

**ZA5233**

**Eurobarometer 73.3**

**Country Specific Questionnaire  
Portugal**

A	JOB
	(101-105)
	<input type="text"/>
	EB73.2 A

B	CÓDIGO DO PAÍS
	(106-107)
	<input type="text"/>
	EB73.2 B

C	CÓDIGO DO ESTUDO
	(108-110)
	<input type="text"/>
	EB73.2 C

D	NÚMERO DA ENTREVISTA
	(111-116)
	<input type="text"/>
	EB73.2 D

E	Split ballot
	(117)
	A
	B
	1
	2
	EB73.2 E

PERGUNTAR ITEM 28 SÓ NA ISLÂNDIA

PERGUNTAR ITEM 29 SÓ NA NORUEGA

Q1 Qual é a sua nacionalidade? Diga-me por favor , qual é o país (ou países) da sua nacionalidade?

(VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

	(138-168)
Bélgica	1,
Dinamarca	2,
Alemanha	3,
Grécia	4,
Espanha	5,
França	6,
Irlanda	7,
Itália	8,
Luxemburgo	9,
Holanda	10,
Portugal	11,
Reino Unido ( Grã Bretanha, Irlanda do Norte)	12,
Áustria	13,
Suécia	14,
Finlândia	15,
Chipre (Sul)	16,
República Checa	17,
Estónia	18,
Hungria	19,
Letónia	20,
Lituânia	21,
Malta	22,
Polónia	23,
Eslováquia	24,
Eslovénia	25,
Bulgária	26,
Roménia	27,
Outros países	30,
NS/NR	31,

EB73.2 Q1

SE OUTRO PAÍS ou NS/NR FIM DA ENTREVISTA

PERGUNTAR A D15b APENAS SE "NÃO EXERCER UMA ACTIVIDADE REMUNERADA ACTUALMENTE", CÓDIGOS 1 à 4 na D15a

D15a Qual é a sua ocupação / profissão actual?

D15b Já exerceu uma actividade profissional remunerada anteriormente? Qual foi a última?

	(169-170)	(171-172)
	D15a	D15b
	OCUPAÇÃO ACTUAL	OCUPAÇÃO ANTERIOR
<b>INACTIVOS</b>		
- Responsável pelas compras e pelas tarefas domésticas ou NÃO exercendo qualquer actividade profissional	1	
- Estudante	2	
- Desempregado / temporariamente sem emprego	3	
- Reformado ou incapacitado por doença prolongada	4	
<b>EMPREGADOS POR CONTA PRÓPRIA</b>		
- Agricultor	5	5
- Pescador	6	6
- Profissional liberal (advogado, médico, economista, arquitecto, contabilista, ...)	7	7
- Comerciante, artífice ou outro trabalhador independente	8	8
- Industrial, proprietário (na totalidade ou em parte) de uma empresa	9	9
<b>EMPREGADOS POR CONTA DE OUTREM</b>		
- profissional liberal por conta de outrem (médico, advogado, economista, arquitecto, contabilista, ...)	10	10
- Quadro superior, director ou administração (administradores, director-geral, outros directores)	11	11
- Quadro Médio ( Chefes de Departamento, Gerentes, Professores, Técnicos Especializados, ...)	12	12
- Empregados escriturários trabalhando principalmente à secretária, empregados de escritório	13	13
- Empregados não escriturários mas viajando ( vendedores, condutores, representantes de vendas, ...)	14	14
- Empregados não escriturários mas tendo uma função de serviços em hospitais, restaurantes, polícia e bombeiros ...	15	15
- Contramestres / capatazes	16	16
- Trabalhador manual qualificado	17	17
- Outros trabalhadores manuais ( não qualificados, empregados domésticos)	18	18
Nunca exerceu actividade profissional remunerada		19

EB73.2 D15a D15b

D7 Poderia indicar-me qual a situação que melhor corresponde à sua situação actual?

MOSTRAR CARTÃO 13 - LER - UMA SÓ RESPOSTA

(173-174)

CASADO(A) OU CASADO(A) DE NOVO	
Vive sem os filhos	1
Vive com os filhos do casamento actual	2
Vive com os filhos de um casamento anterior	3
Vive com os filhos deste casamento e com os do casamento anterior	4
SOLTEIRO(A) A VIVER COM UM(A) PARCEIRO(A)	
Vive sem os filhos	5
Vive com os filhos da união actual	6
Vive com os filhos de uma união anterior	7
Vive com os filhos desta união e com os da união anterior	8
SOLTEIRO(A)	
Vive sem os filhos	9
Vive com os filhos	10
DIVORCIADO(A) OU SEPARADO(A)	
Vive sem os filhos	11
Vive com os filhos	12
VIÚVO(A)	
Vive sem os filhos	13
Vive com os filhos	14
Outro (ESPONTÂNEO)	15
Recusa (ESPONTÂNEO)	16

EB73.2 D7

D11 Poderia dizer-me a sua idade?

(175-176)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB73.2 D11

PERGUNTAR QA NA UE27 + IS + NO

D16 Quais das seguintes actividades relacionadas com informática já alguma vez realizou?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(177-185)

Copiar ou mover um ficheiro ou pasta	1,
Usar as ferramentas copiar e colar para duplicar ou mover informação dentro de um documento	2,
Usar fórmulas aritméticas básicas numa folha de cálculo	3,
Comprimir (ou zipar) ficheiros	4,
Ligar e instalar novos dispositivos, como uma impressora ou modem	5,
Escrever um programa de computador utilizando uma linguagem de programação especializada	6,
Nenhum (ESPONTÂNEO)	7,
Nunca utilizou um computador (ESPONTÂNEO)	8,
NS/NR	9,

EB73.2 D16

QA1 Quando foi a última vez que utilizou a Internet?

(NÃO LER – APENAS UMA RESPOSTA)

(186)

Nos últimos 3 meses	1
Entre 3 meses e um ano atrás	2
Há mais de um ano atrás	3
Nunca utilizou Internet	4
NS/NR	5

EB73.2 QA1

PERGUNTAR QA2 E QA3 SE "UTILIZOU A INTERNET NOS ÚLTIMOS 3 MESES", CÓDIGO 1 EM QA1 - OUTROS IR PARA QA4

QA2 Em média, com que frequência utilizou a Internet nos últimos 3 meses?

(LER – APENAS UMA RESPOSTA)

(187)

Todos os dias ou quase todos os dias	1
Pelo menos uma vez por semana (mas não diariamente)	2
Pelo menos uma vez por mês (mas não todas as semanas)	3
Menos de uma vez por mês	4
NS/NR	5

EB73.2 QA2

QA3 Onde utilizou a Internet nos últimos 3 meses (utilizando um computador ou qualquer outro meio)?

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(188-193)

Em casa	1,
No local de trabalho (que não em casa)	2,
Na escola/universidade/outro centro de estudos	3,
Em casa de outra pessoa	4,
Noutro local (Internet café, biblioteca pública, etc.)	5,
NS/NR	6,

EB73.2 QA3

PERGUNTAR QA4 SE "UTILIZA A INTERNET", CÓDIGO 1 A 2 EM QA1 - OUTROS IR PARA QA5

QA4 Nos últimos 12 meses, utilizou a Internet para comparar o preço ou a qualidade de diferentes serviços (tais como produtos financeiros, viagem, gás, electricidade ou serviços de telecomunicações)?

(194)

SIM	1
Não	2
NS/NR	3

EB73.2 QA4

PERGUNTAR A TODOS

E agora vamos falar de situações que os consumidores normalmente enfrentam.

(SE NECESSÁRIO, DÊ EXEMPLOS DE BENS OU SERVIÇOS: ROUPAS, LIVROS, CDS, COMPUTADORES, TELEMÓVEIS OU PRODUTOS FINANCEIROS)

QA5 Nos últimos 12 meses, comprou bens ou serviços por correio, telefone ou Internet?

(LER - CÓDIGOS 1 E 2 SÃO MÚLTIPLOS)

(195-198)

Sim, bens	1,
Sim, serviços	2,
Nem um, nem outro	3,
NS/NR	4,

EB73.2 QA5

QA6 Imagine que encomendou um bem pelo correio, telefone ou pela Internet. Acha que tem o direito de devolver o bem que encomendou 4 dias após a sua entrega e reaver o seu dinheiro, sem apresentar nenhuma justificção?

(199)

SIM	1
Não	2
NS/NR	3

EB73.2 QA6

QA7 Imagine que o novo frigorífico que comprou há 18 meses avariou. Você não comprou uma extensão da garantia comercial. Tem direito à reparação ou substituição gratuita?

(200)

SIM	1
Não	2
Depende (ESPONTÂNEO)	3
NS/NR	4

EB73.2 QA7

(SUGERIR SE NECESSÁRIO: A INFORMAÇÃO SOBRE O PREÇO DA CHAMADA NÃO É INDICADA NO ANÚNCIO)

QA8 Um anúncio no seu jornal diz: "Óculos de sol gratuitos, basta ligar para este número para os receber". Você telefona para o número em questão e mais tarde descobre que é uma chamada de valor acrescentado. A publicidade foi legal ou ilegal?

(201)

Legal	1
Ilegal	2
Permitido para determinados bens (ESPONTÂNEO)	3
NS/NR	4

EB73.2 QA8

QA9 Imagine que compra um seguro automóvel por telefone, pela internet ou por correio. Dois dias depois descobre um negócio melhor com outro fornecedor e decide cancelar o contrato original. Tem o direito de o fazer?

(LER – APENAS UMA RESPOSTA)

(202)

Sim, mas o seu dinheiro não é devolvido	1
Sim, mas tem que pagar uma taxa administrativa	2
Sim, e sem pagar nada	3
Não	4
NS/NR	5

EB73.2 QA9

QA10 Imagine que um vendedor lhe toca à porta sem ser convidado para fazer uma demonstração de um aspirador. Você compra-lhe o aspirador, mas dois dias depois descobre um negócio melhor. Tem o direito de devolver o aspirador e reaver o seu dinheiro sem apresentar nenhuma justificação?

(203)

Sim	1
Não	2
Esta prática não acontece em Portugal (ESPONTÂNEO)	4
NS/NR	5

EB73.2 QA10

QA11 Imagine que recebe pelo correio dois DVD's educativos que não encomendou, juntamente com uma conta de 50 Euros pelos produtos. É obrigado a pagar a conta?

(LER – APENAS UMA RESPOSTA)

(204)

Sim, é obrigado a pagar	1
Não, desde que devolva os DVD's	2
Não, e não é obrigado a devolver os DVD's	3
NS/NR	4

EB73.2 QA11

QA12 Nos últimos 12 meses comprou pessoalmente um bilhete de avião? Por favor, tenha em atenção que os pacotes de férias e bilhetes comprados através de agências de viagens devem ser incluídos

(205)

Sim	1
Não	2
NS/NR	3

EB73.2 QA12

QA13 Que regra se aplica à publicidade do preço de bilhetes de avião?

(LER – APENAS UMA RESPOSTA)

(206)

O anúncio deve indicar a quantia total a pagar, incluindo impostos, taxas e despesas.	1
O anúncio deve indicar o preço do voo da companhia aérea, mas não tem que incluir impostos, taxas e despesas.	2
Não existe nenhuma regra específica para definir a informação que deve ser indicada.	3
NS/NR	4

EB73.2 QA13

QA14 Por favor pense na última vez que assinou um contrato para um serviço, por exemplo, gás, electricidade, telemóveis, conta bancária ou seguro. Leu os termos e condições?

(LER – APENAS UMA RESPOSTA)

(207)

Sim, cuidadosamente e na íntegra	1
Sim, mas apenas parcialmente	2
Não	3
Nunca assinou este tipo de contrato (ESPONTÂNEO)	4
NS/NR	5

EB73.2 QA14

PERGUNTAR QA15 SE "NÃO, NÃO LEU" OU "SIM, LEU MAS APENAS ALGUMAS PARTES", CÓDIGO 2 OU 3 EM QA14 - OUTROS IR PARA QA16

QA15 Porque é que não leu na íntegra?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(208-217)

O contrato era demasiado longo/era necessário muito tempo para o ler	1,
O contrato era muito difícil de compreender	2,
O formato de impressão era muito pequeno	3,
O vendedor não deu muito tempo para o ler antes de o assinar	4,
Confiou no fornecedor do serviço	5,
Não valia a pena uma vez que estes formulários contêm sempre a mesma informação	6,
Estes formulários contêm pouca informação útil	7,
Tem que aceitar, em todas as situações, independentemente do que estiver escrito	8,
Outra (ESPONTÂNEO)	9,
NS/NR	10,

EB73.2 QA15

PERGUNTAR A TODOS

Agora algumas questões gerais sobre assuntos relacionados com o consumidor e a comparação de bens e serviços.

QA16 Pensando em organizações do consumidor ou órgãos/autoridades públicas portuguesas, pode, por favor, dizer-me o nome de alguma organização que represente e proteja os consumidores em Portugal de que já tenha ouvido falar?

(NÃO LER - NÃO MOSTRAR CARTÃO - MÚLTIPLAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(218-280)

Associação Portuguesa para a Defesa do Consumidor (DECO)	1,
União Geral de Consumidores (UGC)	2,
Federação Nacional das Cooperativas de Consumidores (FENACOOOP)	3,
Associação de Consumidores de Portugal (ACOP)	4,
Associação dos Inquilinos Lisbonenses, CRL – AIL	5,
Associação dos Inquilinos do Norte de Portugal	6,
Associação Portuguesa de Consumidores dos Media (ACMEDIA)	7,
Associação de Telespectadores (ATV)	8,
Automóvel Clube de Portugal (ACP)	9,
Associação dos Consumidores da Região Açores (ACRA)	10,
Associação de Consumidores de Setúbal (ACSET)	11,
Associação Portuguesa de Direito do Consumo (APDC)	12,
Associação de Técnicos Profissionais de Informação e Consumo - ATPi	13,
Grupo Sindical para a Defesa do Consumidor – CGTP-IN	14,
Cooperativa de Consumo, CRL – PLURICOOP	15,
Associação de Defesa do Cidadão – DEFENSIO	16,
Associação Portuguesa para a Promoção Infantil – APSI	17,
Núcleos Urbanos de Pesquisa e Intervenção – URBE	18,
Autoridade da Concorrência (AC)	19,
Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM)	20,
Banco de Portugal (BP)	21,
Comissão do Mercado de Valores Mobiliários (CMVM)	22,
Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE)	23,
Instituto de Seguros de Portugal (ISP)	24,
Instituto Nacional de Aviação Civil (INAC)	25,
Instituto Nacional da Farmácia e do Medicamento (INFARMED)	26,
Instituto da Mobilidade e dos Transportes Terrestres (IMTT)	27,
Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos (ERSAR)	28,
Autoridade de Segurança Alimentar e Económica (ASAE)	29,
Turismo de Portugal, I.P	30,
Entidade Reguladora para a Comunicação Social (ERC)	31,
Direcção Geral de Energia e Geologia	32,
Agência Portuguesa do Ambiente	33,
Instituto da Construção e do Imobiliário (InCI)	34,
Instituto do Desporto de Portugal (IDP)	35,
Instituto de Registo e Notariado (IRN)	36,
Instituto de Infraestruturas Rodoviárias, I.P.	37,
Instituto de Portuário e dos Transportes Marítimos, I.P.	38,
Observatório da Publicidade	39,

Observatório da Comunicação	40,
Direcção Geral do Consumidor	41,
Organização/ Agência 42	42,
Organização/ Agência 43	43,
Organização/ Agência 44	44,
Organização/ Agência 45	45,
Organização/ Agência 46	46,
Organização/ Agência 47	47,
Organização/ Agência 48	48,
Organização/ Agência 49	49,
Organização/ Agência 50	50,
Organização/ Agência 51	51,
Organização/ Agência 52	52,
Organização/ Agência 53	53,
Organização/ Agência 54	54,
Organização/ Agência 55	55,
Organização/ Agência 56	56,
Organização/ Agência 57	57,
Organização/ Agência 58	58,
Organização/ Agência 59	59,
Organização/ Agência 60	60,
Organização/ Agência 61	61,
Outras	62,
NS/NR	63,

EB73.2 QA16

QA17 Pensando na última vez que comprou um bem, tal como um electrodoméstico ou produto electrónico, quais dos seguintes consultou de forma a fazer uma comparação?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(281-291)

Meios de comunicação em geral (rádio, TV, jornais)	1,
Revistas especializadas no apoio ao consumidor	2,
Internet - sites de comparação de preços	3,
Internet - lojas online (excluindo sites de comparação de preços)	4,
Internet - outros sites	5,
Visita a várias lojas	6,
Os amigos e familiares	7,
Nunca comprou este tipo de bens antes (ESPONTÂNEO)	8,
Outra (ESPONTÂNEO)	9,
Nenhum, não comparo (ESPONTÂNEO)	10,
NS/NR	11,

EB73.2 QA17

QA18	Nos últimos 12 meses, com que frequência comparou o preço de bens olhando para o preço por unidade de medida como por exemplo, preço por quilo, por metro ou por litro?
------	---

(LER - UMA SÓ RESPOSTA)

(292)

Sempre	1
Frequentemente	2
Algumas vezes	3
Raramente	4
Nunca	5
NS/NR	6

EB73.2 QA18

PERGUNTAR QA19 A QA24 SE "UTILIZA A INTERNET", CÓDIGO 1 A 3 EM QA1 - OUTROS IR PARA QA25

E agora vamos falar de compras online.

QA19	Quando foi a última vez que comprou ou encomendou bens ou serviços para uso privado através de um site da internet? Por favor tenha em consideração que encomendar ou comprar bens ou serviços por correio electrónico não é considerado como uma compra ou encomenda através da Internet.
------	--

(LER – APENAS UMA RESPOSTA)

(293)

Nos últimos 3 meses	1
Entre 3 meses e um ano atrás	2
Há mais de um ano atrás	3
Nunca	4
NS/NR	5

EB73.2 QA19

PERGUNTAR QA20 SE "HÁ MAIS DE UM ANO" OU "NUNCA COMPROU OU ENCOMENDOU", CÓDIGO 3 OU 4 EM QA19 - OUTROS IR PARA QA21

QA20 Porque é que nos últimos 12 meses não comprou/encomendou bens ou serviços pela Internet para seu uso privado?

(NÃO MOSTRAR CARTÃO - NÃO LER - MÚLTIPLAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(294-307)

Não precisou	1,
Prefere comprar pessoalmente, gosta de ver os bens	2,
É fiel às lojas	3,
É a força do hábito	4,
É difícil encontrar num site da internet informação relevante sobre bens ou serviços	5,
Falta de conhecimentos	6,
A entrega de bens comprados pela Internet é um problema (demora demasiado tempo ou é difícil logisticamente, etc.)	7,
Preocupações a nível da segurança do pagamento (fornecer dados do cartão de crédito pela Internet, etc.)	8,
Preocupações de privacidade (fornecer dados pessoais pela Internet, etc.)	9,
Preocupações relativamente à confiança sobre receber ou devolver bens e preocupações de reclamações/ reparações	10,
Não possui um cartão de pagamento que lhe permita efectuar pagamentos pela Internet	11,
A velocidade da sua ligação à Internet é muito lenta	12,
Outras	13,
NS/NR	14,

EB73.2 QA20

PERGUNTAR QA21 A QA22 SE "COMPROU/ ENCOMENDOU BENS OU SERVIÇOS ATRAVÉS DE UM SITE DA INTERNET", CÓDIGO 1 A 3 EM QA19 - OUTROS IR PARA QA23a

QA21 Pensando na última vez que comprou um bem ou serviço pela Internet para uso privado. Leu as condições de venda?

(LER – APENAS UMA RESPOSTA)

(308)

Sim, cuidadosamente e na íntegra	1
Sim, mas apenas parcialmente	2
Não	3
NS/NR	4

EB73.2 QA21

PERGUNTAR QA22 SE "NÃO" OU "APENAS PARCIALMENTE", CÓDIGO 2 OU 3 EM QA21  
OUTROS IR PARA QA23a

QA22 Porque é que não leu na íntegra? Por favor, continue a referir-se à última vez que comprou um bem ou serviço pela Internet.

(MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(309-317)

Os termos e condições eram muito longos/ era preciso muito tempo para ler	1,
Os termos e condições eram muito difíceis de compreender	2,
O tamanho de impressão era muito pequeno	3,
Confiava no site da Internet	4,
Não valia a pena uma vez que estes formulários contêm sempre a mesma informação	5,
Estes formulários contêm pouca informação útil	6,
Tem que aceitar, em todas as situações, independentemente do que estiver escrito	7,
Outra (ESPONTÂNEO)	8,
NS/NR	9,

EB73.2 QA22

SPLIT: NÃO PERGUNTAR QA23a EM IS E NO -IS E NO IR PARA QA23b - PERGUNTAR QA23a SE "COMPROU OU ENCOMENDOU BENS OU SERVIÇOS ATRAVÉS DE UM SITE DA INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES", CÓDIGO 1 OU 2 EM QA19 - OUTROS IR PARA QA24

QA23a Nos últimos 12 meses comprou ou encomendou bens ou serviços pela Internet para uso privado de...?

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(318-322)

Vendedores sediados em Portugal	1,
Vendedores sediados em outros países da EU	2,
Vendedores sediados no resto do mundo	3,
País de origem dos vendedores desconhecido (ESPONTÂNEO)	4,
NS/NR	5,

EB73.2 QA23a

NÃO PERGUNTAR QA24 EM IS E NO -IS E NO IR PARA QA25 - PERGUNTAR QA24 SE "UTILIZA A INTERNET", CÓDIGO 1 A 3 EM QA1 - OUTROS IR PARA QA25

QA24 Imagine que compra bens ou serviços pela Internet de um site sediado em outro país da UE dirigido a consumidores portugueses porque o site está disponível em português, mostra preços em Euros e faz entregas em Portugal. Quais as leis de protecção ao consumidor que se aplicam à transacção?

(LER – APENAS UMA RESPOSTA)

(328)

As leis de Portugal	1
As leis do país do comerciante	2
Ambos (ESPONTÂNEO)	3
Depende (ESPONTÂNEO)	4
NS/NR	5

EB73.2 QA24

PERGUNTAR A TODOS

(SUGERIR SE NECESSÁRIO: Pode ter contado a pessoas como família, amigos ou colegas)

QA25 Agora queria que pensasse no último problema que teve enquanto consumidor. Pode ser qualquer problema relacionado com um bem, um serviço, um retalhista ou um fornecedor. A quantas pessoas, para além dos funcionários da empresa em questão, contou, no total, o último problema que teve enquanto consumidor?

(ESCREVER - SE "A NINGUÉM" CÓDIGO '00' - SE "PELO MENOS A UMA PESSOA, MAS NÃO SE LEMBRA EXACTAMENTE A QUANTAS PESSOAS" CÓDIGO 97 - SE "NUNCA TEVE UM PROBLEMA" CÓDIGO '98' - SE "NS" CÓDIGO '99' - SE LHE FOR DADO UM INTERVALO, TENDE OBTER A MELHOR ESTIMATIVA)

(329-330)

pessoas

EB73.2 QA25

(SUGERIR SE NECESSÁRIO: Pode ter contado a pessoas como família, amigos ou colegas)

QA26 Agora gostaria que pensasse na última boa experiência que teve com um bem, um serviço, um retalhista ou um fornecedor. A quantas pessoas, para além dos funcionários da empresa em questão, contou, no total, a última boa experiência que teve enquanto consumidor?

(ESCREVER - SE "NENHUMA" CÓDIGO '00' - SE "PELO MENOS A UMA PESSOA, MAS NÃO SE LEMBRA EXACTAMENTE A QUANTAS PESSOAS" CÓDIGO 97 - SE "NUNCA TEVE UMA BOA EXPERIÊNCIA" CÓDIGO '98' - SE "NS" CÓDIGO '99')

**(331-332)**

pessoas

EB73.2 QA26

(SUGERIR SE NECESSÁRIO: Os problemas podem incluir coisas como: bens que estão danificados, com defeito ou não conforme publicitados, entrega tardia, instalação fraca, reparação não satisfatória, manutenção, limpeza, etc.)

QA27 Nos últimos 12 meses teve algum problema para o qual tinha motivos legítimos de reclamação com um bem, um serviço, um revendedor ou um fornecedor?

**(333)**

Sim	1
Não	2
NS/NR	3

EB73.2 QA27

SPLIT: PERGUNTAR QA28 SE "NENHUM PROBLEMA" OU "NS/NR", CÓDIGO 2 OU 3 EM QA27 - OUTROS IR PARA QA29

QA28 Se tivesse tido esse problema nos últimos 12 meses, acha que teria reclamado ao retalhista, ao fornecedor ou ao fabricante?

**(334)**

Sim	1
Não	2
NS/NR	3

EB73.2 QA28

SPLIT: PERGUNTAR QA29 A QA37 SE "TEVE UM PROBLEMA", CÓDIGO 1 EM QA27 - OUTROS IR PARA QA38

QA29    Pode dizer-me, por favor, quantos problemas desse tipo teve nos últimos 12 meses?

(ESCREVER - SE "NENHUM" CÓDIGO '00' - SE "NÃO ME LEMBRO DE QUANTOS" CÓDIGO '98' - SE "NS" CÓDIGO '99')

**(335-336)**

problema(s)

EB73.2 QA29

Agora gostaríamos que estimasse o valor total dos prejuízos financeiros que teve como resultado deste problema. Como lembrete, por favor, olhe para esta lista que descreve alguns dos custos de que estamos a falar. Por favor, não inclua na sua estimativa nada que já tenha sido reembolsado pelo seguro, mas inclua tudo aquilo em que a seguradora não o tenha deixado totalmente compensado. (MOSTRAR LISTA - NÃO LER)

A Despesas administrativas ou de viagem B Fazer as reparações às suas custas, tal como o custo de substituir ou reparar os bens ou pagar novamente pelos serviços C Custo de aconselhamento ou assistência especializada D Pagar por qualquer dano "secundário" ou inconveniente que lhe tenha sido causado ou a algum dos seus bens como resultado do problema E Redução em valor dos bens ou quaisquer outras posses como resultado do problema

QA30    Pensando no último problema que teve, pode, por favor, fazer uma estimativa do valor total de prejuízos financeiros envolvidos como resultado deste problema? Não importa se não tem certeza absoluta, estamos interessados nas suas estimativas.

(ESCREVA - SE "NENHUM" CÓDIGO '000000' - SE "RECUSA" CÓDIGO '999998' - SE "NS" CÓDIGO '999999')

**(337-342)**

euros

EB73.2 QA30

(SUGERIR SE NECESSÁRIO: um órgão de resolução de litígios fora do Tribunal é um órgão independente que pode ser um árbitro, um mediador ou um Provedor de Justiça e é alguém que ajuda o consumidor e a empresa a chegarem a uma solução para o litígio sem a intervenção directa de um Tribunal.)

QA31 Como consequência do(s) problema(s) que encontrou, tomou alguma das seguintes medidas?

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(343-348)

Sim, levou a(s) empresa(s) em questão a um órgão de resolução de litígios fora do tribunal (ORL)

1,

Sim, levou a(s) empresa(s) em questão a tribunal

2,

Sim, reclamou junto do retalhista/ fornecedor

3,

Sim, reclamou junto do fabricante

4,

Não

5,

NS/NR

6,

EB73.2 QA31

QA32 Para quantos dos problemas que teve nos últimos 12 meses apresentou queixa ao retalhista(s)/fornecedor(es)/fabricante(s)?

(ESCREVA - SE "NENHUM" CÓDIGO '00' - SE "NÃO SE LEMBRA QUANTOS" CÓDIGO '98' - SE "NS" CÓDIGO '99')

(349-350)

problema(s)

EB73.2 QA32

QA33 Para quantos dos problemas que teve nos últimos 12 meses apresentou queixa a uma autoridade pública ou a uma organização de defesa do consumidor em vez do retalhista(s)/fornecedor(es)/fabricante(s)?

(ESCREVA - SE "NENHUM" CÓDIGO '00' - SE "NÃO SE LEMBRA QUANTOS" CÓDIGO '98' - SE "NS" CÓDIGO '99')

(351-352)

problema(s)

EB73.2 QA33

PERGUNTAR QA34 SE "NENHUMA RECLAMAÇÃO FEITA A TERCEIROS", CÓDIGO '00' OU '99' EM QA33 - OUTROS IR PARA QA35

QA34 Pensando na última vez que teve este tipo de problema mas não apresentou queixa a uma autoridade pública ou a uma organização de defesa do consumidor, porque é que não apresentou queixa?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(353-361)

Não tem a certeza dos seus direitos enquanto consumidor	1,
Não sabia como/ a quem apresentar queixa	2,
Os montantes envolvidos eram demasiado pequenos	3,
Acreditava ser improvável obter um resultado satisfatório	4,
Pensou que demorava demasiado tempo	5,
Já recebeu um resultado satisfatório por parte do retalhista/ fornecedor do bem/ serviço	6,
Seria preciso demasiado esforço	7,
Outra (ESPONTÂNEO)	8,
NS/NR	9,

EB73.2 QA34

PERGUNTAR QA35 SE "FEZ UMA RECLAMAÇÃO A TERCEIROS", CÓDIGO '01' A '98' EM QA33 - OUTROS IR PARA QA36

QA35 Pensando na última vez que apresentou queixa a uma autoridade pública ou a uma organização de defesa do consumidor acerca do problema que tinha, até que ponto ficou satisfeito com a ajuda que recebeu?

(LER – APENAS UMA RESPOSTA)

(362)

Muito satisfeito	1
Satisfeito	2
Não muito satisfeito	3
Nada satisfeito	4
NS/NR	5

EB73.2 QA35

PERGUNTAR QA36 SE "NÃO LEVOU A EMPRESA EM QUESTÃO A TRIBUNAL", CÓDIGO 1, 3-6 EM QA31 - OUTROS IR PARA QA37

QA36 Pensando na última vez que teve este tipo de problema mas não levou a empresa em questão a tribunal, quais foram as principais razões para não o ter feito?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(363-372)

Não sabia como o fazer	1,
Não queria fazê-lo sozinho	2,
Os montantes envolvidos eram demasiado pequenos	3,
Teria sido preciso demasiado esforço	4,
Pensou que o processo seria demasiado dispensioso em relação ao montante em causa	5,
Pensou que o processo seria demasiado complicado	6,
Pensou que demoraria demasiado tempo	7,
Já recebeu um resultado satisfatório por parte do vendedor/fornecedor do bem/ serviço	8,
Outra (ESPONTÂNEO)	9,
NS/NR	10,

EB73.2 QA36

PERGUNTAR QA37 SE "NÃO LEVOU A EMPRESA EM QUESTÃO A UM ÓRGÃO DE RESOLUÇÃO DE LITÍGIOS FORA DO TRIBUNAL", CÓDIGO 2 A 6 EM QA31 - OUTROS IR PARA QA38a

QA37 Pensando na última vez que teve este tipo de problema mas não levou a empresa em questão a um órgão de resolução de litígios fora do tribunal (ORL), quais foram as principais razões para não o ter feito?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(373-383)

Simplesmente não sabia que essas coisas existiam	1,
Não sabia como o fazer	2,
Os montantes envolvidos eram demasiado pequenos	3,
Teria sido preciso demasiado esforço	4,
Pensou que o processo seria demasiado dispensioso em relação ao montante em causa	5,
A outra parte não estava disposta a usar estes mecanismos	6,
Pensou que demoraria demasiado tempo	7,
Estes mecanismos não estavam disponíveis	8,
Já recebeu um resultado satisfatório por parte do vendedor/fornecedor do bem/ serviço	9,
Outra (ESPONTÂNEO)	10,
NS/NR	11,

EB73.2 QA37

PERGUNTAR A TODOS

QA38a Quanto teria que perder em termos financeiros, devido a um problema com um bem, um serviço, um retalhista ou um fornecedor, para o convencer a levar, a nível particular, a empresa em causa a tribunal?

QA38b Quanto teria que perder em termos financeiros, devido a um problema com um bem, serviço, cum um revendedor ou um fornecedor, para o convencer a levar, a nível particular, a empresa em causa a um órgão de resolução de litígios fora do tribunal?

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR COLUNA)

LER	(384-385)	(386-387)
	QA38a	QA38b
	A UM TRIBUNAL	A UM ÓRGÃO DE RESOLUÇÃO DE LITÍGIOS FORA DO TRIBUNAL
20 euros ou menos	1	1
De 21 euros a 50 euros	2	2
De 51 euros a 100 euros	3	3
De 101 euros a 200 euros	4	4
De 201 euros a 500 euros	5	5
De 501 euros a 1.000 euros	6	6
De 1.001 euros a 2.500 euros	7	7
De 2.501 euros a 5.000 euros	8	8
Mais de 5.000 euros	9	9
Nunca levaria a empresa em causa a tribunal/ a um órgão de resolução de litígios a nível particular independentemente do montante envolvido (ESPONTÂNEO)	10	10
NS/NR/Recusa	11	11

EB73.2 QA38a QA38b

QA39 Numa semana normal quantas horas passa a fazer compras (por favor inclua tanto as compras de mercearia como outros tipos de compras incluindo a comparação de preços entre bens e serviços e compras online)?

(ESCREVA - SE "NENHUM" CÓDIGO '00' - SE "NS" CÓDIGO '99')

(388-389)

hora(s) por semana

EB73.2 QA39

QA40	Existem programas na televisão (e rádio), que mostram problemas que os consumidores normalmente enfrentam e fornecem conselhos sobre os direitos e medidas que podem ser tomadas. Nos últimos 12 meses, com que frequência viu ou ouviu tais programas?
------	---

(LER – APENAS UMA RESPOSTA)

(390)

Pelo menos uma vez por semana	1
Cerca de uma vez por mês	2
Menos de uma vez por mês	3
Nunca	4
Nunca ouvi falar destes programas (ESPONTÂNEO)	5
NS/NR	6

EB73.2 QA40

QA41	Nos últimos 12 meses, procurou informação sobre os seus direitos enquanto consumidor?
------	---

(391)

Sim	1
Não	2
NS/NR	3

EB73.2 QA41

As seguintes questões dão resposta aos temas mais comuns relacionados com o consumidor.

QA42	A mesma televisão de ecrã plano está à venda na loja A e B. Qual é mais barata?
------	---

(MOSTRAR IMAGEM - LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(392)

Aquela vendida na loja A	1
Aquela vendida na loja B	2
Têm ambas o mesmo preço	3
Recusa (ESPONTÂNEO)	4
NS/NR	5

EB73.2 QA42

QA43 Pensando agora em contas poupança ou contas depósito, qual dos seguintes seria a melhor taxa de juro?

(LER – APENAS UMA RESPOSTA)

(393)

1%	1
2%	2
3%	3
4%	4
Recusa (ESPONTÂNEO)	5
NS/NR	6

EB73.2 QA43

QA44 É cobrada a uma família uma taxa de juro de 6% ao ano num empréstimo habitação de 50.000 euros. Qual seria o juro para o primeiro ano?

(LER – APENAS UMA RESPOSTA)

(394)

300 Euros	1
3.000 Euros	2
5.000 Euros	3
6.000 Euros	4
Recusa (ESPONTÂNEO)	5
NS/NR	6

EB73.2 QA43

QA45 Olhando para esta imagem, pode, por favor, dizer-me quantas gramas de matérias gordas existem em 100 gramas deste produto?

(MOSTRAR IMAGEM - ESCREVER - SE "NENHUMA" CÓDIGO '000.0' - SE "RECUSA" CÓDIGO '999.8' - SE "NS" CÓDIGO '999.9')

(395-399)

g de matérias gordas/ 100 g

EB73.2 QA45

QA46 Ainda olhando para a mesma imagem, pode, por favor, indicar-me a data de validade sugerida para o consumo deste produto?

(MOSTRAR IMAGEM - ESCREVER - SE "NENHUMA" CÓDIGO '00' EM MESES E CÓDIGO '0000' EM ANOS- SE "RECUSA" CÓDIGO '98' EM MESES E CÓDIGO '9998' EM ANOS - SE "NS" CÓDIGO '99' EM MESES E CÓDIGO '9999' EM ANOS)

(400-401)

(402-405)

mês     ano

EB73.2 QA46

QA47a	Entre os logotipos neste cartão, por favor, selecione aqueles que lhe são familiares?
-------	---

(MOSTRAR LOGOTIPOS - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)
--

(406-412)

Logotipo A	1,
Logotipo B	2,
Logotipo C	3,
Logotipo D	4,
Logotipo E	5,
Nunca os viu anteriormente (ESPONTÂNEO)	6,
NS/NR	7,

EB73.2 QA47a
--------------

QA47b1	E pode seleccionar qual das afirmações é o significado correcto para o logotipo A?
QA47b2	E para o logotipo B?
QA47b3	E para o logotipo C?
QA47b4	E para o logotipo D?
QA47b5	E para o logotipo E?

(MOSTRAR LOGOTIPOS - MOSTRAR AFIRMAÇÕES - UMA RESPOSTA POR COLUNA)

	(413-414)	(415-416)	(417-418)	(419-420)	(421-422)
LER	QA47b1	QA47b2	QA47b3	QA47b4	QA47b5
	LOGOTIP O A	LOGOTIP O B	LOGOTIP O C	LOGOTIP O D	LOGOTIP O E
O produto cumpre com padrões ecológicos restritos: é amigo do ambiente	1	1	1	1	1
O produto será prejudicial à sua saúde se não for usado de forma adequada	2	2	2	2	2
O produto tem origem biológica	3	3	3	3	3
O produto é feito de papel que pode ser reciclado	4	4	4	4	4
O produto foi fabricado na UE	5	5	5	5	5
O produto está em conformidade com a legislação europeia relevante	6	6	6	6	6
A comida está em contacto directo com material não comestível (ex. plástico)	7	7	7	7	7
O produto é uma especialidade tradicional garantida	8	8	8	8	8
O produto tem origem geográfica protegida	9	9	9	9	9
O produto é altamente eficaz no consumo de energia	10	10	10	10	10
NS/NR	11	11	11	11	11

EB73.2 QA47b1 QA47b2QA47b3QA47b4QA47b5

QA48 De uma forma geral, ao escolher e comprar bens e serviços, em que medida...?

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

	LER	Muito	Bastante	Pouco	Nada	NS/NR
--	-----	-------	----------	-------	------	-------

(423)	1	se sente confiante como consumidor	1	2	3	4	5
(424)	2	se sente informado como consumidor	1	2	3	4	5
(425)	3	se sente protegido pela lei do consumidor	1	2	3	4	5

EB73.2 QA48

QA49 A sua língua materna é diferente da língua oficial falada em Portugal?

(LER – APENAS UMA RESPOSTA)

	(426)
Não	1
Sim, mas não lhe causa dificuldade como consumidor	2
Sim, e causa-lhe dificuldade como consumidor	3
NS/NR	4

EB73.2 QA49

QA50 Qual dos seguintes se aplica ao local onde vive?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - APENAS UMA RESPOSTA)

	(427)
É propriedade sua/ da sua família por direito	1
É propriedade sua/ da sua família com hipoteca	2
Você/ a sua família são arrendatários ou sub-locatários a pagar renda à taxa em vigor ou de mercado	3
O seu alojamento é arrendado a um preço reduzido (preço inferior ao preço de mercado)	4
O seu alojamento é gratuito	5
NS/ Recusa	6

EB73.2 QA50

QA51	Uma família pode ter diferentes fontes de rendimento e mais do que um membro do agregado pode contribuir para isso. Pensando no rendimento total da sua família, conseguem cobrir as despesas (nomeadamente, pagar as despesas necessárias normais)...?
------	---

(LER – APENAS UMA RESPOSTA)

**(428)**

Com muita dificuldade	1
Com dificuldade	2
Com alguma dificuldade	3
Com alguma facilidade	4
Facilmente	5
Muito facilmente	6
Recusa/ prefere não responder (ESPONTÂNEO)	7
NS/NR	8

EB73.2 QA51

PERGUNTAR QA52 SE "PROPRIEDADE SUA/ DA SUA FAMÍLIA COM HIPOTECA",  
CÓDIGO 2 EM QA50 - OUTROS IR PARA QA53

QA52	Nos últimos doze meses, a sua família teve em atraso o pagamento da hipoteca da sua habitação, ex. foi incapaz de pagar atempadamente devido a dificuldades financeiras?
------	--

(LER – APENAS UMA RESPOSTA)

**(429)**

Sim, uma vez	1
Sim, duas ou mais vezes	2
Não	3
Recusa/ prefere não responder (ESPONTÂNEO)	4
NS/NR	5

EB73.2 QA52

PERGUNTAR QA53 SE "ARRENDATÁRIOS OU SUB-LOCATÁRIOS A PAGAR RENDA",  
CÓDIGO 3 EM QA50 - OUTROS IR PARA QA54

QA53	Nos últimos 12 meses, a sua família teve em atraso o pagamento da renda da sua habitação, ex. foi incapaz de pagar atempadamente devido a dificuldades financeiras?
------	---

(LER – APENAS UMA RESPOSTA)

**(430)**

Sim, uma vez	1
Sim, duas ou mais vezes	2
Não	3
Recusa/ prefere não responder (ESPONTÂNEO)	4
NS/NR	5

EB73.2 QA53

PERGUNTAR A TODOS

QA54 A sua família consegue pagar uma refeição com carne de vaca, frango, peixe (ou o equivalente vegetariano) a cada dois dias?

(431)

Sim	1
Não	2
Recusa/ prefere não responder (ESPONTÂNEO)	3
NS/NR	4

EB73.2 QA54

QA55 Qual das seguintes descreve melhor a sua habitação actual?

(LER – APENAS UMA RESPOSTA)

(432)

É uma moradia unifamiliar isolada	1
É uma moradia geminada ou em banda	2
É um andar/ apartamento num edifício com menos de 10 residências	3
É um andar/ apartamento num edifício com 10 ou mais residências	4
É outro tipo de alojamento	5
NS/NR	6

EB73.2 QA55

QA56 Tem algum dos seguintes problemas com a sua habitação actual?

(UMA RESPOSTA POR LINHA)

	LER	Sim	Não	NS/NR
--	-----	-----	-----	-------

(433)	1	Um telhado com fugas	1	2	3
(434)	2	Paredes/ soalhos/ fundações com humidade	1	2	3
(435)	3	Podridão nos caixilhos das janelas ou soalho	1	2	3

EB73.2 QA56

PERGUNTAR QA57 SE IDADE SUPERIOR A 16 ANOS, CÓDIGO '16' E MAIS EM D11 E SE "A VIVER COM COMPANHEIRO", CÓDIGO 1 A 8 EM D7 - OUTROS IR PARA D8bis

QA57 Pensando em si e no seu cônjuge ou parceiro, quem é mais provável que tome decisões sobre...?

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

	LER	Mais você	Equilibrado	Mais o seu parceiro	Nunca surgiu (ESPONTÂNEO)	NS/NR
--	-----	-----------	-------------	---------------------	---------------------------	-------

(436)	1	Compras diárias	1	2	3	4	5
(437)	2	Compras caras de consumíveis duráveis e mobiliário	1	2	3	4	5

EB73.2 QA57

PERGUNTAR A TODOS

D8bis Qual é o nível de estudos mais elevado (geral ou vocacional) que terminou com sucesso (normalmente através da obtenção de um certificado ou diploma)?

(UTILIZAR CÓDIGOS ISCED 97)

(438-439)

--	--

EB73.2 D8bis

SPLIT: PERGUNTAR D15c1 A D15e1 SE "ACTUALMENTE EMPREGADO", CÓDIGO 5 A 18 EM D15a - OUTROS IR PARA D15c2

D15c1 Pode especificar qual é o seu emprego actual?

(UTILIZAR CÓDIGOS ISCED 88)

(440-441)

--	--

EB73.2 D15c1

D15d1 Trabalha a...?

(LER – APENAS UMA RESPOSTA)

(442)

Tempo inteiro	1
Tempo parcial	2
Recusa (ESPONTÂNEO)	3

EB73.2 D15d1

PERGUNTAR D15e1 SE "EMPREGADO POR CONTA DE OUTREM", CÓDIGO 10 A 18 EM D15a - OUTROS IR PARA D41

D15e1 Pode dizer-me se é...?

(LER – APENAS UMA RESPOSTA)

(443)

Um funcionário com um trabalho permanente ou contrato de trabalho sem termo	1
Um funcionário com um trabalho temporário ou contrato de trabalho a termo certo	2
Recusa (ESPONTÂNEO)	3

EB73.2 D15e1

SPLIT: PERGUNTAR D15c2 A D15e2 SE "ACTUALMENTE DESEMPREGADO", MAS "TRABALHOU NO PASSADO" CÓDIGO 1 A 4 EM D15a E CÓDIGO 5 A 18 EM D15b - OUTROS IR PARA D41

D15c2 Pode especificar qual foi o seu último emprego?

(UTILIZAR CÓDIGOS ISCO 88)

(444-445)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB73.2 D15c2

D15d2 Trabalhava a...?

(LER – APENAS UMA RESPOSTA)

(446)

Tempo inteiro	1
Tempo parcial	2
Recusa (ESPONTÂNEO)	3

EB73.2 D15d2

PERGUNTAR D15e2 SE "ERA UM EMPREGADO POR CONTA DE OUTREM", CÓDIGO 10 A 18 EM D15b - OUTROS IR PARA D41

D15e2 Pode dizer-me se era...?

(LER – APENAS UMA RESPOSTA)

(447)

Um funcionário com um trabalho permanente ou contrato de trabalho sem termo	1
Um funcionário com um trabalho temporário ou contrato de trabalho a termo certo	2
Recusa (ESPONTÂNEO)	3

EB73.2 D15e2

PERGUNTAR A TODOS

D41 Onde nasceu?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(448)

Em Portugal	1
Noutro país membro da União Europeia	2
Na Europa, mas num país que não é membro da União Europeia	3
Na Ásia, África ou América Latina	4
Na América do Norte, Japão ou Oceania	5
Recusa (ESPONTÂNEO)	6

EB73.2 D41

PERGUNTAR QB SÓ NA UE27

Vamos agora falar de outro assunto.

Gostaríamos de saber mais sobre a diversidade das pessoas que vivem na Europa, as suas origens, a consciência que têm da sua identidade, as suas ligações a outros países e culturas. Seguem-se algumas perguntas sobre a sua consciência de identidade nacional e europeia.

QB1 As pessoas têm diferentes ideias sobre o que significa ser português. Na sua opinião, entre os seguintes aspectos, quais pensa serem as características mais importantes para se ser português?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - ROTACIONAR - MÁX. 3 RESPOSTAS)

(469-481)

Ser cristão	1,
Partilhar tradições culturais portuguesas	2,
Ter nascido em Portugal	3,
Ter pelo menos um progenitor português	4,
Sentir-se português	5,
(SÓ PARA OS PAÍSES COM UMA SÓ LÍNGUA) Dominar o português	6,
(SÓ PARA PAÍSES COM VÁRIAS LÍNGUAS) Dominar uma das línguas oficiais de (NOSSO PAÍS)	7,
Exercer os direitos dos cidadãos, por exemplo, votar em Portugal	8,
Ter crescido em Portugal	9,
Ser activo em qualquer associação ou organização em Portugal	10,
Outro (ESPONTÂNEO)	11,
Nenhum (ESPONTÂNEA)	12,
NS/NR	13,

EB71.3 QE2

QB2 Na sua opinião, dos seguintes elementos quais são os dois mais importantes para constituir uma identidade europeia?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - ROTACIONAR - MÁX. 2 RESPOSTAS)

(482-492)

História comum	1,
A geografia	2,
Os valores democráticos	3,
Um elevado nível de protecção social	4,
Cultura comum	5,
Herança religiosa comum	6,
A moeda única, o euro	7,
Símbolos: bandeira, hino e lema ("unidade na diversidade")	8,
Outros (ESPONTÂNEO)	9,
Nenhum/Não existe uma identidade europeia (ESPONTÂNEO)	10,
NS/NR	11,

EB71.3 QE1 TREND MODIFIED

QB3	Pensando agora no facto de ser Europeu, em que medida ser Europeu é importante para si pessoalmente? Ser Europeu...
-----	---

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(493)

Significa muito para mim	1
Significa alguma coisa para mim	2
Não significa muito para mim	3
Não significa nada para mim	4
NS/NR	5

EB69.2 QB4

(ENT.: Codificar de acordo com o que o país é actualmente, por exemplo, se o país já não existe ou se mudou de nome ou de propriedade)

QB4	Vou agora fazer-lhe algumas perguntas sobre onde você e a sua família nasceram.
-----	---

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

(LER)	Portugal ou um lugar que é parte de Portugal	Outro país que é hoje membro da UE	Outro país na Europa, incluindo a Turquia, mas que não é membro da UE	EUA, Canadá, Japão, Austrália ou Nova Zelândia	Outro país fora da Europa	Recusa (ESP ONTÃO)	NS/NR	
(494)	1	2	3	4	5	6	7	
(495)	2	1	2	3	4	5	6	7
(496)	3	1	2	3	4	5	6	7
(497)	4	1	2	3	4	5	6	7
(498)	5	1	2	3	4	5	6	7
(499)	6	1	2	3	4	5	6	7
(500)	7	1	2	3	4	5	6	7

NEW

Acabámos de falar sobre o país onde os seus avós nasceram. Vamos agora falar da cidadania deles quando eles nasceram.

(ENT.: Codificar de acordo com o que a cidadania é actualmente, por exemplo, se o país já não existe ou se mudou de nome ou de propriedade)

QB5 Poderia dizer-me quantos dos seus 4 avós nasceram como cidadãos de Portugal?

(LER - UMA SÓ RESPOSTA)

	(501)
1 avô/avó	1
2 avós	2
3 avós	3
4 avós	4
Nenhum	5
NS/NR	6

NEW

Estamos também interessados em outros tipos de ligações que as pessoas poderão ter com outros países.

QB6 Para cada uma das seguintes afirmações, diga-se se se aplica a si ou não.

(UMA RESPOSTA POR LINHA)

	(LER)	SIM	Não	Recusa (ESPONT ÂNEO)	NS/NR
(502)	1 Tem familiares próximos (irmãos, irmãs, filhos, pais) que vivem noutro país que não Portugal	1	2	3	4
(503)	2 Tem amigos próximos que vivem noutro país que não Portugal	1	2	3	4
(504)	3 Tem amigos próximos em Portugal que se mudaram para cá vindos de outros países	1	2	3	4
(505)	4 Vive ou viveu com uma pessoa de uma cidadania diferente da sua	1	2	3	4
(506)	5 É fluente em pelo menos outra língua para além do português	1	2	3	4
(507)	6 Trabalhou (incluindo voluntariado e estágios) pelo menos durante 3 meses consecutivos noutro país que não Portugal	1	2	3	4
(508)	7 Frequentou a escola ou estudou pelo menos metade de um ano lectivo noutro país que não Portugal	1	2	3	4
(509)	8 Viveu por razões não relacionadas com estudos ou trabalho pelo menos durante três meses consecutivos noutro país que não Portugal	1	2	3	4
(510)	9 Possui bens imóveis/propriedades noutro país que não Portugal (não timesharing)	1	2	3	4
(511)	10 Passa regularmente férias/fins-de-semana num determinado país que não Portugal	1	2	3	4
(512)	11 Acompanha regularmente notícias, vida cultural ou desporto de outro país que não Portugal	1	2	3	4
(513)	12 Come regularmente alimentos em casa que são típicos de outro país que não Portugal	1	2	3	4

NEW

QB7a	Qual é(são) a(s) sua(s) língua(s) materna(s)?
------	---

QB7b	E que outra(s) língua(s) fala suficientemente bem para ser capaz de ter uma conversa?
------	---

(NÃO MOSTRAR CARTÃO - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)
---

(NÃO LER)	(514-544)	(545-575)
	QB7a	QB7b
	LÍNGUA(S) MATERNA(S)	OUTRA(S) LÍNGUA(S)
Alemão	1,	1,
Inglês	2,	2,
Árabe	3,	3,
Búlgaro	4,	4,
Catalão	5,	5,
Chinês	6,	6,
Dinamarquês	7,	7,
Espanhol	8,	8,
Estoniano	9,	9,
Finlandês	10,	10,
Francês	11,	11,
Grego	12,	12,
Húngaro	13,	13,
Italiano	14,	14,
Letão	15,	15,
Lituano	16,	16,
Luxemburguês	17,	17,
Maltês	18,	18,
Holandês	19,	19,
Polaco	20,	20,
Português	21,	21,
Romeno	22,	22,
Russo	23,	23,
Eslovaco	24,	24,
Esloveno	25,	25,
Sueco	26,	26,
Checo	27,	27,
Turco	28,	28,
Outra (ESPECIFICAR)	29,	29,
Nenhuma	30,	30,
NS/NR	31,	31,

EB64.3 D48a&b&c&d TREND MODIFIED
----------------------------------

PERGUNTAR QB7ao SE "OUTRA", CODIGO 29 EM QB7a

QB7ao Que outra(s)?

(NÃO LER - NÃO MOSTRAR CARTÃO - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

2 2 (576,577-580)

--	--

NEW

PERGUNTAR QB7bo SE "OUTRA", CODIGO 29 EM QB7b

QB7bo Que outra(s)?

(NÃO LER - NÃO MOSTRAR CARTÃO - MÚLTIPLAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

10 2 (581,582-601)

--	--

NEW

PERGUNTAR A TODOS

QB8 Qual a probabilidade de se mudar para outro país nos próximos dez anos para viver lá?

(LER - UMA SÓ RESPOSTA)

(602)

Muito provável	1
Provável	2
Não muito provável	3
Nada provável	4
NS/NR	5

NEW

PERGUNTAR QB9 SE "PROVÁVEL MUDAR-SE PARA OUTRO PAÍS", CODIGO 1 OU 2 EM QB8 - OUTROS IR PARA QB10a

QB9 E, se se mudar, para onde seria?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(603)

Outro país que actualmente seja membro da UE	1
Outro país na Europa, incluindo a Turquia, mas que não seja membro da UE	2
EUA, Canadá, Japão, Austrália ou Nova Zelândia	3
Outro país fora da Europa	4
NS/NR	5

NEW

PERGUNTAR A TODOS

QB10a Qual o país, que não Portugal, ao qual se sente mais ligado? Em primeiro lugar?

QB10b E em segundo lugar?

(NÃO MOSTRAR CARTÃO - UMA RESPOSTA POR COLUNA)

(NÃO LER)	(604-634)	(635-665)
	QB10a EM PRIMEIRO LUGAR	QB10b EM SEGUNDO LUGAR
Áustria	1,	1,
Bélgica	2,	2,
Bulgária	3,	3,
República Checa	4,	4,
Dinamarca	5,	5,
Finlândia	6,	6,
França	7,	7,
Alemanha	8,	8,
Grécia	9,	9,
Hungria	10,	10,
Irlanda	11,	11,
Itália	12,	12,
Polónia	13,	13,
Portugal	14,	14,
Roméia	15,	15,
Eslováquia	16,	16,
Espanha	17,	17,
Suécia	18,	18,
Holanda	19,	19,
Reino Unido	20,	20,
Estados Unidos	21,	21,
Israel	22,	22,
Marrocos	23,	23,
Argélia	24,	24,
Albânia	25,	25,
Rússia	26,	26,
China	27,	27,
Turquia	28,	28,
Outro (ESPECIFICAR)	29,	29,
Nenhum	30,	30,
NS/NR	31,	31,

EB60.1 Q42 TREND MODIFIED

PERGUNTAR Q107ao SE "OUTRO", CODIGO 29 EM QB10a

QB10ao Que outro(s)?

(NÃO LER - NÃO MOSTRAR CARTÃO - APENAS UMA RESPOSTA)

1 2 (666,667-668)

--	--

NEW

PERGUNTAR QB10bo SE "OUTRO", CODIGO 29 EM QB10b

QB10bo Que outro(s)?

(NÃO LER - NÃO MOSTRAR CARTÃO - APENAS UMA RESPOSTA)

1 2 (669,670-671)

--	--

NEW

PERGUNTAR QB11 SE "SE SENTE LIGADO A OUTRO PAÍS", CODIGO 1 A 29 EM QB10a - OUTROS IR PARA QB13

QB11 E quais são as três principais razões pelas quais se sente ligado a (PAÍS QB10a)

MOSTRAR CARTÃO - LER - ROTACIONAR - MÁXIMO 3 RESPOSTAS

(672-686)

Tem familiares próximos (irmãos, irmãs, filhos, pais) que vivem nesse país	1,
Tem amigos próximos que vivem nesse país	2,
Tem amigos próximos que se mudaram para cá vindos desse país	3,
Vive ou viveu com uma pessoa desse país	4,
Trabalhou (incluindo voluntariado e estágios) nesse país	5,
Estudou nesse país	6,
Viveu nesse país por razões não relacionados com estudos ou trabalho	7,
Possui bens imóveis/propriedades nesse país	8,
Passa regularmente férias/fins-de-semana nesse país	9,
Acompanha regularmente notícias, vida cultural ou desporto desse país	10,
Come regularmente em casa alimentos que são típicos desse país	11,
Nasceu nesse país ou viveu lá antes	12,
Outra (ESPONTÂNEO)	13,
Nenhuma razão em particular (ESPONTÂNEO)	14,
NS/NR	15,

NEW

PERGUNTAR QB12 SE "SE SENTE LIGADO A UM SEGUNDO PAÍS", CODIGO 1 A 29 EM QB10b - OUTROS IR PARA QB13

QB12 E quais são as três principais razões pelas quais se sente ligado a (PAÍS QB10b)

MOSTRAR CARTÃO - LER - ROTACIONAR - MÁXIMO 3 RESPOSTAS

(687-701)

Tem familiares próximos (irmãos, irmãs, filhos, pais) que vivem nesse país	1,
Tem amigos próximos que vivem nesse país	2,
Tem amigos próximos que se mudaram para cá vindos desse país	3,
Vive ou viveu com uma pessoa desse país	4,
Trabalhou (incluindo voluntariado e estágios) nesse país	5,
Estudou nesse país	6,
Viveu nesse país por razões não relacionados com estudos ou trabalho	7,
Possui bens imóveis/propriedadeS nesse país	8,
Passa regularmente férias/fins-de-semana nesse país	9,
Acompanha regularmente notícias, vida cultural ou desporto desse país	10,
Come regularmente em casa alimentos que são típicos desse país	11,
Nasceu nesse país ou viveu lá antes	12,
Outra (ESPONTÂNEO)	13,
Nenhuma razão em particular (ESPONTÂNEO)	14,
NS/NR	15,

NEW

PERGUNTAR A TODOS

QB13	As pessoas podem sentir diferentes níveis de ligação à sua aldeia, vila ou cidade, à sua região, ao seu país ou à União Europeia. Gostaria que me dissesse em que medida se sente ligado(a)...
------	--

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

	LER	Muito ligado(a)	Ligado(a)	Não muito ligado(a)	Nada ligado(a)	NS
(702)	1 (SÓ PARA SPLIT A) À sua cidade/ vila/ aldeia	1	2	3	4	5
(703)	2 (SÓ PARA SPLIT B) À cidade/vila/aldeia onde vive	1	2	3	4	5
(704)	3 (SÓ PARA SPLIT A) À sua região	1	2	3	4	5
(705)	4 (SÓ PARA SPLIT B) À região onde vive	1	2	3	4	5
(706)	5 A Portugal	1	2	3	4	5
(707)	6 (PAÍS QB10a)	1	2	3	4	5
(708)	7 (PAÍS QB10b)	1	2	3	4	5
(709)	8 À União Europeia	1	2	3	4	5

EB68.1 QA10 + EB67.1 QA14 (items 3,4) TREND MODIFIED

QB14 Para cada uma das seguintes afirmações, diga-se qual a situação que se aplica a si.

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

(LER)	Um dos grupos maioritários em Portugal	Um dos grupos minoritários em Portugal em termos de religião, cultura ou origem étnica	A nenhum deles - Sem grupo específico (ESPONTÂNEO)	Recusa (ESPONTÂNEO)	NS/NR
-------	--	--	--	---------------------	-------

(710)

1	Tem a sensação de pertencer a	1	2	3	4	5
2	Tem a sensação que as pessoas em Portugal geralmente pensam que pertence a	1	2	3	4	5

(711)

NEW (BASED ON EB66.3 QA24)

QB15 Independentemente de você ou as outras pessoas pensarem que pertence a um grupo maioritário ou a um grupo minoritário, qual das seguintes razões, se alguma, pode fazer com que as pessoas em Portugal pensem que pertence a um grupo específico? Se não tem opinião ou prefere não responder, diga.

(MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

	(712-725)
A sua condição física ou aparência	1,
A sua religião	2,
O seu nome	3,
A sua idade	4,
A zona onde vive	5,
A cor da sua pele ou origem étnica	6,
As suas roupas, a forma como se veste	7,
A sua língua ou sotaque	8,
Os seus antecedentes sociais	9,
A sua ocupação	10,
A sua cultura, valores, estilo de vida	11,
Outra (ESPONTÂNEO)	12,
Recusa (ESPONTÂNEO)	13,
NS/NR	14,

NEW

PERGUNTAR QC APENAS NA EU27

Vamos agora falar de outro assunto.

QC1 Para cada um dos seguintes factores diga-me, por favor, em que medida acha que afectam a sua saúde?

(UMA RESPOSTA POR LINHA)

	(LER)	Em grande medida	Pouco	Nada	NS/NR	
(746)	1	A qualidade do ar no exterior	1	2	3	4
(747)	2	A qualidade do ar dentro de casa	1	2	3	4
(748)	3	A qualidade da água potável/água da torneira	1	2	3	4
(749)	4	A qualidade da água dos rios e dos lagos	1	2	3	4
(750)	5	O barulho	1	2	3	4
(751)	6	Os despejos de lixo	1	2	3	4
(752)	7	A qualidade dos alimentos	1	2	3	4
(753)	8	Os produtos químicos	1	2	3	4
(754)	9	A exposição ao sol	1	2	3	4
(755)	10	As condições de habitação	1	2	3	4
(756)	11	Os telemóveis	1	2	3	4
(757)	12	As antenas de transmissão dos telemóveis	1	2	3	4
(758)	13	Os aparelhos eléctricos da casa	1	2	3	4
(759)	14	Os computadores	1	2	3	4
(760)	15	Os cabos de alta tensão/electricidade	1	2	3	4

EB66.2 QB6

QC2	De acordo com o que sabe, quais dos seguintes equipamentos podem emitir campos electromagnéticos?
-----	---

(MOSTRAR CARTÃO 11 - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(761-772)

Os electrodomésticos (por ex: secador do cabelo, aspirador, micro-ondas, misturadora)	1,
Os computadores	2,
Os telemóveis	3,
As antenas de comunicação móvel	4,
Os cabos de alta tensão	5,
As redes de computadores sem fios	6,
Os sistemas anti-roubo (por ex: detectores de movimento de sistemas de alarme, portões/ barreiras de segurança)	7,
Os aquecedores por indução (por ex: fogão, aquecedor)	8,
Os equipamentos de radar	9,
Todos estes (ESPONTÂNEA)	10,
Nenhum (ESPONTÂNEA)	11,
NS/NR	12,

EB66.2 QB1

QC3	Em que medida está preocupado(a) com os potenciais riscos para a saúde ligados aos campos electromagnéticos?
-----	--

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(773)

Muito preocupado(a)	1
Bastante preocupado(a)	2
Não muito preocupado(a)	3
Nada preocupado(a)	4
NS/NR	5

EB66.2 QB2

QC4	Recebeu alguma informação sobre os potenciais riscos para a saúde ligados aos campos electromagnéticos?
-----	---

(774)

Sim	1
Não	2
NS/NR	3

NEW

PERGUNTAR QC5 A QC7 SE "RECEBEU INFORMAÇÕES", CODIGO 1 EM QC4 - OUTROS IR PARA QC8

QC5 De uma maneira geral, em que medida está satisfeito(a) com a informação que recebeu sobre os potenciais riscos para a saúde ligados aos campos electromagnéticos?

LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(775)

Muito satisfeito(a)	1
Bastante satisfeito(a)	2
Não muito satisfeito(a)	3
Nada satisfeito(a)	4
NS/NR	5

EB66.2 QB3 TREND MODIFIED (FILTER)

QC6 Quais foram as duas principais formas através das quais recebeu estas informações sobre potenciais riscos para a saúde ligados aos campos electromagnéticos?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - MÁX. 2 RESPOSTAS)

(776-790)

Os jornais e revistas	1,
As publicações especializadas (jornais de ciência ou saúde)	2,
As publicações oficiais	3,
Os livros	4,
A televisão	5,
A rádio	6,
Os debates com amigos e familiares	7,
O correio personalizado	8,
A Internet	9,
As exposições e conferências	10,
As informações no seu local de trabalho	11,
Os cursos/seminários específicos	12,
Os manuais de instruções	13,
Outros (ESPONTÂNEO)	14,
NS/NR	15,

NEW

PERGUNTAR A QC7 SE "NÃO SATISFEITO", CÓDIGO 3 ou 4 na QC5 - OUTROS IR PARA A QC8

QC7 Qual das seguintes razões melhor explica a razão pela qual não está satisfeito com a informação que tem sobre os possíveis riscos para a saúde ligados aos campos electromagnéticos? A informação ...

(MOSTRAR CARTÃO - LER – APENAS UMA RESPOSTA)

(791)

Não é confiável	1
É insuficiente	2
Não é objectiva	3
É complicada	4
Está mal explicada	5
Não é interessante	6
Não é comunicada de forma apropriada	7
Outra ( ESPONTÂNEA)	8
NS/NR	9

EB66.2 QB4

QC8 Da seguinte lista, quais são as 2 principais formas que prefere para receber informação sobre os possíveis riscos para a saúde ligados aos campos electromagnéticos?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - MÁX. 2 RESPOSTAS)

(792-806)

Os jornais e revistas	1,
As publicações especializadas (jornais de ciência ou saúde)	2,
As publicações oficiais	3,
Os livros	4,
A televisão	5,
A rádio	6,
Os debates com amigos e familiares	7,
O correio personalizado	8,
A Internet	9,
As exposições e conferências	10,
As informações no seu local de trabalho	11,
Os cursos/seminários específicos	12,
Os manuais de instruções	13,
Outro (ESPONTÂNEO)	14,
NS/NR	15,

EB66.2 QB9 TREND MODIFIED

QC9	Na sua opinião, os organismos públicos agem ou não eficazmente para protegê-lo(a) de possíveis riscos para a saúde ligados aos campos electromagnéticos?
-----	--

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(807)

Sim, agem muito eficazmente	1
Sim, agem eficazmente	2
Não, não agem muito eficazmente	3
Não, não agem nada eficazmente	4
NS/NR	5

EB66.2 QB7

QC10	E, na sua opinião, como é que a União Europeia podia intervir para apoiar as autoridades Portuguesas a protegê-lo de potenciais riscos para a saúde ligados aos campos electromagnéticos?
------	---

(MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(808-817)

No desenvolvimento de directrizes para a protecção da saúde pública	1,
Na revisão do estado das provas científicas	2,
No financiamento da investigação	3,
Na harmonização das políticas nacionais	4,
Na informação ao público	5,
Na definição de normas de segurança para os produtos	6,
Na definição de normas de segurança para as condições de trabalho	7,
Outra (ESPONTÂNEO)	8,
Nenhum (ESPONTÂNEO)	9,
NS/NR	10,

NEW

PERGUNTAR A TODOS

DEMOGRÁFICAS

NÃO EXISTEM QUESTÕES D1 A D6

PERGUNTAR D7 ANTES DA QA

D8 Que idade tinha quando terminou ou interrompeu os seus estudos a tempo inteiro?

(ENT.: SE "AINDA ESTÁ A ESTUDAR" CODIFICAR - 00; SE "NUNCA ESTUDOU" CODIFIQUE 98; SE "NS/NR" CODIFICAR 99)

(838-839)

--	--

EB73.2 D8

NÃO EXISTE A D9

D10 Sexo

(840)

Masculino	1
Feminino	2

EB73.2 D10

D11 PERGUNTAR ANTES DE QA

NENHUMA QUESTÃO ENTRE A D12 E A D24

PERGUNTAR A D15a&b ANTES DA QA

NÃO EXISTE DA D16 A D24

D25 O (A) Sr. (a) diria que vive numa ...?

(LER)

(841)

Zona rural ou aldeia	1
Cidade pequena ou média	2
Cidade grande	3
NS/NR	4

EB73.2 D25

NÃO EXISTE DA D26 A D39

D40a Pode dizer-me quantas pessoas com 15 ou mais anos de idade vivem em sua casa, incluindo o Sr(a)?

(ENT. LER - ESCREVER EM BAIXO)

(842-843)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB73.2 D40a

D40b Pode dizer-me quantas pessoas com menos de 10 anos vivem em sua casa?

(ENT. LER - ESCREVER EM BAIXO)

(844-845)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB73.2 D40b

D40c Pode dizer-me quantas pessoas com idades entre os 10 e 14 anos vivem em sua casa?

(ENT. LER - ESCREVER EM BAIXO)

(846-847)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB73.2 D40c

NENHUMA QUESTÃO ENTRE A D41 E A D42

D43a Tem um telefone fixo em sua casa?

D43b Possui um telemóvel pessoal?

	(848)	(849)
	D43a	D43b
	Telefone fixo	Telemóvel
Sim	1	1
Não	2	2

EB73.2 D43a D43b

SEM PERGUNTAS DE D44 A D45

D46 De entre os seguintes bens, quais são os que tem (no lar)?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(850-859)

Uma televisão	1,
Um leitor de DVD	2,
Um leitor de CD áudio	3,
Um computador	4,
Uma ligação à Internet em casa	5,
Um carro	6,
Um apartamento / uma casa que já acabou de pagar	7,
Um apartamento / uma casa que está a pagar	8,
Nenhum (ESPONTÂNEA)	9,
NS/NR	10,

EB73.2 D46

SEM PERGUNTAS D47 E D59

D60 Nos últimos doze meses, diria que teve dificuldades em pagar as suas contas no final do mês...?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(860)

A maioria das vezes	1
De vez em quando	2
Quase nunca/nunca	3
Recusa (ESPONTÂNEO)	4

EB73.2 D60

D61 Na seguinte escala, "1" corresponde ao "nível mais baixo na sociedade" e "10" ao "nível mais elevado na sociedade". Poderia dizer-me em que posição se colocaria?

(MOSTRAR CARTÃO - SÓ UMA REPOSTA)

(861-862)

1 Nível mais baixo na sociedade	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 Nível mais elevado na sociedade	10
Recusa (ESPONTÂNEO)	11

EB73.2 D61

D62 Poderia dizer-me se...?

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

(LER)	Todo s os dias ou quas e todo s os dias	2 ou 3 veze s por sema na	Cerc a de uma vez por sema na	Uma ou duas veze s por mês	Men os frequ ente ment e	Nun ca	Sem aces so à Inter net (ESP ONT ÂNE O)
-------	---	--	---	---	---	-----------	---

(863)	1	Usa a Internet em casa, na sua casa	1	2	3	4	5	6	7
(864)	2	Usa a Internet no seu local de trabalho	1	2	3	4	5	6	7
(865)	3	Usa a Internet noutro local (escola, universidade, café Internet, etc)	1	2	3	4	5	6	7

EB73.2 D62

PROTOCOLO DE ENTREVISTA

P1 DATA DA ENTREVISTA

(886-887)

DIA

(888-889)

MÊS

EB73.2 P1

P2 HORA DE INÍCIO DA ENTREVISTA

(DE 0 A 24H)

(890-891)

HORA

(892-893)

MINUTOS

EB73.2 P2

P3 DURAÇÃO DA ENTREVISTA

(894-896)

MINUTOS

EB73.2 P3

P4 NÚMERO DE PESSOAS PRESENTES DURANTE A ENTREVISTA INCLUINDO O ENTREVISTADOR

(897)

Duas ( Entrevistador e entrevistado)	1
Três	2
Quatro	3
Cinco e mais	4

EB73.2 P4

P5 GRAU DE COOPERAÇÃO DO ENTREVISTADO

(898)

Excelente	1
Boa	2
Média	3
Medíocre	4

EB73.2 P5

P6 HABITAT

(CÓDIGOS LOCAIS)

(899-900)

EB73.2 P6

P7 | REGIÕES (NUTS)

(CÓDIGOS LOCAIS)

(901-902)

--	--

EB73.2 P7

P8 | CÓDIGO POSTAL

(903-910)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.2 P8

P9 | NÚMERO DO PONTO DE AMOSTRAGEM

(911-918)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.2 P9

P10 | NÚMERO DO ENTREVISTADOR

(919-926)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.2 P10