

ZA5233

Eurobarometer 73.3

**Country Specific Questionnaire
Cyprus**

A	Προσωπικός αριθμός έρευνας (101-105) <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 15px; margin: 2px 0;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 15px; margin: 2px 0;"></div>
B	Κωδικός χώρας (106-107) <div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 15px; margin: 2px 0;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 15px; margin: 2px 0;"></div>
C	Αριθμός έρευνας EOS (108-110) <div style="border: 1px solid black; width: 60px; height: 15px; margin: 2px 0;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 15px; margin: 2px 0;"></div>
D	Αριθμός συνέντευξης (111-116) <div style="border: 1px solid black; width: 120px; height: 15px; margin: 2px 0;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 15px; margin: 2px 0;"></div>
E	Δείγματα <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: flex-end; margin-top: 10px;"> <div style="width: 70%;"> <div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 15px; margin-bottom: 2px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 15px;"></div> </div> <div style="width: 25%; text-align: center;"> (117) 1 2 </div> </div> <div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 15px; margin-top: 10px;"></div>

ΚΟΜΜΑΤΙ 28- ΜΟΝΟ ΓΙΑ ΙΣΛΑΝΔΙΑ

ΚΟΜΜΑΤΙ 29- ΜΟΝΟ ΓΙΑ ΝΟΡΒΗΓΙΑ

Q1 Ποια είναι η εθνικότητά σας; Παρακαλώ δηλώστε τη/ις χώρα/ες που ισχύει/ουν.

(ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

(138-168)

Βέλγιο	1,
Δανία	2,
Γερμανία	3,
Ελλάδα	4,
Ισπανία	5,
Γαλλία	6,
Ιρλανδία	7,
Ιταλία	8,
Λουξεμβούργο	9,
Ολλανδία	10,
Πορτογαλία	11,
Ηνωμένο Βασίλειο (Μεγάλη Βρετανία, Βόρεια Ιρλανδία)	12,
Αυστρία	13,
Σουηδία	14,
Φινλανδία	15,
Κυπριακή Δημοκρατία	16,
Τσεχική Δημοκρατία	17,
Εσθονία	18,
Ουγγαρία	19,
Λετονία	20,
Λιθουανία	21,
Μάλτα	22,
Πολωνία	23,
Σλοβακία	24,
Σλοβενία	25,
Βουλγαρία	26,
Ρουμανία	27,
Άλλες χώρες	30,
ΔΓ	31,

EB73.2 Q1

ΕΑΝ ΑΛΛΕΣ ΧΩΡΕΣ Ή ΔΓ : ΚΛΕΙΣΤΕ ΤΗΝ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ D15b ΜΟΝΟ ΕΑΝ ΤΩΡΑ ΔΕΝ ΕΡΓΑΖΕΤΑΙ ΜΕ ΑΜΟΙΒΗ - ΚΩΔΙΚΟΙ 1 ΜΕΧΡΙ 4 ΣΤΗΝ D15a

D15a Ποιο είναι το επάγγελμά σας τώρα;

D15b Μήπως εργαζόσασταν με αμοιβή στο παρελθόν; Ποιο ήταν το τελευταίο επάγγελμά σας;

	(169-170)	(171-172)
	D15a	D15b
	ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ	ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ
ΔΕΝ ΕΡΓΑΖΕΤΑΙ		
Υπεύθυνος/η για τα συνηθισμένα ψώνια και τη φροντίδα του σπιτιού, ή χωρίς δουλειά, μη εργαζόμενος/η	1	
Μαθητής /φοιτητής	2	
Άνεργος ή προσωρινά μη εργαζόμενος/η	3	
Συνταξιούχος ή ανήμπορος/η να εργαστεί λόγω ασθένειας	4	
ΑΥΤΟΕΡΓΟΔΟΤΟΥΜΕΝΟΣ/Η		
Γεωργοκτηνοτρόφος	5	5
Ψαράς	6	6
Επαγγελματίας (δικηγόρος, γιατρός, λογιστής, αρχιτέκτονας, κλπ)	7	7
Ιδιοκτήτης καταστήματος, βιοτέχνης, άλλος αυτοεργοδοτούμενος	8	8
Επιχειρηματίας, ιδιοκτήτης (αποκλειστικός ή μέτοχος) εταιρείας	9	9
ΕΡΓΟΔΟΤΟΥΜΕΝΟΣ		
Εργοδοτούμενος επαγγελματίας (εργοδοτούμενος γιατρός, δικηγόρος, λογιστής, αρχιτέκτονας)	10	10
Γενική Διεύθυνση, διευθυντής ή ανώτερα διευθυντικά στελέχη (Διευθύνοντες Σύμβουλοι, Γενικοί Διευθυντές, άλλα διευθυντικά στελέχη)	11	11
Μέση διεύθυνση, άλλες διευθύνσεις (τμηματάρχες, νεαρά διευθυντικά στελέχη, δάσκαλοι/ καθηγητές, τεχνικοί)	12	12
Υπάλληλοι ασχολούμενοι κυρίως με γραφειακή εργασία	13	13
Υπάλληλοι μη ασχολούμενοι με γραφειακή εργασία, αλλά που ταξιδεύουν (πωλητές/ πλασιέ, οδηγοί...)	14	14
Υπάλληλοι, μη ασχολούμενοι με γραφειακή εργασία, αλλά σε υπηρεσίες (νοσοκομεία, εστιατόρια, αστυνομία, πυροσβέστες...)	15	15
Επιθεωρητές / Επιστάτες	16	16
Ειδικευμένοι εργάτες ασχολούμενοι με χειρωνακτική εργασία	17	17
Άλλοι (ανειδίκευτοι) εργάτες ασχολούμενοι με χειρωνακτική εργασία, οικιακοί βοηθοί	18	18

ΟΥΔΕΠΟΤΕ ΑΣΚΗΣΑΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ ΕΠΙ ΠΛΗΡΩΜΗ	19
--	----

EB73.2 D15a D15b

D7	Μπορείτε να μου δώσετε το γράμμα που ανταποκρίνεται καλύτερα στην παρούσα κατάστασή σας;
----	--

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ -ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΜΟΝΟ)

(173-174)

ΠΑΜΤΡΕΜΕΝΟΣ/Η Ή ΞΑΝΑ ΠΑΝΤΡΕΜΕΝΟΣ/Η	
Ζει χωρίς παιδιά	1
Ζει μαζί με τα παιδιά από αυτό το γάμο	2
Ζει μαζί με τα παιδιά από προηγούμενο γάμο	3
Ζει μαζί με τα παιδιά από αυτό το γάμο και από προηγούμενο γάμο	4
ΕΛΕΥΘΕΡΟΣ/Η ΖΕΙ ΜΕ ΣΥΝΤΡΟΦΟ	
Ζει χωρίς παιδιά	5
Ζει μαζί με τα παιδιά από αυτή την συμβίωση	6
Ζει μαζί με τα παιδιά από προηγούμενη συμβίωση	7
Ζει μαζί με τα παιδιά από αυτή τη συμβίωση και από προηγούμενη συμβίωση	8
ΕΛΕΥΘΕΡΟΣ/Η	
Ζει χωρίς παιδιά	9
Ζει μαζί με παιδιά	10
ΔΙΑΖΕΥΓΜΕΝΟΣ/Η Ή ΣΕ ΔΙΑΣΤΑΣΗ	
Ζει χωρίς παιδιά	11
Ζει μαζί με παιδιά	12
ΧΕΙΡΟΣ/Α	
Ζει χωρίς παιδιά	13
Ζει μαζί με παιδιά	14
Άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	15
Άρνηση (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	16

EB73.2 D7

D11	Πόσων χρονών είστε;
	(175-176)

EB73.2 D11

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΙΣ QA ΣΤΗΝ ΕΕ27 + ΙΣΛΑΝΔΙΑ + ΝΟΡΒΗΓΙΑ

D16	Ποια από τις παρακάτω δραστηριότητες που σχετίζονται με ηλεκτρονικό υπολογιστή έχετε ήδη εκτελέσει;
-----	---

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

(177-185)

Αντιγραφή ή μετακίνηση ενός αρχείου ή ενός φακέλου	1,
Χρήση των εντολών "Αντιγραφή" και "Επικόλληση" για να αντιγράψετε ή να μετακινήσετε πληροφορίες μέσα σε ένα έγγραφο	2,
Χρήση βασικών αριθμητικών τύπων σε ένα λογιστικό φύλλο	3,
Συμπίεση (ή ζιπάρισμα) αρχείων	4,
Σύνδεση και εγκατάσταση νέων συσκευών, όπως έναν εκτυπωτή ή ένα μόντεμ	5,
Δημιουργία προγράμματος με τη χρήση εξειδικευμένης γλώσσας προγραμματισμού	6,
Καμία από αυτές (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	7,
Δεν έχετε χρησιμοποιήσει ποτέ ηλεκτρονικό υπολογιστή (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	8,
ΔΓ	9,

EB73.2 D16

QA1	Πότε ήταν η τελευταία φορά που χρησιμοποιήσατε το διαδίκτυο;
-----	--

(ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(186)

Μέσα στους τελευταίους 3 μήνες	1
Μεταξύ 3 μηνών και ενός χρόνου πριν	2
Περισσότερο από ένα χρόνο πριν	3
Ποτέ δεν το χρησιμοποίησα	4
ΔΓ	5

EB73.2 QA1

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QA2 ΚΑΙ ΤΗΝ QA3 ΑΝ "ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΑ ΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΜΕΣΑ ΣΤΟΥΣ ΤΕΛΕΥΤΑΙΟΥΣ 3 ΜΗΝΕΣ", ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΣΤΗΝ QA1 - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QA4

QA2	Κατά μέσο όρο, πόσο συχνά χρησιμοποιούσατε το διαδίκτυο τους τελευταίους 3 μήνες;
-----	---

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(187)

Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	1
Τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα (αλλά όχι κάθε μέρα)	2
Τουλάχιστον μια φορά τον μήνα (αλλά όχι κάθε εβδομάδα)	3
Λιγότερο από μια φορά το μήνα	4
ΔΓ	5

EB73.2 QA2

QA3	Πού χρησιμοποιούσατε το διαδίκτυο τους τελευταίους 3 μήνες (χρησιμοποιώντας ηλεκτρονικό υπολογιστή ή οποιοδήποτε άλλο μέσο);
-----	--

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

(188-193)

Στο σπίτι	1,
Στον χώρο εργασίας (άλλος από το σπίτι)	2,
Στο σχολείο / πανεπιστήμιο / άλλο κέντρο σπουδών	3,
Στο σπίτι κάποιου άλλου	4,
Κάπου αλλού (ίντερνετ καφέ, δημόσια βιβλιοθήκη, κ.τ.λ.)	5,
ΔΓ	6,

EB73.2 QA3

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QA4 ΑΝ "ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΩ ΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ" ΤΟΥΣ ΤΕΛΕΥΤΑΙΟΥΣ 12 ΜΗΝΕΣ, ΚΩΔΙΚΕΣ 1 ΚΑΙ 2 ΣΤΗΝ QA1 - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QA5

QA4	Μέσα στους τελευταίους 12 μήνες, χρησιμοποιήσατε το διαδίκτυο για να συγκρίνετε τις τιμές ή την ποιότητα διαφορετικών υπηρεσιών (όπως χρηματοοικονομικά προϊόντα, ταξίδια, φυσικό αέριο, ηλεκτρικό ρεύμα ή υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών);
-----	--

(194)

Ναι	1
Όχι	2
ΔΓ	3

EB73.2 QA4

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

Ας μιλήσουμε τώρα για καταστάσεις που αντιμετωπίζουν συχνά οι καταναλωτές.

(ΑΝ ΕΙΝΑΙ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ, ΔΩΣΤΕ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΑΠΟ ΑΓΑΘΑ Ή ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ: ΡΟΥΧΑ, ΒΙΒΛΙΑ, CD, ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ, ΚΙΝΗΤΑ ΤΗΛΕΦΩΝΑ Ή ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ)

QA5 Έχετε αγοράσει αγαθά ή υπηρεσίες μέσω του ταχυδρομείου, του τηλεφώνου ή του διαδικτύου, κατά τους τελευταίους 12 μήνες;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΟΙ ΚΩΔΙΚΟΙ 1 ΚΑΙ 2 ΕΙΝΑΙ ΠΟΛΛΑΠΛΟΙ)

(195-198)

Ναι, αγαθά	1,
Ναι, υπηρεσίες	2,
Τίποτε από τα δύο	3,
ΔΓ	4,

EB73.2 QA5

QA6 Αν υποθέσουμε ότι παραγγείλατε ένα αγαθό μέσω του ταχυδρομείου, του τηλεφώνου ή του διαδικτύου, πιστεύετε ότι έχετε το δικαίωμα να επιστρέψετε το προϊόν που παραγγείλατε 4 ημέρες μετά την παραλαβή του και να πάρετε πίσω τα χρήματά σας χωρίς να δώσετε καμία εξήγηση;

(199)

Ναι	1
Όχι	2
ΔΓ	3

EB73.2 QA6

QA7 Φανταστείτε ότι το καινούργιο ψυγείο το οποίο αγοράσατε πριν από 18 μήνες, χαλάει. Δεν είχατε αγοράσει κάποια επέκταση της εμπορικής του εγγύησης. Έχετε το δικαίωμα να σας το επισκευάσουν ή να σας το αλλάξουν χωρίς χρέωση;

(200)

Ναι	1
Όχι	2
Εξαρτάται (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	3
ΔΓ	4

EB73.2 QA7

(ΕΞΗΓΗΣΤΕ, ΑΝ ΕΙΝΑΙ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ: ΣΤΗ ΔΙΑΦΗΜΙΣΗ ΔΕΝ ΑΝΑΦΕΡΕΤΑΙ Η ΧΡΕΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΛΗΣΗ)

QA8	Μια διαφήμιση στην εφημερίδα σας λέει: «Δωρεάν γυαλιά ηλίου, απλώς καλέστε σε αυτόν τον αριθμό για να τα πάρετε». Καλείτε στον αριθμό και αργότερα ανακαλύπτετε ότι πρόκειται για έναν τηλεφωνικό αριθμό με πολύ ακριβή χρέωση. Η διαφήμιση ήταν νόμιμη ή παράνομη;
-----	---

(201)

Νόμιμη	1
Παράνομη	2
Επιτρεπόμενη για ορισμένα αγαθά (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	3
ΔΓ	4

EB73.2 QA8

QA9	Φανταστείτε ότι αγοράσατε την ασφάλεια του αυτοκινήτου σας μέσω τηλεφώνου, του διαδικτύου ή του ταχυδρομείου. Μετά από δύο ημέρες, ανακαλύπτετε μια καλύτερη προσφορά από έναν άλλο προμηθευτή και αποφασίζετε να ακυρώσετε το αρχικό συμβόλαιο. Έχετε το δικαίωμα να το κάνετε;
-----	--

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(202)

Ναι, αλλά δεν θα πάρετε πίσω τα χρήματά σας	1
Ναι, αλλά θα πρέπει να πληρώσετε κάποιο διοικητικό τέλος	2
Ναι, και χωρίς να πληρώσετε τίποτα	3
Όχι	4
ΔΓ	5

EB73.2 QA9

QA10	Φανταστείτε έναν πωλητή ο οποίος εμφανίζεται απρόσκλητος στην πόρτα σας και σας κάνει παρουσίαση μιας ηλεκτρικής σκούπας. Αγοράζετε την ηλεκτρική σκούπα απ' αυτόν, αλλά μετά από δύο ημέρες ανακαλύπτετε μια καλύτερη προσφορά. Έχετε το δικαίωμα να επιστρέψετε την ηλεκτρική σκούπα και να πάρετε πίσω τα λεφτά σας χωρίς να δώσετε καμία εξήγηση;
------	---

(203)

Ναι	1
Όχι	2
Αυτό δεν συμβαίνει στην Κύπρο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	4
ΔΓ	5

EB73.2 QA10

QA11	Φανταστείτε ότι λαμβάνετε μέσω ταχυδρομείου δύο DVD εκπαιδευτικού περιεχομένου, τα οποία δεν έχετε παραγγείλει, μαζί με έναν λογαριασμό 50 ευρώ τον οποίο καλείστε να πληρώσετε για αυτά τα προϊόντα. Είστε υποχρεωμένος/η να πληρώσετε τον λογαριασμό;
------	---

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(204)

Ναι, είστε υποχρεωμένος/η να πληρώσετε	1
Όχι, με την προϋπόθεση ότι θα στείλετε πίσω τα DVD	2
Όχι, και δεν είστε υποχρεωμένος/η να στείλετε πίσω τα DVD	3
ΔΓ	4

EB73.2 QA11

QA12	Έχετε αγοράσει ο ίδιος/η ίδια αεροπορικό εισιτήριο μέσα στους τελευταίους 12 μήνες; Παρακαλώ σημειώστε ότι πρέπει να συμπεριλάβετε τα πακέτα διακοπών και τα εισιτήρια που αγοράσατε από ταξιδιωτικά γραφεία.
------	---

(205)

Ναι	1
Όχι	2
ΔΓ	3

EB73.2 QA12

QA13	Ποιος κανόνας πιστεύετε ότι ισχύει σχετικά με τη διαφήμιση των τιμών των αεροπορικών εισιτηρίων;
------	--

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(206)

Η διαφήμιση θα πρέπει να αναφέρει το συνολικό ποσό που θα πρέπει να καταβληθεί, συμπεριλαμβανομένων των φόρων, των τελών και των χρεώσεων	1
Η διαφήμιση θα πρέπει να αναφέρει την τιμή του αεροπορικού εισιτηρίου που δίνει η αεροπορική εταιρία, αλλά δεν είναι υποχρεωτικό να περιλαμβάνει τους φόρους, τα τέλη και τις χρεώσεις	2
Δεν υπάρχει συγκεκριμένος κανόνας για τις πληροφορίες που πρέπει να εμφανίζονται	3
ΔΓ	4

EB73.2 QA13

QA14	Σκεφτείτε την τελευταία φορά που υπογράψατε κάποιο συμβόλαιο για την παροχή μιας υπηρεσίας, όπως, για παράδειγμα, για φυσικό αέριο, ηλεκτρικό ρεύμα, κινητό τηλέφωνο, τραπεζικό λογαριασμό ή ασφάλεια. Διαβάσατε τους όρους και τις προϋποθέσεις;
------	---

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(207)

Ναι, προσεκτικά και στο σύνολό τους	1
Ναι, αλλά μόνο αποσπασματικά	2
Όχι	3
Δεν έχετε υπογράψει ποτέ τέτοιου είδους συμβόλαιο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	4
ΔΓ	5

EB73.2 QA14

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QA15 ΑΝ "ΟΧΙ, ΔΕΝ ΤΟΥΣ ΔΙΑΒΑΣΑ" Ή "ΝΑΙ, ΑΛΛΑ ΜΟΝΟ ΑΠΟΣΠΑΣΜΑΤΙΚΑ", ΚΩΔΙΚΕΣ 2 Ή 3 ΣΤΗΝ QA14 - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QA16

QA15	Γιατί δεν το διαβάσατε ολόκληρο;
------	----------------------------------

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

(208-217)

Το συμβόλαιο ήταν πολύ μεγάλο / απαιτούσε πολύ χρόνο για να διαβαστεί	1,
Το συμβόλαιο ήταν πολύ δυσνόητο	2,
Το μέγεθος των γραμμάτων ήταν πολύ μικρό	3,
Ο πωλητής δεν σας έδωσε αρκετό χρόνο για να το διαβάσετε πριν υπογράψετε	4,
Εμπιστευόσασταν τον παροχέα της υπηρεσίας	5,
Δεν άξιζε τον κόπο καθώς αυτές οι φόρμες περιέχουν πάντοτε τις ίδιες πληροφορίες	6,
Αυτά οι φόρμες περιέχουν ελάχιστες χρήσιμες πληροφορίες	7,
Πρέπει να δεχτείτε οτιδήποτε κι αν λέει σε κάθε περίπτωση	8,
Άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	9,
ΔΓ	10,

EB73.2 QA15

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

Τώρα, μερικές ερωτήσεις γενικού περιεχομένου σχετικά με υποθέσεις καταναλωτών και τη σύγκριση αγαθών και υπηρεσιών.

QA16 Αν φέρετε στο μυαλό σας Κυπριακές ενώσεις καταναλωτών ή δημόσιες υπηρεσίες / Αρχές, μπορείτε να κατονομάσετε κάποιες οι οποίες εκπροσωπούν και προστατεύουν τους καταναλωτές στην Κύπρο και για τις οποίες έχετε ακούσει;

(ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ - ΜΗ ΔΕΙΞΕΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

(218-280)

Κυπριακός Σύνδεσμος Καταναλωτών	1,
Παγκύπρια Ένωση Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής	2,
Συνομοσπονδία Εργατών Κύπρου – Τμήμα Καταναλωτών	3,
Παγκύπρια Εργατική Ομοσπονδία – Τμήμα Καταναλωτών	4,
Δημοκρατική Εργατική Ομοσπονδία Κύπρου – Τμήμα Εργαζόμενων Καταναλωτών	5,
Υπουργείο Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού - Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών	6,
Υπουργείο Γεωργίας, Φυσικών Πόρων και Περιβάλλοντος - Κτηνιατρικές Υπηρεσίες	7,
Υπουργείο Γεωργίας, Φυσικών Πόρων και Περιβάλλοντος – Τμήμα Γεωργίας	8,
Υπουργείο Υγείας – Υγειονομική Υπηρεσία	9,
Υπουργείο Οικονομικών – Τμήμα Τελωνείων	10,
Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων – Τμήμα Επιθεώρησης Εργασίας	11,
Υπουργείο Συγκοινωνιών και Έργων – Τμήμα Ηλεκτρομηχανολογικών Υπηρεσιών	12,
Ένωση / Υπηρεσία 13	13,
Ένωση / Υπηρεσία 14	14,
Ένωση / Υπηρεσία 15	15,
Ένωση / Υπηρεσία 16	16,
Ένωση / Υπηρεσία 17	17,
Ένωση / Υπηρεσία 18	18,
Ένωση / Υπηρεσία 19	19,
Ένωση / Υπηρεσία 20	20,
Ένωση / Υπηρεσία 21	21,
Ένωση / Υπηρεσία 22	22,
Ένωση / Υπηρεσία 23	23,
Ένωση / Υπηρεσία 24	24,
Ένωση / Υπηρεσία 25	25,
Ένωση / Υπηρεσία 26	26,
Ένωση / Υπηρεσία 27	27,
Ένωση / Υπηρεσία 28	28,
Ένωση / Υπηρεσία 29	29,
Ένωση / Υπηρεσία 30	30,
Ένωση / Υπηρεσία 31	31,
Ένωση / Υπηρεσία 32	32,
Ένωση / Υπηρεσία 33	33,
Ένωση / Υπηρεσία 34	34,

Ένωση / Υπηρεσία 35	35,
Ένωση / Υπηρεσία 36	36,
Ένωση / Υπηρεσία 37	37,
Ένωση / Υπηρεσία 38	38,
Ένωση / Υπηρεσία 39	39,
Ένωση / Υπηρεσία 40	40,
Ένωση / Υπηρεσία 41	41,
Ένωση / Υπηρεσία 42	42,
Ένωση / Υπηρεσία 43	43,
Ένωση / Υπηρεσία 44	44,
Ένωση / Υπηρεσία 45	45,
Ένωση / Υπηρεσία 46	46,
Ένωση / Υπηρεσία 47	47,
Ένωση / Υπηρεσία 48	48,
Άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	62,
ΔΓ	63,

EB73.2 QA16

QA17	Αν σκεφτείτε την τελευταία φορά που αγοράσατε ένα αγαθό, όπως μια οικιακή συσκευή ή ένα ηλεκτρονικό προϊόν, ποιο από τα παρακάτω συμβουλευτήκατε προκειμένου να κάνετε σύγκριση;
------	--

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

	(281-291)
Τα γενικά ΜΜΕ (ραδιόφωνο, τηλεόραση, εφημερίδες)	1,
Ειδικευμένα καταναλωτικά περιοδικά	2,
Το διαδίκτυο – δικτυακούς ιστότοπους σύγκρισης τιμών	3,
Το διαδίκτυο – ηλεκτρονικά καταστήματα (εκτός από δικτυακούς ιστότοπους σύγκρισης τιμών)	4,
Το διαδίκτυο – άλλους δικτυακούς ιστότοπους	5,
Επισκέφθηκα διαφορετικά καταστήματα	6,
Φίλους και οικογένεια	7,
Δεν αγόρασα ποτέ τέτοιου είδους αγαθά (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	8,
Άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	9,
Κανένα, δεν έκανα σύγκριση (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	10,
ΔΓ	11,

EB73.2 QA17

QA18	Κατά τους τελευταίους 12 μηνών, πόσο συχνά συγκρίνατε τις τιμές των προϊόντων κοιτάζοντας την τιμή σε σχέση με τη μονάδα μέτρησης, για παράδειγμα, τιμή ανά κιλό, ανά μέτρο ή ανά λίτρο;
------	--

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(292)

Πάντα	1
Συχνά	2
Μερικές φορές	3
Σπάνια	4
Ποτέ	5
ΔΓ	6

EB73.2 QA18

ΡΩΤΗΣΤΕ ΑΠΟ ΤΗΝ QA19 ΩΣ ΤΗΝ QA24 ΑΝ "ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΩ ΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ", ΚΩΔΙΚΕΣ 1 ΜΕΧΡΙ 3 ΣΤΗΝ QA1 - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QA25

Ας μιλήσουμε τώρα για τις αγορές από το διαδίκτυο.

QA19	Πότε αγοράσατε ή παραγγείλατε τελευταία φορά αγαθά ή υπηρεσίες για ιδιωτική χρήση μέσα από κάποιον ιστότοπο; Λάβετε υπόψη σας ότι η παραγγελία ή η αγορά αγαθών ή υπηρεσιών μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, δεν θεωρείται παραγγελία ή αγορά από το διαδίκτυο.
------	--

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(293)

Μέσα στους τελευταίους 3 μήνες	1
Πριν από 3 μήνες ως έναν χρόνο	2
Περισσότερο από ένα χρόνο πριν	3
Ποτέ	4
ΔΓ	5

EB73.2 QA19

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QA20 ΑΝ "ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟ ΑΠΟ ΈΝΑΝ ΧΡΟΝΟ ΠΡΙΝ" Ή "ΔΕΝ ΑΓΟΡΑΣΑ ΟΥΤΕ ΠΑΡΗΓΓΕΙΛΑ ΠΟΤΕ", ΚΩΔΙΚΕΣ 3 Ή 4 ΣΤΗΝ QA19 - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QA21

QA20	Γιατί δεν αγοράσατε / παραγγείλατε αγαθά ή υπηρεσίες για ιδιωτική σας χρήση μέσα από το διαδίκτυο τους τελευταίους 12 μήνες;
------	--

(ΜΗ ΔΕΙΞΕΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

(294-307)

Δεν χρειάστηκε	1,
Προτιμάτε να ψωνίζετε αυτοπροσώπως, σας αρέσει να βλέπετε τα αγαθά	2,
Είστε πιστός/ή στα καταστήματα	3,
Είναι η δύναμη της συνήθειας	4,
Είναι δύσκολο να βρεις σ' έναν ιστότοπο πληροφορίες σχετικές με τα αγαθά ή τις υπηρεσίες	5,
Έλλειψη ικανοτήτων	6,
Η παράδοση των προϊόντων που παραγγέλλονται μέσω διαδικτύου είναι προβληματική (παίρνει πολύ χρόνο ή έχει διαδικαστικές δυσκολίες, κ.τ.λ.)	7,
Ενδοιασμοί για την ασφάλεια στις πληρωμές (η εισαγωγή των δεδομένων της πιστωτικής κάρτας στο διαδίκτυο, κ.τ.λ.)	8,
Ενδοιασμοί για την προστασία της ιδιωτικής ζωής (εισαγωγή προσωπικών δεδομένων στο διαδίκτυο, κ.τ.λ.)	9,
Ενδοιασμοί για την αξιοπιστία σχετικά με την παραλαβή ή την επιστροφή αγαθών, την υποβολή παραπόνων / προσφυγών	10,
Δεν διαθέτετε κάρτα που να επιτρέπει την πληρωμή μέσα από το διαδίκτυο	11,
Η ταχύτητα της σύνδεσής σας στο διαδίκτυο είναι πολύ χαμηλή	12,
Άλλο	13,
ΔΓ	14,

EB73.2 QA20

ΡΩΤΗΣΤΕ ΑΠΟ ΤΗΝ QA21 ΩΣ ΤΗΝ QA22 ΑΝ "ΕΧΕΙ ΑΓΟΡΑΣΕΙ / ΠΑΡΑΓΓΕΙΛΕΙ ΑΓΑΘΑ Ή ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΕΣΑ ΑΠΟ ΈΝΑΝ ΙΣΤΟΤΟΠΟ", ΚΩΔΙΚΕΣ 1 ΩΣ 3 ΣΤΗΝ QA19 - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QA23a

QA21	Σκεφτείτε την τελευταία φορά που αγοράσατε ένα αγαθό ή μια υπηρεσία για ιδιωτική χρήση μέσα από το διαδίκτυο. Διαβάσατε τις προϋποθέσεις πώλησης;
------	---

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(308)

Ναι, προσεκτικά και στο σύνολό τους	1
Ναι, αλλά μόνο αποσπασματικά	2
Όχι	3
ΔΓ	4

EB73.2 QA21

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QA22 ΑΝ "ΟΧΙ" Ή "ΜΟΝΟ ΑΠΟΣΠΑΣΜΑΤΙΚΑ", ΚΩΔΙΚΕΣ 2 Ή 3 ΣΤΗΝ QA21 - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QA23a

QA22	Γιατί δεν τις διαβάσατε όλες; Παρακαλώ συνεχίστε να αναφέρεστε στην τελευταία φορά που αγοράσατε ένα αγαθό ή μία υπηρεσία μέσα από το διαδίκτυο.
------	--

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

(309-317)

Οι όροι και οι προϋποθέσεις ήταν πολύ μακροσκελείς / απαιτούσαν πολύ χρόνο για να διαβαστούν	1,
Οι όροι και οι προϋποθέσεις ήταν πολύ δυσνόητοι	2,
Το μέγεθος των γραμμάτων ήταν πολύ μικρό	3,
Εμπιστευόσασταν τον ιστότοπο	4,
Δεν άξιζε τον κόπο καθώς αυτές οι φόρμες περιέχουν πάντοτε τις ίδιες πληροφορίες	5,
Αυτές οι φόρμες περιέχουν ελάχιστες χρήσιμες πληροφορίες	6,
Πρέπει να δείχνετε οτιδήποτε κι αν λένε σε κάθε περίπτωση	7,
Άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	8,
ΔΓ	9,

EB73.2 QA22

ΔΙΑΧΩΡΙΣΤΕ: ΜΗ ΡΩΤΑΤΕ ΤΗΝ QA23a ΣΕ ΙΣΛΑΝΔΙΑ ΚΑΙ ΝΟΡΒΗΓΙΑ - Η ΙΣΛΑΝΔΙΑ ΚΑΙ Η ΝΟΡΒΗΓΙΑ ΠΗΓΑΙΝΟΥΝ ΣΤΗΝ QA23b - ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QA23a ΑΝ "ΑΓΟΡΑΣΕ Ή ΠΑΡΗΓΓΕΙΛΕ ΑΓΑΘΑ Ή ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΕΣΑ ΑΠΟ ΚΑΠΟΙΟΝ ΙΣΤΟΤΟΠΟ ΤΟΥΣ ΤΕΛΕΥΤΑΙΟΥΣ 12 ΜΗΝΕΣ", ΚΩΔΙΚΕΣ 1 Ή 2 ΣΤΗΝ QA19 - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QA24

QA23a	Κατά τους τελευταίους 12 μήνες αγοράσατε ή παραγγείλατε αγαθά ή υπηρεσίες για ιδιωτική χρήση από...;
-------	--

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

(318-322)

Πωλητές με έδρα την Κύπρο	1,
Πωλητές από άλλες χώρες της Ε.Ε.	2,
Πωλητές από τον υπόλοιπο κόσμο	3,
Η χώρα προέλευσης των πωλητών δεν είναι γνωστή (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	4,
ΔΓ	5,

EB73.2 QA23a

ΜΗ ΡΩΤΑΤΕ ΤΗΝ QA24 ΣΕ ΙΣΛΑΝΔΙΑ ΚΑΙ ΝΟΡΒΗΓΙΑ - ΓΙΑ ΤΗΝ ΙΣΛΑΝΔΙΑ ΚΑΙ ΤΗ ΝΟΡΒΗΓΙΑ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QA25 - ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QA24 ΑΝ "ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙ ΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ", ΚΩΔΙΚΕΣ 1 ΩΣ 3 ΣΤΗΝ QA1 - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QA25

QA24	Φανταστείτε ότι αγοράζετε αγαθά ή υπηρεσίες μέσα από το διαδίκτυο από κάποιον ιστότοπο που έχει την έδρα του σε μια άλλη χώρα της Ε.Ε. και απευθύνεται σε Κύπριους καταναλωτές, καθώς ο ιστότοπος είναι διαθέσιμος στα ελληνικά, εμφανίζει τις τιμές σε ευρώ και παρέχει υπηρεσία παράδοσης των αγαθών στην Κύπρο. Ποιοι νόμοι προστασίας του καταναλωτή ισχύουν για τη συναλλαγή;
------	--

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(328)

Οι νόμοι της Κύπρου	1
Οι νόμοι της χώρας του έμπορου	2
Και τα δύο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	3
Εξαρτάται (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	4
ΔΓ	5

EB73.2 QA24

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

(ΕΞΗΓΗΣΤΕ, ΑΝ ΕΊΝΑΙ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ: Μπορεί να το έχετε πει σε οικογένεια, φίλους, συναδέλφους)

QA25	Θα ήθελα, τώρα, να σκεφτείτε το τελευταίο πρόβλημα που είχατε ως καταναλωτής. Αυτό μπορεί να ήταν οποιοδήποτε πρόβλημα σχετικά με ένα αγαθό, μια υπηρεσία, έναν λιανοπωλητή ή έναν παροχέα. Σε πόσα άτομα συνολικά, εκτός από τους εργαζόμενους στην εν λόγω επιχείρηση, μιλήσατε για το τελευταίο πρόβλημα που είχατε ως καταναλωτής;
------	--

(ΓΡΑΨΤΕ - ΑΝ "ΣΕ ΚΑΝΕΝΑΝ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "00" - ΑΝ "ΣΕ ΤΟΥΛΑΧΙΣΤΟΝ ΈΝΑ ΑΤΟΜΟ, ΑΛΛΑ ΔΕΝ ΘΥΜΑΜΑΙ ΑΚΡΙΒΩΣ ΣΕ ΠΟΣΑ ΑΤΟΜΑ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "97" - ΑΝ "ΔΕΝ ΕΙΧΑ ΠΟΤΕ ΠΡΟΒΛΗΜΑ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "98" - ΑΝ "ΔΓ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "99" - ΑΝ ΣΑΣ ΠΟΥΝ ΑΠΟ ΤΟΣΑ ΜΕΧΡΙ ΤΟΣΑ ΑΤΟΜΑ, ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΣΤΕ ΝΑ ΕΧΕΤΕ ΤΗΝ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΚΤΙΜΗΣΗ)

(329-330)

άτομο(α)

EB73.2 QA25

(ΕΞΗΓΗΣΤΕ, ΑΝ ΕΊΝΑΙ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ: Μπορεί να το έχετε πει σε οικογένεια, φίλους, συναδέλφους)

QA26	Θα ήθελα, τώρα, να σκεφτείτε την τελευταία καλή εμπειρία που είχατε ως καταναλωτής με ένα αγαθό, μια υπηρεσία, έναν λιανοπωλητή ή έναν παροχέα. Σε πόσα άτομα συνολικά, εκτός από τους εργαζόμενους στην ενδιαφερομένη επιχείρηση, μιλήσατε για την τελευταία καλή εμπειρία που είχατε ως καταναλωτής;
------	--

(ΓΡΑΨΤΕ - ΑΝ "ΣΕ ΚΑΝΕΝΑΝ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "00" - ΑΝ "ΣΕ ΤΟΥΛΑΧΙΣΤΟΝ ΈΝΑ ΑΤΟΜΟ, ΑΛΛΑ ΔΕΝ ΘΥΜΑΜΑΙ ΑΚΡΙΒΩΣ ΣΕ ΠΟΣΑ ΑΤΟΜΑ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "97" - ΑΝ "ΔΕΝ ΕΙΧΑ ΠΟΤΕ ΚΑΛΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "98" - ΑΝ "ΔΓ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "99")

(331-332)

άτομο(α)

EB73.2 QA26

(ΕΞΗΓΗΣΤΕ, ΑΝ ΕΊΝΑΙ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ: Τα προβλήματα μπορεί να περιλαμβάνουν καταστάσεις όπως: αγαθά τα οποία είναι χαλασμένα, ελαττωματικά ή διαφορετικά από ό,τι στη διαφήμιση, καθυστερημένη παράδοση, κακή εγκατάσταση, μη ικανοποιητική επισκευή, συντήρηση, καθαρισμό, κ.τ.λ.)

QA27	Μέσα στους τελευταίους 12 μήνες, αντιμετωπίσατε κάποιο πρόβλημα με κάποιο αγαθό, υπηρεσία, λιανοπωλητή ή παροχέα, για το οποίο είχατε εύλογη αιτία να παραπονεθείτε,
------	--

(333)

Ναι	1
Όχι	2
ΔΓ	3

EB73.2 QA27

ΔΙΑΧΩΡΙΣΤΕ: ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QA28 ΑΝ "ΔΕΝ ΕΙΧΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑ", Ή "ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ" ΚΩΔΙΚΕΣ 2 Ή 3 ΣΤΗΝ QA27 - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QA29

QA28	Αν είχατε αντιμετωπίσει ένα τέτοιο πρόβλημα κατά τους τελευταίους 12 μήνες, πιστεύετε ότι θα είχατε παραπονεθεί στον λιανοπωλητή, τον παροχέα ή τον κατασκευαστή;
------	---

(334)

Ναι	1
Όχι	2
ΔΓ	3

EB73.2 QA28

ΔΙΑΧΩΡΙΣΤΕ: ΡΩΤΗΣΤΕ ΑΠΟ ΤΗΝ QA29 ΩΣ ΤΗΝ QA37 ΑΝ "ΕΧΕΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕΙ ΚΑΠΟΙΟ ΠΡΟΒΛΗΜΑ", ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΣΤΗΝ QA27 - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QA38

QA29	Μπορείτε να μου πείτε πόσα προβλήματα τέτοιου είδους αντιμετωπίσατε κατά τους τελευταίους 12 μήνες;
------	---

(ΓΡΑΨΤΕ - ΑΝ "ΚΑΝΕΝΑ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "00" - ΑΝ "ΔΕΝ ΘΥΜΑΜΑΙ ΠΟΣΑ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "98" - ΑΝ "ΔΓ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "99")

(335-336)

	πρόβλημα(τα)
--	--------------

EB73.2 QA29

Τώρα θα θέλαμε να υπολογίσετε τα συνολικά αξία των οικονομικών ζημιών που είχατε σαν αποτέλεσμα αυτού του προβλήματος. Ως υπενθύμιση, κοιτάξτε αυτήν τη λίστα η οποία αναφέρει μερικά από τα έξοδα για τα οποία μιλάμε. Στον υπολογισμό που θα κάνετε μην συμπεριλάβετε έξοδα για τα οποία έχετε λάβει πλήρη αποζημίωση από κάποια ασφάλεια, αλλά συμπεριλάβετε οποιαδήποτε έξοδα για τα οποία η ασφάλεια δεν σας έχει αποζημιώσει πλήρως (ΔΕΙΞΤΕ ΤΗ ΛΙΣΤΑ - ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)

Α Διοικητικά έξοδα ή έξοδα μετακίνησης Β Διευθέτηση της κατάστασης με δικά σας έξοδα, όπως πληρώνοντας για την αντικατάσταση ή επισκευή του αγαθού ή πληρώνοντας ξανά για τις υπηρεσίες Γ Έξοδα για συμβουλές ή βοήθεια ειδικού Δ Έξοδα για ζημιές από "χτυπήματα" ή για δυσάρεστες καταστάσεις τις οποίες υποστήκατε εσείς ή κάποιο από τα περιουσιακά σας στοιχεία εξαιτίας του προβλήματος Ε Υποβάθμιση της αξίας των αγαθών ή οποιονδήποτε άλλων περιουσιακών σας στοιχείων εξαιτίας του προβλήματος

QA30	Αν σκεφτείτε το τελευταίο πρόβλημα που αντιμετωπίσατε, μπορείτε να υπολογίσετε τη συνολική αξία οποιωνδήποτε οικονομικών ζημιών ως αποτέλεσμα αυτού του προβλήματος; Δεν πειράζει αν δεν είστε απολύτως σίγουρος/η, μας ενδιαφέρει η εκτίμησή σας.
------	--

(ΓΡΑΨΤΕ - ΑΝ "ΚΑΝΕΝΑ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "000000" - ΑΝ "ΑΡΝΗΣΗ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "999998" - ΑΝ "ΔΓ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "999999")

(337-342)

						ευρώ
--	--	--	--	--	--	------

EB73.2 QA30

(ΕΞΗΓΗΣΤΕ, ΑΝ ΕΊΝΑΙ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ: ένα εξωδικαστικό όργανο επίλυσης διαφορών είναι ένα ανεξάρτητο όργανο το οποίο μπορεί να είναι ένας διαιτητής, ένας μεσολαβητής ή ένας διαμεσολαβητής, και βοηθά τον καταναλωτή και την επιχείρηση να φτάσουν σε μία επίλυση της διαφωνίας τους χωρίς την άμεση παρέμβαση ενός δικαστηρίου.)

QA31	Ως συνέπεια του προβλήματος(ων) που αντιμετωπίσατε, προβήκατε σε κάποια από τις παρακάτω ενέργειες;
------	---

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

(343-348)

Ναι, πήγατε την/τις εν λόγω επιχείρηση(εις) σε ένα εξωδικαστικό όργανο επίλυσης διαφορών	1,
Ναι, πήγατε την/τις εν λόγω επιχείρηση(εις) στο δικαστήριο	2,
Ναι, παραπονεθήκατε στον λιανοπωλητή / παροχέα	3,
Ναι, παραπονεθήκατε στον κατασκευαστή	4,
Όχι	5,
ΔΓ	6,

EB73.2 QA31

QA32	Για πόσα από τα προβλήματα που αντιμετωπίσατε τους τελευταίους 12 μήνες παραπονεθήκατε στον(στους) λιανοπωλητή(ές) / παροχέα(εις) / κατασκευαστή(ές);
------	---

(ΓΡΑΨΤΕ - ΑΝ "ΓΙΑ ΚΑΝΕΝΑ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "00" - ΑΝ "ΔΕΝ ΘΥΜΑΜΑΙ ΓΙΑ ΠΟΣΑ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "98" - ΑΝ "ΔΓ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "99")

(349-350)

	πρόβλημα(τα)
--	--------------

EB73.2 QA32

QA33	Για πόσα από τα προβλήματα που αντιμετωπίσατε τους τελευταίους 12 μήνες προσφύγατε σε μια δημόσια Αρχή ή κάποια ένωση καταναλωτών ως επιπρόσθετο μέτρο ή αντί να παραπονεθείτε στον(στους) λιανοπωλητή(ές) / παροχέα(εις) / κατασκευαστή(ές);
------	---

(ΓΡΑΨΤΕ - ΑΝ "ΚΑΝΕΝΑ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "00" - ΑΝ "ΔΕΝ ΘΥΜΑΜΑΙ ΠΟΣΑ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "98" - ΑΝ "ΔΓ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "99")

(351-352)

	πρόβλημα(τα)
--	--------------

EB73.2 QA33

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QA34 ΑΝ "ΔΕΝ ΠΑΡΑΠΟΝΕΘΗΚΑ ΣΕ ΚΑΠΟΙΟΝ ΤΡΙΤΟ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ", ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "00" Ή "99" ΣΤΗΝ QA33 - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QA35

QA34	Αν σκεφτείτε την τελευταία φορά που αντιμετωπίσατε ένα τέτοιο πρόβλημα, αλλά δεν προσφύγατε σε κάποια δημόσια Αρχή ή ένωση καταναλωτών, ποιος ήταν ο λόγος που δεν κάνατε παράπονο;
------	---

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

(353-361)

Δεν ήσασταν σίγουρος/η ποια είναι τα δικαιώματά σας ως καταναλωτής
Δεν γνωρίζατε πώς ή σε ποιον να παραπονεθείτε
Το ποσό που χάσατε ήταν πολύ μικρό
Πιστεύατε ότι ήταν απίθανο να έχετε ένα ικανοποιητικό αποτέλεσμα
Πιστεύατε ότι θα πάρει πάρα πολύ χρόνο
Είχατε ήδη λάβει ένα ικανοποιητικό αποτέλεσμα από τον λιανοπωλητή / παροχέα του αγαθού / της υπηρεσίας
Θα χρειαζόταν πολύ μεγάλη προσπάθεια
Άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)
ΔΓ

- 1,
- 2,
- 3,
- 4,
- 5,
- 6,
- 7,
- 8,
- 9,

EB73.2 QA34

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QA35 ΑΝ "ΕΧΕΙ ΠΑΡΑΠΟΝΕΘΕΙ ΣΕ ΚΑΠΟΙΟΝ ΤΡΙΤΟ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ", ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "01" ΩΣ "98" ΣΤΗΝ QA33 - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QA36

QA35	Αν σκεφτείτε την τελευταία φορά που προσφύγατε σε κάποια δημόσια Αρχή ή ένωση καταναλωτών για κάποιο πρόβλημα που αντιμετωπίσατε, μείνατε ευχαριστημένος από τη βοήθεια που λάβατε;
------	---

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(362)

Πολύ ικανοποιημένος(η)	1
Αρκετά ικανοποιημένος(η)	2
Όχι πολύ ικανοποιημένος(η)	3
Καθόλου ικανοποιημένος(η)	4
ΔΓ	5

EB73.2 QA35

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QA36 ΑΝ "ΔΕΝ ΠΗΓΑ ΤΗΝ ΕΝ ΛΟΓΩ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΣΤΟ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΟ", ΚΩΔΙΚΕΣ 1, 3 ΩΣ 6 ΣΤΗΝ QA31 - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QA37

QA36	Αν σκεφτείτε την τελευταία φορά που αντιμετωπίσατε ένα τέτοιο πρόβλημα, αλλά δεν πήγατε την εν λόγω επιχείρηση στο δικαστήριο, ποιοι ήταν οι βασικοί λόγοι που δεν το κάνατε;
------	---

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

(363-372)

Δεν γνωρίζατε πώς να προχωρήσετε	1,
Δεν θέλατε να το κάνετε μόνος/η σας	2,
Το ποσό που αφορούσε ήταν πολύ μικρό	3,
Θα χρειαζόταν πολύ μεγάλη προσπάθεια	4,
Πιστεύατε ότι η διαδικασία θα ήταν πολύ ακριβή σε σχέση με το ποσό που αφορούσε	5,
Πιστεύατε ότι η διαδικασία θα ήταν υπερβολικά πολύπλοκη	6,
Πιστεύατε ότι θα έπαιρνε πάρα πολύ χρόνο	7,
Είχατε ήδη λάβει ένα ικανοποιητικό αποτέλεσμα από τον πωλητή / παροχές του αγαθού / της υπηρεσίας	8,
Άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	9,
ΔΓ	10,

EB73.2 QA36

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QA37 ΑΝ "ΔΕΝ ΠΗΓΑ ΤΗΝ ΕΝ ΛΟΓΩ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΣΕ ΈΝΑ ΕΞΩΔΙΚΑΣΤΙΚΟ ΟΡΓΑΝΟ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ", ΚΩΔΙΚΕΣ 2 ΩΣ 6 ΣΤΗΝ QA31 - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QA38a

QA37	Αν σκεφτείτε την τελευταία φορά που αντιμετωπίσατε ένα τέτοιο πρόβλημα, αλλά δεν προσφύγατε σε κάποιο εξωδικαστικό όργανο επίλυσης διαφορών, ποιοι ήταν οι βασικοί λόγοι για αυτό;
------	--

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

	(373-383)
Απλώς δεν γνωρίζατε ότι υπήρχε κάτι τέτοιο	1,
Δεν γνωρίζατε πώς να προχωρήσετε	2,
Το ποσό που χάσατε ήταν πολύ μικρό	3,
Θα χρειαζόταν μεγάλη προσπάθεια	4,
Πιστεύατε ότι η διαδικασία θα ήταν πολύ ακριβή σε σχέση με το ποσό που αφορούσε	5,
Η αντίδικη πλευρά δεν ήταν πρόθυμη να χρησιμοποιήσει αυτούς τους μηχανισμούς	6,
Πιστεύατε ότι θα έπαιρνε πάρα πολύ χρόνο	7,
Αυτοί οι μηχανισμοί δεν ήταν διαθέσιμοι	8,
Είχατε ήδη λάβει ένα ικανοποιητικό αποτέλεσμα από τον πωλητή / παροχέα του αγαθού / της υπηρεσίας	9,
Άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	10,
ΔΓ	11,

EB73.2 QA37

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

QA38a	Ποιο θα ήταν το χρηματικό ποσό που θα έπρεπε να χάσετε εξαιτίας ενός προβλήματος με ένα αγαθό, μια υπηρεσία, έναν λιανοπωλητή ή παροχέα, προκειμένου να πειστείτε να πάτε την εν λόγω επιχείρηση στο δικαστήριο ως φυσικό πρόσωπο;
-------	--

QA38b	Ποιο θα ήταν το χρηματικό ποσό που θα έπρεπε να χάσετε εξαιτίας ενός προβλήματος με ένα αγαθό, μια υπηρεσία, έναν λιανοπωλητή ή παροχέα, προκειμένου να πειστείτε να πάτε την εν λόγω επιχείρηση σε ένα εξωδικαστικό όργανο επίλυση διαφορών ως φυσικό πρόσωπο;
-------	---

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ ΜΕ ΚΛΙΜΑΚΑ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΜΟΝΟ ΑΝΑ ΣΤΗΛΗ)

(ΔΙΑΒΑΣΕ)	(384-385)	(386-387)
	QA38a ΣΤΟ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΟ	QA38b ΣΕ ΈΝΑ ΕΞΩΔΙΚΑΣΤΙΚΟ ΟΡΓΑΝΟ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ
20 ευρώ ή λιγότερο	1	1
Από 21 ως 50 ευρώ	2	2
Από 51 ως 100 ευρώ	3	3
Από 101 ως 200 ευρώ	4	4
Από 201 ως 500 ευρώ	5	5
Από 501 ως 1.000 ευρώ	6	6
Από 1.001 ως 2.500 ευρώ	7	7
Από 2.501 ως 5.000 ευρώ	8	8
Πάνω από 5.000 ευρώ	9	9
Δεν θα πήγαινα ποτέ την εν λόγω επιχείρηση στο δικαστήριο ή σε κάποιο εξωδικαστικό όργανο επίλυσης διαφορών ως φυσικό πρόσωπο, ανεξαρτήτως του ποσού (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	10	10
ΔΓ / Άρνηση	11	11

EB73.2 QA38a QA38b

QA39	Σε μια συνηθισμένη εβδομάδα, πόσες ώρες περνάτε κάνοντας ψώνια (συμπεριλαμβανομένου του χρόνου που περνάτε για την αγορά τροφίμων και για άλλου είδους αγορές, για να συγκρίνετε τις προσφορές ανάμεσα στα αγαθά και τις υπηρεσίες και για να κάνετε αγορές μέσα από το διαδίκτυο);
------	---

(ΓΡΑΨΤΕ - ΑΝ "ΚΑΜΙΑ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "00" - ΑΝ "ΔΓ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "99")

(388-389)

	ώρα(ες) την εβδομάδα
--	----------------------

EB73.2 QA39

QA40	Υπάρχουν εκπομπές στην τηλεόραση (και στο ραδιόφωνο) οι οποίες παρουσιάζουν τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν συχνά οι καταναλωτές και παρέχουν συμβουλές για τα δικαιώματά τους και τις ενέργειες που μπορούν να ακολουθηθούν. Πόσο συχνά παρακολουθούσατε ή ακούγατε τέτοιου είδους εκπομπές κατά τους τελευταίους 12 μήνες;
------	---

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(390)

Τουλάχιστο μια φορά την εβδομάδα	1
Περίπου μία φορά το μήνα	2
Λιγότερο από μια φορά το μήνα	3
Ποτέ	4
Ποτέ δεν άκουσα κάτι για αυτό (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	5
ΔΓ	6

EB73.2 QA40

QA41	Μέσα στους τελευταίους 12 μήνες, ψάξατε να βρείτε πληροφορίες για τα δικαιώματά σας ως καταναλωτής;
------	---

(391)

Ναι	1
Όχι	2
ΔΓ	3

EB73.2 QA41

Οι ερωτήσεις που ακολουθούν αναφέρονται σε συνηθισμένα καταναλωτικά ζητήματα.

QA42	Τα καταστήματα Α και Β έχουν σε προσφορά το ίδιο μοντέλο τηλεόρασης με επίπεδη οθόνη. Σε ποιο από τα δύο είναι φθηνότερη;
------	---

(ΔΕΙΞΤΕ ΤΗΝ ΕΙΚΟΝΑ - ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΜΟΝΟ)

	(392)
Στο κατάστημα Α	1
Στο κατάστημα Β	2
Έχουν την ίδια τιμή	3
ΑΡΝΗΣΗ (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	4
ΔΓ	5

EB73.2 QA42

QA43	Αν σκεφτείτε, τώρα, έναν καταθετικό λογαριασμό, ποιο από τα ακόλουθα επιτόκια θα ήταν το καλύτερο;
------	--

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

	(393)
1%	1
2%	2
3%	3
4%	4
ΑΡΝΗΣΗ (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	5
ΔΓ	6

EB73.2 QA43

QA44	Μια οικογένεια χρεώνεται με τόκο 6% τον χρόνο για ένα στεγαστικό δάνειο 50.000 ευρώ. Πόσος είναι ο τόκος για τον πρώτο χρόνο;
------	---

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

	(394)
300 ευρώ	1
3.000 ευρώ	2
5.000 ευρώ	3
6.000 ευρώ	4
ΑΡΝΗΣΗ (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	5
ΔΓ	6

EB73.2 QA43

QA45	Κοιτώντας αυτήν την εικόνα, μπορείτε να μου πείτε ποια είναι η συνολική περιεκτικότητα σε λιπαρά ανά 100 γραμμάρια για αυτό το προϊόν;
------	--

(ΔΕΙΞΤΕ ΤΗΝ ΕΙΚΟΝΑ - ΓΡΑΨΤΕ - ΑΝ "ΚΑΝΕΝΑ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "000.0" - ΑΝ "ΑΡΝΗΣΗ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "999.8" - ΑΝ "ΔΓ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "999.9")

(395-399)

					γρ. λιπαρά/100 γρ.
--	--	--	--	--	--------------------

EB73.2 QA45

QA46	Κοιτώντας ξανά την ίδια εικόνα, μπορείτε να μου πείτε μέχρι ποια ημερομηνία προτείνεται ότι μπορείτε να φάτε αυτό το προϊόν;
------	--

(ΔΕΙΞΤΕ ΤΗΝ ΕΙΚΟΝΑ - ΓΡΑΨΤΕ - ΑΝ "ΚΑΜΙΑ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "00" - ΑΝ "ΑΡΝΗΣΗ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "98" - ΑΝ "ΔΓ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "99")

(400-401)

(402-405)

		μήνας				χρονιά
--	--	-------	--	--	--	--------

EB73.2 QA46

QA47a	Από τα λογότυπα που εμφανίζονται σ' αυτήν την κάρτα επιλέξτε αυτά που γνωρίζετε.
-------	--

(ΔΕΙΞΤΕ ΤΑ ΛΟΓΟΤΥΠΑ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

(406-412)

Λογότυπο Α	1,
Λογότυπο Β	2,
Λογότυπο Γ	3,
Λογότυπο Δ	4,
Λογότυπο Ε	5,
Δεν τα έχετε ξαναδεί ποτέ πριν (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	6,
ΔΓ	7,

EB73.2 QA47a

QA47b1	Μπορείτε να επιλέξετε ποια από τις δηλώσεις πιστεύετε ότι εκφράζει το σωστό νόημα του λογότυπου Α;
--------	--

QA47b2	Και για το λογότυπο Β;
--------	------------------------

QA47b3	Και για το λογότυπο Γ;
--------	------------------------

QA47b4	Και για το λογότυπο Δ;
--------	------------------------

QA47b5	Και για το λογότυπο Ε;
--------	------------------------

(ΔΕΙΞΤΕ ΤΑ ΛΟΓΟΤΥΠΑ - ΔΕΙΞΤΕ ΤΙΣ ΔΗΛΩΣΕΙΣ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΣΤΗΛΗ)
--

	(413-414)	(415-416)	(417-418)	(419-420)	(421-422)
(ΔΙΑΒΑΣΕ)	QA47b1	QA47b2	QA47b3	QA47b4	QA47b5
	ΛΟΓΟΤΥΠ Ο Α	ΛΟΓΟΤΥΠ Ο Β	ΛΟΓΟΤΥΠ Ο Γ	ΛΟΓΟΤΥΠ Ο Δ	ΛΟΓΟΤΥΠ Ο Ε
Το προϊόν πληροί αυστηρά οικολογικά πρότυπα: είναι φιλικό προς το περιβάλλον	1	1	1	1	1
Το προϊόν θα είναι επιβλαβές για την υγεία σας αν δεν χρησιμοποιηθεί σωστά	2	2	2	2	2
Το προϊόν προέρχεται από οργανική καλλιέργεια	3	3	3	3	3
Το προϊόν κατασκευάζεται από χαρτί το οποίο μπορεί να ανακυκλωθεί	4	4	4	4	4
Το προϊόν κατασκευάστηκε στην Ε.Ε.	5	5	5	5	5
Το προϊόν συμμορφώνεται με τη σχετική Ευρωπαϊκή νομοθεσία	6	6	6	6	6
Το τρόφιμο έρχεται σε άμεση επαφή με υλικό το οποίο δεν είναι βρώσιμο (π.χ. πλαστικό)	7	7	7	7	7
Το προϊόν είναι εγγυημένη παραδοσιακή ειδικότητα	8	8	8	8	8
Το προϊόν έχει προστατευμένη ονομασία προέλευσης	9	9	9	9	9
Το προϊόν έχει υψηλή αποδοτικότητα στην κατανάλωση ενέργειας	10	10	10	10	10
ΔΓ	11	11	11	11	11

EB73.2 QA47b1 QA47b2QA47b3QA47b4QA47b5
--

QA48 Γενικά, όταν επιλέγετε και αγοράζετε αγαθά και υπηρεσίες, πόσο...;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ ΜΕ ΚΛΙΜΑΚΑ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ)

	(ΔΙΑΒΑΣΕ)	Πολύ	Αρκετά	Όχι πολύ	Καθόλου	ΔΓ
(423)	1 Σίγουρος/η νιώθετε ως καταναλωτής;	1	2	3	4	5
(424)	2 Ενημερωμένος/η νιώθετε ως καταναλωτής;	1	2	3	4	5
(425)	3 Καλά προστατευμένος/η νιώθετε από τους νόμους περί κατανάλωσης;	1	2	3	4	5

EB73.2 QA48

QA49 Η μητρική σας γλώσσα είναι διαφορετική από την επίσημη(ες) γλώσσα(ες) που ομιλούνται στην Κύπρο;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

	(426)
Όχι	1
Ναι, αλλά αυτό δεν σας δυσκολεύει ως καταναλωτή	2
Ναι, και αυτό σας δυσκολεύει ως καταναλωτή	3
ΔΓ	4

EB73.2 QA49

QA50 Τι από τα παρακάτω ισχύει για την κατοικία σας;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ – ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

	(427)
Ανήκει ολοκληρωτικά σε εσάς / στο νοικοκυριό σας	1
Ανήκει σε εσάς / στο νοικοκυριό σας, αλλά πληρώνετε υποθήκη (δάνειο)	2
Εσείς / το νοικοκυριό σας ενοικιάζετε ή υπενοικιάζετε με ενοίκιο στην επικρατούσα τιμή ή στην τιμή της αγοράς	3
Νοικιάζετε με μειωμένο ενοίκιο (χαμηλότερη τιμή από την τιμή της αγοράς)	4
Η κατοικία σας παρέχεται δωρεάν	5
ΔΓ / Άρνηση	6

EB73.2 QA50

QA51	Ένα νοικοκυριό μπορεί να έχει διαφορετικές πηγές εισοδήματος και σ' αυτό μπορεί να συνεισφέρουν ένα ή περισσότερα μέλη του. Αν σκεφτείτε το συνολικό εισόδημα του νοικοκυριού σας, είναι το νοικοκυριό σας ικανό να ανταπεξέλθει στις οικονομικές του υποχρεώσεις (δηλαδή, να πληρώνει για τα συνηθισμένα βασικά έξοδά του);
------	--

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(428)

Με μεγάλη δυσκολία	1
Με δυσκολία	2
Με κάποια δυσκολία	3
Αρκετά εύκολα	4
Εύκολα	5
Πολύ εύκολα	6
Αρνηση / Προτιμά να μην απαντήσει (ΑΥΘΟΜΟΡΜΗΤΑ)	7
ΔΓ	8

EB73.2 QA51

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QA52 ΑΝ "ΑΝΗΚΕΙ ΣΕ ΕΣΑΣ / ΣΤΟ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΟ ΣΑΣ, ΑΛΛΑ ΠΛΗΡΩΝΕΤΕ ΥΠΟΘΗΚΗ (ΔΑΝΕΙΟ)", ΚΩΔΙΚΟΣ 2 ΣΤΗΝ QA50 - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QA53

QA52	Κατά τους τελευταίους 12 μήνες, έχει καταστεί το νοικοκυριό σας υπερήμερο για τη δόση της υποθήκης (δανείου) της κύριας κατοικίας του, δηλαδή, έχει καθυστερήσει να πληρώσει εγκαίρως λόγω οικονομικών δυσκολιών;
------	---

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(429)

Ναι, μία φορά	1
Ναι, δύο ή περισσότερες φορές	2
Όχι	3
Αρνηση / Προτιμά να μην απαντήσει (ΑΥΘΟΜΟΡΜΗΤΑ)	4
ΔΓ	5

EB73.2 QA52

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QA53 ΑΝ "ΕΝΟΙΚΙΑΖΕΤΕ Ή ΥΠΕΝΟΙΚΙΑΖΕΤΕ", ΚΩΔΙΚΟΣ 3 ΣΤΗΝ QA50 - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QA54

QA53	Κατά τους τελευταίους 12 μήνες, έχει καταστεί το νοικοκυριό σας υπερήμερο για το ενοίκιο της κύριας κατοικίας, δηλαδή, έχει καθυστερήσει να πληρώσει εγκαίρως λόγω οικονομικών δυσκολιών;
------	---

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(430)

Ναι, μία φορά	1
Ναι, δύο ή περισσότερες φορές	2
Όχι	3
Αρνηση / Προτιμά να μην απαντήσει (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	4
ΔΓ	5

EB73.2 QA53

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

QA54	Διαθέτει το νοικοκυριό σας την οικονομική δυνατότητα να πληρώνει για ένα γεύμα με κρέας, κοτόπουλο, ή ψάρι (ή τα αντίστοιχα για χορτοφάγους) κάθε δεύτερη ημέρα;
------	--

(431)

Ναι	1
Όχι	2
Αρνηση / Προτιμά να μην απαντήσει (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	3
ΔΓ	4

EB73.2 QA54

QA55	Ποιο από τα παρακάτω περιγράφει καλύτερα τη σημερινή κατοικία σας;
------	--

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(432)

Μονοκατοικία	1
Ημιαυτόνομη κατοικία ή σπίτι σε συγκρότημα κατοικιών	2
Διαμέρισμα σε πολυκατοικία με λιγότερα από 10 διαμερίσματα	3
Διαμέρισμα σε πολυκατοικία με 10 ή περισσότερα διαμερίσματα	4
Άλλο είδος κατοικίας	5
ΔΓ	6

EB73.2 QA55

QA56 Έχετε κάποιο από τα παρακάτω προβλήματα με τη σημερινή κατοικία σας;

(ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ)

(ΔΙΑΒΑΣΕ)	Ναι	Όχι	ΔΓ
-----------	-----	-----	----

(433)	1	Στάζει η οροφή	1	2	3
(434)	2	Υγρασία σε τοίχους / πατώματα / θεμέλια	1	2	3
(435)	3	Σάπια κουφώματα ή πατώματα	1	2	3

EB73.2 QA56

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QA57 ΑΝ ΕΊΝΑΙ ΠΑΝΩ ΑΠΟ 16 ΕΤΩΝ, ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ "16" ΚΑΙ ΠΑΝΩ ΣΤΗΝ D11, ΚΑΙ ΑΝ "ΜΕΝΕΙ ΜΕ ΣΥΝΤΡΟΦΟ", ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ 1 ΩΣ 8 ΣΤΗΝ D7- ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ D8bis

QA57 Σκεφτόμενοι εσάς και το-τη σύντροφό σας, ποιος είναι πιθανότερο να παίρνει αποφάσεις για...;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ ΜΕ ΚΛΙΜΑΚΑ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ)

(ΔΙΑΒΑΣΕ)	Περισσότερο εσείς	Ισορροπημένα	Περισσότερο ο/η σύντροφός σας	Δεν εγέρθει ποτέ κάτι τέτοιο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	ΔΓ
-----------	-------------------	--------------	-------------------------------	--	----

(436)	1	Τα καθημερινά ψώνια	1	2	3	4	5
(437)	2	Αγορές ακριβών καταναλωτικών αγαθών διαρκείας και επίπλων	1	2	3	4	5

EB73.2 QA57

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

D8bis Ποιο είναι το ανώτερο επίπεδο εκπαίδευσης (γενικής ή επαγγελματικής) που έχετε ολοκληρώσει επιτυχώς (συνήθως με την απόκτηση ενός πιστοποιητικού ή πτυχίου);

(ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΤΕ ΤΟΥΣ ΚΩΔΙΚΟΥΣ ΤΗΣ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΠΡΟΤΥΠΗΣ ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ISCED 97)

(438-439)

--	--

EB73.2 D8bis

ΔΙΑΧΩΡΙΣΤΕ: ΡΩΤΗΣΤΕ ΑΠΟ ΤΗΝ D15c1 ΩΣ ΤΗΝ D15e1 ΑΝ "ΕΡΓΑΖΕΤΑΙ ΕΠΙ ΤΟΥ ΠΑΡΟΝΤΟΣ", ΚΩΔΙΚΕΣ 5 ΩΣ 18 ΣΤΗΝ D15a - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ D15c2

D15c1 Μπορείτε να πείτε συγκεκριμένα ποιο είναι το επάγγελμά σας επί του παρόντος;

(ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΤΕ ΤΟΥΣ ΚΩΔΙΚΟΥΣ ΤΗΣ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΗΣ ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΩΝ ISCO 88)

(440-441)

--	--

EB73.2 D15c1

D15d1 Εργάζεστε...;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(442)

Με πλήρη απασχόληση	1
Με μερική απασχόληση	2
ΑΡΝΗΣΗ (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	3

EB73.2 D15d1

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ D15e1 ΑΝ "ΜΙΣΘΩΤΟΣ" ΚΩΔΙΚΕΣ 10 ΩΣ 18 ΣΤΗΝ D15a - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ D41

D15e1 Μπορείτε να μου πείτε αν είστε...;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(443)

Μισθωτός με μόνιμη θέση ή σύμβαση εργασίας αορίστου χρόνου	1
Μισθωτός με προσωρινή θέση ή σύμβαση εργασίας ορισμένου χρόνου	2
ΑΡΝΗΣΗ (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	3

EB73.2 D15e1

ΔΙΑΧΩΡΙΣΤΕ: ΡΩΤΗΣΤΕ D15c2 ΕΩΣ D15e2 ΑΝ "ΔΕΝ ΕΡΓΑΖΕΤΑΙ ΤΩΡΑ ΑΛΛΑ ΕΡΓΑΣΤΗΚΕ ΣΤΟ ΠΑΡΕΛΘΟΝ", ΚΩΔΙΚΕΣ 1 ΕΩΣ 4 ΣΤΗΝ D15a ΚΑΙ ΚΩΔΙΚΕΣ 5 ΕΩΣ 8 ΣΤΗΝ D15b - ΟΙ ΥΠΟΛΟΠΟΙ ΠΗΓΑΙΝΟΥΝ D41.

D15c2 Μπορείτε να πείτε συγκεκριμένα ποιο ήταν το τελευταίο επάγγελμα που κάνατε;

(ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΤΕ ΤΟΥΣ ΚΩΔΙΚΟΥΣ ΤΗΣ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΗΣ ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΩΝ ISCO 88)

(444-445)

--	--

EB73.2 D15c2

D15d2 Εργαζόσταν...;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(446)

Με πλήρη απασχόληση	1
Με μερική απασχόληση	2
ΑΡΝΗΣΗ (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	3

EB73.2 D15d2

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ D15e2 ΑΝ "ΗΤΑΝ ΜΙΣΘΩΤΟΣ" ΚΩΔΙΚΕΣ 10 ΩΣ 18 ΣΤΗΝ D15b - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ D41

D15e2 Μπορείτε να μου πείτε αν ήσασταν...;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(447)

Μισθωτός με μόνιμη θέση ή σύμβαση εργασίας αορίστου χρόνου	1
Μισθωτός με προσωρινή θέση ή σύμβαση εργασίας ορισμένου χρόνου	2
ΑΡΝΗΣΗ (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	3

EB73.2 D15e2

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

D41 Εσείς προσωπικά, έχετε γεννηθεί...;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ- ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(448)

Στην Κύπρο	1
Σε άλλο κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης	2
Στην Ευρώπη, αλλά όχι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης	3
Στην Ασία, στην Αφρική ή στη Λατινική Αμερική	4
Στη Βόρεια Αμερική, στην Ιαπωνία ή στην Ωκεανία	5
Αρνηση (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	6

EB73.2 D41

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QB ΜΟΝΟ ΣΤΗΝ ΕΕ ΤΩΝ 27

Ας αλλάξουμε τώρα θέμα.

Θα θέλαμε να μάθουμε περισσότερα για την πολυμορφία των ανθρώπων που ζουν στην Ευρώπη, την καταγωγή τους, την αίσθηση ταυτότητας που έχουν, τις σχέσεις τους με άλλες χώρες και κουλτούρες. Ακολουθούν μερικές ερωτήσεις σχετικά με την αίσθηση της εθνικής και της ευρωπαϊκής σας ταυτότητας.

QB1 Οι απόψεις των ανθρώπων διαφέρουν σχετικά με το τι σημαίνει να είσαι Κύπριος/α. Κατά τη γνώμη σας, ποια από τα παρακάτω πιστεύετε ότι είναι τα πιο σημαντικά χαρακτηριστικά για να θεωρηθεί κανείς Κύπριος;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ – ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΕΝΑΛΛΑΞΤΕ – ΜΕΧΡΙ 3 ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ)

(469-481)

Να είναι Χριστιανός	1,
Να μοιράζεται τις Κυπριακές πολιτισμικές παραδόσεις	2,
Να έχει γεννηθεί στην Κύπρο	3,
Να έχει τουλάχιστον έναν Κύπριο γονιό	4,
Να αισθάνεται Κύπριος/α	5,
(ΜΟΝΟ ΓΙΑ ΧΩΡΕΣ ΜΕ ΜΙΑ ΓΛΩΣΣΑ) Να κατέχει τέλεια τα Ελληνικά	6,
(ΜΟΝΟ ΓΙΑ ΧΩΡΕΣ ΜΕ ΠΟΛΛΕΣ ΓΛΩΣΣΕΣ) Να κατέχει τέλεια μία από τις επίσημες γλώσσες της Κύπρου	7,
Να ασκεί τα δικαιώματα των πολιτών, π.χ. να ψηφίζει στην Κύπρο	8,
Να έχει μεγαλώσει στην Κύπρο	9,
Να είναι ενεργό μέλος κάποιας ένωσης ή οργάνωσης στην Κύπρο	10,
Άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	11,
Τίποτα (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	12,
ΔΓ	13,

EB71.3 QE2

QB2	Κατά τη γνώμη σας, ποια από τα παρακάτω είναι τα δύο σημαντικότερα στοιχεία που συνιστούν την ευρωπαϊκή ταυτότητα;
-----	--

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΕΝΑΛΛΑΞΤΕ - ΜΕΧΡΙ 2 ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ)

(482-492)

Η κοινή ιστορία	1,
Η γεωγραφία	2,
Δημοκρατικές αξίες	3,
Ένα υψηλό επίπεδο κοινωνικής προστασίας	4,
Ο κοινός πολιτισμός	5,
Η κοινή θρησκευτική κληρονομιά	6,
Το ενιαίο νόμισμα, το ευρώ	7,
Σύμβολα: σημαία, ύμνος και έμβλημα ("ενωμένοι στην πολυμορφία")	8,
Άλλα (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	9,
Κανένα/Δεν υπάρχει ευρωπαϊκή ταυτότητα (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	10,
ΔΓ	11,

EB71.3 QE1 TREND MODIFIED

QB3	Οι άνθρωποι θεωρούν ότι ορισμένα ζητήματα είναι εξαιρετικά σημαντικά για αυτούς, ενώ άλλα ζητήματα λιγότερο σημαντικά. Αν αναλογιστείτε τώρα το γεγονός ότι είστε Ευρωπαίος/α, πόσο σημαντικό είναι για εσάς προσωπικά το γεγονός ότι είστε Ευρωπαίος/α;
-----	--

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)

(493)

Το ότι είστε Ευρωπαίος/α έχει πολύ μεγάλη σημασία για εσάς	1
Το ότι είστε Ευρωπαίος/α έχει κάποια σημασία για εσάς	2
Το ότι είστε Ευρωπαίος/α δεν έχει πολλή σημασία για εσάς	3
Το ότι είστε Ευρωπαίος/α δεν έχει καθόλου σημασία για εσάς	4
ΔΓ	5

EB69.2 QB4

(ΕΡ.: Κωδικοποιήστε σύμφωνα με το τι είναι η χώρα τώρα, για παράδειγμα αν η χώρα δεν υφίσταται πλέον ή αν έχει αλλάξει ονομασία ή κυριότητα)

QB4 Θα σας κάνω τώρα μερικές ερωτήσεις για το πού γεννηθήκατε εσείς και η οικογένειά σας.

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ ΜΕ ΚΛΙΜΑΚΑ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΓΡΑΜΜΗ)

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)	Στην Κύπ ρο ή σε κάπο ιο μέρος ς που είναι μέρος της Κύπρου σήμερα	Σε μια άλλη χώρα που σήμερα είναι μέλος της ΕΕ	Σε μια άλλη χώρα της Ευρώπης, συμπεριλαμβ άνου της Τουρ κίας, που όμω ς δεν είναι μέ λος της ΕΕ	ΗΠΑ, Κανα δά, Ιαπωνία, Αυστραλία ή Νέα Ζηλαν δία	Σε άλλη χώρα εκτός Ευρώπης	ΑΡΝΗΣΗ (ΑΥΘΟΡΗΜ ΑΤΑ)	ΔΓ
------------	--	--	--	--	----------------------------------	----------------------------	----

(494)	1	Εσείς γεννηθήκατε	1	2	3	4	5	6	7
(495)	2	Η μητέρα σας γεννήθηκε	1	2	3	4	5	6	7
(496)	3	Ο πατέρας σας γεννήθηκε	1	2	3	4	5	6	7
(497)	4	Η γιαγιά σας από την πλευρά της μητέρας σας γεννήθηκε	1	2	3	4	5	6	7
(498)	5	Ο παππούς σας από την πλευρά της μητέρας σας γεννήθηκε	1	2	3	4	5	6	7
(499)	6	Η γιαγιά σας από την πλευρά του πατέρα σας γεννήθηκε	1	2	3	4	5	6	7
(500)	7	Ο παππούς σας από την πλευρά του πατέρα σας γεννήθηκε	1	2	3	4	5	6	7

NEW

Μόλις συζητήσαμε τη χώρα όπου γεννήθηκαν οι παππούδες και οι γιαγιάδες σας. Ας μιλήσουμε τώρα για την ιθαγένειά τους όταν γεννήθηκαν.

(ΕΡ.: Κωδικοποιήστε σύμφωνα με το τι είναι η ιθαγένεια τώρα, για παράδειγμα αν η χώρα δεν υφίσταται πλέον ή αν έχει αλλάξει ονομασία ή κυριότητα)

QB5 Μπορείτε να μου πείτε πόσοι από τους 4 παππούδες/γιαγιάδες σας γεννήθηκαν ως υπήκοοι της Κύπρου;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(501)

1 παππούς/γιαγιά	1
2 παππούδες/γιαγιάδες	2
3 παππούδες/γιαγιάδες	3
4 παππούδες/γιαγιάδες	4
Κανένας	5
ΔΓ	6

NEW

Μας ενδιαφέρουν κι άλλοι τύποι σχέσεων που μπορεί να έχουν οι άνθρωποι με άλλες χώρες

QB6	Για κάθε μία από τις ακόλουθες δηλώσεις, πείτε μου αν ισχύει στην περίπτωση σας ή όχι.
-----	--

(ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ)

	(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)	Ναι	Όχι	ΑΡΝΗΣΗ (ΑΥΘΟΡΜ ΗΤΑ)	ΔΓ
(502)	1 Έχετε στενούς συγγενείς (αδέλφια, παιδιά, γονείς) που ζουν σε μια χώρα εκτός από την Κύπρο.	1	2	3	4
(503)	2 Έχετε στενούς φίλους που ζουν σε μια χώρα εκτός από την Κύπρο.	1	2	3	4
(504)	3 Έχετε στενούς φίλους στην Κύπρο που μετακόμισαν εδώ από το εξωτερικό	1	2	3	4
(505)	4 Ζείτε ή ζούσατε με έναν σύντροφο διαφορετικής ιθαγένειας από τη δική σας	1	2	3	4
(506)	5 Κατέχετε τέλεια τουλάχιστον μία άλλη γλώσσα εκτός από την Ελληνική.	1	2	3	4
(507)	6 Έχετε εργαστεί (συμπεριλαμβανομένης της εθελοντικής εργασίας και των περιόδων πρακτικής άσκησης) για τουλάχιστον τρεις διαδοχικούς μήνες σε μια χώρα εκτός από την Κύπρο.	1	2	3	4
(508)	7 Πήγατε σχολείο ή σπουδάσατε για τουλάχιστον μισό ακαδημαϊκό έτος σε μια χώρα εκτός από την Κύπρο.	1	2	3	4
(509)	8 Ζήσατε για λόγους που δεν σχετίζονται με σπουδές ή εργασία για τουλάχιστον τρεις διαδοχικούς μήνες σε μια χώρα εκτός από την Κύπρο.	1	2	3	4
(510)	9 Έχετε ακίνητη περιουσία σε μια χώρα εκτός από την Κύπρο (όχι χρονομεριστική μίσθωση)	1	2	3	4
(511)	10 Περνάτε τακτικά τις διακοπές σας/τα σαββατοκύριακά σας σε μια συγκεκριμένη χώρα, η οποία δεν είναι η Κύπρος	1	2	3	4

(512)	11	Παρακολουθείτε τακτικά τις ειδήσεις, την πολιτιστική ζωή ή τα αθλητικά γεγονότα μιας χώρας εκτός από την Κύπρο.	1	2	3	4
(513)	12	Τρώτε τακτικά στο σπίτι παραδοσιακό φαγητό μιας χώρας εκτός από την Κύπρο.	1	2	3	4

NEW

QB7a Ποια(ες) είναι η(οι) μητρική(ές) σας γλώσσα(ες);

QB7b Και ποια άλλη γλώσσα/ποιες άλλες γλώσσες μιλάτε αρκετά καλά ώστε να μπορείτε να διεξάγετε συζήτηση;

(ΜΗΝ ΔΕΙΞΕΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΠΙΘΑΝΕΣ ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ)

(ΜΗΝ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	(514-544)	(545-575)
	QB7a	QB7b
	ΜΗΤΡΙΚΗ(ΕΣ) ΓΛΩΣΣΑ(ΕΣ)	ΑΛΛΗ(ΕΣ) ΓΛΩΣΣΑ(ΕΣ)
Γερμανικά	1,	1,
Αγγλικά	2,	2,
Αραβικά	3,	3,
Βουλγάρικά	4,	4,
Καταλανικά	5,	5,
Κινέζικα	6,	6,
Δανικά	7,	7,
Ισπανικά	8,	8,
Εσθονικά	9,	9,
Φιλλανδικά	10,	10,
Γαλλικά	11,	11,
Ελληνικά	12,	12,
Ουγγαρέζικα	13,	13,
Ιταλικά	14,	14,
Λετονικά	15,	15,
Λιθουανικά	16,	16,
Λουξεμβουργιανά	17,	17,
Μαλτέζικα	18,	18,
Ολλανδικά	19,	19,
Πολωνέζικα	20,	20,
Πορτογαλικά	21,	21,
Ρουμανικά	22,	22,
Ρωσικά	23,	23,
Σλοβακικά	24,	24,
Σλοβενικά	25,	25,
Σουηδικά	26,	26,
Τσέχικα	27,	27,
Τουρκικά	28,	28,
Άλλη (ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΤΕ)	29,	29,
Καμία	30,	30,
ΔΓ	31,	31,

EB64.3 D48a&b&c&d TREND MODIFIED

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QB7ao AN "ΑΛΛΗ", ΚΩΔΙΚΟΣ 29 ΣΤΗΝ QB7a

QB7ao Ποιά άλλη/άλλες;

(ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ - ΜΗ ΔΕΙΞΕΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

2 2 (576,577-580)

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QB7bo AN "ΑΛΛΗ", ΚΩΔΙΚΟΣ 29 ΣΤΗΝ QB7b

QB7bo Ποια άλλη/άλλες;

(ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ - ΜΗ ΔΕΙΞΕΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

10 2 (581,582-601)

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

QB8 Πόσο πιθανό νομίζετε ότι είναι να μετακομίσετε σε μια άλλη χώρα μέσα στα επόμενα δέκα χρόνια, για να ζήσετε εκεί;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(602)

Πολύ πιθανό	1
Μάλλον πιθανό	2
Όχι πολύ πιθανό	3
Καθόλου πιθανό	4
ΔΓ	5

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QB9 ΑΝ "ΠΙΘΑΝΟ ΝΑ ΜΕΤΑΚΟΜΙΣΕΙ ΣΕ ΑΛΛΗ ΧΩΡΑ", ΚΩΔΙΚΟΣ 1 Ή 2 ΣΤΗΝ QB8 - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΑΛΛΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QB10a

QB9 Και αν επρόκειτο να μετακομίσετε, πού θα πηγαίνατε;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ – ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(603)

Σε μια άλλη χώρα που είναι σήμερα μέλος της ΕΕ	1
Σε μια άλλη χώρα στην Ευρώπη, συμπεριλαμβανομένης της Τουρκίας, που δεν είναι όμως μέλος της ΕΕ	2
Στις ΗΠΑ, στον Καναδά, στην Ιαπωνία, στην Αυστραλία ή στη Νέα Ζηλανδία	3
Σε μια άλλη χώρα εκτός Ευρώπης	4
ΔΓ	5

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

QB10a	Με ποια χώρα εκτός από την Κύπρο αισθάνεστε περισσότερο συνδεδεμένος/η; Κατά πρώτον;
-------	--

QB10b	Και δεύτερο;
-------	--------------

(ΜΗ ΔΕΙΞΕΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΣΤΗΛΗ)

(ΜΗΝ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	(604-634)	(635-665)
	QB10a ΠΡΩΤΗ	QB10b ΔΕΥΤΕΡΗ
Αυστρία	1,	1,
Βέλγιο	2,	2,
Βουλγαρία	3,	3,
Τσεχική Δημοκρατία	4,	4,
Δανία	5,	5,
Φινλανδία	6,	6,
Γαλλία	7,	7,
Γερμανία	8,	8,
Ελλάδα	9,	9,
Ουγγαρία	10,	10,
Ιρλανδία	11,	11,
Ιταλία	12,	12,
Πολωνία	13,	13,
Πορτογαλία	14,	14,
Ρουμανία	15,	15,
Σλοβακία	16,	16,
Ισπανία	17,	17,
Σουηδία	18,	18,
Κάτω Χώρες (Ολλανδία)	19,	19,
Ηνωμένο Βασίλειο	20,	20,
Ηνωμένες Πολιτείες	21,	21,
Ισραήλ	22,	22,
Μαρόκο	23,	23,
Αλγερία	24,	24,
Αλβανία	25,	25,
Η Ρωσία	26,	26,
Η Κίνα	27,	27,
Τουρκία	28,	28,
Άλλη (ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΤΕ)	29,	29,
Καμία	30,	30,
ΔΓ	31,	31,

EB60.1 Q42 TREND MODIFIED

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q107αο ΑΝ "ΑΛΛΗ", ΚΩΔΙΚΟΣ 29 ΣΤΗΝ QB10a

QB10aο Ποια/ες άλλη/ες;

(ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ - ΜΗ ΔΕΙΞΕΤΕ ΤΗΝ ΚΑΡΤΑ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΜΟΝΟ)

1 2 (666,667-668)

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QB10bo ΑΝ "ΑΛΛΗ", ΚΩΔΙΚΟΣ 29 ΣΤΗΝ QB10b

QB10bo Ποια/ες άλλη/ες;

(ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ - ΜΗ ΔΕΙΞΕΤΕ ΤΗΝ ΚΑΡΤΑ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΜΟΝΟ)

1 2 (669,670-671)

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QB11 ΑΝ "ΑΙΣΘΑΝΕΤΑΙ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΟΣ/Η ΜΕ ΜΙΑ ΑΛΛΗ ΧΩΡΑ",
ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΕΩΣ 29 ΣΤΗΝ QB10a - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΑΛΛΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QB13

QB11	Και ποιοι είναι οι τρεις κύριοι λόγοι για τους οποίους αισθάνεστε συνδεδεμένοι με την (ΧΩΡΑ QB10a);
------	---

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΕΝΑΛΛΑΞΤΕ - ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΕΧΡΙ 3 ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ)

(672-686)

Έχετε στενούς συγγενείς (αδέλφια, παιδιά, γονείς) που ζουν σε αυτή τη χώρα	1,
Έχετε στενούς φίλους που ζουν σε αυτή τη χώρα	2,
Έχετε στενούς φίλους που μετακόμισαν εδώ από αυτή τη χώρα	3,
Ζείτε ή ζούσατε με έναν σύντροφο από αυτή τη χώρα	4,
Έχετε εργαστεί (συμπεριλαμβανομένης της εθελοντικής εργασίας και των περιόδων πρακτικής άσκησης) σε αυτή τη χώρα	5,
Σπουδάσατε σ' αυτή τη χώρα	6,
Ζήσατε για λόγους που δεν σχετίζονται με σπουδές ή εργασία σ' αυτή τη χώρα	7,
Έχετε ακίνητη περιουσία σ' αυτή τη χώρα	8,
Περνάτε τακτικά τις διακοπές σας/τα σαββατοκύριακά σας σ' αυτή τη χώρα	9,
Παρακολουθείτε τακτικά τις ειδήσεις, την πολιτιστική ζωή ή τα αθλητικά γεγονότα αυτής της χώρας	10,
Τρώτε τακτικά στο σπίτι παραδοσιακά φαγητά αυτής της χώρας	11,
Γεννηθήκατε σ' αυτή τη χώρα ή ζήσατε παλιότερα εκεί	12,
Άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	13,
Κανένας ιδιαίτερος λόγος (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	14,
ΔΓ	15,

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QB12 ΕΑΝ "ΑΙΣΘΑΝΕΤΑΙ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΟΣ/Η ΜΕ ΜΙΑ ΔΕΥΤΕΡΗ ΑΛΛΗ ΧΩΡΑ", ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΕΩΣ 29 ΣΤΗΝ QB10b - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΑΛΛΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QB13

QB12	Και ποιοι είναι οι τρεις κύριοι λόγοι για τους οποίους αισθάνεστε συνδεδεμένος/η με την (ΧΩΡΑ QB10b);
------	---

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΕΝΑΛΛΑΞΤΕ - ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΕΧΡΙ 3 ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ)

(687-701)

Έχετε στενούς συγγενείς (αδέλφια, παιδιά, γονείς) που ζουν σε αυτή τη χώρα	1,
Έχετε στενούς φίλους που ζουν σε αυτή τη χώρα	2,
Έχετε στενούς φίλους που μετακόμισαν εδώ από αυτή τη χώρα	3,
Ζείτε ή ζούσατε με έναν σύντροφο από αυτή τη χώρα	4,
Έχετε εργαστεί (συμπεριλαμβανομένης της εθελοντικής εργασίας και των περιόδων πρακτικής άσκησης) σε αυτή τη χώρα	5,
Σπουδάσατε σ' αυτή τη χώρα	6,
Ζήσατε για λόγους που δεν σχετίζονται με σπουδές ή εργασία σ' αυτή τη χώρα	7,
Έχετε ακίνητη περιουσία σ' αυτή τη χώρα	8,
Περνάτε τακτικά τις διακοπές σας/τα σαββατοκύριακά σας σ' αυτή τη χώρα	9,
Παρακολουθείτε τακτικά τις ειδήσεις, την πολιτιστική ζωή ή τα αθλητικά γεγονότα αυτής της χώρας	10,
Τρώτε τακτικά στο σπίτι παραδοσιακά φαγητά αυτής της χώρας	11,
Γεννηθήκατε σ' αυτή τη χώρα ή ζήσατε παλιότερα εκεί	12,
Άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	13,
Κανένας ιδιαίτερος λόγος	14,
ΔΓ	15,

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

QB13	Οι άνθρωποι μπορεί να νιώθουν διαφορετικό βαθμό σύνδεσης με το χωριό τους, την κωμόπολη ή την πόλη τους, με τη χώρα τους ή με την Ευρωπαϊκή Ένωση. Παρακαλώ πείτε μου πόσο συνδεδεμένοι νιώθετε εσείς...
------	--

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ ΜΕ ΚΛΙΜΑΚΑ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ)

	(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)	ΠΟΛΥ ΣΥΝΔΕΔΕ ΜΕΝΟΙ	ΑΡΚΕΤΑ ΣΥΝΔΕΔΕ ΜΕΝΟΙ	ΟΧΙ ΠΟΛΥ ΣΥΝΔΕΔΕ ΜΕΝΟΙ	ΚΑΘΟΛΟ Υ ΣΥΝΔΕΔΕ ΜΕΝΟΙ	ΔΓ
(702)	1 (ΜΟΝΟ ΣΤΟ ΔΕΙΓΜΑ Α) με την πόλη/την κωμόπολη/το χωριό σας;	1	2	3	4	5
(703)	2 (ΜΟΝΟ ΣΤΟ ΔΕΙΓΜΑ Β) Την πόλη/κωμόπολη/το χωριό όπου ζείτε	1	2	3	4	5
(704)	3 (ΜΟΝΟ ΣΤΟ ΔΕΙΓΜΑ Α) με την περιοχή σας;	1	2	3	4	5
(705)	4 (ΜΟΝΟ ΣΤΟ ΔΕΙΓΜΑ Β) Την περιοχή όπου ζείτε	1	2	3	4	5
(706)	5 με την Κύπρο;	1	2	3	4	5
(707)	6 (ΤΗ ΧΩΡΑ QB10a)	1	2	3	4	5
(708)	7 (ΤΗ ΧΩΡΑ QB10b)	1	2	3	4	5
(709)	8 με την Ευρωπαϊκή Ένωση	1	2	3	4	5

EB68.1 QA10 + EB67.1 QA14 (items 3,4) TREND MODIFIED

QB14	Για κάθε μία από τις ακόλουθες δηλώσεις, πείτε μου ποια κατάσταση ισχύει στην περίπτωση σας
------	---

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ ΜΕ ΚΛΙΜΑΚΑ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΓΡΑΜΜΗ)

	(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)	Μία από τις ομάδες πλειοψηφίας στην Κύπρο.	Μία από τις μειονοτικές ομάδες στην Κύπρο από άποψη θρησκείας, πολιτισμού ή εθνικής καταγωγής	Ούτε το ένα ούτε το άλλο - Καμία συγκεκριμένη ομάδα (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	ΑΡΝΗΣΗ (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	ΔΓ
--	------------	--	---	---	--------------------	----

(710)	1	Αισθάνεστε ότι ανήκετε σε	1	2	3	4	5
	2	Αισθάνεστε ότι οι άνθρωποι στην Κύπρο γενικά θεωρούν ότι εσείς ανήκετε σε	1	2	3	4	5
(711)							

NEW (BASED ON EB66.3 QA24)

QB15	Ανεξάρτητα από το αν εσείς ή άλλοι πιστεύετε ότι ανήκετε στην ομάδα πλειοψηφίας ή σε μια μειονοτική ομάδα, για ποιον/ποιους από τους ακόλουθους λόγους θα μπορούσαν οι άνθρωποι στην Κύπρο να θεωρήσουν ότι ανήκετε σε μια συγκεκριμένη ομάδα; Εάν δεν έχετε άποψη ή προτιμάτε να μην απαντήσετε, παρακαλώ πείτε το.
------	--

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΠΙΘΑΝΕΣ ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ)

(712-725)

Τη φυσική σας κατάσταση ή εμφάνιση	1,
Τη θρησκεία σας	2,
Το όνομά σας	3,
Την ηλικία σας	4,
Την περιοχή όπου ζείτε	5,
Το χρώμα του δέρματός σας ή την εθνοτική καταγωγή σας	6,
Τα ρούχα σας, τον τρόπο που ντύνεστε	7,
Τη γλώσσα σας ή την προφορά σας	8,
Την κοινωνική σας προέλευση	9,
Το επάγγελμά σας	10,
Τον πολιτισμό σας, τις αξίες σας, τον τρόπο ζωής σας.	11,
Άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	12,
ΑΡΝΗΣΗ (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	13,
ΔΓ	14,

NEW

ΘΕΣΤΕ ΤΙΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ QC ΜΟΝΟ ΣΤΑ 27 ΚΡΑΤΗ ΜΕΛΗ ΤΗΣ Ε.Ε.

Ας αλλάξουμε τώρα θέμα.

QC1	Για το καθένα από τα ακόλουθα, σας παρακαλώ πείτε μου σε ποιο βαθμό θεωρείτε ότι επηρεάζει την υγεία σας.
-----	---

(ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ)

	(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)	Σε μεγάλο βαθμό	Σε κάποιο βαθμό	Καθόλου	ΔΓ
(746)	1 Η ποιότητα του αέρα σε εξωτερικούς χώρους	1	2	3	4
(747)	2 Η ποιότητα του αέρα σε εσωτερικούς χώρους	1	2	3	4
(748)	3 Η ποιότητα του πόσιμου νερού	1	2	3	4
(749)	4 Η ποιότητα των υδάτων σε ποταμούς και λίμνες	1	2	3	4
(750)	5 Ο θόρυβος	1	2	3	4
(751)	6 Η απόρριψη απορριμμάτων	1	2	3	4
(752)	7 Η ποιότητα των τροφίμων	1	2	3	4
(753)	8 Τα χημικά	1	2	3	4
(754)	9 Η έκθεση στον ήλιο	1	2	3	4
(755)	10 Οι συνθήκες στέγασης	1	2	3	4
(756)	11 Οι συσκευές των κινητών τηλεφώνων	1	2	3	4
(757)	12 Οι κεραίες κινητής τηλεφωνίας	1	2	3	4
(758)	13 Οι οικιακές ηλεκτρικές συσκευές	1	2	3	4
(759)	14 Οι υπολογιστές	1	2	3	4
(760)	15 Οι γραμμές ηλεκτρικού ρεύματος υψηλής τάσης	1	2	3	4

EB66.2 QB6

QC2	Εξ όσων γνωρίζετε, ποια από τα ακόλουθα μπορεί να αποτελούν πηγές ηλεκτρομαγνητικών πεδίων;
-----	---

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

(761-772)

Οικιακές συσκευές	1,
Υπολογιστές	2,
Κινητά τηλέφωνα	3,
Κεραίες κινητής τηλεφωνίας / σταθμοί βάσης κινητής τηλεφωνίας	4,
Εναέριες γραμμές υψηλής τάσης ηλεκτρικού ρεύματος	5,
Ασύρματα δίκτυα υπολογιστών	6,
Αντι-κλεπτικές συσκευές (π.χ. αισθητήρες κινήσεων, συστήματα συναγερμού, πόρτες ασφαλείας)	7,
Συσκευές επαγωγικής θέρμανσης (π.χ. θέρμανση, φούρνος/μάτια κουζίνας)	8,
Εξοπλισμός ραντάρ	9,
Όλα αυτά (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	10,
Τίποτε από αυτά (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	11,
ΔΓ	12,

EB66.2 QB1

QC3	Σε ποιο βαθμό σας ανησυχούν οι πιθανοί κίνδυνοι για την υγεία από τα ηλεκτρομαγνητικά πεδία;
-----	--

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ – ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(773)

Ανησυχώ πολύ	1
Ανησυχώ αρκετά	2
Δεν ανησυχώ πολύ	3
Δεν ανησυχώ καθόλου	4
ΔΓ	5

EB66.2 QB2

QC4	Έχετε λάβει καθόλου πληροφορίες για τους πιθανούς κινδύνους για την υγεία που συνδέονται με τα ηλεκτρομαγνητικά πεδία;
-----	--

(774)

Ναι	1
Όχι	2
ΔΓ	3

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QC5 ΕΩΣ QC7 ΕΑΝ "ΕΧΕΙ ΛΑΒΕΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ", ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΣΤΗΝ QC4 - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΑΛΛΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QC8

QC5	Σε γενικές γραμμές, σε ποιο βαθμό νιώθετε ικανοποιημένος/η από τις πληροφορίες που λαμβάνετε σχετικά με τους πιθανούς κινδύνους για την υγεία που συνδέονται με τα ηλεκτρομαγνητικά πεδία;
-----	--

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ – ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(775)

Πολύ ικανοποιημένος(η)	1
Αρκετά ικανοποιημένος/η	2
Όχι πολύ ικανοποιημένος/η	3
Καθόλου ικανοποιημένος/η	4
ΔΓ	5

EB66.2 QB3 TREND MODIFIED (FILTER)

QC6	Ποιοι είναι οι δύο κύριοι τρόποι με τους οποίους λάβατε αυτές τις πληροφορίες για τους πιθανούς κινδύνους για την υγεία που συνδέονται με τα ηλεκτρομαγνητικά πεδία;
-----	--

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΕΧΡΙ 2 ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ)

(776-790)

Από εφημερίδες και περιοδικά	1,
Εξειδικευμένες εκδόσεις (επιστημονικά περιοδικά ή περιοδικά υγείας)	2,
Από επίσημες εκδόσεις	3,
Από βιβλία	4,
Τηλεόραση	5,
Ραδιόφωνο	6,
Συζητήσεις με φίλους και συγγενείς	7,
Από εξατομικευμένη αλληλογραφία	8,
Διαδίκτυο	9,
Εκθέσεις και συνέδρια	10,
Από πληροφορίες στο χώρο εργασίας σας	11,
Ειδικά μαθήματα/σεμινάρια	12,
Εγχειρίδια οδηγιών	13,
Άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	14,
ΔΓ	15,

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QB4 ΑΝ "ΔΕΝ ΕΙΜΑΙ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ/Η", ΚΩΔΙΚΟΣ 3 ή 4 στην QC5 - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΑΛΛΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ QC8

QC7	Ποιο από τα ακόλουθα εξηγεί με τον καλύτερο τρόπο το λόγο για τον οποίο δεν είστε ικανοποιημένος/η από τις πληροφορίες που λαμβάνετε σχετικά με τους πιθανούς κινδύνους για την υγεία που συνδέονται με τα ηλεκτρομαγνητικά πεδία;
-----	--

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(791)

Οι πληροφορίες δεν είναι αξιόπιστες	1
Οι πληροφορίες είναι ανεπαρκείς	2
Οι πληροφορίες δεν είναι αντικειμενικές	3
Οι πληροφορίες είναι περίπλοκες	4
Οι πληροφορίες δεν εξηγούνται καλά	5
Οι πληροφορίες δεν είναι ενδιαφέρουσες	6
Οι πληροφορίες δεν μεταδίδονται με τον κατάλληλο τρόπο	7
Άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	8
ΔΓ	9

EB66.2 QB4

QC8	Από τους ακόλουθους, ποιοι είναι οι 2 κυριότεροι τρόποι με τους οποίους θα προτιμούσατε να λαμβάνετε πληροφορίες σχετικά με τους πιθανούς κινδύνους υγείας που συνδέονται με τα ηλεκτρομαγνητικά πεδία;
-----	---

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΕΧΡΙ 2 ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ)

(792-806)

Από εφημερίδες και περιοδικά	1,
Από εξεικευμένες εκδόσεις (επιστημικές εκδόσεις, περιοδικά υγείας)	2,
Από επίσημες εκδόσεις	3,
Από βιβλία	4,
Από την τηλεόραση	5,
Από το ραδιόφωνο	6,
Συζητήσεις με φίλους και συγγενείς	7,
Από εξατομικευμένη αλληλογραφία	8,
Από το διαδίκτυο	9,
Από εκθέσεις και συνέδρια	10,
Από πληροφορίες στο χώρο εργασίας σας	11,
Από συγκεκριμένη σειρά μαθημάτων / σεμιναρίων	12,
Εγχειρίδια οδηγιών	13,
Άλλα (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	14,
ΔΓ	15,

EB66.2 QB9 TREND MODIFIED

QC9	Κατά την άποψή σας, τα δημόσια όργανα ενεργούν αποτελεσματικά ή όχι όσον αφορά στην προστασία σας από πιθανούς κινδύνους υγείας που συνδέονται με τα ηλεκτρομαγνητικά πεδία;
-----	--

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ – ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

	(807)
Ναι, πολύ αποτελεσματικά	1
Ναι, αρκετά αποτελεσματικά	2
Όχι, όχι πολύ αποτελεσματικά	3
Όχι, καθόλου αποτελεσματικά	4
ΔΓ	5

EB66.2 QB7

QC10	Και κατά τη γνώμη σας, πώς θα μπορούσε να επέμβει η Ευρωπαϊκή Ένωση για να υποστηρίξει τις Κυπριακές αρχές ώστε να σας προστατεύσουν από πιθανούς κινδύνους για την υγεία που συνδέονται με τα ηλεκτρομαγνητικά πεδία;
------	--

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΠΙΘΑΝΕΣ ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ)

	(808-817)
Αναπτύσσοντας καθοδήγηση για την προστασία της δημόσιας υγείας	1,
Αναθεωρώντας την κατάσταση των επιστημονικών στοιχείων	2,
Χρηματοδοτώντας έρευνα	3,
Εναρμονίζοντας τις εθνικές πολιτικές	4,
Ενημερώνοντας το κοινό	5,
Καθορίζοντας προδιαγραφές ασφαλείας για τα προϊόντα	6,
Καθορίζοντας προδιαγραφές ασφαλείας για τις συνθήκες εργασίας	7,
Άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	8,
Τίποτα (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	9,
ΔΓ	10,

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ

ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ D1 ΩΣ D6

Η D7 ΝΑ ΡΩΤΗΘΕΙ ΠΡΙΝ ΑΠΟ ΤΗΝ QΑ

D8 Πόσο χρονών ήσασταν όταν σταματήσατε την πλήρη φοίτησή σας σε εκπαιδευτικό ίδρυμα;

(ΕΡ: ΑΝ "ΑΚΟΜΗ ΦΟΙΤΑ", ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ '00' - ΑΝ "ΚΑΘΟΛΟΥ ΜΟΡΦΩΣΗ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ '01' - ΑΝ "ΑΡΝΗΣΗ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ '98' - ΑΝ "ΔΓ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ '99')

(838-839)

--	--

EB73.2 D8

ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΕΡΩΤΗΣΗ D9

D10 ΦΥΛΟ

(840)

Αντρας
Γυναίκα

1
2

EB73.2 D10

Η D11 ΡΩΤΗΘΗΚΕ ΠΡΙΝ ΑΠΟ ΤΗΝ QΑ

ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ D12 ΕΩΣ D14

ΟΙ D15a&b ΝΑ ΡΩΤΗΘΟΥΝ ΠΡΙΝ ΑΠΟ ΤΗΝ QΑ

ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ D16-D24

D25 Θα λέγατε ότι ζείτε σε...;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)

(841)

Αγροτική περιοχή ή χωριό
Μικρή ή μεσαίου μεγέθους πόλη
Μεγάλη πόλη
ΔΓ

1
2
3
4

EB73.2 D25

ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ D26-D39

D40a Μπορείτε να μου πείτε πόσα άτομα 15 χρονών και πάνω κατοικούν στο νοικοκυριό σας, συμπεριλαμβανομένου του εαυτού σας;

(ΕΡΕΥΝΗΤΗ: ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΚΑΤΑΓΡΑΨΤΕ)

(842-843)

--	--

EB73.2 D40a

D40b Μπορείτε να μου πείτε πόσα παιδιά κάτω των 10 χρονών κατοικούν στο νοικοκυριό σας;

(ΕΡΕΥΝΗΤΗ: ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΚΑΤΑΓΡΑΨΤΕ)

(844-845)

--	--

EB73.2 D40b

D40c Μπορείτε να μου πείτε πόσα παιδιά από 10 μέχρι 14 χρονών κατοικούν στο νοικοκυριό σας;

(ΕΡΕΥΝΗΤΗ: ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΚΑΤΑΓΡΑΨΤΕ)

(846-847)

--	--

EB73.2 D40c

ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ D41 ΚΑΙ D42

D43a Υπάρχει σταθερό τηλέφωνο διαθέσιμο στο νοικοκυριό;

D43b Εσείς προσωπικά έχετε κινητό τηλέφωνο;

	(848)	(849)
	D43a	D43b
	Σταθερό	Κινητό
Ναι	1	1
Όχι	2	2

EB73.2 D43a D43b

ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ D44 ΕΩΣ D45

D46 Ποια από τα ακόλουθα αγαθά έχετε;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

(850-859)

Τηλεόραση	1,
Συσκευή αναπαραγωγής DVD	2,
Συσκευή αναπαραγωγής μουσικών CD	3,
Ηλεκτρονικό Υπολογιστή	4,
Πρόσβαση στο διαδίκτυο στο σπίτι	5,
Αυτοκίνητο	6,
Διαμέρισμα / σπίτι το οποίο έχετε αποπληρώσει	7,
Διαμέρισμα/ σπίτι το οποίο ακόμα αποπληρώνετε	8,
Τίποτα (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	9,
ΔΓ	10,

EB73.2 D46

ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ D47 ΕΩΣ D59

D60 Στη διάρκεια των τελευταίων δώδεκα μηνών, θα λέγατε ότι δυσκολευόσασταν να πληρώσετε τους λογαριασμούς σας στο τέλος του μήνα...;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(860)

Τις περισσότερες φορές	1
Μερικές Φορές	2
Σχεδόν ποτέ /Ποτέ	3
ΑΡΝΗΣΗ (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	4

EB73.2 D60

D61	Στην ακόλουθη κλίμακα, το σκαλί «1» αντιστοιχεί στο «κατώτατο επίπεδο της κοινωνίας» και το σκαλί «10» στο «υψηλότερο επίπεδο της κοινωνίας». Μπορείτε να μου πείτε σε ποιο σκαλί θα τοποθετούσατε τον εαυτό σας;
-----	---

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ – ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΜΟΝΟ)

		(861-862)
1 Το κατώτατο επίπεδο της κοινωνίας		1
2		2
3		3
4		4
5		5
6		6
7		7
8		8
9		9
10 Το υψηλότερο επίπεδο της κοινωνίας		10
ΑΡΝΗΣΗ (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)		11

EB73.2 D61

D62	Μπορείτε να μου πείτε αν...;
-----	------------------------------

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ ΜΕ ΚΛΙΜΑΚΑ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ)

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)	Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	Δύο ή τρεις φορές τη βδομάδα	Περίπου μια φορά τη βδομάδα	Μια ή δύο φορές το μήνα	Λιγότερο συχνά	Ποτέ	Καμία πρόσβαση στο Διαδίκτυο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)
------------	------------------------------	------------------------------	-----------------------------	-------------------------	----------------	------	--

(863)

1	Χρησιμοποιείτε το Διαδίκτυο στο σπίτι, στην κατοικία σας	1	2	3	4	5	6	7
2	Χρησιμοποιείτε το Διαδίκτυο στο χώρο εργασίας σας	1	2	3	4	5	6	7
3	Χρησιμοποιείτε το Διαδίκτυο κάπου αλλού (σχολείο, πανεπιστήμιο, Ίντερνέτ καφέ, κλπ.)	1	2	3	4	5	6	7

EB73.2 D62

INTERVIEW PROTOCOLE

P1 ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ

(886-887)

(888-889)

ΗΜΕΡΑ

ΜΗΝΑΣ

EB73.2 P1

P2 ΩΡΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΤΗΣ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ

(ΕΡΕΥΝΗΤΗ: - ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΣΤΕ 24ΩΡΗ ΕΝΔΕΙΞΗ ΤΗΣ ΩΡΑΣ)

(890-891)

(892-893)

ΩΡΑ

ΛΕΠΤΑ

EB73.2 P2

P3 ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΕ ΛΕΠΤΑ ΤΗΣ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ

(894-896)

ΛΕΠΤΑ

EB73.2 P3

P4 Αριθμός ατόμων που ήταν παρόντα κατά τη διάρκεια της συνέντευξης, συμπεριλαμβανομένου του ερευνητή

(897)

Δύο (Ερευνητής και ερωτώμενος)

1

Τρεις

2

Τέσσερις

3

Πέντε ή περισσότεροι

4

EB73.2 P4

P5 Συνεργασία Ερωτώμενου

(898)

Εξαιρετική

1

Καλή

2

Μέτρια

3

Κακή

4

EB73.2 P5

P6 Μέγεθος περιοχής

(ΚΩΔΙΚΟΙ ΠΕΡΙΟΧΗΣ)

(899-900)

EB73.2 P6

P7	Περιοχή
	(ΚΩΔΙΚΟΙ ΠΕΡΙΟΧΗΣ)
	(901-902)
	<input type="text"/>
	EB73.2 P7
P8	Ταχυδρομικός κώδικας
	(903-910)
	<input type="text"/>
	EB73.2 P8
P9	Αριθμός σημείου έναρξης
	(911-918)
	<input type="text"/>
	EB73.2 P9
P10	Αριθμός ερευνητή
	(919-926)
	<input type="text"/>
	EB73.2 P10