g. civil liability, negligence, etc.)	4
Other (SPONTANEOUS)	5
Refusal (SPONTANEOUS)	6
DK	7

NEW

QC3	A votre avis, des mesures supplémentaires devraient-elles être prises pour aider les citoyens à accéder à la justice civile dans un Etat membre de l'Union européenne autre que leur pays de résidence ? (M)
-----	--

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

<b>(283)</b>	
Oui, de préférence au niveau de l'UE, sous forme de règles communes	1
Oui, de préférence à un niveau national, dans le cadre d'accords bilatéraux entre les Etats membres de l'UE	2
Non, des mesures supplémentaires ne sont pas nécessaires	3
NSP	4

EB68.2 QC3

POSER QC4 ET QC5 SI "OUI, A ETE IMPLIQUE PERSONNELLEMENT", CODE 1 EN QC1.1 OU QC1.2 – LES AUTRES ALLER EN QC6

(ENQ. : PRECISER SI NECESSAIRE – NOUS FAISONS REFERENCE A VOTRE DERNIERE EXPERIENCE DANS UNE PROCEDURE JURIDIQUE DE CE TYPE)

QC4	Vous m'avez dit avoir été personnellement impliqué(e) dans une procédure de justice civile ou commerciale en dehors de (NOTRE PAYS). Quel en était le motif ?
-----	---

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

<b>(284)</b>	
Une affaire matrimoniale (p.ex. un divorce)	1
Une question liée aux enfants (comme la garde, la pension alimentaire, la paternité, l'adoption)	2
Un conflit contractuel	3
Un autre conflit (p.ex. responsabilité civile, négligence, etc.)	4
Autre (SPONTANE)	5
Refus (SPONTANE)	6
NSP	7

NEW

ASK QC5 IF "YES, HAS BEEN PERSONALLY INVOLVED IN A NON-EU COUNTRY", CODE 1 IN QC1.2 – OTHERS GO TO QC6

--

POSER QC5 SI "OUI, A ETE IMPLIQUE PERSONNELLEMENT DANS UN PAYS NON MEMBRE DE L'UE", CODE 1 EN QC1.2 – LES AUTRES ALLER EN QC6

--

QC5 Think now about your last personal experience in civil or commercial legal proceedings with a person or company from a non-European Union country. Which country was it?

QC5 Pensez maintenant à votre dernière expérience dans une procédure de justice civile ou commerciale avec une personne ou une entreprise d'un pays non membre de l'UE. De quel pays s'agissait-il ?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(285-298)
Norway	1,
Iceland	2,
Switzerland	3,
Russia	4,
Ukraine	5,
Western Balkans (Bosnia and Herzegovina, Serbia, Montenegro, Kosovo, Former Yugoslav Republic of Macedonia, Croatia and Albania)	6,
Turkey	7,
North Africa (Algeria, Morocco, Tunisia, etc.)	8,
Middle-East (Egypt, Israel, Jordan, Lebanon, Palestinian Authority, Syria, etc.)	9,
Elsewhere in Africa	10,
USA	11,
Asia (except Russia)	12,
Other (SPONTANEOUS)	13,
DK	14,

NEW

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(285-298)
Norvège	1,
Islande	2,
Suisse	3,
Russie	4,
Ukraine	5,
Balkans occidentaux (Bosnie-Herzégovine, Serbie, Monténégro, Kosovo, ancienne République yougoslave de Macédoine, Croatie et Albanie)	6,
Turquie	7,
Afrique du Nord (Algérie, Maroc, Tunisie, etc.)	8,
Moyen-Orient (Egypte, Israël, Jordanie, Liban, Autorité Palestinienne, Syrie, etc.)	9,
Ailleurs en Afrique	10,
Etats-Unis	11,
Asie (excepté la Russie)	12,
Autre (SPONTANE)	13,
NSP	14,

NEW

ASK ALL

A TOUS

QC6a Imagine the following situation: You rent a house for two weeks' holiday in another European Union Member State and pay in advance one week. When you arrive at your holiday destination, you realise that the house does not meet minimum expected standards and you decide not to stay. The owner is not willing to pay you back your money. What would be your main worry about starting legal proceedings in that Member State? Firstly?

QC6a Imaginez la situation suivante : Vous louez une maison pour deux semaines de vacances dans un autre Etat membre de l'Union européenne et vous payez une avance d'une semaine. Quand vous arrivez à votre destination de vacances, la maison ne répond pas aux critères minimums de qualité et vous décidez de partir. Le propriétaire refuse de vous rembourser. Quelle serait votre principale inquiétude si vous décidiez d'entamer une action en justice dans cet Etat membre ? En premier ?

QC6b And secondly?

QC6b En second ?

(SHOW CARD – ONE ANSWER PER COLUMN)

(READ OUT)	(299-300)	(301-302)
	QC6a FIRSTLY	QC6b SECONDLY
Not knowing which legal rules would apply	1	1
Not knowing the legal procedures in that Member State	2	2
The cost of legal action in that Member State	3	3
Lack of trust in the legal procedures of that Member State	4	4
Likely length of legal proceedings in that Member State	5	5
Language barriers	6	6
Distance between (OUR COUNTRY) and that Member State	7	7
Other (SPONTANEOUS)	8	8
None (SPONTANEOUS)	9	9
DK	10	10

NEW (BASED ON EB68.2 QC4)

(MONTRER CARTE – UNE REPOSE PAR COLONNE)

(LIRE)	(299-300)	(301-302)
	QC6a EN PREMIER	QC6b EN SECOND
Ne pas savoir quelles lois s'appliqueraient	1	1
Ne pas connaître les procédures juridiques dans cet Etat membre	2	2
Les coûts d'une action en justice dans cet Etat membre	3	3
Le manque de confiance dans les procédures dans cet Etat membre	4	4
La durée probable des procédures juridiques dans cet Etat membre	5	5
La barrière de la langue	6	6
La distance entre (NOTRE PAYS) et cet Etat membre	7	7
Autre (SPONTANE)	8	8
Aucun (SPONTANE)	9	9
NSP	10	10

NEW (BASED ON EB68.2 QC4)

--

--

QC7a Imagine now another situation: You obtain a favourable decision from a court in (OUR COUNTRY) and it needs to be enforced in another European Union Member State. Which of the following, if any, do you think would be the main difficulty in enforcing that decision? Firstly?

QC7a Imaginez maintenant une autre situation : Un tribunal en (NOTRE PAYS) prend une décision en votre faveur et il faut la faire appliquer dans un autre Etat membre de l'Union européenne. Parmi les suivantes, quelle serait la principale difficulté que vous pourriez rencontrer pour faire appliquer cette décision ? En premier ?

QC7b And secondly?

QC7b En second ?

(SHOW CARD – ONE ANSWER PER COLUMN)

	(303)	(304)
(READ OUT)	QC7a	QC7b
	FIRSTLY	SECONDLY
Difficulty in identifying the right authorities to apply to in order to have the decision properly enforced	1	1
Difficulty in notifying the decision to the authorities who would enforce it in the other country	2	2
Language barriers	3	3
The cost of enforcement	4	4
The length of time needed to enforce the ruling	5	5
Other (SPONTANEOUS)	6	6
None (SPONTANEOUS)	7	7
DK	8	8

NEW

(MONTRER CARTE – UNE REPOSE PAR COLONNE)

	(303)	(304)
(LIRE)	QC7a	QC7b
	EN PREMIER	EN SECOND
Difficulté à identifier les autorités auxquelles s'adresser afin de faire appliquer correctement la décision	1	1
Difficulté à notifier la décision aux autorités en charge de la faire appliquer dans l'autre pays	2	2
La barrière de la langue	3	3
Les coûts de la mise en application	4	4
Le temps nécessaire à la mise en application de la décision	5	5
Autre (SPONTANE)	6	6
Aucun (SPONTANE)	7	7
NSP	8	8

NEW



--

--

QC8 Currently, for a decision from a court in (OUR COUNTRY) to be enforced in another European Union Member State, you have to request a court in this other Member State to issue a special declaration of enforcement (exequatur). Knowing that, would you be discouraged or not from starting legal proceedings against a person or a company from another European Union Member State?

QC8 Actuellement, pour qu'une décision d'un tribunal en (NOTRE PAYS) soit appliquée dans un autre Etat membre de l'Union européenne, il vous faut demander à un tribunal dans cet autre Etat membre d'établir une ordonnance spéciale (exequatur). Sachant cela, est-ce que vous seriez découragé(e), ou pas, d'entamer une action en justice contre une personne ou une entreprise d'un autre Etat membre de l'Union européenne?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	<b>(305)</b>
Yes, definitely discouraged	1
Yes, probably discouraged	2
No, probably not discouraged	3
No, definitely not discouraged	4
DK	5

NEW

--

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	<b>(305)</b>
Oui, certainement découragé(e)	1
Oui, probablement découragé(e)	2
Non, probablement pas découragé(e)	3
Non, certainement pas découragé(e)	4
NSP	5

NEW

--

QC9 How important do you think it is for the European Union to take additional measures to simplify the procedures for enforcing court decisions in another European Union Member State?

QC9 Pensez-vous qu'il est important que l'Union européenne prenne des mesures supplémentaires pour simplifier les procédures pour l'application des décisions de justice dans un autre Etat membre de l'Union européenne ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	<b>(306)</b>
Very important	1
Fairly important	2
Not very important	3
Not important at all	4
DK	5

NEW

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	<b>(306)</b>
Très important	1
Assez important	2
Pas très important	3
Pas du tout important	4
NSP	5

NEW

--

--

QC10 Have you ever heard of a procedure put in place within the European Union to help citizens in the recovery of cross-border small claims, which are claims with a value smaller than 2.000 euro (IN EU MEMBER STATES OUTSIDE THE EUROZONE: ADD THE EQUIVALENT IN NATIONAL CURRENCY)?

QC10 Avez-vous déjà entendu parler d'une procédure mise en place au sein de l'Union européenne pour aider les citoyens à obtenir le recouvrement transfrontalier de petites sommes, c.à.d. de sommes inférieures à 2.000 euros (DANS LES ETATS MEMBRES DE L'UE HORS ZONE EURO : AJOUTER L'EQUIVALENT EN MONNAIE NATIONALE) ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(307)
Yes, and you have already used this procedure	1
Yes, but you have never used this procedure	2
No	3
DK	4

NEW

ASK QC11 IF "YES", CODE 1 OR 2 IN QC10 – OTHERS GO TO QC12

--

QC11 How did you find out about this procedure?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

	(308-317)
A lawyer	1,
The Internet	2,
Newspapers and magazines	3,
Television	4,
Radio	5,
Brochures, leaflets or other information from (NATIONALITY) public authorities	6,
Discussions with friends and relatives	7,
Europe Direct or the EU information offices	8,
Other (SPONTANEOUS)	9,
DK	10,

NEW

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(307)
Oui, et vous avez déjà utilisé cette procédure	1
Oui, mais vous n'avez jamais utilisé cette procédure	2
Non	3
NSP	4

NEW

POSER QC11 SI "OUI", CODE 1 OU 2 EN QC10 – LES AUTRES ALLER EN QC12

--

QC11 Comment avez-vous découvert cette procédure ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(308-317)
Par un avocat	1,
Sur Internet	2,
Dans des journaux et magazines	3,
A la télévision	4,
A la radio	5,
Dans des brochures, des dépliants ou autres informations provenant des autorités publiques (NATIONALITE)	6,
Par des discussions avec des amis ou des proches	7,
Grâce à Europe Direct ou des bureaux d'information de l'UE	8,
Autre (SPONTANE)	9,
NSP	10,

NEW

ASK ALL

QC12 The "European Payment Order" is a European Union procedure to facilitate cross-border uncontested financial claims (the defendant does not deny that he owes money). Have you ever heard of it?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(318)
Yes, and you have already used this procedure	1
Yes, but you have never used this procedure	2
No	3
DK	4

NEW

ASK QC13 IF "YES", CODE 1 OR 2 IN QC12 – OTHERS GO TO QC14

QC13 How did you find out about this "European Payment Order"?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

	(319-328)
A lawyer	1,
The Internet	2,
Newspapers and magazines	3,
Television	4,
Radio	5,
Brochures, leaflets or other information from (NATIONALITY) public authorities	6,
Discussions with friends and relatives	7,
Europe Direct or the EU information offices	8,
Other (SPONTANEOUS)	9,
DK	10,

NEW

A TOUS

QC12 La "procédure européenne d'injonction de paiement" est une procédure pour faciliter le règlement des litiges transfrontaliers sur des créances financières non-contestées (le défendant ne nie pas devoir de l'argent). En avez-vous déjà entendu parler ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(318)
Oui, et vous avez déjà utilisé cette procédure	1
Oui, mais vous n'avez jamais utilisé cette procédure	2
Non	3
NSP	4

NEW

POSER QC13 SI "OUI", CODE 1 OU 2 EN QC12 – LES AUTRES ALLER EN QC14

QC13 Comment avez-vous découvert cette "procédure européenne d'injonction de paiement" ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(319-328)
Par un avocat	1,
Sur Internet	2,
Dans des journaux et magazines	3,
A la télévision	4,
A la radio	5,
Dans des brochures, des dépliants ou autres informations provenant des autorités publiques (NATIONALITE)	6,
Par des discussions avec des amis ou des proches	7,
Grâce à Europe Direct ou des bureaux d'information de l'UE	8,
Autre (SPONTANE)	9,
NSP	10,

NEW

ASK ALL

A TOUS

QC14 Have you ever heard that European Union Member States have agreed on a common standard to ensure that when citizens are involved in a cross-border civil case, they are entitled to legal aid?

QC14 Avez-vous déjà entendu parler du fait que les Etats membres de l'Union européenne se sont mis d'accord sur une norme commune visant à assurer que lorsque les citoyens européens sont impliqués dans un litige transfrontalier en matière civile, ils ont droit à une aide juridique?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(329)
Yes, and you have already benefited from this legal aid	1
Yes, but you have never benefited from this legal aid	2
No	3
DK	4

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(329)
Oui, et vous avez déjà bénéficié de cette aide juridique	1
Oui, mais vous n'avez jamais bénéficié de cette aide juridique	2
Non	3
NSP	4

NEW

NEW

ASK QC15 IF "YES", CODE 1 OR 2 IN QC14 – OTHERS GO TO QC16

POSER QC15 SI "OUI", CODE 1 OU 2 EN QC14 – LES AUTRES ALLER EN QC16

QC15 How did you find out about this common standard to ensure that when citizens are involved in a cross-border civil case they are entitled to legal aid?

QC15 Comment avez-vous découvert l'existence de cette norme commune qui vise à assurer que les citoyens européens impliqués dans un litige transfrontalier en matière civile ont droit à une aide juridique?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

	(330-339)
A lawyer	1,
The Internet	2,
Newspapers and magazines	3,
Television	4,
Radio	5,
Brochures, leaflets or other information from (NATIONALITY) public authorities	6,
Discussions with friends and relatives	7,
Europe Direct or the EU information offices	8,
Other (SPONTANEOUS)	9,
DK	10,

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(330-339)
Par un avocat	1,
Sur Internet	2,
Dans des journaux et magazines	3,
A la télévision	4,
A la radio	5,
Dans des brochures, des dépliants ou autres informations provenant des autorités publiques (NATIONALITE)	6,
Par des discussions avec des amis ou des proches	7,
Grâce à Europe Direct ou des bureaux d'information de l'UE	8,
Autre (SPONTANE)	9,
NSP	10,

NEW

NEW

ASK ALL

QC16 Within the European Union, married couples increasingly involve people from different countries, and more and more couples from one country settle down in another. Do you think the European Union should take initiatives in any of the following cross-border family law areas?

(ONE ANSWER PER LINE)

(READ OUT)	Yes, the EU should take initiatives	No, the EU should not take initiatives	DK
------------	-------------------------------------	--	----

(340)	1	To determine which EU Member State's rules should apply in case of an international divorce (divorce between people of different EU Member States, or divorce between people of the same nationality living in another EU Member State)	1	2	3
(341)	2	To determine which EU Member State's legal rules should govern the financial matters resulting from marriage between people of different EU Member States	1	2	3
(342)	3	To determine which EU Member State's legal rules should govern the financial matters resulting from an unmarried but officially recognised couple made of two people from different EU Member States	1	2	3

NEW

A TOUS

QC16 Au sein de l'Union européenne, il y a de plus en plus de couples mariés entre personnes venant de pays différents, et de plus en plus de couples d'un pays s'installent dans un autre pays. Pensez-vous que l'Union européenne devrait prendre des initiatives dans chacun des domaines suivants touchant aux lois transfrontalières de la famille ?

(UNE REPOSE PAR LIGNE)

(LIRE)	Oui, l'UE devrait prendre des initiatives	Non, L'UE ne devrait pas prendre d'initiatives	NSP
--------	---	--	-----

(340)	1	Pour déterminer les règles de quel Etat membre de l'UE devraient s'appliquer en cas de divorce international (divorce entre personnes de différents Etats membres de l'UE, ou divorce entre personnes de la même nationalité vivant dans un autre Etat membre de l'UE)	1	2	3
(341)	2	Pour déterminer les règles de quel Etat membre de l'UE devraient régir les questions financières dans le cas d'un mariage entre personnes de différents Etats membres de l'UE	1	2	3
(342)	3	Pour déterminer les règles de quel Etat membre de l'UE devraient régir les questions financières dans le cas d'un couple non marié, mais ayant un statut officiel, composé de deux personnes de différents Etats membres de l'UE	1	2	3

NEW

--

--

QC17 If the agreement on the distribution of the belongings of a divorcing couple has been validated in one European Union Member State, should this agreement be automatically valid in all other European Union Member States?

QC17 Si l'accord sur la répartition des biens d'un couple qui divorce a été validé dans un Etat membre de l'Union européenne, cet accord devrait-il être automatiquement valide dans tous les autres Etats membres de l'Union européenne ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(343)
Yes, definitely	1
Yes, probably	2
No, probably not	3
No, definitely not	4
DK	5

	(343)
Oui, certainement	1
Oui, probablement	2
Non, probablement pas	3
Non, certainement pas	4
NSP	5

NEW

NEW

--

--

QC18 Have you ever had to show to authorities in a European Union Member State any of the following documents or certificates about your family or your own civil status, which was issued in a different European Union Member State? We are not talking about showing your passport, ID card or driving licence.

QC18 Vous a-t-on déjà demandé, dans un Etat membre de l'Union européenne, de présenter aux autorités l'un des documents ou certificats suivants à propos de votre famille ou de votre propre état civil, établi dans un autre Etat membre de l'Union européenne ? Nous ne parlons pas de présenter un passeport, une carte d'identité, ni un permis de conduire.

(READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(344-349)
No, never	1,
Yes, a birth certificate	2,
Yes, a marriage certificate	3,
Yes, a death certificate	4,
Yes, another document	5,
DK	6,

	(344-349)
Non, jamais	1,
Oui, un certificat de naissance	2,
Oui, un certificat de mariage	3,
Oui, un certificat de décès	4,
Oui, un autre document	5,
NSP	6,

NEW

NEW

ASK QC19 IF "HAS BEEN ASKED TO PRODUCE A DOCUMENT/ CERTIFICATE", CODE 2 TO 5 IN QC18 – OTHERS GO TO QC20

--

QC19 Were any of the following formalities required when you were asked to show the document?

(READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

	<b>(350-356)</b>
No, none	1,
Yes, translation	2,
Yes, legalisation	3,
Yes, apostilla (stamping)	4,
Yes, certification of copies	5,
Yes, other (SPONTANEOUS)	6,
DK	7,

NEW
-----

ASK ALL

--

QC20 In your opinion, should additional measures be taken regarding the recognition of civil status certificates (e.g.: certificates of birth, marriage, death, etc.) between the European Union Member States?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	<b>(357)</b>
Yes, preferably at an EU level through common rules	1
Yes, preferably at a national level through bilateral agreements between the EU Member States	2
No, there is no need for additional measures	3
DK	4

NEW
-----

POSER QC19 SI "A DÙ PRESENTER UN DOCUMENT/ CERTIFICAT", CODE 2 A 5 EN QC18 – LES AUTRES ALLER EN QC20

--

QC19 Certaines des formalités suivantes ont-elles été nécessaires lorsque qu'on vous a demandé de présenter le document ?

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	<b>(350-356)</b>
Non, aucun	1,
Oui, une traduction	2,
Oui, une légalisation	3,
Oui, une apostille	4,
Oui, des copies certifiées	5,
Oui, autre (SPONTANE)	6,
NSP	7,

NEW
-----

A TOUS

--

QC20 Selon vous, des mesures supplémentaires devraient-elles être prises en ce qui concerne la reconnaissance des certificats d'état civil (p.ex. les certificats de naissance, de mariage, de décès, etc.) entre les Etats membres de l'Union européenne ?

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	<b>(357)</b>
Oui, de préférence au niveau de l'UE par des règles communes	1
Oui, de préférence au niveau national par des accords bilatéraux entre les Etats membres de l'UE	2
Non, des mesures supplémentaires ne sont pas nécessaires	3
NSP	4

NEW
-----

--

--

QC21 Could you tell me if you are in favour of or against each of the following measures that could be taken by the European Union regarding the recognition of civil status certificates between European Union Member States?

QC21 Pouvez-vous me dire si vous êtes favorable ou opposé à chacune des mesures suivantes pouvant être prise par l'Union européenne en ce qui concerne la reconnaissance des certificats d'état civil entre les Etats membres de l'Union européenne ?

(ONE ANSWER PER LINE)

(UNE REponse PAR LIGNE)

	(READ OUT)	In favour	Against	DK
--	------------	-----------	---------	----

	(LIRE)	Favorable	Opposé(e)	NSP
--	--------	-----------	-----------	-----

(358)	1	Automatic recognition of these documents in all EU Member States	1	2	3
(359)	2	Standard formats for these documents in all EU Member States	1	2	3
(360)	3	Improvement of mechanisms for translating these documents	1	2	3

(358)	1	La reconnaissance automatique de ces documents dans tous les Etats membres de l'UE	1	2	3
(359)	2	Des formats standards pour ces documents dans tous les Etats membres de l'UE	1	2	3
(360)	3	L'amélioration des mécanismes de traduction de ces documents	1	2	3

NEW

NEW

--

--

QC22 In your opinion, should measures be taken concerning recognition of adoption decisions about children taken in one European Union Member State in other EU Member States?

QC22 Selon vous, des mesures devraient-elles être prises en ce qui concerne la reconnaissance des décisions en matière d'adoption d'enfants prononcées dans un Etat membre, dans les autres Etats-membres de l'Union européenne?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REponse)

	(361)
Yes, preferably at an EU level through common rules	1
Yes, preferably at a national level through bilateral agreements between EU Member States	2
No, there is no need for any additional measures	3
DK	4

	(361)
Oui, de préférence au niveau de l'UE par des règles communes	1
Oui, de préférence au niveau national par des accords bilatéraux entre les Etats membres de l'UE	2
Non, des mesures supplémentaires ne sont pas nécessaires	3
NSP	4

NEW

NEW



Now let's talk about another topic.

Parlons maintenant d'un autre sujet.

QD1 In your opinion what are the two biggest challenges currently facing developing countries?

QD1 Selon vous, quels sont les deux plus grands défis auxquels font face les pays en voie de développement actuellement ?

(SHOW CARD – READ OUT – MAX. 2 ANSWERS)

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 2 REPONSES)

	(382-394)
The economic crisis	1,
Food (M)	2,
Water (N)	3,
Poverty	4,
Health issues	5,
Education (N)	6,
Energy	7,
Climate change	8,
Migration flows	9,
Poor governance	10,
Civil unrest/ conflict	11,
Other (SPONTANEOUS)	12,
DK	13,

	(382-394)
La crise économique	1,
L'alimentation (M)	2,
L'eau (N)	3,
La pauvreté	4,
Les problèmes liés à la santé	5,
L'éducation (N)	6,
L'énergie	7,
Le changement climatique	8,
Les flux migratoires	9,
La mauvaise gouvernance	10,
Un conflit interne	11,
Autre (SPONTANE)	12,
NSP	13,

EB71.2 QF6 TREND MODIFIED

EB71.2 QF6 TREND MODIFIED

QD2 In your opinion, is it very important, fairly important, not very important or not at all important to help people in developing countries?

QD2 Selon vous, est-il très important, plutôt important, pas très important ou pas du tout important d'aider les populations des pays en voie de développement ?

(ONE ANSWER ONLY)

(UNE SEULE REPONSE)

	(395)
Very important	1
Fairly important	2
Not very important	3
Not at all important	4
DK	5

	(395)
Très important	1
Plutôt important	2
Pas très important	3
Pas du tout important	4
NSP	5

EB62.2 QC1 TREND MODIFIED

EB62.2 QC1 TREND MODIFIED

QD3 How would you describe yourself in relation to helping people in developing countries?

QD3 Comment vous décrivez-vous quand on parle d'aider les gens dans les pays en voie de développement ?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY) – (IF "VOLUNTEER AND DONATOR", CODE '1' AND NOT '2')

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE) – (SI "BENEVOLE ET DONATEUR", CODER '1' ET PAS '2')

(396)	
You are a volunteer in an organisation helping developing countries	1
You give money to an organisation helping developing countries but not an active volunteer	2
You are in favor of helping developing countries without being a volunteer or giving money yourself	3
You are not involved in helping people in developing countries	4
You are opposed to help to developing countries	5
Refusal (SPONTANEOUS)	6
DK	7

(396)	
Vous êtes bénévole dans une organisation d'aide aux pays en voie de développement	1
Vous donnez de l'argent à une organisation d'aide aux pays en voie de développement sans être bénévole actif	2
Vous soutenez l'aide aux pays en voie de développement sans être bénévole ni donner de l'argent	3
Vous n'êtes pas intéressé(e) par l'aide aux pays en voie de développement	4
Vous êtes opposé(e) à l'aide aux pays en voie de développement	5
Refus (SPONTANE)	6
NSP	7

NEW

NEW

QD4 Which one of the following actors, do you think, is in the best position to help developing countries? (M)

QD4 D'après vous, parmi les acteurs suivants, qui est le mieux placé pour aider les pays en voie de développement ? (M)

(READ OUT – ROTATE – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – ROTATION – UNE SEULE REPONSE)

(397)	
The United Nations	1
The World Bank (N)	2
The European Union	3
The United States	4
China	5
Japan	6
(OUR COUNTRY)	7
Other (SPONTANEOUS)	8
DK	9

(397)	
Les Nations Unies	1
La Banque Mondiale (N)	2
L'Union européenne	3
Les Etats-Unis	4
La Chine	5
Le Japon	6
(NOTRE PAYS)	7
Autre (SPONTANE)	8
NSP	9

EB71.2 QF4 TREND MODIFIED

EB71.2 QF4 TREND MODIFIED

QD5 The European Union has promised to increase the level of its aid towards developing countries. Given the current economic situation, which of the following propositions best describe your opinion? (M)

QD5 L'Union européenne s'est engagée à augmenter le niveau de l'aide au développement qu'elle fournit aux pays en voie de développement. Au vu de la situation économique actuelle, laquelle des propositions suivantes se rapproche le plus de votre opinion ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

<b>(398)</b>	
We should increase European aid to developing countries beyond what is already promised	1
We should keep our promise to increase aid to developing countries (M)	2
We should not increase the levels of aid to developing countries even though it has been promised	3
We should reduce aid to developing countries as we can no longer afford it	4
DK	5

<b>(398)</b>	
Nous devrions augmenter l'aide européenne aux pays en voie de développement au-delà de ce qui a déjà été promis	1
Nous devrions tenir notre promesse d'augmenter l'aide aux pays en voie de développement (M)	2
Nous ne devrions pas augmenter l'aide aux pays en voie de développement, même si cela a été promis	3
Nous devrions réduire l'aide aux pays en voie de développement car nous ne sommes plus capables de l'assumer	4
NSP	5

EB71.2 QF5 TREND MODIFIED

EB71.2 QF5 TREND MODIFIED

QD6 Do you think there is added value in European Union Member States working together on helping developing countries?

QD6 Pensez-vous qu'il y a une valeur ajoutée à ce que les Etats Membres de l'Union européenne travaillent ensemble pour aider les pays en voie de développement ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

<b>(399)</b>	
Yes, definitely	1
Yes, to some extent	2
No, not really	3
No, definitely not	4
DK	5

<b>(399)</b>	
Oui, tout à fait	1
Oui, dans une certaine mesure	2
Non, pas vraiment	3
Non, pas du tout	4
NSP	5

NEW

NEW

QD7 Apart from financial aid, which of the following European Union policies have a positive impact on developing countries?

QD7 Au delà de l'aide financière, quelles politiques européennes suivantes ont un impacte positif sur les pays en voie de développement ?

(SHOW CARD - READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(400-410)
Climate change	1,
Migration	2,
Trade and finance	3,
Energy	4,
Environment	5,
Transport	6,
Agriculture	7,
Peace building	8,
Other (SPONTANEOUS)	9,
None (SPONTANEOUS)	10,
DK	11,

	(400-410)
Le changement climatique	1,
Les migrations	2,
Le commerce et la finance	3,
L'énergie	4,
L'environnement	5,
Les transports	6,
L'agriculture	7,
La construction de la paix	8,
Autre (SPONTANE)	9,
Aucun (SPONTANE)	10,
NSP	11,

NEW

NEW

Now let's talk about another topic.

Parlons maintenant d'un autre sujet.

QE1 Looking ahead to the period to 2020, do you think Africa...?

QE1 En vous projetant en 2020, pensez-vous que l'Afrique ... ?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(431)
Will become a more important partner for the EU	1
Will decline in importance as a partner for the EU	2
Will be neither a more nor a less important partner	3
DK	4

	(431)
Deviendra un partenaire plus important pour l'UE	1
Aura moins d'importance comme partenaire de l'UE	2
Ne sera un partenaire ni plus important, ni moins important	3
NSP	4

NEW

NEW

QE2 In your opinion, from the following list, which are the two most important areas of cooperation between the European Union and Africa?

QE2 Selon vous, dans la liste suivante, quels sont les deux domaines les plus importants pour la coopération entre l'Union européenne et l'Afrique ?

(SHOW CARD – READ OUT – MAX. 2 ANSWERS)

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 2 REPONSES)

	(432-446)
Peace and security	1,
Democracy and good governance	2,
Human rights	3,
Trade	4,
Infrastructure	5,
Tackling poverty	6,
Energy	7,
Environmental protection	8,
Climate change	9,
Migration	10,
Employment	11,
Science and technology	12,
Other (SPONTANEOUS)	13,
None (SPONTANEOUS)	14,
DK	15,

	(432-446)
La paix et la sécurité	1,
La démocratie et la bonne gouvernance	2,
Les droits de l'homme	3,
Le commerce	4,
Les infrastructures	5,
La lutte contre la pauvreté	6,
L'énergie	7,
La protection de l'environnement	8,
Le changement climatique	9,
La migration	10,
L'emploi	11,
La science et les technologies	12,
Autre (SPONTANE)	13,
Aucun (SPONTANE)	14,
NSP	15,

NEW

NEW

--

--

QE3 In your opinion, from the following list, which are the two most important problems for African countries to tackle together?

QE3 Selon vous, dans la liste suivante, quels sont les deux problèmes les plus importants que les pays africains doivent affronter ensemble ?

(SHOW CARD – READ OUT – MAX. 2 ANSWERS)

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 2 REPONSES)

	(447-458)
Poverty and hunger	1,
Corruption	2,
Trade barriers between African countries	3,
Poor infrastructure for transport and energy	4,
Exploitation by big multi-nationals	5,
Population growth	6,
Unsecure business environment	7,
Environmental degradation	8,
Civil unrest and internal conflicts	9,
Other (SPONTANEOUS)	10,
None (SPONTANEOUS)	11,
DK	12,

	(447-458)
La pauvreté et la famine	1,
La corruption	2,
Les barrières au commerce entre pays africains	3,
L'insuffisance des infrastructures pour les transports et l'énergie	4,
L'exploitation par de grandes multinationales	5,
L'augmentation de la population	6,
L'insécurité du climat des affaires	7,
La dégradation de l'environnement	8,
Les conflits internes et les conflits armés	9,
Autre (SPONTANE)	10,
Aucun (SPONTANE)	11,
NSP	12,

NEW
-----

NEW
-----

--

--

QE4 Among the following list, when you think of Africa, what is the most positive image?

QE4 Parmi la liste suivante, quand vous pensez à l'Afrique, quelle est l'image la plus positive ?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(459-470)
Arts, culture and music	1,
Sporting successes	2,
Vibrant markets/ communities of people	3,
Entrepreneurial spirit	4,
Products from Africa you can buy in (OUR COUNTRY)	5,
New ways of doing business: banking by mobile phone, etc.	6,
Wildlife and game reserves	7,
Natural beauty and landscapes	8,
Solar power/ renewable energy	9,
Other (SPONTANEOUS)	10,
None (SPONTANEOUS)	11,
DK	12,

	(459-470)
Les arts, la culture et la musique	1,
Les succès sportifs	2,
Les marchés dynamiques/ les communautés de personnes	3,
L'esprit d'entreprise	4,
Les produits venant d'Afrique que vous pouvez acheter en (NOTRE PAYS)	5,
Les nouveaux moyens de faire des affaires : les opérations bancaires par téléphone mobile, etc.	6,
La vie sauvage et les réserves de chasse	7,
La beauté de la nature et les paysages	8,
L'énergie solaire/ l'énergie renouvelable	9,
Autre (SPONTANE)	10,
Aucun (SPONTANE)	11,
NSP	12,

NEW
-----

NEW
-----

Now let's talk about another topic.

QF1 To what extent do you associate food and eating with each of the following?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT – ROTATE)	To a large extent	Somewhat	Not very much	Not at all	DK
--	---------------------	-------------------	----------	---------------	------------	----

(491)	1	Satisfying your hunger	1	2	3	4	5
(492)	2	Enjoying a meal with friends or family	1	2	3	4	5
(493)	3	Selecting fresh and tasty foods	1	2	3	4	5
(494)	4	Looking for affordable prices	1	2	3	4	5
(495)	5	Checking calories and nutrients – fat and sugar, etc.	1	2	3	4	5
(496)	6	Being concerned about the safety of food	1	2	3	4	5

NEW

Parlons maintenant d'un autre sujet.

QF1 Dans quelle mesure associez-vous chacune des propositions suivantes à l'alimentation et au manger ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPOSE PAR LIGNE)

	(LIRE – ROTATION)	Dans une large mesure	Plutôt	Plutôt pas	Pas du tout	NSP
--	-------------------	-----------------------	--------	------------	-------------	-----

(491)	1	Satisfaire sa faim	1	2	3	4	5
(492)	2	Apprécier un repas entre amis ou en famille	1	2	3	4	5
(493)	3	Choisir des aliments frais et savoureux	1	2	3	4	5
(494)	4	Rechercher des prix abordables	1	2	3	4	5
(495)	5	Vérifier le nombre de calories et les composants alimentaires – matières grasses et sucres, etc.	1	2	3	4	5
(496)	6	Etre préoccupé(e) par la sécurité des aliments	1	2	3	4	5

NEW

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

QF2 I will read out a list of potential risks. For each of them please tell me how likely you think they are to happen to you personally.

QF2 Je vais vous lire une liste de risques potentiels. Pour chacun d'entre eux, veuillez m'indiquer dans quelle mesure vous pensez pouvoir y être confronté(e) personnellement.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(READ OUT – ROTATE)	Very likely	Fairly likely	Not very likely	Not at all likely	DK
--	---------------------	-------------	---------------	-----------------	-------------------	----

	(LIRE – ROTATION)	Très probable	Plutôt probable	Plutôt pas probable	Pas du tout probable	NSP
--	-------------------	---------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(497)	1	Being a victim of a crime	1	2	3	4	5
	2	The food you eat damaging your health	1	2	3	4	5
(498)	3	Environmental pollution damaging your health	1	2	3	4	5
(499)	4	The economic crisis negatively affecting your life (N)	1	2	3	4	5
(500)	5	Being injured in a car accident	1	2	3	4	5
(501)	6	Getting a serious illness (M)	1	2	3	4	5
(502)							

(497)	1	Etre victime d'un crime	1	2	3	4	5
	2	Que les aliments que vous mangez nuisent à votre santé (M)	1	2	3	4	5
(498)	3	Que la pollution de l'environnement nuise à votre santé (M)	1	2	3	4	5
(499)	4	Que la crise économique ait une incidence négative sur votre vie (N)	1	2	3	4	5
(500)	5	Etre blessé(e) dans un accident de voiture	1	2	3	4	5
(501)	6	Etre atteint(e) d'une maladie grave (M)	1	2	3	4	5
(502)							

EB64.1 QB2 TREND MODIFIED

EB64.1 QB2 TREND MODIFIED



--

--

QF3	Could you tell me in your own words, what are all the things that come to your mind when thinking about possible problems or risks associated with food and eating? Just say out loud whatever comes to mind and I will write it down. Anything else? (M)
-----	---

QF3	Pouvez-vous me dire, avec vos propres mots, quelles sont toutes les choses qui vous viennent à l'esprit lorsque vous pensez aux problèmes ou aux risques possibles associés aux aliments et à l'alimentation en général ? Dites simplement tout ce qui vous vient à l'esprit et je le noterai. Autre chose? (M)
-----	---

(OPEN QUESTION – ENTER ALL SPONTANEOUS ANSWERS – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)		
---	--	--

10	2	(503,504-523)
----	---	---------------

--

EB64.1 QB3
------------

(QUESTION OUVERTE – ENREGISTRER TOUTES LES REPONSES SPONTANEEES – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)		
---	--	--

10	2	(503,504-523)
----	---	---------------

--

EB64.1 QB3
------------

--

--

QF4 Please tell me to what extent you are worried or not about the following issues. (M)

QF4 Veuillez me dire dans quelle mesure vous êtes inquiet(e) ou pas pour chacun des problèmes suivants. (M)

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(READ OUT – ROTATE)	Very worried	Fairly worried	Not very worried	Not at all worried	DK
--	---------------------	--------------	----------------	------------------	--------------------	----

	(LIRE – ROTATION)	Très inquiet(e)	Plutôt inquiet(e)	Plutôt pas inquiet(e)	Pas du tout inquiet(e)	NSP
--	-------------------	-----------------	-------------------	-----------------------	------------------------	-----

(524)	1	BSE or what is called mad cow disease (M)	1	2	3	4	5
(525)	2	Genetically modified organisms found in food or drinks	1	2	3	4	5
(526)	3	Having an allergic reaction to food or drinks	1	2	3	4	5
(527)	4	Additives like colours, preservatives or flavourings used in food or drinks	1	2	3	4	5
(528)	5	Food poisoning from bacteria like salmonella in eggs or listeria in cheese (M)	1	2	3	4	5
(529)	6	Pesticide residues in fruit, vegetables or cereals	1	2	3	4	5
(530)	7	Residues like antibiotics or hormones in meat (M)	1	2	3	4	5

(524)	1	L'ESB ou maladie de la vache folle (M)	1	2	3	4	5
(525)	2	Des organismes génétiquement modifiés (OGM) dans les aliments ou les boissons	1	2	3	4	5
(526)	3	Avoir une réaction allergique aux aliments ou aux boissons	1	2	3	4	5
(527)	4	Des additifs tels que les colorants, les conservateurs ou les arômes utilisés dans les aliments ou les boissons	1	2	3	4	5
(528)	5	Des intoxications alimentaires provoquées par des bactéries comme la salmonelle dans les œufs ou la listéria dans le fromage (M)	1	2	3	4	5
(529)	6	Les résidus de pesticides dans les fruits, les légumes ou les céréales	1	2	3	4	5
(530)	7	Les résidus comme les antibiotiques ou les hormones dans la viande (M)	1	2	3	4	5

(531)	8	Pollutants like mercury in fish and dioxins in pork (M)	1	2	3	4	5
(532)	9	Substances contained in plastics or other materials coming into contact with food (N)	1	2	3	4	5
(533)	10	Not having a healthy and balanced diet (N)	1	2	3	4	5
(534)	11	Getting a diet related disease such as diabetes, heart or liver problems (N)	1	2	3	4	5
(535)	12	Putting on weight (M)	1	2	3	4	5
(536)	13	New viruses found in animals like avian or bird flu (M)	1	2	3	4	5
(537)	14	Cloning animals for food products (N)	1	2	3	4	5
(538)	15	The welfare of farmed animals	1	2	3	4	5
(539)	16	The quality and freshness of food (N)	1	2	3	4	5
(540)	17	Nano particles found in food (N)	1	2	3	4	5

EB64.1 QB5 TREND MODIFIED

(531)	8	Des polluants comme le mercure dans le poisson ou les dioxines dans le porc (M)	1	2	3	4	5
(532)	9	Les substances contenues dans les plastiques ou autres objets qui entrent en contact avec les aliments (N)	1	2	3	4	5
(533)	10	Ne pas avoir une alimentation saine et équilibrée (N)	1	2	3	4	5
(534)	11	Développer une maladie liée à l'alimentation comme le diabète, des problèmes cardiaques ou hépatiques (N)	1	2	3	4	5
(535)	12	Prendre du poids (M)	1	2	3	4	5
(536)	13	Les nouveaux virus présents chez les animaux comme la grippe aviaire (M)	1	2	3	4	5
(537)	14	Cloner des animaux à des fins alimentaires (N)	1	2	3	4	5
(538)	15	Le bien-être des animaux d'élevage (M)	1	2	3	4	5
(539)	16	La qualité et la fraîcheur des aliments (N)	1	2	3	4	5
(540)	17	Les nanoparticules présentes dans les aliments (N)	1	2	3	4	5

EB64.1 QB5 TREND MODIFIED

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

QF5 Suppose a serious food risk were found in a food you eat regularly such as fish, chicken or salad. How much confidence would you have in the following sources to give you accurate information about this risk?

QF5 Supposons qu'un risque alimentaire grave ait été détecté dans un aliment que vous consommez régulièrement comme du poisson, du poulet ou de la salade. Dans quelle mesure feriez-vous confiance aux sources suivantes pour vous donner des informations exactes sur ce risque ?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(READ OUT – ROTATE)	Very confident	Fairly confident	Not very confident	Not at all confident	DK
--	---------------------	----------------	------------------	--------------------	----------------------	----

	(LIRE – ROTATION)	Tout à fait confiance	Plutôt confiance	Plutôt pas confiance	Pas du tout confiance	NSP
--	-------------------	-----------------------	------------------	----------------------	-----------------------	-----

(541)	1	Media (TV, newspapers, radio)	1	2	3	4	5
(542)	2	Scientists	1	2	3	4	5
(543)	3	National and European food safety agencies (EFSA)	1	2	3	4	5
(544)	4	European institutions	1	2	3	4	5
(545)	5	(NATIONALITY) Government	1	2	3	4	5
(546)	6	Consumer organisations	1	2	3	4	5
(547)	7	Environmental protection groups	1	2	3	4	5
(548)	8	Farmers	1	2	3	4	5
(549)	9	Food manufacturers	1	2	3	4	5
(550)	10	Supermarkets and shops	1	2	3	4	5
(551)	11	Your physician/ doctor and other health professionals	1	2	3	4	5
(552)	12	Family and friends	1	2	3	4	5
(553)	13	Information found on the Internet	1	2	3	4	5

(541)	1	Les médias (TV, journaux, radio)	1	2	3	4	5
(542)	2	Les scientifiques	1	2	3	4	5
(543)	3	Les agences nationales et européennes de sécurité des aliments (EFSA)	1	2	3	4	5
(544)	4	Les institutions européennes	1	2	3	4	5
(545)	5	Le Gouvernement (NATIONALITE)	1	2	3	4	5
(546)	6	Les associations de consommateurs	1	2	3	4	5
(547)	7	Les groupes de défense de l'environnement	1	2	3	4	5
(548)	8	Les agriculteurs	1	2	3	4	5
(549)	9	L'industrie agroalimentaire	1	2	3	4	5
(550)	10	Les supermarchés et les magasins	1	2	3	4	5
(551)	11	Votre médecin ou autre professionnel de la santé	1	2	3	4	5
(552)	12	La famille et les amis	1	2	3	4	5
(553)	13	De l'information trouvée sur Internet	1	2	3	4	5

NEW (BASED ON EB64.1 QB6)

NEW (BASED ON EB64.1 QB6)

--

--

QF6 To what extent do you agree or not with each of the following statements? (M)

QF6 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes? (M)

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(READ OUT – ROTATE)	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
--	---------------------	---------------	---------------	------------------	------------------	----

	(LIRE – ROTATION)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	-------------------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(554)	1	Food today is safer compared to ten years ago (N)	1	2	3	4	5
(555)	2	Food produced in the EU is safer than food imported from outside the EU (M)	1	2	3	4	5
(556)	3	There are strict laws in the EU to make sure that food is safe	1	2	3	4	5
(557)	4	Public authorities in the EU are quick to act when a danger to citizens' health is identified	1	2	3	4	5
(558)	5	Public authorities in the EU view the health of consumers as being more important than the profits of producers	1	2	3	4	5
(559)	6	Public authorities in the EU should do more to ensure that food is healthy (N)	1	2	3	4	5

(554)	1	Les aliments sont plus sûrs aujourd'hui qu'il y a dix ans (N)	1	2	3	4	5
(555)	2	Les aliments produits au sein de l'UE sont plus sûrs que ceux importés de pays extérieurs à l'UE (M)	1	2	3	4	5
(556)	3	Il existe des lois strictes au sein de l'UE pour garantir la sécurité des aliments (M)	1	2	3	4	5
(557)	4	Les autorités publiques au sein de l'UE réagissent rapidement lorsqu'un danger pour la santé des citoyens est identifié	1	2	3	4	5
(558)	5	Les autorités publiques au sein de l'UE considèrent que la santé des consommateurs est plus importante que les profits des producteurs (M)	1	2	3	4	5
(559)	6	Les autorités publiques au sein de l'UE devraient en faire plus pour s'assurer que les aliments sont sains (N)	1	2	3	4	5

(560)	7	Public authorities in the EU take into account most recent scientific evidence when they take decisions related to food risks (M)	1	2	3	4	5	(560)
(561)	8	Public authorities in the EU do a good job in informing people about the risks related to food	1	2	3	4	5	(561)
(562)	9	Scientific advice on food related risks is independent of commercial or political interests (N)	1	2	3	4	5	(562)
(563)	10	Our diet is less healthy compared to 10 years ago (N)	1	2	3	4	5	(563)
(564)	11	Public authorities in the EU should do more to inform about healthy diets and lifestyles (N)	1	2	3	4	5	(564)
(565)	12	Public authorities in the EU take into account citizens' concerns regarding food safety (N)	1	2	3	4	5	(565)

EB64.1 QB8 TREND MODIFIED

(560)	7	Les autorités publiques au sein de l'UE tiennent compte des données scientifiques les plus récentes lorsqu'elles prennent des décisions relatives aux risques alimentaires (M)	1	2	3	4	5	(560)
(561)	8	Les autorités publiques au sein de l'UE font un bon travail d'information des citoyens sur les risques liés à l'alimentation	1	2	3	4	5	(561)
(562)	9	Les avis scientifiques relatifs aux risques liés aux aliments sont indépendants des intérêts commerciaux ou politiques (N)	1	2	3	4	5	(562)
(563)	10	Notre alimentation est moins saine qu'il y a 10 ans (N)	1	2	3	4	5	(563)
(564)	11	Les autorités publiques au sein de l'UE devraient en faire plus pour informer le public sur les régimes alimentaires et les modes de vie sains (N)	1	2	3	4	5	(564)
(565)	12	Les autorités publiques au sein de l'UE prennent en considération les préoccupations des citoyens en ce qui concerne la sécurité des aliments (N)	1	2	3	4	5	(565)

EB64.1 QB8 TREND MODIFIED

--

--

QF7 I am going to read out a list of possible risks. How confident are you that you can personally take steps to avoid these risks?

QF7 Je vais maintenant vous lire une liste de risques possibles. Dans quelle mesure avez-vous confiance dans le fait de pouvoir prendre vous-même des dispositions pour éviter ces risques ?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(READ OUT – ROTATE)	Very confident	Fairly confident	Not very confident	Not at all confident	DK
--	---------------------	----------------	------------------	--------------------	----------------------	----

	(LIRE – ROTATION)	Très confiant(e)	Plutôt confiant(e)	Plutôt pas confiant(e)	Pas du tout confiant(e)	NSP
--	-------------------	------------------	--------------------	------------------------	-------------------------	-----

(566)	1	Possible risks from chemical contamination of foods, for example pesticide residues or environmental pollutants like mercury in fish	1	2	3	4	5
(567)	2	Possible risks from bacterial contamination of foods, for example salmonella in eggs	1	2	3	4	5
(568)	3	Possible risks to health from your diet, for example high fat intakes and heart disease	1	2	3	4	5
(569)	4	Possible risks from new technologies such as animal cloning and nanotechnology	1	2	3	4	5

(566)	1	Les risques éventuels de contamination des aliments par des produits chimiques, par exemple par des résidus de pesticides ou des polluants dans l'environnement, comme le mercure dans le poisson	1	2	3	4	5
(567)	2	Les risques éventuels de contamination des aliments par des bactéries, par exemple la salmonelle dans les œufs	1	2	3	4	5
(568)	3	Les risques éventuels pour la santé liés au régime alimentaire, par exemple des apports élevés en matières grasses et une maladie cardiaque	1	2	3	4	5
(569)	4	Les risques éventuels liés aux nouvelles technologies comme le clonage des animaux et la nanotechnologie	1	2	3	4	5

(570)

5	Possible risks from animal infections or diseases which could be transmitted to humans such as mad cow disease (BSE)	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

NEW

(570)

5	Les risques éventuels liés à des infections ou à des maladies d'origine animale qui pourraient être transmises à l'homme, comme la maladie de la vache folle (ESB)	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

NEW



--

QF8 Now we would like to know if you think that public authorities in the European Union are doing enough to protect you from these possible risks.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT – ROTATE)	Yes, definitely	Yes, probably	No, probably not	No, certainly not	DK
--	---------------------	-----------------	---------------	------------------	-------------------	----

(571)	1	Possible risks from chemical contamination of foods, for example pesticide residues or environmental pollutants like mercury in fish	1	2	3	4	5
(572)	2	Possible risks from bacterial contamination of foods, for example salmonella in eggs	1	2	3	4	5
(573)	3	Possible risks to health from your diet, for example high fat intakes and heart disease	1	2	3	4	5
(574)	4	Possible risks from new technologies such as animal cloning and nanotechnology	1	2	3	4	5
(575)	5	Possible risks from animal infections or diseases which could be transmitted to humans such as mad cow disease (BSE)	1	2	3	4	5

--

QF8 Nous aimerions à présent savoir si vous pensez que les autorités publiques au sein de l'Union européenne en font suffisamment pour vous protéger de ces risques éventuels.

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE – ROTATION)	Oui, tout à fait	Oui, plutôt	Non, plutôt pas	Non, pas du tout	NSP
--	-------------------	------------------	-------------	-----------------	------------------	-----

(571)	1	Les risques éventuels de contamination des aliments par des produits chimiques, par exemple par des résidus de pesticides ou des polluants dans l'environnement, comme le mercure dans le poisson	1	2	3	4	5
(572)	2	Les risques éventuels de contamination des aliments par des bactéries, par exemple la salmonelle dans les œufs	1	2	3	4	5
(573)	3	Les risques éventuels pour la santé liés au régime alimentaire, par exemple des apports élevés en matières grasses et une maladie cardiaque	1	2	3	4	5
(574)	4	Les risques éventuels liés aux nouvelles technologies comme le clonage des animaux et la nanotechnologie	1	2	3	4	5
(575)	5	Les risques éventuels liés à des infections ou à des maladies d'origine animale qui pourraient être transmises à l'homme, comme la maladie de la vache folle (ESB)	1	2	3	4	5

NEW

ASK QF9a AND QF10a ONLY TO SPLIT A – SPLIT B GO TO QF9b

QF9a Please tell me when was the last time you read in the press, saw on the Internet or television or heard on the radio, that food may be unsafe, for example due to a chemical found in it.

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	<b>(576)</b>
Within the last 7 days	1
Within the past month	2
Within the past six months	3
Longer than six months ago	4
Never	5
DK	6

NEW (BASED ON EB64.1 QB10)

ASK QF10a IF "DID HEAR, READ OR SEE SOMETHING", CODE 1 TO 4 IN QF9a – OTHERS GO TO THE DEMOGRAPHICS

QF10a And how did you react to the last information you heard, saw or read about a type of food being unsafe? (M)

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	<b>(577)</b>
You have permanently changed your eating habits	1
You avoided the food mentioned in the story only for a while	2
You got worried about the problem but finally you did nothing about it	3
You ignored it, and did not change your eating habits (M)	4
Other (SPONTANEOUS)	5
DK	6

EB64.1 QB11 TREND MODIFIED

NEW

POSER QF9a ET QF10a UNIQUEMENT AU SPLIT A – SPLIT B ALLER EN QF9b

QF9a Veuillez me dire quand, pour la dernière fois, vous avez lu dans la presse, vu sur Internet ou à la télévision ou entendu à la radio qu'un aliment pouvait être dangereux, par exemple en raison de la présence d'un produit chimique.

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	<b>(576)</b>
Au cours des 7 derniers jours	1
Au cours du dernier mois	2
Au cours des six derniers mois	3
Il y a plus de six mois	4
Jamais	5
NSP	6

NEW (BASED ON EB64.1 QB10)

POSER QF10a SI "A ENTENDU, LU OU VU QUELQUE CHOSE", CODE 1 A 4 EN QF9a – LES AUTRES ALLER AUX DEMOGRAPHIQUES

QF10a Et comment avez-vous réagi à la dernière information que vous avez entendue, vue ou lue concernant un aliment qui serait dangereux ? (M)

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	<b>(577)</b>
Vous avez changé vos habitudes alimentaires de façon permanente	1
Vous avez évité l'aliment en question pendant un certain temps seulement (M)	2
Ce problème vous a préoccupé(e) mais finalement vous n'avez rien fait (M)	3
Vous n'en avez pas tenu compte et vous n'avez pas changé vos habitudes alimentaires (M)	4
Autre (SPONTANE)	5
NSP	6

EB64.1 QB11 TREND MODIFIED

ASK QF9b AND QF10b ONLY TO SPLIT B – SPLIT A GO TO DEMOGRAPHICS

QF9b Please tell me when was the last time you read in the press, saw on the Internet or television or heard on the radio, that a certain type of food may be bad for your health for example containing too much fat or salt.

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(578)
Within the last 7 days	1
Within the past month	2
Within the past six months	3
Longer than six months ago	4
Never	5
DK	6

NEW (BASED ON EB64.1 QB10)

ASK QF10b IF "DID HEAR, READ OR SEE SOMETHING", CODE 1 TO 4 IN QF9b – OTHERS GO TO DEMOGRAPHICS

QF10b And how did you react to the last information you heard, saw or read about a type of food being bad for your health?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(579)
You have permanently changed your eating habits	1
You avoided the food mentioned in the story only for a while	2
You got worried about the problem but finally you did nothing about it	3
You ignored it, and did not change your eating habits	4
Other (SPONTANEOUS)	5
DK	6

NEW (BASED ON EB64.1 QB11)

POSER QF9b ET QF10b UNIQUEMENT AU SPLIT B – SPLIT A ALLER AUX DEMOGRAPHIQUES

QF9b Veuillez me dire quand, pour la dernière fois, vous avez lu dans la presse, vu sur Internet ou à la télévision ou entendu à la radio qu'un certain type d'aliment pouvait être mauvais pour votre santé, par exemple parce qu'il contient trop de matières grasses ou de sel.

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(578)
Au cours des 7 derniers jours	1
Au cours du dernier mois	2
Au cours des six derniers mois	3
Il y a plus de six mois	4
Jamais	5
NSP	6

NEW (BASED ON EB64.1 QB10)

POSER QF10b SI "A ENTENDU, LU OU VU QUELQUE CHOSE", CODE 1 A 4 EN QF9b – LES AUTRES ALLER AUX DEMOGRAPHIQUES

QF10b Et comment avez-vous réagi à la dernière information que vous avez entendue, vue ou lue concernant un type d'aliment qui était mauvais pour votre santé ?

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(579)
Vous avez changé vos habitudes alimentaires de façon permanente	1
Vous avez évité l'aliment en question pendant un certain temps seulement (M)	2
Ce problème vous a préoccupé(e) mais finalement vous n'avez rien fait (M)	3
Vous n'en avez pas tenu compte et vous n'avez pas changé vos habitudes alimentaires (M)	4
Autre (SPONTANE)	5
NSP	6

NEW (BASED ON EB64.1 QB11)

DEMOGRAPHICS

ASK ALL

NO QUESTIONS D1 TO D6

D7 Could you give me the letter which corresponds best to your own current situation?

(SHOW CARD - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

	(600-601)
MARRIED OR REMARRIED	
Living without children	1
Living with the children of this marriage	2
Living with the children of a previous marriage	3
Living with the children of this marriage and of a previous marriage	4
SINGLE LIVING WITH A PARTNER	
Living without children	5
Living with the children of this union	6
Living with the children of a previous union	7
Living with the children of this union and of a previous union	8
SINGLE	
Living without children	9
Living with children	10
DIVORCED OR SEPARATED	
Living without children	11
Living with children	12
WIDOW	
Living without children	13
Living with children	14
Other (SPONTANEOUS)	15
Refusal (SPONTANEOUS)	16

EB73.4 D7

DEMOGRAPHIQUES

A TOUS

PAS DE QUESTIONS D1 A D6

D7 Pouvez-vous m'indiquer la lettre qui correspond le mieux à votre situation actuelle ?

(MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

	(600-601)
MARIÉ(E) OU REMARIÉ(E)	
Vivant sans enfant	1
Vivant avec les enfants de ce mariage	2
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'un mariage précédent	3
Vivant avec les enfants de ce mariage et ceux que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'un mariage précédent	4
CELIBATAIRE VIVANT EN COUPLE	
Vivant sans enfant	5
Vivant avec les enfants de cette union	6
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	7
Vivant avec les enfants de cette union et ceux que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	8
CELIBATAIRE	
Vivant sans enfant	9
Vivant avec des enfants	10
DIVORCÉ(E) OU SÉPARÉ(E)	
Vivant sans enfant	11
Vivant avec des enfants	12
VEUF\ VEUVE	
Vivant sans enfants	13
Vivant avec des enfants	14
Autre (SPONTANE)	15
Refus (SPONTANE)	16

EB73.4 D7

D8 How old were you when you stopped full-time education?

(INT.: IF "STILL STUDYING", CODE '00' - IF "NO EDUCATION" CODE '01' - IF "REFUSAL" CODE '98' - IF "DK" CODE '99')

(602-603)

EB73.4 D8

NO QUESTION D9

D8 A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

(ENQ. : SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' - SI "PAS D'ETUDE" CODER '01' - SI "REFUS" CODER '98' - SI "DK" CODER '99')

(602-603)

EB73.4 D8

PAS DE QUESTION D9

D10 Gender.

(604)

Male	1
Female	2

EB73.4 D10

D10 Sexe du répondant.

(604)

Homme	1
Femme	2

EB73.4 D10

D11 How old are you?

(605-606)

EB73.4 D11

D11 Quel est votre âge ?

(605-606)

EB73.4 D11

NO QUESTION D12 TO D14

ASK D15b IF "NOT DOING ANY PAID WORK CURRENTLY", CODES 1 to 4 in D15a

D15a What is your current occupation?

D15b Did you do any paid work in the past? What was your last occupation?

	(607-608) D15a CURRENT OCCUPATION	(609-610) D15b LAST OCCUPATION
<b>NON-ACTIVE</b>		
Responsible for ordinary shopping and looking after the home, or without any current occupation, not working	1	
Student	2	
Unemployed or temporarily not working	3	
Retired or unable to work through illness	4	
<b>SELF EMPLOYED</b>		
Farmer	5	5
Fisherman	6	6
Professional (lawyer, medical practitioner, accountant, architect, etc.)	7	7
Owner of a shop, craftsmen, other self-employed person	8	8
Business proprietors, owner (full or partner) of a company	9	9
<b>EMPLOYED</b>		
Employed professional (employed doctor, lawyer, accountant, architect)	10	10
General management, director or top management (managing directors, director general, other director)	11	11
Middle management, other management (department head, junior manager, teacher, technician)	12	12
Employed position, working mainly at a desk	13	13
Employed position, not at a desk but travelling (salesmen, driver, etc.)	14	14
Employed position, not at a desk, but in a service job (hospital, restaurant, police, fireman, etc.)	15	15
Supervisor	16	16
Skilled manual worker	17	17
Other (unskilled) manual worker, servant	18	18

PAS DE QUESTIONS D12 A D14

POSER D15b SI "PAS D'ACTIVITE ACTUELLE", CODES 1 à 4 en D15a

D15a Quelle est votre profession actuelle ?

D15b Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?

	(607-608) D15a PROFESSION ACTUELLE	(609-610) D15b PROFESSION PRECEDETE
<b>INACTIFS</b>		
En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle	1	
Etudiants	2	
Au chômage\ temporairement sans emploi	3	
A la retraite ou en congé de maladie prolongé	4	
<b>INDEPENDANTS</b>		
Agriculteur exploitant	5	5
Pêcheur	6	6
Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, etc.)	7	7
Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	8
Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	9
<b>SALARIES</b>		
Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte, etc.)	10	10
Cadre supérieur\ dirigeant (PDG\DG, Directeur, etc.)	11	11
Cadre moyen	12	12
Employé travaillant la plupart du temps dans un bureau	13	13
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, etc.)	14	14
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, etc.)	15	15
Contremaître, agent de maîtrise	16	16
Ouvrier qualifié	17	17
Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18	18

Never did any paid work		19
-------------------------	--	----

EB73.4 D15a D15b

NO QUESTIONS D16 TO D24

D25 Would you say you live in a...?

(READ OUT)

	<b>(611)</b>
Rural area or village	1
Small or middle sized town	2
Large town	3
DK	4

EB73.4 D25

NO QUESTIONS D26 TO D39

D40a Could you tell me how many people aged 15 years or more live in your household, yourself included?

(INT.: READ OUT - WRITE DOWN)

**(612-613)**

EB73.4 D40a

D40b Could you tell me how many children less than 10 years old live in your household?

(INT.: READ OUT - WRITE DOWN)

**(614-615)**

EB73.4 D40b

D40c Could you tell me how many children aged 10 to 14 years old live in your household?

(INT.: READ OUT - WRITE DOWN)

**(616-617)**

EB73.4 D40c

N'a jamais exercé d'activité professionnelle rémunérée		19
--	--	----

EB73.4 D15a D15b

PAS DE QUESTIONS D16 A D24

D25 Diriez-vous que vous vivez ... ?

(LIRE)

	<b>(611)</b>
Dans une commune rurale	1
Dans une ville petite ou moyenne	2
Dans une grande ville	3
NSP	4

EB73.4 D25

PAS DE QUESTIONS D26 A D39

D40a Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?

(ENQ. : LIRE - NOTER EN CLAIR)

**(612-613)**

EB73.4 D40a

D40b Pouvez-vous me dire combien d'enfants de moins de 10 ans vivent dans votre foyer ?

(ENQ. : LIRE - NOTER EN CLAIR)

**(614-615)**

EB73.4 D40b

D40c Pouvez-vous me dire combien d'enfants de 10 à 14 ans vivent dans votre foyer ?

(ENQ. : LIRE - NOTER EN CLAIR)

**(616-617)**

EB73.4 D40c

D43a Do you own a fixed telephone in your household?

D43a Possédez-vous un téléphone fixe dans votre foyer ?

D43b Do you own a personal mobile telephone?

D43b Possédez-vous un téléphone mobile\ GSM\ portable personnel ?

	(618)	(619)
	D43a	D43b
	Fixed	Mobile
Yes	1	1
No	2	2

	(618)	(619)
	D43a	D43b
	Fixe	Mobile
Oui	1	1
Non	2	2

EB73.4 D43a D43b

EB73.4 D43a D43b

NO QUESTIONS D44 TO D59

PAS DE QUESTIONS D44 A D59

D46 Which of the following goods do you have?

D46 Parmi les biens suivants, lesquels possédez-vous ?

(SHOW CARD - READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(620-629)
Television	1,
DVD player	2,
Music CD player	3,
Computer	4,
An Internet connection at home	5,
A car	6,
An apartment\ a house which you have finished paying for	7,
An apartment\ a house which you are paying for	8,
None (SPONTANEOUS)	9,
DK	10,

	(620-629)
Une télévision	1,
Un lecteur DVD	2,
Un lecteur CD audio	3,
Un ordinateur	4,
Une connexion Internet à la maison	5,
Une voiture	6,
Un appartement\ Une maison que vous avez fini de payer	7,
Un appartement\ Une maison que vous êtes en train de payer	8,
Aucun (SPONTANE)	9,
NSP	10,

EB73.3 D46

EB73.3 D46

NO QUESTIONS D47 TO D59

PAS DE QUESTIONS D47 A D59

D60 During the last twelve months, would you say you had difficulties to pay your bills at the end of the month...?

D60 Sur ces douze derniers mois, diriez-vous que vous avez eu des difficultés à payer toutes vos factures à la fin du mois ... ?

(SHOW CARD - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

	(630)
Most of the time	1
From time to time	2
Almost never\ never	3
Refusal (SPONTANEOUS)	4

	(630)
La plupart du temps	1
De temps en temps	2
Pratiquement jamais\ jamais	3
Refus (SPONTANE)	4

EB73.4 D60

EB73.4 D60



--

--

D61 On the following scale, step '1' corresponds to "the lowest level in the society"; step '10' corresponds to "the highest level in the society". Could you tell me on which step you would place yourself?

D61 Sur l'escalier suivant, la marche 1 correspond à la place la moins élevée dans la société, la marche 10 à la place la plus élevée dans la société. Pourriez-vous me dire sur quelle marche de cet escalier vous vous placeriez ?

(SHOW CARD – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE - UNE SEULE REPONSE)

(631-632)	
1 The lowest level in the society	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 The highest level in the society	10
Refusal (SPONTANEOUS)	11

(631-632)	
1 La place la moins élevée dans la société	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 La place la plus élevée dans la société	10
Refus (SPONTANE)	11

EB73.4 D61
------------

EB73.4 D61
------------

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

D62 Could you tell me if...?

D62 Pouvez-vous me dire si ... ?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE - UNE REPONSE PAR LIGNE)

(READ OUT)	Everyday \ Almost everyday	Two or three times a week	About once a week	Two or three times a month	Less often	Never	No Internet access (SPONTANEOUS)
------------	----------------------------	---------------------------	-------------------	----------------------------	------------	-------	----------------------------------

(LIRE)	Tous les jours ou presque	Deux ou trois fois par semaine	Environ une fois par semaine	Deux ou trois fois par mois	Moins souvent	Jamais	Pas d'accès à Internet (SPONTANEOUS)
--------	---------------------------	--------------------------------	------------------------------	-----------------------------	---------------	--------	--------------------------------------

(633) 1 You use the Internet at home, in your home 1 2 3 4 5 6 7

(633) 1 Vous utilisez Internet chez vous, dans votre maison 1 2 3 4 5 6 7

(634) 2 You use the Internet on your place of work 1 2 3 4 5 6 7

(634) 2 Vous utilisez Internet sur votre lieu de travail 1 2 3 4 5 6 7

(635) 3 You use the Internet somewhere else (school, university, cyber-café, etc.) 1 2 3 4 5 6 7

(635) 3 Vous utilisez Internet ailleurs (école, université, cafés-internet, etc.) 1 2 3 4 5 6 7

EB73.4 D62

EB73.4 D62

INTERVIEW PROTOCOLE

PROTOCOLE D'INTERVIEW

P1 DATE OF INTERVIEW  
**(656-657)** **(658-659)**  
  DAY   MONTH

P1 DATE DE L'INTERVIEW  
**(656-657)** **(658-659)**  
  JOUR   MOIS

EB73.4 P1

EB73.4 P1

P2 TIME OF THE BEGINNING OF THE INTERVIEW  
 (INT.: USE 24 HOUR CLOCK)  
**(660-661)** **(662-663)**  
  HOUR   MINUTES

P2 HEURE DU DEBUT DE L'INTERVIEW  
 (ENQ. : DE 0 A 23 HEURE)  
**(660-661)** **(662-663)**  
  HEURE   MINUTES

EB73.4 P2

EB73.4 P2

P3 NUMBER OF MINUTES THE INTERVIEW LASTED  
**(664-666)**  
   MINUTES

P3 DUREE DE L'INTERVIEW EN MINUTES  
**(664-666)**  
   MINUTES

EB73.4 P3

EB73.4 P3

P4 Number of persons present during the interview, including interviewer  
**(667)**  

Two (interviewer and respondent)	1
Three	2
Four	3
Five or more	4

P4 Nombre de personnes présentes pendant l'interview, l'enquêteur inclus.  
**(667)**  

Deux (l'enquêteur et le répondant)	1
Trois	2
Quatre	3
Cinq et plus	4

EB73.4 P4

EB73.4 P4

P5 Respondent cooperation  
**(668)**  

Excellent	1
Fair	2
Average	3
Bad	4

P5 Coopération du répondant  
**(668)**  

Excellente	1
Bonne	2
Moyenne	3
Médiocre	4

EB73.4 P5

EB73.4 P5

P6	Size of locality
	(LOCAL CODES) (669-670)
	<input type="text"/>
	EB73.4 P6

P6	Catégorie d'habitat
	(CODES LOCAUX) (669-670)
	<input type="text"/>
	EB73.4 P6

P7	Region
	(LOCAL CODES) (671-672)
	<input type="text"/>
	EB73.4 P7

P7	Région
	(CODES LOCAUX) (671-672)
	<input type="text"/>
	EB73.4 P7

P8	Postal code
	(673-680)
	<input type="text"/>
	EB73.4 P8

P8	Code postal
	(673-680)
	<input type="text"/>
	EB73.4 P8

P9	Sample point number
	(681-688)
	<input type="text"/>
	EB73.4 P9

P9	N° point de chute
	(681-688)
	<input type="text"/>
	EB73.4 P9

P10	Interviewer number
	(689-696)
	<input type="text"/>
	EB73.4 P10

P10	N° enquêteur
	(689-696)
	<input type="text"/>
	EB73.4 P10

P11	LEAVE BLANK
	(697-704)
	<input type="text"/>
	--

P11	LAISSER VIDE
	(697-704)
	<input type="text"/>
	--

ASK ONLY IN BE, EE, ES, FI, LU, LV AND MT

POSER UNIQUEMENT EN BE, EE, ES, FI, LU, LV ET MT

P13 Language of interview

P13 Langue de l'interview

	<b>(705)</b>
Language 1	1
Language 2	2
Language 3	3

	<b>(705)</b>
Langue 1	1
Langue 2	2
Langue 3	3

EB73.4 P13

EB73.4 P13

## EUROBAROMETER 73.5 TECHNICAL SPECIFICATIONS

Between the 9<sup>th</sup> and the 30<sup>th</sup> of June 2010, TNS Opinion & Social, a consortium created between TNS plc and TNS opinion, carried out the wave 73.5 of the EUROBAROMETER, on request of the EUROPEAN COMMISSION, Directorate-General for Communication, "Research and Speechwriting".

The EUROBAROMETER 73.5 covers the population of the respective nationalities of the European Union Member States, resident in each of the Member States and aged 15 years and over. The basic sample design applied in all states is a multi-stage, random (probability) one. In each country, a number of sampling points was drawn with probability proportional to population size (for a total coverage of the country) and to population density.

In order to do so, the sampling points were drawn systematically from each of the "administrative regional units", after stratification by individual unit and type of area. They thus represent the whole territory of the countries surveyed according to the EUROSTAT NUTS II (or equivalent) and according to the distribution of the resident population of the respective nationalities in terms of metropolitan, urban and rural areas. In each of the selected sampling points, a starting address was drawn, at random. Further addresses (every Nth address) were selected by standard "random route" procedures, from the initial address. In each household, the respondent was drawn, at random (following the "closest birthday rule"). All interviews were conducted face-to-face in people's homes and in the appropriate national language. As far as the data capture is concerned, CAPI (*Computer Assisted Personal Interview*) was used in those countries where this technique was available.

ABBREVIATIONS	COUNTRIES	INSTITUTES	N° INTERVIEWS	FIELDWORK DATES		POPULATION 15+
BE	Belgium	TNS Dimarso	1.000	11/06/10	30/06/10	8.866.411
BG	Bulgaria	TNS BBSS	1.001	11/06/10	21/06/10	6.584.957
CZ	Czech Rep.	TNS Aisa	1.006	11/06/10	25/06/10	8.987.535
DK	Denmark	TNS Gallup DK	1.040	11/06/10	28/06/10	4.533.420
DE	Germany	TNS Infratest	1.546	11/06/10	30/06/10	64.545.601
EE	Estonia	Emor	1.000	12/06/10	28/06/10	916.000
IE	Ireland	MRBI	1.008	11/06/10	27/06/10	3.375.399
EL	Greece	TNS ICAP	1.000	11/06/10	26/06/10	8.693.566
ES	Spain	TNS Demoscopia	1.006	13/06/10	28/06/10	39.035.867
FR	France	TNS Sofres	1.003	11/06/10	28/06/10	47.620.942
IT	Italy	TNS Infratest	1.036	11/06/10	29/06/10	51.252.247
CY	Rep. of Cyprus	Synovate	502	11/06/10	27/06/10	651.400
LV	Latvia	TNS Latvia	1.016	10/06/10	28/06/10	1.448.719
LT	Lithuania	TNS Gallup Lithuania	1.036	12/06/10	27/06/10	2.849.359
LU	Luxembourg	TNS ILReS	500	11/06/10	28/06/10	404.907
HU	Hungary	TNS Hungary	1.032	11/06/10	27/06/10	8.320.614
MT	Malta	MISCO	500	11/06/10	25/06/10	335.476
NL	Netherlands	TNS NIPO	1.021	11/06/10	29/06/10	13.288.200
AT	Austria	Österreichisches Gallup-Institut	996	10/06/10	28/06/10	6.973.277
PL	Poland	TNS OBOP	1.000	12/06/10	28/06/10	32.306.436
PT	Portugal	TNS EUROTESTE	1.007	11/06/10	27/06/10	8.080.915
RO	Romania	TNS CSOP	1.013	11/06/10	22/06/10	18.246.731
SI	Slovenia	RM PLUS	1.003	10/06/10	27/06/10	1.748.308
SK	Slovakia	TNS AISA SK	1.084	12/06/10	27/06/10	4.549.954
FI	Finland	TNS Gallup Oy	1.007	09/06/10	27/06/10	4.412.321
SE	Sweden	TNS GALLUP	1.010	10/06/10	29/06/10	7.723.931
UK	United Kingdom	TNS UK	1.318	11/06/10	28/06/10	51.081.866
<b>TOTAL EU27</b>			<b>26.695</b>	<b>09/06/10</b>	<b>30/06/10</b>	<b>406.834.359</b>

For each country a comparison between the sample and the universe was carried out. The Universe description was derived from Eurostat population data or from national statistics offices. For all countries surveyed, a national weighting procedure, using marginal and intercellular weighting, was carried out based on this Universe description. In all countries, gender, age, region and size of locality were introduced in the iteration procedure. For international weighting (i.e. EU averages), TNS Opinion & Social applies the official population figures as provided by EUROSTAT or national statistic offices. The total population figures for input in this post-weighting procedure are listed above.

Readers are reminded that survey results are estimations, the accuracy of which, everything being equal, rests upon the sample size and upon the observed percentage. With samples of about 1,000 interviews, the real percentages vary within the following confidence limits:

<b>Observed percentages</b>	10% or 90%	20% or 80%	30% or 70%	40% or 60%	50%
<b>Confidence limits</b>	± 1.9 points	± 2.5 points	± 2.7 points	± 3.0 points	± 3.1 points



## EUROBAROMETRE 73.5 SPECIFICATIONS TECHNIQUES

Entre le 09 juin et le 30 juin 2010, TNS Opinion & Social, un consortium créé entre TNS plc et TNS opinion, a réalisé la vague 73.5 de l'EUROBAROMETRE à la demande de la COMMISSION EUROPEENNE, direction générale de la communication, unité « Recherche et Speechwriting ».

L'EUROBAROMETRE 73.5 couvre la population de 15 ans et plus ayant la nationalité d'un des Pays membres de l'Union européenne et résidant dans un des Pays membres de l'Union européenne. Le principe d'échantillonnage appliqué dans tous les Etats participant à cette étude est une sélection aléatoire (probabiliste) à phases multiples. Dans chaque pays, divers points de chute ont été tirés avec une probabilité proportionnelle à la taille de la population (afin de couvrir la totalité du pays) et à la densité de la population.

A cette fin, ces points de chute ont été tirés systématiquement dans chacune des "unités régionales administratives", après avoir été stratifiés par unité individuelle et par type de région. Ils représentent ainsi l'ensemble du territoire des pays participant à l'étude, selon les EUROSTAT-NUTS II (ou équivalent) et selon la distribution de la population habitant dans le pays en termes de zones métropolitaines, urbaines et rurales. Dans chacun des points de chute sélectionnés, une adresse de départ a été tirée de manière aléatoire. D'autres adresses (chaque Nième adresse) ont ensuite été sélectionnées par une procédure de "random route" à partir de l'adresse initiale. Dans chaque ménage, le répondant a été tiré aléatoirement (suivant la règle du "plus proche anniversaire"). Toutes les interviews ont été réalisées en face à face chez les répondants et dans la langue nationale appropriée. En ce qui concerne la technique de collecte de données, le système CAPI (*Computer Assisted Personal Interview*) a été utilisé dans tous les pays où cela était possible.

ABREVIATIONS	PAYS	INSTITUTS	N° ENQUETES	DATES TERRAIN		POPULATION 15+
BE	Belgique	TNS Dimarso	1.000	11/06/10	30/06/10	8.866.411
BG	Bulgarie	TNS BBSS	1.001	11/06/10	21/06/10	6.584.957
CZ	Rép. Tchèque	TNS Aisa	1.006	11/06/10	25/06/10	8.987.535
DK	Danemark	TNS Gallup DK	1.040	11/06/10	28/06/10	4.533.420
DE	Allemagne	TNS Infratest	1.546	11/06/10	30/06/10	64.545.601
EE	Estonie	Emor	1.000	12/06/10	28/06/10	916.000
IE	Irlande	MRBI	1.008	11/06/10	27/06/10	3.375.399
EL	Grèce	TNS ICAP	1.000	11/06/10	26/06/10	8.693.566
ES	Espagne	TNS Demoscopia	1.006	13/06/10	28/06/10	39.035.867
FR	France	TNS Sofres	1.003	11/06/10	28/06/10	47.620.942
IT	Italie	TNS Infratest	1.036	11/06/10	29/06/10	51.252.247
CY	Rép. de Chypre	Synovate	502	11/06/10	27/06/10	651.400
LV	Lettonie	TNS Latvia	1.016	10/06/10	28/06/10	1.448.719
LT	Lituanie	TNS Gallup Lithuania	1.036	12/06/10	27/06/10	2.849.359
LU	Luxembourg	TNS ILReS	500	11/06/10	28/06/10	404.907
HU	Hongrie	TNS Hungary	1.032	11/06/10	27/06/10	8.320.614
MT	Malte	MISCO	500	11/06/10	25/06/10	335.476
NL	Pays-Bas	TNS NIPO	1.021	11/06/10	29/06/10	13.288.200
AT	Autriche	Österreichisches Gallup-Institut	996	10/06/10	28/06/10	6.973.277
PL	Pologne	TNS OBOP	1.000	12/06/10	28/06/10	32.306.436
PT	Portugal	TNS EUROTESTE	1.007	11/06/10	27/06/10	8.080.915
RO	Roumanie	TNS CSOP	1.013	11/06/10	22/06/10	18.246.731
SI	Slovénie	RM PLUS	1.003	10/06/10	27/06/10	1.748.308
SK	Slovaquie	TNS AISA SK	1.084	12/06/10	27/06/10	4.549.954
FI	Finlande	TNS Gallup Oy	1.007	09/06/10	27/06/10	4.412.321
SE	Suède	TNS GALLUP	1.010	10/06/10	29/06/10	7.723.931
UK	Royaume-Uni	TNS UK	1.318	11/06/10	28/06/10	51.081.866
<b>TOTAL EU27</b>			<b>26.695</b>	<b>09/06/10</b>	<b>30/06/10</b>	<b>406.834.359</b>

Dans chaque pays, l'échantillon a été comparé à l'univers. La description de l'univers se base sur les données de population EUROSTAT ou provenant des Instituts nationaux de Statistique. Pour tous les pays couverts par l'étude, une procédure de pondération nationale a été réalisée (utilisant des pondérations marginales et croisées), sur base de cette description de l'univers. Dans tous les pays le sexe, l'âge, les régions et la taille de l'agglomération ont été introduits dans la procédure d'itération. Pour la pondération internationale (i.e. les moyennes UE), TNS Opinion & Social recourt aux chiffres officiels de population, publiés par EUROSTAT ou les instituts nationaux de Statistique. Les chiffres complets de la population, introduits dans cette procédure de post-pondération, sont indiqués ci-dessus.

Il importe de rappeler aux lecteurs que les résultats d'un sondage sont des estimations dont l'exactitude, toutes choses égales par ailleurs, dépend de la taille de l'échantillon et du pourcentage observé. Pour des échantillons d'environ 1.000 interviews, le pourcentage réel oscille dans les intervalles de confiance suivants :

<b>Pourcentages observés</b>	10% ou 90%	20% ou 80%	30% ou 70%	40% ou 60%	50%
<b>Limites de confiance</b>	± 1.9 points	± 2.5 points	± 2.7 points	± 3.0 points	± 3.1 points

© European Communities  
The Eurobarometer questionnaires are reproduced  
by permission of its publishers,  
the Office for Official Publications of the European Communities,  
2 rue Mercier, L-2985 Luxembourg