

**ZA5233**

**Eurobarometer 73.3**

**Country Specific Questionnaire  
Austria**

A	Studiennummer Gallup Austria <b>(101-105)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB73.2 A
----------

B	Ländercode <b>(106-107)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB73.2 B
----------

C	Studiennummer EOS <b>(108-110)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB73.2 C
----------

D	Interviewnummer <b>(111-116)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB73.2 D
----------

E	Split Ballot	<b>(117)</b>
	A	1
	B	2

EB73.2 E
----------

Item 28 nur in Island abfragen

Item 29 nur in Norwegen abfragen

Q1 Welche Staatsangehörigkeit besitzen Sie? Nennen Sie mir bitte das Land bzw. die Länder, deren Staatsangehörigkeit Sie besitzen.

MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH

	(138-168)
Belgien	1,
Dänemark	2,
Deutschland	3,
Griechenland	4,
Spanien	5,
Frankreich	6,
Irland	7,
Italien	8,
Luxemburg	9,
Niederlande	10,
Portugal	11,
Großbritannien (inkl. Nordirland)	12,
Österreich	13,
Schweden	14,
Finnland	15,
Zypern (Süden)	16,
Tschechische Republik	17,
Estland	18,
Ungarn	19,
Lettland	20,
Litauen	21,
Malta	22,
Polen	23,
Slowakei	24,
Slowenien	25,
Bulgarien	26,
Rumänien	27,
Sonstige Länder	30,
Weiß nicht	31,

EB73.2 Q1

WENN "SONSTIGE" ODER "WEISS NICHT" IN Q1 INTERVIEW BEENDEN

D15b NUR FRAGEN, WENN "GEGENWÄRTIG KEINE BEZAHLTE ARBEIT" - CODES 1 BIS 4 IN D15a

D15a Was ist Ihr Beruf bzw. was von dieser Liste trifft auf Sie persönlich zu?

D15b Haben Sie in der Vergangenheit einen Beruf ausgeübt? Was war Ihr zuletzt ausgeübter Beruf?

	(169-170)	(171-172)
	D15a	D15b
	Gegenwärtige Tätigkeit	Letzte Tätigkeit
Nicht berufstätig:		
Hausfrau/Hausmann und verantwortlich für den Haushaltseinkauf und den Haushalt (ohne anderweitige Beschäftigung)	1	
Student/Schüler	2	
Zur Zeit arbeitslos	3	
In Pension, arbeitsunfähig aufgrund Krankheit	4	
Selbstständig:		
Landwirt	5	5
Fischer	6	6
Freie Berufe (z.B. Rechtsanwalt, Arzt, Steuerberater, Architekt usw.)	7	7
Ladenbesitzer, Handwerker usw.	8	8
Selbstständige Unternehmer, Fabrikbesitzer (Alleininhaber, Teilhaber)	9	9
Angestellt:		
Freie Berufe im Angestelltenverhältnis (z.B. angestellte Ärzte, Anwälte, Steuerberater, Architekten usw.)	10	10
Leitende Angestellte, Direktor oder Vorstandsmitglied	11	11
Mittlere Angestellte (Bereichsleiter, Abteilungsleiter, Gruppenleiter, Lehrer, Technischer Leiter)	12	12
Sonstige Büroangestellte	13	13
Angestellte ohne Bürotätigkeit mit Schwerpunkt Reisetätigkeit (Vertreter, Fahrer)	14	14
Angestellte ohne Bürotätigkeit, z.B. im Dienstleistungsbetrieb (Krankenschwester, Bedienung im Restaurant, Polizist, Feuerwehrmann)	15	15
Meister, Vorarbeiter, Aufsichtstätigkeit	16	16
Facharbeiter	17	17
Sonstige Arbeiter	18	18
Niemals einer bezahlten Tätigkeit nachgegangen		19

EB73.2 D15a D15b

D7 Würden Sie mir bitte sagen, was Ihrer derzeitigen Situation am besten entspricht?

LISTE VORLEGEN - VORLESEN! Nur eine Antwort möglich

(173-174)

Verheiratet oder wieder verheiratet	
Haushalt ohne Kinder	1
Haushalt mit Kindern aus dieser Ehe	2
Haushalt mit Kindern aus einer früheren Ehe eines der beiden Ehegatten	3
Haushalt mit Kindern aus dieser und einer früheren Ehe	4
Nichteheliche Lebensgemeinschaft	
Haushalt ohne Kinder	5
Haushalt mit Kindern aus dieser Verbindung	6
Haushalt mit Kindern aus einer früheren Verbindung	7
Haushalt mit Kindern aus dieser Verbindung und aus einer früheren Verbindung	8
Ledig	
Haushalt ohne Kinder	9
Haushalt mit Kindern	10
Geschieden oder getrennt lebend	
Haushalt ohne Kinder	11
Haushalt mit Kindern	12
Verwitwet	
Haushalt ohne Kinder	13
Haushalt mit Kindern	14
Andere (SPONTANEOUS)	15
Verweigert (SPONTANEOUS)	16

EB73.2 D7

D11 Darf ich fragen, wie alt Sie sind?

(175-176)

--	--

EB73.2 D11

QA in EU27 + IS + NW FRAGEN

D16 Was haben Sie selbst schon einmal an einem Computer gemacht?

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MEHRFACHANTWORTEN MÖGLICH

(177-185)

Eine Datei oder einen Ordner kopiert oder verschoben	1,
Die Kopieren- und Einfügen-Funktion genutzt, um Informationen innerhalb eines Dokumentes zu duplizieren oder zu verschieben	2,
Einfache arithmetische Formeln im Rahmen einer Tabellenkalkulation benutzt	3,
Dateien komprimiert	4,
Ein neues Gerät angeschlossen und installiert, z. B. einen Drucker oder ein Modem	5,
Mit Hilfe einer speziellen Programmiersprache ein Computerprogramm geschrieben	6,
Nichts davon (SPONTAN)	7,
Spontan: Sie haben noch nie einen Computer benutzt	8,
Weiß nicht	9,

EB73.2 D16

QA1 Wann haben Sie zuletzt das Internet benutzt?

NICHT VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH

(186)

innerhalb der letzten drei Monate	1
vor über drei Monaten, aber weniger als einem Jahr	2
vor mehr als einem Jahr	3
Niemals das Internet benutzt	4
Weiß nicht	5

EB73.2 QA1

QA2 UND QA3 FRAGEN, FALLS "INTERNET INNERHALB DER LETZTEN DREI MONATE GENUTZT", CODE 1 IN QA1 - SONST WEITER MIT QA4

QA2 Wie oft haben Sie das Internet in den letzten drei Monaten im Durchschnitt genutzt?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

(187)

Täglich oder fast täglich	1
Mindestens einmal pro Woche (aber nicht täglich)	2
Mindestens einmal pro Monat (aber nicht jede Woche)	3
Seltener als einmal im Monat	4
Weiß nicht	5

EB73.2 QA2

QA3 Wo haben Sie in den vergangenen 3 Monaten das Internet genutzt (mittels eines Computers oder anderen Gerätes)?

VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH

(188-193)

Zu Hause	1,
Auf der Arbeit (Arbeitsplatz nicht zu Hause)	2,
In der Schule / Universität / Bildungszentrum	3,
Bei einer anderen Person zu Hause	4,
Woanders (Internetcafe, öffentliche Bücherei etc.)	5,
Weiß nicht	6,

EB73.2 QA3

QA4 FRAGEN, WENN "NUTZT DAS INTERNET", CODE 1 BIS 2 IN QA1 - SONST WEITER MIT QA5

QA4 Haben Sie in den vergangenen 12 Monaten das Internet genutzt, um die Preise oder Qualität verschiedener Dienstleister zu vergleichen (z. B. von Finanzprodukten, Reise-, Gas-, Strom- oder Telefonangeboten)?

(194)

Ja	1
Nein	2
Weiß nicht	3

EB73.2 QA4

An alle

Lassen Sie uns jetzt über Situationen reden, denen Verbraucher häufig begegnen

(FALLS NÖTIG, GEBEN SIE BEISPIELE FÜR WAREN ODER DIENSTLEISTUNGEN:  
KLEIDUNG, BÜCHER, CDS, COMPUTER, MOBILTELEFONE ODER FINANZPRODUKTE)

QA5 Haben Sie in den vergangenen 12 Monaten Waren oder Dienstleistungen per Post, Telefon oder das Internet gekauft?

(BITTE VORLESEN - CODE 1 UND 2 SIND MEHRTEILIG)

(195-198)

Ja, Waren	1,
Ja, Dienstleistungen	2,
Weder ein Vorteil noch ein Nachteil	3,
Weiß nicht	4,

EB73.2 QA5

QA6 Angenommen, Sie hätten eine Ware per Post, Telefon oder über das Internet bestellt, hätten Sie Ihrer Meinung nach das Recht, die Ware 4 Tage nach Zustellung ohne Angabe von Gründen zurückzugeben und das Geld zurückzuerlangen?

(199)

Ja	1
Nein	2
Weiß nicht	3

EB73.2 QA6

QA7 Stellen Sie sich vor, dass Sie vor 18 Monaten einen neuen Kühlschrank gekauft haben, der plötzlich kaputt geht. Stellen Sie sich ferner vor, Sie hätten in diesem Zusammenhang keine verlängerte Garantie erworben. Hätten Sie trotzdem Anspruch auf Reparatur oder ein Austauschgerät?

(200)

Ja	1
Nein	2
Kommt darauf an (SPONTAN)	3
Weiß nicht	4

EB73.2 QA7

(FALLS ERFORDERLICH, WEISEN SIE DARAUF HIN, DASS IN DER WERBEANZEIGE NICHT AUFGEFÜHRT IST, WIE TEUER EIN ANRUF IST)

QA8 In einer Werbeanzeige einer Zeitung steht: "Sichern Sie sich Ihre gratis Sonnenbrille. Rufen Sie schnell an". Sie rufen die Nummer an und finden später heraus, dass es sich dabei um eine sehr teure Servicenummer gehandelt hat. War diese Werbeanzeige legal oder illegal?

(201)

Legal	1
Illegal	2
Spontan: Bei bestimmten Waren ist dies gestattet	3
Weiß nicht	4

EB73.2 QA8

QA9 Stellen Sie sich vor, Sie haben eine Kfz-Versicherungen über das Telefon, Internet oder auf dem Postweg abgeschlossen. Zwei Tage später entdecken Sie ein besseres Angebot von einem anderen Versicherungsanbieter und entschließen sich, den ursprünglichen Versicherungsvertrag zu kündigen. Haben Sie das Recht dazu?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

(202)

Ja, aber Sie erhalten Ihr Geld nicht zurück	1
Ja, aber Sie müssen eine Bearbeitungsgebühr bezahlen	2
Ja, und zwar ohne etwas bezahlen zu müssen	3
Nein	4
Weiß nicht	5

EB73.2 QA9

QA10 Angenommen, ein Handelsvertreter würde unangemeldet vor Ihrer Tür stehen, um Ihnen einen Staubsauger zu verkaufen. Sie kaufen den Staubsauger, entdecken aber zwei Tage später ein besseres Angebot. Haben Sie das Recht, den Staubsauger ohne Angabe von Gründen zurückzugeben und Ihr Geld zurückzuverlangen?

(203)

Ja	1
Nein	2
Spontan: Solche Geschäftspraktiken kommen in Österreich nicht vor	4
Weiß nicht	5

EB73.2 QA10

QA11	Angenommen, Sie erhalten zwei Schulungs-DVDs, die Sie gar nicht bestellt haben, zusammen mit einer Rechnung in Höhe von 50 Euro. Sind Sie verpflichtet, die Rechnung zu bezahlen?
------	---

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

**(204)**

Ja, Sie sind verpflichtet, die Rechnung zu bezahlen	1
Nein, sofern Sie die DVDs zurückschicken	2
Nein, und Sie sind nicht verpflichtet, die DVDs zurückzuschicken	3
Weiß nicht	4

EB73.2 QA11

QA12	Haben Sie in den vergangenen 12 Monaten ein Flugticket gekauft? Dazu zählen auch Pauschalreisen und Flugtickets, die über ein Reisebüro gekauft wurden.
------	---

**(205)**

Ja	1
Nein	2
Weiß nicht	3

EB73.2 QA12

QA13	Welche Regel gilt Ihrer Meinung nach für die Bewerbung von Flugreisen?
------	--

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

**(206)**

In der Anzeige muss der zu zahlende Gesamtbetrag aufgeführt sein, einschließlich Steuern, Gebühren und Abgaben	1
In der Anzeige muss der Preis der Fluggesellschaft aufgeführt sein, Steuern, Gebühren und Abgaben müssen nicht erwähnt werden	2
Es gibt keine Bestimmung, die festlegt, was aufgeführt sein muss	3
Weiß nicht	4

EB73.2 QA13

QA14	Haben Sie, als Sie zum letzten Mal einen Dienstleistungsvertrag unterschrieben haben, z. B. für Gas, Strom, ein Mobiltelefon, Bankkonto oder eine Versicherung, die Geschäftsbedingungen gelesen?
------	---

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

(207)

Ja, aufmerksam und in Gänze	1
Ja, aber nur teilweise	2
Nein	3
Spontan: Sie haben noch nie einen derartigen Vertrag unterschrieben	4
Weiß nicht	5

EB73.2 QA14

QA15 FRAGEN, FALLS "NEIN, NICHT GELESEN" ODER "JA, ABER NUR IN AUSZÜGEN GELESEN", CODE 2 ODER 3 IN QA14 - SONST WEITER MIT QA16

QA15	Warum haben Sie den Vertrag nicht ganz gelesen?
------	---

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MEHRFACHANTWORTEN MÖGLICH

(208-217)

Der Vertrag war zu lang/ das Lesen hätte zu viel Zeit gekostet	1,
Der Vertrag war schwer zu verstehen	2,
Der Text war zu klein gedruckt	3,
Der Verkäufer hat mir nicht genügend Zeit gegeben, den Vertrag zu lesen, bevor ich ihn unterschrieben habe	4,
Sie haben dem Anbieter vertraut	5,
Es lohnt sich nicht, diese Ausdrücke zu lesen, da sowieso immer das Gleiche darin steht	6,
Diese Ausdrücke enthalten nur wenige nützliche Informationen	7,
Sie müssen ohnehin akzeptieren, was darin steht	8,
Sonstige (SPONTAN)	9,
Weiß nicht	10,

EB73.2 QA15

An alle

Jetzt möchte ich Ihnen gerne ein paar allgemeine Fragen zu Verbraucherangelegenheiten und dem Vergleich von Waren und Dienstleistungen stellen.

QA16 Welche österreichischen Verbraucherorganisationen oder öffentliche Behörden/ Verbände fallen Ihnen ein, die die Interessen der Verbraucher in Österreich vertreten und schützen. Nennen Sie alle, von denen Sie schon einmal gehört haben.

(LISTE WEDER ZEIGEN NOCH VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

(218-280)

Verein für Konsumenteninformation (VKI)	1,
Bundesarbeitskammer für Arbeiter und Angestellte (BAK)	2,
Bundesministerium für Arbeit, Soziales und Konsumentenschutz	3,
Bundesministerium für Wirtschaft, Familie und Jugend	4,
Bundesministerium für Justiz	5,
Bundesministerium für Finanzen	6,
Bundesministerium für Gesundheit	7,
Bundesministerium für Verkehr, Innovation und Technologie	8,
Bundesministerium für Unterricht, Kunst und Kultur	9,
Amt der Niederösterreichischen Landesregierung	10,
Amt der Oberösterreichischen Landesregierung	11,
Amt der Kärntner Landesregierung	12,
Amt der Wiener Landesregierung	13,
Amt der Salzburger Landesregierung	14,
Amt der Vorarlberger Landesregierung	15,
Amt der Tiroler Landesregierung	16,
Amt der Burgenländischen Landesregierung	17,
Amt der Steiermärkischen Landesregierung	18,
Bundeskartellanwalt im Bundesministerium für Justiz	19,
Bundesministerium für Verkehr, Innovation und Technologie	20,
Bundeswettbewerbsbehörde	21,
Kommunikationsbehörde "KommAustria"	22,
Bundeskommunikationssenat im Bundeskanzleramt	23,
Bundesamt für Sicherheit im Gesundheitswesen	24,
Rundfunk & Telekom Regulierungs- GmbH (RTR)	25,
Energie-Control GmbH	26,
Österreichische Agentur für Gesundheit und Ernährungssicherheit GmbH (AGES) (Sowie Bundesamt für Ernährungssicherheit)	27,
Finanzmarktaufsicht (FMA)	28,
Andere	62,
Weiß nicht	63,

EB73.2 QA16

QA17	Denken Sie jetzt an die Situation, als Sie zum letzten Mal eine Ware, wie z. B. ein Haushalts- oder Elektrogerät gekauft haben. Welche Quellen haben Sie genutzt, um verschiedene Produkte miteinander zu vergleichen?
------	--

**LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MEHRFACHANTWORTEN MÖGLICH**

**(281-291)**

Allgemeine Medien (Radio, Fernsehen, Zeitungen)	1,
Fachzeitschriften/ Verbraucherzeitschriften	2,
Internet - Webseiten, die Preisvergleiche anbieten	3,
Internet - Onlineshops (ohne Webseiten, die Preisvergleiche anbieten)	4,
Internet - andere Webseiten	5,
Besuch mehrerer Geschäfte	6,
Freunden und Familie	7,
Spontan: Nie ein derartiges Produkt gekauft	8,
Sonstige (SPONTAN)	9,
Spontan: Nichts, stelle keine Produktvergleiche an	10,
Weiß nicht	11,

**EB73.2 QA17**

QA18	In den letzten 12 Monaten, wie oft haben Sie Produktpreise verglichen, indem Sie die Preise pro Maßeinheit, wie etwa Preis pro Kilo, pro Meter oder pro Liter, angesehen haben?
------	---

**LISTE VORLEGEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH**

**(292)**

Immer	1
Oft	2
Manchmal	3
Selten	4
Niemals	5
Weiß nicht	6

**EB73.2 QA18**

QA18 BIS QA24 FRAGEN, FALLS "NUTZT DAS INTERNET", CODE 1 BIS 3 IN QA1 - SONST WEITER MIT QA25

Lassen Sie uns jetzt über Onlineshopping reden.

QA19 Wann haben Sie zuletzt eine Ware oder Dienstleistung für den privaten Gebrauch über eine Webseite erworben? Beim Kauf einer Ware oder der Bestellung einer Dienstleistung per E-Mail handelt es sich nicht um einen Kauf oder eine Bestellung über das Internet.

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

**(293)**

Innerhalb der letzten drei Monate	1
Vor über drei Monaten, aber weniger als einem Jahr	2
vor mehr als einem Jahr	3
Nie	4
Weiß nicht	5

EB73.2 QA19

QA 20 FRAGEN, FALLS "VOR ÜBER EINEM JAHR" ODER "NIE ETWAS GEKAUFT ODER BESTELLT", CODE 3 ODER 4 IN QA19 - SONST WEITER MIT QA21

QA20 Warum haben Sie in den vergangenen 12 Monaten keine Produkte oder Dienstleistungen für private Zwecke über das Internet gekauft/bestellt?

(LISTE WEDER ZEIGEN NOCH VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH

(294-307)

Sie haben nichts gebraucht	1,
Sie gehen lieber direkt einkaufen, Sie möchten die Produkte sehen	2,
Sie sind Geschäften gegenüber loyal	3,
Das ist die Macht der Gewohnheit	4,
Relevante Informationen über Waren oder Dienstleistungen sind im Internet nur schwer zu finden	5,
Sie wissen nicht genau, wie das geht	6,
Die Lieferung von über das Internet bestellten Waren ist problematisch (dauert zu lange oder ist logistisch schwierig etc.)	7,
Bedenken bezüglich der Zahlungssicherheit (Angabe von Kreditkartendaten über das Internet etc.)	8,
Bedenken bezüglich des Datenschutzes (Angabe persönlicher Informationen über das Internet etc.)	9,
Mangelndes Vertrauen, was den Erhalt oder die Rückgabe von Waren und Reklamationen betrifft	10,
Sie besitzen keine Zahlungskarte, mit der Sie über das Internet einkaufen könnten	11,
Ihre Internetverbindung ist zu langsam	12,
Andere	13,
Weiß nicht	14,

EB73.2 QA20

QA21 BIS QA22 FRAGEN, FALLS "HAT WAREN ODER DIENSTLEISTUNGEN ÜBER EINE WEBSEITE GEKAUFT/BESTELLT", CODE 1 BIS 3 IN QA19 - SONST WEITER MIT QA23a

QA21 Denken Sie daran, als Sie das letzte Mal eine Ware oder Dienstleistung für den privaten Gebrauch über das Internet gekauft haben. Haben Sie sich die Verkaufsbedingungen durchgelesen?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

(308)

Ja, aufmerksam und in Gänze	1
Ja, aber nur teilweise	2
Nein	3
Weiß nicht	4

EB73.2 QA21

QA22 FRAGEN, FALLS "NEIN" ODER "NUR TEILWEISE", CODE 2 ODER 3 IN QA21 - SONST WEITER MIT QA23a

QA22 Warum haben Sie, als Sie das letzte Mal eine Ware oder Dienstleistung über das Internet erworben haben, die Verkaufsbedingungen nicht ganz gelesen?

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MEHRFACHANTWORTEN MÖGLICH

(309-317)

Die Verkaufsbedingungen waren zu lang/ das Lesen hätte zu viel Zeit gekostet	1,
Die Verkaufsbedingungen waren schwer zu verstehen	2,
Der Text war zu klein gedruckt	3,
Sie haben der Webseite vertraut	4,
Es lohnt sich nicht, diese Ausdrücke zu lesen, da sowieso immer das Gleiche darin steht	5,
Diese Ausdrücke enthalten nur wenige nützliche Informationen	6,
Sie müssen ohnehin akzeptieren, was darin steht	7,
Sonstige (SPONTAN)	8,
Weiß nicht	9,

EB73.2 QA22

SPLIT: QA23a NICHT IN IS UND NO FRAGEN - IS UND NO WEITER MIT QA23b - QA23a FRAGEN, FALLS "HAT IN DEN VERGANGENEN 12 MONATEN WAREN ODER DIENSTLEISTUNGEN ÜBER EINE WEBSEITE GEKAUFT/BESTELLT", CODE 1 ODER 2 IN QA19 - SONST WEITER MIT QA24

QA23a Haben Sie in den letzten 12 Monaten über das Internet Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch von einem ... gekauft oder bestellt?

VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH

(318-322)

Verkäufer mit Sitz in Österreich	1,
Verkäufer mit Sitz in einem anderen EU-Land	2,
Verkäufer mit Sitz in einem anderen Land der Welt	3,
Spontan: Land des Verkäufers unbekannt	4,
Weiß nicht	5,

EB73.2 QA23a

QA24 NICHT IN IS UND NO FRAGEN - IS UND NO WEITER MIT QA25 - QA24 FRAGEN, FALLS "NUTZT DAS INTERNET", CODE 1 BIS 3 IN QA1 - SONST WEITER MIT QA25

QA24 Angenommen, Sie kaufen Waren oder Dienstleistungen über eine Webseite aus einem anderen EU-Land. Die Webseite richtet sich ganz klar an österreichische Verbraucher, da die Seite in deutsch verfügbar ist, alle Preise in Euro angegeben sind und auch die Lieferung nach Österreich angeboten wird. Welche Verbraucherschutzgesetze gelten für einen solchen Kauf?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

**(328)**

Die Gesetze Österreichs	1
Die Gesetze des Landes, in dem der Händler ansässig ist	2
Beides (SPONTAN)	3
Kommt darauf an (SPONTAN)	4
Weiß nicht	5

EB73.2 QA24

An alle

(GENAU NACHFRAGEN, FALLS NÖTIG: Eventuell haben Sie mit Familienangehörigen, Freunden oder Kollegen darüber gesprochen)

QA25 Denken Sie jetzt an die Situation, als Sie zum letzten Mal Probleme als Verbraucher hatten. Dabei kann es sich um irgendein Problem handeln, das Sie mit einer Ware, einer Dienstleistung, einem Verkäufer oder Anbieter hatten. Wie vielen Menschen haben Sie, abgesehen von den Mitarbeitern des betreffenden Unternehmens/Anbieters, insgesamt von ihrem letzten Problem erzählt, das Sie als Verbraucher hatten?

(CODE EINTRAGEN - FALLS "NIEMAND", CODE '00' - FALLS "MINDESTENS EINER PERSON, ABER WEISS NICHT GENAU, WIE VIELEN INSGESAMT", CODE '97' - FALLS "NIE EIN PROBLEM GEHABT", CODE '98' - FALLS "WEISS NICHT", CODE '99' - FALLS EINE SPANNWEITE "VON-BIS" ANGEZEIGT WIRD, BITTEN SIE UM EINE MÖGLICHST GENAUE SCHÄTZUNG)

**(329-330)**

Personen

EB73.2 QA25

(GENAU NACHFRAGEN, FALLS NÖTIG: Eventuell haben Sie mit Familienangehörigen, Freunden oder Kollegen darüber gesprochen)

QA26 Denken Sie jetzt bitte über die letzte gute Erfahrung nach, die Sie mit einer Ware, einer Dienstleistung, einem Verkäufer oder Anbieter hatten. Wie vielen Menschen haben Sie, abgesehen von den Mitarbeitern des betreffenden Unternehmens/Anbieters, insgesamt von ihrer letzten guten Verbrauchererfahrung erzählt?

(CODE EINTRAGEN - FALLS "NIEMAND", CODE '00' - FALLS "MINDESTENS EINER PERSON, ABER WEISS NICHT GENAU, WIE VIELEN INSGESAMT", CODE '97' - FALLS "NIE EINE GUTE ERFAHRUNG GEMACHT", CODE '98' - FALLS "WEISS NICHT", CODE '99')

**(331-332)**

	Personen
--	----------

EB73.2 QA26

(GENAU NACHFRAGEN, FALLS NÖTIG: Mit Problemen sind beispielsweise Dinge gemeint, wie eine beschädigte oder fehlerhafte Ware, Ware entspricht nicht der Werbung, Lieferverzögerung, schlechte Installation, mangelhafte Reparatur, Wartung, Reinigung etc.)

QA27 Haben Sie in den letzten 12 Monaten Probleme mit einer Ware, Dienstleistung, einem Händler oder Anbieter gehabt, bei dem Grund für eine Reklamation bestand?

**(333)**

Ja	1
Nein	2
Weiß nicht	3

EB73.2 QA27

SPLIT: QA28 FRAGEN, FALLS "KEIN PROBLEM" ODER "WEISS NICHT", CODE 2 ODER 3 IN QA27 - SONST WEITER MIT QA29

QA28 Angenommen, Sie hätten in den letzten 12 Monaten ein solches Problem gehabt, hätten Sie dies beim Händler, Anbieter oder Hersteller reklamiert?

**(334)**

Ja	1
Nein	2
Weiß nicht	3

EB73.2 QA28

SPLIT: QA29 BIS QA37 FRAGEN, FALLS "HAT EIN PROBLEM GEHABT", CODE 1 IN QA27  
- SONST WEITER MIT QA38

QA29 Können Sie mir sagen, wie viele solcher Probleme Sie in den letzten 12 Monaten hatten?

(CODE EINTRAGEN - FALLS "NIE", CODE '00' - FALLS "KANN MICH NICHT ERINNERN,  
WIE VIELE", CODE '98' - FALLS "WEISS NICHT", CODE '99')

**(335-336)**

Problem(e)

EB73.2 QA29

Wir möchten Sie bitten einzuschätzen, wie hoch Ihre finanziellen Verluste aufgrund dieses Problems insgesamt waren. Bitte werfen Sie einen Blick auf diese Liste, damit Sie wissen, über welche Kosten wir sprechen. Bitte beziehen Sie in Ihre Schätzung keine Kosten mit ein, die mittlerweile durch eine Versicherung vollumfänglich erstattet wurden, aber alle Kosten, die von einer Versicherung bisher nicht komplett erstattet wurden. (LISTE ZEIGEN - NICHT VORLESEN)

A Verwaltungs- oder Reisekosten B Kosten, die entstanden sind, weil sie selbst Abhilfe geschaffen haben, z. B. durch Austausch oder Reparatur der Waren oder weil Sie für die Leistung erneut bezahlt haben C Kosten, die durch Rat oder Unterstützung von einem Experten entstanden sind D Folgekosten, die Ihnen oder an Ihrem Eigentum aufgrund des Schadens oder der Unannehmlichkeiten entstanden sind, die auf das Problem zurückzuführen sind E Wertminderung der Waren oder anderer Besitztümer als Folge des Problems

QA30 Wie hoch war schätzungsweise Ihr finanzieller Gesamtschaden, als Sie das letzte Mal ein solches Problem hatten? Es spielt keine Rolle, wenn Sie die genaue Summe nicht wissen, wir sind an einer Schätzung interessiert.

(CODE EINTRAGEN - FALLS "KEIN FINANZIELLER SCHADEN", CODE '000000' - FALLS  
"VERWEIGERT", CODE '999998' - FALLS "WEISS NICHT", CODE '999999')

**(337-342)**

Euro

EB73.2 QA30

(GENAU NACHFRAGEN, FALLS NÖTIG: Bei einer außergerichtlichen Schlichtungsstelle handelt es sich um eine unabhängige Instanz, wie z. B. einen Schlichter, Schiedsmann oder Ombudsmann, der Verbrauchern und Unternehmen hilft, einen Streit ohne Involvierung eines Gerichts beizulegen.

QA31 Haben Sie aufgrund des/der von Ihnen erlebten Problems/Probleme eine oder mehrere der folgenden Maßnahmen ergriffen?

VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH

(343-348)

Ja, Sie haben das/die Unternehmen vor eine außergerichtliche Schlichtungsstelle gebracht	1,
Ja, Sie haben das/die Unternehmen vor Gericht gebracht	2,
Ja, Sie haben beim Händler/Anbieter eine Reklamation eingereicht	3,
Ja, Sie haben beim Hersteller eine Reklamation eingereicht	4,
Nein	5,
Weiß nicht	6,

EB73.2 QA31

QA32 Bei wie vielen der Probleme, die Sie in den vergangenen 12 Monaten hatten, haben Sie beim Händler/ Anbieter/ Hersteller eine Reklamation eingereicht?

(CODE EINTRAGEN - FALLS "NIE", CODE '00' - FALLS "KANN MICH NICHT ERINNERN, WIE OFT", CODE '98' - FALLS "WEISS NICHT", CODE '99')

(349-350)

Problem(en)

EB73.2 QA32

QA33 Bei wie vielen der Probleme, die Sie in den letzten 12 Monaten hatten, haben Sie sich zusätzlich oder anstatt beim Händler/ Anbieter/ Hersteller bei einer öffentlichen Behörde oder einer Verbraucherorganisation beschwert?

(CODE EINTRAGEN - FALLS "NIE", CODE '00' - FALLS "KANN MICH NICHT ERINNERN, WIE OFT", CODE '98' - FALLS "WEISS NICHT", CODE '99')

(351-352)

Problem(en)

EB73.2 QA33

QA34 FRAGEN, FALLS "KEINE BESCHWERDE BEI EINER DRITTEN PARTEI EINGEREICHT", CODE '00' ODER '99' IN QA33 - SONST WEITER MIT QA35

QA34 Denken Sie jetzt an die letzte Situation, in der Sie ein solches Problem hatten, sich aber nicht bei einer öffentlichen Behörde oder einer Verbraucherorganisation beschwert haben. Warum haben Sie sich nicht beschwert?

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MEHRFACHANTWORTEN MÖGLICH

(353-361)

Sie waren sich nicht sicher, welche Rechte Sie als Verbraucher haben	1,
Sie wussten nicht, wie/wo Sie sich beschweren sollten	2,
Die Summe, um die es ging, war zu gering	3,
Sie haben nicht erwartet, dass das zu einem zufriedenstellenden Ergebnis geführt hätte	4,
Sie dachten, das würde zu lange dauern	5,
Ihnen wurde bereits vom Händler/ Anbieter eine zufriedenstellende Lösung angeboten	6,
Das wäre zu aufwändig gewesen	7,
Sonstige (SPONTAN)	8,
Weiß nicht	9,

EB73.2 QA34

QA35 FRAGEN, FALLS "HAT BESCHWERDE BEI EINER DRITTEN PARTEI EINGEREICHT", CODE '01' BIS '98' IN QA33 - SONST WEITER MIT QA36

QA35 Waren Sie, als Sie das letzte Mal wegen eines Problems Beschwerde bei einer öffentlichen Behörde oder Verbraucherorganisation eingereicht haben, mit der Hilfe zufrieden, die Sie erhalten haben?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

(362)

Sehr zufrieden	1
Ziemlich zufrieden	2
Nicht sehr zufrieden	3
Überhaupt nicht zufrieden	4
Weiß nicht	5

EB73.2 QA35

QA36 FRAGEN, FALLS "HAT DAS BETREFFENDE UNTERNEHMEN NICHT VOR GERICHT GEBRACHT", CODE 1, 3-6 IN QA31 - SONST WEITER MIT QA37

QA36 Denken Sie jetzt an die letzte Situation, in der Sie ein solches Problem hatten, aber die/das betreffende/n Unternehmen nicht vor Gericht gebracht haben. Was waren die Hauptgründe dafür, dass Sie dies nicht getan haben?

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MEHRFACHANTWORTEN MÖGLICH

(363-372)

Sie wussten nicht, wie Sie vorzugehen haben	1,
Sie wollten dies nicht alleine tun	2,
Die Summe, um die es ging, war zu gering	3,
Sie waren der Meinung, dass das zu aufwändig wäre	4,
Sie dachten, dass ein solches Verfahren in Anbetracht der Schadenssumme zu teuer wäre	5,
Sie dachten, dass ein solches Verfahren zu kompliziert wäre	6,
Sie dachten, dass ein solches Verfahren zu lange dauern würde	7,
Ihnen wurde bereits vom Händler/ Anbieter des/ der Produktes/ Dienstleistung eine zufriedenstellende Lösung angeboten	8,
Sonstige (SPONTAN)	9,
Weiß nicht	10,

EB73.2 QA36

QA37 FRAGEN, FALLS "HAT DAS BETREFFENDE UNTERNEHMEN NICHT VOR EINE AUSSERGERICHTLICHE SCHLICHTUNGSSTELLE GEBRACHT", CODE 2 BIS 6 IN QA31 - SONST WEITER MIT QA38a

QA37 Denken Sie jetzt an die letzte Situation, in der Sie ein solches Problem hatten, aber das betreffende Unternehmen nicht vor eine außergerichtliche Schlichtungsstelle gebracht haben. Was waren die Hauptgründe dafür?

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MEHRFACHANTWORTEN MÖGLICH

(373-383)

Sie wussten nicht, dass eine solche überhaupt existiert	1,
Sie wussten nicht, wie Sie vorzugehen haben	2,
Die Summe, um die es ging, war zu gering	3,
Das wäre zu aufwändig gewesen	4,
Sie dachten, dass ein solches Verfahren in Anbetracht der Schadenssumme zu teuer wäre	5,
Die andere Partei war nicht bereit, sich auf ein solches Verfahren einzulassen	6,
Sie dachten, dass ein solches Verfahren zu lange dauern würde	7,
Diese Möglichkeit stand nicht zur Verfügung	8,
Ihnen wurde bereits vom Händler/ Anbieter des/ der Produktes/ Dienstleistung eine zufriedenstellende Lösung angeboten	9,
Sonstige (SPONTAN)	10,
Weiß nicht	11,

EB73.2 QA37

An alle

QA38a Wie groß müsste Ihr finanzieller Verlust aufgrund eines Problems mit einer Ware, Dienstleistung, einem Händler oder Anbieter sein, bis Sie sich entschließen, das betreffende Unternehmen als Einzelperson vor Gericht zu bringen?

QA38b Wie groß müsste Ihr finanzieller Verlust aufgrund eines Problems mit einer Ware, Dienstleistung, einem Händler oder Anbieter sein, bis Sie sich entschließen, das betreffende Unternehmen als Einzelperson vor eine außergerichtliche Schlichtungsstelle zu bringen?

(LISTE ZEIGEN - EINE NENNUNG PRO SPALTE)

(VORLESEN)	(384-385)	(386-387)
	QA38a VOR EIN GERICHT	QA38b VOR EINE AUSSERGERICHTLICHE SCHLICHTUNG SSTELLE
20 Euro oder weniger	1	1
Zwischen 21 und 50 Euro	2	2
Zwischen 51 und 100 Euro	3	3
Zwischen 101 und 200 Euro	4	4
Zwischen 201 und 500 Euro	5	5
Zwischen 501 und 1,000 Euro	6	6
Zwischen 1,001 und 2,500 Euro	7	7
Zwischen 2,501 und 5,000 Euro	8	8
Über 5,000 Euro	9	9
Spontan: Ich würde als Einzelperson niemals ein Unternehmen vor ein/e Gericht/außergerichtliche Schlichtungsstelle bringen, ganz egal, wie hoch die Schadenssumme ist	10	10
Weiß nicht/ Verweigert	11	11

EB73.2 QA38a QA38b

QA39 Wie viele Stunden verbringen Sie in einer normalen Woche mit Einkaufen (bitte beziehen Sie sowohl Lebensmitteleinkäufe als auch andere Einkaufsformen mit ein, einschließlich Vergleiche von Waren- und Dienstleistungsangeboten und Onlineshopping)?

(CODE EINTRAGEN - FALLS "KEINE", CODE '00' - FALLS "WEISS NICHT", CODE '99')

**(388-389)**

Stunde(n) pro Woche

EB73.2 QA39

QA40 Es gibt im Fernsehen (und im Radio) Sendungen zum Thema Verbraucherprobleme, in denen Rechtsratschläge gegeben und Maßnahmen vorgestellt werden, die von Verbrauchern ergriffen werden können. Wie häufig haben Sie sich in den letzten 12 Monaten solche Programme angesehen oder angehört?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

**(390)**

Mindestens einmal pro Woche	1
Ungefähr einmal im Monat	2
Seltener als einmal im Monat	3
Nie	4
Spontan: Noch nie davon gehört	5
Weiß nicht	6

EB73.2 QA40

QA41 Haben Sie sich in den letzten 12 Monaten über Ihre Rechte als Verbraucher informiert?

**(391)**

Ja	1
Nein	2
Weiß nicht	3

EB73.2 QA41

Die folgenden Fragen widmen sich typischen Verbraucherthemen.

QA42 Der gleiche Flachbildfernseher steht in Geschäft A und B zum Verkauf. Welcher ist günstiger?

(BILD ZEIGEN - LIRE - NUR EINE NENNUNG MÖGLICH)

(392)

Der in Geschäft A	1
Der in Geschäft B	2
Sie werden zum gleichen Preis verkauft	3
Verweigert (SPONTAN)	4
Weiß nicht	5

EB73.2 QA42

QA43 Welcher der folgenden Zinssätze wäre für Ersparnisse oder Sparkonten am besten?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

(393)

1%	1
2%	2
3%	3
4%	4
Verweigert (SPONTAN)	5
Weiß nicht	6

EB73.2 QA43

QA44 Eine Familie hat eine Hypothek in Höhe von 50,000 Euro zu einem Jahreszins von 6% aufgenommen. Wie hoch sind die Zinsen für das erste Jahr?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

(394)

300 Euro	1
3,000 Euro	2
5,000 Euro	3
6,000 Euro	4
Verweigert (SPONTAN)	5
Weiß nicht	6

EB73.2 QA43

QA45 Bitte schauen Sie sich dieses Bild an, und sagen Sie mir, wie viel Gramm Fett sich in 100 Gramm dieses Produktes befinden.

(BILD ZEIGEN - CODE NOTIEREN - FALLS "KEIN", CODE '000.0' - FALLS "VERWEIGERT", CODE '999.8' - FALLS "WEISS NICHT", CODE '999.9')

**(395-399)**

g Fett/ 100g

EB73.2 QA45

QA46 Können Sie mir anhand desselben Bildes sagen, bis wann das Produkt aufgebraucht werden sollte?

(BILD ZEIGEN - CODE NOTIEREN - FALLS "KEIN DATUM", CODE '00' - FALLS "VERWEIGERT", CODE '98' - FALLS "WEISS NICHT", CODE '99')

**(400-401)**

**(402-405)**

Monate

Jahre

EB73.2 QA46

QA47a Bitte wählen Sie auf dieser Karte die Logos aus, die Ihnen vertraut sind.

(LOGOS ZEIGEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

**(406-412)**

Logo A	1,
Logo B	2,
Logo C	3,
Logo D	4,
Logo E	5,
Spontan: Sie haben noch nie eines davon gesehen	6,
Weiß nicht	7,

EB73.2 QA47a

QA47b1	Können Sie mir sagen, welche Aussage Ihrer Meinung nach die Bedeutung von Logo A beschreibt?
--------	--

QA47b2	Und von Logo B?
--------	-----------------

QA47b3	Und von Logo C?
--------	-----------------

QA47b4	Und von Logo D?
--------	-----------------

QA47b5	Und von Logo F?
--------	-----------------

(LOGOS ZEIGEN - AUSSAGEN ZEIGEN - EINE NENNUNG PRO SPALTE)
--

	(413-414)	(415-416)	(417-418)	(419-420)	(421-422)
(VORLESEN)	QA47b1	QA47b2	QA47b3	QA47b4	QA47b5
	LOGO A	LOGO B	LOGO C	LOGO D	LOGO E
Das Produkt erfüllt strenge Ökostandards: Es ist umweltfreundlich	1	1	1	1	1
Das Produkt kann bei unsachgemäßem Gebrauch gesundheitsschädlich sein	2	2	2	2	2
Das Produkt stammt aus biologischem Anbau	3	3	3	3	3
Das Produkt wurde aus Papier hergestellt, das recycelt werden kann	4	4	4	4	4
Das Produkt wurde in der EU hergestellt	5	5	5	5	5
Das Produkt entspricht der europäischen Gesetzgebung	6	6	6	6	6
Das Lebensmittel steht mit einem Material in Kontakt, das nicht zum Verzehr geeignet ist (z. B. Kunststoff)	7	7	7	7	7
Bei dem Produkt handelt es sich um eine garantiert traditionelle Spezialität	8	8	8	8	8
Das Produkt hat eine geschützte Ursprungsbezeichnung	9	9	9	9	9
Das Produkt ist äußerst energieeffizient	10	10	10	10	10
Weiß nicht	11	11	11	11	11

EB73.2 QA47b1 QA47b2QA47b3QA47b4QA47b5
--

QA48 Wie ..., wenn Sie Waren oder Dienstleistungen auswählen und kaufen?

LISTE MIT SKALA VORLEGEN - EINE ANTWORT PRO ZEILE

	(VORLESEN)	Sehr	Ziemlich stark	Nicht sehr	Überhaupt nicht	Weiß nicht
(423)	1 zuversichtlich fühlen Sie sich als Verbraucher	1	2	3	4	5
(424)	2 gut informiert fühlen Sie sich als Verbraucher	1	2	3	4	5
(425)	3 gut fühlen Sie sich als Verbraucher gesetzlich geschützt	1	2	3	4	5

EB73.2 QA48

QA49 Haben Sie eine andere Muttersprache als die Amtssprache(n), die in Österreich gesprochen wird/werden?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

	(426)
Nein	1
Ja, aber das bereitet mir als Verbraucher keine Probleme	2
Ja, und das bereitet mir als Verbraucher Probleme	3
Weiß nicht	4

EB73.2 QA49

QA50 Welche der folgenden Aussagen trifft auf die Räumlichkeiten zu, in denen Sie wohnen?

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

	(427)
Sie gehören Ihnen/ Ihrem Haushalt, ohne Hypothek	1
Sie gehören Ihnen/ Ihrem Haushalt, sind aber mit einer Hypothek belastet	2
Sie/ Ihr Haushalt sind Mieter oder Untermieter und zahlen Miete entsprechend des aktuellen Marktpreises	3
Ihre Räumlichkeiten sind angemietet, allerdings zu einem günstigeren Mietpreis (unterhalb des aktuellen Marktpreises)	4
Ihre Räumlichkeiten werden Ihnen kostenlos zur Verfügung gestellt	5
Weiß nicht/ Verweigert	6

EB73.2 QA50

QA51	Ein Haushalt kann über unterschiedliche Einkommensquellen verfügen und es können mehrere Mitglieder des Haushalts zu diesem Einkommen beitragen. Ist Ihr Haushalt, wenn Sie das Gesamthaushaltseinkommen betrachten, in der Lage, ... über die Runden zu kommen (d. h. für die normalen laufenden Kosten aufzukommen)?
------	--

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

(428)

mit großen Schwierigkeiten	1
mit Schwierigkeiten aus	2
mit einigen Schwierigkeiten	3
relativ leicht	4
gut aus	5
sehr gut aus	6
Spontan: Verweigert/ Zieht es vor, keine Antwort zu geben	7
Weiß nicht	8

EB73.2 QA51

QA52 FRAGEN, FALLS "GEHÖREN IHNEN/ IHREM HAUSHALT, SIND ABER MIT EINER HYPOTHEK BELASTET", CODE 2 IN QA50 - SONST WEITER MIT QA53

QA52	Ist Ihr Haushalt in den vergangenen zwölf Monaten mit der Rückzahlung der Hypothek für Ihren Hauptwohnsitz in Rückstand geraten, d. h. konnte aufgrund finanzieller Schwierigkeiten nicht rechtzeitig bezahlt werden?
------	---

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

(429)

Ja, einmal	1
Ja, zwei- oder mehrmals	2
Nein	3
Spontan: Verweigert/ Zieht es vor, keine Antwort zu geben	4
Weiß nicht	5

EB73.2 QA52

QA53 FRAGEN, FALLS "MIETER ODER UNTERMETER, DER MIETE ZAHLT", CODE 3 IN QA50 - SONST WEITER MIT QA54

QA53 Ist Ihr Haushalt in den vergangenen 12 Monaten mit der Mietzahlung für Ihren Hauptwohnsitz in Rückstand geraten, d. h. konnte aufgrund finanzieller Schwierigkeiten die Miete nicht rechtzeitig bezahlt werden?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

(430)

Ja, einmal	1
Ja, zwei- oder mehrmals	2
Nein	3
Spontan: Verweigert/ Zieht es vor, keine Antwort zu geben	4
Weiß nicht	5

EB73.2 QA53

An alle

QA54 Kann sich Ihr Haushalt jeden zweiten Tag eine Mahlzeit mit Fleisch, Huhn, Fisch (oder eine gleichwertige vegetarische Mahlzeit) leisten?

(431)

Ja	1
Nein	2
Spontan: Verweigert/ Zieht es vor, keine Antwort zu geben	3
Weiß nicht	4

EB73.2 QA54

QA55 Welche der folgenden Beschreibungen trifft am ehesten auf Ihr Haus oder Ihre Wohnung zu?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

(432)

Einfamilienhaus/ Einzelhaus	1
Doppelhaushälfte/ Reihenhhaus	2
Wohnung/ Apartment in einem Haus mit weniger als 10 Mietparteien	3
Wohnung/ Apartment in einem Haus mit mehr als zehn 10 Mietparteien	4
Eine andere Form der Unterkunft	5
Weiß nicht	6

EB73.2 QA55

QA56 Haben Sie derzeit eines der folgenden Probleme in Ihrer Wohnung oder Ihrem Haus?

EINE ANTWORT PRO ZEILE

	(VORLESEN)	Ja	Nein	Weiß nicht
--	------------	----	------	------------

(433)	1	Ein undichtes Dach	1	2	3
(434)	2	Feuchte(s) Wände/ Fußböden/ Fundament	1	2	3
(435)	3	Holz faule an Fensterrahmen oder dem Fußboden	1	2	3

EB73.2 QA56

QA57 FRAGEN, FALLS ALTER 16+, CODE '16' UND DARÜBER IN D11 UND FALLS "MIT EINEM PARTNER ZUSAMMENLEBEND", CODE 1 BIS 8 IN D7 - SONST WEITER MIT D8bis

QA57 Wenn Sie an sich und ihre/n Ehefrau/-mann oder Partner/in denken, wer trifft eher Entscheidungen, wenn es um ...?

LISTE MIT SKALA VORLEGEN - EINE ANTWORT PRO ZEILE

	(VORLESEN)	Eher Sie	Ausgeglichen	Eher Ihr Partner/Ihre Partnerin	Kam noch nie vor (SPONTAN)	Weiß nicht
--	------------	----------	--------------	---------------------------------	----------------------------	------------

(436)	1	den täglichen Einkauf geht	1	2	3	4	5
(437)	2	den Kauf teurer Gebrauchsgüter und Möbel geht	1	2	3	4	5

EB73.2 QA57

An alle

D8bis Was ist der höchste Bildungs- oder Ausbildungsabschluss, den Sie erreicht haben (i. d. R. haben Sie dafür ein Zeugnis, einen Brief oder ein Diplom erhalten)?

(ISCED 97 CODES VERWENDEN)

(438-439)

EB73.2 D8bis

SPLIT: D15c1 BIS D15e1 FRAGEN, FALLS "DERZEIT ERWERBSTÄTIG", CODE 5 BIS 18 IN D15a - SONST WEITER MIT D15c2

D15c1 Können Sie mir sagen, was Ihre derzeitige Tätigkeit ist?

(ISCO 88 CODES VERWENDEN)

(440-441)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB73.2 D15c1

D15d1 Arbeiten Sie in ...?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

(442)

Vollzeit	1
Teilzeit	2
Verweigert (SPONTAN)	3

EB73.2 D15d1

D15e1 FRAGEN, FALLS "ANGESTELLTER", CODE 10 BIS 18 IN D15a - SONST WEITER MIT D41

D15e1 Können Sie mir sagen, ob Sie ...?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

(443)

Angestellter in einem unbefristeten Arbeitsverhältnis bzw. mit einem unbefristeten Arbeitsvertrag sind	1
Angestellter in einem befristeten Arbeitsverhältnis bzw. mit einem befristeten Arbeitsvertrag sind	2
Verweigert (SPONTAN)	3

EB73.2 D15e1

SPLIT: D15c2 BIS D15e2 FRAGEN, FALLS "DERZEIT NICHT ERWERBSTÄTIG", ABER "HAT IN DER VERGANGENHEIT GEARBEITET", CODE 1 BIS 4 IN D15a - SONST WEITER MIT D41

D15c2 Können Sie mir sagen, was Ihre letzte Tätigkeit war?

(ISCO 88 CODES VERWENDEN)

(444-445)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB73.2 D15c2

D15d2 Haben Sie in ... gearbeitet?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

(446)

Vollzeit	1
Teilzeit	2
Verweigert (SPONTAN)	3

EB73.2 D15d2

D15e2 FRAGEN, FALLS "WAR ANGESTELLTER", CODE 10 BIS 18 IN D15b - SONST WEITER MIT D41

D15e2 Können Sie mir sagen, ob Sie ...?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

(447)

Angestellter in einem unbefristeten Arbeitsverhältnis bzw. mit einem unbefristeten Arbeitsvertrag waren	1
Angestellter in einem befristeten Arbeitsverhältnis bzw. mit einem befristeten Arbeitsvertrag waren	2
Verweigert (SPONTAN)	3

EB73.2 D15e2

An alle

D41 Wo wurden Sie geboren?

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

(448)

In Österreich	1
In einem anderen Mitgliedsland der Europäischen Union	2
In Europa, aber nicht in einem Mitgliedsland der Europäischen Union	3
In Asien, Afrika oder Lateinamerika	4
In Nordamerika, Japan oder Ozeanien	5
Verweigert (SPONTAN)	6

EB73.2 D41

QB NUR IN EU27 FRAGEN

Kommen wir nun zu einem anderen Thema

Wir würden gerne mehr über die Vielfalt, die Herkunft, das Identitätsgefühl und die Verbindung zu anderen Ländern und Kulturen der Menschen erfahren, die in Europa leben. Ich werde Ihnen jetzt einige Fragen zu Ihrem Nationalgefühl und Ihrer europäischen Identität stellen.

QB1 Die Menschen haben unterschiedliche Ansichten darüber, was es bedeutet, Österreicher zu sein. Welche der folgenden Eigenschaften sind Ihrer Ansicht nach am wichtigsten, um sich als Österreicher zu bezeichnen oder zu fühlen?

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - ROTIEREN - MAX. 3 ANTWORTEN

(469-481)

Christ zu sein	1,
Österreichische kulturelle Traditionen zu teilen	2,
In Österreich geboren zu sein	3,
Mindestens ein Elternteil zu haben, das in Österreich geboren wurde	4,
Sich österreichisch zu fühlen	5,
(NUR IN LÄNDERN MIT EINER LANDESSPRACHE STELLEN). Die deutsche Sprache zu beherrschen	6,
Bürgerrechte auszuüben z.B. in Österreich zu wählen	8,
In Österreich aufgewachsen zu sein	9,
Aktives Mitglied in einem Verband oder einer Organisation in Österreich zu sein	10,
Andere (SPONTAN)	11,
Nichts davon (SPONTAN)	12,
Weiß nicht	13,

EB71.3 QE2

QB2 Welche der folgenden Faktoren sind Ihrer Ansicht nach die zwei wichtigsten, die eine europäische Identität ausmachen?

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - ROTIEREN - MAX. 2 ANTWORTEN

(482-492)

Gemeinsame Geschichte	1,
Geografie	2,
Demokratische Werte	3,
Soziale Sicherheit	4,
Gemeinsame Kultur	5,
Gemeinsames religiöses Erbe	6,
Die einheitliche Währung, der Euro	7,
Symbole: Flagge, Hymne und Motto ("Einheit durch Vielfalt")	8,
Andere (SPONTAN)	9,
Keine / Es gibt keine europäische Identität (SPONTAN)	10,
Weiß nicht	11,

EB71.3 QE1 TREND MODIFIED

QB3	Wenn Sie an die Tatsache denken, dass Sie Europäer/In sind, wie wichtig ist Ihr Europäer-Sein für Sie persönlich?
-----	---

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

(493)

bedeutet sehr viel für Sie	1
bedeutet etwas für Sie	2
bedeutet nicht viel für Sie	3
bedeutet überhaupt nichts für Sie	4
Weiß nicht	5

EB69.2 QB4

(INT.: Codierung gemäß des aktuellen Status des Landes, falls das Land nicht länger existiert, der Name geändert wurde oder das Gebiet heute zu einem anderen Staat gehört)

QB4 Ich werde Ihnen jetzt einige Fragen stellen, wo Sie und Ihre Familie geboren wurden.

LISTE VORLEGEN - EINE ANTWORT PRO ZEILE

VORLESEN	In Österreich oder an einem Ort, der heute zu Österreich gehört	In einem anderen Land, das heute Mitglied in der EU ist	In einem anderen europäischen Land, das nicht Mitglied in der EU ist, einschließlich der Türkei	In den USA, Kanada, Japan, Australien oder Neuseeland	In einem anderen Land außerhalb Europas	Verweigert (SPONTAN)	Weiß nicht
----------	---	---	---	---	---	----------------------	------------

(494)	1	Wo wurden Sie geboren?	1	2	3	4	5	6	7
(495)	2	Wo wurde Ihre Mutter geboren?	1	2	3	4	5	6	7
(496)	3	Wo wurde Ihr Vater geboren	1	2	3	4	5	6	7
(497)	4	Wo wurde Ihre Großmutter mütterlicherseits geboren?	1	2	3	4	5	6	7
(498)	5	Wo wurde Ihr Großvater mütterlicherseits geboren?	1	2	3	4	5	6	7
(499)	6	Wo wurde Ihre Großmutter väterlicherseits geboren?	1	2	3	4	5	6	7
(500)	7	Wo wurde Ihr Großvater väterlicherseits geboren?	1	2	3	4	5	6	7

NEW

Wir haben gerade darüber gesprochen, in welchem Land Ihre Großeltern geboren wurden. Lassen Sie uns jetzt darüber reden, welche Staatsangehörigkeit Ihre Großeltern zum Zeitpunkt ihrer Geburt hatten.

(INT.: Codierung der Staatsbürgerschaft gemäß des aktuellen Status heutiger Länder , falls das Land nicht länger existiert, der Name geändert wurde oder das Gebiet heute zu einem anderen Staat gehört)

QB5 Bitte sagen Sie mir, wie viele Ihrer 4 Großeltern als Bürger Österreichs geboren wurden.

LISTE VORLEGEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH

(501)

1 Großelternanteil	1
2 Großelternanteil	2
3 Großelternanteil	3
4 Großelternanteil	4
Nein, keine	5
Weiß nicht	6

NEW

Darüber hinaus interessieren wir uns auch für andere Verbindungen, die Personen zu anderen Ländern haben können.

QB6 Bitte sagen Sie mir für jede der nachfolgenden Aussagen, ob diese auf Sie zutrifft oder nicht.

EINE ANTWORT PRO ZEILE

	VORLESEN	Ja	Nein	Verweigert (SPONTAN)	Weiß nicht
(502)	1 Sie haben nahe Verwandte (Geschwister, Kinder, Eltern), die in einem anderen Land als in Österreich leben	1	2	3	4
(503)	2 Sie haben enge Freunde, die in einem anderen Land als in Österreich leben	1	2	3	4
(504)	3 Sie haben in Österreich enge Freunde, die aus dem Ausland hierher gezogen sind	1	2	3	4
(505)	4 Sie leben oder haben mit einem Partner zusammengelebt, der eine andere Staatsbürgerschaft als Sie besitzt	1	2	3	4
(506)	5 Sie beherrschen neben Deutsch noch mindestens eine weitere Sprache fließend	1	2	3	4
(507)	6 Sie haben für mindestens drei aufeinanderfolgende Monate in einem anderen Land als in Österreich gearbeitet (einschließlich unentgeltlicher Arbeit, Praktika etc.)	1	2	3	4
(508)	7 Sie haben für mindestens ein Semester / ein halbes Jahr eine Universität / Schule in einem anderen Land als in Österreich besucht	1	2	3	4
(509)	8 Sie haben aus einem anderen Grund als Arbeit, Studium oder Schule für mindestens drei aufeinanderfolgende Monate in einem anderen Land als in Österreich gelebt	1	2	3	4
(510)	9 Sie besitzen in einem anderen Land als in Österreich Eigentum / Immobilien (kein Teilzeit- / Ferienwohnrecht)	1	2	3	4

(511)	10	Sie verbringen regelmäßig Ihren Urlaub / Ihre Wochenenden in einem anderen Land außerhalb von Österreich	1	2	3	4
(512)	11	Sie verfolgen regelmäßig die Nachrichten, das kulturelle Leben oder die Sportereignisse in einem anderen Land als in Österreich	1	2	3	4
(513)	12	Sie essen zu Hause regelmäßig Nahrungsmittel, die eigentlich eher für ein anderes Land als für Österreich typisch sind	1	2	3	4

NEW
-----

QB7a	Welche Sprache(n) ist / sind Ihre Muttersprache(n)
------	--

QB7b	Welche andere(n) Sprache(n) beherrschen Sie so gut, dass Sie sich auf dieser unterhalten können?
------	--

LISTE NICHT VORLEGEN - MEHRFACHANTWORTEN MÖGLICH		
--	--	--

NICHT VORLESEN	(514-544)	(545-575)
	QB7a	QB7b
	MUTTERSPRACHE(N)	ANDERE SPRACHE(N)
Deutsch	1,	1,
Englisch	2,	2,
Arabisch	3,	3,
Bulgarisch	4,	4,
Katalanisch	5,	5,
Chinesisch	6,	6,
Dänisch	7,	7,
Spanisch	8,	8,
Estnisch	9,	9,
Finnisch	10,	10,
Französisch	11,	11,
Griechisch	12,	12,
Ungarisch	13,	13,
Italienisch	14,	14,
Lettisch	15,	15,
Litauisch	16,	16,
Luxemburgisch	17,	17,
Maltesisch	18,	18,
Niederländisch	19,	19,
Polnisch	20,	20,
Portugiesisch	21,	21,
Rumänisch	22,	22,
Russisch	23,	23,
Slowakisch	24,	24,
Slowenisch	25,	25,
Schwedisch	26,	26,
Tschechisch	27,	27,
Türkisch	28,	28,
Andere (ANGEBEN)	29,	29,
Nein, keine	30,	30,
Weiß nicht	31,	31,

EB64.3 D48a&b&c&d TREND MODIFIED
----------------------------------

QB7ao FRAGEN, FALLS "SONSTIGE", CODE 29 IN QB7a

QB7ao Welche anderen?

(LISTE WEDER ZEIGEN NOCH VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

2 2 (576,577-580)

--

NEW

QB7bo FRAGEN, FALLS "SONSTIGE", CODE 29 IN QB7b

QB7bo Welche anderen?

(LISTE WEDER ZEIGEN NOCH VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

10 2 (581,582-601)

--

NEW

An alle

QB8 Für wie wahrscheinlich halten Sie es, dass Sie in den kommenden zehn Jahren in ein anderes Land ziehen werden, um dort zu leben?

LISTE VORLEGEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH

(602)

Sehr wahrscheinlich	1
Ziemlich wahrscheinlich	2
Nicht sehr wahrscheinlich	3
Gar nicht wahrscheinlich	4
Weiß nicht	5

NEW

QB9 FRAGEN, FALLS "HÄLT ES FÜR WAHRSCHEINLICH, IN EIN ANDERES LAND ZU ZIEHEN", CODE 1 ODER 2 IN QB8 - SONST WEITER MIT QB10a

QB9 Und wo würden Sie hinziehen?

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

(603)

In ein anderes Land, das derzeit Mitglied der EU ist	1
In ein anderes europäisches Land, das derzeit kein EU-Mitgliedstaat ist, einschließlich der Türkei	2
USA, Kanada, Japan, Australien oder Neuseeland	3
In anderes Land außerhalb Europas	4
Weiß nicht	5

NEW

An alle

QB10a Welchem anderen Land als Österreich fühlen Sie sich verbunden? Erstens?

QB10b Und welcher Faktor steht an zweiter Stelle?

(LISTE NICHT VORLEGEN - EINE NENNUNG PRO SPALTE)

NICHT VORLESEN	(604-634)	(635-665)
	QB10a	QB10b
	ERSTENS	ZWEITENS
Belgien	2,	2,
Bulgarien	3,	3,
Tschechische Republik	4,	4,
Dänemark	5,	5,
Finnland	6,	6,
Frankreich	7,	7,
Deutschland	8,	8,
Griechenland	9,	9,
Ungarn	10,	10,
Irland	11,	11,
Italien	12,	12,
Polen	13,	13,
Portugal	14,	14,
Rumänien	15,	15,
Slowakei	16,	16,
Spanien	17,	17,
Schweden	18,	18,
Niederlande	19,	19,
Vereinigtes Königreich	20,	20,
Vereinigte Staaten	21,	21,
Israel	22,	22,
Marokko	23,	23,
Algerien	24,	24,
Albanien	25,	25,
Russland	26,	26,
China	27,	27,
Türkei	28,	28,
Andere (ANGEBEN)	29,	29,
Nein, keine	30,	30,
Weiß nicht	31,	31,

EB60.1 Q42 TREND MODIFIED

QB10ao FRAGEN, FALLS "SONSTIGE", CODE 29 IN QB10a

QB10ao Welches?

(LISTE WEDER ZEIGEN NOCH VORLESEN - NUR EINE NENNUNG MÖGLICH)

1	2	(666,667-668)
---	---	---------------

--	--	--

NEW

QB10bo FRAGEN, FALLS "SONSTIGE", CODE 29 IN QB10b

QB10bo Welches?

(LISTE WEDER ZEIGEN NOCH VORLESEN - NUR EINE NENNUNG MÖGLICH)

1	2	(669,670-671)
---	---	---------------

--	--	--

NEW

QB11 FRAGEN, FALLS "FÜHLT SICH EINEM ANDEREN LAND VERBUNDEN", CODE 1  
 BIS 29 IN QB10a - SONST WEITER MIT QB13

QB11 Was sind die drei Hauptgründe dafür, dass Sie sich (LAND QB10a) verbunden fühlen?

(LISTE VORLEGEN - VORLESEN - ROTIEREN - MAX. 3 ANTWORTEN)

(672-686)

Sie haben nahe Verwandte (Geschwister, Kinder, Eltern), die in dem Land leben	1,
Sie haben enge Freunde, die in dem Land leben	2,
Sie haben enge Freunde, die aus dem Land hierher gezogen sind	3,
Sie leben oder haben mit einem Partner aus dem Land zusammengelebt	4,
Sie haben in dem Land gearbeitet (einschließlich unentgeltlicher Arbeit, Praktika etc.)	5,
Sie haben in dem Land studiert	6,
Sie haben aus einem anderen Grund als Arbeit, Studium oder Schule in dem Land gelebt	7,
Sie besitzen Eigentum / Immobilien in dem Land	8,
Sie verbringen in dem Land regelmäßig Ihren Urlaub / Ihre Wochenenden	9,
Sie verfolgen regelmäßig die Nachrichten, das kulturelle Leben und Sportereignisse in dem Land	10,
Sie essen zu Hause häufig Lebensmittel, die für das Land typisch sind	11,
Sie wurden in dem Land geboren oder haben früher einmal dort gelebt	12,
Sonstige (SPONTAN)	13,
Spontan: Aus keinem besonderen Grund	14,
Weiß nicht	15,

NEW

QB12 FRAGEN, FALLS "FÜHLT SICH EINEM WEITEREN LAND VERBUNDEN", CODE 1  
 BIS 29 IN QB10b - SONST WEITER MIT QB13

QB12 Was sind die drei Hauptgründe dafür, dass Sie sich (LAND QB10b) verbunden fühlen?

(LISTE VORLEGEN - VORLESEN - ROTIEREN - MAX. 3 ANTWORTEN)

(687-701)

Sie haben nahe Verwandte (Geschwister, Kinder, Eltern), die in dem Land leben	1,
Sie haben enge Freunde, die in dem Land leben	2,
Sie haben enge Freunde, die aus dem Land hierher gezogen sind	3,
Sie leben oder haben mit einem Partner aus dem Land zusammengelebt	4,
Sie haben in dem Land gearbeitet (einschließlich unentgeltlicher Arbeit, Praktika etc.)	5,
Sie haben in dem Land studiert	6,
Sie haben aus einem anderen Grund als Arbeit, Studium oder Schule in dem Land gelebt	7,
Sie besitzen Eigentum / Immobilien in dem Land	8,
Sie verbringen in dem Land regelmäßig Ihren Urlaub / Ihre Wochenenden	9,
Sie verfolgen regelmäßig die Nachrichten, das kulturelle Leben und Sportereignisse in dem Land	10,
Sie essen zu Hause häufig Lebensmittel, die für das Land typisch sind	11,
Sie wurden in dem Land geboren oder haben früher einmal dort gelebt	12,
Sonstige (SPONTAN)	13,
Spontan: Aus keinem besonderen Grund	14,
Weiß nicht	15,

NEW

An alle

QB13 Menschen fühlen sich unterschiedlich verbunden mit ihrer Stadt oder ihrem Dorf, mit ihrer Region, ihrem Land oder mit der Europäischen Union. Sagen Sie mir bitte, wie verbunden Sie sich fühlen mit –

SKALA VORLEGEN - EINE ANTWORT PRO ZEILE

VORLESEN	Sehr verbunden	Ziemlich verbunden	Nicht so verbunden	Überhaupt nicht verbunden	Weiß nicht
----------	----------------	--------------------	--------------------	---------------------------	------------

(702)	1	(NUR SPLIT A) Ihrer Stadt/Ihrem Dorf	1	2	3	4	5
(703)	2	(NUR IN SPLIT B) Dem Dorf bzw. der Stadt, in der Sie leben	1	2	3	4	5
(704)	3	(NUR SPLIT A) Ihrer Region	1	2	3	4	5
(705)	4	(NUR IN SPLIT B) Der Region, in der Sie leben	1	2	3	4	5
(706)	5	Österreich	1	2	3	4	5
(707)	6	(LAND QB10a)	1	2	3	4	5
(708)	7	(LAND QB10b)	1	2	3	4	5
(709)	8	der Europäischen Union	1	2	3	4	5

EB68.1 QA10 + EB67.1 QA14 (items 3,4) TREND MODIFIED

QB14 Bitte sagen Sie mir für jede der folgenden Aussagen, welche Situation auf Sie zutrifft

LISTE VORLEGEN - EINE ANTWORT PRO ZEILE

VORLESEN	zu einer Mehrheit in Österreich	in religiöser, kultureller oder ethnischer Hinsicht zu einer Minderheit in Österreich	Spontan: weder zu einer Mehrheit noch zu einer Minderheit keine bestimmte Gruppe	Verweigert (SPONTAN)	Weiß nicht
----------	---------------------------------	---	--	----------------------	------------

(710)	1	Sie haben das Gefühl, ... zu gehören	1	2	3	4	5
(711)	2	Sie haben das Gefühl, dass Sie die Menschen in Österreich in der Regel ... zuordnen	1	2	3	4	5

NEW (BASED ON EB66.3 QA24)

QB15 Bitte sagen Sie mir, unabhängig davon, ob Sie sich selbst oder andere Sie einer Mehrheit oder Minderheit zuordnen, welche der folgenden Gründe, sofern überhaupt, Menschen in Österreich dazu veranlassen könnten, Sie einer bestimmten Gruppe zuzuordnen. Falls Sie keine Meinung dazu haben oder nicht antworten möchten, sagen Sie dies bitte.

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MEHRFACHANTWORTEN MÖGLICH

	(712-725)
Ihre körperliche Verfassung oder Erscheinung	1,
Ihre Religionszugehörigkeit	2,
Ihr Name	3,
Ihr Alter	4,
Die Gegend, in der Sie wohnen	5,
Ihre Hautfarbe oder ethnische Herkunft	6,
Ihre Kleidung / die Art, wie Sie sich kleiden	7,
Ihre Sprache oder Ihr Akzent	8,
Ihre soziale Herkunft	9,
Ihr Beruf	10,
Ihre Kultur, Werte, Lebensweise	11,
Sonstige (SPONTAN)	12,
Verweigert (SPONTANEOUS)	13,
Weiß nicht	14,

NEW

QC IN EU27 FRAGEN

Kommen wir nun zu einem anderen Thema

QC1 Für jeden der folgenden Punkte, bitte sagen Sie mir, in welchem Ausmaß Sie glauben, dass er Ihre Gesundheit beeinflusst?

EINE ANTWORT PRO ZEILE

	VORLESEN	In großem Ausmaß	In einem gewissen Ausmaß	Gar nicht	Weiß nicht
--	----------	------------------	--------------------------	-----------	------------

(746)	1	Die Luftqualität im Freien	1	2	3	4
(747)	2	Die Luftqualität in Räumen	1	2	3	4
(748)	3	Die Qualität des Trinkwassers	1	2	3	4
(749)	4	Die Qualität des Wassers in Flüssen und Seen	1	2	3	4
(750)	5	Lärm	1	2	3	4
(751)	6	Müllentsorgung	1	2	3	4
(752)	7	Lebensmittelqualität	1	2	3	4
(753)	8	Chemikalien	1	2	3	4
(754)	9	Sonneneinstrahlung	1	2	3	4
(755)	10	Wohnverhältnisse	1	2	3	4
(756)	11	Handygeräte/Mobiltelefone	1	2	3	4
(757)	12	Handymasten	1	2	3	4
(758)	13	Elektrische Geräte im Haushalt	1	2	3	4
(759)	14	Computer	1	2	3	4
(760)	15	Hochspannungsleitungen	1	2	3	4

EB66.2 QB6

QC2	Nach Ihrem Wissensstand, was von den Folgenden sind Verursacher von elektromagnetischen Feldern?
-----	--

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH

	<b>(761-772)</b>
Haushaltsgeräte (z.B. Fön, Staubsauger, Mikrowellenherd, Mixer...)	1,
Computer	2,
Handys\Mobiltelefone	3,
Mobile Funk- oder Handymasten	4,
Überland-Starkstromleitungen	5,
Kabellose Computernetzwerke	6,
Diebstahlschutzgeräte (z.B. Bewegungsmelder bei Alarmanlagen, Sicherheitstore...)	7,
Induktionsheizungen (z.B. Kocher, Erhitzer)	8,
Radareinrichtungen	9,
Alle von diesen (SPONTAN)	10,
Keine von diesen (SPONTAN)	11,
Weiß nicht	12,

EB66.2 QB1

QC3	Wie besorgt sind Sie über die möglichen Gesundheitsrisiken von elektromagnetischen Feldern?
-----	---

LISTE VORLEGEN - NUR EINE ANTWORT

	<b>(773)</b>
Sehr besorgt	1
Ziemlich besorgt	2
Nicht sehr besorgt	3
Gar nicht besorgt	4
Weiß nicht	5

EB66.2 QB2

QC4	Haben Sie irgendwelche Informationen über mögliche Gesundheitsrisiken im Zusammenhang mit elektromagnetischen Feldern erhalten?
-----	---

	<b>(774)</b>
Ja	1
Nein	2
Weiß nicht	3

NEW

QC5 BIS QC7 FRAGEN, FALLS "HAT INFORMATIONEN ERHALTEN", CODE 1 IN QC4 - SONST WEITER MIT QC8

QC5 Generell gesehen, wie zufrieden sind Sie mit den Informationen, die Sie über mögliche Gesundheitsrisiken in Verbindung mit elektromagnetischen Feldern erhalten?

LISTE VORLEGEN - NUR EINE ANTWORT

(775)

Sehr zufrieden	1
Ziemlich zufrieden	2
Nicht sehr zufrieden	3
Gar nicht zufrieden	4
Weiß nicht	5

EB66.2 QB3 TREND MODIFIED (FILTER)

QC6 Über welche zwei Quellen haben Sie hauptsächlich Informationen über mögliche Gesundheitsrisiken elektromagnetischer Felder erhalten?

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MAX. 2 ANTWORTEN

(776-790)

Zeitungen und Magazine	1,
Fachpublikationen (Wissenschafts- und Gesundheitsjournale)	2,
Behördliche Publikationen	3,
Bücher	4,
Fernseher	5,
Radio	6,
Gespräche mit Freunden und Verwandten	7,
Persönliche Korrespondenz	8,
Internet	9,
Ausstellungen und Konferenzen	10,
Informationen an Ihrem Arbeitsplatz	11,
Spezielle Kurse / Seminare	12,
Bedienungsanleitungen	13,
Sonstige (SPONTAN)	14,
Weiß nicht	15,

NEW

QC7 FRAGEN WENN "NICHT ZUFRIEDEN", CODE 3 oder 4 IN QC5 - SONST WEITER ZU QC8

QC7 Welcher der folgenden Punkte beschreibt am besten, warum Sie nicht zufrieden sind mit den Informationen, die Sie über mögliche Gesundheitsrisiken in Verbindung mit elektromagnetischen Feldern erhalten? Die Informationen sind...

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

(791)

nicht vertrauenswürdig	1
nicht ausreichend	2
nicht objektiv	3
kompliziert	4
schlecht erklärt	5
uninteressant	6
nicht auf dem richtigen Weg kommuniziert	7
Sonstige (SPONTAN)	8
Weiß nicht	9

EB66.2 QB4

QC8 on den folgenden, welche sind die 2 Wege, die Sie bevorzugen würden, um Informationen über mögliche Gesundheitsrisiken in Verbindung mit elektromagnetischen Feldern zu erhalten?

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MAX. 2 ANTWORTEN

(792-806)

Zeitungen und Magazine	1,
Expertenpublikationen (Wissenschafts- oder Gesundheitsmagazine/zeitschriften)	2,
Behördliche Publikationen	3,
Bücher	4,
Fernsehen	5,
Radio	6,
Gespräche mit Freunden und Verwandten	7,
Persönliche Korrespondenz	8,
Das Internet	9,
Ausstellungen und Konferenzen	10,
Informationen an Ihrem Arbeitsplatz	11,
Spezielle Kurse\Seminare	12,
Bedienungsanleitungen	13,
Sonstige (SPONTAN)	14,
Weiß nicht	15,

EB66.2 QB9 TREND MODIFIED

QC9	Ihrer Meinung nach, agieren die öffentlichen Stellen effektiv oder nicht, um Sie vor möglichen Gesundheitsrisiken in Verbindung mit elektromagnetischen Feldern zu schützen?
-----	--

LISTE VORLEGEN - NUR EINE ANTWORT

(807)

Ja, sehr effektiv	1
Ja, ziemlich effektiv	2
Nein, nicht sehr effektiv	3
Nein, gar nicht effektiv	4
Weiß nicht	5

EB66.2 QB7

QC10	Was könnte die Europäische Union Ihrer Ansicht nach tun, um österreichische Behörden dabei zu unterstützen, Sie vor möglichen Gesundheitsrisiken im Zusammenhang mit elektromagnetischen Feldern zu schützen?
------	---

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MEHRFACHANTWORTEN MÖGLICH

(808-817)

Leitlinien zum Schutz der öffentlichen Gesundheit entwickeln	1,
Den Status wissenschaftlicher Erkenntnisse überprüfen	2,
Forschungsvorhaben finanzieren	3,
Nationale Politiken harmonisieren	4,
Die Öffentlichkeit informieren	5,
Sicherheitsstandards für Produkte festlegen	6,
Sicherheitsstandards für Arbeitsbedingungen festlegen	7,
Sonstige (SPONTAN)	8,
Nichts davon (SPONTAN)	9,
Weiß nicht	10,

NEW

An alle

SOZIODEMOGRAPHIE

KEINE FRAGEN D1 BIS D6

D7 wird vor QA abgefragt

D8 Als Sie mit Ihrer Schul- bzw. Universitätsausbildung aufgehört haben, wie alt waren Sie da?

WENN BEFRAGTER "NOCH STUDIERT", CODE "00"; WENN "KEINE SCHUL- BZW. UNIVERSITÄTSAUSBILDUNG", CODE "01"; WENN VERWEIGERT CODE "98"; WENN "WEISS NICHT\ ERINNERT SICH NICHT", CODE "99"

**(838-839)**

EB73.2 D8

KEINE FRAGE D9

D10 Geschlecht

**(840)**

Männlich

1

Weiblich

2

EB73.2 D10

D11 WIRD VOR QA ABGEFRAGT

FRAGEN D12 BIS D14 ENTFALLEN

D15a und D15b werden vor QA abgefragt

KEINE FRAGEN D16 BIS D24

D25 Würden Sie sagen, Sie leben in ...?

VORLESEN

**(841)**

einer ländlichen Gegend oder Landgemeinde

1

in einer kleinen oder mittelgroßen Stadt

2

in einer Großstadt

3

Weiß nicht

4

EB73.2 D25

KEINE FRAGEN D26 BIS D39

D40a Können Sie mir sagen, wie viele Personen im Alter von 15 Jahren und älter in Ihrem Haushalt leben, Sie selbst mit eingerechnet?

VORLESEN - EINTRAGEN

(842-843)

--	--

EB73.2 D40a

D40b Können Sie mir sagen, wie viele Kinder unter 10 Jahren in Ihrem Haushalt leben?

VORLESEN - EINTRAGEN

(844-845)

--	--

EB73.2 D40b

D40c Können Sie mir sagen, wie viele Kinder im Alter zwischen 10 und 14 Jahren in Ihrem Haushalt leben?

VORLESEN - EINTRAGEN

(846-847)

--	--

EB73.2 D40c

FRAGEN D41 BIS D42 ENTFALLEN

D43a Haben Sie einen Festnetztelefonanschluss?

D43b Besitzen Sie ein Mobiltelefon (Handy)?

	(848)	(849)
	D43a	D43b
	Festnetz	Handy
Ja	1	1
Nein	2	2

EB73.2 D43a D43b

KEINE FRAGEN D44 UND D45

D46 Welche der folgenden Waren besitzen Sie bzw. Ihr Haushalt?

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH

(850-859)

Fernseher	1,
DVD-Player	2,
CD-Player	3,
Computer	4,
Ein Internetanschluss zu Hause	5,
Ein Auto	6,
Eine Wohnung, ein Haus, wofür Sie nichts mehr bezahlen	7,
Eine Wohnung, ein Haus, wofür Sie noch bezahlen	8,
Nichts davon (SPONTAN)	9,
Weiß nicht	10,

EB73.2 D46

KEINE FRAGEN D47 UND D59

D60 Hatten Sie in den letzten 12 Monaten am Ende des Monats Schwierigkeiten beim Bezahlen Ihrer Rechnungen?

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

(860)

Meistens	1
Gelegentlich	2
Nahezu nie/Nie	3
Verweigert (SPONTAN)	4

EB73.2 D60

D61	Auf der folgenden Skala entspricht die Stufe 1 dem niedrigsten, die Stufe 10 dem höchsten Rang in der Gesellschaft. Können Sie mir sagen, auf welchem Rang Sie sich selbst einordnen würden?
-----	--

(LISTE VORLEGEN- NUR EINE ANTWORT MÖGLICH)

	<b>(861-862)</b>
1 Der niedrigste Rang innerhalb der Gesellschaft	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 Der höchste Rang innerhalb der Gesellschaft	10
Verweigert (SPONTAN)	11

EB73.2 D61

D62	Würden Sie mir bitte sagen, ob Sie...?
-----	--

LISTE MIT SKALA VORLEGEN - EINE ANTWORT PRO ZEILE

	VORLESEN	Tägli ch oder fast tägli ch	2- oder 3mal in der Woc he	Ung efähr einm al in der Woc he	Zwei oder drei Mal pro Mon at	Selte ner	Nie mals	Kein Inter netz ugan g (SP ONT AN)
--	----------	--	--	---	---	--------------	-------------	---

<b>(863)</b>	1	Bei Ihnen zu Hause das Internet nutzen	1	2	3	4	5	6	7
<b>(864)</b>	2	An Ihrem Arbeitsplatz das Internet nutzen	1	2	3	4	5	6	7
<b>(865)</b>	3	Anderswo das Internet nutzen (Schule, Universität, Internet-Cafés, usw.)	1	2	3	4	5	6	7

EB73.2 D62

INTERVIEWPROTOKOLL

P1 Datum des Interviews

(886-887)

(888-889)

Tag

Monat

EB73.2 P1

P2 Beginn des Interviews

NT.: BITTE 24 STUNDEN-UHR VERWENDEN

(890-891)

(892-893)

Stunde

Minute

EB73.2 P2

P3 Dauer des Interviews in Minuten

(894-896)

Minuten

EB73.2 P3

P4 ZAHL DER ANWESENDEN PERSONEN IM LAUFE DES INTERVIEWS (EINSCHLIESSLICH INTERVIEWER)

(897)

Zwei (Interviewer und Befragter)	1
Drei	2
Vier	3
Fünf und mehr	4

EB73.2 P4

P5 ZUSAMMENARBEIT DER/ DES BEFRAGTEN

(898)

Ausgezeichnet	1
Ziemlich gut	2
Gut	3
Schlecht	4

EB73.2 P5

P6 WOHNORTGRÖSSE:

LOKALE CODES

(899-900)

EB73.2 P6

P7 BUNDESLAND

LOKALE CODES

(901-902)

--	--

EB73.2 P7

P8 POSTLEITZAHL

(903-910)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.2 P8

P9 ADRESSENLISTEN-NUMMER

(911-918)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.2 P9

P10 INTERVIEWER-NUMMER

(919-926)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.2 P10