

ZA5473

**Flash Eurobarometer 313
(User Language Preferences Online)**

**Country Questionnaire
Spain**

Flash Eurobarometer “User language preferences online”

S1. En las últimas cuatro semanas, ¿con qué frecuencia ha usado Internet; ya sea en casa, en el trabajo o en cualquier otro sitio?

[LEA EN VOZ ALTA – SÓLO UNA RESPUESTA]

- Varias veces al día.....1
- Aproximadamente una vez al día2
- Al menos una vez a la semana.....3
- Alrededor de una vez al mes4
- Menos/ nunca.....5
- [DÉ LAS GRACIAS Y TERMINE]
- [NS/NC]9
- [DÉ LAS GRACIAS Y TERMINE]

[PREGUNTE A TODOS]

Q2A. ¿Qué idioma considera usted como su lengua materna, o “su propio idioma”?

[PREGUNTA ABIERTA- PRECODIFICADA]

[RESPUESTA ÚNICA]

El idioma propio [SELECCIONAR DE LA LISTA PRECODIFICADA]

-
- [NS/NC]99

Q4A. ¿Qué idiomas aparte del suyo, utiliza Vd. para leer o ver contenidos en Internet - y con qué frecuencia?

[LOS IDIOMAS SON EN ABIERTO –PRECODIFICADAS, MARCAR HASTA 3 RESPUESTAS PARA EL IDIOMA]

[UNA SÓLA RESPUESTA POR LÍNEA]

- Todo el tiempo..... 1
 - Frecuentemente 2
 - Ocasionalmente 3
 - Sólo utilizo mi propio idioma 4
 - [NS/NC] 9
-
- A. Idioma 1 [SELECCIONAR DE LA LISTA PRECODIFICADA]..... 1 2 3 4 9
 - B. Idioma 2 [SELECCIONAR DE LA LISTA PRECODIFICADA]..... 1 2 3 4 9
 - C. Idioma 3 [SELECCIONAR DE LA LISTA PRECODIFICADA]..... 1 2 3 4 9

Q4B. ¿Qué idiomas, aparte del suyo, utiliza Vd. para escribir (p.ej. e-mails, comentarios, mensajes dejados en una página Web) en Internet, y con qué frecuencia?

[LOS IDIOMAS SON EN ABIERTO –PRECODIFICADAS, MARCAR HASTA 3 RESPUESTAS PARA EL IDIOMA]

[UNA SÓLA RESPUESTA POR LÍNEA]

- Todo el tiempo..... 1

- Frecuentemente 2
 - Ocasionalmente 3
 - Sólo utilizo mi propio idioma 4
 - [NS/NC] 9
- D. Idioma 1 [SELECCIONAR DE LA LISTA PRECODIFICADA]..... 1 2 3 4 9
- E. Idioma 2 [SELECCIONAR DE LA LISTA PRECODIFICADA]..... 1 2 3 4 9
- F. Idioma 3 [SELECCIONAR DE LA LISTA PRECODIFICADA]..... 1 2 3 4 9

[PREGUNTAR SÓLO SI EN Q4A O Q4B NO TODOS LOS ITEMS SON “4” O “9”]

Q5. Para cada una de las siguientes actividades de Internet, ¿con qué frecuencia usa Vd. un idioma diferente al suyo propio?

[UNA SÓLA RESPUESTA POR LÍNEA]

- Todo el tiempo 1
 - Frecuentemente 2
 - Ocasionalmente 3
 - Nunca 4
 - [NS/NC] 9
- A. Comunicarme con amigos y conocidos 1 2 3 4 9
- B. Comunicarme por motivos profesionales 1 2 3 4 9
- C. Navegar para obtener información, o leer o ver las noticias 1 2 3 4 9
- D. Buscar o comprar productos (p.ej. compras on-line) y/o servicios on-line (p.ej. turismo) 1 2 3 4 9
- E. Navegar por ocio (p.ej. jugar a juegos) 1 2 3 4 9
- F. Navegar para realizar operaciones bancarias on-line 1 2 3 4 9
- G. Enterarme de oportunidades laborales o educativas 1 2 3 4 9
- H. Enterarme sobre mis derechos como consumidor o ciudadano 1 2 3 4 9
- I. Enterarme de temas de salud o sanitarios 1 2 3 4 9

[PREGUNTE A TODOS]

Q6. Le voy a dar unas afirmaciones. Dígame, por favor hasta qué punto está usted de acuerdo o en desacuerdo con cada una de ellas. ¿Está Vd. muy de acuerdo, bastante de acuerdo, bastante en desacuerdo o muy en desacuerdo con que....

[UNA SÓLA RESPUESTA POR LÍNEA]

- Muy de acuerdo 4
 - Bastante de acuerdo 3
 - Bastante en desacuerdo 2
 - Muy en desacuerdo 1
 - [NS/NC] 9
- A. Considera que Vd. se pierde información interesante porque las páginas web no están en un idioma que Vd. entienda 1 2 3 4 9
- B. Cuando tiene la oportunidad de elegir el idioma, Vd. siempre visita páginas web en su propio idioma 1 2 3 4 9
- C. Si una página web no está disponible en su idioma, acepta usar una página en inglés 1 2 3 4 9
- D. Todas las páginas web producidas en su país deberían estar disponibles en la(s) lengua(s) oficial(es) de su país 1 2 3 4 9

E. Todas las páginas web producidas en su país deberían tener versiones disponibles en otros idiomas 1 2 3 4 9

D1. Sexo

[NO PREGUNTAR - MARCAR APROPIADAMENTE]

- [1] Hombre
- [2] Mujer

D2. ¿Qué edad tiene usted?

- [][] años
- [00] [Rehusa / No contesta]

D3. ¿Qué edad tenía usted cuando dejó de estudiar a tiempo completo?

[Escribir la EDAD EN LA QUE TERMINÓ LA EDUCACIÓN]

- [][] años
- [0 0] [AÚN ESTA ESTUDIANDO A TIEMPO COMPLETO]
- [0 1] [NUNCA HA ESTUDIADO A TIEMPO COMPLETO]
- [9 9] [Rehusa / No contesta]

D4. Considerando su actual ocupación, ¿diría usted que es autonomo, empleado, trabajador manual o diría que se encuentra sin una actividad profesional? Significa que usted es un...

[SI SE DA UNA RESPUESTA A LA PRINCIPAL CATEGORÍA, LEER LAS RESPECTIVAS SUBCATEGORÍAS]

- Autónomo

- i.e. : - Agricultor, guarda bosques, pescador 11
- propietario de tienda, artesano 12
- Profesional (abogado, médico, contable, arquitecto,...) 13
- Director de una empresa 14
- otro 15

- Empleado

- i.e. : - Profesional (Doctor, abogado, contable, arquitecto) 21
- Miembro de la dirección general, directivo o alta dirección 22
- Mando intermedio 23
- Funcionario 24
- Oficinista 25
- otro empleado (vendedor, enfermera, etc..) 26
- otro 27

- Trabajador manual

- i.e. : - supervisor/capataz (jefe de equipo, etc...) 31
- Trabajador manual 32
- Trabajador manual no cualificado 33
- otro 34

- Sin una actividad profesional

- i.e. : - Ama de casa / Responsable de las tareas del hogar 41
- Estudiante (a tiempo completo) 42
- Jubilado 43
- Buscando un trabajo 44
- otro 45

- [Rehúsa] 99

D6.	¿Diría usted que vive en...	
	- Zona Metropolitana.....	1
	- Otra ciudad / centro urbano.....	2
	- Zona rural	3
	- [Rehúsa].....	9