

**ZA5233**

**Eurobarometer 73.3**

**Country Specific Questionnaire  
France**

A	votre numéro d'étude <b>(101-105)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB73.2 A
----------

B	code pays <b>(106-107)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB73.2 B
----------

C	notre numéro d'étude <b>(108-110)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB73.2 C
----------

D	numéro de l'interview <b>(111-116)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB73.2 D
----------

E	Split ballot	<b>(117)</b>
	A	1
	B	2

EB73.2 E
----------

POSER ITEM 28 UNIQUEMENT EN ISLANDE

POSER ITEM 29 UNIQUEMENT EN NORVEGE

Q1 Quelle est votre nationalité ? Veuillez indiquer le(s) pays qui s'applique(nt).

(PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(138-168)

Belgique	1,
Danemark	2,
Allemagne	3,
Grèce	4,
Espagne	5,
France	6,
Irlande	7,
Italie	8,
Luxembourg	9,
Pays-Bas	10,
Portugal	11,
Royaume-Uni (Grande Bretagne, Irlande du Nord)	12,
Autriche	13,
Suède	14,
Finlande	15,
République de Chypre	16,
République tchèque	17,
Estonie	18,
Hongrie	19,
Lettonie	20,
Lituanie	21,
Malte	22,
Pologne	23,
Slovaquie	24,
Slovénie	25,
Bulgarie	26,
Roumanie	27,
Autre pays	30,
NSP	31,

EB73.2 Q1

SI AUTRE ou NSP ALORS FIN D'INTERVIEW

POSER D15b SI "PAS D'ACTIVITE ACTUELLE", CODES 1 à 4 en D15a

D15a Quelle est votre profession actuelle ?

D15b Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?

	(169-170)	(171-172)
	D15a	D15b
	PROFESSION ACTUELLE	PROFESSION PRECEDENTE
<b>INACTIFS</b>		
En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle	1	
Etudiants	2	
Au chômage\ temporairement sans emploi	3	
A la retraite ou en congé de maladie prolongé	4	
<b>INDEPENDANTS</b>		
Agriculteur exploitant	5	5
Pêcheur	6	6
Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, etc.)	7	7
Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	8
Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	9
<b>SALARIES</b>		
Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte, etc.)	10	10
Cadre supérieur\ dirigeant (PDG\DG, Directeur, etc.)	11	11
Cadre moyen	12	12
Employé travaillant la plupart du temps dans un bureau	13	13
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, etc.)	14	14
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, etc.)	15	15
Contremaître, agent de maîtrise	16	16
Ouvrier qualifié	17	17
Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18	18
N'a jamais exercé d'activité professionnelle rémunérée		19

EB73.2 D15a D15b

D7 Pouvez-vous m'indiquer la lettre qui correspond le mieux à votre situation actuelle ?

( MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

(173-174)

MARIÉ(E) OU REMARIÉ(E)	
Vivant sans enfant	1
Vivant avec les enfants de ce mariage	2
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'un mariage précédent	3
Vivant avec les enfants de ce mariage et ceux que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'un mariage précédent	4
CELIBATAIRE VIVANT EN COUPLE	
Vivant sans enfant	5
Vivant avec les enfants de cette union	6
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	7
Vivant avec les enfants de cette union et ceux que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	8
CELIBATAIRE	
Vivant sans enfant	9
Vivant avec des enfants	10
DIVORCÉ(E) OU SÉPARÉ(E)	
Vivant sans enfant	11
Vivant avec des enfants	12
VEUF \ VEUVE	
Vivant sans enfants	13
Vivant avec des enfants	14
Autre (SPONTANE)	15
Refus (SPONTANE)	16

EB73.2 D7

D11 Quel est votre âge ?

(175-176)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB73.2 D11

POSER QA EN UE27 + IS + NW

D16 Parmi les activités suivantes liées à l'ordinateur, lesquelles avez-vous déjà pratiquées ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(177-185)

Copier ou déplacer un fichier ou un dossier	1,
Utiliser les fonctions copier et coller pour dupliquer ou déplacer des informations dans un document	2,
Utiliser des formules arithmétiques de base dans un tableur	3,
Comprimer (ou zipper) des fichiers	4,
Connecter et installer de nouveaux périphériques, comme une imprimante ou un modem	5,
Ecrire un programme informatique en utilisant un langage spécifique de programmation	6,
Aucun (SPONTANE)	7,
Vous n'avez jamais utilisé d'ordinateur (SPONTANE)	8,
NSP	9,

EB73.2 D16

QA1 Quand avez-vous utilisé Internet pour la dernière fois ?

(NE PAS LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(186)

Au cours des 3 derniers mois	1
Il y a entre 3 mois et un an	2
Il y a plus d'un an	3
Jamais utilisé	4
NSP	5

EB73.2 QA1

POSER QA2 ET QA3 SI "A UTILISE INTERNET POUR LA DERNIERE FOIS AU COURS DES 3 DERNIERS MOIS", CODE 1 EN QA1 – LES AUTRES ALLER EN QA4

QA2 En moyenne, à quelle fréquence avez-vous utilisé Internet au cours des 3 derniers mois ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(187)

Tous les jours ou presque	1
Au moins une fois par semaine (mais pas tous les jours)	2
Au moins une fois par mois (mais pas chaque semaine)	3
Moins d'une fois par mois	4
NSP	5

EB73.2 QA2

QA3 Où avez-vous utilisé Internet au cours des 3 derniers mois (sur un ordinateur ou par un autre moyen)?

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(188-193)

Chez vous	1,
Sur votre lieu de travail (autre qu'à la maison)	2,
A l'école/ l'université/ dans un autre centre d'études	3,
Au domicile d'une autre personne	4,
Ailleurs (cyber café, café Internet, etc.)	5,
NSP	6,

EB73.2 QA3

POSER QA4 SI " A UTILISE INTERNET" au cours des 12 derniers mois, CODE 1 A 2 EN QA1 – LES AUTRES ALLER EN QA5

QA4 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet pour comparer les prix et la qualité de différents services (tels que les produits financiers, les voyages, la distribution de gaz ou d'électricité et les télécommunications) ?

(194)

Oui	1
Non	2
NSP	3

EB73.2 QA4

A TOUS

Parlons maintenant de situations fréquemment vécues par les consommateurs.

(SI NECESSAIRE, DONNEZ DES EXEMPLES DE BIENS OU SERVICES : VETEMENTS, LIVRES, CD, ORDINATEURS, TELEPHONES MOBILES OU PRODUITS FINANCIERS)

QA5 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous acheté des biens ou des services par la poste, le téléphone ou Internet ?

(LIRE – LES CODES 1 ET 2 SONT MULTIPLES)

(195-198)

Oui, des biens	1,
Oui, des services	2,
Ni l'un, ni l'autre	3,
NSP	4,

EB73.2 QA5

QA6 Supposons que vous ayez commandé un produit par la poste, le téléphone ou Internet, pensez-vous que vous avez le droit de retourner le produit commandé 4 jours après sa livraison et d'être remboursé(e), sans donner de raison ?

(199)

Oui	1
Non	2
NSP	3

EB73.2 QA6

QA7 Imaginez à présent que le nouveau réfrigérateur que vous avez acheté il y a 18 mois tombe en panne. Vous n'avez pas souscrit d'extension de garantie commerciale. Avez-vous le droit de le faire réparer ou remplacer gratuitement ?

(200)

Oui	1
Non	2
(NE PAS SUGGERER) Cela dépend	3
NSP	4

EB73.2 QA7

(LIRE SI NECESSAIRE : L'INFORMATION SUR LE PRIX DE L'APPEL N'EST PAS INDIQUE DANS LA PUBLICITE)

QA8	Une publicité dans un journal affirme : "Lunettes de soleil gratuites, appelez simplement ce numéro pour les recevoir". Vous appelez ce numéro, puis vous découvrez qu'il s'agit d'un numéro de téléphone surtaxé très coûteux. Cette publicité est-elle légale ou illégale?
-----	--

(201)

Légale	1
Illégale	2
Autorisé pour certains biens (SPONTANE)	3
NSP	4

EB73.2 QA8

QA9	Imaginez que vous avez souscrit une assurance automobile par téléphone, sur Internet ou par la poste. Deux jours plus tard, vous découvrez une meilleure offre auprès d'une autre compagnie et vous décidez d'annuler le contrat original. Avez-vous le droit de le faire ?
-----	---

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(202)

Oui, mais vous ne récupérez pas l'argent versé	1
Oui, mais vous devez payer des frais administratifs	2
Oui, et vous ne devez rien payer	3
Non	4
NSP	5

EB73.2 QA9

QA10	Imaginez qu'un vendeur se présente chez vous sans que vous n'ayez rien demandé et explique qu'il fait la démonstration d'un aspirateur. Vous lui achetez l'aspirateur, mais deux jours plus tard, vous découvrez une meilleure offre. Avez-vous le droit de renvoyer l'aspirateur et d'être remboursé(e) sans indiquer de raison particulière ?
------	---

(203)

Oui	1
Non	2
Cette pratique n'a pas cours en France (SPONTANE)	4
NSP	5

EB73.2 QA10

QA11	Imaginez que vous recevez par courrier deux DVD éducatifs que vous n'avez pas commandés, accompagnés d'une facture de 50 euros. Êtes-vous obligé(e) de payer cette facture ?
------	--

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

**(204)**

Oui, vous êtes obligé(e) de payer	1
Non, à condition de renvoyer les DVD	2
Non, et vous n'êtes pas obligé(e) de renvoyer les DVD	3
NSP	4

EB73.2 QA11

QA12	Avez-vous personnellement acheté un billet d'avion au cours des 12 derniers mois ? Veuillez noter que les formules vacances et les billets achetés par des agences de voyage doivent être inclus
------	--

**(205)**

Oui	1
Non	2
NSP	3

EB73.2 QA12

QA13	A votre avis, quelle règle s'applique à la publicité sur le prix des billets d'avion ?
------	--

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

**(206)**

La publicité doit mentionner le montant total à payer, y compris les taxes et autres frais	1
La publicité doit mentionner le prix du vol, mais pas les taxes et autres frais	2
Il n'y a pas de règle spécifique relative aux informations qui doivent être mentionnées	3
NSP	4

EB73.2 QA13

QA14	Veillez penser à la dernière fois où vous avez signé un contrat de service, par exemple pour la fourniture de gaz ou d'électricité, le téléphone mobile, un compte bancaire ou une assurance. Avez-vous lu les termes et les conditions de ce contrat ?
------	---

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(207)

Oui, attentivement et entièrement	1
Oui, mais seulement en partie	2
Non	3
Vous n'avez jamais signé un contrat de ce type (SPONTANE)	4
NSP	5

EB73.2 QA14

POSER QA15 SI "NON, N'A PAS LU" OU "OUI, A LU MAIS SEULEMENT EN PARTIE",  
CODE 2 OU 3 EN QA14 – LES AUTRES ALLER EN QA16

QA15	Pourquoi ne l'avez-vous pas lu entièrement ?
------	--

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(208-217)

Le contrat était trop long/ demandait trop de temps à lire	1,
Le contrat était trop difficile à comprendre	2,
Les caractères étaient trop petits	3,
Le vendeur ne vous a pas laissé suffisamment de temps pour le lire avant de le signer	4,
Vous faisiez confiance au fournisseur de service	5,
Cela n'en valait pas la peine puisque ces formulaires contiennent toujours les mêmes informations	6,
Ces formulaires contiennent peu d'informations utiles	7,
Vous devez de toute manière l'accepter quels qu'en soient les termes	8,
Autre (SPONTANE)	9,
NSP	10,

EB73.2 QA15

A TOUS

Passons à présent à quelques questions générales qui concernent les consommateurs et la comparaison de biens et de services.

QA16 Pourriez-vous citer les organisations françaises de consommateurs ou les agences/autorités publiques qui représentent et protègent les consommateurs en France ?

(NE PAS LIRE – NE PAS MONTRER CARTE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(218-280)
UFC - Que Choisir (Union Fédérale des Consommateurs)	1,
Confédération de la Consommation, du Logement et du Cadre de Vie (CLCV)	2,
Association de défense, d'éducation et d'information du consommateur (ADEIC)	3,
Association Force Ouvrière Consommateur (AFOC)	4,
Association Etudes et Consommation (ASSECO - CFDT)	5,
Association Léo Lagrange pour la Défense des Consommateurs (ALLDC)	6,
Confédération Générale du Logement (CGL)	7,
Confédération Nationale du Logement (CNL)	8,
Confédération Nationale des Association Familiales Catholiques (CNAFC)	9,
Confédération Syndicale des Familles (CSF)	10,
Conseil National des Associations Familiales Laïques (CNAFAL)	11,
Familles de France (FF)	12,
Familles Rurales (FR)	13,
Association pour l'Information et la Défense des Consommateurs Salariés (INDECOSA - CGT)	14,
Organisation Générale des Consommateurs (ORGECO)	15,
Union Nationale des Associations Familiales (UNAF)	16,
Fédération Nationale des Associations d'Usagers des Transports (FNAUT)	17,
DGCCRF (Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes)	18,
Institut National de la Consommation (INC)	19,
Médiateur national de l'énergie	20,
Commission de régulation de l'énergie	21,
Forum des droits sur Internet	22,
Médiateurs des télécommunications électroniques	23,
ARCEP (Autorité de régulation des communications électroniques et des postes )	24,
Médiateur auprès de la Fédération bancaire française	25,
Médiateur de l'ASF (Association Française des sociétés Financières)	26,
Médiateurs auprès de réseaux bancaires	27,
Médiateur de la Fédération Française des Sociétés d'Assurance (FFSA)	28,
Médiateur du Groupement des entreprises mutuelles d'assurance (GEMA)	29,

ACAM ( Autorité de contrôle des assurances et des mutuelles )	30,
AFSSAPS (Agence Française de Sécurité Sanitaire des Produits de Santé)	31,
AFSSA (Agence Française de Sécurité Sanitaire des Aliments)	32,
AFSSET (Agence Française de Sécurité Sanitaire de l'Environnement et du Travail)	33,
Autres	62,
NSP	63,

EB73.2 QA16

QA17 La dernière fois que vous avez acheté un produit comme un appareil électroménager ou électronique, quelles sources d'information parmi les suivantes avez-vous consultées pour effectuer une comparaison ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(281-291)

Les médias généralistes (radio, TV, journaux)	1,
Les magazines spécialisés pour les consommateurs	2,
Internet – sites de comparaison de prix	3,
Internet – magasins en ligne (excepté les sites de comparaison de prix)	4,
Internet – autres sites	5,
Une visite dans différents magasins	6,
La famille et les amis	7,
Jamais acheté un produit de ce type (SPONTANE)	8,
Autre (SPONTANE)	9,
Aucune, ne fais pas de comparaisons (SPONTANE)	10,
NSP	11,

EB73.2 QA17

QA18 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé l'indication des prix par unité de mesure par exemple, le prix au kilo, au mètre ou au litre pour comparer des produits ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(292)

Toujours	1
Souvent	2
Parfois	3
Rarement	4
Jamais	5
NSP	6

EB73.2 QA18

POSER QA19 A QA24 SI "UTILISE INTERNET", CODE 1 A 3 EN QA1 – LES AUTRES ALLER EN QA25

Parlons maintenant de la vente en ligne.

QA19 Quand avez-vous acheté ou commandé sur un site Internet des produits ou des services destinés à un usage privé pour la dernière fois ? Veuillez noter qu'acheter ou commander des biens ou services par email n'est pas considéré comme un achat ou une commande par Internet.

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

**(293)**

Au cours des 3 derniers mois	1
Il y a 3 mois à un an	2
Il y a plus d'un an	3
Jamais	4
NSP	5

EB73.2 QA19

POSER QA20 SI "IL Y A PLUS D'UN AN" OU "JAMAIS", CODE 3 OU 4 EN QA19 – LES AUTRES ALLER EN QA21

QA20 Pourquoi n'avez-vous pas acheté/commandé de produits ou de services destinés à un usage privé sur Internet au cours des 12 derniers mois ?

(NE PAS MONTRER CARTE – NE PAS LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(294-307)

Vous n'en avez pas eu besoin	1,
Vous préférez les achats directs, vous aimez voir les produits	2,
Vous êtes fidèle aux magasins	3,
C'est la force de l'habitude	4,
Il est difficile de trouver une information pertinente sur les produits ou les services sur un site Internet	5,
Un manque de compétences	6,
La livraison de produits commandés sur Internet est problématique (délais trop longs ou difficultés logistiques, etc.)	7,
Des craintes au sujet de la sécurité du paiement (divulguer des données sur sa carte de crédit sur Internet, etc.)	8,
Des craintes au sujet du respect de la vie privée (divulguer des données personnelles sur Internet, etc.)	9,
Un manque de confiance quant à la livraison ou le renvoi des produits et aux possibilités de plainte/de recours	10,
Vous n'avez pas de carte bancaire vous permettant de payer sur Internet	11,
La vitesse de votre connexion Internet est insuffisante	12,
Autres	13,
NSP	14,

EB73.2 QA20

POSER QA21 A QA22 SI « A ACHETE OU COMMANDE DES BIENS OU SERVICES VIA INTERNET », CODE 1 A 3 EN QA19 – LES AUTRES ALLER EN QA23a

QA21 Parlons de la dernière fois où vous avez acheté un produit ou un service destiné à un usage privé sur Internet. Avez-vous lu les conditions de vente ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(308)

Oui, attentivement et entièrement	1
Oui, mais seulement en partie	2
Non	3
NSP	4

EB73.2 QA21

POSER QA22 SI "NON" OU "SEULEMENT EN PARTIE", CODE 2 OU 3 EN QA21 – LES AUTRES ALLER EN QA23a

QA22 Pourquoi ne les avez-vous pas lues entièrement ? Veuillez toujours faire référence à la dernière fois où vous avez acheté un produit ou un service sur Internet.

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(309-317)

Les termes et conditions étaient trop longues/ Cela prenait trop de temps à lire	1,
Les termes et conditions étaient trop difficiles à comprendre	2,
Les caractères étaient trop petits	3,
Vous faisiez confiance au site Internet	4,
Cela n'en valait pas la peine puisque ces formulaires contiennent toujours les mêmes informations	5,
Ces formulaires contiennent peu d'informations utiles	6,
Vous devez de toute manière l'accepter quels qu'en soient les termes	7,
Autre (SPONTANE)	8,
NSP	9,

EB73.2 QA22

SPLIT : NE PAS POSER QA23a EN IS ET NO – IS ET NO ALLER EN QA23b – POSER QA23a SI "A ACHETE OU COMMANDE DES BIENS OU SERVICES SUR UN SITE INTERNET AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS", CODE 1 OU 2 EN QA19 – LES AUTRES ALLER EN QA24

QA23a Au cours des douze derniers mois avez-vous acheté ou commandé sur Internet des produits ou des services destinés à un usage privé auprès de ... ?

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(318-322)

Vendeurs basés en France	1,
Vendeurs basés dans d'autres pays de l'Union européenne	2,
Vendeurs basés dans d'autres pays dans le monde	3,
Pays d'origine des vendeurs inconnu (SPONTANE)	4,
NSP	5,

EB73.2 QA23a

NE PAS POSER QA24 EN IS ET NO – IS ET NO ALLER EN QA25 – POSER QA24 SI  
“UTILISE INTERNET”, CODE 1 A 3 EN QA1 – LES AUTRES ALLER EN QA25

QA24	Imaginez que vous achetiez un produit ou un service sur un site Internet basé dans un autre pays de l'Union européenne et qui est destiné aux consommateurs Français car il est disponible en Français, qu'il affiche les prix en euro et qu'il prévoit la livraison des produits en France. Quelles lois sur la protection des consommateurs s'appliquent à l'opération ?
------	--

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(328)

Les lois françaises	1
Les lois du pays du vendeur	2
(NE PAS SUGGERER) Autant l'un que l'autre	3
(NE PAS SUGGERER) Cela dépend	4
NSP	5

EB73.2 QA24

A TOUS

(SI NECESSAIRE, SUGGEREZ : en avez-vous parlé à votre famille, à des amis ou à des collègues ?)

QA25	J'aimerais à présent que vous pensiez à la dernière fois que vous avez rencontré un problème en tant que consommateur. Il peut s'agir de n'importe quel problème, en relation avec un produit, un service ou encore un vendeur ou un fournisseur. Au total, à combien de personnes, à part les employés de l'entreprise concernée, avez-vous parlé du dernier problème que vous avez rencontré en tant que consommateur ?
------	---

(ECRIRE EN CLAIR – SI “A PERSONNE” CODER ‘00’ – SI “A UNE PERSONNE AU MOINS, MAIS JE NE ME RAPPELLE PAS A COMBIEN EXACTEMENT” CODE ‘97’ – SI “JAMAIS RENCONTRE DE PROBLEME” CODE ‘98’ – SI “NSP” CODE ‘99’ – SI LE REpondant DONNE UNE FOURCHETTE, TENTER D’AVOIR LA MEILLEURE ESTIMATION)

(329-330)

	personnes
--	-----------

EB73.2 QA25

(SI NECESSAIRE, SUGGEREZ : en avez-vous parlé à votre famille, à des amis ou à des collègues ?)

QA26 J'aimerais à présent que vous pensiez à la dernière fois que vous avez connu une bonne expérience avec un produit, un service ou avec un vendeur ou un fournisseur. Au total, à combien de personnes, à part les employés de l'entreprise concernée, avez-vous parlé de votre dernière bonne expérience en tant que consommateur ?

(ECRIRE – SI "AUCUNE" code '00' – SI "A UNE PERSONNE AU MOINS, MAIS JE NE ME RAPPELLE PAS A COMBIEN EXACTEMENT" CODE '97' - SI "JAMAIS EU DE BONNE EXPERIENCE" CODE '98' - SI "NSP" CODE '99')

**(331-332)**

personnes

EB73.2 QA26

(SI NECESSAIRE, SUGGEREZ : ce problème peut être un produit endommagé, défectueux ou non conforme à la publicité, un retard de livraison, une installation incorrecte, une réparation insatisfaisante ou un service de maintenance, de nettoyage, etc.)

QA27 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous rencontré un problème pour lequel vous aviez des raisons légitimes de faire une réclamation sur un produit, un service, un détaillant ou un fournisseur ?

**(333)**

Oui	1
Non	2
NSP	3

EB73.2 QA27

SPLIT : POSER QA28 SI « PAS DE PROBLEME » OU "NSP", CODE 2 OU 3 EN QA27 – LES AUTRES ALLER EN QA29

QA28 Si vous aviez rencontré un tel problème au cours des 12 derniers mois, pensez-vous que vous auriez adressé une réclamation au vendeur, au fournisseur ou au fabricant ?

**(334)**

Oui	1
Non	2
NSP	3

EB73.2 QA28

SPLIT : POSER QA29 A QA37 SI « A RENCONTRE UN PROBLEME », CODE 1 EN QA27 – LES AUTRES ALLER EN QA38

QA29 Pourriez-vous me dire combien de problèmes de ce type vous avez rencontré au cours des 12 derniers mois ?

(ECRIRE – SI “AUCUN” code ‘00’ – SI « NE SE SOUVIENT PAS COMBIEN » CODER ‘98’ – SI “NSP” CODE ‘99’)

**(335-336)**

problème(s)

EB73.2 QA29

Maintenant, nous aimerions estimer la valeur totale des pertes financières que vous avez subies comme conséquence de ce problème. Veuillez regarder cette liste qui reprend les grandes lignes des coûts dont nous parlons. Dans votre estimation, veuillez ne pas tenir compte des montants qui vous ont déjà été entièrement payés par une assurance, mais tenez compte des frais qui ne vous ont pas encore été totalement remboursés par une assurance. (MONTRER LISTE – NE PAS LIRE)

A Des frais administratifs ou de déplacements B Le remboursement de ce que vous avez personnellement payé, comme les coûts de remplacement ou de réparation de biens ou les services payés une deuxième fois C Le coût des expertises et conseils D Les dommages et inconvénients causés par le problème à vous ou à vos biens E La réduction de valeur de vos biens causée par le problème

QA30 A propos du dernier problème que vous avez rencontré, pourriez-vous évaluer la valeur totale des pertes financières engendrées par ce problème ? Si vous n’êtes pas certain(e) du montant ce n’est pas grave, ce sont vos estimations qui nous intéressent.

(TENDRE LISTE REPONSE - NOTER EN CLAIR – SI « AUCUNE » CODER ‘000000’ – SI « REFUS » CODER ‘999998’ – SI « NSP » CODER ‘999999’)

**(337-342)**

Euros

EB73.2 QA30

(SI NECESSAIRE, SUGGEREZ : un organe responsable pour la résolution extrajudiciaire des litiges est une entité indépendante qui peut être un arbitre ou un médiateur ; elle aide le consommateur et l'entreprise à trouver une solution à leur litige sans intervention directe d'un tribunal)

QA31 A la suite du ou des problèmes que vous avez rencontré(s), avez-vous pris l'une des mesures suivantes ?

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(343-348)

Oui, vous avez assigné une ou plusieurs entreprises devant un organe responsable pour la résolution extrajudiciaire des litiges	1,
Oui, vous avez assigné une ou plusieurs entreprises au tribunal	2,
Oui, vous avez formulé une réclamation au vendeur/ fournisseur	3,
Oui, vous avez formulé une réclamation au producteur	4,
Non	5,
NSP	6,

EB73.2 QA31

QA32 Parmi les problèmes que vous avez rencontrés au cours des 12 derniers mois, dans combien de cas avez-vous adressé une réclamation au(x) vendeur(s)/ fournisseur(s)/ fabricant(s)?

(NOTER EN CLAIR – SI "AUCUN" CODER '00' – SI « NE SE SOUVIENT PAS COMBIEN » CODER '98' – SI "NSP" CODER '99')

(349-350)

problème(s)

EB73.2 QA32

QA33 Parmi les problèmes que vous avez rencontrés au cours des 12 derniers mois, dans combien de cas avez-vous porté plainte auprès d'une autorité publique ou à une organisation de consommateurs en plus ou au lieu d'en adresser une au(x) vendeur(s)/ fournisseur(s)/ producteur(s) ?

(NOTER EN CLAIR – SI "AUCUN" code '00' – SI « NE SE SOUVIENT PAS COMBIEN » CODER '98' – SI "NSP" CODE '99')

(351-352)

problème(s)

EB73.2 QA33

POSER QA34 SI « N'A PAS PORTE PLAINTA A UNE TIERCE PARTIE », CODE '00' OU '99' EN QA33 – LES AUTRES ALLER EN QA35

QA34	En pensant à la dernière fois que vous avez rencontré ce type de problèmes, mais que vous n'avez pas porté plainte à une autorité publique ou à une organisation de consommateurs, quelles étaient les raisons pour lesquelles vous n'avez pas porté plainte ?
------	--

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

**(353-361)**

Vous n'étiez pas certain(e) de vos droits en tant que consommateur	1,
Vous ne saviez pas comment/ à qui formuler une plainte	2,
Les sommes en jeu étaient trop faibles	3,
Vous pensiez avoir peu de chances d'obtenir un résultat satisfaisant	4,
Vous pensiez que cela prendrait trop longtemps	5,
Vous aviez déjà obtenu un résultat satisfaisant auprès du vendeur/ fournisseur du produit/ service	6,
Vous pensiez que cela vous demanderait trop d'efforts	7,
Autre (SPONTANE)	8,
NSP	9,

EB73.2 QA34

POSER QA35 SI « A PORTE PLAINTA AUPRES D'UNE TIERCE PARTIE », CODE '01' A '98' EN QA33 – LES AUTRES ALLER EN QA36

QA35	La dernière fois où vous avez porté plainte à une autorité publique ou à une organisation de consommateur pour le problème que vous avez rencontré, avez-vous été satisfait(e) de l'aide apportée ?
------	---

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

**(362)**

Très satisfait(e)	1
Plutôt satisfait(e)	2
Plutôt pas satisfait(e)	3
Pas du tout satisfait(e)	4
NSP	5

EB73.2 QA35

POSER QA36 SI « N'A PAS ASSIGNE LA COMPAGNIE CONCERNEE AU TRIBUNAL »,  
CODE 1, 3-6 EN QA31 – LES AUTRES ALLER EN QA37

QA36 La dernière fois où vous avez rencontré ce type de problèmes, mais que vous n'avez pas assigné la ou les entreprises au tribunal, quelles étaient les raisons principales pour lesquelles vous ne l'avez pas fait ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(363-372)

Vous ne saviez pas comment faire	1,
Vous ne vouliez pas le faire seul(e)	2,
Les sommes en jeu étaient trop faibles	3,
Vous pensiez que la procédure demanderait trop d'efforts	4,
Vous pensiez que la procédure serait trop coûteuse par rapport à la somme en jeu	5,
Vous pensiez que la procédure serait trop compliquée	6,
Vous pensiez que cela prendrait trop longtemps	7,
Vous aviez déjà obtenu un résultat satisfaisant auprès du vendeur/ du fournisseur du produit/ service	8,
Autre (SPONTANE)	9,
NSP	10,

EB73.2 QA36

POSER QA37 SI « N'A PAS ASSIGNE L'ENTREPRISE CONCERNEE DEVANT UN  
ORGANE RESPONSABLE POUR LA RESOLUTION EXTRAJUDICIAIRE DES LITIGES »,  
CODE 2 A 6 EN QA31 – LES AUTRES ALLER EN QA38a

QA37 La dernière fois où vous avez rencontré ce type de problèmes, mais que vous n'avez pas assigné la ou les entreprises devant un organe responsable pour la résolution extrajudiciaire des litiges, quelles étaient les raisons principales pour lesquelles vous ne l'avez pas fait ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(373-383)

Vous ne saviez simplement pas que cela existait	1,
Vous ne saviez pas comment faire	2,
Les sommes en jeu étaient trop faibles	3,
Vous pensiez que la procédure demanderait trop d'efforts	4,
Vous pensiez que la procédure serait trop coûteuse par rapport à la somme en jeu	5,
L'autre partie ne voulait pas utiliser un tel mécanisme	6,
Vous pensiez que cela prendrait trop longtemps	7,
Un mécanisme de ce type n'était pas disponible	8,
Vous aviez déjà obtenu un résultat satisfaisant auprès du vendeur/ fournisseur du produit/ service	9,
Autre (SPONTANE)	10,
NSP	11,

EB73.2 QA37

A TOUS

QA38a Combien d'argent devriez-vous perdre, à cause d'un problème avec un produit, un service, un vendeur ou un fournisseur, pour vous convaincre d'assigner l'entreprise devant un tribunal en tant qu'individu ?

QA38b Combien d'argent devriez-vous perdre, à cause d'un problème avec un produit, un service, un vendeur ou un fournisseur, pour vous convaincre d'assigner l'entreprise devant un organe responsable pour la résolution extrajudiciaire des litiges en tant qu'individu ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR COLONNE)

(LIRE)	(384-385)	(386-387)
	QA38a	QA38b
	A UN TRIBUNAL	A UN ORGANE RESPONSABLE POUR LA RESOLUTION EXTRAJUDICIAIRE DES LITIGES
20 euros ou moins	1	1
De 21 euros à 50 euros	2	2
De 51 euros à 100 euros	3	3
De 101 euros à 200 euros	4	4
De 201 euros à 500 euros	5	5
De 501 euros à 1.000 euros	6	6
De 1.001 euros à 2.500 euros	7	7
De 2.501 euros à 5.000 euros	8	8
Plus de 5.000 euros	9	9
Je n'assignerais jamais l'entreprise devant un tribunal ou un organe responsable pour la résolution extrajudiciaire des litiges en tant qu'individu, quelle que soit la somme concernée (SPONTANE)	10	10
NSP/ Refus	11	11

EB73.2 QA38a QA38b

QA39	Lors d'une semaine type, combien d'heures consacrez-vous à faire vos achats (y compris le temps passé à effectuer les achats alimentaires et les autres types d'achats, ainsi que le temps mis à comparer les offres entre les produits et services et les achats en ligne) ?
------	---

(NOTER EN CLAIR – SI "AUCUN" CODER '00' – SI "NSP" CODER '99')

**(388-389)**

	heure(s) par semaine
--	----------------------

EB73.2 QA39

QA40	Il existe des programmes à la télévision (et à la radio) qui présentent des problèmes couramment rencontrés par les consommateurs et qui donnent des conseils sur les droits et les mesures à prendre. À quelle fréquence avez-vous regardé ou écouté un programme de ce type au cours des 12 derniers mois ?
------	---

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

**(390)**

Au moins une fois par semaine	1
Environ une fois par mois	2
Moins d'une fois par mois	3
Jamais	4
N'en a jamais entendu parler (SPONTANE)	5
NSP	6

EB73.2 QA40

QA41	Au cours des 12 derniers mois, avez-vous cherché des informations sur vos droits en tant que consommateur ?
------	---

**(391)**

Oui	1
Non	2
NSP	3

EB73.2 QA41

Les questions suivantes traitent de situations qui se présentent fréquemment au consommateur.

QA42 La même télévision à écran plat est en vente dans le magasin A et dans le magasin B. Laquelle est la moins chère ?

(MONTRER IMAGE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(392)

Celle du magasin A	1
Celle du magasin B	2
Elles sont au même prix	3
Refus (SPONTANE)	4
NSP	5

EB73.2 QA42

QA43 En pensant aux comptes d'épargne et de dépôts, quel serait le meilleur taux d'intérêts parmi les suivants ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(393)

1%	1
2%	2
3%	3
4%	4
Refus (SPONTANE)	5
NSP	6

EB73.2 QA43

QA44 Une famille a emprunté 50 000 Euros pour acheter une maison à un taux d'intérêt de 6 % par an. A combien les intérêts s'élèvent-ils la première année ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(394)

300 Euros	1
3.000 Euros	2
5.000 Euros	3
6.000 Euros	4
Refus (SPONTANE)	5
NSP	6

EB73.2 QA43

QA45 En regardant cette image, pouvez-vous me dire combien de grammes de lipides sont contenus dans 100 grammes de ce produit ?

(TENDRE LES DEUX IMAGES DE LA BOITE DE CEREALES – NOTER EN CLAIR – UN SEUL CHIFFRE APRES LA VIRGULE - SI "AUCUN" CODER '000.0' – SI "REFUS" CODE '999.8' – SI "NSP" CODE '999.9')

**(395-399)**

g lipides/ 100g

EB73.2 QA45

QA46 En regardant toujours la même image, pouvez-vous me dire jusqu'à quelle date vous pouvez manger ce produit ?

(MONTRER IMAGE – NOTER EN CLAIR – SI "PAS DE DATE" CODER '00' – SI "REFUS" CODE '98' – SI "NSP" CODE '99')

**(400-401)**

mois

**(402-405)**

année(s)

EB73.2 QA46

QA47a Parmi les logos présentés sur cette carte, veuillez désigner ceux que vous connaissez.

(MONTRER LOGOS – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

**(406-412)**

Logo A	1,
Logo B	2,
Logo C	3,
Logo D	4,
Logo E	5,
Je ne les ai jamais vus (SPONTANE)	6,
NSP	7,

EB73.2 QA47a

QA47b1	Et pourriez-vous sélectionner les définitions qui correspondent d'après vous à la bonne signification pour le logo A.
--------	---

QA47b2	Et pour le logo B ?
--------	---------------------

QA47b3	Et pour le logo C ?
--------	---------------------

QA47b4	Et pour le logo D ?
--------	---------------------

QA47b5	Et pour le logo E ?
--------	---------------------

<b>(MONTRER LOGOS – MONTRER DEFINITIONS – UNE REPOSE PAR COLONNE)</b>					
---	--	--	--	--	--

	<b>(413-414)</b>	<b>(415-416)</b>	<b>(417-418)</b>	<b>(419-420)</b>	<b>(421-422)</b>
(LIRE)	QA47b1	QA47b2	QA47b3	QA47b4	QA47b5
	LOGO A	LOGO B	LOGO C	LOGO D	LOGO E
Le produit remplit des normes écologiques strictes : il est respectueux de l'environnement	1	1	1	1	1
Le produit est nocif pour la santé s'il n'est pas utilisé correctement	2	2	2	2	2
Le produit est issu de l'agriculture biologique	3	3	3	3	3
Le produit est fabriqué à partir de papier recyclable	4	4	4	4	4
Le produit a été fabriqué dans l'UE	5	5	5	5	5
Le produit est conforme à la législation européenne	6	6	6	6	6
La nourriture est en contact direct avec des éléments non comestibles (p.ex. du plastic)	7	7	7	7	7
Le produit est une spécialité traditionnelle garantie	8	8	8	8	8
Le produit a une origine géographique protégée	9	9	9	9	9
Le produit est très efficace en termes de consommation énergétique	10	10	10	10	10
NSP	11	11	11	11	11

EB73.2 QA47b1 QA47b2QA47b3QA47b4QA47b5
--

QA48 En général, lorsque vous choisissez ou achetez des biens ou des services, dans quelle mesure vous sentez-vous ... ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE - UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Très	Assez	Pas très	Pas du tout	NSP
--	--------	------	-------	----------	-------------	-----

(423)	1	Confiant(e) en tant que consommateur(rice)	1	2	3	4	5
(424)	2	Informé(e) en tant que consommateur(rice)	1	2	3	4	5
(425)	3	Protégé(e) par la loi relative aux droits des consommateurs(rice)	1	2	3	4	5

EB73.2 QA48

QA49 Votre langue maternelle est-elle différente de la langue ou des langues officielles parlées en France ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Non	(426)	1
Oui, mais cela ne vous crée pas de difficultés en tant que consommateur(rice)		2
Oui, et cela vous crée des difficultés en tant que consommateur(rice)		3
NSP		4

EB73.2 QA49

QA50 Quelle est votre situation en matière de logement ?

(MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Vous êtes/ Votre ménage est propriétaire à part entière	(427)	1
Vous êtes/ Votre ménage est propriétaire remboursant un crédit hypothécaire		2
Vous êtes/ Votre ménage est locataire ou sous-locataire payant un loyer au taux en vigueur ou au taux du marché		3
Vous occupez un logement à loyer réduit (prix inférieur au prix du marché)		4
Vous occupez un logement mis gratuitement à disposition		5
NSP/ refus		6

EB73.2 QA50

QA51	Un ménage peut avoir différentes sources de revenus et plusieurs de ses membres peuvent y contribuer. En considérant le revenu total de votre ménage, votre ménage peut-il joindre les deux bouts (ou en d'autres termes, assumer les dépenses courantes indispensables) ... ?
------	--

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(428)

Avec grande difficulté	1
Avec difficulté	2
Avec une certaine difficulté	3
Relativement facilement	4
Facilement	5
Très facilement	6
Refus/ préfère ne pas répondre (SPONTANE)	7
NSP	8

EB73.2 QA51

POSER QA52 SI « PROPRIETAIRE REMBOURSANT UN CREDIT HYPOTHECAIRE »,  
CODE 2 EN QA50 – LES AUTRES ALLER EN QA53

QA52	Au cours des 12 derniers mois, votre ménage a-t-il eu un retard de paiement du crédit hypothécaire relatif à son logement principal, c'est-à-dire qu'il n'a pu payer la mensualité à temps en raison de difficultés financières ?
------	---

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(429)

Oui, une fois	1
Oui, deux fois ou plus	2
Non	3
Refus/ préfère ne pas répondre (SPONTANE)	4
NSP	5

EB73.2 QA52

POSER QA53 SI « LOCATAIRE OU SOUS-LOCATAIRE PAYANT UN LOYER », CODE 3 EN QA50 – LES AUTRES ALLER EN QA54

QA53 Au cours des 12 derniers mois, votre ménage a-t-il eu un retard de paiement du loyer de son logement principal, c'est-à-dire il n'a pas pu payer à temps en raison de difficultés financières ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(430)

Oui, une fois	1
Oui, deux fois ou plus	2
Non	3
Refus/ préfère ne pas répondre (SPONTANE)	4
NSP	5

EB73.2 QA53

A TOUS

QA54 Votre ménage peut-il se permettre financièrement de prendre un repas comprenant de la viande, du poulet, du poisson (ou un équivalent végétarien) un jour sur deux ?

(431)

Oui	1
Non	2
Refus/ préfère ne pas répondre (SPONTANE)	3
NSP	4

EB73.2 QA54

QA55 Laquelle des propositions suivantes décrit le mieux votre logement actuel ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(432)

Une maison individuelle	1
Une maison mitoyenne	2
Un appartement dans un immeuble de moins de 10 logements	3
Un appartement dans un immeuble de 10 logements ou plus	4
Un autre type de logement	5
NSP	6

EB73.2 QA55

QA56 Rencontrez-vous l'un des problèmes suivants dans votre logement actuel ?

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Oui	Non	NSP
--	--------	-----	-----	-----

(433)	1	Des fuites dans le toit	1	2	3
(434)	2	De l'humidité dans les murs/ les sols/ les fondations	1	2	3
(435)	3	De la pourriture dans les châssis ou les sols	1	2	3

EB73.2 QA56

POSER QA57 SI 16 ANS ET PLUS, CODE '16' ET PLUS EN D11 ET SI « VIVANT AVEC UN PARTENAIRE », CODE 1 A 8 EN D7 – LES AUTRES ALLER EN D8bis

QA57 Entre vous et votre conjoint(e) ou partenaire, qui est le plus susceptible de prendre les décisions sur ... ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE - UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Plutôt vous	C'est équilibré	Plutôt votre partenaire	La question ne s'est jamais posée (SPONTANEE)	NSP
--	--------	-------------	-----------------	-------------------------	---	-----

(436)	1	Les achats quotidiens	1	2	3	4	5
(437)	2	Les achats coûteux de produits durables et de meubles	1	2	3	4	5

EB73.2 QA57

A TOUS

D8bis Quel est le niveau d'éducation (générale ou professionnelle) le plus élevé que vous avez achevé avec succès (en règle générale, par obtention d'un diplôme ou certificat) ?

(UTILISER LES CODES ISCED 97)

(438-439)  

--	--

EB73.2 D8bis

SPLIT : POSER D15c1 A D15e1 SI "TRAVAILLE ACTUELLEMENT", CODE 5 A 18 EN D15a  
– LES AUTRES ALLER EN D15c2

D15c1 Pouvez-vous spécifier quel est votre emploi actuel ?

(UTILISER LES CODES ISCO 88)

(440-441)

--	--

EB73.2 D15c1

D15d1 Travaillez -vous à ... ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(442)

Temps plein	1
Temps partiel	2
Refused	3

EB73.2 D15d1

POSER D15e1 SI "SALARIE", CODE 10 A 18 EN D15a – LES AUTRES ALLER EN D41

D15e1 Pouvez-vous me dire si vous êtes ... ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(443)

Un(e) employé(e) avec un emploi permanent ou un contrat de travail à durée indéterminée	1
Un(e) employé(e) avec un emploi temporaire ou un contrat de travail à durée déterminée	2
Refused	3

EB73.2 D15e1

SPLIT : POSER D15c2 A D15e2 SI "NE TRAVAILLE PAS ACTUELLEMENT" MAIS "A TRAVAILLE DANS LE PASSE", CODE 1 A 4 EN D15a et CODE 5 A 18 en D15b – LES AUTRES ALLER EN D41

D15c2 Pouvez-vous spécifier quel était votre dernier emploi ?

(UTILISER LES CODES ISCO 88)

(444-445)

--	--

EB73.2 D15c2

D15d2 | Travaillez -vous à ... ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(446)

Temps plein	1
Temps partiel	2
Refused	3

EB73.2 D15d2

POSER D15e2 SI "ETAIT UN(E) SALARIE(E)", CODE 10 A 18 EN D15b – LES AUTRES ALLER EN D41

D15e2 | Pouvez-vous me dire si vous étiez ... ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(447)

Un(e) employé(e) avec un emploi permanent ou un contrat de travail à durée indéterminée	1
Un(e) employé(e) avec un emploi temporaire ou un contrat de travail à durée déterminée	2
Refused	3

EB73.2 D15e2

A TOUS

D41 | Vous-même, êtes-vous né(e) ?

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - UNE SEULE REPONSE)

(448)

En France	1
Dans un autre Etat membre de l'Union européenne	2
En Europe, mais pas dans un Etat membre de l'Union européenne	3
En Asie, en Afrique ou en Amérique latine	4
En Amérique du Nord, au Japon ou en Océanie	5
Refus (SPONTANE)	6

EB73.2 D41

POSER QB UNIQUEMENT EN UE27

Parlons d'un autre sujet

Nous souhaiterions en savoir plus sur la diversité des gens qui vivent en Europe, leurs origines, leur sentiment d'identité, leurs liens avec d'autres pays et d'autres cultures. Voici quelques questions sur le sentiment d'identité nationale et européenne.

QB1 Les gens ont des opinions différentes sur ce que signifie être Français. Selon vous, parmi les éléments suivants, lesquels pensez-vous être les plus importants pour être Français ?

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - TROIS REPONSES MAXIMUM - ROTATION

(469-481)

Etre chrétien(ne)	1,
Partager les traditions culturelles françaises	2,
Etre né(e) en France	3,
Avoir au moins un parent français	4,
Se sentir français	5,
Maîtriser le Français	6,
Exercer ses droits de citoyen comme par exemple voter en France	8,
Avoir été élevé(e) en France	9,
Etre actif(ve) dans une association/ organisation en France	10,
Autre (NE PAS SUGGERER)	11,
Aucun (NE PAS SUGGERER))	12,
NSP	13,

EB71.3 QE2

QB2 A votre avis, quels sont les deux éléments les plus importants qui constituent l'identité européenne ?

TENDRE LISTE REPONSE – CITER – ROTATION – MAX. 2 REPONSES

(482-492)

Une histoire commune	1,
La géographie	2,
Les valeurs démocratiques	3,
Un haut niveau de protection sociale	4,
Une culture commune	5,
Un héritage religieux commun	6,
La monnaie unique, l'Euro	7,
Des symboles : le drapeau, l'hymne et la devise (« L'unité dans la diversité »)	8,
Autres (NE PAS SUGGERER)	9,
Aucun/ L'identité européenne n'existe pas (NE PAS SUGGERER)	10,
NSP	11,

EB71.3 QE1 TREND MODIFIED

QB3	En pensant maintenant au fait que vous êtes Européen(ne), dans quelle mesure être Européen(ne) est important pour vous personnellement ? Etre Européen(ne)...
-----	---

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(493)

Est très important pour vous	1
Est plutôt important pour vous	2
N'est plutôt pas important pour vous	3
N'est pas du tout important pour vous	4
NSP	5

EB69.2 QB4

(ENQ. : Veuillez coder selon la situation actuelle du pays, par exemple, si le pays n'existe plus ou a changé de nom ou d'appartenance)

QB4	Je vais maintenant vous poser quelques questions à propos de votre lieu de naissance et celui de votre famille.
-----	---

(TENDRE LISTE REPONSE - CITER – UNE REPONSE PAR LIGNE)

(LIRE)	En FRANCE ou un endroit qui fait maintenant partie de France	Dans un autre pays qui est actuellement un membre de l'UE	Dans un autre pays en Europe, Turquie incluse, mais pas un membre de l'UE	Aux Etats Unis, au Canada, au Japon, en Australie ou Nouvelle Zélande	Dans un autre pays en dehors de l'Europe	Refus (SPONTANEE)	NSP
--------	--	---	---	---	--	-------------------	-----

(494)	1	Vous êtes né(e)	1	2	3	4	5	6	7
(495)	2	Votre mère est née	1	2	3	4	5	6	7
(496)	3	Votre père est né	1	2	3	4	5	6	7
(497)	4	Votre grand-mère maternelle est née	1	2	3	4	5	6	7
(498)	5	Votre grand-père maternel est né	1	2	3	4	5	6	7
(499)	6	Votre grand-mère paternelle est née	1	2	3	4	5	6	7
(500)	7	Votre grand-père paternel est né	1	2	3	4	5	6	7

NEW

Nous venons de parler des pays dans lesquels vos grands-parents sont nés. Nous allons maintenant parler de leur citoyenneté lorsqu'ils sont nés.

(ENQ. : Veuillez coder selon la situation actuelle de la citoyenneté, par exemple si le pays n'existe plus ou a changé de nom ou d'appartenance)

QB5 Pourriez-vous me dire combien, parmi vos 4 grands-parents, sont nés citoyens(nes) de France ?

(CITER – UNE SEULE REPONSE)

	(501)
1 grand-parent	1
2 grands-parents	2
3 grands-parents	3
4 grands-parents	4
Aucun	5
NSP	6

NEW

Nous nous intéressons également à d'autres types de liens que les gens peuvent avoir avec d'autres pays.

QB6 Pour chacune des propositions suivantes, veuillez me dire si elle s'applique à vous ou pas.

(UNE REPONSE PAR ITEM)

	(CITER)	Oui	Non	Refus (SPONTA NE)	NSP
(502)	1 Vous avez des parents proches (frères, sœurs, enfants, parents) qui vivent dans un pays autre que la France	1	2	3	4
(503)	2 Vous avez des amis proches qui vivent dans un pays autre que la France	1	2	3	4
(504)	3 Vous avez des amis proches en France qui se sont installés ici venant d'un autre pays	1	2	3	4
(505)	4 Vous vivez ou avez vécu avec un(e) partenaire d'une autre nationalité que la vôtre	1	2	3	4
(506)	5 Vous parlez couramment au moins une autre langue que le français	1	2	3	4
(507)	6 Vous avez travaillé (y compris comme volontaire ou stagiaire) pendant au moins trois mois consécutifs dans un pays autre que la France	1	2	3	4
(508)	7 Vous êtes allé(e) à l'école ou avez étudié pendant au moins un semestre dans un pays autre que la France	1	2	3	4
(509)	8 Vous avez vécu dans un pays autre que la France pendant au moins trois mois consécutifs pour des raisons autres que pour y faire des études ou y travailler	1	2	3	4
(510)	9 Vous possédez un(des) bien(s) immobilier(s) dans un pays autre que la France (sauf timesharing ou propriété en temps partagé)	1	2	3	4
(511)	10 Vous passez régulièrement vos vacances/ week-ends dans un pays en particulier autre que la France	1	2	3	4

(512)	11	Vous suivez régulièrement l'actualité, la vie culturelle ou le sport dans un pays autre que la France	1	2	3	4
(513)	12	A la maison, vous mangez régulièrement des plats qui sont typiques d'un pays autre que la France	1	2	3	4

NEW
-----

QB7a	Quelle(s) est(sont) votre(vos) langue(s) maternelle(s) ?
------	--

QB7b	Et quelle(s) autre(s) langue(s) parlez-vous suffisamment bien pour pouvoir avoir une conversation ?
------	---

NE PAS CITER - CODER TOUTES LES REPONSES - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES
---

(NE PAS LIRE)	(514-544)	(545-575)
	QB7a	QB7b
	LANGUE(S) MATERNELLE(S)	AUTRE(S) LANGUE(S)
Allemand	1,	1,
Anglais	2,	2,
Arabe	3,	3,
Bulgare	4,	4,
Catalan	5,	5,
Chinois	6,	6,
Danois	7,	7,
Espagnol	8,	8,
Estonien	9,	9,
Finnois	10,	10,
Français	11,	11,
Grec	12,	12,
Hongrois	13,	13,
Italien	14,	14,
Letton	15,	15,
Lituanien	16,	16,
Luxembourgeois	17,	17,
Maltais	18,	18,
Néerlandais	19,	19,
Polonais	20,	20,
Portugais	21,	21,
Roumain	22,	22,
Russe	23,	23,
Slovaque	24,	24,
Slovène	25,	25,
Suédois	26,	26,
Tchèque	27,	27,
Turc	28,	28,
Autres (PRECISER)	29,	29,
Aucun	30,	30,
NSP	31,	31,

EB64.3 D48a&b&c&d TREND MODIFIED
----------------------------------

POSER QB7ao SI "AUTRE", CODE 29 EN QB7a

QB7ao Quel(s) autre(s) ?

(QUESTION OUVERTE - NE PAS CITER – NE PAS MONTRER CARTE – PLUSIEURS  
REPONSES POSSIBLES)

2 2 (576,577-580)

--

NEW

POSER QB7bo SI "AUTRE", CODE 29 EN QB7b

QB7bo Quel(s) autre(s) ?

(QUESTION OUVERTE - NE PAS CITER – NE PAS MONTRER CARTE – PLUSIEURS  
REPONSES POSSIBLES)

10 2 (581,582-601)

--

NEW

A TOUS

QB8 Quelle est la probabilité pour que dans les dix prochaines années vous déménagiez dans un autre pays pour y vivre ?

(CITER – UNE SEULE REPONSE)

(602)

Très probable	1
Plutôt probable	2
Pas très probable	3
Pas du tout probable	4
NSP	5

NEW

POSER QB9 SI "DEMENAGEMENT PROBABLE DANS UN AUTRE PAYS", CODE 1 OU 2 EN QB8 – LES AUTRES ALLER EN QB10a

QB9 Et si vous deviez déménager, où serait-ce ?

(TENDRE LISTE REPONSE – CITER – UNE SEULE REPONSE)

(603)

Un autre pays qui est actuellement un Etat membre de l'UE	1
Un autre pays en Europe, Turquie inclus, mais pas un membre de l'UE	2
Aux Etats-Unis, au Canada, au Japon, en Australie ou en Nouvelle Zélande	3
Un autre pays en dehors de l'Europe	4
NSP	5

NEW

A TOUS

QB10a A quel pays autre que la France vous sentez vous le plus attaché(e) ? En premier ?

QB10b Et en deuxième ?

(QUESTION OUVERTE PRECODEE - NE PAS MONTRER LISTE REPONSE – NE PAS CITER - UNE REPONSE PAR COLONNE)

(NE PAS LIRE)	(604-634)	(635-665)
	QB10a	QB10b
	EN PREMIER	Et en deuxième ?
Autriche	1,	1,
Belgique	2,	2,
Bulgarie	3,	3,
République tchèque	4,	4,
Danemark	5,	5,
Finlande	6,	6,
France	7,	7,
Allemagne	8,	8,
Grèce	9,	9,
Hongrie	10,	10,
Irlande	11,	11,
Italie	12,	12,
Pologne	13,	13,
Portugal	14,	14,
Roumanie	15,	15,
Slovaquie	16,	16,
Espagne	17,	17,
Suède	18,	18,
Pays-Bas	19,	19,
Royaume-Uni	20,	20,
Etats-Unis	21,	21,
Israël	22,	22,
Maroc	23,	23,
Algérie	24,	24,
Albanie	25,	25,
Russie	26,	26,
La Chine	27,	27,
Turquie	28,	28,
Autres (PRECISER)	29,	29,
Aucun	30,	30,
NSP	31,	31,

EB60.1 Q42 TREND MODIFIED

POSER QB10ao SI "AUTRE", CODE 29 EN QB10a

QB10ao Quel autre ?

(QUESTION OUVERTE - NE PAS MONTRER DE LISTE REPONSE - NE PAS CITER -  
UNE SEULE REPONSE)

1 2 (666,667-668)

--	--

NEW

ASK QB10bo IF "OTHER", CODE 29 IN QB10b

QB10bo Quel autre ?

QUESTION OUVERTE - NE PAS MONTRER DE LISTE REPONSE - NE PAS CITER

1 2 (669,670-671)

--	--

NEW

POSER QB11 SI "SE SENT ATTACHE A UN AUTRE PAYS", CODE 1 A 29 EN QB10a – LES AUTRES ALLER EN QB13

QB11 Et quelles sont les trois raisons principales de votre attachement à (PAYS QB10a) ?

TENDRE LISTE REPONSE – CITER – MAX. 3 REPONSES - ROTATION

(672-686)

Vous avez des parents proches (frères, sœurs, enfants, parents) qui vivent dans ce pays	1,
Vous avez des amis proches qui vivent dans ce pays	2,
Vous avez des amis proches qui sont venus de ce pays pour s'installer ici	3,
Vous vivez ou avez vécu avec un(e) partenaire venant de ce pays	4,
Vous avez travaillé (y compris comme volontaire ou stagiaire) dans ce pays	5,
Vous avez étudié dans ce pays	6,
Vous avez vécu dans ce pays pour d'autres raisons que professionnelles ou pour y faire des études	7,
Vous possédez un(des) bien(s) immobilier(s) dans ce pays	8,
Vous passez régulièrement vos vacances/ week-ends dans ce pays	9,
Vous suivez régulièrement l'actualité, la vie culturelle ou le sport dans ce pays	10,
A la maison, vous mangez régulièrement des plats typiques de ce pays	11,
Vous êtes né(e) ou vous avez vécu dans ce pays	12,
(NE PAS SUGGERER) Autre	13,
(NE PAS SUGGERER) Pas de raison particulière	14,
NSP	15,

NEW

POSER QB12 SI "SE SENT ATTACHE A UN AUTRE PAYS", CODE 1 TO 29 A QB10b – LES AUTRES ALLER EN QB13

QB12 Et quelles sont les trois raisons principales de votre attachement à (PAYS QB10b) ?

TENDRE LISTE REPONSE – CITER – MAX. 3 REPONSES - ROTATION

(687-701)

Vous avez des parents proches (frères, sœurs, enfants, parents) qui vivent dans ce pays	1,
Vous avez des amis proches qui vivent dans ce pays	2,
Vous avez des amis proches qui sont venus de ce pays pour s'installer ici	3,
Vous vivez ou avez vécu avec un(e) partenaire venant de ce pays	4,
Vous avez travaillé (y compris comme volontaire ou stagiaire) dans ce pays	5,
Vous avez étudié dans ce pays	6,
Vous avez vécu dans ce pays pour d'autres raisons que professionnelles ou pour y faire des études	7,
Vous possédez un(des) bien(s) immobilier(s) dans ce pays	8,
Vous passez régulièrement vos vacances/ week-ends dans ce pays	9,
Vous suivez régulièrement l'actualité, la vie culturelle ou le sport dans ce pays	10,
A la maison, vous mangez régulièrement des plats typiques de ce pays	11,
Vous êtes né(e) ou vous avez vécu dans ce pays	12,
(NE PAS SUGGERER) Autre	13,
(NE PAS SUGGERER) Pas de raison particulière	14,
NSP	15,

NEW

A TOUS

QB13 Les gens peuvent se sentir attachés à des degrés divers à leur ville ou village, à leur région, à leur pays ou à l'Union Européenne. Veuillez me dire dans quelle mesure vous vous sentez attaché(e) à...

TENDRE LISTE REPONSE - CITER

	(LIRE)	Très attaché(e)	Assez attaché(e)	Pas très attaché(e)	Pas du tout attaché(e)	NSP
(702)	1 (UNIQUEMENT AU SPLIT A) Votre ville / village	1	2	3	4	5
(703)	2 (UNIQUEMENT AU SPLIT B) La ville ou le village dans lequel vous vivez	1	2	3	4	5
(704)	3 (UNIQUEMENT AU SPLIT A) Votre région	1	2	3	4	5
(705)	4 (UNIQUEMENT AU SPLIT B) La région où vous vivez	1	2	3	4	5
(706)	5 La France	1	2	3	4	5
(707)	6 (PAYS CITE EN QB10a)	1	2	3	4	5
(708)	7 (PAYS CITE EN QB10b)	1	2	3	4	5
(709)	8 L'Union Européenne	1	2	3	4	5

EB68.1 QA10 + EB67.1 QA14 (items 3,4) TREND MODIFIED

QB14 Pour chacune des propositions suivantes, pouvez-vous me dire laquelle de ces situations s'applique à vous.

(TENDRE LISTE REPONSE - CITER – UNE REPONSE PAR LIGNE)

(LIRE)	Un des groupes majoritaires en France	Un des groupes minoritaires en France en termes de religion, de culture ou d'origine ethnique	(NE PAS SUGGERER) Ni l'un ni l'autre – Pas de groupe en particulier	Refus (SPONTANÉ)	NSP
--------	---------------------------------------	---	---	------------------	-----

(710)	1	Vous avez le sentiment d'appartenir à...	1	2	3	4	5
(711)	2	Vous avez le sentiment que les gens en France vous perçoivent généralement comme appartenant à...	1	2	3	4	5

NEW (BASED ON EB66.3 QA24)

QB15 Sans tenir compte du fait que vous-même ou les autres pensent que vous appartenez à la majorité ou à un groupe minoritaire, pour lesquelles des raisons suivantes, s'il y en a, est-ce que les gens en France pourraient vous percevoir comme appartenant à un groupe en particulier ? Si vous n'avez pas d'opinion ou préférez ne pas répondre, dites-le moi.

(TENDRE LISTE REPONSE – CITER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(712-725)
Votre apparence ou votre condition physique	1,
Votre religion	2,
Votre nom	3,
Votre âge	4,
L'endroit où vous vivez	5,
La couleur de votre peau ou vos origines ethniques	6,
Vos vêtements, la façon dont vous vous habillez	7,
La langue que vous parlez, votre accent	8,
Votre environnement social	9,
Votre profession	10,
Votre culture, vos valeurs, votre mode de vie	11,
(NE PAS SUGGERER) Autre	12,
Refus (SPONTANÉ)	13,
NSP	14,

NEW

POSER QC UNIQUEMENT EN UE27

Parlons d'un autre sujet

QC1 Pour chacun des éléments suivants, pouvez-vous me dire dans quelle mesure vous pensez qu'il affecte votre santé.

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

	(LIRE)	Beaucoup	Un peu	Pas du tout	NSP
(746)	1 La qualité de l'air à l'extérieur	1	2	3	4
(747)	2 La qualité de l'air à l'intérieur	1	2	3	4
(748)	3 La qualité de l'eau du robinet	1	2	3	4
(749)	4 La qualité de l'eau des rivières et des lacs	1	2	3	4
(750)	5 Le bruit	1	2	3	4
(751)	6 La décharge d'ordures	1	2	3	4
(752)	7 La qualité des produits alimentaires	1	2	3	4
(753)	8 Les produits chimiques	1	2	3	4
(754)	9 L'exposition au soleil	1	2	3	4
(755)	10 Les conditions de logement	1	2	3	4
(756)	11 Les téléphones portables	1	2	3	4
(757)	12 Les antennes relais de téléphonie mobile	1	2	3	4
(758)	13 Les appareils électroménagers	1	2	3	4
(759)	14 Les ordinateurs	1	2	3	4
(760)	15 Les lignes à haute tension	1	2	3	4

EB66.2 QB6

QC2	D'après ce que vous savez, parmi les objets suivants lesquels émettent des champs électromagnétiques ?
-----	--

**TENDRE LISTE - CITER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES**

**(761-772)**

Les appareils électroménagers (comme les sèche-cheveux, aspirateurs, fours à micro-ondes, mixeurs)	1,
Les ordinateurs	2,
Les téléphones portables	3,
Les antennes relais de téléphonie mobile	4,
Les lignes à haute tension	5,
Les réseaux informatiques sans fil	6,
Les systèmes antivols (comme les détecteurs de mouvements de systèmes d'alarme, les portiques de sécurité)	7,
Les sources de chaleur à induction (par exemple, chauffage, cuisinière)	8,
Les équipements radar	9,
Tous ceux-ci (NE PAS SUGGERER)	10,
Aucun de ceux-ci (NE PAS SUGGERER)	11,
NSP	12,

EB66.2 QB1

QC3	Etes-vous préoccupé(e) par les risques potentiels pour la santé liés aux champs électromagnétiques ?
-----	--

**TENDRE LISTE REPONSE - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE**

**(773)**

Très préoccupé(e)	1
Plutôt préoccupé(e)	2
Plutôt pas préoccupé(e)	3
Pas du tout préoccupé(e)	4
NSP	5

EB66.2 QB2

QC4	Avez-vous reçu de l'information à propos des risques potentiels pour la santé liés aux champs électromagnétiques ?
-----	--

**(774)**

Oui	1
Non	2
NSP	3

NEW

POSER QC5 A QC7 SI « A RECU DE L'INFORMATION », CODE 1 EN QC4 – LES AUTRES ALLER EN QC8

QC5 En général, dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de l'information que vous recevez sur les risques potentiels pour la santé liés aux champs électromagnétiques ?

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(775)

Très satisfait(e)	1
Plutôt satisfait(e)	2
Plutôt pas satisfait(e)	3
Pas du tout satisfait(e)	4
NSP	5

EB66.2 QB3 TREND MODIFIED (FILTER)

QC6 Quels sont vos deux principaux moyens d'information sur les risques potentiels pour la santé liés aux champs électromagnétiques ?

(TENDRE LISTE REPONSE – CITER – MAX. 2 REPONSES)

(776-790)

Les journaux et les magazines	1,
Les publications spécialisées (journaux sur la science ou la santé)	2,
Les publications officielles	3,
Les livres	4,
La télévision	5,
La radio	6,
Des discussions avec vos amis et vos proches	7,
Des courriers personnalisés	8,
Sur Internet	9,
Des expositions et conférences	10,
Des informations sur votre lieu de travail	11,
Des cours/ séminaires	12,
Des modes d'emploi	13,
(NE PAS SUGGERER) Autre	14,
NSP	15,

NEW

SI CODE 3 OU 4 EN QC5, POSER QC7 LES AUTRES, ALLER EN QC8

QC7	Parmi les raisons suivantes, quelle est celle qui explique le mieux pourquoi vous n'êtes pas satisfait(e) de l'information que vous recevez sur les risques potentiels pour la santé liés aux champs électromagnétiques ?
-----	---

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

	<b>(791)</b>
L'information n'est pas fiable	1
L'information est insuffisante	2
L'information n'est pas objective	3
L'information est compliquée	4
L'information est mal expliquée	5
L'information n'est pas intéressante	6
L'information n'est pas communiquée de manière appropriée	7
(NE PAS SUGGERER) Autre	8
NSP	9

EB66.2 QB4

QC8	Dans la liste suivante, quelles sont les 2 sources d'information que vous préférez pour vous informer sur les risques potentiels pour la santé liés aux champs électromagnétiques ?
-----	---

TENDRE LISTE REPONSES – CITER – DEUX REPONSES MAXIMUM

	<b>(792-806)</b>
Les journaux et les magazines	1,
Les publications spécialisées (sur la science et la santé)	2,
Les publications officielles	3,
Les livres	4,
La télévision	5,
La radio	6,
Des discussions avec des amis et des proches	7,
Des courriers personnalisés	8,
Internet	9,
Des expositions et des conférences	10,
Des informations sur votre lieu de travail	11,
Des cours ou des séminaires	12,
Des modes d'emploi	13,
Autres (NE PAS SUGGERER)	14,
NSP	15,

EB66.2 QB9 TREND MODIFIED

QC9	Selon vous, est-ce que les institutions publiques agissent efficacement ou non pour vous protéger des risques potentiels pour la santé liés aux champs électromagnétiques ?
-----	---

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(807)

Oui, très efficacement	1
Oui, plutôt efficacement	2
Non, pas très efficacement	3
Non, pas efficacement du tout	4
NSP	5

EB66.2 QB7

QC10	Et, selon vous, de quelle manière l'Union européenne devrait-elle intervenir pour aider les autorités françaises à vous protéger contre les risques potentiels pour la santé liés aux champs électromagnétiques ?
------	---

(TENDRE LISTE REPONSE – CITER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(808-817)

En développant un service d'orientation pour la protection de la santé publique	1,
En reconsidérant l'état des preuves scientifiques	2,
En finançant la recherche	3,
En harmonisant les politiques nationales	4,
En informant le public	5,
En mettant en place des standards de sécurité pour les produits	6,
En mettant en place des standards de sécurité pour les conditions de travail	7,
(NE PAS SUGGERER) Autre	8,
(NE PAS SUGGERER) Aucun	9,
NSP	10,

NEW

A TOUS

DEMOGRAPHIQUES

PAS DE QUESTIONS D1 A D6

D7 POSEE AVANT LES QA

D8 A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

(ENQ. : SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' - SI "PAS D'ETUDE" CODER '01' - SI "REFUS" CODER '98' - SI "DK" CODER '99')

**(838-839)**

--	--

EB73.2 D8

PAS DE QUESTION D9

D10 Sexe du répondant.

**(840)**

Homme	1
Femme	2

EB73.2 D10

D11 POSEE AVANT LES QA

PAS DE QUESTIONS D12 A D24

Y

PAS DE QUESTIONS D16 A D24

D25 Diriez-vous que vous vivez ... ?

(LIRE)

**(841)**

Dans une commune rurale	1
Dans une ville petite ou moyenne	2
Dans une grande ville	3
NSP	4

EB73.2 D25

PAS DE QUESTIONS D26 A D39

D40a Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?

(ENQ. : LIRE - NOTER EN CLAIR)

(842-843)

EB73.2 D40a

D40b Pouvez-vous me dire combien d'enfants de moins de 10 ans vivent dans votre foyer ?

(ENQ. : LIRE - NOTER EN CLAIR)

(844-845)

EB73.2 D40b

D40c Pouvez-vous me dire combien d'enfants de 10 à 14 ans vivent dans votre foyer ?

(ENQ. : LIRE - NOTER EN CLAIR)

(846-847)

EB73.2 D40c

PAS DE QUESTIONS ENTRE D41 ET D59

D43a Possédez-vous un téléphone fixe dans votre foyer ?

D43b Possédez-vous un téléphone mobile\ GSM\ portable personnel ?

	(848)	(849)
	D43a	D43b
	Fixe	Mobile
Oui	1	1
Non	2	2

EB73.2 D43a D43b

PAS DE QUESTIONS D44 A D59

D46 Parmi les biens suivants, lesquels possédez-vous ?

(MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(850-859)

Une télévision	1,
Un lecteur DVD	2,
Un lecteur CD audio	3,
Un ordinateur	4,
Une connexion Internet à la maison	5,
Une voiture	6,
Un appartement\ Une maison que vous avez fini de payer	7,
Un appartement\ Une maison que vous êtes en train de payer	8,
Aucun (SPONTANE)	9,
NSP	10,

EB73.2 D46

PAS DE QUESTIONS D41 ET D42

D60 Sur ces douze derniers mois, diriez-vous que vous avez eu des difficultés à payer toutes vos factures à la fin du mois ... ?

(MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

(860)

La plupart du temps	1
De temps en temps	2
Pratiquement jamais\ jamais	3
Refus (SPONTANE)	4

EB73.2 D60

D61 Sur l'escalier suivant, la marche 1 correspond à la place la moins élevée dans la société, la marche 10 à la place la plus élevée dans la société. Pourriez-vous me dire sur quelle marche de cet escalier vous vous placeriez ?

(MONTRER CARTE - UNE SEULE REPONSE)

(861-862)

1 La place la moins élevée dans la société	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 La place la plus élevée dans la société	10
Refus (SPONTANE)	11

EB73.2 D61

D62 Pouvez-vous me dire si ... ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE - UNE REPONSE PAR LIGNE)

(LIRE)	Tous les jours ou presque	Deux ou trois fois par semaine	Environ une fois par semaine	Deux ou trois fois par mois	Moins souvent	Jamais	Pas d'accès à Internet (SPONTANE)
--------	---------------------------	--------------------------------	------------------------------	-----------------------------	---------------	--------	-----------------------------------

(863)

1	Vous utilisez Internet chez vous, dans votre maison	1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---	---	---

(864)

2	Vous utilisez Internet sur votre lieu de travail	1	2	3	4	5	6	7
---	--	---	---	---	---	---	---	---

(865)

3	Vous utilisez Internet ailleurs (école, université, cafés-internet, etc.)	1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---	---	---

EB73.2 D62

PROCOLE D'INTERVIEW

P1 DATE DE L'INTERVIEW

(886-887)

(888-889)

JOUR

MOIS

EB73.2 P1

P2 HEURE DU DEBUT DE L'INTERVIEW

(ENQ. : DE 0 A 23 HEURE)

(890-891)

(892-893)

HEURE

MINUTES

EB73.2 P2

P3 DUREE DE L'INTERVIEW EN MINUTES

(894-896)

MINUTES

EB73.2 P3

P4 Nombre de personnes présentes pendant l'interview, l'enquêteur inclus.

(897)

Deux (l'enquêteur et le répondant)	1
Trois	2
Quatre	3
Cinq et plus	4

EB73.2 P4

P5 Coopération du répondant

(898)

Excellente	1
Bonne	2
Moyenne	3
Médiocre	4

EB73.2 P5

P6 Catégorie d'habitat

(CODES LOCAUX)

(899-900)

EB73.2 P6

P7 Région

(CODES LOCAUX)

(901-902)

--	--

EB73.2 P7

P8 Code postal

(903-910)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.2 P8

P9 N° point de chute

(911-918)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.2 P9

P10 N° enquêteur

(919-926)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.2 P10